



1	DATOS DEL INFORME	2
2	DESARROLLO DEL INFORME.....	2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	5
2.1.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (marzo - abril)	6
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	7
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	7
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.2.3	Análisis de las visitas de campo	10
2.2.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (marzo y abril).....	11
2.3	CONTENEDORES.....	12
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	12
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	15
2.3.3	Análisis de las visitas de Campo	15
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	16
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	16
2.4.2	Análisis de las visitas de campo.....	16
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	17
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	17
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	19
2.5.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	20
2.5.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	21
2.6	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	22
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	22
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	24
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	26
2.6.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	27
2.6.5	Revisión de novedades de arbolado reportadas	27
2.6.6	EVENTOS SIRE GESTIONADOS	28
2.7	COMPONENTE SOCIAL.....	29
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	29
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	31
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	33
2.8	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	33
2.8.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	33
2.9	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	34
3	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	35



1 DATOS DEL INFORME

Unidad Administrativa Especial de
Servicio:

Disposición Final Gestión Hospitalarios de Residuos Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 2**

Período de análisis: del 01 al 30 de abril de 2021

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 2 en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No. N°284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, pertenecientes al ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** No.38 del periodo del mes de abril de 2021 en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 14- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (abril 2021)* del informe No.38 Técnico operativo del periodo del 01 al 30 de abril de 2021 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 316 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	22	0	0
Bosa	48	0	1
Ciudad Bolívar	49	4	4
Ciudad Bolívar rural	3	0	0
Los Mártires	50	6	7
Puente Aranda	54	1	1
Rafael Uribe Uribe	41	0	0
Teusaquillo	24	0	0
Tunjuelito	25	1	1
Total	316	12	14

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (abril de 2021)

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

La tabla anterior incluye las verificaciones ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 14 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados en su mayoría con la afectación del área limpia, principalmente en la localidad de Los Mártires.



Informe mensual de Supervisión y Control

Con relación a estos hallazgos, la interventoría informó que para el corte del mes se encontraban en los siguientes estados: 13 cerrados (atendidos a satisfacción por el Concesionario) y 1 sin gestionar, debido a que se encontraba dentro de los tiempos para ser contestado por el Concesionario. Por lo tanto, se hará seguimiento y se verificará su estado con la revisión del informe de mayo de 2021. Por parte del equipo de supervisión de la UAESP se programarán visitas de seguimiento en la localidad de los Mártires en el mes de junio.

✓ Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado para el mes de abril de 2021 por el concesionario, (radicado LIME 20211200108241 del 09 de abril de 2021) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	455	455
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	458	458

Tabla 2. micro rutas analizadas interventoría

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

Como se evidencia en la tabla anterior, no se presentan diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de microrrutas por día y su Plan Operativo; Para el mes de abril de 2021, el Concesionario reportó la recolección y transporte de 56.561,22 toneladas de residuos; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE Y PODA	TOTAL
Antonio Nariño	3045,7	349,93	0,0	3.395,63
Bosa	13112,55	822,35	0,0	13.934,90
Ciudad Bolívar	9699,9	604,47	123,05	10.427,42
Los Mártires	3582,23	16,61	0	3.598,84
Puente Aranda	6351,02	1199,14	239,23	7.789,39
Rafael Uribe Uribe	6408,26	252,4	157,94	6.818,60
Teusaquillo	4043,56	348,02	153,16	4.544,74
Tunjuelito	5623,89	243,82	140	6.007,71
Sin Definir	0,0	0,0	43,99	43,99
Total	51.867,11	3.836,74	857,37	56.561,22

Tabla 3. Toneladas componente recolección domiciliaria por localidad

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"



Informe mensual de Supervisión y Control

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ, de lo cual informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 56.561,22 toneladas de residuos.

Por otra parte, desde el mes de marzo de 2021 la interventoría nuevamente está realizando el seguimiento de micro rutas con exceso de peso; por lo tanto, sobre la información consignada en la base de datos del RSDJ, la interventoría analizó la cantidad de microrrutas que presentaron exceso de peso en los viajes realizados, encontrando que, para el mes de marzo de 2021 (desde el día 05 al 31 de marzo), se evidenciaron ingresos de vehículos que excedieron el límite de carga establecida, de acuerdo con la capacidad definida en la licencia de tránsito de cada vehículo.

Estos excesos de peso se presentaron en 123 microrrutas, Por lo tanto, La interventoría comunicó en su informe que se encuentra en proceso de radicación ante el Concesionario el respectivo comunicado solicitando la aclaración de las inconsistencias presentadas.

✓ **Conclusiones del informe de interventoría:**

La Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo para el mes de abril de 2021.

La Interventoría realizó 316 verificaciones en campo en donde identificó un total de 14 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

- La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Los Mártires.
- El hallazgo reiterativo en el periodo fue la afectación al área limpia con un 93% de representación.

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas y reportadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de marzo de 2021, se tiene un promedio mensual de 54.844,41 toneladas recolectadas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.38 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de abril de 2021 en su comunicado UAESP-CPC-UAESP-3137-21 radicado UAESP 20217000140232 del 30 de marzo de 2021.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.41 del periodo del 1 al 30 de abril de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Tabla 4. Actividades – micro rutas ejecutadas

Fuente: Informe Mensual No.41 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo del del 1 al 30 de abril de 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Para el periodo de abril de 2021 se encuentra vigente la versión No.4 del plan operativo, el cual posee un total de 447 microrrutas de recolección y transporte, de acuerdo con la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS.

Durante el periodo del mes de abril de 2021, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe mensual No.41, se recogieron y transportaron 50.779 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, y poda de árboles) hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana), de las cuales, 45.796 toneladas, corresponden a residuos domiciliarios.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó diez (10) visitas de la siguiente manera:

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/04/ 2021	Antonio Nariño	carrera 24 A – 26 calle 19 sur	Realizar el seguimiento a la microrruta diurna 2004	Ninguna	x	
2	21/04/2021	Mártires	Calle 9 con carrera 14	Realizar el seguimiento a la microrruta diurna 2002	Ninguna	x	
3	22/04/ 2021	Puente Aranda	Calle 20B entre cra 44 y cra 43A	realizar seguimiento a la microrruta 1203	Ninguna	x	
4	22/04/ 2021	Puente Aranda	Cra 56 - Calle 15	realizar seguimiento a la microrruta 1202	Ninguna	x	
5	23/04/2021	Bosa	Calle 68 b Sur No 78h - 98	Realizar la supervisión a la microrruta 1313 de recolección domiciliaria	ninguna	x	
6	23/04/2021	Tunjuelito	Barrio el carmen Carrera 29 # 48 – 26	Realizar la supervisión a la microrruta 1351 de recolección domiciliaria	ninguna	x	
7	03/04/2021	Teusaquillo	Can	seguimiento a microrruta 1410 de recolección	Ninguna		x
8	06/04/2021	Ciudad Bolívar	Carrera 18 c Bis No 80 b Sur	Realizar el seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria 1263	ninguna		x
9	12/04/2021	Tunjuelito	El Carmen	seguimiento a microrruta 1345 de recolección	Ninguna		x



Informe mensual de Supervisión y Control

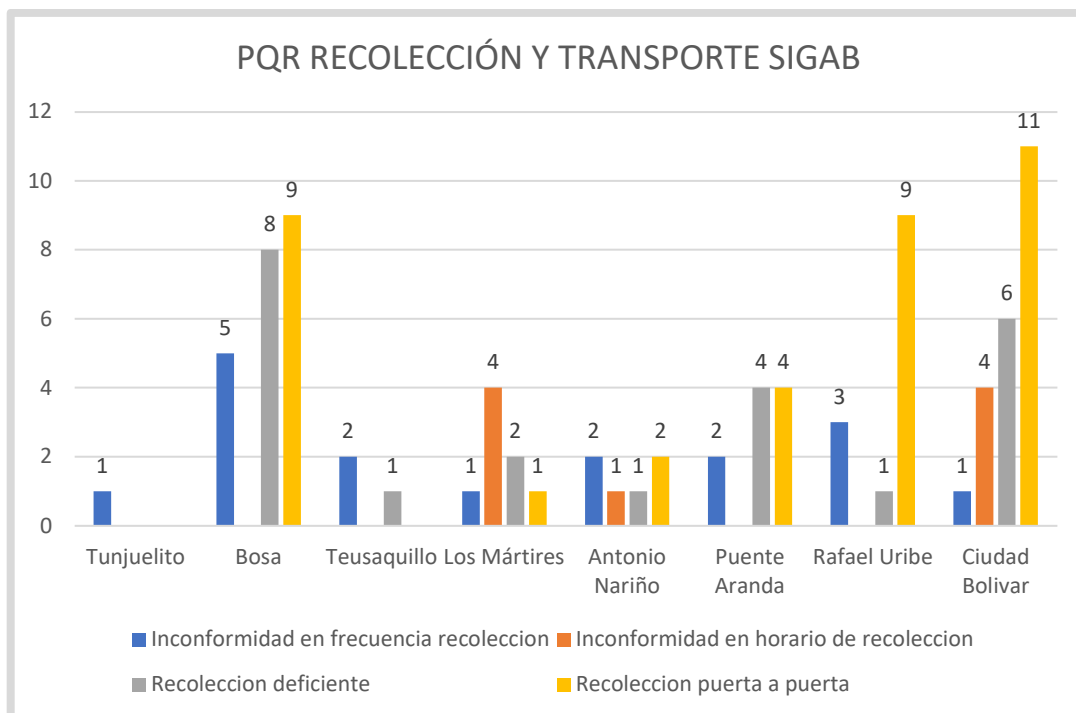
No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
10	23 /04/ 2021	Los Mártires	Los Mártires	Realizar el seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria 2101	Ninguna		x

Tabla 5. Seguimiento UAESP labor de recolección domiciliaria

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB, dentro de las visitas realizadas por el equipo de supervisión no se encontró ningún hallazgo ni para el concesionario ni para la interventoría.

