

Contenido

1.	DATOS DEL INFORME	1
2.	DESARROLLO DEL INFORME	1
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	1
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	1
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	2
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	3
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA	5
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	5
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	6
2.2.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	6
2.3	CONTENEDORES	7
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	7
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	8
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	9
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	9
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	9
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	10
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	10
2.5.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte decésped.	10
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.5.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	11
2.5.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	12
2.6.	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	12
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	12
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	13
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	16
2.6.5	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)	16
2.7	COMPONENTE SOCIAL	17
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	17
2.7.1	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	17



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.7.2 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	18
2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO	19
2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	19
2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....	21
3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	26

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final
 Gestión de Residuos Hospitalarios
 Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 5**

Período de análisis: del 01 al 30 de abril de 2021

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 abril de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 9 de abril de 2021 mediante radicado 2021-04-09-3434, identificó que para el mes de marzo de 2021 se ejecutaron 261 microrrutas y se dispusieron un total 25.477,45 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de abril de 2021 la Interventoría realizó 375 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de tres (3) hallazgos técnico operativos.

Para el mes de abril de 2021, se realizaron 61 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de seis (6) hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- El Concesionario en el mes de marzo de 2021 se detectó la diferencia de una (1) microrruta entre las relacionadas en el informe mensual con respecto al Plan Operativo. Por lo tanto, se remitirá la respectiva observación para la atención, ajuste y/o aclaración al Concesionario.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de abril de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio

en tiempo real para 27 microrrutas, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.

- En el mes de abril de 2021 la Interventoría realizó 375 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 3 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Ciudad Hunza, Los Naranjos y Puerta del Sol.
 - El hallazgo más reiterativo correspondió a que no se observó el área limpia.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de marzo de 2021, se registra un promedio mensual de 23.874,27 toneladas dispuestas en el RSDJ.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000209332 del 11/05/2021, para el mes de abril se ejecutaron 262 microrrutas y se dispusieron un total de **25.403,17** Ton, se presentó una variación del -11,03% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	MARZO	ABRIL	VARIACION
Grandes Generadores	174,65	132	-24,21%
Recolección Barrido	705,92	658	-6,72%
Recolección Domiciliario	23.932,27	21.215	-11,35%
Recolección Escombros Domiciliarios	22,57	59	162,21%
Atención Clandestinos	3.053,68	2.668	-12,64%
Recolección Césped	540,71	566	4,63%
Recolección Poda Árboles	123,90	104	-15,75%
TOTAL	28.553,70	25.403	-11,03%

Fuente: Informe concesionario mes de abril de 2021

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 8 visitas de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/04/2021	Suba	Cerro de Niza	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	12-04-2021	Suba	Guaymaral	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	17/04/2021	Suba	Barrio La Floresta	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	20/04/2021	Suba	Villa Cindy	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	30/04/2021	Suba	Barrio Los Almendros	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	05/04/2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
7	30/04/2021	Suba	Monarcas	Revisión actividad de recolección y transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
8	30/04/2021	Suba	Almendros	Revisión actividad de recolección y transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

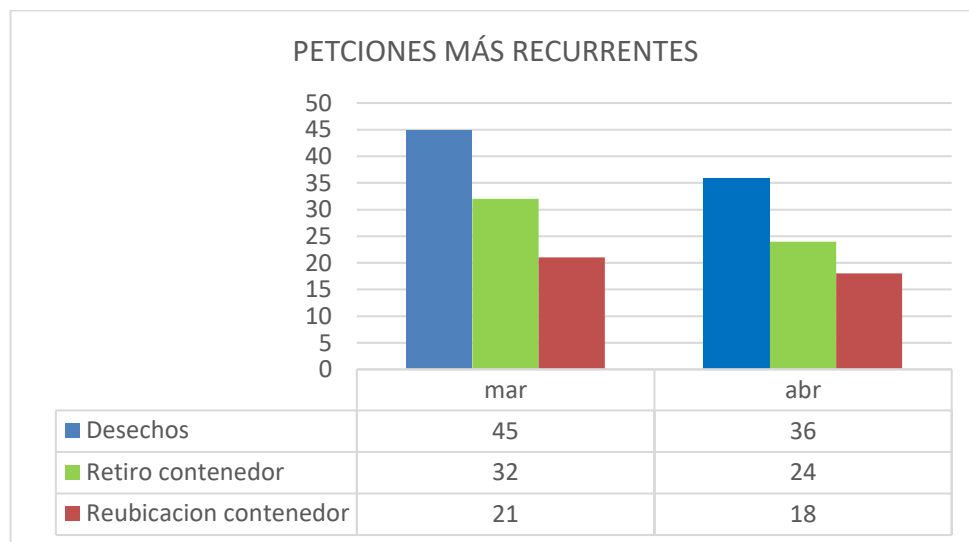
CLASIFICACIÓN	CANTIDAD PQ
Desechos	81
mar	45
abr	36
Inconformidad en frecuencia recolección	12
mar	4
abr	8
Instalacion contenedor	21
mar	9
abr	12
Recoleccion deficiente	3
mar	1

