



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-2
2.1.1	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-5
2.1.2	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-6
2.1.3	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (marzo de 2022) 2-7	
2.2	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-8
2.2.1	Análisis del informe de interventoría	2-8
2.2.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-11
2.2.3	Análisis de las visitas de campo	2-12
2.2.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (marzo 2022) 2-13	
2.3	CONTENEDORES.....	2-14
2.3.1	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-16
2.3.2	Análisis de las visitas de Campo	2-17
2.4	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-18
2.4.1	Análisis del informe de interventoría	2-19
2.4.2	Análisis de las visitas de Campo	2-21
2.5	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-21
2.5.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-21
2.5.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-23
2.5.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-25
2.5.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (MARZO 2022) 2-26	
2.6	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-26
2.6.1	Análisis del informe de interventoría	2-26
2.6.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-28
2.6.3	Seguimiento plan de poda.....	2-30
2.6.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-30
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en SIGAB	2-34
2.7	COMPONENTE SOCIAL.....	2-35
2.7.1	Análisis del informe de interventoría	2-35
2.7.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-36
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-38
2.8	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	2-40
2.8.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	2-40
2.9	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	2-42
2.10	SEGUIMIENTO A RECOMEDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:	2-45



1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final
 Gestión Hospitalarios de Residuos
 Recolección, Barrido y Limpieza # **2**
 ASE

Período de análisis: del 01 al 31 de Marzo 2022

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....3-46

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales del componente técnico operativo y social presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la **ASE 2** en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No.284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe mensual de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 14- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (marzo 2022)* del informe No.49 Técnico operativo del periodo del 01 al 31 de marzo de 2022 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 356 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas por la interventoría para recolección y transporte ASE 2 (marzo de 2022)

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	22	0	0
Bosa	60	6	6
Ciudad Bolívar	83	9	9
Ciudad Bolívar rural	3	0	0
Los Mártires	36	5	5
Puente Aranda	65	1	1
Rafael Uribe Uribe	42	2	2
Teusaquillo	24	0	0
Tunjuelito	21	1	1
Total	356	24	24

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de marzo de 2022

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 24 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados con: la afectación del área limpia con 18 reportes, el no porte de las herramientas necesarias con 5 reportes y el vehículo no cuenta con el plano de la microrruta con 1 reporte, principalmente en la localidad de Ciudad Bolívar; y en la zona rural la interventoría informo que no generó hallazgos.

Con relación a estos hallazgos, la interventoría comunicó que para el corte del mes del informe (marzo 2022), se gestionaron 25 hallazgos los cuales se encontraban en los siguientes estados para el corte de mes: 6 gestionados, 17 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones), y 2 sin gestionar, debido a que fueron reportados durante los últimos días del mes, por lo cual se encuentran dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario.

Durante este periodo la interventoría no recibió solicitudes por parte de la UAESP que generen requerimientos al Concesionario por fuera de la Matriz Interactiva, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el área urbana.

- **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión documental realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de febrero 2022 versión 1 (radicado LIME 20221200132511, radicado el 11 de marzo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

Tabla 2. Microrrutas analizadas por interventoría y reportadas por el Concesionario ASE 2 (febrero de 2022)

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	443
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	446

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

En el informe de interventoría No.49 concerniente al mes de marzo de 2022; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de 47.943,50 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de febrero de 2022; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:

Tabla 3. Total de toneladas de residuos recolectados y transportados por servicio y localidad ASE 2 (febrero de 2022)

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Antonio Nariño	2.709,22	91,09	0,00	0,00	2.800,31
Bosa	10.804,32	455,69	0,00	0,00	11.260,01
Ciudad Bolívar	8.192,15	385,36	46,96	0,00	8.624,47
Los Mártires	3.205,21	109,79	0,00	0,00	3.315,00
Puente Aranda**	5.816,18	873,22	78,91	0,00	6.768,31
Rafael Uribe Uribe***	5.321,77	247,39	70,0	0,00	5.639,11
Teusaquillo	4.023,14	338,26	76,67	0,00	4.438,07



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Tunjuelito****	4.821,05	162,58	52,66	0,00	5.036,29
Sin Definir	0,00	0,00	0,00	61,93	61,93
Total	44.893,04	2.663,38	325,15	61,93	47.943,50

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de marzo de 2022

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

Nota: El servicio de poda de árboles se presta con dos microrrutas para el total del ASE 2, por lo cual no se encuentran segregados por localidad. El servicio de corte de césped se presta con cinco microrrutas, de estas, tres microrrutas atienden de manera combinada en dos localidades, por lo cual no se encuentran segregadas las toneladas para todas las localidades.

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojado clandestino y recolección de residuos especiales.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ. De lo cual, informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 47.943,50 toneladas de residuos. Igualmente; la interventoría identificó que no se presentaron diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de ejecución de microrrutas y la base de datos del Relleno Sanitario Doña Juana – RSDJ.

BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS

En el ejercicio de control y supervisión realizado por la interventoría, en el seguimiento de micro rutas con exceso de peso - BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS, la interventoría informó que, aplicó la mediana móvil (herramienta estadística) del periodo comprendido entre septiembre de 2021 y febrero de 2022 (seis meses) sobre la totalidad de ingresos realizados por los Concesionarios de la ciudad y determinó lo siguiente:

- Porcentaje de viajes con exceso de peso: mayor o igual al 33% se considera alto, valores por debajo del 33% se consideran bajos.
- Recurrencia en el tiempo: mayor o igual a 2 meses se considera alto, valores por debajo de los 2 meses se consideran bajos.

Teniendo en cuenta los reportes de ingresos al RSDJ desde septiembre de 2021 a febrero de 2022 la interventoría identificó que de las microrrutas vigentes a corte del 28 de febrero de 2022, 251 presentaron nivel de criticidad para la recolección y transporte de los residuos en el ASE 2. Aplicados estos criterios, la Interventoría realizó análisis del balance de cargas, identificando que:

Tabla 4. Niveles de criticidad de las microrrutas con corte a enero de 2022

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS
Nivel Critico Alto	0
Nivel crítico Intermedio	111
Nivel crítico Bajo	140
Sin novedad	195
TOTAL	446

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

La interventoría informó que solicitó al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3421-22 del 23 de marzo de 2022 (Radicado UAESP 20227000158712), entregar los análisis y ajustes correspondientes para el periodo evaluado. El Concesionario presentó la respectiva respuesta con oficio N°20221000134401 del 31 de marzo de 2022, el cual se encontraba en revisión por la Interventoría para cierre de mes, de igual manera presentó dentro de su informe el resumen de las comunicaciones enviadas al concesionario acerca de este tema:

Tabla 5. Relación solicitudes realizadas al Concesionario – balance de cargas (marzo de 2022)

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
Enero - 22	UAESP-CPC-ASE2-3325-22 (18/02/2022) (Radicado UAESP 20227000088792)	Concesionario dio respuesta con oficio N° 20221000131491 (24/02/2022). La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y no generó nuevas observaciones, por lo cual mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3404-22 (18/03/2022) (Radicado UAESP 20227000151302) dio el respectivo cierre.

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

✓ Conclusiones del informe de interventoría:

La interventoría informa que una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de febrero de 2022, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.

La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio para la totalidad de las microrrutas de recolección y transporte.

En las verificaciones en campo realizadas por la Interventoría, no se evidenciaron incumplimientos en la frecuencia y horario de la prestación del servicio.

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas y reportadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de febrero de 2022, se tiene un promedio mensual de 54.404,28 toneladas recolectadas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

• Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.49 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de marzo de 2022, programación radicada en la UAESP con el oficio 20227000104082.

2.1.1 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.50 del periodo del 1 al 31 de enero de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Tabla 6. Resumen plan operativo

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Fuente: Informe No.52 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de marzo de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Para el periodo de marzo de 2022 se mantiene la versión 4 del plan operativo el cual posee un total de 447 microrrutas de recolección y transporte y fue formulado a raíz de la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS.

Durante el periodo del mes de marzo de 2022, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.52, se recogieron y transportaron 53925 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, poda de árboles y residuos domiciliarios especiales hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana), no incluye el peso la recolección de puntos críticos y arrojos clandestinos ni los RCD domiciliarios dispuestos en el sitio de disposición final autorizado.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de marzo del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.1.2 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó diez (10) visitas de la siguiente manera:

Tabla 7. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de recolección y transporte en el mes de marzo 202.

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/03/2022	RAFAEL URIBE URIBE	Calle 32 sur # 23 - 62	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microrruta diurna 1219 referente a la recolección de residuos sólidos domiciliarios de contenedores	Ninguna	X	
2	15/03/2022	RAFAEL URIBE URIBE	Carrera 5 con diagonal 52 sur	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microrruta diurna 1230	Ninguna	X	
3	22/03/2022	PUENTE ARANDA	Carrera 31a con calle 9	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microrruta diurna 1205	Ninguna	X	
4	22/03/2022	ANTONIO NARIÑO	Calle 20 sur con carrera 16	Visita de seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria diurna 2004	Ninguna	X	
5	30/03/2022	MARTIRES	Calle 16 con carrera 39 y terminando Carrera 16 con Calle 18	Visita de seguimiento a recolección domiciliaria microrruta diurna 2006	Ninguna	X	



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
6	08/03/2022	CIUDAD BOLIVAR	Calle 70 C Sur No 17 C-02	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1258 mediante la plataforma SIGAB	Ninguna		X
7	09/03/2022	CIUDAD BOLIVAR	Calle 75 H No 62 f – 17 Sur	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1144 mediante la plataforma SIGAB	Ninguna		X
8	16/03/2022	MARTIRES	NA	Seguimiento a microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1365 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
9	19/03/2022	TEUSAQUILLO	Avenida carrera 40 con calle 22	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1415 mediante la plataforma SIGAB	Ninguna		X
10	30/03/2022	MARTIRES	NA	Seguimiento a microrruta de recolección domiciliaria diurna 2002 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.3 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (marzo de 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente del componente de recolección y transporte.

