

AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 1 de 11

DATOS DEL INFORME

Período de Análisis:

Desde (dd/mm/aa) \_\_01/05/2016

de 2016.

Hasta (dd/mm/aa)\_31/05/2016

Nombre del Profesional del Servicio: Carlos A. Rodríguez Guzman

Firma: Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro

Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz

Firma: Sough

(Utilice las filas que requiera)

## SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Supervisión	a la	actualización del
sistema	de	información
para la pre	ada de stación	la infraestructura del servicio de
alumbrado p	úblico	en Bogotá D.C a
		or de alumbrado

Actividades

Se revisaron los informes de las interventorias del mes de mayo de 2016, correspondiente a la base de datos SDA (de infraestructura) del mes de abril de 2016, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público -SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA a corte 19 de abril

Gestión realizada

Se revisaron los informes de las interventorías zona 1 y zona 2 correspondientes al estado y la calidad del servicio de alumbrado público de las actividades realizadas en el mes de mayo a partir de las inspecciones nocturnas y solicitudes de los usuarios del periodo comprendido entre el 01 y el 30 de abril del 2016, en donde las interventorias reportaron 14.897 reclamos.

Interventorías	Abril	%
Zona 1	9.441	63,4
Zona 2	5.456	36,6
Total	14.897	100.0

Seguimiento al estado y la calidad del servicio de alumbrado público en la ciudad

Zona 1: Los usuarios reportaron 2.323 reclamos que junto a los reportados por la interventoría se tiene un total de 11.764, en el periodo del 01 al 30 de abril de 2016.

Zona 1	Abril	%
Usuarios	2.323	19,7
Interventoria	9.441	80.3
Total	11.764	100.0

Zona 2: Los usuarios reportaron 2.588 reclamos que junto a los reportados por la interventoría se tiene un total de 8.044, en el periodo del 01 al 30 de abril de 2016.

Zona 2	Abril	%
Usuarios	2.588	32,2
Interventoría	5.456	67,8
Total	8.044	100,0

Se revisó el informe de la interventoría zona 1, con las actividades realizadas en abril de 2016, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 8 localidades. Estas mediciones generaron 2 acciones de mejora AM-Z1 y 5 acciones de mejora en repotenciación AM-REP-Z1 para atención por parte del operador.

Seguimiento al resultado de las mediciones de iluminancia realizadas en campo.

Localidad	Mediciones Zona 1 – Año 2016											
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Barrios Unidos	4	3	3	3	3	1	THURSDAY.	241/00/00/2005		Carrier stime		Bill the Park
Bosa	5	4	4	4	4	150	100					
Engativá	8	9	11	11	11							2000
Fontibón	4	3	4	4	4							
Kennedy	10	9	10	10	10						0.00	
Puente Aranda	4	8	5	5	5							
Suba	10	11	10	10	10							
Teusaquillo	5	3	3	3	3							
Total	50	50	50	50	50							



AP-PCSCAP-FM-03

**VERSIÓN 07** 

20/11/2014

Página 2 de 11

Se revisó el informe de la interventoría zona 2, con las actividades realizadas en el mes de mayo de 2016, en el cual se reportan 51 mediciones distribuidas en 11 localidades. Estas mediciones no generaron acciones de mejora de repotenciación y acciones de mejora de expansión para atención por parte de CODENSA S.A ESP.

	Mediciones Zona 2 – Año 2016											
Localidad	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	oct	Nov.	Dic.
Antonio Nariño	0	3	0	1	3							PHOCHS:
Candelaria	6	0	0	1	3	77						
Chapinero	12	7	2	6	3		6					
Ciudad Bolívar	5	4	20	1	5		A PARTIES	1				
Mártires	9	8	13	3	8							_
Rafael Uribe	12	6	0	10	6							-
Santa Fe	6	4	2	3	2		4					_
San Cristóbal	15	5	12	1	3							_
Sumapaz	0	0	0	0	0							1
Tunjuelito	8	10	11	7	10							_
Usaquén	10	13	19	16	4							
Usme	15	7	2	2	4							
Total	98	67	81	51	51							

En el mes de mayo se realizaron 101 mediciones.

