



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME.....	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-2
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-5
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-5
2.1.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-7
2.1.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	¡Error! Marcador no definido.
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS (TRIMESTRAL).....	¡Error! Marcador no definido.
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-7
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-8
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-8
2.3.3	Análisis de las visitas de campo.....	2-10
2.3.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-11
2.3.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	¡Error! Marcador no definido.
2.4	CONTENEDORES.....	2-12
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-12
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-14
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo	2-15
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-16
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-16
2.5.2	Análisis de las visitas de campo.....	2-17
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-17
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-18
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-20
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-21
2.6.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-22
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	¡Error! Marcador no definido.
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-23
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-23
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-24
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-27
2.7.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva	2-28
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	¡Error! Marcador no definido.
2.8	COMPONENTE SOCIAL.....	2-30
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-30
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-31
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-33



2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO2-36
 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. 2-36
2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC.....2-38
3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA..... 3-38

1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 2**

Período de análisis: del 01 al 31 de mayo 2021

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 2 en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No. N°284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, que conforman el ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 14- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (mayo 2021)* del informe No.39 Técnico operativo del periodo del 01 al 31 de mayo de 2021 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 297 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	24	0	0
Bosa	45	1	1



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ciudad Bolívar	56	0	0
Los Mártires	48	1	1
Puente Aranda	48	0	0
Rafael Uribe Uribe	36	0	0
Teusaquillo	26	0	0
Tunjuelito	14	1	1
Total	297	3	3

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (mayo de 2021)

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 3 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados en su mayoría con la afectación del área limpia, principalmente en las localidades de Bosa, Los Mártires y Tunjuelito.

Con relación a estos hallazgos, la interventoría informó que para el corte del mes del informe se encontraban cerrados (atendidos a satisfacción por el Concesionario) y el hallazgo que estaba pendiente del mes de abril también fue cerrado.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario**

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario, (radicado LIME 20211200109931 del 11 de mayo de 2021) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	443
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	446

Tabla 2. micro rutas analizadas interventoría reportadas por el Concesionario ASE 2 (abril de 2021)

Fuente: Informe Mensual de interventoría No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

Como se evidencia en la tabla anterior, la interventoría informa que no se presentan diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de microrrutas por día y su Plan Operativo.

En el informe de interventoría del mes de mayo; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de las 50.780,70 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de abril de 2021; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE Y PODA	TOTAL
Antonio Nariño	2603,63	92,66	0,0	2.696,29
Bosa	11925,62	658,42	0,0	12.584,04
Ciudad Bolívar	8952,69	498,25	139,98	9.590,92
Los Mártires	2984,77	99,84	0,0	3.084,61
Puente Aranda**	5676,61	922,76	385,57	6.984,94
Rafael Uribe Uribe***	5798,52	298,62	0,0	6.097,14
Teusaquillo	3631,3	355,68	182,83	4.169,81
Tunjuelito****	4916,5	208,2	256,75	5.381,45
Sin Definir	0,0	0,0	191,5	191,50
Total	46.489,64	3.134,43	1.156,63	50.780,70

Tabla 3. Toneladas componente recolección domiciliaria por localidad ASE 2 (abril de 2021)

Fuente: Informe Mensual de interventoría No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ, de lo cual informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 50.780,70 toneladas de residuos.

Por otra parte, desde el mes de marzo de 2021 la interventoría nuevamente está realizando el seguimiento de micro rutas con exceso de peso; por lo tanto, sobre la información consignada en la base de datos del RSDJ, la interventoría analizó la cantidad de microrrutas que presentaron exceso de peso en los viajes realizados, encontrando que, para el mes de abril de 2021, se evidenciaron ingresos de vehículos que excedieron el límite de carga establecida, de acuerdo con la capacidad definida en la licencia de tránsito de cada vehículo.

Estos excesos de peso se presentaron en 105 microrrutas, Por lo tanto, La interventoría comunicó en su informe que se encuentra en proceso de radicación ante el Concesionario el respectivo comunicado solicitando la aclaración de las inconsistencias presentadas.

✓ Conclusiones del informe de interventoría:

La Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo para el mes de abril de 2021.

La Interventoría realizó 300 verificaciones en campo en donde identificó un total de 3 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

- Las localidades con hallazgos encontrados fueron Los Mártires, Bosa y Tunjuelito.
- El hallazgo reiterativo en el periodo fue la afectación al área limpia con un 100% de representación.



Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas y reportadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de abril de 2021, se tiene un promedio mensual de 54.737,47 toneladas recolectadas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.39 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de mayo de 2021.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.42 del periodo del 1 al 31 de mayo de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Tabla 4 Resumen plan operativo

Fuente: Informe No.40 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo del del 1 al 31 de marzo de 2021

Para el periodo de mayo de 2021 se mantiene la versión 4 del plan operativo el cual posee un total de 447 microrrutas de recolección y transporte y fue formulado a raíz de la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS.

Durante el periodo del mes de mayo de 2021, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.42, se recogieron y transportaron para la zona urbana y rural 63.493 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, y poda de árboles) hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana).

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó doce (12) visitas de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	18/05/2021	Mártires	carrera 18B #22D-39	seguimiento a la microrruta diurna 2003 de recolección domiciliaria	ninguna	x	
2	18/05/2021	Rafael Uribe Uribe	Calle 32 sur con Carrera 23 C	seguimiento a microrruta 1219 No interno 303 recolección cargue lateral	ninguna	X	
3	20/05/2021	Ciudad Bolívar	Carrera 38 No 68 Sur	Seguimiento microrruta 1241 vehículo 301, de recolección de residuos de contenedores	ninguna	x	
4	20/05/2021	Ciudad Bolívar	Diagonal 69 G Sur No 48-61	Seguimiento microrruta 1239 vehículo 208, de recolección de domiciliarias	ninguna	x	
5	20/05/2021	Puente Aranda	Av Calle 3 Carrera 55	Seguimiento microrruta 1211 vehículo 204, de recolección de domiciliarias	se evidenció un tercero en la recolección	x	
6	20/05/2021	Puente Aranda	Calle 4 Carrera 53F	Seguimiento de recolección de RCD domiciliario	ninguna	x	
7	26/05/2021	Bosa	Calle 62 sur con carrera 86 A - Carrera 87 C con Calle 61 sur	seguimiento a la microrruta diurna 1137 recolección domiciliaria	Ninguna	x	
8	07/05/2021	Los Mártires	Sector de calle 19 debajo de la caraca y cra 30. Calle 13 a calle 32	Seguimiento ruta 2202 de recolección domiciliaria	Ninguna		x
9	08/05/2021	Antonio Nariño	sector de carrera 27 con carrera 24 calle 12 sur y calle 22 sur	Seguimiento ruta 1436 de recolección domiciliaria	ninguna		x
10	11/05/2021	Ciudad Bolívar	Calle 80 Bis A sur No 16-85	seguimiento a la Microrruta diurna 1262 vehículo de placa ESN766 con No interno 240	ninguna		x
11	16/05/2021	Teusaquillo	Barrio salitre	seguimiento al componente de recolección	Ninguna		x
12	31/05/2021	Antonio Nariño	Barrio la fragua	Seguimiento ruta 1328	ninguna		x

Fuente: Elaboración propia

El hallazgo encontrado en la visita del 20 de mayo de 2021 realizada en la localidad de Puente Aranda, se comunicó a la interventoría mediante correo electrónico de la profesional Carolina Escobar para su seguimiento y control, como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.



2.1.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva (análisis del mes de abril y mayo 2021)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva que se encuentra relacionada en el Anexo No. 8 - Estado hallazgos Matriz Interactiva del Informe mensual de interventoría No.38 y 39 para el componente de Recolección y transporte de residuos ordinarios, tanto para los hallazgos reportados por mantenimiento de vehículos como por calidad del servicio.

De esta revisión se evidenció que la interventoría generó 22 hallazgos, de los cuales diecisiete (17) se generaron en el mes de abril y cinco para el mes de mayo, mostrando una disminución en la cantidad de hallazgos del mes de abril al mes de mayo.

De los 22 hallazgos reportados, cinco (5) están relacionados con deficiencias en los vehículos, dieciséis (16) por área limpia, y uno (1) se encuentra relacionado con la queja de un ciudadano porque la recolección de RCD se realizó 5 días después de lo concertado y/o pagado el servicio. La localidad que más presentó hallazgos fue Los Mártires con diez de los cuales nueve son del mes de abril. A la fecha la totalidad de estos hallazgos se encuentran cerrados.

Adicionalmente, del hallazgo que se encontraba sin cerrar del mes de marzo (número 113765) se verificó que a la fecha se encuentra cerrado:

Resultado de la búsqueda

Mostrar 10 registros

	Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo
<input checked="" type="radio"/>	113765	30/03/2021	09/04/2021	LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	TUNJUELITO	SAN BENITO	CL 58 sur con Kr 19a	¿Los vidrios y espejos del vehículo se encuentran libres de fisuras o roturas?

Respuesta: NO CUMPLE

Estado: CERRADO

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Primero Anterior 1 Siguiente Último

Es importante aclarar que los hallazgos relacionados en la tabla No.1 del presente informe únicamente corresponden a los hallazgos por área limpia y del mes de mayo.