2.1.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (marzo - abril)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) para los meses de mayo y abril, según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente, con base en esto se relaciona a continuación el correspondiente análisis para el componente de **recolección y transporte**.



Grafica 1. PQRS – SIGAB componente recolección y transporte por localidad

Fuente: Generado con datos de las PQR reportadas en el Sigab de los meses de marzo y abril del 2021

Para el componente de Recolección y transporte de los meses de marzo y abril de 2021 se presentaron 85 quejas siendo la más recurrente la recolección puerta a puerta (36), seguido de recolección deficiente (27), finalmente con relación con las localidades que presentaron más quejas y/o solicitudes relacionadas con el servicio fueron Ciudad Bolívar y Bosa con 22 quejas.

Como posible acción de mejora, en primera medida se realizará un análisis tanto de la queja “recolección puerta a puerta” como de la respuesta dada por el operador y de requerirse se solicitará a la interventoría realizar una visita a los predios objeto de la queja para verificar las condiciones del terreno; con base en lo anterior y lo estipulado en el Reglamento Técnico operativo se realizará el respectivo requerimiento al concesionario, al cual la interventoría



realizará el debido seguimiento y control. Este análisis se verá reflejado en el informe de supervisión del mes de junio de 2021.

2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorrutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018.

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de abril del 2021, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 475 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	459	57
Barrido Mecánico	16	1
Total	475	58

Tabla 6. Verificaciones realizadas para el mes de abril del 2021

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 459 verificaciones, encontrando un total de 57 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	29	14
Bosa	64	8
Ciudad Bolívar	58	9
Los Mártires	88	4
Puente Aranda	75	8
Rafael Uribe	37	7
Teusaquillo	66	6
Tunjuelito	42	1
TOTAL	459	57

Tabla 7. Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de abril del 2021

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Los 57 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 43 reportes, y la liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 14 reportes, principalmente en la localidad de Antonio Nariño. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y fueron atendidos a satisfacción por el concesionario para el corte del mes de abril del 2021.

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 16 verificaciones, encontrando un total de 1 hallazgo técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	3	1
Bosa	1	0
Ciudad Bolívar	1	0
Los Mártires	6	0
Puente Aranda	3	0
Rafael Uribe	0	0
Teusaquillo	1	0
Tunjuelito	1	0
TOTAL	16	1

Tabla 8. Verificaciones realizadas por localidad para barrido mecánico, mes de abril del 2021

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

El hallazgo está relacionado con la afectación de área limpia principalmente en la localidad de Antonio Nariño. Este hallazgo fue reportado al concesionario mediante la matriz interactiva y fue atendido a satisfacción por el concesionario para el corte del mes de abril del 2021.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario**

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado para el mes de abril de 2021 por el concesionario, (radicado LIME 20211200108241 del 09 de abril de 2021) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de microrrutas ejecutadas por el Concesionario en el mes de marzo de 2021:

ACTIVIDAD	MICRORUTAS SEGÚN PLAN OPERATIVO DEL 1 AL 28 DE MARZO	MICRORUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN DEL PLAN OPERATIVO DEL 29 AL 31 DE MARZO	MICRORUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO DEL 1 AL 28 DE MARZO	MICRORUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO DEL 29 AL 31 DE MARZO
Barrido y Limpieza Manual	652	637	652	581
Barrido y Limpieza Mecánica	17	32	17	16

Relación de microrrutas reportadas por el Concesionario ASE 2 (marzo de 2021)

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

La interventoría plasma en su informe mensual No38 que debido a la implementación del nuevo PGIRS, durante la última semana de marzo de 2021 entró en vigencia el nuevo Plan Operativo presentado por el Concesionario; por lo cual la comparación de ejecución de microrrutas la realizó de manera independiente para cada plan operativo.

Como se evidencia en la anterior tabla, la interventoría evidenció que no se presentan diferencias en la cantidad de microrrutas reportadas por el Concesionario y las establecidas en su plan operativo vigente hasta el 28 de marzo de 2021. Por otro lado, respecto a las microrrutas ejecutadas reportadas por el Concesionario y el plan operativo que entró en vigencia a partir del 29 de marzo, se identificó una diferencia de 72 microrrutas.

Por lo anterior, la interventoría informó que mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2503-21 del 30 de abril de 2021, solicitó al Concesionario aclarar la novedad identificada.

En la siguiente tabla se presenta la información de los kilómetros de barrido atendidos por el Concesionario, según lo reportado en su informe de marzo de 2021:

LOCALIDAD	BARRIDO Y LIMPIEZA MANUAL	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICA	TOTAL KM BARRIDOS
Antonio Nariño	12191,79	1783,68	13.975,47
Bosa	15778,45	1453,81	17.232,26
Ciudad Bolívar	17751,15	999,99	18.751,14
Los Mártires	22435,11	5176,46	27.611,58
Puente Aranda	23738,45	10234,43	33.972,89
Rafael Uribe Uribe	7859,85	1651,22	9.511,07
Teusaquillo	29940,16	5906,68	35.846,84
Tunjuelito	9347,55	3775,47	13.123,02
Total	139.042,52	30.981,74	170.024,27

Tabla Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 2 (marzo de 2021)

Con relación a los kilómetros de barrido atendidos por el Concesionario en marzo de 2021 versus los kilómetros establecidos en la actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018, se evidenció lo siguiente:

LOCALIDAD	KILÓMETROS LÍNEA BASE PGIRS 2018	KILÓMETROS EJECUTADOS POR EL CONCESIONARIO	% DE ATENCIÓN LÍNEA BASE PGIRS 2018
Antonio Nariño	8.668,55	13.975,47	161,2%
Bosa	18.260,35	17.232,26	94,4%
Ciudad Bolívar	21.302,28	18.751,14	88,0%
Los Mártires	35.998,09	27.611,58	76,7%
Puente Aranda	29.873,33	33.972,89	113,7%
Rafael Uribe Uribe	13.573,42	9.511,07	70,1%
Teusaquillo	32.642,16	35.846,84	109,8%
Tunjuelito	8.752,49	13.123,02	149,9%
Total	169.070,67	170.024,27	100,6%

Tabla Comparativo kilómetros atendidos vs línea base PGIRS 2018 por localidad ASE 2 (marzo 2021)

Con base en lo anterior, la Interventoría evidencia que el Concesionario reporta mayor cantidad de kilómetros atendidos con relación a lo establecido en el PGIRS 2018. Por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2503-21 del 30 de abril de 2021, solicitó al Concesionario presentar las aclaraciones pertinentes.

Es pertinente resaltar que la cantidad de kilómetros contemplados para barrido en la línea base de PGIRS 2018 son calculados con base al factor de conversión para un mes promedio de 30 días, definido en la Resolución CRA 720 de 2015, mediante la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo, es decir, la cantidad de Kilómetros contemplados en el PGIRS 2018, son una referencia. Así mismo, se aclara que, debido a que las microrrutas establecidas bajo la implementación del nuevo PGIRS solo



Informe mensual de Supervisión y Control

tuvieron una ejecución durante los últimos 3 días del mes no es posible realizar un comparativo vs la línea base del PGIRS 2020.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.38 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de barrido y limpieza (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de abril de 2021 en su comunicado UAESP-CPC-UAESP-3137-21 radicado UAESP 20217000140232 del 30 de marzo de 2021.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de abril del 2021, se presentaron actualizaciones de la siguiente manera:

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Tabla 8. Verificaciones realizadas por localidad para barrido mecánico, mes de abril del 2021

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Para el mes de abril del 2021 el concesionario reporta 109997 km atendidos de barrido manual y de barrido mecánico reporto 27199 km.

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de abril del 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto este valor está sujeto a variación.