Se verificó en los informes de zona 1 y zona 2 el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de Fonoservicio del mes de abril de 2016:

Zona 1

Reporte órdenes de trabajo Zona 1 generadas y cumplidas en el mes de abril:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre periodo del 1 al 30 de abril de 2016.	8.275	
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	7.870	95.11

Reporte ordenes de trabajo zona 1 cumplidas en el mes de abril independientemente del mes que fueron generadas:

Cantidad	%
10.408	78.45
8.165	70.40
1.014	
62	
	10.408 8.165 1.014

Seguimiento a la base de datos de fonoservicio (solicitudes telefónicas de los usuarios al 7115115 e inspecciones nocturnas de interventoría).

Zona 2
Reporte ordenes de trabajo Zona 2 generadas y cumplidas en el mes de abril:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre periodo del 1 al 30 de abril de 2016.	5.008	
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	4.635	92.55

Reporte ordenes de trabajo Zona 2 cumplidas en abril independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción Cantidad %

Descripcion	Carilluau	70
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2016, independiente de la fecha de generación.	8.255	
Ordenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	5.676	68.76



AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 3 de 11

Indicador consolidado de la Contraloría: Consolidado mes de abril de 2016.

Mes	Ordenes generadas	Ordenes atendidas	% atención
Abril	9.077	8.175	90,06
Mayo	10.228	9.254	90,48
Junio	10.037	9.198	91,64
Julio	10.891	9.894	90.85
Agosto	10.985	10.127	92,19
Septiembre	10.251	9.376	91,46
Octubre	12.739	11.724	92,03
Noviembre	12.042	11.004	91,38
Diciembre	12.631	11.049	87,48
Enero	10.625	9.697	91,27
Febrero	10.151	8.359	82.35
Marzo	13.679	12.115	88.57
Abril	13.283	12.505	94.14

Se revisó el informe de mayo, se verificó y la información corresponde con lo ejecutado.

El comité de expansiones 294 se realizó el 5 de mayo de 2016 y el 295 el 19 de mayo de 2016, con participación de CODENSA – UAESP – interventoría zona1 e interventoría zona 2.

Se desarrolla la conciliación de las expansiones del mes de abril el 11 de mayo de 2016, con la participación de interventoria zona 1 y zona 2.

Seguimiento a las expansiones realizadas por el operador.

Las dos Interventorias asisten a la reunión de firmas de expansiones los días 24 de mayo de 2016

En el informe de mayo, presentado por la interventoría zona 1 reportan 10 proyectos de expansión y en el presentado por la interventoría zona 2, se reportan 13 proyectos de expansión. Estos proyectos fueron entregados por la unidad a CODENSA S.A ESP para su ejecución.

En el mes de mayo de 2016 zona 2, realizo el consolidado de BBDD Sinex de marzo de 2016 y zona 1 efectuó la visita a las expansiones ejecutadas en el mes de enero de 2016.

A continuación, se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventorías – UAESP en mayo de 2016:

FECHA	No. de Aproba- ción	Nombre del Proyecto	Zona
10-05-16	028-16	Ajuste del alumbrado público del proyecto mejoramiento geométrico en la calle 80 entre carreras 114 y la vía concesionada, contrato IDU No. 1897 de 2014	Z1
17-05-16	029-16	Revalidación diseño fotométrico de alumbrado público del proyecto Conjunto Residencial Parque de los Cerezos	Z1
17-05-16	030-16	Urbanización Fundación Nuevo Marymount lote costado norte	Z1
17-05-16	031-16	Urbanización Lares 162	Z1
17-05-16	032-16	Urbanización Renania II Etapa	Z1
20-05-16	033-16	Pontón Cra 87a con cli 6, contrato IDU 1877 de 2014.	Z1
20-05-16	034-16	Pontón Calle 38 sur con cra 93B, contrato IDU 1877 de 2014.	Z1
20-05-16	035-16	Pontón Calle 38 sur con cra 90 A, contrato IDU 1877 de 2014.	Z1
20-05-16	036-16	Pontón Calle 38 sur con cra 99B bis, contrato IDU 1877 de 2014.	Z1
20-05-16	037-16	Pontón Av. Villavicencio con Cra 87 i, contrato IDU 1877 de 2014	Z1
20-05-16	038-16	Urbanización Colmena	Z2
23-05-16	039-16	Revalidación diseño fotométrico de alumbrado público del proyecto Urbanización de Interés Social Icaro	Z2
24-05-16	040-16	Urbanización Mirador del Este - Predio Villas de Oriente.	Z2
24-05-16	041-16	Parque Industrial Puente Aranda, contrato No. 029/2014 Entre Corporación para el Desarrollo de los Parques y la recreación en Santa Fe de Bogotá – Corparques y Carlos Chamat Arquitectos	Z2

Revisión y aprobación de diseños fotométricos.