2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se realiza en las áreas de vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos de las localidades Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, que conforman el ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios



establecidos en la última actualización de la línea base del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS además de lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

✓ Cumplimiento del cronograma propuesto

De conformidad con lo registrado en la tabla 41 del informe mensual No.39 de interventoría, correspondiente al mes de mayo 2021, en cuanto al componente de Barrido y limpieza, se encontró que el total de verificaciones realizadas en campo en el Área de Servicio Exclusivo ASE 2, la interventoría realizó 483 verificaciones de campo distribuidas de la siguiente manera:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Barrido Manual	466	39	40
Barrido Mecánico	17	2	3
Total	483	41	43

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2021

Componente Barrido y Limpieza Manual

En cuanto a este componente el total de verificaciones realizadas en campo en el Área de Servicio Exclusivo ASE 2, la interventoría realizó 466 verificaciones de campo distribuidas por localidad de la siguiente manera:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	35	2	2
Bosa	52	10	10
Ciudad Bolívar	77	4	4
Los Mártires	72	7	7
Puente Aranda	74	4	5
Rafael Uribe Uribe	48	5	5
Teusaquillo	68	2	2
Tunjuelito	40	5	5
TOTAL	466	39	40

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2021

Durante las verificaciones en campo, la interventoría identificó un total de 40 hallazgos para el componente técnico operativo, los cuales están relacionados con la afectación del área limpia (30 reportes) y la atención de zonas duras en la totalidad de la microrruta (9 reportes); y la no atención de la totalidad de la ciclorruta en despápele y barrido (1 reporte); principalmente en la localidad de Bosa.

De los cuales, teniendo en cuenta el reporte en la matriz interactiva, se encuentran 38 cerrados (atendidos a satisfacción por el Concesionario) y 2 sin gestionar, debido a que fueron registrados los últimos días del mes por lo cual se encontraban dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario.



Componente Barrido y Limpieza Mecánico

En cuanto a este componente el total de verificaciones realizadas en campo en el Área de Servicio Exclusivo ASE 2, la interventoría realizó 16 verificaciones de campo distribuidas por localidad de la siguiente manera:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	1	0	0
Bosa	1	0	0
Ciudad Bolívar	2	1	1
Los Mártires	2	1	2
Puente Aranda	2	0	0
Rafael Uribe Uribe	1	0	0
Teusaquillo	6	0	0
Tunjuelito	2	0	0
TOTAL	17	2	3

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2021

Durante las verificaciones de campo, la interventoría identificó 3 hallazgos para el componente técnico operativo, relacionados con la afectación del área limpia, en las localidades de los Mártires y Ciudad Bolívar respectivamente, de los cuales teniendo en cuenta el reporte en la matriz interactiva, se encuentran cerrados en su totalidad (atendidos a satisfacción por el Concesionario).

✓ Conclusiones de la interventoría por componente

En la verificación documental que realiza la interventoría para el periodo de abril, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo. A partir del 29 de marzo de 2021, se inició la ejecución del 100% de la línea base del PGIRS en su actualización del 2020, razón por la cual desde abril de 2021 se refleja una disminución significativa en los kilómetros atendidos.

La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas de barrido mecánico.

Con relación al resumen de la programación de verificaciones en campo por parte de la interventoría, así como la cantidad de visitas ejecutadas las cuales fueron reportadas en el informe mensual No.39, se evidencia que existe diferencias debido a que realizaron mayor número de visitas para el componente de barrido Manual y mecánico, por lo que se le realiza la observación para próximas entregas, contemplando las eventualidades que se puedan generar en la programación.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el periodo del presente informe, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No. 42 del mes de mayo de 2021, se barrieron de manera manual 28093 Km y de barrido mecánico un total de 110922 Km, tal como se evidencia discriminados por localidad en la siguiente tabla:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	BARRIDO MECÁNICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS
ANTONIO NARIÑO	6078	3187
BOSA	16683	2070
CIUDAD BOLÍVAR	15335	1009
LOS MÁRTIRES	26941	4798
PUENTE ARANDA	14758	7811
RAFAEL URIBE URIBE	8642	
TEUSAQUILLO	17183	6115
TUNJUELITO	5302	3103
Total	110922	28093

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. mayo de 2021

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.2.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 10 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/05/2021	Antonio Nariño	Calle 17 Sur # 24 - 10	seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	x	
2	11/05/2021	Rafael Uribe	Calle 48 Q bis Sur con carrera 5	visita de verificación del recurso de la interventoría y seguimiento a barrido manual	ninguna	x	
3	13/05/2021	Antonio Nariño	Carrera 23 Sur # 20 - 39	seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	x	
4	13/05/2021	Teusaquillo	Avenida caracas con calle 57	seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	x	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
5	18/05/2021	Mártires	Calle 22D #18-36	Seguimiento a la actividad de barrido Manual	ninguna	x	
6	25/05/2021	Bosa	Calle 57 sur No 90-34	Seguimiento a la actividad de barrido Manual	ninguna	x	
7	25/05/2021	Bosa	Carrera 95A # 57 - 27	Seguimiento a la actividad de barrido Manual	ninguna	x	
8	20/05/2021	Ciudad Bolívar	Cl. 69 Bis Sur #43-22	Seguimiento a la actividad de barrido Manual	ninguna	x	
9	03/05/2021	Antonio Nariño Mártires	Sector de Usa Tama	Seguimiento Barredora mecánica eso240-número 330	ninguna		x
10	03/05/2021	Ciudad Bolívar	Sector de sierra morena y santa viviana	Seguimiento ruta 8016 de recolección bolsas de barrido	ninguna		x

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB, las cuales no generaron observaciones para el concesionario.

2.2.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de los meses de abril y mayo de la matriz interactiva que se encuentra relacionada en el Anexo No. 8 - Estado hallazgos Matriz Interactiva de los Informes mensuales de interventoría No.38 y 39, encontrando que en total para el componente de barrido y limpieza se reportaron 105 hallazgos de los cuales 100 están relacionados con la actividad de barrido manual y 5 relacionados con barrido mecánico. De los hallazgos reportados en el mes de mayo dos se encuentran sin gestionar (119294 y 119296), por lo tanto, el equipo de supervisión verificará su tratamiento en la revisión del informe de interventoría del mes de junio de 2021.

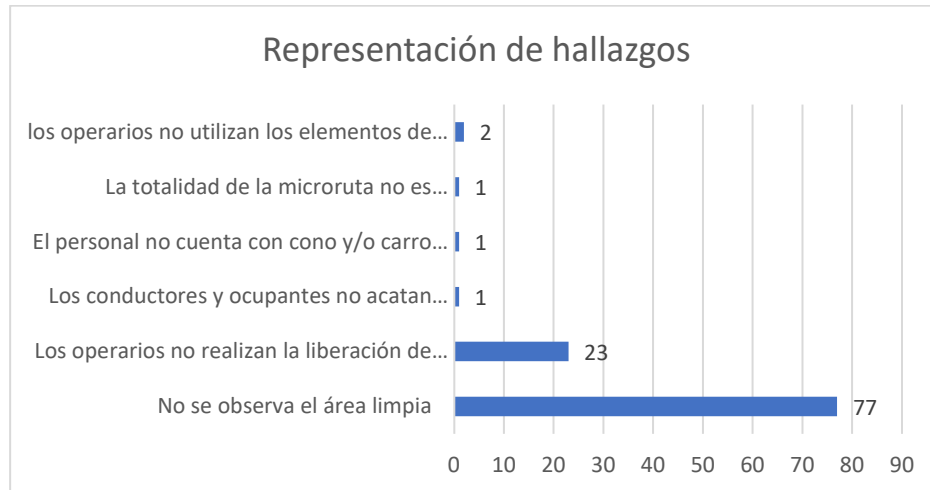
En la siguiente tabla se reportan los hallazgos por localidad:

LOCALIDAD	ABRIL	MAYO	TOTAL DE HALLAZGOS
ANTONIO NARIÑO	15	2	17
BOSA	8	10	18
CIUDAD BOLIVAR	9	5	14
LOS MARTIRES	4	10	14
PUENTE ARANDA	8	7	15
RAFAEL URIBE URIBE	7	5	12
TEUSAQUILLO	7	2	9
TUNJUELITO	1	5	6
TOTAL			105



FUENTE: Equipo operativo ASE 2.

En relación con la representación por localidad, las que presentaron un aumento con respecto al mes anterior en número de hallazgos fueron Los Mártires, Bosa y Tunjuelito, igualmente, en relación a los hallazgos encontrados por la interventoría, los de mayor recurrencia fueron “No se observa el área limpia” con 77 hallazgos y “los operarios no realizan liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta” con 23 hallazgos, lo anterior se representa en la siguiente gráfica:



FUENTE: Elaboración propia, Equipo operativo ASE 2.

2.3 CONTENEDORES

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No 39 periodo comprendido del 1 al 31 de mayo del 2021, en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de mayo de 2021, la interventoría realizó un total de 118 verificaciones de contenedores en campo divididas así:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	26	0	0
Operación	38	1	1
Mantenimiento	24	7	7
Lavado	30	7	7
TOTAL	118	15	15

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

✓ Ubicación de contenedores:



Informe mensual de Supervisión y Control

Se realizaron en total 26 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que no se identificaron hallazgos.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0
Bosa	10	0
Ciudad Bolívar	1	0
Los Mártires	6	0
Puente Aranda	1	0
Rafael Uribe Uribe	1	0
Teusaquillo	6	0
Tunjuelito	1	0
Total	26	0

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

✓ Operación de Contenedores:

Se ejecutaron 38 verificaciones, relacionadas con la atención de residuos dispuestos en los contenedores. Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana se evidenció 1 hallazgo, el cual se encuentra relacionado con la afectación del área limpia, en la localidad de Rafael Uribe. Según reporte de la interventoría este hallazgo fue reportado al concesionario a través de la matriz interactiva y se encuentra gestionado y cerrado por el prestador.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0
Bosa	6	0
Ciudad Bolívar	14	0
Los Mártires	0	0
Puente Aranda	4	0
Rafael Uribe Uribe	12	1
Teusaquillo	0	0
Tunjuelito	2	0
Total	38	1

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

✓ Mantenimiento de los contenedores

Se realizaron 24 verificaciones, encontrándose 7 hallazgos en la localidad de Rafael Uribe relacionado con que no realizó cambios en los Stickers y/o señalizaciones que se encontraban en mal estado. Según reporte de la interventoría estos hallazgos fueron reportados al concesionario a través de la matriz interactiva los últimos días del mes de mayo y se encuentran cerrados y atendidos a satisfacción por el prestador.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0
Bosa	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ciudad Bolívar	12	1
Los Mártires	0	0
Puente Aranda	8	2
Rafael Uribe Uribe	4	4
Teusaquillo	0	0
Tunjuelito	0	0
Total	24	7

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

✓ **Lavado de contenedores:** se realizaron 30 verificaciones relacionadas a continuación

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0
Bosa	4	0
Ciudad Bolívar	10	0
Los Mártires	0	0
Puente Aranda	7	3
Rafael Uribe Uribe	9	4
Teusaquillo	0	0
Tunjuelito	0	0
Total	30	7

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

En las verificaciones de campo realizadas, se registraron 7 hallazgos relacionados con la no remoción de la suciedad y contaminantes al interior del contenedor, principalmente en las localidades de Puente Aranda y Rafael Uribe

Los 7 hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, los cuales fueron gestionados y cerrados a satisfacción por el prestador.

✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.39 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización. Se programaron 56 visitas de seguimiento para este componente y se realizaron un total de 118 visitas.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con lo reportado en el informe No.42 del periodo del 1 al 31 de mayo de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, informa que en dicho mes no se realizó la reubicación de contenedores; sin embargo, el concesionario informó que realizó 7898 servicios de mantenimiento preventivo de contenedores, incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables.

Igualmente, para el mes de mayo del 2021, el concesionario Lime informa que realizó un total de 6186 lavados internos y externos de contenedores.





Informe mensual de Supervisión y Control

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de junio de 2021, por lo tanto, los anteriores valores no han sido aprobados por la interventoría.

Para el periodo correspondiente al mes de mayo del 2021, el prestador en su informe mensual de gestión informa que se presentaron 2 casos de vandalismo, específicamente en la localidad de Rafael Uribe, sin embargo de manera extraoficial, (vía telefónica – WhatsApp) informó a esta Unidad el vandalismo de 80 contenedores con ocasión al orden público y manifestaciones del paro Nacional.

2.3.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	03/05/2021	Puente Aranda	Barrio Muzu	Revisión de contenedor por solicitud de la comunidad	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
2	20/05/2021	Ciudad Bolívar	Carrera 38 No 68 Sur	Seguimiento a microrruta 1241 No interno 301 recolección cargue lateral	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
3	18/05/2021	Rafael Uribe	Calle 32 Sur Carrera 23 C	Seguimiento a microrruta 1219 No interno 303 recolección cargue lateral	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
4	18/05/2021	Rafael Uribe	Calle 32 Sur Carrera 23 C	Seguimiento a programación de lavado de contenedores vehiculo No interno 311	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
5	19/05/2021	Puente Aranda	Avenida calle 26 Sur # 51 F – 20 Local dos	Seguimiento al estado y operación de contenedores (derecho de petición)	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
6	31/05/2021	Puente Aranda	Carrera 38 No 68 Sur	Seguimiento al estado y operación de contenedores (derecho de petición)	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
7	20/05/2021	Ciudad Bolívar	Carrera 38 No 68 Sur	Seguimiento al lavado de contenedores	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
8	24/05/2021	Puente Aranda	Calle 43 # 52C -05	Seguimiento al estado y operación de contenedores (derecho de petición)	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	
9	11/05/2021	Rafael Uribe	Molinos Segundo Sector	Seguimiento y supervisión al componente de contenedores	No se generaron compromisos en el componente operativo	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

✓ Verificaciones de campo de la interventoría

Durante el mes de mayo de 2021, la Interventoría realizó un total de 132 verificaciones, de las cuales no se reportaron hallazgos.

Localidades	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	6	0	0
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	5	0	0
Los Mártires	61	0	0
Puente Aranda	23	0	0
Rafael Uribe Uribe	11	0	0
Teusaquillo	8	0	0
Tunjuelito	12	0	0
Total	132	0	0

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros).

En el mes de mayo de 2021, la Interventoría realizó un total de 2 operativos especiales, tal como se detalla a continuación:



Informe mensual de Supervisión y Control

Actividad	Cantidad de operativos
Lavado de áreas públicas –mayores frecuencias	2
Total	2

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

A continuación, se detalla uno de los Operativos Especiales atendido por la Interventoría durante el mes de mayo de 2021:

El 5 de mayo de 2021, por solicitud de la UAESP se realizó visita de verificación al estado de limpieza del Parque Santa Matilde, ubicado en la localidad de Puente Aranda. El resultado de dicha verificación le fue informado tanto a la UAESP como al Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P

La Interventoría realizó 132 verificaciones de campo en el mes de mayo de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos. Las actividades de mayores frecuencias de lavado en el mes de mayo de 2021 se desarrollaron cumpliendo con las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

2.4.2 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de lavado de áreas públicas en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 1 visita de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	25 de mayo del 2021	Ciudad Bolívar	Avenida Boyacá con calle 65 sur, Avenida Boyacá con calle 64 sur, y avenida Boyacá con calle 60 sur	Acompañamiento y efectuar visita se realiza lavado general de 3 puentes peatonales	Ninguna	X	

Fuente: Elaboración propia

Se realiza lavado general de 3 puentes peatonales en la localidad de Ciudad Bolívar, en la avenida Boyacá con calle 65 sur, Avenida Boyacá con calle 64 sur, y avenida Boyacá con calle 60 sur, con el fin de mitigar las contaminaciones, dejar el concepto de área limpia, garantizar que no existan puntos sanitarios, residuos en el sector.

Cumplen con los elementos necesarios y herramientas adecuadas para el lavado, se evidencia buen trabajo y total lavado de los puentes intervenidos. En el operativo hacen presencia 3 operadores de LIME, el coordinador de LIME, interventoría y persona de la UAESP.

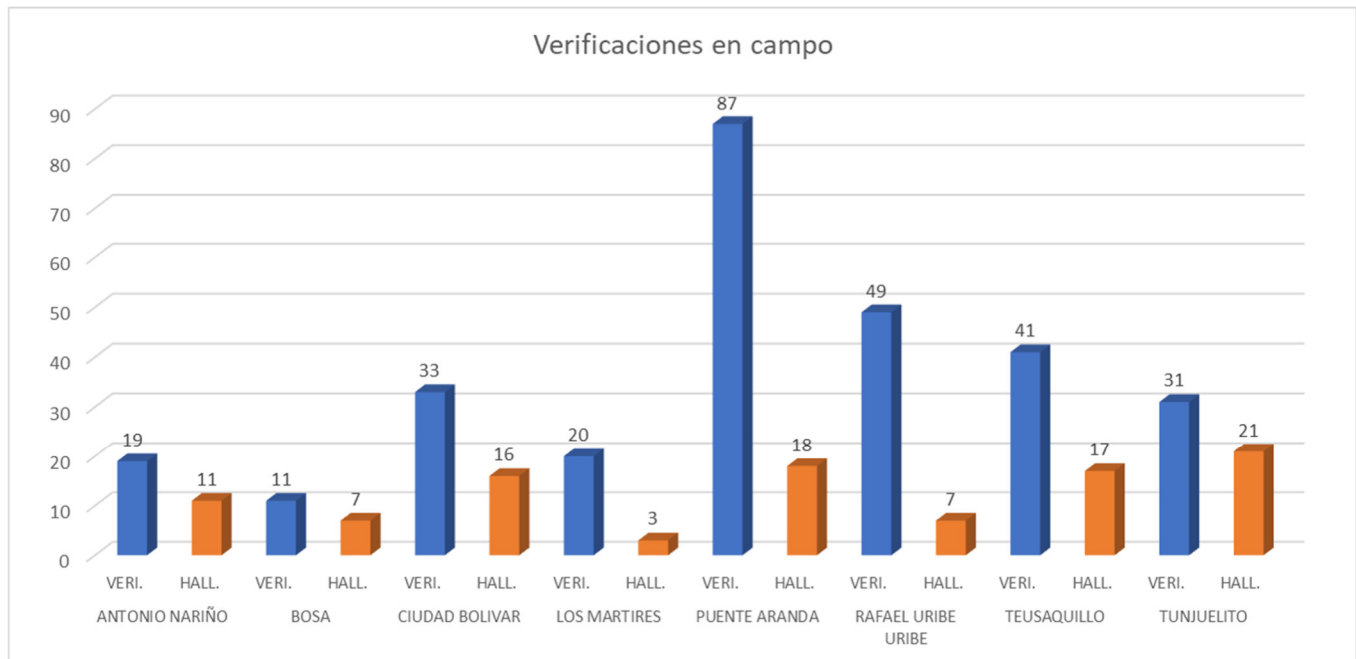
2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED



2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó 291 verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped, donde se encontraron 100 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