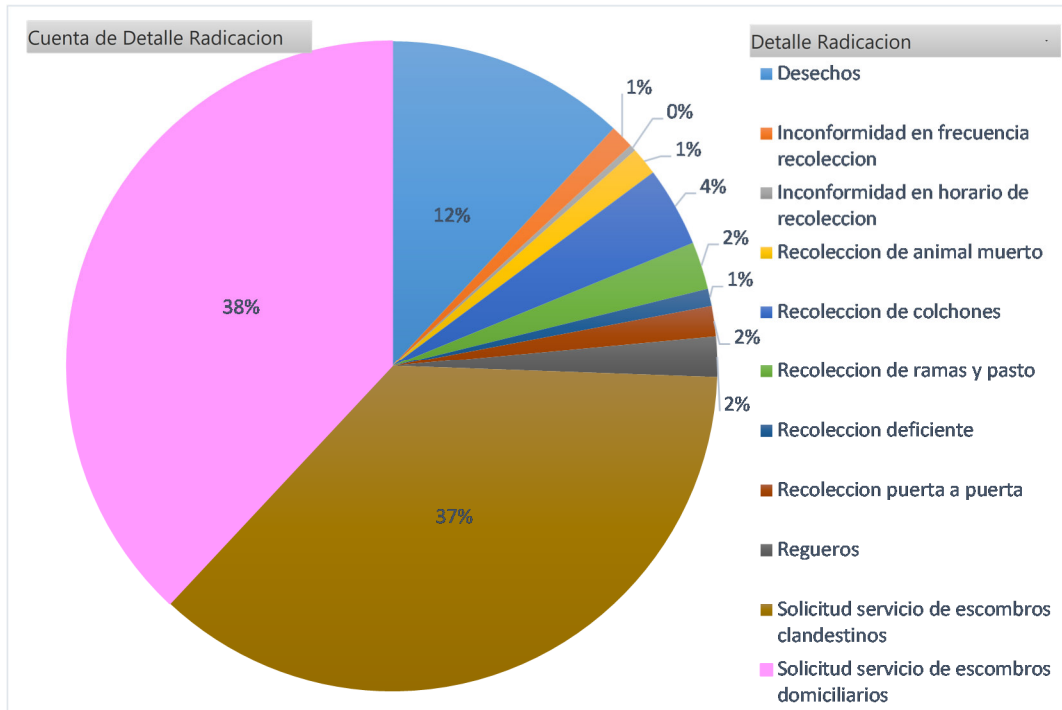
De manera general para el mes de marzo de 2022 se presentan 4092 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, novecientos treinta y una (931) se identificaron para el componente de recolección y transporte, es decir las quejas y reclamos por este componente corresponden al 22,75% del total.

Para este mes, la solicitud más recurrente fue "solicitud de servicio de recolección de escombros domiciliarios" con 354 solicitudes, seguida de "Solicitud servicio de escombros clandestinos" con 339 el comportamiento para este mes (marzo de 2022) se presenta en la gráfica 1.

Haciendo una discriminación por localidades del ASE 2 se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de febrero es la localidad de Teusaquillo con 200 solicitudes, quejas y/o reclamos.



Gráfica 1. Comportamiento PQRS para el componente de Recolección y Transporte en el periodo marzo 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 20 de abril de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes.

2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018

2.2.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de marzo del 2022, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 442 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Tabla 8. Verificaciones realizadas por interventoría en el componente de barrido para el mes de marzo del 2022

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	418	45
Barrido Mecánico	24	2
Total	442	47

Fuente Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 418 verificaciones, encontrando un total de 45 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla 9 Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de marzo del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	22	5
Bosa	89	10
Ciudad Bolívar	59	11
Los Mártires	68	3
Puente Aranda	71	10
Rafael Uribe	37	3
Teusaquillo	56	3
Tunjuelito	16	0
Total	418	45

Fuente Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Los 45 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 33 reportes, y la no liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 8 reportes, el no retiro de los residuos de las cestas públicas con 2 reportes y la no atención del separador de la vía en despápele y/o barrido con 1 reporte y el no porte de herramientas complementarias para garantizar el área limpia con 1 reporte, principalmente en la localidad de Ciudad Bolívar. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y continuación se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla No 10 Gestión de Hallazgos Matriz Interactiva para el componente de barrido

Mes	Estado de Hallazgos Gestionados Durante el Mes							
	Total de Hallazgos Reportados en la Matriz	Sin Gestionar	Gestionado	Prorroga	En Revisión	Cerrado	Devuelto	No Aplica
Mar-22	45	1	4	0	0	39	0	1

Fuente Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Durante el mes de marzo de 2022, se gestionó un total de 45 hallazgos, los cuales se encontraban en los siguientes estados para fin de mes: 1 sin gestionar debido a que se encuentra dentro de los tiempos para ser contestado por el Concesionario, 39 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones) y 4 gestionados y uno 1 como no aplica.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Para el mes de marzo del 2022, la UAESP no envió solicitud a la interventoría que generara requerimientos al concesionario, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctivas – SAC para la actividad de barrido manual.

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 24 verificaciones, encontrando un total de 2 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla No 11. Verificaciones realizadas por interventoría por localidad para barrido mecánico, mes de enero del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	3	0
Bosa	3	0
Ciudad Bolívar	1	1
Los Mártires	1	0
Puente Aranda	9	1
Rafael Uribe	4	0
Teusaquillo	2	0
Tunjuelito	1	0
Total	24	2

Fuente Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Los dos hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia principalmente en la localidad de Ciudad Bolívar y Tunjuelito. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y se gestionó a satisfacción.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.

Del análisis y revisión documental realizado por interventoría, ésta presenta en la siguiente tabla la trazabilidad y el estado de gestión de los comunicados emitidos en el mes de marzo 2022, con relación a las observaciones en la información reportada por el concesionario en los meses anteriores relacionados con la actividad de barrido y limpieza.

Tabla No 12 Relación solicitudes realizadas al concesionario – Plan Operativo, marzo 2022

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
Dic-21	UAESP-CPC-ASE2-3267-22 (31/01/2022) Radicado UAESP 20227000043792	La Interventoría realizó observaciones sobre los kilómetros reportados por el Concesionario en su informe de diciembre del 2021 se encuentran por encima del valor referencia dado por el PGIRS 2020 El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200131651 del 25 de febrero del 2022. La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario no entregó las aclaraciones solicitadas, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3446-22 del 30 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000173392) se reiteró la observación.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
Ene-2022	UAESP-CPC-ASE2-3356-22 (28/02/2022) Radicado UAESP 20227000107952	<p>La Interventoría reportó novedades de cantidad de contenedores vandalizados.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200131921 del 01 de marzo del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3380-22 del 09 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000129672)</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200133711 del 25 de marzo del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario presentó las aclaraciones y ajustes solicitados, por lo cual, se encuentra en proceso de radicación ante el Concesionario el respectivo comunicado de cierre.</p>

Fuente Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

2.2.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de marzo del 2022, no se presentaron actualizaciones y se encuentra vigente la versión 2 de la siguiente manera:

Tabla No 13. Resumen Plan Operativo.

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Fuente: Informe No.52 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de marzo de 2022

Para el mes de marzo del 2022 se discrimina por localidad la cantidad de kilómetros atendidos para barrido mecánico y barrido manual de la siguiente manera:

Tabla 14. Cantidad de kilómetros barridos por Localidad

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Antonio Nariño	5532	2876
Bosa	15310	1868
Ciudad Bolívar	13797	910
Los Mártires	23922	4339
Puente Aranda	13797	7037
Rafael Uribe Uribe	7900	0
Teusaquillo	15694	5503
Tunjuelito	4859	2798
Total	100.811	25.331

Fuente: Informe No.52 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de marzo de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de marzo del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a variación

2.2.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 7 visitas de la siguiente manera:

Tabla 15. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de barrido y limpieza en el mes de marzo 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	07/03/2022	CIUDAD BOLIVAR	Transversal 73 H No 69-54 sur	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	
2	18/03/2022	TEUSAQUILLO	Calle 50 con carrera 21	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Operario no contaba con los documentos de identificación y la dotación de invierno se encontraba incompleta y deteriorada	x	
3	18/03/2022	CIUDAD BOLIVAR	Diagonal 69 C Bis Sur No 18 P-47	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	x	
4	22/03/2022	PUENTE ARANDA	carrera 41 a #6-68	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	
5	24/03/2022	BOSA	Nuevo Chile	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	
6	13/03/2022	CIUDAD BOLIVAR	N/A	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5406)	Ninguna		X
7	27/03/2022	ANTONIO NARIÑO	N/A	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de	Ninguna		X



No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5403)			

Fuente: elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB

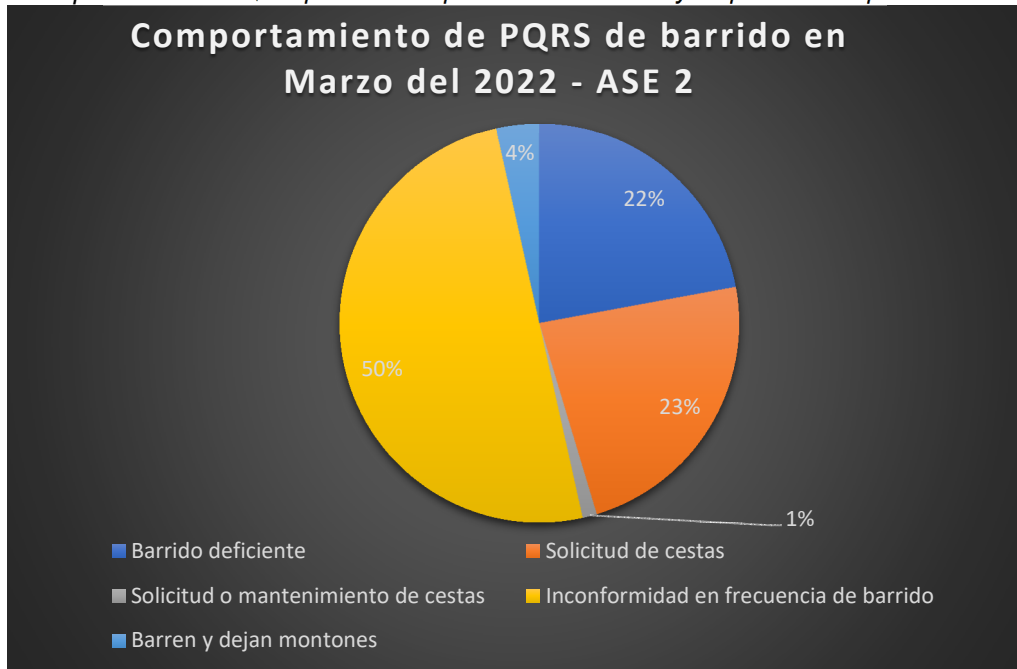
2.2.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (marzo 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente.

De manera general para el mes de marzo de 2022 se presentaron 4092 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, ochenta y seis (86) se identificaron para el componente de barrido y limpieza.

La distribución de estas fue sobre: Barren y dejan montones con 3 quejas, Barrido deficiente con quejas, inconformidad en frecuencia de barrido con 43 quejas, solicitud de cestas con 20 quejas, y Solicitud o mantenimiento de cestas con 1 queja. El comportamiento para el mes de marzo de 2022 se presenta en la gráfica 2.

Gráfica 2. Comportamiento PQRs para el componente de barrido y limpieza en el periodo marzo de 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB



Haciendo una discriminación por localidades de la ASE 2, se encontró que las localidades con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de marzo del 2022 fueron la localidad de Ciudad Bolívar con 24 PQRS y la localidad de Bosa con 14 PQRS.

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de barrido y limpieza se llevarán a cabo visitas de supervisión el siguiente mes, con el propósito de verificar los subcomponentes, priorizándolos para el plan de trabajo del periodo en referencia.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 22 de abril de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes

2.3 CONTENEDORES

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No 49 periodo comprendido del 1 al 31 de marzo de 2022, en el componente de contenedores.