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD PQ
abr	2
Recoleccion puerta a puerta	15
mar	7
abr	8
Regueros	7
mar	2
abr	5
Retiro contenedor	56
mar	32
abr	24
Reubicacion contenedor	39
mar	21
abr	18
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
mar	1
Solicitud servicio de contenedor	1
mar	1
TOTAL GENERAL	236

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 263 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre marzo y abril de 2021. Los datos no tienen en cuenta solicitudes de recolección de RCD ni otros residuos especiales.

Para este bimestre se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas como: “Desechos”, “Retiro de contenedor” y “Reubicación de contenedores, los cuales se muestran a continuación por mes:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, se nota una disminución en las peticiones y quejas para el mes de abril con respecto al mes inmediatamente anterior. No obstante, es importante resaltar que persisten las quejas por retiro y reubicación de contenedores para esta ASE.

2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 09 de abril mediante radicado 2021-04-09-3434, identificó que para el mes de marzo de 2021 se reportaron 400 microrrutas de barrido y limpieza manual y 9 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de 48.839,64 km atendidos.

Se ejecutaron 364 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 58 hallazgos técnico operativos y 11 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de marzo de 2021, la Interventoría evidenció que hubo una diferencia entre el reporte de ejecución de microrrutas y lo establecido en el Plan Operativo, de siete (7) microrrutas.
- El Concesionario para el mes de marzo de 2021 reportó la ejecución del 100% de las microrrutas de barrido y limpieza contempladas en su plan operativo.
- El Concesionario para el mes de marzo de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 48.839,64 km, sin exceder el valor de referencia establecido en el PGIRS.
- La Interventoría realizó 375 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 58 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Villa del Prado, San José de Bavaria y Mazurén.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”, con un 60% de representación.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de abril de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para tres (3) microrrutas de barrido mecánico, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000209332 del 11/05/2021, para el mes de abril se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **113.066,65 Km** que incluye el barrido de vías y áreas públicas, **107.012,35 Km** con barrido manual y **6.054,30 Km** con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	06/04/2021	Suba	Barrio Calatrava	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	14/02/2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	26/04/2021	Suba	Barrio Prado Pinzón	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	19-04-2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

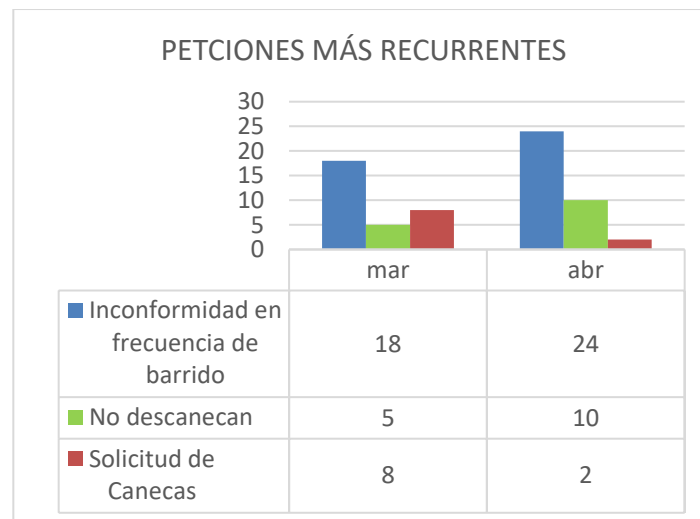
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD PQ
Barren y dejan montones	2
mar	2
Barrido deficiente	12
mar	5
abr	7
Bolsas de barrido sin recoger	1