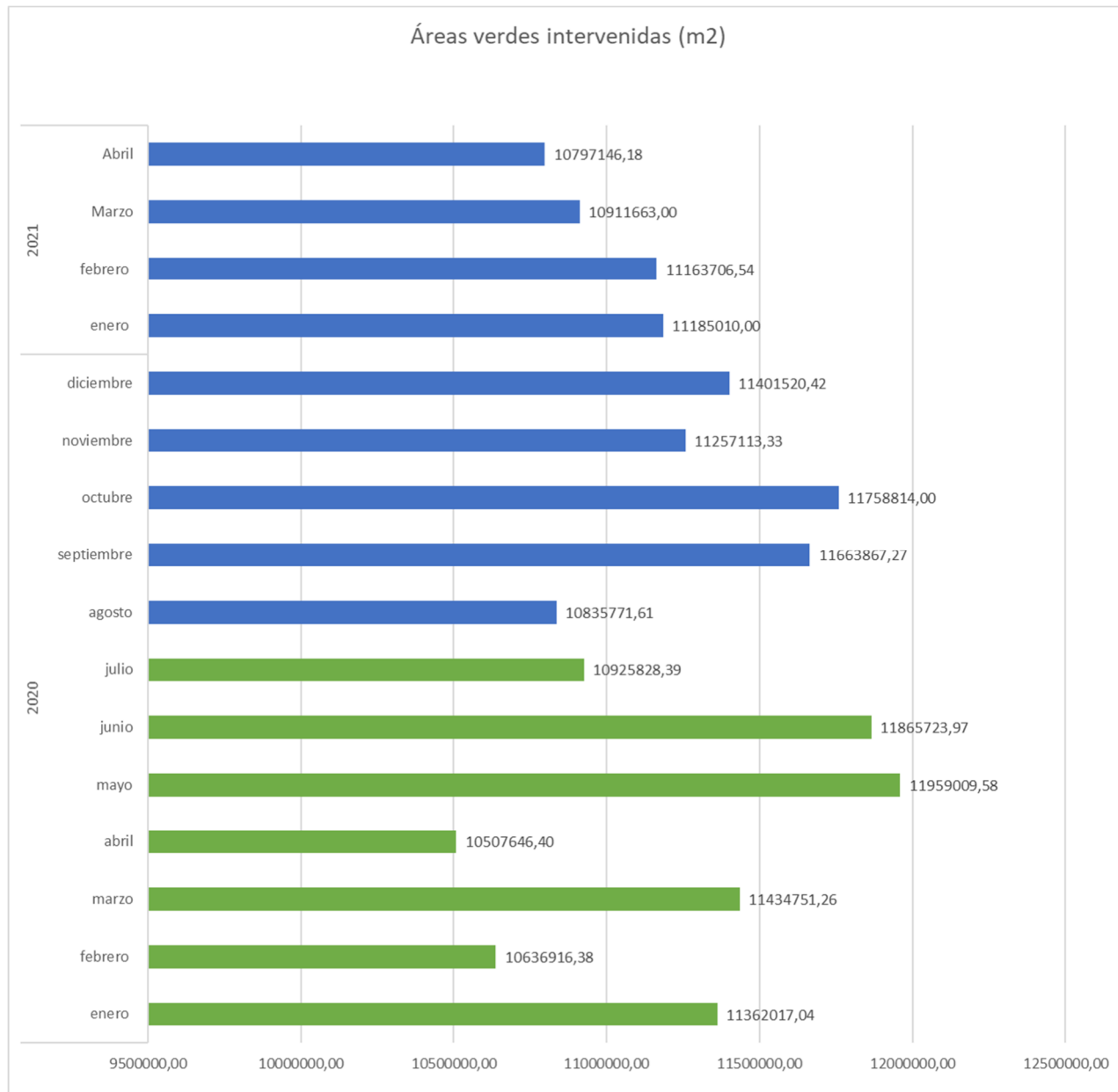
Fuente: Generado con datos de anexo verificaciones en campo - informe de Interventoría CPC mayo del 2021

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con el bordeado, seguido de una presencia de áreas verdes con altura superior a 10 cm. Por lo tanto, la falta de adecuada ejecución del bordeado retoma como principal hallazgo en esta ASE respecto a la actividad de corte de césped.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que se encontraban abiertos de los meses de febrero y abril de 2021 fueron cerrados a conformidad. Para el mes de mayo de 100 hallazgos fueron gestionados y 3 se encuentran en estado de gestión o prórroga.



Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Mayo del 2021

NOTA: Es de resaltarse en el gráfico expuesto que la relación de los meses de mayor intervención de áreas verdes con el modelo bimodal de las altas precipitaciones en la ciudad de Bogotá (temporadas de lluvias) para el año 2020. Adicional se debe resaltar como en 2021 la cantidad de metros cuadrados intervenidos ha disminuido por áreas excluidas y en validación por PGIRS.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de abril de 2021 intervino un total de 10.797.146,18 m². Para un histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 544.227 correspondientes a 428.356.787,71 m² de febrero de 2018 a abril de 2021.



Informe mensual de Supervisión y Control

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de mayo de 2021:**

La interventoría informa que mediante el radicado LIME 20211200109931, el concesionario remitió el día 11 de mayo de 2021 el informe del mes de abril 2021, reportando ejecución de 10.797.146,18 m² en áreas verdes superando así lo programado.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

✓ **CONCLUSIONES:**

Una vez revisado el informe de ejecución presentado por el prestador Limpieza Metropolitana y el informe de seguimiento por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de mayo evidencian que durante el periodo de mayo el bordeado se encuentra en el primer lugar tal y como era la tendencia en periodos previos.

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de mayo de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, ésta presenta en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.37 el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidencia que se realizaron todas las programadas para el componente de corte de césped.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

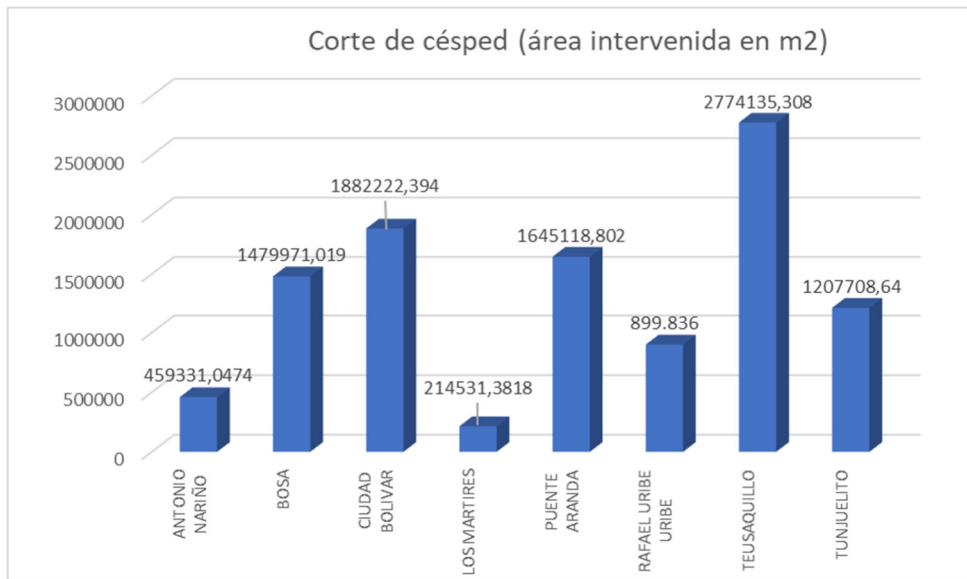
Durante el mes de mayo de 2021 el concesionario Limpieza Metropolitana - ASE 2 reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 28.246 áreas verdes correspondientes a 10.562.855 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuida de la siguiente manera:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Generado con datos de informe LIME – Mayo 2021

El concesionario no manifiesta ninguna novedad u observación adicional a los datos de ejecución en el mes de mayo de 2021.

Recolección y transporte:

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo de 2021 referente a la actividad de corte de césped es de 1.272 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

CONCLUSIONES:

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de mayo de 2021 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, siendo exactos.

2.5.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	mayo 2021	Puente Aranda	Puente Aranda	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de mayo 2021.		X



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	10/05/21	Teusaquillo	Teusaquillo	Capacitación del Jardín Botánico sobre actividad de corte de césped por daños en árboles.	Se realiza acompañamiento a capacitación del JBB por posibles daños mecánicos causados por guadaña durante la actividad de corte de césped a individuos arbóreos	X	
3	13/05/21	Bosa	Bosa	Supervisión a cuadrillas de corte de césped	Se realiza visita de supervisión a cuadrilla de corte de césped en Villa del Río, Bosa. Adicionalmente, se recorren y visitan posibles áreas de atención en sectores de Bosa Porvenir para realizar tomas audiovisuales con equipo de comunicaciones.	X	
4	25/05/21	Puente Aranda y Teusaquillo	Puente Aranda y Teusaquillo	Supervisión a cuadrillas de corte de césped	Se realizan visitas de supervisión a cuadrillas de poda de árboles y corte de césped, así como se procede a generar material visual (fotos y videos) de las actividades para evidenciar labores en el ASE 2 con apoyo en edición por parte del equipo de comunicaciones.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Anexos:

- RepEjecucioncesped_Mayo
- 10-05-20 capacitación con jbb
- 13-05-21 Visitas supervisión CC
- 25-05-21 Supervisión Cuadrillas y toma de material audiovisual

2.5.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva



Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado la confirmación de lo reportado en el informe de la interventoría y el estado de sus 97 hallazgos cerrados para el mes de mayo de 2021.

Fuente: Matriz interactiva (<https://uaesp.sisinfoits.com:8152/>)

2.6 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

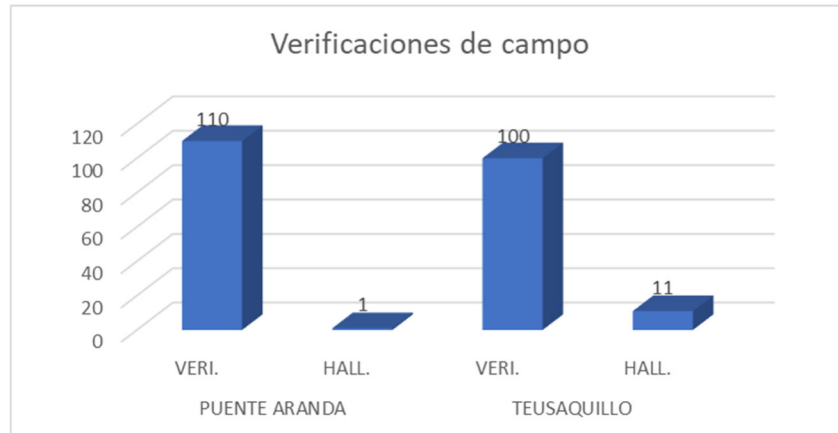
La interventoría informa que el prestador presentó la programación de acuerdo con los tiempos definidos. Se registra que fueron proyectados un total de 3.856 individuos arbóreos para intervenir en el mes de mayo de 2021, concentrados en las localidades de Teusaquillo (2.693), Puente Aranda (1.149), Mártires (13) y Antonio Nariño (1). De los cuales 3.786 fueron intervenidos, no se realizaron los programados en Mártires y en su caso se atendieron cuatro (4) en la localidad de Bosa.