AP-PCSCAP-FM-03

**VERSIÓN 07** 

20/11/2014

Página 4 de 11

	24-05-16	042-16	Proyecto Parque Laguneta – Red Local Tunjuelito, Contrato IDRD 2355 de 2013	Z2
	24-05-16	043-16	Proyecto Av. El Rincón, desde la Cr. 91 hasta la Av. La Conejera y la Av. El Tabor desde Av. La Conejera hasta Av. Ciudad de Cali, Contrato IDU 1725 de 2014.	Z1
	24-05-16	044-16	Proyecto Urbanización San Isidro	Z2
	24-05-16	045-16	Proyecto desarrollo urbanístico residencial Villas de Covaria	Z1
3	24-05-16	046-16	Proyecto Plazoleta del Concejo de Bogotá, Contrato IDU 759 de 2013	Z1
	24-05-16	047-16	Proyecto Av. Boyacá desde Av. San José (calle 170) hasta la Av. San Antonio (calle 183), Contrato IDU No. 1009 de 2014	Z1
	31-05-16	048-16	Proyecto Urbanización Levapan	Z1
	31-05-16	049-16	Proyecto Urbanización Senderos de Castilla	Z1
	Número tota	al de proye	ctos aprobados = 22 proyectos	
Recibo de infraestructura, conjuntamente con interventoria y el operador.	Colina, los	cuales fuer	o visita para recibo de obra al proyecto Parque El Refugio y proyecto Remon aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.	anso de proyec
conjuntamente con interventoria y el	Colina, los e Bariloche y Durante el Alumbrado	cuales fuer Portal de la mes de m Público - U	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades ConstruCAP.	uctivas
conjuntamente con interventoría y el operador.  Aprobación de unidades constructivas	Colina, los e Bariloche y Durante el Alumbrado Se verificó Acuerdo en	mes de m Público - U en los infor	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades Constr	uctivas
conjuntamente con interventoria y el operador.  Aprobación de unidades constructivas	Colina, los e Bariloche y Durante el Alumbrado Se verificó a Acuerdo en	mes de m Público - U en los infor	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades ConstruCAP.  mes que las interventorías realizaron el seguimiento al convenio No. 766 de ito Capital y la UESP (hoy UAESP) del 25 de enero del 2002.	uctivas
Aprobación de unidades constructivas de Alumbrado Público – UCAP.  Seguimiento al convenio 766 de 1997 y	Colina, los e Bariloche y  Durante el Alumbrado  Se verificó Acuerdo en Adicionalmo	mes de m Público - U en los infor ente se pre	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades ConstruCAP.  mes que las interventorías realizaron el seguimiento al convenio No. 766 de ito Capital y la UESP (hoy UAESP) del 25 de enero del 2002.  esentan ante Codensa los siguientes temas que aún se encuentran por defin	uctivas e 1997 y
Seguimiento al convenio 766 de 1997 y	Colina, los Bariloche y  Durante el Alumbrado  Se verificó Acuerdo en Adicionalme  Item  1 Cole	mes de m Público - U en los infor arte el Distri ente se pre	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades ConstruCAP.  mes que las interventorías realizaron el seguimiento al convenio No. 766 de la Capital y la UESP (hoy UAESP) del 25 de enero del 2002.  esentan ante Codensa los siguientes temas que aún se encuentran por definicación de la Unidad y/o su Interventoría los por capital y la UESP debe poner a consideración de la Unidad y/o su Interventoría los por	uctivas  1997 y
conjuntamente con interventoría y el operador.  Aprobación de unidades constructivas	Durante el Alumbrado  Se verificó Acuerdo en Adicionalmo  Item 2 Se Pr 3 pr cr	mes de m Público - U en los infor tre el Distri ente se pre	on aprobados. Para la zona 2 se realizaron visitas para recibo de obra a los a Hacienda, los cuales fueron aprobados.  nayo de 2016 no se requirió la aprobación de nuevas Unidades ConstruCAP.  mes que las interventorías realizaron el seguimiento al convenio No. 766 de ito Capital y la UESP (hoy UAESP) del 25 de enero del 2002.  esentan ante Codensa los siguientes temas que aún se encuentran por defin  Descripción  ESP debe poner a consideración de la Unidad y/o su Interventoría los produsivos de Alumbrado Público	uctivas uctivas e 1997 y nir. royectos entrega público n nuevo 2016.