CLASIFICACIÓN	CANTIDAD PQ
mar	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	42
mar	18
abr	24
No barren peatonal	1
mar	1
No descanecan	15
mar	5
abr	10
Solicitud de Canecas	10
mar	8
abr	2
TOTAL GENERAL	83

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 83 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza entre marzo y abril de 2021. Para este bimestre se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas como: “inconformidad en la frecuencia de barrido”, “No descanecan” y “Solicitud de caneca”, las cuales se muestran a continuación por mes:



De acuerdo con lo anterior, se nota un aumento en las peticiones y quejas para el mes de abril con respecto al mes inmediatamente anterior, para inconformidad de las frecuencias de barrido y no descanecan, mientras que para las solicitudes de nuevas cestas se observó una disminución importante.

2.3 CONTENEDORES

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del

cual se presenta el siguiente resumen.

El 9 de abril de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de marzo de 2021, mediante comunicado 2021-04-09-3434. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que la ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de abril de 2021 la Interventoría realizó un total de 356 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 136 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	126	1	1
Operación	61	4	6
Mantenimiento	64	47	105
Lavado	105	24	24
Total	356	76	136

Fuente: Informe de Interventoría abril de 2021.

Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de abril de 2021 la Interventoría realizó 356 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 136 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Portales del Norte, Nueva Tibabuyes y Tibabuyes II.
 - El hallazgo más reiterativo correspondió a la no realización de cambio de stickers y/o señalización, con un 29% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000209332 del 11/05/2021, para el mes de abril el concesionario reporta que se presentaron 14 casos de contenedores vandalizados: 1 de residuos no aprovechables y 13 de residuos aprovechables.

Durante el mes de se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, tapones sistema de apertura) un total de 31 contenedores:30 de residuos no aprovechables y 1 de residuos aprovechables.

Durante el mes de abril, se ejecutaron un total de 208 mantenimientos correctivos: 131 de residuos no aprovechables y 77 de residuos aprovechables.



Durante el mes de abril se atendieron con lavado un total de 5.812 contenedores: 4.449 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	30/04/2021	Suba	Av Ciudad de Cali con Av Suba	Revisión contenedores afectados por problemas de orden público	Contenedores afectados	x	
2	30/04/2021	Suba	Barrio El Poa	Revisión contenedores afectados por problemas de orden público	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	30/04/2021	Suba	Av Ciudad de Cali con Av Suba	Revisión contenedores	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 2021-04-09-3434 radicado el 9 de abril de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de marzo de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario no reportó ejecución de lavado de áreas públicas.

En abril de 2021 la Interventoría realizó un total de 10 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de marzo de 2021, no reportó ejecución de lavado de áreas públicas.
- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de abril de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas toda vez que no se generaron hallazgos en las verificaciones de campo realizadas por la Interventoría a esta actividad.

2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de abril reportó 9 áreas intervenidas con un total de 3.529,97 m².

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el concesionario cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo de abril del 2021, en donde se estimó una intervención de 1.600 códigos.

Así mismo, indican que el 30 de abril del 2021 el concesionario remitió la proyección de intervención del mes siguiente, correspondiente a 1.650 áreas verdes.

Conclusiones de la interventoría:

- Para el mes de abril del 2021 el concesionario gestionó en términos los hallazgos reportados por la Interventoría.
- En el mes de abril del 2021 la interventoría realizó 277 verificaciones encontrando un total de 36 hallazgos.

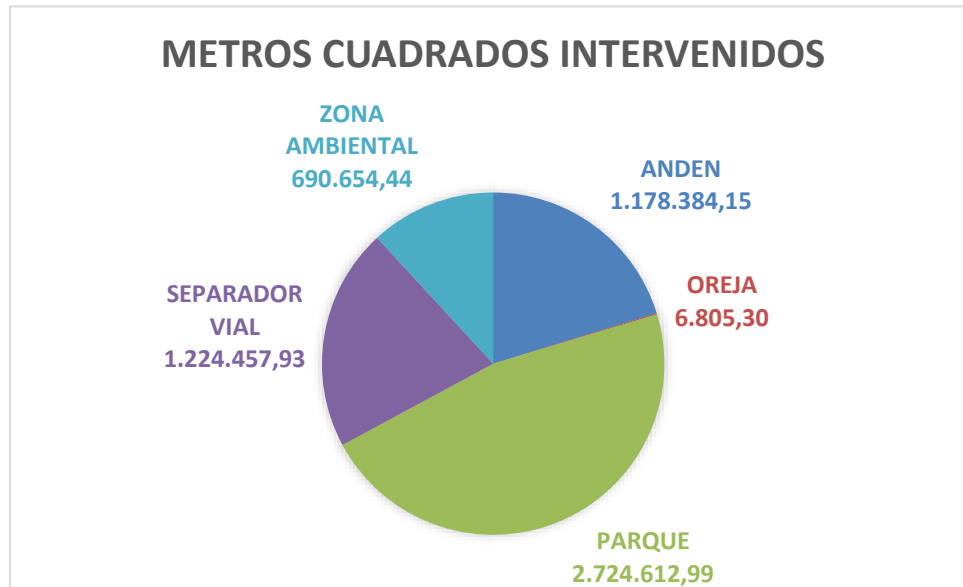
2.5.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