Para el mes de marzo de 2022, la interventoría realizó un total de 140 verificaciones de contenedores en campo divididas así:

Tabla 16. Verificaciones realizadas por interventoría para contenedores, mes de marzo del 2022

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	11	2	2
Operación	39	2	2
Mantenimiento	39	1	1
Lavado	51	1	1
Total	140	6	6

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Adicionalmente, para el mes de marzo de 2022, el Concesionario mediante el comunicado N°0221200132951 del 17 de marzo de 2022, reportó la reubicación de 18 contenedores para material aprovechable; para fin de mes esta información se encuentra en revisión por la Interventoría.

- **Validación instalación de contenedores:**

Se realizaron en total 11 verificaciones relacionadas con la instalación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificaron dos (2) hallazgos técnico-operativos, correspondientes al no cumplimiento con los lineamientos de ubicación para contenedores en la localidad de Tunjuelito. No obstante, estos fueron reportados al concesionario y atendidos oportunamente para fin de mes.

Tabla 17. Verificaciones realizadas por interventoría para instalación de contenedores, mes de marzo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	2	0	0
Ciudad Bolívar	0	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	2	0	0
Rafael Uribe Uribe	1	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Teusaquillo	1	0	0
Tunjuelito	5	2	2
Total	11	2	2

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Es importante destacar que para este periodo no se recibieron solicitudes por parte de la UAESP que generarán requerimientos adicionales al Concesionario respecto a la ubicación de los contenedores, ni tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC).

- Operación de Contenedores:**

Se realizaron en total 39 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificaron dos hallazgos relacionados con afectación del área limpia en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Estos hallazgos fueron notificados al concesionario a través de la matriz interactiva para su atención, de donde el concesionario para fin de mes lo gestionó oportunamente y de conformidad sin ninguna observación.

Tabla 18. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 2, mes marzo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	12	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	6	0	0
Rafael Uribe Uribe	12	2	2
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	3	0	0
Total	39	2	2

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

- Mantenimiento de los contenedores**

La interventoría realizó 39 verificaciones, en las cuales, únicamente se presentó un (1) hallazgo, relacionado específicamente con el ajuste del sistema de apertura a uno de los contenedores ubicados en la localidad de Bosa Este hallazgo fue notificado al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de donde el Concesionario para fin de mes lo reportó como atendido y sin ninguna observación.

Tabla 19. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, marzo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	11	1	1
Ciudad Bolívar	1	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	11	0	0
Rafael Uribe Uribe	16	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	39	1	1

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Adicionalmente, para el periodo de este informe, se gestionó una Solicitud de Acción Correctiva (SAC) respecto a la actividad de mantenimiento de contenedores, tal y como se detalla en el numeral 2.9 seguimiento a las solicitudes de acción correctiva SAC

✓ Lavado de contenedores:

Se realizaron 51 verificaciones, en las cuales se presentó un (1) hallazgo, relacionado específicamente con la no remoción de la suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor, en la localidad de Bosa. Este hallazgo fue notificado al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de donde el Concesionario para fin de mes lo reportó como atendido y sin ninguna observación.

Tabla 20. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de lavado de contenedores ASE 2, marzo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	11	1	1
Ciudad Bolívar	16	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0
Rafael Uribe Uribe	8	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	8	0	0
Total	51	1	1

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

• Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.2.2 del informe mensual No.49 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización con un total de 140 verificaciones ejecutadas.

2.3.1 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con lo reportado en el informe No.52 del periodo del 1 al 31 de marzo de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME S.A. E.S.P. a la interventoría, informa que se realizaron 5634 atenciones de mantenimiento preventivo incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables. Para los contenedores entregados como comodato, se incluye un lavado completo (externo e interno).

Así mismo, LIME informó que se realizaron 1338 mantenimientos correctivos y se atendieron un total de 2192 contenedores realizando 3438 lavados internos y externos.



Por otro lado, el prestador informa que, durante el presente periodo, no se realizó la entrega ni traslado de contenedores aprovechables en establecimientos privados, sin embargo, se presentaron 12 casos de vandalismo, los cuales fueron reemplazados en el mismo en donde fueron vandalizados

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de abril de 2022, por lo tanto, los anteriores valores no han sido aprobados por la interventoría.

2.3.2 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cinco (5) visitas de la siguiente manera:

Tabla 21. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/03/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 32 sur #23-62	Realizar el seguimiento a la microrruta diurna 1108, con el fin de verificar el plan de contenerización y la frecuencia de lavado de los contenedores en la ASE 2.	Esta actividad se prestó de manera eficiente, se pudo observar en la visita que el lavado se hizo en su totalidad, garantizando la limpieza completa del contenedor y el lavado de la vía donde se encuentra dispuestos los contenedores.	x	
2	22/03/2022	Puente Aranda	Calle 37 sur con carrera 52	Realizar la supervisión al estado de los contenedores ubicados en el cuadrante de la calle 37 sur hasta la calle 38A sur y la carrera 51D bis hasta la carrera 52, en el barrio Ospina Pérez en la localidad de Puente Aranda, ASE 2.	Durante el recorrido no se encontraron afectaciones estructurales a los contenedores, sin embargo, todos (46840,46615, 47441, 46779, 46877, 47670, 47318) estaban completamente manchados, sucios y llenos de lixiviados en su interior a pesar de no contener muchos residuos orgánicos.	x	
3	22/03/2022	Puente Aranda	Avenida 1ª de mayo con carrera 50	Realizar el seguimiento al estado de los contenedores ubicados en la Avenida 1ª de mayo con carrera 50, localidad de Puente Aranda, ASE 2.	Se evidencia el cumplimiento de la frecuencia por parte del operador LIME, los contenedores no se encuentran rebosados. Sin embargo, es recurrente el mal uso de estos por parte de la comunidad, teniendo en cuenta que se	x	



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					encontraron residuos voluminosos, llantas y escombros alrededor de los mismos.		
4	23/03/2022	Tunjuelito	Diagonal 51ª sur #60-41. Barrio Nuevo Muzu, localidad de Tunjuelito	Realizar el seguimiento al estado de los contenedores en el área en estudio, con el fin de contribuir con el diagnóstico del sistema de contenerización implementado en la ciudad, en el marco del PGIR's.	Se evidencia el cumplimiento de la frecuencia por parte del operador LIME, los contenedores no se encuentran rebosados. No obstante, se encontraron residuos voluminosos y RCD's en los alrededores de los contenedores, como muestra clara de la indisciplina y el mal uso que les da la comunidad. Adicionalmente, se identificó un (1) contenedor de material no aprovechable, con la tapa	x	
5	26/03/2022	Tunjuelito	Carrera 56b con calle 50 sur	Brindar acompañamiento y efectuar visita en los puntos en donde se concentra una gran cantidad de contenedores en la localidad de Tunjuelito, para validar su estado, uso y cumplimiento con los aspectos técnicos.	Se encuentran 7 contenedores en buenas condiciones, a los cuales también se les está dando un uso apropiado, con la atención esperada por parte del operador LIME, no se evidencian arrojos clandestinos en los puntos cercanos y no se presentan novedades adicionales.	x	

Fuente: elaboración propia.

Los daños e irregularidades encontradas en los contenedores fueron reportados a la Interventoría para que requiriera al *Concesionario* tomar las respectivas acciones correctivas, de tal forma que se garantice el buen estado y funcionamiento de los contenedores.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes correspondientes a las visitas de campo.

2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 2, se efectúa en las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Tunjuelito, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en el documento de línea base del PGIRS en su actualización del año 2020 y en los acuerdos de lavado de áreas públicas suscritos aplicables a la ASE 2 y las adiciones de mayores frecuencias de lavado.



2.4.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen:

Durante el mes de marzo de 2022, la Interventoría para las áreas de lavado públicas del PGIRS no realizó verificaciones de campo, teniendo en cuenta que el Concesionario no programó actividades de lavado. Para las actividades de mayores frecuencias de lavado (Adición No.16), la Interventoría realizó un total de 126 verificaciones, de las cuales no se reportaron hallazgos

Tabla 22. Verificaciones de campo interventoría a mayores frecuencias de lavado enero de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	1	0	0
Bosa	2	0	0
Ciudad Bolívar	5	0	0
Los Mártires	74	0	0
Puente Aranda	2	0	0
Rafael Uribe Uribe	4	0	0
Teusaquillo	20	0	0
Tunjuelito	1	0	0
Total	109	0	0

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

- **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión documental realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe de la adición No.16 correspondiente al periodo de febrero 2022 versión 1 (radicado LIME 20221700132791, radicado el 14 de marzo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

La Interventoría validó la ejecución de mayores frecuencias de lavado en 231 puntos con 352 intervenciones correspondientes a 222.581,64 m². En las siguientes tablas se presenta el detalle de la información:

Tabla 23. Total de intervenciones validadas de la ejecución del Concesionario de febrero de 2022

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL INTERVENCIONES VALIDADAS EN EL PERÍODO (#)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	3	0	3	2	8
BOSA	11	0	6	0	17
CIUDAD BOLIVAR	0	0	8	2	10
LOS MARTIRES	21	3	6	154	184
PUENTE ARANDA	0	11	13	5	29
TEUSAQUILLO	17	21	18	10	66



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL INTERVENCIONES VALIDADAS EN EL PERÍODO (#)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
TUNJUELITO	0	4	7	2	13
RAFAEL URIBE URIBE	15	0	6	4	25
Total	67	39	67	179	352

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

Tabla 24. Área total validada de la ejecución del Concesionario –diciembre 2021.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA VALIDADA EN EL PERÍODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	1.732,30	0,00	1.063,19	62,09	2.857,59
BOSA	7.318,55	0,00	5.354,64	0,00	12.673,19
CIUDAD BOLIVAR	0,00	0,00	4.384,21	425,27	4.809,48
LOS MARTIRES	39.056,46	3.166,81	4.133,33	31.755,23	78.111,84
PUENTE ARANDA	0,00	4.837,37	9.274,10	252,74	14.364,21
TEUSAQUILLO	60.575,58	18.137,43	15.145,59	2.649,39	96.507,99
TUNJUELITO	0,00	3.062,76	3.043,95	24,63	6.131,34
RAFAEL URIBE URIBE	4.650,98	0,00	2.291,73	183,30	7.126,01
Total	113.333,88	29.204,37	44.690,75	35.352,65	222.581,64

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

- Autorizaciones de lavados adicionales realizadas por la UAESP o interventoría**

Por solicitud de la Interventoría se realizaron tres (3) lavados adicionales, a continuación, se presenta el detalle de esta información.

Tabla 25. Lavado adicional ejecutado por solicitud UAESP o interventoría.