2.2.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 12 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/04/2021	Antonio Nariño	Calle 6 sur # 15-05	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	x	
2	6/04/2021	Antonio Nariño	Barrio Restrepo	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual en la Localidad de Antonio Nariño	Ninguna	x	
3	14/04/2021	Puente Aranda	Tibana	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido	Ninguna	x	



Informe mensual de Supervisión y Control

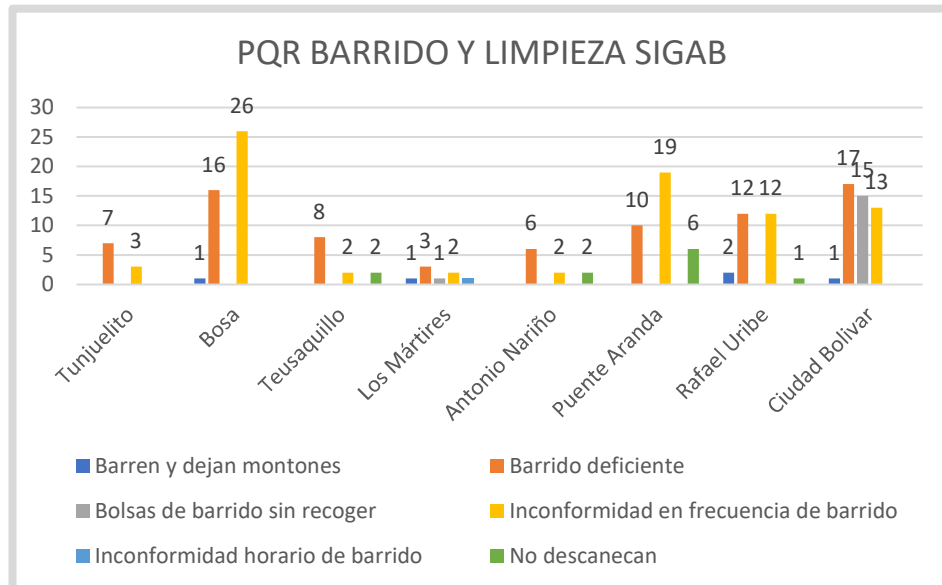
No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				manual en la Localidad de Puente Aranda			
4	15/04/2021	Antonio Nariño	Vergel	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual en la Localidad de Antonio Nariño	Ninguna	x	
5	16/04/2021	Bosa	Calle 63 con carrera 91	Supervisión de labor barrido manual	Ninguna	x	
6	16/04/2021	Antonio Nariño	Calle 22 Sur No.17-21	Verificación de barrido Manual	Ninguna	x	
7	20/04/2021	Puente Aranda	Carrera 33 #17b-16	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	x	
8	22/04/2021	Puente Aranda	Carrera 44 No.20 B-10	Verificación de barrido Manual	Ninguna	x	
9	27/04/2021	Puente Aranda	Carrera 39 A #31-35	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	x	
10	5/04/2021	Tunjuelito	N/a	Barrido, limpieza de vías y áreas públicas mecánica	Ninguna		X
11	13/04/2021	Ciudad Bolívar	N/a	seguimiento barrido mecánico	Ninguna		x
12	13/04/2021	Puente Aranda	N/a	seguimiento barrido mecánico	Ninguna		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB, durante las visitas realizadas por el equipo de supervisión no se encontró ningún hallazgo ni para el concesionario ni para la interventoría.

2.2.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (marzo y abril)

Con relación a las PQRS reportadas a través de la plataforma SIGAB para el mes de marzo y abril de 2021 en el componente de **barrido y limpieza**, se presentaron 191 quejas, siendo la más recurrente el barrido deficiente (79) y la inconformidad en frecuencia de barrido (79). En relación con las localidades que presentaron más quejas y/o solicitudes relacionadas con el servicio fueron Ciudad Bolívar con 46 quejas, Bosa 43 y Puente Aranda 35 quejas y/o solicitudes respectivamente.

se presenta el análisis por medio de la siguiente grafica



Grafica 2. PQRS – SIGAB componente barrido y limpieza por localidad

Fuente: Generado con datos de las PQR reportadas en el Sigab de los meses de marzo y abril del 2021

Como acción de mejora con relación a la queja de barrido deficiente, se priorizará en las visitas establecidas en el plan de supervisión y control del mes de junio estas localidades, con el fin de establecer un mayor control.

2.3 CONTENEDORES

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el periodo de abril, la interventoría realizó un total de 110 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, evaluando actividad de lavado, mantenimiento instalación y operación general lo cual está representado en la siguiente tabla:

Actividad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Instalación	3	0	0
Operación	33	1	1
Mantenimiento	32	13	21
Lavado	42	2	2
Total	110	16	24

Tabla 9. Verificaciones realizadas para el mes de abril del 2021

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

✓ La Interventoría en el proceso de verificación de instalación y/o ubicación de contenedores por parte del prestador, encontró en el territorio un total de 2.192 contenedores, de los cuales 1.096 son para residuos no aprovechables y 1.096 para residuos aprovechables, en el ASE 2

Localidad	Cantidad de contenedores no aprovechables	Cantidad de contenedores aprovechables
Antonio Nariño	0	24



Informe mensual de Supervisión y Control

Bosa	133	119
Ciudad Bolívar	370	315
Mártires	0	37
Puente Aranda	131	237
Rafael Uribe Uribe	345	141
Teusaquillo	30	91
Tunjuelito	60	132
Total	1096	1096

Tabla 10. Verificaciones realizadas para el mes de abril del 2021 - contenedores

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

- ✓ En el mes de abril de 2021, se ejecutaron 3 verificaciones relacionadas con la ubicación de los contenedores, las cuales se realizaron sin generación de novedades ni hallazgos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Puente Aranda	3	0	0

Tabla 11. hallazgos - contenedores

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

- ✓ En el mes de abril de 2021, se realizaron 42 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de lavado de contenedores, de las cuales solamente dos (2) generaron hallazgos para la localidad de Ciudad Bolívar, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	10	0	0
Ciudad Bolívar	8	2	2
Mártires	0	0	0
Puente Aranda	10	0	0
Rafael Uribe Uribe	9	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	5	0	0
Total	42	2	2

- ✓ Con relación a las solicitudes realizadas por la UAESP (equipo de supervisión), para el mes de abril del 2021, la interventoría atendió a 6 solicitudes y/o requerimientos para el concesionario, los cuales están por fuera de la Matriz Interactiva, dichas solicitudes estuvieron enfocadas a la verificación de contenedores, viabilidad y retiro de los mismos de diferentes puntos del ASE.

Radicado UAESP	Localidad	Asunto	Consecutivo de respuesta de la Interventoría	Fecha	Comunicado o respuesta del Concesionario
20212000048811	Puente Aranda	Solicitud de retiro de los contenedores ubicados en la	UAESP-CPC-ASE2-2453-21	19/04/2021	20211200109351 29/04/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

23/03/2021		calle 44 sur #52B-30.			Respuesta en revisión por parte de la Interventoría
20212000042301 11/03/2021	Puente Aranda	Solicitud retiro de contenedores dispuestos en la Avenida carrera 26 sur #52A -33	UAESP-CPC-ASE2-2457-21	19/04/2021	20211000109071 26/04/2021 Respuestas en revisión por parte de la Interventoría
20212000036501 03/03/2021	Ciudad Bolívar	Solicitudes instalación de contenedores en la localidad de Ciudad Bolívar.	UAESP-CPC-ASE2-2458-21	19/04/2021	20211200109031 27/04/2021 Respuestas en revisión por parte de la Interventoría
20212000039201 08/03/2021	Tunjuelito	Revisar la viabilidad en la instalación de contenedores en el barrio Olaya	UAESP-CPC-ASE2-2461-21	19/04/2021	20211000109081 27/04/2021 La respuesta fue encontrada a conformidad por la Interventoría.
20212000053491 26/03/2021	Puente Aranda	Solicitud retiro de contenedores dispuestos en la calle 26 sur N°51F-20	UAESP-CPC-ASE2-2474-21	22/04/2021	20211300109141 27/04/2021 La respuesta fue encontrada a conformidad por la Interventoría.

Tabla 12. Requerimientos UAESP a interventoría

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

✓ En el mes de abril de 2021, se ejecutaron 33 verificaciones relacionadas con la atención de los residuos dispuestos en los contenedores, encontrando un hallazgo en la localidad de Ciudad Bolívar como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	5	0	0
Ciudad Bolívar	10	1	1
Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0
Rafael Uribe Uribe	10	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	2	0	0
Total	33	1	1

Tabla 13. Verificaciones residuos dispuestos en contenedores

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

✓ Con respecto al mantenimiento de contenedores, en el mes de abril de 2021 se realizaron 32 verificaciones relacionadas con la actividad de mantenimiento de los contenedores, de estas se encontraron 13 hallazgos



Informe mensual de Supervisión y Control

mayoritariamente en Ciudad Bolívar con 7 hallazgos y Puente Aranda con 6 respectivamente, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	19	7	8
Mártires	0	0	0
Puente Aranda	7	6	7
Rafael Uribe Uribe	0	0	6
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	32	13	21

Tabla 14. Hallazgos verificaciones mantenimiento

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con lo reportado en el informe No.41 del periodo del 1 al 30 de abril de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, en dicho mes no se realizó la reubicación de contenedores; igualmente, el concesionario informó que realizó 7109 servicio de mantenimiento preventivo a un total de 2192 de contenedores, incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables. Para los contenedores entregados como comodato, se incluyó un lavado completo (externo e interno), igualmente realizó 1997 servicios de mantenimiento correctivo.

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de mayo de 2021, por lo tanto, los anteriores valores no han sido aprobados por la interventoría.

2.3.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 2 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10 de abril del 2021	Rafael Uribe Uribe	Cuadrante Barrio Bochica sur	verificación de condiciones proyecto contenerización	Ninguna	X	
2	15 de abril del 2021	Puente Aranda	Carrera 51 No 40 ^a - 06 SUR	Verificación de contenedor por queja de usuaria	LIME continuará realizando campañas de sensibilización del buen uso del	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					contenedor, horarios recolección	de	

Tabla. Actividades de supervisión UAESP

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

* En relación a la programación de visitas del plan de supervisión, la tercera visita programada para la localidad de Ciudad Bolívar no se pudo efectuar, debido a que las condiciones de orden público no lo permitieron. Sin embargo, esta será realizada como una visita adicional en el mes de mayo.