Para el componente de corte de césped no se han presentado Solicitudes de Acción Correctiva SAC al concesionario Área Limpia.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de corte de césped.

Durante el mes de abril de 2021, en la zona de operación ASE 5, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 5.824.915 m², tal y como se muestra a continuación:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

De conformidad con la gráfica anterior, 776 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 162 corresponde a separadores viales, 344 a Andenes, 130 a zonas ambientales y 4 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1416 áreas intervenidas.

Para el periodo del presente informe, se reportan 566 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped, en relación con el mes anterior se presentó un aumento del 4.63% en la generación de residuos.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En el marco del acuerdo suscrito entre la Unidad y Área Limpia D.C. S.A.S. del proyecto piloto "*Pacas Digestoras Silva*", durante el periodo del presente informe, dado a la situación sanitaria (pandemia) en la que se encontraba la ciudad en ese momento no se realizó la entrega de residuos a los paqueros.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	15/04/2021	Suba	Calle 96 y Carrera 68	Realizar seguimiento a la ejecución de la actividad de corte de césped.	Durante la visita se encontró que la cuadrilla contaba con valla informativa, zona demarcada y los sumideros se encontraban libres de residuos, Las actividades se ejecutaron de acuerdo con el reglamento técnico operativo.	X	
2	20/04/2021	Suba	-Calle 131 B Carrera 94D -Calle 160 con Carrera 59 -Av. Ciudad de Cali con Carrera 59 -Parque Calle 94 A con Carrera 69 B	Supervisión a la programación y producto final	Se realizó visita de acuerdo con lo programado en SIGAB por el prestador a ejecutar del 12 al 19 de abril. Se evidencio el cumplimiento a la programación, en revisión al producto final encontrando deficiencias en la liberación de zonas duras.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Actas del 15/04/2021 y del 20/04/2021).

2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
MARZO-2021	3095	Corte de césped	2	0.064%
ABRIL-2021	2417	Corte de césped	12	0.49%
ABRIL-2021	2417	Inconformidad de corte de césped	2	0.082%

Fuente: SIGAB, 2021

De acuerdo con esto se puede establecer que del total de PQR la representatividad ante las solicitudes de corte de césped es mínima, adicionalmente este presenta un aumento de marzo a abril que se puede explicar por la temporada de lluvias, así mismo en el mes de abril se presentaron PQR por inconformidad con el servicio, que no se habían presentado en el mes anterior.

2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de febrero fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se



proyectó intervenir 1.450 ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.542 individuos arbóreos del mes de marzo en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 9 de abril a la Secretaría Distrital de Ambiente.

En atención a la socialización de los Planes de Poda, acuerdo al Informe de Gestión Social de la interventoría indican que validó documentalmente que el Concesionario informó a los usuarios sobre las actividades de poda realizadas en la localidad.

Conclusiones de la interventoría.

- El Concesionario durante el mes de marzo de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- Se presentaron 16 hallazgos en las verificaciones realizadas por parte de la Interventoría durante el mes de abril 2021.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 190 verificaciones realizadas en el mes de abril de 2021.