DIRECCIÓN	FECHA	COMUNICADO O ACTA DE AUTORIZACIÓN (#)	ÁREA (m ²)
KR 17 entre CL 24 y CL 25	10-mar-2022	UAESP-CPC-ASE2-3374-22	178,44
CL 52A por Kr 19	17-mar-2022	UAESP-CPC-ASE2-3375-22	71,17
CL 24 entre KR 17 y KR 19	24-mar-2022	UAESP-CPC-ASE2-3402-22	1.477,84
TOTAL DE ÁREA EJECUTADA			1.727,45

Fuente: Informe Mensual No.49- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo de 2022

- Operativos especiales de Interventoría**

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros)



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

En el mes de marzo de 2022, la Interventoría realizó un total de 9 operativos especiales, tal como se detalla a continuación:

1. El 16 de marzo, se verificó el estado de 2 puntos contenidos en la PQR 20222000052761:

- *Calle 24 entre transversal 17 y carrera 20 (Adjunto al Cementerio Central)*
- *Transversal 17 entre calle 25 y calle 24 (Adjunto al Cementerio Central)*

Lo anterior, con el objetivo de establecer si eran susceptibles de lavado por mayores frecuencias. El resultado de dicho seguimiento se le informó a la UAESP y al Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. para la gestión respectiva. El día 24 de marzo se llevó a cabo la actividad de lavado, el Concesionario garantizó el criterio de área limpia, dejando la zona libre de residuos.

2.4.2 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de lavado.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó (1) visita de la siguiente manera:

Tabla 26. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al servicio de lavado de áreas públicas,

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	29/03/2022	ANTONIO NARIÑO	autopista sur con carrera 50, calle 39 sur con carrera 34D, calle 38 sur con carrera 39A y terminando en calle 40 con carrera 40A	Seguimiento al lavado de puentes peatonales	Ninguna	X	

Fuente: elaboración propia.

Los daños encontrados en los contenedores fueron reportados a la interventoría para que requiriera al concesionario.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.5.1 Análisis Del Informe De Interventoría

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

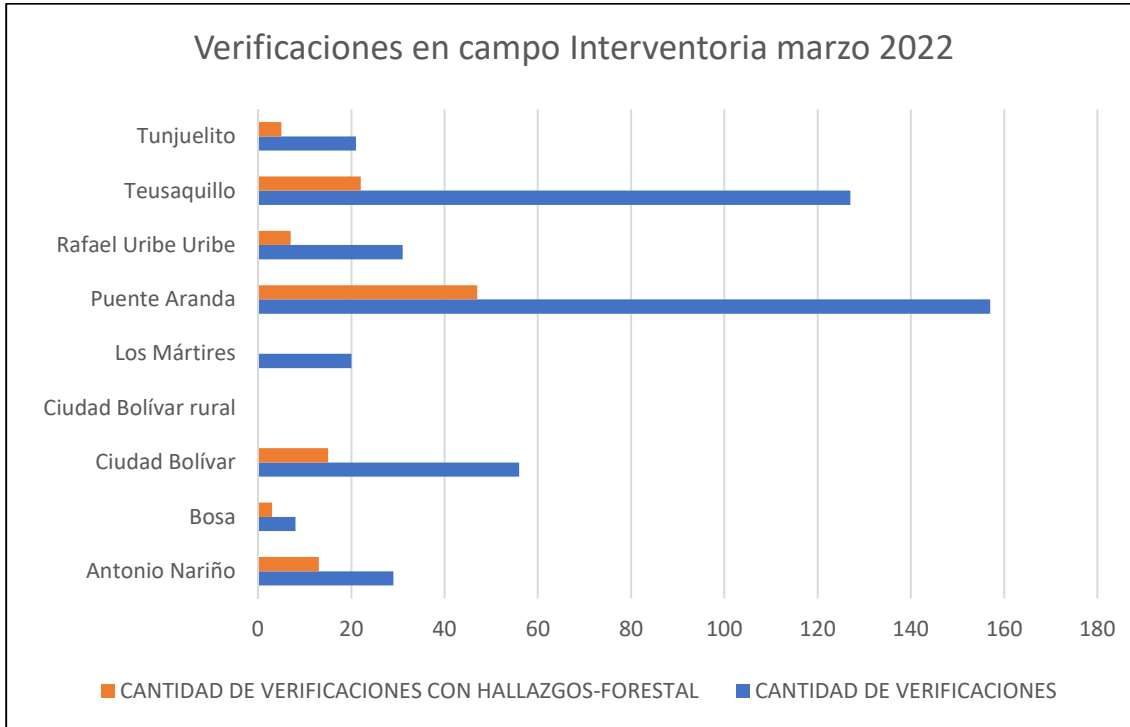
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

En cuanto a la **programación**, la interventoría manifiesta que el concesionario presentó reprogramación para el mes de marzo de 2022, por lo tanto, se contempló la atención de 25.997 zonas verdes en las 8 localidades. Adicionalmente, se determinó que la programación reportada en la plataforma del SIGAB por el Concesionario que será ejecutada durante el mes de abril de 2022, relaciona un total de 25.994 zonas verdes a intervenir.

Por otra parte, la interventoría realizó **449 verificaciones** en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo del presente informe, donde se encontraron 113 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría marzo del 2022

Con base a lo anterior se evidencia que, de los 113 hallazgos generados, sesenta y siete (67) están relacionados con: el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias; veintinueve (29) están relacionados con; el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm; nueve (9) el Concesionario no realizó la intervención completa del área programada; tres (3) con la zona verde presenta césped con altura mayor a 10 cm, no se evidenció la prestación del servicio; dos(2) con el Concesionario no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris; dos (2) con el código reportado en la programación no se encontró en la ubicación relacionada y uno (1) con no se realiza corte de césped dejando altura menor a 10 cm y superior a 2 cm.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. De igual manera, la interventoría informo que de los 113 hallazgos reportados en el mes de marzo de 2022 se encuentran en el siguiente estado de gestión:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría marzo del 2022

Adicionalmente, interventoría señala que durante el mes de marzo se gestionaron 8 hallazgos que habían sido reportados durante el mes de febrero, los cuales se encuentran en estado cerrado.

✓ **Conclusiones de la interventoría:**

La Interventoría realizó para corte de césped 449 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 113 hallazgos forestal; donde se concluye que:

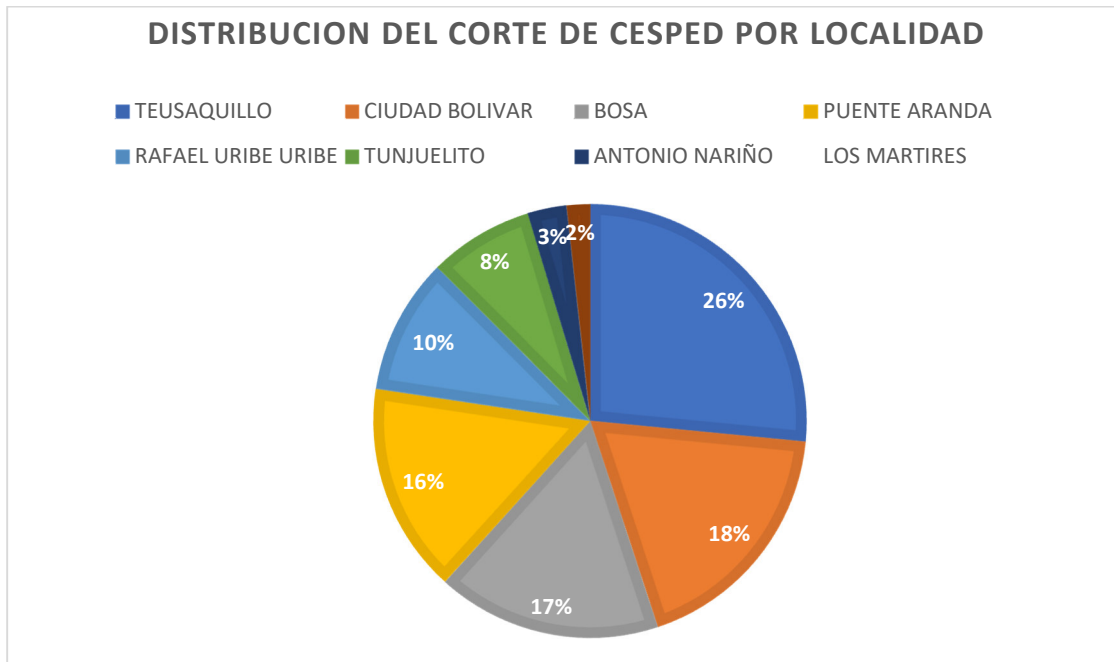
- La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Puente Aranda. Del total de hallazgos, 94 de estos se encuentran cerrados
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.
- la Interventoría verificó que la actividad de corte de césped se realizó bajo los parámetros técnicos dentro del marco del contrato N°284 de 2018; por lo tanto, no fue necesario realizar solicitudes de Acción Correctiva - SAC-al Concesionario para el mes de marzo de 2022

✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.49 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de corte de césped mayor número de visitas que las programadas para el mes de marzo de 2022, teniendo en cuenta que se tenían contempladas 448 verificaciones de campo y se desarrolló una (1) visita por operativos especiales.

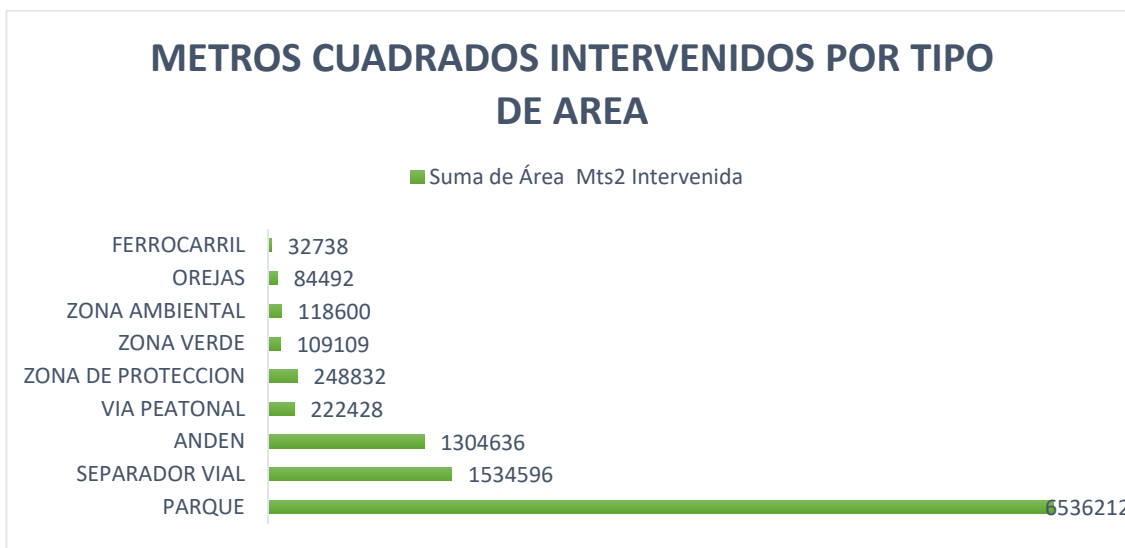
2.5.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Durante el mes de marzo de 2022, en la zona de operación ASE 2, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 10.191.645 m², tal y como se muestra a continuación:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual marzo 2022 LIME S.A. E.S.P

De conformidad con la gráfica anterior, las localidades con más área verde intervenida en el mes de marzo 2022 corresponden a Teusaquillo (26%), Ciudad Bolívar (18%), Bosa (17%), Puente Aranda (16%), Rafael Uribe Uribe (10%), mientras que Tunjuelito, Antonio Nariño y Los Mártires, acumulan el 13%.