Verificaciones en campo:

La interventoría informa que para el mes de mayo 2021 se realizaron 210 verificaciones distribuidas en:



Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Mayo del 2021

La interventoría reporta que el hallazgo de mayor relevancia fue en relacionado con la no aplicación de cicatrizante después de la poda en los individuos arbóreos.

Eventos SIRE:

La interventoría informa que de treinta y un (31) eventos SIRE remitidos por parte de la UAESP al concesionario, fueron reportadas solo dos (2) atenciones.

Manejo de avifauna:

La interventoría señala que “en lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles? no se presentaron hallazgos en las verificaciones efectuadas en el mes y por parte del concesionario no se reporta en el informe afectación alguna.”

Histórico de intervenciones realizadas:

La interventoría reporta que desde el mes de febrero de 2018 hasta abril de 2021 el concesionario ha intervenido un total de 131.539 individuos arbóreos, donde se incluyeron 4.179 de la base de datos UAESP.

Revisión documental realizada por la interventoría en el mes de abril de 2021:

La interventoría comunica que, de los 3.856 árboles programados, fueron intervenidos un total de 3.786 por parte del concesionario LIME, donde la atención fue concentrada en las localidades de Teusaquillo y Puente Aranda. Por lo anterior se evidencia que el operador cumplió su programación en un 98,18%.

CONCLUSIONES

El concesionario no reporta todas las evidencias de atención de eventos SIRE a la interventoría, donde se resalta que la UAESP solicita se dé copia respectiva, **se reiterará dicha situación mediante correo electrónico al concesionario.**

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 2 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico número 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

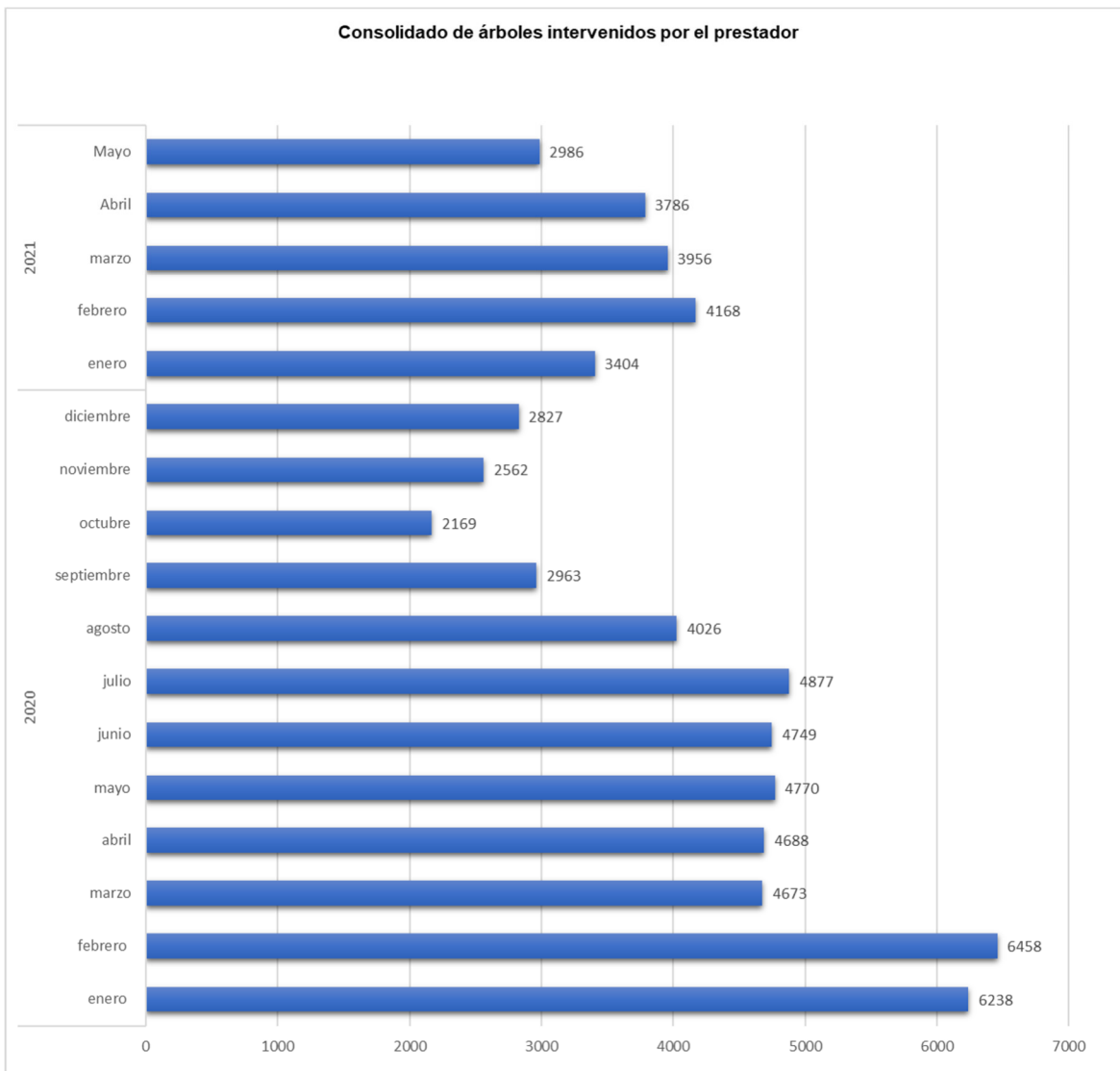
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Durante el mes de mayo de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 3.786 individuos arbóreos concentrados en la localidad de Teusaquillo y Puente Aranda (dato que se encuentra en validación por parte de interventoría). Adicionalmente, se describe que dentro del total se incluye la atención de siete (7) emergencias silviculturales ubicadas en la localidad de Teusaquillo (1), Puente Aranda (1), Antonio Nariño (1) y Bosa (4).

Consolidado de intervenciones:

Durante el año de 2020 y hasta el mes de mayo de 2021 el prestador a intervenido un total 69.300 individuos arbóreos, detallando el siguiente comportamiento de intervenciones por mes:



Fuente: Generado a partir de datos del prestador informe mes de mayo del 2021

Modelo de riesgo SDA:



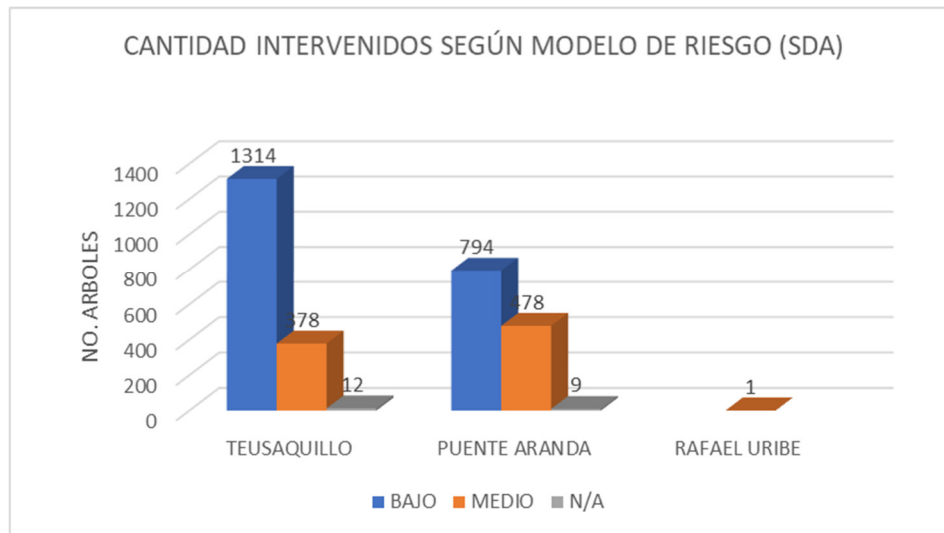


Informe mensual de Supervisión y Control

Acorde a lo reportado por el concesionario bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental se intervinieron un total de 2.965 individuos arbóreos concentrando esta cantidad en categorías de riesgo BAJO y MEDIO, no se registran intervenciones de riesgo ALTO dado que estas fueron reportadas por el concesionario en el mes de abril de 2020.

Adicionalmente se informa que los árboles intervenidos bajo condición de riesgo y que no se encuentran relacionados en la capa del modelo son veinte y un (21), lo que genera un total reportado de 2.986.

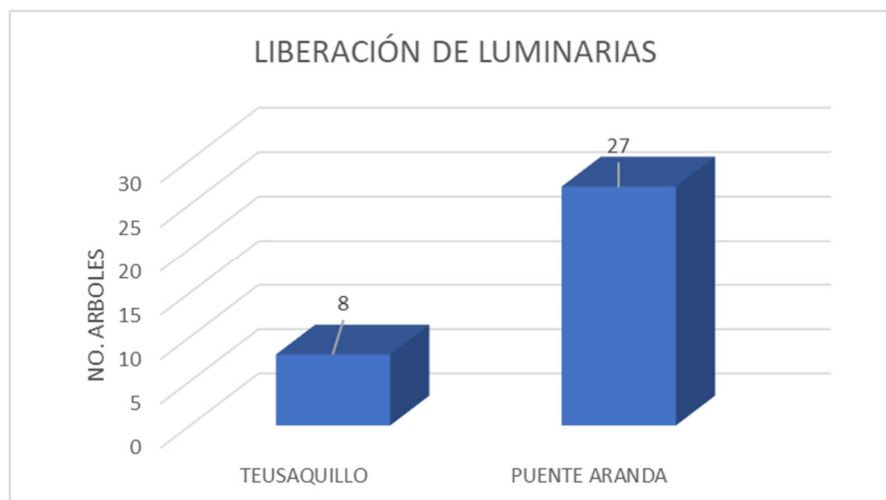
A continuación, se ilustra la distribución de las intervenciones bajo las categorías del modelo de riesgo - SDA:



Fuente: Generado a partir de datos del prestador informe mes de mayo del 2021

Liberación de luminarias:

A continuación, se presenta gráfico de la distribución de intervenciones de liberación de luminarias por localidad:



Fuente: Generado a partir de datos del prestador informe mes de mayo del 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Recolección y transporte:

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo de 2021 referente a la actividad de poda de árboles es de 37 toneladas (dato que se encuentra en validación por parte de la interventoría).