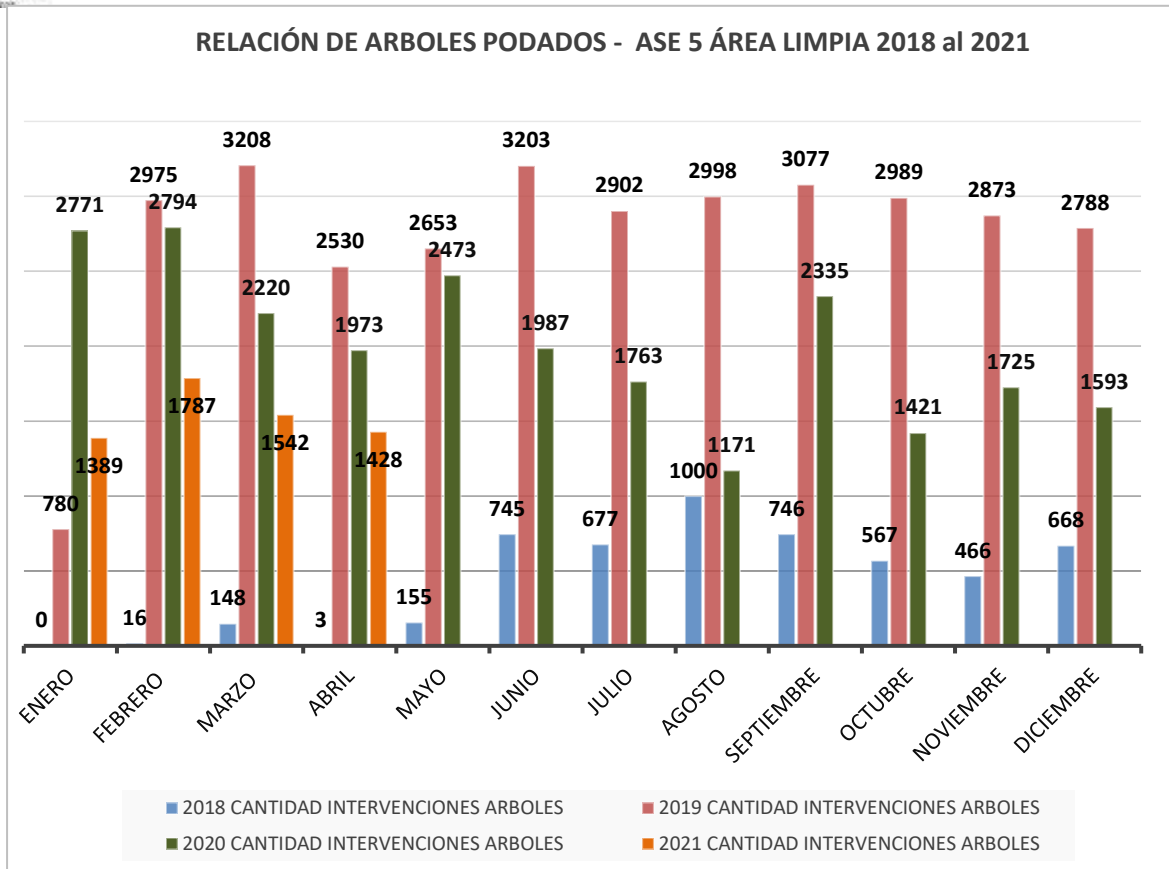
2.6.1.1. Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.

Para el componente de poda de árboles no se han presentado Solicitudes de Acción Correctiva SAC al concesionario Área Limpia.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

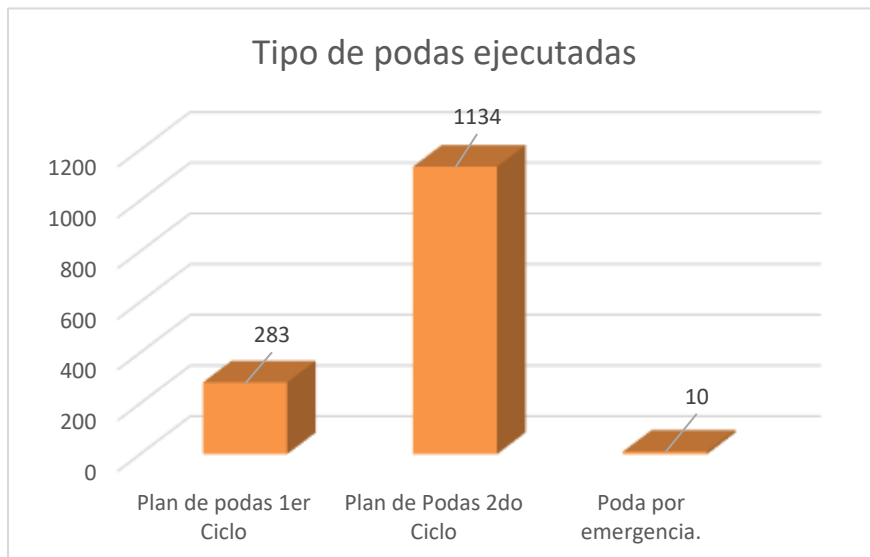
La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 5 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron 1428 árboles, a continuación, se presentan los árboles intervenidos por Área Limpia D.C S.A.S desde el inicio de la concesión hasta abril de 2021:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual de Área Limpia