Finalmente, como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

✓ Verificaciones de campo interventoría

Para el corte del informe de abril 2021, la interventoría realizó un total de 64 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio de lavado de áreas públicas de las cuales no se presentaron hallazgos, tal como se presenta la siguiente tabla:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	8	0	0
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	0	0	0
Los Mártires	7	0	0
Puente Aranda	13	0	0
Rafael Uribe Uribe	5	0	0
Teusaquillo	25	0	0
Tunjuelito	0	0	0

Tabla Verificación de lavado por parte de la interventoría

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – Consorcio Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

2.4.2 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de lavado de áreas públicas en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 1 visita, que de acuerdo con la novedad del informe de supervisión del mes de marzo se encontraba pendiente, en esta visita de verificación se realizó al lavado de un 1 punto sanitario:



No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	6- abril 2021	Mártires	Calle 11ª # 18-20 plaza España	Realizar la verificación de cumplimiento y calidad según programación del lavado de áreas publicas	Ninguna	X	

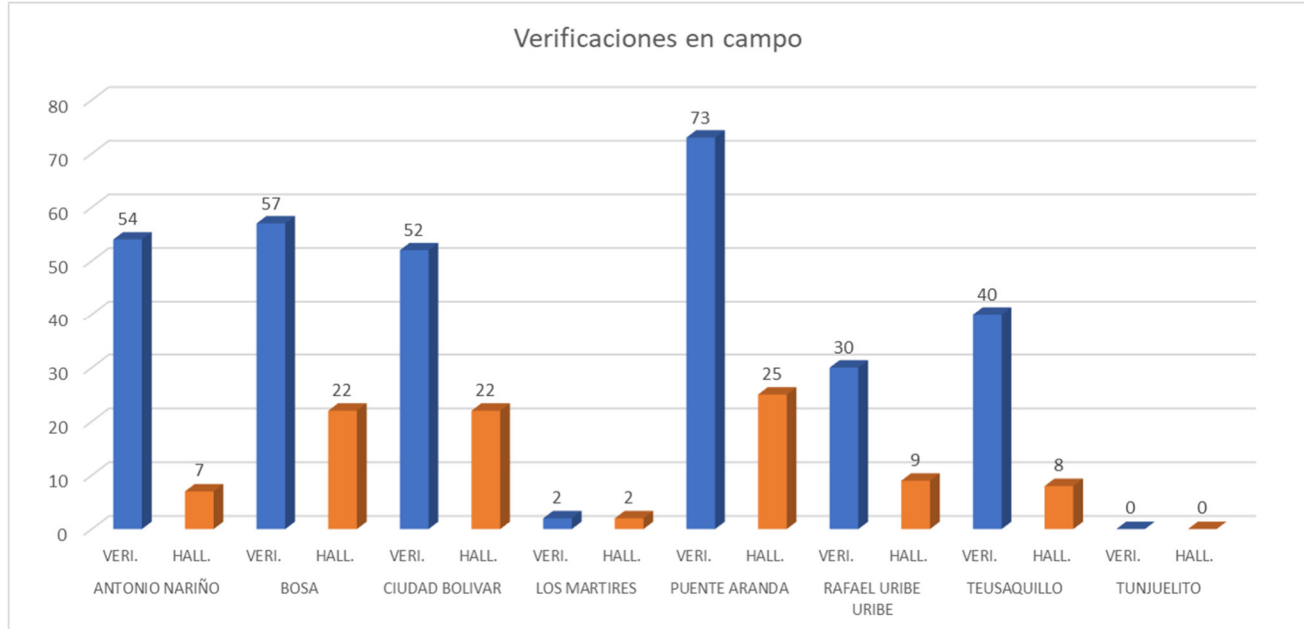
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó 308 verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped, donde se encontraron 95 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Gráfica 1. Verificaciones en campo

Fuente: Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – Consorcio Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

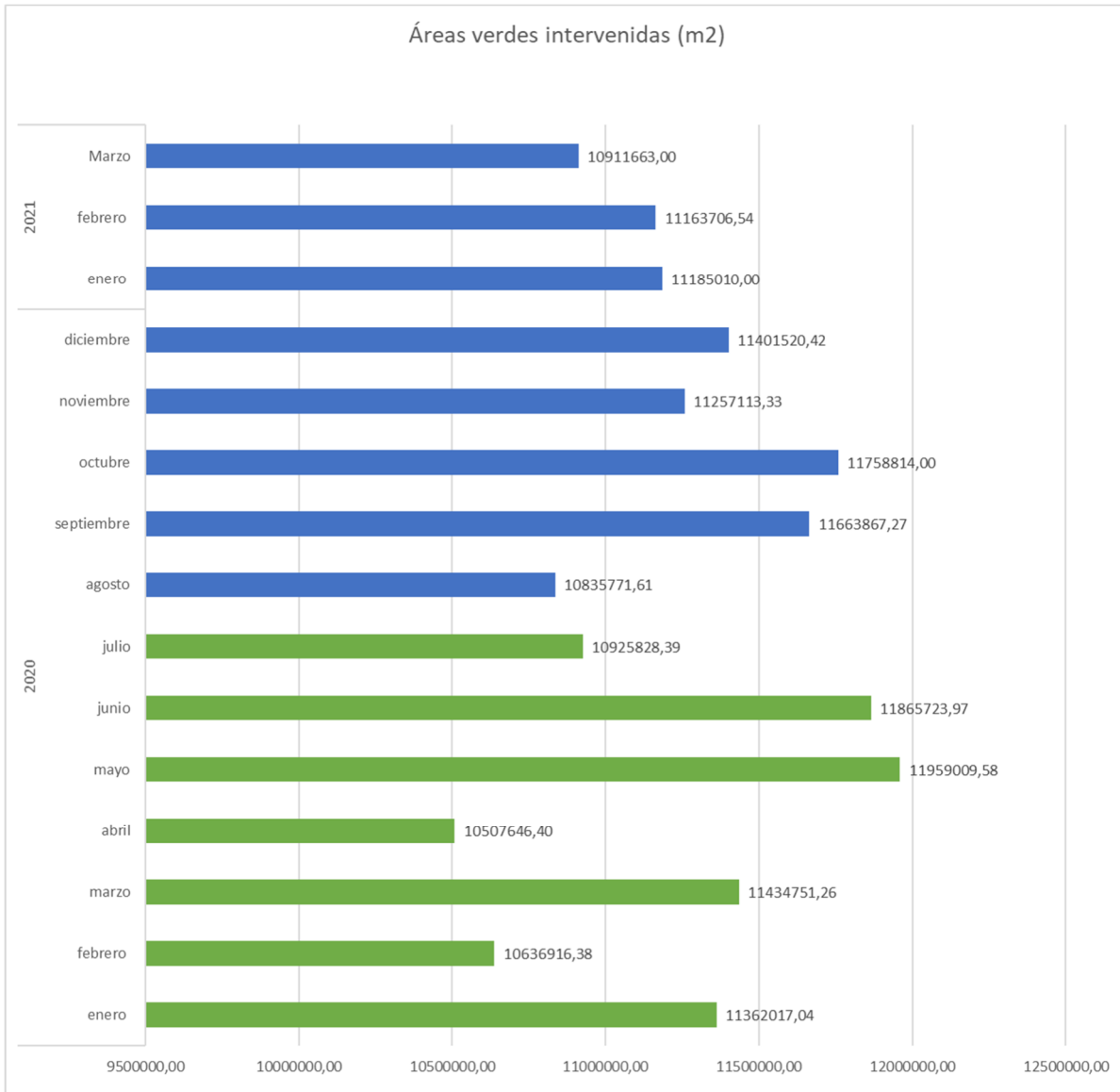
Con respecto a los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con la altura de césped mayor a 10 cm, seguido de la no evidencia de bordeo de 3 cm entre zona verde y zona dura. Donde es importante aclarar que durante el mes de abril el bordeo dejó de ser el hallazgo de mayor relevancia en la ASE 2, lo que permite deducir una mejora en esta actividad por parte del concesionario.



Informe mensual de Supervisión y Control

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que se encontraban abiertos de los meses de febrero, marzo y abril de 2021; de los cuales informó que de los 7 hallazgos que se encontraban abiertos para el mes de febrero fueron cerrados 6 y 1 en gestión o prórroga; los 24 hallazgos que se encontraban abiertos para el mes de marzo fueron cerrados; y de los 95 hallazgos del mes de abril fueron gestionados y cerrados 80, 14 sin gestionar y 1 en estado de gestión o prórroga.

De los 14 hallazgos sin gestionar corresponden a reportes realizados en los últimos días del mes por lo que están dentro de los tiempos de gestión y revisión de la interventoría.



Grafica 2. Áreas verdes intervenidas

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – Consorcio Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

NOTA: Es de resaltarse en el gráfico expuesto que la relación de los meses de mayor intervención de áreas verdes con el modelo bimodal de las altas precipitaciones en la ciudad de Bogotá (temporadas de lluvias) para el año 2020.



Informe mensual de Supervisión y Control

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de marzo de 2021 intervino un total de 10.911.663,00 m². Para un histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 512.590 correspondientes a 417.559.641,53 m² de febrero de 2018 a marzo de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de abril de 2021:**

La interventoría informa que mediante el radicado LIME 20211200108241 el concesionario remitió el día 09 de abril de 2021 el informe del mes de marzo 2021, reportando ejecución de 10.911.663,00 m² en áreas verdes superando así lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

✓ **Conclusiones:**

Una vez revisado el informe de ejecución presentado por el prestador Limpieza Metropolitana y el informe de seguimiento por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de abril presentaron un cambio en lo referente a la no evidencia de bordeado, toda vez que este hallazgo era el de mayor relevancia en meses anteriores. Lo anterior evidencia que la estrategia del concesionario en tener cuadrillas específicas para esta actividad resulto en una mejora de la prestación del servicio.