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Mayo 2021	Todas	ASE 2	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de mayo 2021	El número de árboles intervenidos se encuentra en proceso de validación por parte de la interventoría.		X
2	10/05/21	Puente Aranda	Calle 20 Sur # 51 d – 02	Realizar visita de supervisión a actividades de verificación de la interventoría en campo y a la cuadrilla de poda de árboles.	Se realiza visita de supervisión y acompañamiento a la interventoría en inspección a cuadrilla de poda de árboles (Frente 2)	X	
3	13/05/21	Tunjuelito	Calle 65 sur No. 95 A – 99 y Carrera 97 C No. 65-50 sur	Realizar visita técnica con el fin de validar de manera técnica por parte del área forestal lo expuesto en mesa de trabajo de alumbrado público con ASOJUNTAS localidad de Tunjuelito	Se realiza visita en el parque Fátima, localidad de Tunjuelito, donde se evidencian individuos arbóreos de la especie Falso pimiento (<i>Schinus molle</i>) sin evidenciar interferencia crítica con luminarias como se puede evidenciar en los registros y acorde a lineamientos técnicos del manejo silvicultural.	X	
4	25/05/21	Puente Aranda y Teusaquillo	Calle 69 a Sur entre	Supervisión de cuadrillas y tomas	Realizar visitas a cuadrillas de poda de árboles y corte	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
			carreras 95 a y 97 c	para equipo de comunicaciones	de césped con el fin de generar material visual para edición y publicación a través de equipo de comunicaciones, de igual manera realizar supervisión de cuadrillas y prestación del servicio.		

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Anexos:

- RepEjecucionpoda_Mayo
- 10-05-21 Visitas supervisión PA
- 13-05-21 Visita Parque Fátima
- 25-05-21 Supervisión Cuadrillas y toma de material audiovisual

2.6.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Se realiza verificación de los catorce (14) hallazgos cerrados y uno (1) sin gestionar registrados por la interventoría en su informe de mayo de 2021.

The screenshot shows a web interface for searching an interactive matrix. On the left, there are navigation buttons: 'GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA', 'MATRIZ INTERACTIVA HALLAZGOS', and 'Descargar App Ver. 1.6.0'. The main area is titled 'Consulta de matriz' and contains search filters: 'Concesionario' (LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP (ASE 2)), 'Fecha de asignación inicial' (01/05/2021) to 'hasta' (31/05/2021), 'Estado' (CERRADO), 'ID:' (empty), 'Actividad' (ACTIVIDADES CLUS), and 'Componente' (PODA ARBOLES). A 'Consultar' button is below the filters. Below the filters is a 'Resultado de la búsqueda' section with a table showing search results. The table has columns: Id, Fecha asignación, Fecha última respuesta, Concesionario, Actividad, Componente, Localidad, Barrio, Dirección, and Hallazgo. One result is shown with Id 119132, assigned on 28/05/2021, responded on 04/06/2021, by LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. ESP, for ACTIVIDADES CLUS, PODA ARBOLES, in TEUSAQUILLO, LAS AMERICAS, at Cll 39 29 81. The finding is 'Se evita realizar desgarre al individuo'.

Fuente: Matriz interactiva (<https://uaesp.sisinfoits.com:8152/>)



2.6.5 Revisión de novedades de arbolado reportadas

Para el mes de mayo de 2021, el prestador reportó un total de 677 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar diferentes inconsistencias como se evidencia a continuación:



Fuente: Generados a partir de datos reportados por LIME en formato de novedades – mayo 2021

Según el reporte de novedades de arbolado es de resaltarse lo siguiente: dieciséis (16) situaciones de riesgo eléctrico, seis (6) árboles con restricción de acceso temporal, cuatrocientos sesenta y tres (463) árboles ausentes, cincuenta y seis (56) árboles con altura inferior a 2 metros, un (1) error en código SIGAU, cincuenta y dos (52) novedades sin código SIGAU, diecisiete (17) individuos arbóreos con evidencia de podas antitécnicas, cuatro (4) con riesgo de caída, sesenta (60) secos que requieren visita de SDA y dos (2) con restricción de acceso por terceros.

2.6.6 Eventos SIRE gestionados

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de mayo de 2021 remitió al prestador veintiséis (26) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y dos (2) eventos SIRE de podas de emergencia. El concesionario vía correo electrónico solo ha remitido evidencias de trece (13) atenciones de recolección de residuos vegetales vía correo electrónico.



Informe mensual de Supervisión y Control

Evento SIREs ASE 2							
Localidad	Barrio	Responsable de gestión	N° del evento	Dirección del evento	Fecha de notificación a nuestro correo electrónico	Fecha de remisión al prestador	Observaciones
TEUSAQUILLO	BELALCAZAR	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376429	KR 30 46 46	30/04/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
RAFAEL URIBE URIBE	GRANJAS DE SANTA SOFIA	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376443	TV 12 G SUR 32 B 03	30/04/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
TEUSAQUILLO	CENTRO ADMINISTRATIVO OCCIDENTAL	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376592	AC 26 50	03/05/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
CIUDAD BOLIVAR	LAS DELICIAS	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376619	CL 65B SUR 18P 6	03/05/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
CIUDAD BOLIVAR	EL MIRADOR	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376482	DG 69A Sur 18Z 00	03/05/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
TEUSAQUILLO	LA MAGDALENA	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376634	DG 40A 14 0	03/05/2021	03/05/2021	RESIDUOS VEGETA
BOSA	JORGE URIBE BOTERO	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376693	CL 51D SUR 82B 55	04/05/2021	04/05/2021	RESIDUOS VEGETA
TEUSAQUILLO	CENTRO ADMINISTRATIVO OCCIDENTAL	SEBASTIÁN PÉREZ JIMÉNEZ	SIRE 5376592	Kr 50 26 20 PARQUE SIMON BOLIVAR	04/05/2021	05/05/2021	RESIDUOS VEGETA
	JORGE URIBE	SEBASTIÁN PÉREZ					

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría para mayo de 2021, programó 26 verificaciones, de las cuales fueron efectivas el 100%, del total de actividades verificadas, 21 correspondieron al Programa de Gestión Social, cinco (5) al Anexo 2 – Aprovechamiento, de las cuales 23 fueron realizadas de manera virtual y 3 presenciales, distribuidas por tipo como se presenta en la tabla 22.

Tabla 22. Actividades verificadas componente gestión social – Urbano (mayo de 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Antonio Nariño	1	0	0	0	0	0	1
Bosa	3	0	0	2	0	0	5
Ciudad Bolívar	5	0	0	2	0	0	7
Los Mártires	1	1	0	0	0	0	2
Puente Aranda	2	0	0	0	0	0	2
Rafael Uribe Uribe	0	0	1	2	0	0	3
Teusaquillo	1	0	0	0	0	0	1
Tunjuelito	2	0	0	3	0	0	5
TOTAL	15	1	1	9	0	0	26

*Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Mayo de 2021.

Durante mayo de 2021, en el marco del Programa de Gestión Social, la Interventoría no realizó verificación a las actividades de gestión social en el área rural.

Por otra parte, la Interventoría realizó seguimiento a 15 espacios interinstitucionales, en las cuales se encuentran la Comisión Ambiental Local, Consejo Local de Gobierno, Mesa de Residuos, Mesa de trabajo IDIGER, Jardín la alegría de crecer, Junta Administradora Local donde el Concesionario realizó el seguimiento al PQR, dio respuesta a las inquietudes y programo capacitaciones y jornadas informativas con los asistentes a las mismas.

Frente a las jornadas informativas se realizó seguimiento a un (1) refuerzo relacionado con la Cultura del aseo sobre horarios y frecuencias de recolección en el barrio Ricaurte – Localidad los Mártires, donde se evidenció que la información entregada a los comerciantes del sector corresponde a lo establecido contractualmente.



Informe mensual de Supervisión y Control

En cuanto a la parte operativa, la Interventoría verificó una (1) actividad la cual consistía en realizar un recorrido con los líderes comunales para observar e identificar las problemáticas del barrio Puerto Rico de la localidad de Rafael Uribe Uribe, como resultado se evidencia que la inadecuada disposición de los residuos sólidos domiciliarios son generados por la ciudadanía que habita en el barrio Barcelona, de la localidad San Cristóbal la cual pertenece a la ASE1 y es de competencia del operador PROMOAMBIENTAL, el Concesionario trabajara para Coordinar actividades con dicho operador y así mitigar esta situación.

En las actividades pedagógicas, realizó seguimiento a 09 capacitaciones ejecutadas por el Concesionario con funcionarios ASOCIACIÓN DE RECICLADORES DE OFICIO DE MATATIGRES y estudiantes de las Instituciones Educativas Colegio Soledad Acosta de Samper, Institución Laurel de Cera, Colegio Dios es Amor, IED Monterreal, Jardín Infantil Sueños y Sonrisas, Madres Comunitarias del barrio Isla del Sol y a los Residentes de los barrios Abraham Lincoln y Tunjuelito, en estos espacios abordó el tema del manejo adecuado de los residuos, separación en la fuente y cultura del aseo. Finalmente, para el Anexo 11, la Interventoría no asistió a ninguna actividad relacionada con este componente.

Conclusiones de la interventoría

La interventoría comunica en su informe que las actividades informadas por el Concesionario fueron validadas mediante verificación documental, identificando observaciones que fueron remitidas al Concesionario mediante comunicado para su atención.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de mayo del año 2021, LIME realizó 156 actividades urbanas, y 2 en el área Rural del ASE 2, las cuales se desarrollaron en las localidades de Tunjuelito, Bosa, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Ciudad Bolívar, Teusaquillo, Mártires y Antonio Nariño; a través de acciones de coordinación, informativas, operativas y pedagógicas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social de acuerdo a lo registrado por el concesionario en las Tablas 54 y 55 en su informe mensual No.42.