Durante el mes de abril, en la zona de operación ASE 5, de los 1428 árboles podados 283 corresponden al primer ciclo del Plan de Podas y 1134 corresponden al segundo ciclo, 10 corresponden a podas prioritizadas por árbol en riesgo, eventos SIRE u otros.



Fuente: Adaptado del Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S E.S.P

• Atención del arbolado por modelo de Riesgo

De acuerdo con el informe de Área Limpia en el mes de abril del 2021 se realizó la intervención de 4 árboles (ARC) que se encuentran incluidos en la categoría de riesgo Alto de los cuales 4 corresponden a intervenciones de primer ciclo.

• Atención del arbolado – liberación de luminarias

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de marzo se atendieron en total 20 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas de la localidad de Suba y mejorar las condiciones de seguridad de estas.

• Atención de SIREs

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá –SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Otro	6
Poda	5
Recolección	15
Total general	26

Fuente: Tomado de Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

• Manejo de avifauna

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Área Limpia D.C S.A.S reportó que realizó 63 intervenciones silviculturales a árboles con presencia de nidos activos por lo que se realizó la poda sin hacer afectación de las ramas que presentan avifauna. El prestador de aseo en su informe mensual de abril realiza una relación de cada uno de los 63 árboles intervenidos informando el número SIGAU, número de placa asignada y el tipo de tratamiento realizado.

• Residuos generados por poda de árboles.

Para el periodo del presente informe se generaron en la localidad de Suba 104 Toneladas de residuos de poda, en comparación con el mes de marzo se evidencia una disminución del 15.75% en la generación de residuos vegetales provenientes de este servicio.

El total de toneladas de recolección reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En el marco del acuerdo suscrito entre la Unidad y Área Limpia D.C. S. A. S para el proyecto piloto “Pacas



Digestoras Silva”, durante este periodo no se hizo entrega de residuos de poda de árboles al proyecto.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a la actividad de poda de árboles ejecutada por el prestador de aseo.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	15/04/2021	Suba	-Calle 160 # 72-51 -Calle 95 A # 71 A - 74	Supervisión a la programación y producto Final-	Se realizó visita de seguimiento a la interventoría en sus visitas de revisión a aproximadamente 80 árboles podados, de los cuales se encontraron 7 hallazgos por parte de la interventoría.	X	
2	20/04/2021	Suba	Av. Suba con Carrera 100	Supervisión a cuadrilla de poda de árboles.	Se realizó supervisión a la cuadrilla de poda, encontrando el uso adecuado de EPP y herramientas de trabajo, áreas delimitadas y podas de acuerdo con el manual de silvicultura.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Actas del 15/04/2021 y 20/04/2021).

Durante el periodo del presente informe el prestador realizó el reporte del alrededor de 321 novedades del arbolado según lo identificado en campo; en donde no fue posible la atención silvicultural por diferentes situaciones encontradas, entre ellas: presentan riesgo eléctrico o proximidad con líneas de flujo eléctrico, ejemplares que no cuentan con código SIGAU, podas anti técnicas, árboles ausentes, entre otros. Dichas novedades fueron cargadas al DRIVE compartido con la SDA y JBB para su trámite correspondiente.

2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Marzo-2021	3095	Poda de arboles	72	2.32%
Abril-2021	2417	Poda de arboles	81	3.35%
Marzo-2021	3095	Recolección de ramas y pasto	13	0.42%
Abril-2021	2417	Recolección de ramas y pasto	4	0.16%

Fuente: SIGAB, 2021

Para el componente de poda de árboles las PQR no tienen una alta representatividad, y de un mes a otro no



se presentan muchas diferencias, en cuanto a las solicitudes de poda hay que resaltar que no todos los árboles son competencia del prestador, y este servicio se rige de acuerdo con unas frecuencias preestablecidas, razones por las cuales las solicitudes de los usuarios tienden a ser constantes.