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de abril de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

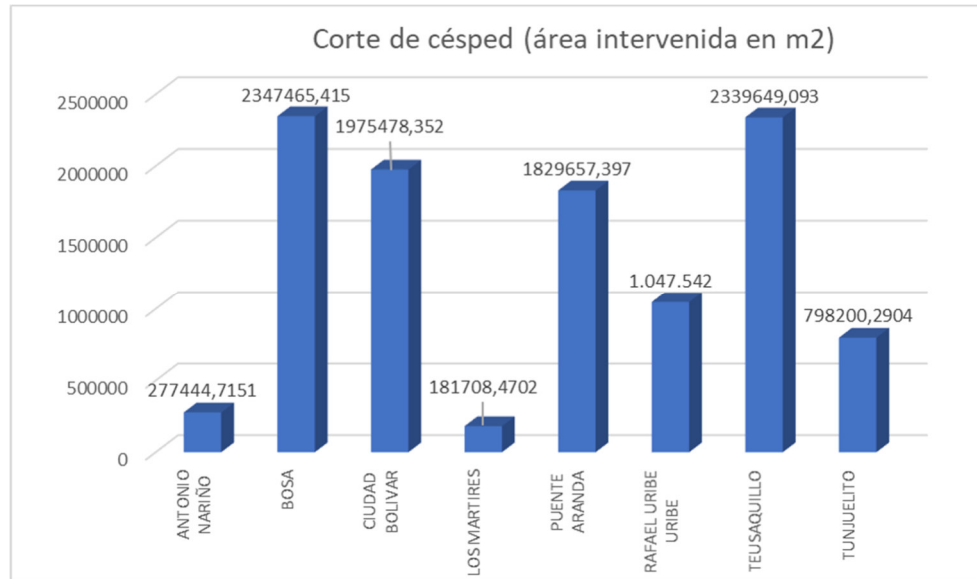
En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, ésta presenta en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.37 el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidencia que se realizaron 17 visitas menos de las programadas para el componente de corte de césped.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril de 2021 el concesionario Limpieza Metropolitana - ASE 2 reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 26.757 áreas verdes correspondientes a 10.797.146 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuida de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control



Gráfica 3. Áreas verdes intervenidas

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

El concesionario no manifiesta ninguna novedad u observación adicional a los datos de ejecución en el mes de abril de 2021.

✓ **Recolección y transporte:**

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril de 2021 referente a la actividad de corte de césped es de 1.113 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

✓ **Conclusiones:**

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de abril de 2021 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, siendo exactos.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Abril 2021	Puente Aranda	Puente Aranda	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de abril 2021.		X



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	14/04/21	Teusaquillo	Canal San Francisco (El Ejido)	Recorrido con DADEP para revisión de situación de áreas verdes aledañas al canal	Se realiza visita interinstitucional con el fin de evidenciar situación de áreas verdes sin atención por problemática en establecimiento de espacio público	X	
3	15/04/21	Antonio Nariño y Ciudad Bolívar.	Antonio Nariño y Ciudad Bolívar.	Supervisión a cuadrillas de corte de césped	Se evidencia adecuado uso de EPP, señalización y herramientas de trabajo. Se evidencia en cuadrilla de Antonio Nariño el NO uso de malla protectora en vía peatonal por lo que se habla con el supervisor el caso.	X	
4	16/04/21	Bosa	Calle 65 sur No. 95 A – 99 y Carrera 97 C No. 65-50 sur	Revisión de esta de áreas verdes	Se realiza visita por solicitud de concejal evidenciando que las áreas verdes se encuentran atendidas bajo adecuadas directrices técnicas.	X	

Tabla 15. Actividades de supervisión UAESP

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Anexos:

- Corte de césped abril 2021
- 14-04-21 Informe recorrido DADEP
- 15-04-21 Visitas supervisión CC
- 16-04-21 Informe Solicitud concejal Fabian

2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

Para el período de Abril de 2021 la PQRS relacionadas con el componente de corte de césped y poda de árboles no representan un alto valor en el total:

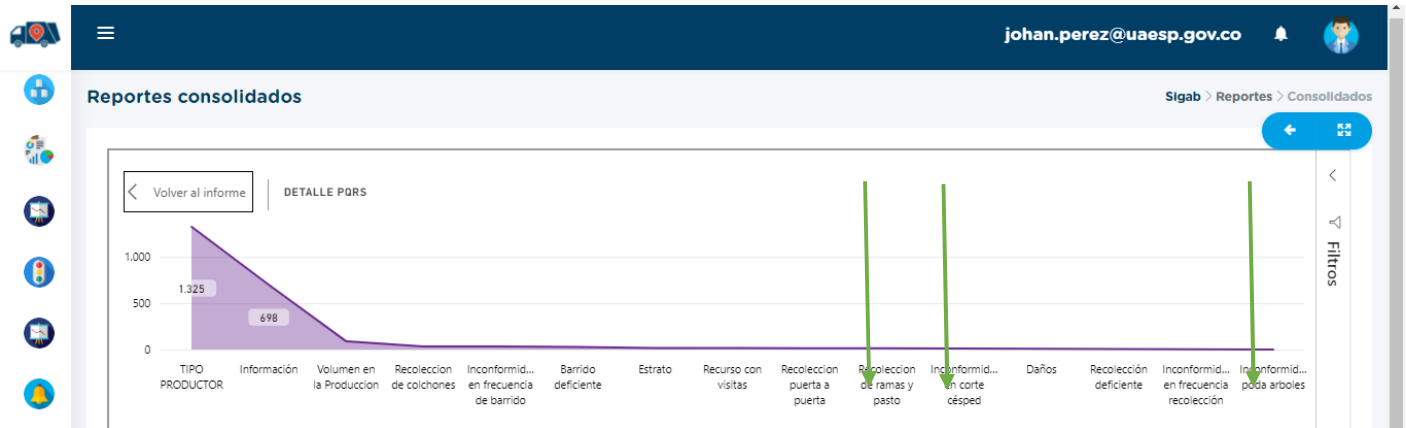


Ilustración 3. Consulta SIGAB
Fuente: Generado con datos registrados en SIGAB – abril 2021

Las PQRs dentro del ASE 2 se concentraron de manera persistente en las localidades de Bosa, Puente Aranda y Rafael Uribe, resaltando lo correspondiente al componente de corte de césped y poda de árboles se tiene que:

Detalles PQRs	Conteo PQRs
Recolección de Ramas y Pasto	13
Inconformidad CC	10
Inconformidad PA	1

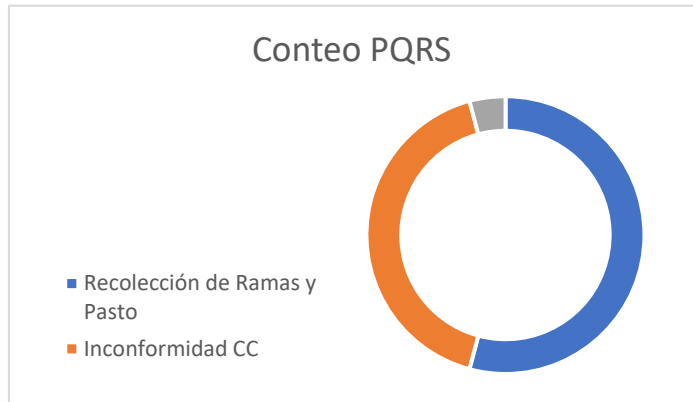


Ilustración 4. Análisis PQRs
Fuente: Generado con datos registrados en SIGAB – febrero 2021

La mayor cantidad de PQRs se centraron en la recolección de residuos vegetales. De lo anterior es pertinente enunciar que la Unidad se encuentra adelantando acciones en temas de repiques/troceado que no realiza el prestador LIME, situación que puede ser el motivo de que la cantidad de peticiones se centre en este aspecto.

Adicionalmente, se resalta que los PQRs por inconformidad con la prestación del servicio de corte de césped han aumentado en relación al mes anterior.

2.6 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

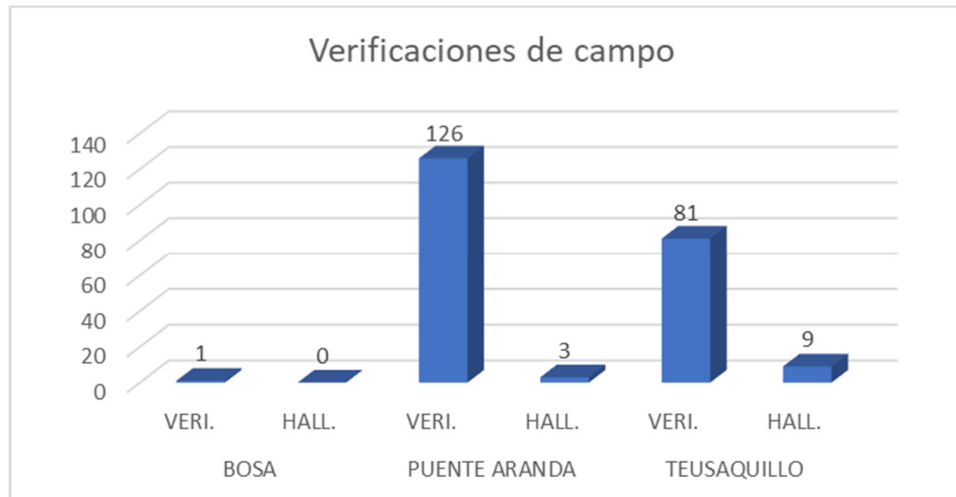
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 3.856 individuos arbóreos para intervenir en el mes de abril de 2021, concentrados en las localidades de Teusaquillo (2.693), Puente Aranda (1.149), Mártires (13) y Antonio Nariño (1).