Correctiva (SAC); las cuales se generaron en contratos de Interventoria anteriores a los contratos vigentes:

Seguimiento a las a	acciones de mejora, No Co interventoría. Peri	onformidades y SAC – o odo: mayo de 2016	contratos anteriores de
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
АМ	96	6	90
NCR	1	3	0
NCP	2	0	2
SAC	36	14	22
TOTAL	135	21	114

Seguimiento a las No conformidades (Acciones correctivas, preventivas o de тејога).

Seguimiento a las Acciones de Mejora y No Conformidades generadas en los contratos de interventoría C-099-2015 (Zona 1) y C-98-2015 (Zona 2):

Dado que a partir del mes de Mayo de 2015 se dividió la Interventoria al servicio de Alumbrado Público en dos Zonas, en la siguiente tabla se presenta el seguimiento a las Acciones de Mejora (AM), Acciones de Mejora de Repotenciación (AM de REP), Acciones de Mejora de Expansión (AM de EXP), No Conformidades Reales (NCR) y No Conformidades Potenciales (NCP); generadas por cada una de las Interventorias y que fueron entregadas a Codensa S.A ESP previo aval de la UAESP durante el mes de mayo de 2016. De igual



AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 5 de 11

	forma se mues vigentes de Int	tra el número d erventoría y qu	de AM, Aue fuero	AM de RE n cerradas	P, AM de s durante	EXP, NCF el mes de	R y NCP; g mayo de 2	eneradas 2016:	durante lo	os contrat
	Seguimien	to a las accioi				rmidades mayo de		os vigent	es: 098-2	015 y C-
	Tipo de S	olicitud	Solici pendie	A SALES	Solici entreg Codens	itudes adas a sa en el es	Solici cerrada me	s en el	pendie	itudes entes al r el mes
		Z	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
	АМ		375	29	8	6	84	2	299	33
	AM de REP		7	35	2	0	5	0	4	35
	AM de EXP		15	102	9	13	11	0	13	115
	NCR		6	4	3	3	2	0	7	7
	NCP		4	1	1	1	0	0	5	2
	ТОТ	AL	407	171	23	23	102	2	328	192
por parte de la interventoria sobre reglamentos normatividad técnica, económica, regulatoria y jurídica, financiera aplicable al servicio. Revisión y aplicación de las nuevas leyes, decretos y normas que sean aplicables al A.P.	Concepto, aná Semaforización S.A E.S.P. con Conceptos entre Durante el mes del 06 de ma correspondient Durante el me aprobación de la concepto del concepto de la concepto de la concepto del concepto de la concepto de	radicación 201 regados por la de mayo de 2016, e al mes de en s de mayo de	iente av 1660100 interver 016 la li emitió nero de 2	al, de la fa 093482. ntoria Zona nterventor concepto 2016 preso la interver	a 2: ia para la sobre la entada po	Zona 2 a to facturaci r CODENS	través del ri ión del se SA S.A ES	adicado Nervicio de P.	ntada por  No. 20166 alumbra	CODENS 01009386 do públic
Seguimiento al proyecto de modernización, cambio de tecnología LED.	Se acuerda me	todología y cro	onogram	na para red	cepción de	e vías que	han sido r	noderniza	idas.	
	Mayo 2016 - s	e adelantó el le	evantam	iento de la	os siguien	tes tramos	s para subi	erranizar		
Seguimiento al proyecto de Subterranización.	AC 13 entre KR y 151 = 420 me Calle 13 – KR 3 Total, mes de n En el mes de n Comisión Inters	tros y Calle 21 3 = 230 metros nayo a reportar nayo de 2016 l	KR 1E : r a Code la Secre	= 230 meti ensa para etaría Distr	ros; KR 2/ subterran	A Calle 17 izar: 1.140	= 160 met	ros; KR 2	Calle 16=	40 metro
	Durante el mes Zona 1 y Zona Público y emitir respuesta segú	2, realizar los el aval corresp n lo indicado e	análisis pondient n la sigu	, revisión, te, si a ello uiente tabl	evaluació hay luga a:	ón, valorad r, mediant	ción del co le el conce	sto del se pto respe	ervicio de ctivo; quie	Alumbrac enes diero
Solicitud del aval mensual correspondiente a la emisión de la	Solicitud	de análisis, re	evisión,		ón, valora Público do: mayo	)	costo del	Servicio	de Alumb	orado
factura.	Interventoria	Periodo facti CODENS		No. ra	dicado tura ENSA	Fecha d de ar conce	e solicitud nálisis y epto a la ventoría	an evalu del co	de radica alisis, revi ación y va osto por pa	sión, Ioración irte de la
	Zona 1	Febrero de 20 incluye el cob IVA del 16 % s Arrendamiento	bro del sobre el	20166010 del 20 de 2016	100912 mayo de	20 de ma	iyo de 2016	> 20 3	intervento 0166010109 1 de mayo nicial)	9672 del