Fuente: Adaptado de Informe Mensual marzo de 2022 LIME S.A. E.S.P

A su vez el tipo de área más intervenida corresponde a parques, seguida de separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan 842 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el



mes de marzo de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril del 2022 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.5.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 6 visitas de la siguiente manera:

Tabla 27. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de corte de césped

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11/03/2022	Bosa	Carrera 98B # 69 - 49 Sur	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	17/03/2022	Bosa	Carrera 72 # 57B - 48 Sur,	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
3	17/03/2022	Teusaquillo	Avenida Carrera 28 # 36 – 15	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Seguimiento a las medidas ambientales	x	
4	17/03/2022	Puente Aranda	Diagonal 19 A # 30	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	x	
5	22/03/2022	Antonio Nariño	Carrera 28 # 27 A-14	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Seguimiento a manejo de sustancias químicas y protección a sumideros	x	
6	22/03/2022	Teusaquillo	Carrera 50 entre Calle 44 a Calle 53	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de	x	



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					herramientas, EPPs, y documentos.		
7	08/03/2022	Ciudad Bolívar	Calle 62A Sur # 71D-36 y Carrera 67 #57 R- 05 sur	Seguimiento a programación de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Ciudad Bolívar		X
8	28/03/2022	Antonio Nariño	Carrera 27 # 16-91 Sur, Calle 17B Sur # 29B - 50	Seguimiento a programación de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Antonio Nariño		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Anexo)

2.5.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB (MARZO 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR's) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

Tabla 28. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de corte de césped de marzo de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Marzo - 2022	4092	Corte de césped	25	0.61
		Inconformidad en corte césped	4	0.10
		Recolección de ramas y pasto	22	0.54

Fuente: SIGAB, 2022

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer que del total de PQR la representatividad de las solicitudes de corte de césped es muy baja, además se evidencia que, del mes de febrero a marzo de 2022, se presentó un aumento en las solicitudes, de corte de césped y de recolección de ramas y pasto.

2.6 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

2.6.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

✓ Informe fichas técnicas y programación:

La Interventoría Proyección Capital informa en cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, que LIME remitió a la interventoría el 3 de marzo de 2022 las fichas técnicas de atención de 3.337 individuos arbóreos del mes de febrero, en el término establecido y en los formatos requeridos. El día 8 de marzo de 2022 la interventoría remite la información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

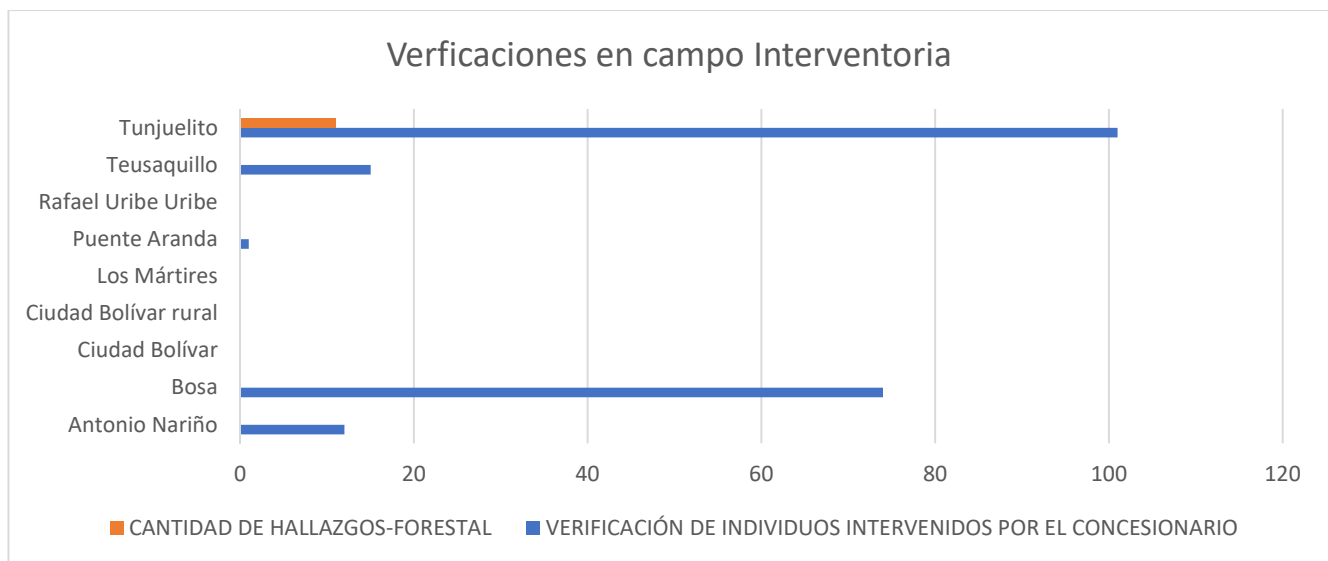
Adicionalmente, en cuanto a la programación del mes de marzo, informa que fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir para febrero 4.984 ejemplares arbóreos, adicionalmente indica que el concesionario remitió en términos la programación para el mes de abril con 3.796 individuos arbóreos a intervenir.

✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 41 eventos SIRE durante el mes de marzo reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales se informó la atención de 0 eventos. Al respecto, se aclara que la relación de los SIREs que reporta la Interventoría únicamente obedece a la consolidación la información que le es copiada por parte de la unidad y el Concesionario.

✓ Verificaciones en campo:

La interventoría realizó 203 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron 11 hallazgos-forestal, distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría marzo del 2022

De acuerdo con lo anterior, en el mes de marzo de 2022 la interventoría realizó 203 verificaciones realizadas en las localidades de Tunjuelito, Bosa, Teusaquillo y Antonio Nariño, de las cuales 9 verificaciones en la localidad de Tunjuelito presentaron 11 hallazgos- forestales, correspondientes a siete (7) corresponden a: el Concesionario, al realizar la poda del árbol no hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados; dos (2) a durante la poda los cortes no son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón); uno (1) a el Concesionario realizó la poda del individuo arbóreo dejando cortes o heridas a las demás partes del árbol y uno (1) con, el Concesionario realizó un desgarre al individuo arbóreo.

Además, es de señalar que en lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de



la intervención de los árboles?, no se presentaron hallazgos en las verificaciones efectuadas en el mes y por parte del Concesionario no se reporta en el informe afectación alguna.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, que según el reporte se encuentran en estado cerrado tres (3) hallazgos, mientras que, sin gestionar, pero dentro de los tiempos de respuesta, se encontraron ocho (8) hallazgos reportados en la última semana.

✓ **Conclusiones de la interventoría:**

- La Interventoría realizó para poda de árboles, 203 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 11 hallazgos forestal; de lo cual:
 - ✓ La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Tunjuelito
 - ✓ El hallazgo más representativo agrupando el 64% de los hallazgos fue, el Concesionario, al realizar la poda del árbol no hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados.
- En las verificaciones realizadas por la Interventoría, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 203 verificaciones realizadas en el mes de marzo de 2022.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

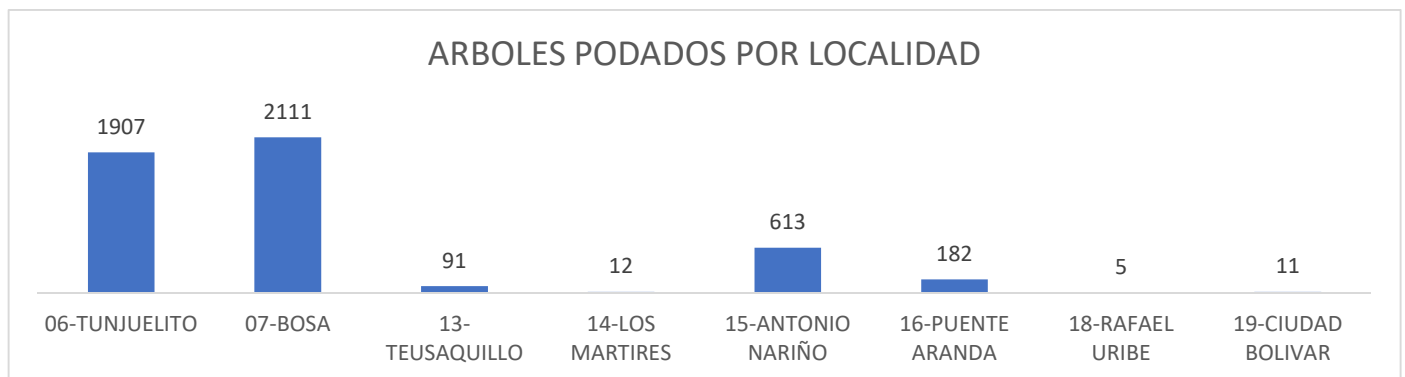
La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.49 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de poda de árboles las programadas para marzo de 2022.

2.6.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 2 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron 4.932 árboles de los cuales 21 fueron por evento SIRE, solicitud priorizada y conceptos técnicos, distribuidos en las siguientes localidades:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

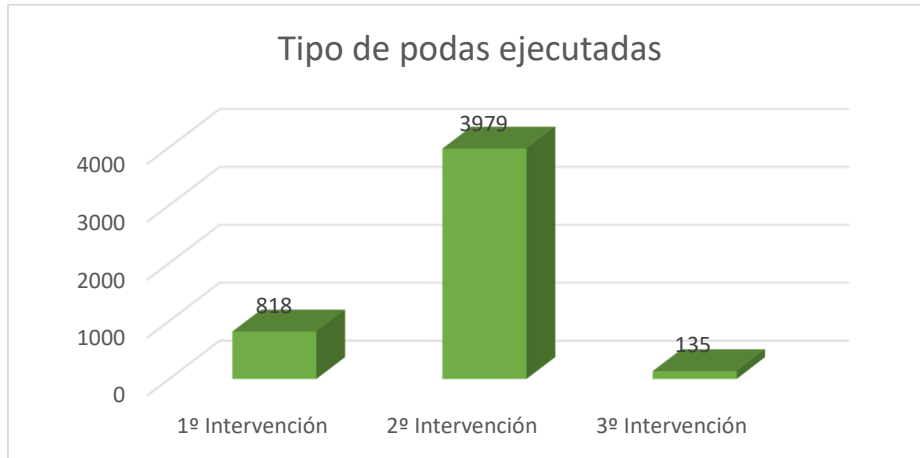


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Del informe mensual LIME, se evidencia un error de digitación en los valores de arbolado intervenido para la localidad de Bosa y Teusaquillo, los cuales se ajustaron de acuerdo con el anexo 8 del informe, para la gráfica expuesta en este documento.