✓ **Verificaciones en campo:**

La interventoría informa que para el mes de abril 2021 se realizaron 208 verificaciones distribuidas en:



Grafica 4. Verificaciones en campo

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo – Consorcio Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

La interventoría reporta que el hallazgo de mayor relevancia fue en relacionado con no retirar las ramas desprendidas por la poda en los individuos arbóreos.

✓ **Eventos SIRE:**

La interventoría informa que de catorce (14) eventos SIRE remitidos por parte de la UAESP al concesionario, no se informó atención a la interventoría por parte del concesionario.

✓ **Manejo de avifauna:**

La interventoría señala que *“en lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles? no se ha presentado hallazgos a la fecha, ni en las verificaciones efectuadas en el mes.”*.

✓ **Histórico de intervenciones realizadas:**

La interventoría reporta que desde el mes de febrero de 2018 hasta marzo de 2021 el concesionario ha intervenido un total de 127.753 individuos arbóreos, donde se incluyen 4.176 de la base de datos UAESP.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de marzo de 2021**

La interventoría comunica que, de los 4.047 árboles programados, fueron intervenidos un total de 3.956 por parte del concesionario LIME, donde la atención fue concentrada en las localidades de Teusaquillo y Puente Aranda. Por lo anterior se evidencia que el operador cumplió su programación en un 97,75%.

✓ **Conclusiones**

El concesionario no reporta evidencias de atención de eventos SIRE a la interventoría, donde se resalta que la UAESP solicita se dé copia respectiva, se reiterará dicha acción.



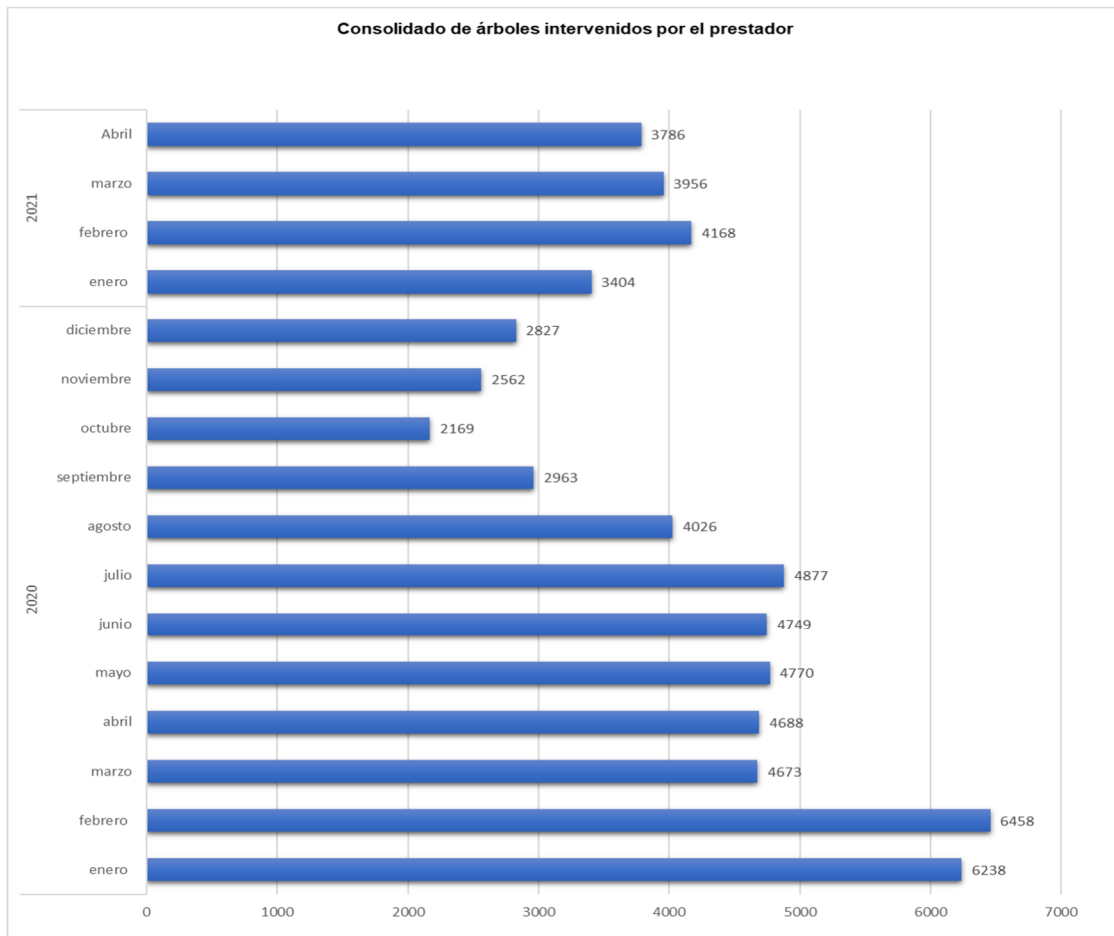
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 2 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico número 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de abril de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 3.786 individuos arbóreos concentrados en la localidad de Teusaquillo y Puente Aranda (dato que se encuentra en validación por parte de interventoría). Adicionalmente, se describe que dentro del total se incluye la atención de siete (7) emergencias silviculturales ubicadas en la localidad de Teusaquillo (1), Puente Aranda (1), Antonio Nariño (1) y Bosa (4).

✓ Consolidado de intervenciones:

Durante el año de 2020 y hasta el mes de abril de 2021 el prestador a intervenido un total 66.314 individuos arbóreos, detallando el siguiente comportamiento de intervenciones por mes:



Grafica 5. Consolidado de árboles intervenidos

Fuente: Generado a partir de datos del prestador informe mes de abril del 2021

Modelo de riesgo SDA:

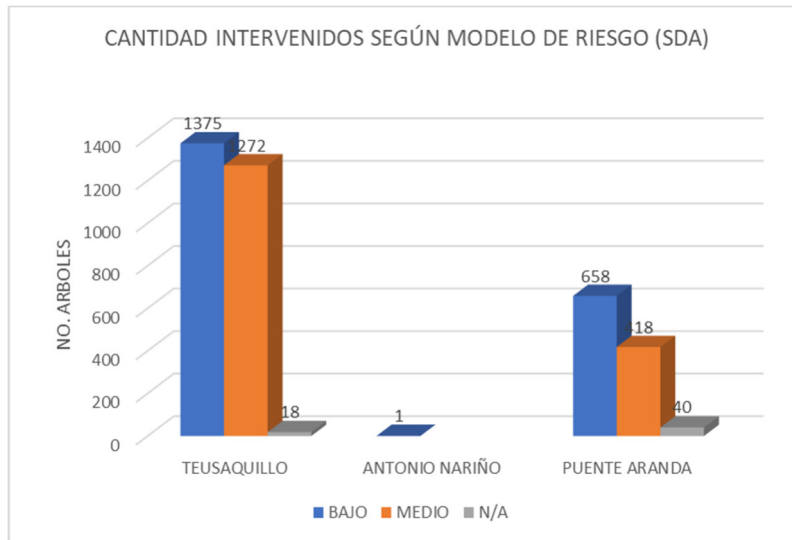
Acorde a lo reportado por el concesionario bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental se intervinieron un total de 3.786 individuos arbóreos concentrando esta cantidad en categorías de riesgo BAJO y MEDIO, no se registran intervenciones de riesgo ALTO dado que estas fueron reportadas por el concesionario en el mes de abril de 2020.



Informe mensual de Supervisión y Control

Adicionalmente se informa que los árboles intervenidos bajo condición de riesgo y que no se encuentran relacionados en la capa del modelo son cincuenta y ocho (58), lo que genera un total reportado de 3.786.

A continuación, se ilustra la distribución de las intervenciones bajo las categorías del modelo de riesgo - SDA:

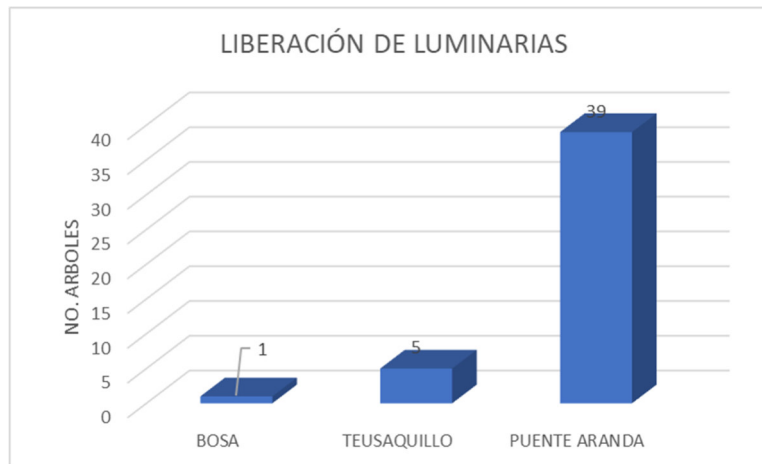


Grafica 6. Cantidad de árboles intervenidos

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Liberación de luminarias:

A continuación, se presenta gráfico de la distribución de intervenciones de liberación de luminarias por localidad:



Grafica 7. Liberación de luminarias

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Recolección y transporte:

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril de 2021 referente a la actividad de poda de árboles es de 43 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).