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 38 que entrega información del 1 al 30 de abril de 2021, programó y realizó un total de 11 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación	_____	03
Actividades informativas	_____	01
Actividades operativas	_____	0
Actividades pedagógicas	_____	05
Actividades de tipo evento	_____	01
Actividades fallidas	_____	01

Para un total de 11 actividades verificadas en el mes de abril por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de abril de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 27 actividades de las cuales 1 se realizó en el área rural, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. _____ 02
- Por mi área comercial limpia. _____ 03
- Comprometido con mi institución. _____ 01
- Mi mascota limpiecita. _____ 00
- Todos por una Suba limpia. _____ 20
- Por más puntos limpios. _____ 01
- Cuentas limpias. _____ 01

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 27 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el



Informe mensual de Supervisión y Control

desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.008 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 10 actividades, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó 01 jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, Transversal 126 # 133 32, barrio La Gaitana, durante esta jornada se contó con el apoyo de Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.008 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de abril, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	05-04-2021	Participación encuentro comunitario CAI San José	Kr 62 161C-33
2	06-04-2021	Participación encuentro comunitario CAI Tierra Linda	127A 54A-45
3	07-04-2021	Participación encuentro comunitario Guaymaral	Virtual
4	08-04-2021	Participación encuentro comunitario CAI Villa del Prado	Virtual
5	09-04-2021	Participación encuentro comunitario CAI Andes	Virtual
6	09-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	CI 146B 90-26
7	10-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	Virtual
8	12-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	Virtual
9	15-04-2021	Participación encuentro comunitario Fuerte Carabineros	Fuerte Carabineros
10	16-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	Virtual
11	16-04-2021	Reunión Mirandela – Contenerización Kr 53 con CI 182	Barrio Mirandela
12	19-04-2021	Participación CAL Suba sesión de abril	Virtual
13	21-04-2021	Recorrido interinstitucional con concejal Luis Carlos Leal Angarita	Sector Gavilanes
14	22-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	SDIS Suba
15	23-04-2021	PMU cuarentena estricta Suba	Virtual

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000151472	1083142021	7/04/21	21/05/2021	21/05/2021	si	no	RBL Importante que se mejore la redacción para hacer la diferenciación entre los servicios especiales de recolección que se pacta libremente entre generador y prestados, la recolección de residuos de arrojado clandestino y el servicio de recolección y transporte de residuos ordinarios, pagado vía tarifa.
20217000151122	1071582021	7/04/21	20/05/2021	10/05/2021	si	si	RBL
20217000155562	1117442021	9/04/21	24/05/2021	7/05/2021	si	si	RBL
20217000153912	1109662021	9/04/21	24/05/2021	7/05/2021	si	si	RBL
20217000160372	1149492021	13/04/21	26/05/2021	17/05/2021	si	si	RBL
20217000160342	1169332021	13/04/21	27/05/2021	5/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000159142	1155512021	13/04/21	26/05/2021	7/05/2021	si	no	RBL El concesionario no subió respuesta completa ni en SIGAB con número 864407, ni al SDQS. Se notifica a Área Limpia vía correo electrónico