AP-PCSCAP-FM-03

**VERSIÓN 07** 

20/11/2014

Página 6 de 11

		Infraestructura de Alumbrado Público.			>	20166010119982 del 03 de junio de 2016 (Alcance)
		Marzo de 2016 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	2016	31 de mayo de 2	2016 >	20166010124322 del 08 de junio de 2016
*	Febrero de 2016 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.		1 2036	20 de mayo de 2	2016	20166010125872 del 10 de junio de 2016
	Zona Z	Marzo de 2016 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	del 27 de mayo de	31 de mayo de :	2016	20166010132482 del 20 de junio de 2016
	(INTERALUM de 2016. En d del servicio de	a, durante el mes de m IBRADO) e Interventorí cuanto a pagos a COD e Alumbrado Público co octurnos especiales sol	a para la Zona 2 (IS ENSA S.A. ESP, du orrespondiente al me	ES) por los servi rante el mes de es de febrero de :	cios prestad mayo de 20 2016.	dos en el mes de marzo 16 se gestionó el pago
		Fecha	Localidad	# de radicado r	espuesta	
		04-05-2016	Teusaquillo	201630	10068251	Ī
		10-05-2016		201630	10074251	]
		17-05-2016	Teusaquillo	201630	10074171	]
		17-05-2016	Suba		10060081	
		19-05-2016	Santa Fe		10069091	1
LOW TO A SERVICION OF THE STATE OF		24-05-2016	Teusaquillo	201630	10089621	j
Sestión social.	Reuniones a	las cuales asistió la UA	ESP en el mes de n	navo de 2016.		
	Fecha	Entid	ad que convoca		C	bservación
	08-05-16	Alcaldía Local de Sub	ad que convoca		A0010	Townson I to accepted to the control of the control
	08-05-16 18-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Como	ad que convoca a unal Barrio Álamos I	Norte	Se o	onsolidaron los
	08-05-16 18-05-16 18-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Como Policía Nacional - Cua	ad que convoca a unal Barrio Álamos I drante 59 CAI La E	Norte	Se c	onsolidaron los ntos de la Comunidad
	08-05-16 18-05-16 18-05-16 19-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Com Policía Nacional - Cua Lina Paola Caro - Edil	ad que convoca a unal Barrio Álamos I drante 59 CAI La E	Norte	Se o requerimie para ge	onsolidaron los ntos de la Comunidad
	08-05-16 18-05-16 18-05-16 19-05-16 23-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Com Policía Nacional - Cua Lina Paola Caro - Edil Red El Virrey	ad que convoca a unal Barrio Álamos I idrante 59 CAI La E esa Usaquén	Norte stación	Se c	onsolidaron los ntos de la Comunidad
	08-05-16 18-05-16 18-05-16 19-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Com Policía Nacional - Cua Lina Paola Caro - Edil	ad que convoca a unal Barrio Álamos I idrante 59 CAI La E esa Usaquén	Norte stación	Se o requerimie para ge	onsolidaron los ntos de la Comunidad
	08-05-16 18-05-16 18-05-16 19-05-16 23-05-16 31-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Com Policía Nacional - Cua Lina Paola Caro - Edil Red El Virrey	ad que convoca a unal Barrio Álamos I idrante 59 CAI La E esa Usaquén idrante 59 CAI La E	Norte stación stación	Se contrequerimie para ge: Operador.	onsolidaron los ntos de la Comunidad stionarlos con el
Elaborar los informes de supervisión y control. Liquidar contrato de interventoria.	08-05-16 18-05-16 18-05-16 19-05-16 23-05-16 31-05-16	Alcaldía Local de Sub Junta de Acción Com Policía Nacional - Cua Lina Paola Caro - Edil Red El Virrey Policía Nacional - Cua	ad que convoca a unal Barrio Álamos I idrante 59 CAI La E esa Usaquén idrante 59 CAI La E	Norte stación stación icar en la página	Se crequerimie para ge: Operador.	onsolidaron los ntos de la Comunidad stionarlos con el UAESP: abril de 2016.