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de marzo 2022 se centró en las localidades de Bosa y Tunjuelito. De los 4.932 árboles intervenidos, 818 son intervenciones de primera intervención, 3.979 corresponden a podas de segunda intervención y 135 corresponden a tercera intervención.

- ✓ Despeje de conos lumínicos de alumbrado público:

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de marzo 2022 se atendieron en total 127 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas del ASE 2 y mejorar las condiciones de seguridad de estas. Dichas intervenciones fueron realizadas en las localidades de Tunjuelito y Antonio Nariño.

- ✓ Manejo de Avifauna

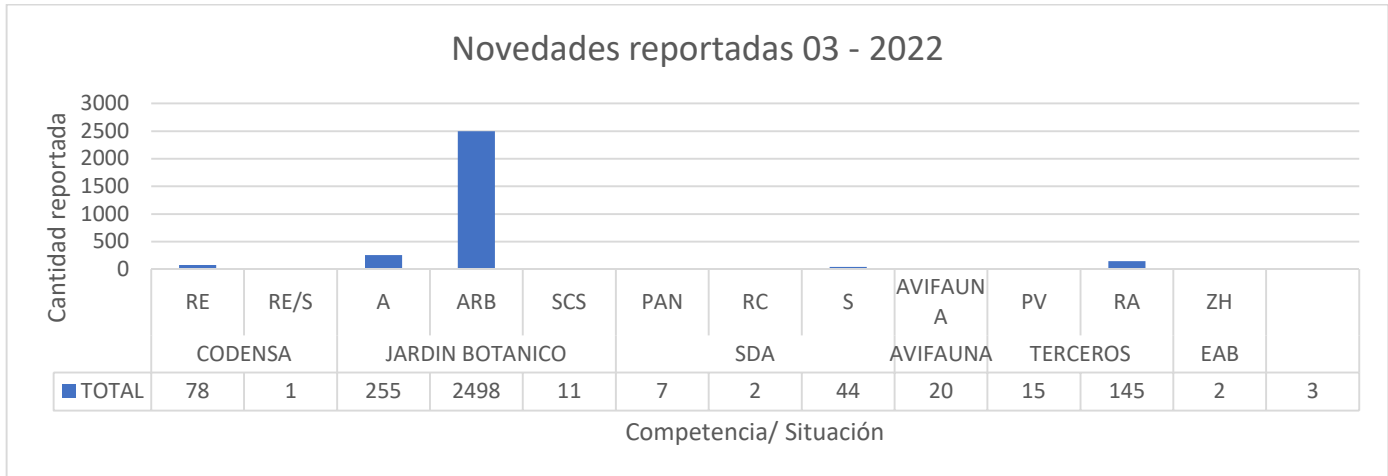
En el registro de novedades del mes de marzo 2022, se reportan 20 árboles con nidos activos, por lo que no se ejecutan dichas podas para estos individuos.

- ✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 98 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles.

- ✓ Reporte de Novedades

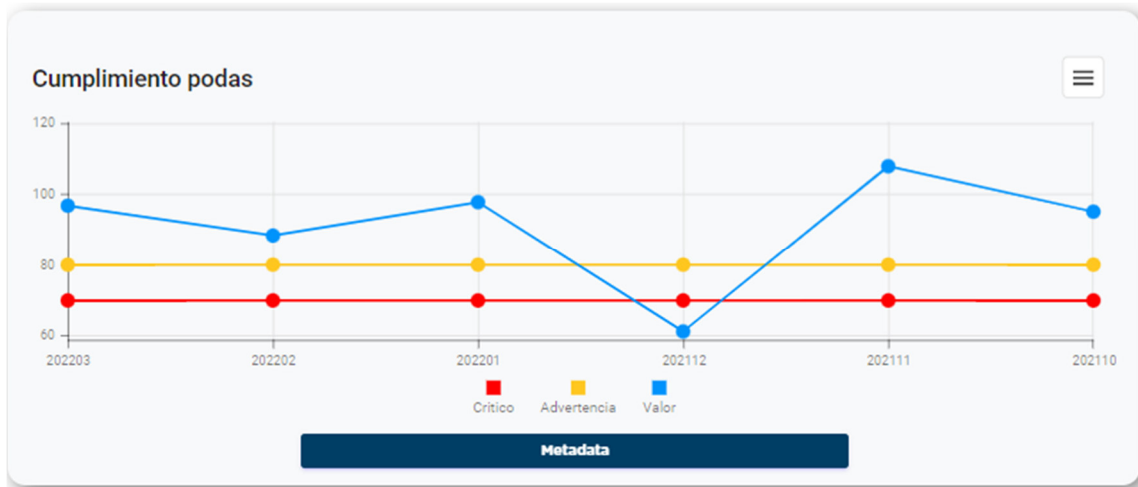
El concesionario reportó a la UAESP 3.517 novedades para el mes de marzo del 2022 que corresponden a individuos que por diferentes razones no se intervienen, dentro de ellos la mayoría corresponde a situaciones de competencia del Jardín Botánico, correspondientes al arbolado Joven (2498), arbolado ausente en terreno que se encuentra en el SIGAU (255 registros) y Sin código SIGAU (11).



*RE: Riesgo eléctrico; A: Ausente; ARB: Árbol con altura inferior a 2m; E: enfermo; SCS: Sin código SIGAU; PAN: Podas antitécnicas; RC: Riesgo de caída; S: Seco; ZH: Zona hídrica; PV: Privado; RA: restricción de acceso
Fuente: Adaptado de información Formato registro de Novedades LIME S.A. E.S.P

2.6.3 Seguimiento plan de poda

En marzo de 2022 el porcentaje de ejecución respecto a la programación de SIGAU es 96.76%.



Adicionalmente, durante el mes de marzo se presentó novedad en ejecución del plan de podas por atención prioritaria UAESP-Solicitud 2777, por la cual se intervinieron (1) árboles.

2.6.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de poda de árboles.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Debido a que, en periodos anteriores, se evidenció desviación en las fechas de cumplimiento a la programación para el componente, durante este periodo el seguimiento se realizó con mayor intensidad al cumplimiento de programación.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó (2) visitas con validación en terreno y dos (2) seguimiento de programación y ejecución SIGAB. Cabe aclarar que para el mes de marzo se realizarán tres (3) seguimientos en terreno de las actividades de poda y dos (2) visita de SIGAB.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas en campo y una de seguimiento a programación en SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 29. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de poda de árboles

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22-03-2022	Tunjuelito	Calle 45 Sur # 72 -02	Seguimiento a cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realiza de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Sin novedad.	X	
2	25-03-2022	Tunjuelito	Carrera 60D # 52B - 12 Sur,	Seguimiento a programación cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Sin novedad.	X	
3	31-03-2022	Tunjuelito	Carrera 33 # 48C - 28 Sur,	Seguimiento a programación cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realiza de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Sin novedad.	X	
4	31-03-2022	Teusaquillo	Calle 59 # 50 - 20,	Seguimiento a la programación calidad de ejecución Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, con calidad y en la fecha programada	X	
5	31/03/2022	Tunjuelito	CL 56A S 36A 09	Seguimiento a la programación y ejecución SIGAB Poda de árboles.	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de árboles para la Localidad Tunjuelito- sin novedad		X
6	31/03/2022	Bosa	AK 80 58G 41	Seguimiento a la programación y ejecución SIGAB Poda de árboles.	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Bosa- Sin novedad		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Adicionalmente, desde la UAESP se realizó seguimiento a las 103 situaciones reportadas de eventos SIRE y/o eventos de emergencias, en su mayoría del tipo recolección de residuos vegetales resultantes de talas de emergencia del Jardín Botánico con 65 eventos, a continuación, se denotan los SIREs y eventos registrados.

Tabla 30. Relación de SIRE reportados en Marzo de 2022

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	No. registro	
CONCEPTO TECNICO EMERGENCIA	5334229			
	SSFFS-16345 -2021	pendiente soporte	1	
	5392065	pendiente soporte	1	
	5392108	pendiente soporte	1	
	5392170	Si	1	
	5392181	pendiente soporte	1	
	5392184	pendiente soporte	1	
	5392649	Si	1	
	5392849	Si	1	
	5393600	pendiente soporte	1	
	5393610	pendiente soporte	1	
	PODA DE EMERGENCIA	5393623	pendiente soporte	1
	PODA EMERGENCIA / RRV	5392413	Si	1
5392261		pendiente soporte	1	
5392672		pendiente soporte	1	
RESIDUOS VEGETALES	5392733	Si	1	
	5392170	Si	1	
	5392184	Si	1	
	5392234	Parcialmente	1	
	5392316	Si	1	
	5392394	Si	1	
	5392401	pendiente soporte	1	
	5392537	pendiente soporte	1	
	5392649	Parcialmente	1	
	5392805	Si	1	
	5392844	pendiente soporte	1	
	5392871	Si	1	
	5392907	Si	1	
	5393202	Si	1	
	5393203	Si	1	
	5393256	Si	1	
	5393280	Parcialmente	1	
	5393346	Parcialmente	1	
	5393383	Parcialmente	1	
	5393414	Si	1	
5393483	Si	1		
5393600	Si	1		



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	No. registro
	5393611	Si	1
	5393644	Si	1
	5393669	Si	1
	5393673	Si	1
	5393733	Si	1
	5393887	Parcialmente	1
	5393933	pendiente soporte	1
	5393939	Si	1
	5393940	Si	1
	2022ER38420	Si	1
	2022ER42944	Si	1
	SiRE Parque La Esmeralda	Si	1
	RESIDUOS VEGETALES JBB	5386411	Parcialmente
5390499		Si	1
5391088		Si	1
5391187		Si	1
5392000		Si	1
5392184		Si	6
5392261		Parcialmente	1
5392354		Si	1
5392425		Si	3
5392456		Si	1
5392537		Parcialmente	1
5392695		Si	1
5392770		Si	1
5392907		Si	1
5393203		Si	1
5393373		Si	2
5393380		Si	2
2020ER157648		pendiente soporte	1
2021ER121740		Si	1
2021ER130562		Si	1
2021ER148889		Si	1
2021ER185865		Si	1
2021ER189283		Si	1
2021ER190030		Si	1
2021ER190032		Si	1
2021ER190056		Si	1
2021ER207972		Si	4
2021ER208243		Si	2
2021ER218678		Si	1
2021ER218951		Si	1



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	No. registro
	2021ER22625	Si	1
	2021ER231839	Si	1
	2021ER249502	Si	1
	2021ER255357	Si	1
	2021ER275007	Si	1
	2021ER290696	Si	2
	2021ER40606	Si	1
	2021ER95524	Si	6
	2022ER08743	Si	1
	2022ER08749	Si	1
	2022ER11290	Si	1
	2022ER13208	Si	1
	2022ER13213	Si	1
	2022ER13214	Si	1
	2022ER13215	Si	1
	2022ER13220	Si	1
	2022ER13221	Si	1
	2022ER13234	Si	1
	2022ER13235	Si	1
	2022ER13236	Si	1
	2022ER13238	Si	1
	2022ER13239	Si	1
	2022ER18124	Si	1
	2022ER18128	Si	1
	2022ER18134	Si	1
	2022ER24781	Si	1
	2022ER30279	Si	2
	2022ER30497	Si	1
	2022ER30548	Si	1
	2022ER32233	Si	1
	2022ER38737	Si	1
	2022ER42944	Si	1
	2022ER42948	OTRA ASE	1
	2022ER48632	Si	1
	5386477	pendiente soporte	1

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla anterior, LIME reportó la atención de los eventos quedando pendiente el envío de soporte de atención de 16 reportes, además está pendiente la recolección supeditada a dimensionamiento del tronzado de nueve (9) eventos señalados como atendidos parcialmente.