Informe mensual de Supervisión y Control

20217000159672	1151712021	13/04/21	26/05/2021	26/05/2021	si	no	Respuesta incompleta porque no se suba soporte de la visita mencioanda en la observación con la que se da cierre al SDQD: "SE REALIZA VISITA AL SECTOR ENCONTRANDO ZONAS VERDES CON CESPED INFERIOR A 5CM Y AREAS LIMPIAS DE RESIDUOS SE TOMA REGISTRO FOTOGRAFICOSE TRATA DE HACER CONTACTO CON EL USUARIO EL NUMERO TELEFONICO DEJADO EN EL USUARIO NO TIENE CONECCION SE VERIFICA ZONA VERDE ALEDAA AL SECTOR Y SE IDENTIFICA CESPED INFERIOR A 5 CM ZONAS VERDES LIMPIASJORGE LUIS GARCIA CC 4065407" Se solicita vía correo electrónico a Área Limpia revisar el caso
20217000162222	1162942021	14/04/21	27/05/2021	27/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES LOS ARBOLES SERAN NUEVAMENTE INTERVENIDOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AO 2022LOS INDIVIDUOS SE MARCARAN CON PLACAS 7343473436
20217000163112	1178482021	14/04/21	28/05/2021	5/05/2021	si	si	RBL
20217000165492	1181202021	16/04/21	28/05/2021	5/05/2021	si	si	RBL
20217000165202	1198222021	16/04/21	31/05/2021	10/05/2021	si	si	RBL
20217000165762	1188382021	16/04/21	28/05/2021	5/05/2021	si	si	RBL
20217000165182	1176132021	16/04/21	28/05/2021	18/05/2021	si	no	No hay respuesta con las fechas de atención en la recolección de los residuos de arrojado clandestino
20217000166952	1202382021	16/04/21	31/05/2021	10/05/2021	si	si	RBL
20217000166982	1189962021	16/04/21	31/05/2021	23/04/2021	si	si	RBL
20217000169582	1226092021	19/04/21	01/06/20121	11/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES} LOS ARBOLES SERAN PODADOS EN EL PRIMER SEMESTRE DEL AO 2021
20217000169702	1234882021	19/04/21	02/06/20122	21/04/2021	si	si	RBL
20217000169262	1234472021	19/04/21	02/06/20123	11/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000169432	1231982021	19/04/21	02/06/20124	11/05/2021	si	si	RBL



Informe mensual de Supervisión y Control

20217000171982	1259292021	21/04/21	03/06/20124	11/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000173852	1264672021	21/04/21	04/06/20124	8/06/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000174112	1242802021	21/04/21	04/06/20125	11/05/2021	si	si	RBL
20217000157452	1160782021	26/04/21	27/05/2021	18/05/2021	si	si	RBL
20217000180652	1306852021	26/04/21	10/06/20125	20/05/2021	si	si	RBL
20217000183252	1314142021	27/04/21	11/06/20126	20/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000174372	1337662021	27/04/21	10/06/20127	20/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000183532	1306792021	27/04/21	11/06/20128	20/05/2021	si	si	RBL
20217000183522	1334292021	27/04/21	11/06/20129	20/05/2021	si	si	RBL
20217000186322	1352312021	28/04/21	15/06/20130	26/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000186762	1345972021	28/04/21	15/06/20131	25/05/2021	si	si	RBL
20217000187532	1306782021	29/04/21	17/06/20132	18/04/2021	si	si	SIGAB 891243
20217000189022	1378972021	30/04/21	17/06/20133	26/05/2021	si	si	PODA DE ARBOLES
20217000189292	1083982021	30/04/21	17/06/20134	27/05/2021	si	si	RBL
20217000189102	1378992021	30/04/21	17/06/20135	27/05/2021	si	si	RBL
20217000166952	1202382021	16/04/21	27/05/21	10/05/21	si	si	N/A
20217000163112	1178482021	14/04/21	26/05/21	5/05/21	si	si	N/A
20217000159672	1151712021	13/04/21	24/05/21	-	-	-	No se le ha dado fecha de finalización a la solicitud en el SDQS, por lo tanto no se ha podido calificar la calidad de la respuesta, no ha caducado la fecha de vencimiento.
20217000160372	1149492021	13/04/21	24/05/21	5/05/21	si	si	N/A
20217000159142	1155512021	13/04/21	24/05/21	7/05/21	si	si	N/A
20217000125382	882582021	19/03/21	3/05/21	26/03/21	si	si	N/A

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 41 solicitudes solo 4 están con observación por calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, las cuales fueron notificadas al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matrizinteractiva, para el mes de abril se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control

FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	1	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	41	3	9	0	238	0	3

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital marzo 2021.

* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

**Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

*** Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de abril no inició solicitudes de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de abril:



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p>ABIERTA.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta "...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envío del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal no aprovechables.	22/02/2021		<p>ABIERTA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra en Análisis técnico operativo de esta SAC.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 86	Actividad de barrido y limpieza y garantía del concepto de área limpia.	28/02/2021		<p>CERRADA</p> <p>Con radicado UAESP 20217000087782 del 28/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La Interventoría dio cierre a la SAC 86 con el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2360-21 con Radicado UAESP 20217000163492 del 14/04/2021.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de abril 2021

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: _____ Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma

Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Ana María Rueda	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

** Se incluye la totalidad de los participantes.