REUNION		PERVISIÓN Y CONTROL D VISIÓN Y CONTROL DE AI	EL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL LUMBRADO PÚBLICO
	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
20-05-2016	Reunión de Autocontrol	UAESP - AP	Reporte de seguimiento a la gestión del mes de abril de 2016
	Presentación informe zona 2	Interventoria zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 12 de las actividades de abril de 2016.
26-05-2016	Presentación informe zona 1	Interventoria zona 1 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 12 de las actividades de abril de 2016.
	Presentación informe CODENSA	Interventorías zona 1 y zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 12 de las actividades de abril de 2016.

(Utilice las filas que requiera)



AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 7 de 11

### DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO<sup>3</sup>

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por las dos Interventorías contratadas por la UAESP referente al informe de mayo de 2016 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

#### Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el Fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de mayo de 2016, donde se analizó la base de datos de abril de 2016, el 94,14% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta ≥ 90% (no contractual).

#### Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público- MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

#### Base de datos SDA.

A partir del mes de abril de 2015 la ciudad fue dividida en 2 zonas para realizar la interventoría, con los contratos C-099-2015 zona 1 y C-098-2015 zona 2. Para el mes de abril la zona 1 cuenta con 195.825 luminarias y la zona 2 cuenta con 144.995 luminarias.

Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos presentan cambios normales dentro del manejo de la información.

División de las 20 localidades en zona 1 y zona 2:

	LUMINARIAS
	ABRIL
ZONA 1	195.825
ZONA 2	144.995
TOTAL	340.820

	LOCALIDAD	ES					
ZONA 1	ZONA 2						
Bosa	Usaquén	Mártires					
Kennedy	Chapinero	Antonio Nariño					
Fontibón	Santa Fe	Candelaria					
Engativá	San Cristóbal	Rafael Uribe Uribe					
Suba	Usme	Ciudad Bolívar					
Barrios Unidos	Tunjuelito	Sumapaz					
Teusaquillo							
Puente Aranda	1						

### Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Acciones de mejora (AM): cerradas 92, pendientes 422

Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 5, pendientes: 39

Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 11, pendientes: 128

No Conformidades(NC): cerradas 3, pendientes 23

Solicitud de Acción Correctiva (SAC): cerradas 14, pendientes 22

Número de solicitudes (acciones) cerradas en el mes: 125

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

		SOLICITUDES ACC		STATE OF STREET STATE OF STREET	TIVA Y DE MEJO : Acción de Mejor	
OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD

## Seguimiento a las SAC, SMAP, NCR, NCP, AM, AM-REP, AM-EXP

Consolidado seguimiento AM – NC - SAC									
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a Codensa	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes					
AM	500	14	92	422					
AM-REP	42	2	5	39					
AM-EXP	117	22	11	128					
NCR	11	6	3	14					
NCP	7	2	0	9					
SAC	36	0	14	22					
TOTAL	713	46	125	634					



20/11/2014

AP-PCSCAP-FM-03

**VERSIÓN 07** 

Página 8 de 11

<sup>4</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

		SEGUIMIE	NTO A	_ PROD	UCTO NO	CONF	ORME <sup>5</sup>	
IDENTIFIC	CACIÓN DEL PRODUCTO CONFORME	Y/O SERVICIO NO		TRATA	AMIENTO		ACIONES CORRECTIVAS O	
FECHA (dd/mm/a aaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su no uso	después de su entrega	ACIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
N.A	En el mes de mayo de 2016 no se identificó producto no conforme.	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorias de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

## PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO 6

#### Zona 1:

- El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al operador del servicio de alumbrado público debido a que las obligaciones que tiene el operador del servicio no son suficientes.
- Al 05 de mayo de 2016 no se tenía reporte de cumplimiento de 1.014 órdenes de trabajo que fueron generadas antes del 30 de abril de 2016.
- Codensa no está reportando las instalaciones provisionales de alumbrado público.