2.6.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB



De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

Tabla 31. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de poda de árboles de febrero de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Marzo 2022	4.092	Poda de arboles	77	1.88%

Fuente: SIGAB, 2022

Para el componente de poda de árboles, se puede establecer que las PQRs no tienen una alta representatividad respecto a la totalidad de PQR. En cuanto a las solicitudes de poda, hay que resaltar que no todos los árboles son competencia del prestador, según la normatividad vigente y que la prestación del servicio se realiza conforme al plan de podas aprobado por la autoridad ambiental, que establece unas frecuencias preestablecidas de intervención. Por lo tanto, las solicitudes de los usuarios relacionadas con intervención de arbolado sin código SIGAU, arbolado con riesgo eléctrico y reiteración de poda fuera de las frecuencias establecidas, tienden a ser constantes y en algunos casos reiterativas.

2.7 COMPONENTE SOCIAL

2.7.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente social, del cual se presenta el siguiente resumen:

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de febrero de 2022 versión 1, (radicado LIME 20221200132511 radicado a Interventoría el 11 de marzo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe: En febrero de 2022, el Concesionario ejecutó 223 actividades en el marco del Programa de Gestión Social en el área urbana y rural, y las localidades con mayor número de actividades ejecutadas fueron: Bosa (20,2%), Rafael Uribe Uribe (15,7%) y Ciudad Bolívar (15,2%); mientras que las localidades con menor ejecución fueron: Teusaquillo (10,8%), Los Mártires (10,8%), Puente Aranda (9,4%) y Antonio Nariño (6,7%).

La Interventoría verificó 48 actividades en marzo de 2022, tal y como se describe en las siguientes tablas:

Tabla 32. Seguimiento interventoría área urbana para el mes de marzo de 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Antonio Nariño	2	4	0	0	0	0	6
Bosa	1	5	0	1	0	0	7
Ciudad Bolívar	2	4	0	0	0	0	6
Los Mártires	0	2	0	1	0	0	3
Puente Aranda	1	8	0	0	0	0	9
Rafael Uribe Uribe	0	5	1	0	0	0	6
Teusaquillo	0	5	0	1	0	0	6
Tunjuelito	1	4	0	0	0	0	5
TOTAL	7	37	1	3	0	0	48

Fuente: Informe No.48- Gestión Social - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de marzo de 2022



Aspectos positivos

- Se evidencia la participación directa de las asociaciones de recicladores en las actividades de Aprovechamiento del proyecto Hacia la gestión responsable de residuos, según el plan aprobado.
- Mejoró el cumplimiento de los horarios programados en las actividades.
- Se observa el aumento de la gestión de actividades con centros educativos.
- Aumentó la participación del Concesionario en espacios interinstitucionales dirigidos a resolver las problemáticas relacionadas con residuos sólidos.

Aspectos de mejora

- Informar los servicios de la plataforma SIGAB en todas las actividades, ya que sólo se presenta a los usuarios la Línea 110.
- En caso de lluvia a la hora de inicio de las actividades, informar a tiempo por WhatsApp, antes de la hora programada, que el personal se encuentra en un punto cercano protegiéndose de la lluvia y que se hará presente en la dirección de inicio tan pronto escape.
- Informar en programación semanal, cuando el Concesionario tenga un punto en la agenda de los espacios interinstitucionales o piense intervenir en varios.
- Mejorar la definición de las áreas de trabajo en las actividades informativas con el fin de abarcar el área pertinente a la necesidad identificada, y ampliar las zonas para aumentar el alcance de la actividad. Hacer énfasis en las vías internas, ya que se evidencia prioridad a las vías principales.
- Continuar el reporte formal de los casos de posible infracción al Código de Seguridad y Convivencia Ciudadana, Artículo 111.
- Aumentar la gestión en las localidades con menor número de actividades ejecutadas durante el mes.

Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó la ejecución de la Audiencia Pública, conforme a lo establecido en el numeral 11, del Anexo 3 y Anexo 4 - Reglamento Técnico del Contratista.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

2.7.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Para el mes de marzo de 2022 se realizaron 267 actividades en las 8 localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2 para los anexos 3 y 4, abordando un total de 11421 asistentes en ellas.



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Tabla 33. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana (marzo 2022)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Tunjuelito	1	17	2	1	-	21
Bosa	3	34	5	7	-	49
Teusaquillo	4	22	1	1	-	28
Los Mártires	5	20	7	2	-	34
Antonio Nariño	1	15	1	2	-	19
Puente Aranda	2	14	1	4	-	31
Rafael Uribe Uribe	3	26	4	20	-	53
Ciudad Bolívar	5	21	-	3	-	28
Totales	24	168	21	40	-	263

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 28 de febrero de 2022

Para el mes de marzo de 2022, LIME ejecutó cuatro (4) actividades en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en los sectores de Mochuelo bajo y Mochuelo alto, realizando campañas informativas respecto al manejo de residuos sólidos y una (1) actividad operativa a modo de recorrido interinstitucional para identificar problemáticas

Tabla 34. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural (Marzo 2022)

LOCALIDADES	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Ciudad Bolívar	-	2	1	1	-	4
TOTAL	-	2	1	1	-	4

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 28 de febrero de 2022

En el mes de marzo de 2022, LIME llevó a cabo la ejecución de sus actividades dirigiendo cada una de ellas a los diferentes grupos poblacionales definidos en el Programa de Gestión Social del año. Conforme a las metas establecidas se trabajó desde el anexo de Gestión Social y el anexo Rural con las poblaciones: Residentes, Comerciantes, Multiusuarios, Recicladores e Interinstitucional.

Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera:

Tabla 35. Población sensibilizada por localidad en área urbana (marzo 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	1230	52	81	-	24	42	1429
Bosa	1282	45	2	2	50	1364	2745
Teusaquillo	354	136	1	26	89	-	606
Los Mártires	333	288	2	-	48	-	671
Antonio Nariño	349	112	-	-	16	8	485



LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Puente Aranda	167	117	1	26	27	159	497
Rafael Uribe Uribe	2141	52	1	52	42	1158	3446
Ciudad Bolívar	1174	52	-	-	87	35	1322
Total	7030	854	88	106	383	2766	11227

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 28 de febrero de 2022

Tabla 36. Población sensibilizada por localidad en área rural (marzo 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIO	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Ciudad Bolívar	63	74	-	-	5	52	194
Total	63	74	-	-	5	52	194

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de marzo de 2022

Los anteriores datos reportados en el informe del concesionario para el mes de marzo de 2022 serán analizados y validados por la interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de febrero de 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado para el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 02/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el adecuado uso de los contenedores, localidad Teusaquillo.
- ✓ 08/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre la línea 110 para la gestión correcta de los RCD, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 09/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre el correcto uso de los contenedores, localidad Bosa.
- ✓ 10/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre los horarios y frecuencias de recolección, Localidad Tunjuelito.
- ✓ 10/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre la utilización de la línea 110, Localidad Bosa.
- ✓ 12/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre los horarios y frecuencias de recolección y línea 110, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 15/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña de capacitación informativa del operador Lime sobre el manejo y separación en la fuente, Localidad Tunjuelito.
- ✓ 18/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el correcto uso de los contenedores, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ 18/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre los horarios y frecuencias de recolección de residuos, Localidad Los Mártires.



b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 04/03/2021 Se asistió al encuentro comunitario, barrio Quinta Paredes Localidad Teusaquillo.
- ✓ 04/03/2021 Se asistió a la sesión de la mesa local de residuos, Localidad Teusaquillo.
- ✓ 17/03/2022 Se asistió al encuentro comunitario, barrio Alfonso López, localidad Teusaquillo.

Tabla 37. Visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente social por parte de la UAESP

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	02/03/2022	Teusaquillo.	Pablo VI	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso adecuado de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
2	08/03/2022	Puente Aranda.	Villa del Rosario.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
3	09/03/2022	Bosa.	Atalayas.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso adecuado de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
4	10/03/2022	Tunjuelito	San Benito.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
5	10/03/2022	Bosa	Bosa Santafé.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110 para el manejo responsable de los RCD	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
6	12/03/2022	Puente Aranda.	Muzu	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección de residuos y línea 110	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
7	15/03/2022	Tunjuelito.	Fatima	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña educativa sobre manejo y separación de residuos.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.



No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
8	18/03/2022	Ciudad Bolívar.	Arborizadora Alta	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el correcto uso de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
9	18/03/2022	Los Mártires	Santa Isabel	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad estudiantil sobre los horarios de frecuencias de recolección.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.

Fuente: Elaboración propia

De las 9 supervisiones que se realizaron al concesionario solamente la interventoría realizó una (1) presencia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Observaciones generales al Concesionario:

- Realizar las jornadas de información a los usuarios sobre el SIGAB.
- Programar en el mes más capacitaciones al sector educativo sobre separación en la fuente, uso adecuado del mobiliario público (Contenedores y cestas públicas).

2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión del componente operativo de la UAESP realizó la revisión de las respuestas dadas por el concesionario a las peticiones, quejas y reclamos interpuestos por los ciudadanos en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) relacionados con el componente de recolección y transporte (incluyendo el reporte de arrojados clandestinos y puntos críticos), barrido y limpieza, corte de césped y poda de árboles para el mes de marzo de 2022.

De lo anterior, se tiene que fueron instauradas setenta y ocho (78) peticiones, quejas y reclamos en dicho sistema y asignadas por Orfeo al equipo de supervisión, de las cuales el reporte de arrojados clandestinos y puntos críticos fueron las más recurrentes con un 58% de representación, tal y como se discrimina a continuación:

Tabla 38. Distribución de PQRS recibidas a través del SDQS, por componentes del esquema de aseo durante marzo de 2022

Tipo de radicación	Cantidad	Porcentaje (%)
Solicitud arrojado clandestino/punto crítico RCD's	45	58%
Queja o reclamo por recolección y transporte	2	3%
Solicitud cestas	3	4%



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Solicitud de poda de árboles	7	9%
Solicitud corte de césped	1	1%
Solicitud contenedores	2	3%
Solicitud jornadas de sensibilización con comunidad	3	4%
Queja por mal comportamiento ciudadano	2	3%
Solicitud barrido y limpieza de áreas públicas	4	5%
Solicitud de información	3	4%
Mixta ¹	6	8%
Total	78	100%

Fuente: elaboración propia

Del recuento y verificación a dichas solicitudes, se constató que fueron asignadas en su totalidad al concesionario LIME S.A E.S. P., éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad. En la siguiente grafica se evidencia el comportamiento del reporte.