Informe mensual de Supervisión y Control

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	07/04/21	CIUDAD BOLIVAR	Arborizadora Alta	Visita técnica por solicitud reiterada de concejal	se evidencia que la situación del arbolado de competencia no ha cambiado desde la visita realizada el 10 de diciembre de 2020, por lo que se reitera que en el sector no hay contacto con tendido eléctrico de media tensión	X	
2	Abril 2021	TODAS	ASE 2	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de Abril 2021	El número de árboles intervenidos se encuentra en proceso de validación por parte de la interventoría.		X
3	14/04/21	ASE 1 Y 2	Av. Caracas entre calle 1 y 34	Recorrido interinstitucional con JBB y SDA por solicitud de alcaldía mayor.	Se realiza recorrido interinstitucional con el fin de evaluar estado de arbolado y competencias silviculturales respectivas	X	
4	16/04/21	BOSA	Calle 65 sur No. 95 A – 99 y Carrera 97 C No. 65-50 sur	Visita técnica con el fin de determinar situación actual del arbolado por solicitud de concejal	Se realiza visita evidenciando situaciones específicas en arbolado dando traslado respectivo a SDA	X	
5	16/04/21	BOSA	Calle 69 a Sur entre carreras 95 a y 97 c	Visita técnica por solicitud de concejo	Se realiza verificación de estado de arbolado, se	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					determinan competencias y necesidades de priorización de atención		
6	16/04/21	CIUDAD BOLIVAR	avenida Gaitán cortes (a la altura de la diagonal 69d sur vía a sierra morena)	Se realiza recorrido técnico en tramo solicitado por la Secretaría de Movilidad por obstrucción de señales verticales	Se evidencian individuos arbóreos de bajo porte, determinando que la obstrucción se debe a que señales fueron instaladas detrás los árboles	X	

Tabla 16. Actividades desarrolladas por la UAESP

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Anexos:

- 14-04-21 Acta recorrido JBB_SDA - 14-04-21 Informe recorrido JBB_SDA
- Poda de Árboles ABR 2021
- 16-04-21 Informe Solicitud Concejal Fabian
- 16-04-21 Informe Solicitud Concejo
- 16-04-21 Informe solicitud SDM

2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

Ya fue registrada la información correspondiente en la sección de corte de césped.

2.6.5 Revisión de novedades de arbolado reportadas

Para el mes de abril del año 2021, el prestador reportó un total de 847 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes inconsistencias como se evidencia a continuación:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control



Grafica 8. Novedades Arbolado

Fuente: Informe No.38- Técnico Operativo –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Según el reporte de novedades de arbolado es de resaltarse lo siguiente: cinco (5) situaciones de riesgo eléctrico, un (1) árbol con restricción de acceso temporal, trecientos treinta (330) árboles ausentes, veintiséis (26) árboles con altura inferior a 2 metros, Un (1) árbol enfermo, un (1) error en código SIGAU, un (1) árbol seco/muerto en pie, cuarenta y cuatro (44) novedades sin código SIGAU, dieciséis (16) individuos arbóreos con evidencia de podas antitécnicas, tres (3) con riesgo de caída, uno (1) con riesgo de caída y enfermo, cuarenta y ocho (48) secos que requieren visita de SDA, uno (1) seco por descope y uno (1) con restricción de acceso por terceros.

2.6.6 EVENTOS SIRE GESTIONADOS

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de abril de 2021 remitió al prestador diez (10) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y dos (2) eventos SIRE de podas de emergencia. El concesionario vía correo electrónico solo ha remitido evidencias de ocho (8) atenciones de recolección de residuos vegetales vía correo electrónico.

Localidad	Barrio	Responsable de gestión	N° del evento	Dirección del evento	Fecha de notificación a nuestro correo electrónico	Fecha de remisión al prestador	Observaciones	Fecha de atención
TEUSAQUILLO	LA MAGDALENA	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5375139	CL 39A 16 43	5/04/2021	5/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	2/04/2021
BOSA	CEMENTERIO JARDINES APOGEO	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	EAP-20210123-061	CALLE 57Q Sur # 75 - 95	5/04/2021	5/04/2021	PODA DE EMERGENCIA	
PUENTE ARANDA	LA ASUNCION	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5375217	CL 1H 30 23	5/04/2021	7/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	8/04/2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Barrio	Responsable de gestión	Nº del evento	Dirección del evento	Fecha de notificación a nuestro correo electrónico	Fecha de remisión al prestador	Observaciones	Fecha de atención
TEUSAQUILLO	NICOLAS DE FEDERMAN	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5375252/J MB-20210249-016	CALLE 56B # 46 89	10/04/2021	12/04/2021	PODA DE EMERGENCIA	
PUENTE ARANDA	COMUNEROS	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5375308	KR 34A 3 93	10/04/2021	12/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	EN ESPERA DE APOYO JBB
TEUSAQUILLO	GALERIAS	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5375365	AC 53 # 21 - 62	10/04/2021	12/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	13/04/2021
ANTONIO NARIÑO	RESTREPO	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376094	Calle 19 b Sur - con Kr 18	21/04/2021	21/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	23/04/2021
PUENTE ARANDA	REMANSO SUR	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376258	CL 17A BIS SUR 33 36	26/04/2021	27/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	28/04/2021
RAFAEL URIBE	SOCIEGO SUR	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376286	CL 22B SUR 10A 91	26/04/2021	27/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	NO HAY RESIDUOS
RAFAEL URIBE	HOSPITAL SAN CARLOS	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376441	CL 34 SUR # 12 - 96	28/04/2021	29/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	4/05/2021
RAFAEL URIBE	GRANJAS DE SANTA SOFIA	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376443	DG 32B SUR # 12G - 0	28/04/2021	29/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	
TEUSAQUILLO	SAN LUIS	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376448	CL 57 24	28/04/2021	29/04/2021	RESIDUOS VEGETALES	

Tabla 17. Eventos SIRE gestionados

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría verificó 35 actividades en abril de 2021, de las cuales 21 corresponden al Anexo 3, ocho (8) al Anexo 2, dos (2) al Anexo 11 y cuatro (4) actividades fallidas. De las 35 actividades verificadas, 12 fueron realizadas en terreno y 23 de manera virtual; distribuidas por tipo como se presentan a continuación:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVAS	PEDAGÓGICAS	EVENTO	FALLIDAS	TOTAL
Antonio Nariño	1	2	0	0	0	0	3
Bosa	3	0	0	4	0	0	7
Ciudad Bolívar	2	0	0	2	0	2	6



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓ N	INFORMATIVA S	OPERATIV A	PEDAGÓGIC A	EVENT O	FALLID A	TOTAL
Los Mártires	1	0	0	1	0	0	2
Puente Aranda	0	0	0	1	0	0	1
Rafael Uribe Uribe	2	1	0	1	0	1	5
Teusaquillo	2	0	0	2	0	1	5
Tunjuelito	2	1	0	2	0	0	5
TOTAL	13	4	0	13	0	4	34

Tabla 18. Actividades área urbana

Fuente: Informe No.38- social –Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

En abril de 2021, se verificó una (1) actividad informativa en el área rural del ASE en la Calle 91C sur con Carrera 18H de Ciudad Bolívar, en el marco del Programa de Gestión Social, dirigida a residentes sobre horarios y frecuencias de recolección.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA RURAL						
	COORDINACIÓ N	INFORMATIVA S	OPERATIV A	PEDAGÓGIC A	EVENT O	FALLID A	TOTAL
Ciudad Bolívar	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	0	1	0	0	0	0	1

Tabla 19. Actividades área urbana

Fuente: Informe No.38- social –Proyección Capital- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Conclusiones de la interventoría por componente

Aspectos Positivos

- Se identifica un aumento de la dinámica interinstitucional en la localidad de Bosa Ciudad Bolívar, con la participación del Concesionario, lo cual mejora la capacidad de respuesta a los retos de la localidad.
- Se observa el resultado positivo de las gestiones realizadas para el inicio de las actividades de implementación del Programa de gestión Social y Plan de Campañas.

Aspectos de Mejora

- Se requiere una diferenciación más clara entre los contenidos de las actividades según el proyecto al que pertenezcan, en la implementación del Programa de Gestión Social y Plan de Campañas.
- Se sigue observando una baja programación de actividades en el área rural del ASE perteneciente a la localidad de Ciudad Bolívar.
- Se requiere mejorar el manejo de la información reportada en algunos casos sobre las actividades programadas, especialmente en cuanto a los datos que se suministran, su precisión y oportunidad, para un mejor seguimiento por parte de la Interventoría.

De acuerdo a el registro de visitas por parte de la interventoría en el mes de abril 2021, se evidencia mayor presencia de verificación en territorio; se solicita al interventor que realice con especial énfasis seguimiento a las gestiones que realiza el operador del servicio de aseo en la radicación de comparendos ambientales a los usuarios plenamente identificados como volquetas, ya que con las placas y la evidencia de la infracción se hace posible la imposición de la respectiva multa.



La interventoría presentó un informe del análisis de las PQRSF por cada localidad de ASE 2 con un enfoque de proporcionalidad, lo que nos permitió concluir que la localidad de Teusaquillo es la localidad que realiza mayor cantidad de solicitudes en la línea 110 con especial demanda en recolección de RCD, mientras que las localidades de Bosa y Ciudad Bolívar son los que presentan menos solicitudes según proporcionalidad estadística.