#### Zona 2:

El porcentaje de incidencias en el mes de abril de 2016 para las localidades que supervisa la Interventoría para zona 2 fue del 3,76%, mayor al porcentaje del 2% pactado en el numeral 4 del convenio 766 con CODENSA S.A. ESP.

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

E		P	QRS C	ON RES	PECTO	AL SE	RVICIO					
	Solic	itudes ate	endidas d	el servici	o de alun	nbrado p	úblico me	nor a 72	horas en	el mismo	mes	
Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
9.697	8.357	12.115	12.505	7.659				====2				
10.625	10.151	13.679	13.283	8.171								
The state of the s	9.697	Ene.         Feb.           9.697         8.357           10.625         10.151	Solicitudes ate Ene. Feb. Mar. 9.697 8.357 12.115 10.625 10.151 13.679	Solicitudes atendidas d           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.           9.697         8.357         12.115         12.505           10.625         10.151         13.679         13.283	Solicitudes atendidas del servici           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659           10.625         10.151         13.679         13.283         8.171	Solicitudes atendidas del servicio de alun           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659           10.625         10.151         13.679         13.283         8.171	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado p           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659         10.625         10.151         13.679         13.283         8.171	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público me           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.         Ago.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659	Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.         Ago.         Sep.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.         Ago.         Sep.         Oct.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659         Image: 1.75 molecular constraints and constraints are constraints and constraints and constraints and constraints are constraints.	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.         Ago.         Sep.         Oct.         Nov.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes           Ene.         Feb.         Mar.         Abr.         May.         Jun.         Jul.         Ago.         Sep.         Oct.         Nov.         Dic.           9.697         8.357         12.115         12.505         7.659

En el mes de abril se generaron 13.283 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 94,14% que corresponden a 12.505. Meta: 90% (no contractual)

### PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos - PQRS a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - SDQS: Meta: 60%. Bimestral

Periodo 2016 Variables	Ene-Feb.	Mar-Abr.	May-Jun.	Jul-Ago.	Sep-Oct.	Nov-Dic.	Total
Atendidas	144	160					
Recibidas	185	229					
% de Atención	78	70					

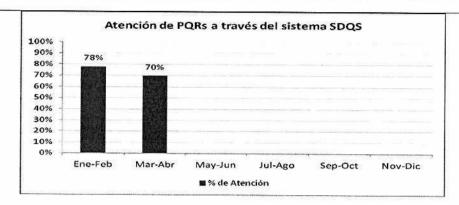


AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 9 de 11



Entre marzo y abril de 2016 se recibieron 229 solicitudes, de las cuales se atendieron el 70 % que corresponden a 160.

Observación: Las solicitudes que se reciben por el sistema SDQS al final del periodo, se les da respuesta en el siguiente mes en los términos de ley.

PQRS de mayor frecuencia	Zona 1
	Gestión realizada
De un total de 11.692 órdenes generadas	antes del 31 de mayo de 2016 y atendidas del 1 al 31 de mayo de 2016 en la zona 1:
Cambio de bombilla (Tipificación 19)	De las órdenes generadas se atendieron el 36.06% que corresponden a 3.047 órdenes
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendieron el 29.81% que corresponden a 2.519 órdenes.
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendieron el 26.33% que corresponden a 2.225 órdenes.
	Zona 2
PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 8449 órdenes de trabajo ate	endidas por CODENSA durante el mes de abril de 2016 en la zona 2:
Cambio de bombilla (Tipificación 19).	De las órdenes generadas se atendieron el 28.88% que corresponden a 2.440 órdenes.
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendieron el 24.97% que corresponden a 2.110 órdenes.
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendieron el 13.39% que corresponden a 1131 órdenes.

Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

## ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

#### Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permiten verificar una evolución del mismo. Estos indicadores No son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

Proyectos de expansión del servicio de Alumbrado Público Zona 1 + Zona 2

Periodo 2016. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	36	53	38	22									
# proyectos de expansión programados	41	59	40	25									CEL
Obras canceladas	5	6	2	3									
Resultado %	88	90	95	88									



AP-PCSCAP-FM-03

Página 10 de 11

				6 m 16 r		19-34		
0	0	0						

20/11/2014

# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	0	0	0	0			
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	0	0	0	0			

**VERSIÓN 07** 

(Fuente: CODENSA SA ESP - INTERALUMBRADO - ISES)

#### Efectividad de la linea 115 Zona 1

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al Fono-servicio linea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de abril de 2016 se presenta un lote No Conformes.