Gráfica. Distribución porcentual por los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de marzo 2022.



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, el día 29 de abril se verificó en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), si el operador había dado respuesta oportuna a los requerimientos evidenciando que, cuarenta y cinco (45) de éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad, treinta y dos (32) se encuentran aún dentro de los términos de respuesta y una (1) fue cerrada y trasladada por no competencia de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).

Tabla 39. Estado del trámite para las PQRS recibidas a través del SDQS, durante el mes de marzo de 2022

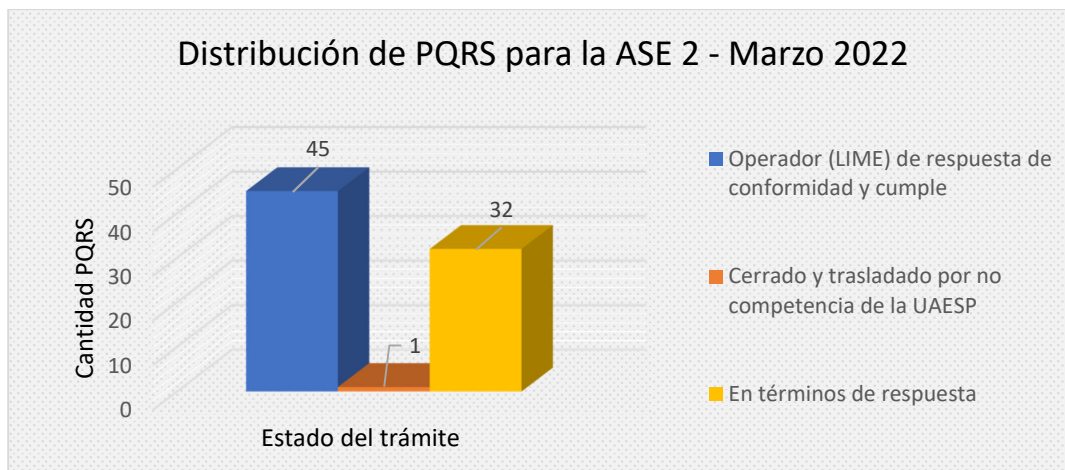
¹ Se tipifica una solicitud como mixta, cuando esta abarca dos o más componentes del esquema de aseo. Esto según unos criterios de clasificación propios del equipo operativo de la UAESP, con el fin de evitar duplicidad en la información reportada.



Estado	# Radicaciones	Porcentaje (%)
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	45	58%
Cerrado y trasladado por no competencia de la UAESP	1	1%
En términos de respuesta	32	41%
Total	78	100%

Es importante resaltar que, para el presente periodo, correspondiente a marzo - 2022, no se presentó ninguna inconformidad en las respuestas brindadas por el operador LIME S.A. E.S.P., cumpliendo también con los tiempos de ley.

Gráfica. Distribución del estado de los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de marzo de 2022.



Fuente: elaboración propia

Adicionalmente, de las SDQS reportadas en el informe inmediatamente anterior, correspondiente al periodo de febrero-2022, no se encontraba ninguna que estuviera “En términos de respuesta”, hecho por el cual no fue necesario realizar ninguna verificación adicional. Así mismo, de las SDQS que se encuentran “En términos de respuesta” para el presente periodo, se realizará la respectiva verificación para el informe de supervisión del mes de abril de 2022.

2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de marzo de 2022 se indica que la Interventoría formuló una (1) solicitud de acción de correctiva relacionadas con Seguros Patrimoniales: Póliza Cyber.

Con relación a la SAC 101, la Interventoría en el mes de marzo de 2022 informó que realizó el seguimiento al Cronograma Especial, por fugas de lixiviados, con el fin de verificar los trabajos ya terminados en los vehículos de cargue trasero, así mismo, el Concesionario no presentó fugas de lixiviados.

A continuación, se relacionan los datos generales de las SAC:



Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Tabla 40. Estado de las Solicitudes de Acciones Correctivas ASE 2, con corte al 28 de febrero de 2022.

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 101	Mártires	09/06/2021	UAESP-CPC-ASE2-2576-21 / 20217000261632	Derrame de Lixiviados (ESTRUCTURAL)	abierta	N/A	<p>Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 15/06/2021.</p> <p>Solicitud de cronograma especial con comunicado UAESP-CPC-ASE2-2625-21 del 28/06/2021.</p> <p>Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 01/07/2021 Comunicado 20211800121561 del 15/10/2021, estadísticas de ejecución y programación de actividades para mitigar posibles goteos de líquidos en la flota compactadora de lime.</p> <p>Comunicado 20211000122081 del 21/10/2021, alcance al complemento respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-2625-2.</p> <p>La interventoría analizó y contesto con el comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-21 del 31/12/2021.</p> <p>Comunicado 20221300127341 del 05/01/2022, alcance de respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-2.</p> <p>Para el mes de enero La interventoría se encuentra en seguimiento de nuevos reportes de fuga de lixiviados, teniendo en cuenta la evidencia de cambio de mangueras, canaletas, válvulas y otros componentes de algunos vehículos LIME a espera si se siguen presentando o se subsanan las observaciones referentes a esta SAC.</p> <p>La Interventoría evidenció dos fugas durante el mes de febrero y una durante el de marzo reportadas por medio de la matriz interactiva y recibió dos hallazgos de la UAESP por medio del comunicado 0222000026241 radicado el 14 de febrero, la Interventoría se encuentra en el respectivo análisis para el cierre</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							de esta teniendo en cuenta los desarrollos y mejoras de los compactadores de cargue trasero, radicado el 14 de febrero, la interventoría se encuentra en análisis de respuesta al comunicado y a los eventos acontecidos.
SAC 104	N/A	08/09/2021	UAESP-CPC-ASE2-2824-21 /20217000439702	Apertura de puntos de atención al usuario en CADE Candelaria y Santa Lucia.	abierta	N/A	ANALISIS CYF
SAC 112	Bosa, Puente Aranda.	14/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3098-21 / 20217000630782	Mantenimiento correctivo de contenedores - Estructural	abierta	N/A	<p>El Concesionario presentó respuesta con oficio N°20211300126011 del 20-12-2021, la cual fue validada por la Interventoría, encontrando que el Concesionario no atendió todas las solicitudes realizadas, por lo cual se solicitó cronograma especial mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3302-22 (14/02/2022) (Rad. UAESP 20227000071742).</p> <p>El Concesionario presentó respuesta con oficio N°20221300130631 del 17-02-2022. Como parte del seguimiento a la respuesta del Concesionario, durante marzo de 2022, la Interventoría realizó verificación en campo para los contenedores reportados en la SAC N°112, y los resultados serán comunicados a LIME a través de oficio el cual se encuentra en proceso de radicación.</p>
SAC 116	N/A	9/03/2022	UAESP-CPC-ASE2-3376-22	Seguros Patrimoniales: Póliza Cyber	abierta	N/A	ANALISIS JURIDICA

Fuente: Informe No.49- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del periodo de marzo 2022.



2.10 SEGUIMIENTO A RECOMEDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:

La interventoría teniendo en cuenta lo consagrado en el Parágrafo Primero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018 y luego de haber agotado el requisito establecido en el parágrafo primero de la referida cláusula, procedió a relacionar los avisos de incumplimientos que a la fecha se han generado:

a. Aviso de incumplimiento formulado durante el mes de febrero

Conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Segunda –multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó un informe sobre posible incumplimiento, por concepto de “Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE”.

Con relación a la recomendación de posible incumplimiento por Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 1, esta supervisión informa que recibió por parte del concesionario de aseo el oficio No. 20227000054902, mediante el cual el LIME realiza su pronunciamiento, sobre el informe de interventoría por este presunto incumplimiento, el cual fue remitido a interventoría para su respectivo análisis mediante el oficio 20222000024141 del 10 de febrero de 2022.

Por otra parte, la Subdirección de Asuntos Legales realizó alguna observaciones a esta solicitud de inicio del proceso de incumplimiento y solicitó a esta supervisión concepto técnico del mismo, mediante memorando 20226000018493 del 28 de febrero de 2022.

Tabla 45. Estado de procesos de incumplimiento ASE 2, con corte al 28 de febrero de 2022.

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE	Atención al Usuario	MULTA	UAESP-CPC-UAESP-4203-22	10/02/2022	20227000063842	Desde le Componente Comercial y Financiero se realizó memorando No. 20222000016463 del 11 de febrero, con el traslado a la Subdirección de Asuntos Legales, con Solicitud de verificación y determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018 El 15 de febrero de 2022, la Subdirección de Asuntos Legales realizo devolución del memorando con oficio radicado No. 20226000017193, con el propósito de garantizar el debido proceso a cada una de las partes. (Cumplimiento al instructivo para la imposición de sanciones de la UAESP) El día 24 de febrero de 2022 la Subdirección de RBL expidió y remitió oficio No. 20222000037961" Solicitud de ampliación de información y Concepto con respecto a las acciones adelantadas en el seguimiento al concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. - ASE 2, por presunto incumplimiento del Contrato No. 284- SAC 104."



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
						<p>El día 16 de marzo de 2022, el Consorcio Proyección Capital dio respuesta al oficio No. 20222000037961 con el oficio radicado No. 20227000149092, manifiesta que reitera y se ratifica el pronunciamiento de los anteriores oficios remitidos a la UAESP.</p> <p>El día 28 de marzo de 2022, RBL expidió y remitió memorando No. 20222000022153 con alcance a solicitud de verificación y determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018 por SAC 104.</p>
Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 1	Técnico Operativo	PENAL PECUNARIA	UAESP-CPC-UAESP-4157-22	21/01/2022	20227000028742	<p>El concesionario de aseo con el oficio No. 20227000054902, realiza su pronunciamiento, sobre el informe de interventoría por este presunto incumplimiento, el cual fue remitido a interventoría para su respectivo análisis mediante el oficio 20222000024141 del 10 de febrero de 2022.</p> <p>El 16 de marzo mediante el oficio 20227000149212 la interventoría reitero la solicitud de inicio de proceso de incumplimiento.</p> <p>De lo anterior, se solicitó a la Subdirección de asuntos legales iniciar el proceso de posible incumplimiento, anexando el concepto técnico de la supervisión con el memorando 20222000021543 del 23 de marzo</p>

Fuente, elaboración propia

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 03/mayo/22 Nombre **HERMES H. FORERO MORENO** Firma: 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 370 – 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadaqui Cargo o No. de Contrato: UAESP 226- 2022 Firma:

(Componente operativo)





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de marzo 2022- ASE 2

Nombre: David Santiago Gaitán Moya **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 373- 2022 **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Ana María Useche Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 440 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Brandon Steven Cruz Jaramillo **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 474 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Carlos Aldana Triana **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 145- 2022 **Firma:**
(Componente gestión social)