Tabla. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana. (LIME, mayo 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Bosa	4	15	1	3	-	23
Teusaquillo	1	10	1	-	-	12
Los Mártires	-	10	1	-	-	11
Antonio Nariño	1	10	1	1	-	13
Puente Aranda	4	15	4	2	-	25
Rafael Uribe Uribe	1	13	5	2	-	21
Ciudad Bolívar	8	25	1	2	1	37
Totales	21	105	17	12	1	156

Fuente: Informe Técnico Operativo No.42 LIME S.A. ESP 2021. Mayo de 2021.

Tabla. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural. (LIME, mayo 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Ciudad Bolívar	-	2	-	-	-	2
Total	-	2	-	-	-	2

Fuente: Informe Técnico Operativo No.42 LIME S.A. ESP 2021. Mayo de 2021.



Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo a los datos registrados en la tabla, de las 156 actividades ejecutadas durante el mes de mayo 2021, el 7,05% corresponde a las actividades desarrolladas en la localidad de Los Mártires, teniendo una menor tendencia en comparación con las acciones llevadas a cabo en la localidad de Ciudad Bolívar la cual abarca un 23,71% de participación, seguida por la localidad de Puente Aranda con un 16,02%.

Para el mes de mayo de 2021, LIME ejecutó 2 (dos) actividades informativas en el área rural de Ciudad Bolívar en el sector de Mochuelo bajo, en las cuales se enfatizó sobre el uso adecuado de las cestas publicas instaladas en los parques de la vereda, manejo de residuos y se reiteró en el cuidado del mobiliario público.

En cuanto a la población beneficiada por localidad, el concesionario en la tabla 56 de su informe mensual No. 42 observa para el área urbana un impacto en el sector Residencial a 3.213 usuarios y 800 Comerciantes a través de los esfuerzos del equipo de gestión social por realizar acciones propias de carácter informativo, por ajustes operativos de barrido y seguimientos en sectores de acumulaciones de residuos generados por usuarios indisciplinados y que afectan el área limpia.

Tabla. Cantidad de población beneficiada por localidad en área urbana. (LIME, mayo 2021)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	132	26	3	16	69	7	253
Bosa	625	139	1	1	91	71	928
Teusaquillo	155	90	-	38	13	-	296
Los Mártires	148	78	-	1	-	-	227
Antonio Nariño	177	56	-	3	12	-	248
Puente Aranda	265	193	2	26	97	11	594
Rafael Uribe Uribe	385	140	1	3	21	4	554
Ciudad Bolívar	1326	78	3	114	71	18	1610
Total	3213	800	10	202	374	111	4710

Fuente: Informe Técnico Operativo No.42 LIME S.A. ESP 2021. Mayo de 2021

En el mes de mayo de 2021 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios fue en las localidades de Ciudad Bolívar y Bosa, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones, comerciantes e Instituciones educativas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social (Tabla56).

Con relación al abordaje poblacional en los centros educativos se identifica que no se programó en el mes de mayo actividades en las localidades de Teusaquillo, Mártires y Antonio Nariño, se precisa que, en el mes de marzo, abril, y mayo no se programaron de igual manera actividades con esta población en la localidad de Teusaquillo, por lo anterior, se solicita priorizar esta localidad para el desarrollo de las mismas.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla. Cantidad de población beneficiada por localidad en área rural. (Lime, mayo 2021)

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL					TOTAL	
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL		CENTROS EDUCATIVOS
Ciudad Bolívar	90	-	-	-	-	-	90
Total	90	-	-	-	-	-	90

Fuente: Informe Técnico Operativo No.42 LIME S.A. ESP 2021. Mayo de 2021

En cuanto a las actividades realizadas con la población rural fueron dirigidas a 90 residentes enfatizando en el tema sobre el uso adecuado de las cestas publicas instaladas en los parques de la vereda y manejo de residuos (Tabla 57).

LIME S.A. E.S.P. ejecutó a través de su equipo de trabajo el Programa de Gestión Social y desarrolló las actividades correspondientes priorizando las temáticas de manejo integral de residuos sólidos y el componente de cultura del aseo, así mismo, desarrolló acciones encaminadas a la educación, información y sensibilización de la comunidad en las 8 localidades que conforman el ASE 2; orientadas en la socialización de temáticas como: el cumplimiento de horarios y frecuencias de recolección, los deberes y derechos de los usuarios, el uso de la línea 110, separación en la fuente, adecuado manejo de residuos, cuidado por el mobiliario público y demás temas que se encuentran en el marco de la prestación del servicio de aseo. Durante este mes trabajó, además, en varios espacios interinstitucionales, aclarando las competencias del operador en cuanto a intervenciones en espacios públicos o espacios administrados por entidades o privados.

El total de datos relacionados con la gestión social reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo serán analizados y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, estos valores están sujetos a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de mayo se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	07/05/2021	Puente Aranda	Calle 26 sur con Cra 50	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de Lime, dirigida a los comerciantes del sector, la jornada estuvo encaminada a socializar el cambio de frecuencia y horarios de recolección desde el día 10 de mayo, se iniciará una recolección diaria de lunes a viernes.	La actividad se inició a la hora que estaba establecida de acuerdo al cronograma presentado, por el operador LIME.
2	11/05/2021	Puente Aranda	Barrio Muzu.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al operador en respuesta al requerimiento de la comunidad, el operador sensibilizó a la comunidad aledaña sobre el uso de los contenedores, en especial del contenedor de tapa blanca en el cual se deben disponer los residuos aprovechables.	El operador LIME manifiesta que en la ubicación se han realizado distintas actividades de sensibilización de disposición de los residuos sólidos, ya que se presentan dificultades con el manejo adecuado del contenedor de tapa blanca, la comunidad del barrio Muzú, solicito retirar el contenedor de la zona y realizar sensibilización.



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
					Dicha solicitud fue atendida por el operador quien retiro dicho contenedor de esta zona.
3	14/05/2021	Puente Aranda	Barrio Galán.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al operador Lime en la jornada informativa dirigida a los residentes y comerciantes con el objetivo de recordar a los usuarios sobre el uso de la línea 110 y los horarios y frecuencias de recolección de los residuos sólidos	Hace presencia en el sitio el responsable de la jornada del operador de LIME, junto con otras personas del operador. Recurso humano que facilito el desarrollo de la jornada.
4	25/05/2021	Los Mártires	Barrio El Vergel.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al operador Lime en campaña de sensibilización dirigida a comerciantes del sector, se recordó sobre el uso de línea 110.	Dispone de volantes informativos lo cual permite que la información al leerla tenga un mayor proceso de asimilación por parte de los residentes. El operador Despeja dudas de los ciudadanos, utiliza un lenguaje cordial y respetuoso al momento de brindar la información.
5	26/05/2021	Antonio Nariño	Cra 30 No.30 Sur, hasta la Cra 30 No.22 Sur.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento al operador Lime en la jornada de sensibilización dirigida a los comerciantes de 34 locales, en relación al uso de línea 110 y al manejo adecuado de los RCD	Algunos comerciantes indican que han identificado las placas de algunos carros que realizan disposición de RCD en lugares públicos, al realizar la denuncia ante la policía nacional no reciben respuesta, por lo anterior, solicitan más apoyo de las autoridades para imponer los comparendos a estas personas.
6	31/05/2021	Los Mártires	Barrio El Progreso.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a jornada informativa de Lime dirigida a los comerciantes del sector, en la cual se les explico en que consiste la separación en la fuente, cuales residuos son aprovechables y los no aprovechables.	Se evidencia mucha problemática de Habitante de Calle, quienes rompen las bolsas de los residuos, contaminando algunos sectores públicos.

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

b. Comisión Ambiental Local (CAL)

- 05/05/2021 Sesión ordinaria de la Comisión Ambiental Local de Ciudad Bolívar a través de plataforma Meet, se socializó el estado actual de la Mesas Distritales (Consejo Consultivo) – SDA a cargo de la funcionaria Carolina Amado e Intervención del Observatorio Ambiental de Bogotá, asisten aproximadamente 45 participantes entre entidades y la comunidad.
- 06/05/2021 Asistencia a la sesión de la Comisión Ambiental de Rafael Uribe Uribe mediante la Plataforma Virtual Microsoft Teams con el fin de tratar temas Plan Ambiental Local RUU 2021-2024, Propuesta Plan de acción CAL 2021, asisten aproximadamente 22 personas entre entidades y asociaciones.
- 11/05/2021 Asistencia a la sesión de la Comisión Ambiental de Antonio Nariño mediante la Plataforma Virtual se trató temas como Socialización acciones, semana ambiental y fecha ambiental del Rio Bogotá, asisten aproximadamente 11 personas de entidades.



C. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- 04/05/2021 Se participó en la mesa de Trabajo interinstitucional sobre el Corredor Cultural de Grafiti del Proyecto de Inversión 2152 "Un nuevo contrato social para el espacio público Local" a través de la Plataforma Teams, Localidad de Teusaquillo. Queda pendiente realizar recorrido para identificar y articular acciones conjuntas entre instituciones para el cumplimiento del objeto del proyecto.
- 04/05/2021 Se asistió a la Mesa Local De Residuos Ciudad Bolívar a través de Aplicativo Virtual Google Meet, objetivo establecer los planes y programas de manejo integral de residuos sólidos para el mes de mayo de 2021. Se concerta realizar una jornada de sensibilización en la zona rural, en el parque Patiscos debido al mal uso que realizan los residentes del sector de las cestas públicas y el arrojo fuera de los horarios de frecuencia establecidos por la empresa de aseo, la jornada se agenda por parte de la mesa local para el día 12/05/2021.
- 04/05/2021 Se asistió a la sesión de la junta administradora local, de la localidad Tunjuelito con el fin de presentar un informe detallado del estado de las cestas, así como lo referente a su atención, esto en el marco del contrato 284 que ejecuta el concesionario Limpieza Metropolitana. La sesión se llevó a cabo a través de la Plataforma Teams.
- 11/05/2021 Se participó mesa de residuos de la Localidad de Teusaquillo, liderada por el funcionario Diego Reina de la Alcaldía Local, se reagenda fecha para realizar la verificación de puntos críticos identificados por la JAL para el 18/05/2021. La mesa se llevó a cabo a través de la plataforma Teams.
- 12/05/2021 Se participó mesa de residuos de la Localidad de Bosa, concertar acciones interinstitucionales frente a la recuperación de un punto crítico de la localidad, la reunión se hace mediante la plataforma Teams.
- 13/05/2021 Se participó en el Consejo Local de Gobierno de Ciudad Bolívar realizado mediante la Plataforma virtual Teams, se desarrollaron temas entorno a las Acciones desde una mirada integral de la seguridad, alumbrado público, entornos seguros entre otras. No se generaron compromisos por parte de la UAESP.
- 20/05/2021 Se participó en el Encuentro comunitario barrio La Soledad, Localidad Teusaquillo, liderada por la patrullera del CAI La Soledad Yonaira Valderrama. Con relación a las competencias de la UAESP, se remitirá al área de alumbrado público una solicitud ciudadana de verificación de luminarias en la Av. Américas con Calle 36. Dicho espacio de participación se llevó a cabo mediante la plataforma de Teams.
- 21/05/2021 Se asistió a la Mesa de trabajo - Fondo de Desarrollo Local Alcaldía Antonio Nariño, con el objetivo de revisar interinstitucionalmente la propuesta Ambiental liderada por el gestor ambiental de la localidad, la cual consiste en que la comunidad de la localidad elabore unos huecos en parques públicos para enterrar los excrementos de las mascotas y animales de compañía, esto con el fin de realizar compostaje para posterior uso en el sector agrícola. Iniciativa dada y presentada como ganadora en encuentro ciudadano. Las Entidades indican que se debe enviar formalmente la propuesta para revisión. Dicha mesa se llevó a cabo a través de la plataforma de Teams.
- 22/05/2021 Se asistió a la Mesa de Trabajo Zona Rural Quiba Alta y Quiba Baja – Localidad Ciudad Bolívar. Objetivo escuchar las diferentes problemáticas que manifiesta la comunidad y así establecer acciones desde la competencia de la UAESP para la construcción integral de un plan de acción. Esta reunión fue presencial.

Dentro de las acciones propias desde Gestión Social el día 13/05/2021 Se participó en el recorrido interinstitucional "Corredor cultural grafiti, proyecto de inversión No. 2152, Localidad de Teusaquillo", En este recorrido se evidencia que hay una zona pública y posiblemente una zona privada, se identifica presencia de habitantes de calle, disposición de llantas en andén público, deterioro de la malla vial y alrededor viviendas abandonadas, se encuentra ubicado sobre la Avenida Caracas y colinda a su costado oriental con la Localidad de Chapinero y al norte con la Localidad de Barrios Unidos, lo cual hace que sea un punto de disposición de residuos de varios sectores entre ellos del sector comercial.



Se enviará a la funcionaria Silvana Jaramillo las posibles acciones a realizar según la misión de cada una, en apoyo al desarrollo y sostenimiento de este corredor cultural.

Así mismo, el día 18/05/2021 se realizó un Recorrido de (6) seis puntos críticos socializados en la Mesa de Residuos e identificados por la Junta Administradora Local JAL de la Localidad de Teusaquillo, junto con el gestor de Aprovechamiento, en aras de futuras sensibilizaciones para mitigación de los mismos.

Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- A pesar de las dificultades de movilidad en la ciudad durante mayo de 2021, el Concesionario procuró ejecutar el máximo posible de actividades programadas, por lo cual se canceló solo el 8% de las actividades programadas por motivos ajenos al Concesionario.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- Se requiere reforzar el entrenamiento de los nuevos miembros del equipo de Gestión Social del Concesionario, con el fin de afianzar el manejo de los temas relativos a la prestación del servicio y los relacionados al desarrollo del Programa de Gestión Social, así como mejorar el manejo de los espacios informativos y pedagógicos desarrollados con los usuarios, tanto en espacios presenciales como virtuales.
- Se requiere implementar el reporte formal de los casos de posible infracción al Código Nacional de Policía referidos al Artículo 111, en la medida en que se cuente con la información necesaria, con el fin de escalar el reporte de los comportamientos evidenciados y su gestión, frente a las entidades correspondientes.
- Se requiere una diferenciación más clara entre los contenidos de las actividades según el proyecto al que pertenezcan, en la implementación del Programa de Gestión Social y Plan de Campañas.
- Se sigue observando una baja programación de actividades en el área rural del ASE perteneciente a la localidad de Ciudad Bolívar.
- Se requiere mejorar el manejo de la información reportada en algunos casos sobre las actividades programadas, especialmente en cuanto a los datos que se suministran, su precisión y oportunidad, para un mejor seguimiento por parte de la Interventoría.

Mediante el informe Técnico Operativo No.39 – Del 1 al 31 de mayo de 2021 – Gestión Social, el CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL comunica estos aspectos de mejora al Concesionario LIME S.A. E.S.P para que sean tenidos en cuenta.

2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Con relación a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos que allegan los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, se recibieron 30 requerimiento por este canal de recepción relacionadas con operación del servicio: componente de Recolección, Barrido y Limpieza, así como de corte de césped y poda de árboles. Con respecto a la distribución en cada uno de los competentes se tuvo que 29 corresponde al componente operativo siendo más recurrente la solicitud de recolección de residuos clandestinos en espacio público,



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

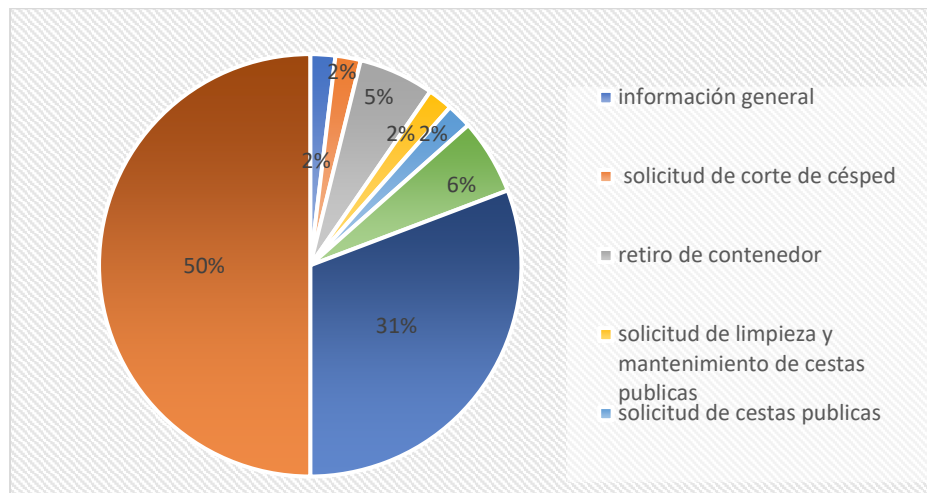
con un total de (16) solicitudes de las cuales en su totalidad fueron enviadas al concesionario LIME S.A E.S.P y fueron atendidas en términos de ley y de calidad.

Con respecto a la solicitud de retiro de cestas públicas se generaron (4) solicitudes, de las cuales dos de ellas fueron enviadas a interventoría Proyección Capital para la verificación de criterios técnicos, y las otras dos fueron atendidas por el concesionario, teniendo en cuenta este componente se recibieron (2) solicitudes: una relacionada con limpieza y mantenimiento de cestas públicas y otra solicitud de cestas nuevas las cuales fueron atendidas por el concesionario, finalmente, con relación al componente y proyecto de contenerización se recibieron (6), en las que (3) de ellas solicitaban retiro de contenedor y (3) solicitando nuevos contenedores, para esto se revisaron los tiempos de respuesta y calidad de la misma evidenciando que están acorde al reglamento técnico y que se atendieron en el marco del contrato y una de estas fue respondida directamente por el profesional de apoyo a la supervisión.

Del componente de corte y poda de árboles por esta plataforma se recibió una solicitud la cual fue atendida según procedimiento del componente.

En cuanto a la distribución de las peticiones por componente, la información se relaciona a continuación:

COMPONENTE	CANTIDAD
información general	1
solicitud de corte de césped	1
retiro de contenedor	3
solicitud de limpieza y mantenimiento de cestas publicas	1
solicitud de cestas publicas	1
solicitud de contenedores	3
solicitud recolección arrojo clandestino	16
total	26





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de mayo de 2021 se indica que la Interventoría formuló una (1) Solicitud de acción de mejora, la cual fue cerrada este mismo mes, cuyos datos se relacionan a continuación:

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 100	Bosa, Ciudad Bolívar	10/05/2021	UAESP-CPC-ASE2-2507-21 / 20217000205602	Derrame de Lixiviados	Cerrada	21/05/2021	N/A

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 06/julio/21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma

Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma: (Componente operativo)

Nombre: Eugenio Simón Barrios G Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma: (Componente operativo)

Nombre: Mabel Aguilar Rodríguez Cargo o No. de Contrato: UAESP 141 2021 Firma: (Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 052 – 2021 Firma: (Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadagui Cargo o No. de Contrato: UAESP 360 2021 Firma:

Nombre: Johan Sebastián Pérez Cargo o No. de Contrato: UAESP 074 – 2021 Firma: (Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: JUAN CARLOS ALDANA Cargo o No. de Contrato: Contratista UAESP-367-2021 Firma: (Componente gestión social)

Nombre: MALLORY BELTRAN Cargo o No. de Contrato: Contratista UAESP-389-2021 Firma: (Componente gestión social)

Nombre: ERICA LONDOÑO Cargo o No. de Contrato: Contratista UAESP-402-2021 Firma: (Componente gestión social)

Nombre: LADY DIANA PARRA G. Cargo o No. de Contrato: Contratista UAESP-362-2021 Firma: (Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.