2.7.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC

En febrero de 2021, la Interventoría no generó para el componente de Gestión Social del Concesionario Solicitudes de Acción Correctiva – SAC-; ni requerimientos en atención al seguimiento realizado a:

- La programación anual del Programa de Gestión Social, Plan de Comunicaciones y Plan de Campañas.
- El cumplimiento de indicadores.
- Ejecución de actividades en respuesta a compromisos adquiridos.
- Ejecución de audiencias de rendición de cuentas.
- Gestión para la identificación y reporte de posibles usuarios infractores.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de abril del año 2021, LIME S.A. E.S.P. ejecutó mediante su equipo de trabajo de Gestión Social, el plan y actividades propuestas. En el desarrollo de actividades se priorizó el trabajo desde el componente de cultura del aseo, observando la importancia de recalcar temas como el cumplimiento de horarios y frecuencias de recolección, los deberes y derechos de los usuarios y el uso de la línea 110, para aportar en la mejora de las problemáticas más recurrentes en cuanto al manejo de residuos en el ASE No 2.

No obstante, se abordaron las demás temáticas propuestas en el plan de Gestión Social en las ocho (8) localidades, como separación en la fuente, adecuado manejo de residuos, cuidado por el mobiliario público y demás. Para el mes de abril de 2021, se realizaron 6874 actividades en las 8 localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2, en cuanto al Plan de Gestión Social, abordando un total de 19500 asistentes en ellas.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Tunjuelito	2	12	9	1	-	24
Bosa	5	20	3	5	1	34
Teusaquillo	3	14	1	-	-	18
Los Mártires	-	9	3	-	-	12
Antonio Nariño	1	15	2	-	-	18
PuenteAranda	1	6	4	2	-	13
Rafael UribeUribe	2	14	4	1	-	21
Ciudad Bolívar	6	13	6	3	-	28
TOTAL	20	103	32	12	1	168

Tabla 20. Actividades área urbana

Fuente: Informe No.38- social –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo a la tabla, durante el mes de abril 2021, la localidad con menor número de actividades fue Los Mártires con 12 actividades seguida de la Localidad de Puente Aranda con 13. Las localidades con mayor número de actividades son Bosa y Tunjuelito, la anterior programación corresponde también de manera proporcional al número de habitantes y al análisis que se tenía de las PQRSF.

Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera:

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTE S	RECICLADORES	MULTIUSUARIO S	INTERINSTI TUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	360	78	90	0	50	19	597
Bosa	2481	195	14	250	64	33	3037
Teusaquillo	196	177		12	147	-	532
Los Mártires	291	135	-	-	6	-	432
Antonio Nariño	406	218	-	1	10	1	636
Puente Aranda	151	76	1	1	28	20	277
Rafael Uribe U	416	134	2	19	12	-	583
Ciudad Bolívar	413	26	1	5	184	91	720
TOTAL	4714	1039	108	288	501	164	6811

Tabla 21. Actividades área urbana

Fuente: Informe No.38- social –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

Para el mes de abril de 2021, LIME ejecutó dos actividades en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en el sector de Mochuelo Bajo, realizando una jornada informativa frente a el uso de cestas públicas, horarios y frecuencias como también el uso de la línea 110 frente a la gestión de los residuos especiales diferentes a los domiciliarios para así darles la disposición correcta y generar conciencia ciudadana junto con actitudes de convivencia vecinal y una reunión para establecer la coordinación de trabajo articulado entre UAESP subdirección de disposición final y el operador de aseo buscando mejorar las zonas impactadas por residuos acorde a la observación de los participantes.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Ciudad bolívar	1	1	-	-	-	2
Total	1	1	-	-	-	2

Tabla Actividades área rural

Fuente: Informe No.38- social –LIME- Periodo del 1 al 30 de abril de 2021



LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIALES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Ciudad Bolívar	64	-	-	-	1	-	65
TOTAL	64	-	-	-	1	-	65

Tabla Actividades área rural

Fuente: Informe No.38- social - Periodo del 1 al 30 de abril de 2021

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

Debido al tercer pico de la pandemia y a que el equipo de gestión social para ASE 2 se encontraba sin contrato no se realizaron actividades de seguimiento al operador de aseo.

2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de marzo y abril por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, se recibieron 107 peticiones de las cuales 47 corresponden al mes de marzo y 60 el mes de abril, de las cuales 106 fueron gestionadas con traslado al concesionario Limpieza Metropolitana S.A.S E.S.P y una fue trasladada a la subdirección de alumbrado público la cual aún se encuentra en trámite, en cuanto a la discriminación de las quejas y solicitudes las que se presentaron con mayor recurrencia fueron para los dos meses la solicitud de recolección de residuos clandestinos en espacio público con 17 y 21 solicitudes cada mes, seguida de la queja de recolección que para el mes de abril fue de 11 quejas al componente de recolección domiciliaria.

En cuanto a la distribución de las peticiones por componente, la información se relaciona a continuación:

COMPONENTE	MARZO	ABRIL
Solicitud de recolección de arrojo clandestino	17	21
Solicitud información	7	2
Retiro de cestas	5	7
Solicitud recolección residuos especiales	0	1
Solicitud contenedores	0	3
Queja recolección	1	1
Solicitud reubicación contenedores		1
frecuencias y horarios	2	6
Traslado por competencia	0	1
Poda de arboles	4	11
Corte de césped	5	1
Recolección residuos vegetales	1	2
Solicitud lavada de parque	0	1
solicitud retiro de contenedores	0	2
Queja Barrido	1	0



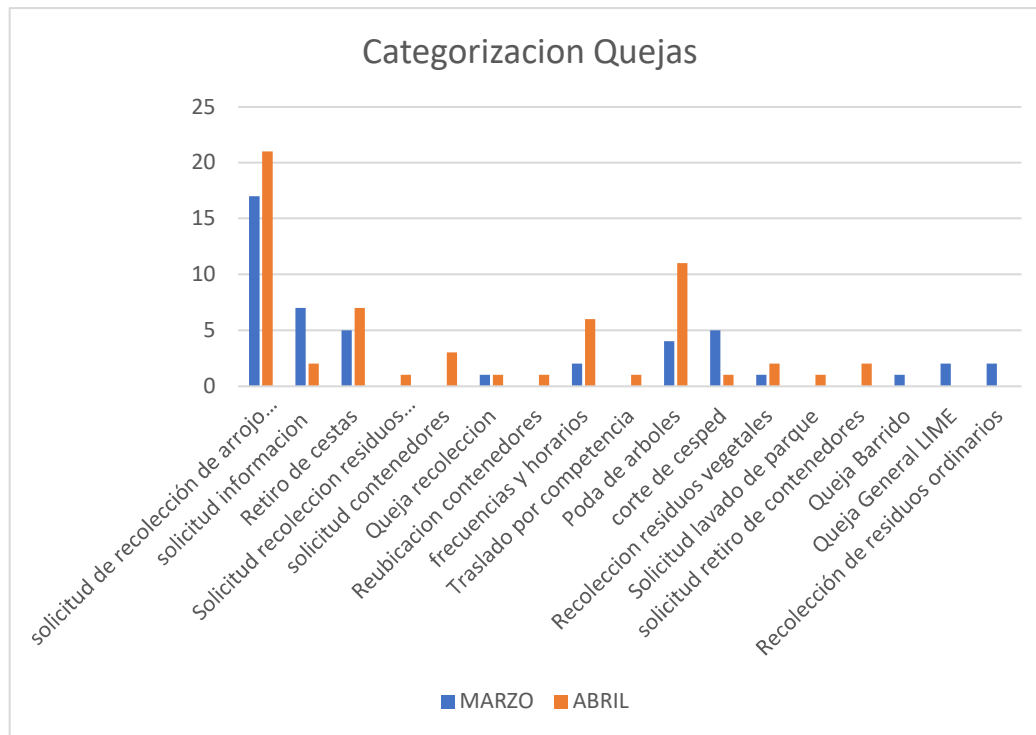
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Queja General LIME	2	0
Recolección de residuos ordinarios	2	0
TOTAL	47	60

Tabla 22. Distribución de PQRS-SDQS



Grafica 9. Distribución de PQRS

2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de abril de 2021 se indica que la Interventoría formuló una (1) Solicitud de acción de mejora, la cual fue cerrada este mismo mes; anuló una (1) solicitud de Acción Correctiva formulada en el mes de marzo e igualmente cerró una solicitud de acción de mejora del mes de marzo, cuyos datos se relacionan a continuación:

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UAE SP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIONES SAC'S ABIERTAS
SAC 97	Bosa	18/03/2021	20217000125392	Mezcla de residuos RCD con residuos ordinarios	anulada	N/a	N/a
SAC 98	RAFAEL URIBE URIBE	23/03/2021	20217000129302	LAVADO DE CONTENEDORES	cerrada	08/04/2021	N/a



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.


HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIONES SAC'S ABIERTAS
SAC 99	N/A	14/04/2021	20217000163482	PÓLIZAS PARQUE AUTOMOTOR	cerrada	17/04/2021	N/a

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 10/Junio/21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma



Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma:

Nombre: Eugenio Simón Barrios G Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma:

Nombre: Mabel Aguilar Rodríguez Cargo o No. de Contrato: UAESP 141 2021 Firma:

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 052 – 2021 Firma:

Nombre: Víctor Hugo Socadaqui Cargo o No. de Contrato: UAESP 360 2021 Firma:

Nombre: Johan Sebastián Pérez Cargo o No. de Contrato: UAESP 074 – 2021 Firma:

Nombre: Sonia López Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 356-2021 Firma:

** Se incluye la totalidad de los participantes.