	Registro de Resultados 2016. Meta 95%														
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
# de Lotes mue: línea 115 conformes	streados de la encontrados	29	28	29	29	N-21-									
# Total de lotes la línea 115	muestreados	30	29	31	30										
Resultado %		96,7	96,6	93,5	96.7										

(Fuente: CODENSA SA ESP - INTERALUMBRADO)

#### Efectividad de la linea 115 Zona 2

	Registro de Resultados 2015. Meta 95%														
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
# de órdenes muestreadas de encontrados con	la línea 115	102	7	15	20										
encontrados conformes Total de órdenes de trabajo de la Muestra de la línea 115		130	15	31	30										
Resultado %		78,5	47	48,4	66,7		liis — 5 S								

(Fuente: CODENSA SA ESP -ISES)

#### Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoria Zona 1

				Regis	tro de Res	ultados 20	16. Meta	95%				A	
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes mues línea 115 confor		7	8	8	8								
# Total de lotes muestreados línea 115		8	8	8	8								
Resultado %		87,5	100	100	100								

(Fuente: CODENSA SA ESP - INTERALUMBRADO)

#### Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoria Zona 2

				Regis	tro de Res	ultados 20	15. Meta	95%.					
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Мауо	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de muest Recorridos de Ir conformes	reados de nterventorías	0	0	0	8								
# Total de la mue	estra	0	4	6	8								
Resultado %		0	0	0	100								

(Fuente: CODENSA SA ESP -ISES)

Las Interventorías tramitarán, en el próximo mes, ante CODENSA S.A ESP la respectiva No Conformidad Potencial, de las no conformidades encontradas en los muestreos de fonoservicio (solicitudes de usuarios y las inspecciones nocturnas de la Interventorías).



AP-PCSCAP-FM-03

**VERSIÓN 07** 

20/11/2014

Página 11 de 11

#### **RECOMENDACIONES**<sup>8</sup>

Evaluar el Convenio con Codensa frente a la Resolución CREG 123 de 2011.

Frente a la Recomendación "Definir una posición por parté de la UAESP en relación con la naturaleza de la propiedad de la infraestructura de alumbrado público desarrollada por Urbanizadores en las zonas de cesión pública gratuita. Se recomienda conformar una mesa de trabajo a nivel interinstitucional con la participación del DADEP, el IDRD, el IDU, la Secretaria Distrital de Planeación"; en el mes de diciembre de 2015 el DADEP expidió el Decreto 588 de 2015 mediante el cual se incluye a la Unidad en la aprobación y recepción de las zonas de cesión. Así mismo, se han adelantado gestiones con el DADEP, IDU, IDRD, EAAB.

Definir conjuntamente con Codensa SA ESP el IVA 16% sobre la infraestructura según la Ley 1607 de 2012.

Evaluar el mejor mecanismo para realizar el mantenimiento de la infraestructura nivel cero.

Definir en conjunto con CODENSA, las Interventorías y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para la vigencia 2015.

Definir en conjunto con CODENSA, las Interventorias y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para la vigencia 2016.

Tomar una decisión con respecto a los saldos pendientes por pagar a CODENSA por las glosas realizadas durante la vigencia 2015.

Realizar la liquidación del contrato de Interventoría C-162-2014 con el Consorcio Interalumbrado.

Realizar mesas de trabajo para tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA, de acuerdo con el convenio UAESP-Codensa SA ESP que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Buscar una solución por parte de la UAESP, para que la Interventoría para la Zona 2 pueda dar cumplimiento a la obligación No. 4 de la Interventoría Administrativa del contrato C-098-2015 la cual a letra dice: "La Interventoría deberá, mantener actualizada la página Web, no solo en información sino tecnológicamente (plataforma, motores de búsqueda, aplicativos), la cual será entregada por la UAESP con toda la información de Alumbrado Público...", dado que hasta este momento la UAESP no ha hecho la entrega de la página Web a la Interventoría para la Zona 2, tal como lo establece la obligación.

Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 15/07/2016 Nombre JUANITA HERNÄNDEZ VIDAL Firma

\_ Firma