

<b>1</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>1-3</b>
<b>2</b>	<b>DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>2-3</b>
<b>2.1</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>2-3</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-3
2.1.2	Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB.....	2-7
2.1.3	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP .....	2-8
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD DOMICILIARIOS, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....</b>	<b>2-9</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-9
2.2.2	Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB.....	2-10
2.2.3	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP (trimestral) .....	2-13
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>2-14</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-14
2.3.2	Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB.....	2-15
2.3.3	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP .....	2-17
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES.....</b>	<b>2-17</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-18
2.4.2	Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB.....	2-20
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP .....	2-22
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-22</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-23
2.5.2	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP (trimestral) .....	2-24
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>2-24</b>
2.6.1	Análisis del Informe de Interventoría.....	2-24
2.6.2	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos – PQRS (Bimestral).....	2-27
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-27
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-28</b>
2.7.1	Análisis del Informe de Interventoría.....	2-28
2.7.2	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos – PQRS (Bimestral).....	2-32
2.7.3	Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP .....	2-32
2.7.4	Seguimiento al Plan de Podas .....	2-34
2.7.5	Reporte de Novedades.....	2-36
2.7.6	Análisis realizado por la UAESP a los eventos de Emergencia.....	2-37
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL.....</b>	<b>2-37</b>
<b>2.9</b>	<b>ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS.....</b>	<b>2-37</b>
<b>2.10</b>	<b>ACTIVIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN .....</b>	<b>2-37</b>
2.10.1	Análisis de las visitas y comités TI realizadas por la UAESP .....	2-38
2.10.2	Análisis del informe de interventoría - ASE3 .....	2-41
<b>2.11</b>	<b>COMPONENTE JURÍDICO - OPERATIVO (SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA - SAC).....</b>	<b>2-41</b>

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

<b>2.12</b>	<b>COMPONENTE JURÍDICO (PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS)</b> .....	<b>2-44</b>
<b>2.13</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO (Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS)</b> .....	<b>2-48</b>
<b>2.14</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER</b> .....	<b>2-50</b>
2.14.1	ESTADO DE AVANCE ADICIONES - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS..	2-51
2.14.2	ESTADO DE AVANCE ADICIONES - MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....	2-51
<b>2.15</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA</b> .....	<b>2-53</b>
<b>3</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA</b> .....	<b>3-55</b>

## 1 DESARROLLO DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final  Gestión de Residuos No Aprovechables

Seguimiento a la interventoría y a la prestación del servicio de aseo ASE # 3

Otro, Describa \_\_\_\_\_

Período de análisis: Septiembre de 2023

El presente informe del área de servicio exclusivo - **ASE 3** consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 30 de septiembre de 2023**, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente, tomando como insumos: i) las visitas de campo, ii) **PQRS** recibidas en **SIGAB**, iii) **matriz interactiva** de la firma Interventora sobre hallazgos al Concesionario por componente, iv) estado de solicitudes **SDQS** del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, v) estado de solicitudes de acciones correctivas – **SAC**, vi) gestión documental - **Orfeo**, vii) informes mensuales **ASE 3** del Concesionario de servicio “**CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP**” y viii) el respectivo informe de Interventoría “**Consortio Proyección Capital**”.

## 2 DATOS DEL INFORME

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades pertenecientes del **ASE 3**.

En concordancia con: i) las frecuencias y horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS, realizada el 30 de diciembre de 2020, vigente a partir del primero de mayo de 2021, ii) la normatividad aplicable y iii) lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de agosto de 2023 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de septiembre de 2023, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67 - Septiembre de 2023”**, en el componente de **Recolección y transporte**, del cual se presenta el siguiente resumen.

##### 2.1.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

La firma Interventora informa que el Concesionario presentó las toneladas dispuestas en el PIDJ con estadísticas diarias por tipo de vehículo, tipo de residuos, tiempo empleado por Microrruta, localidad y número de viajes.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

En la siguiente tabla se presenta la cantidad de Microrrutas ejecutadas según lo verificado por la firma Interventora:

Tabla 1. Relación de Microrrutas reportadas para Recolección y Transporte (agosto de 2023)

ACTIVIDAD	MICRORUTAS SEGÚN PLAN OPERATIVO DEL 01 AL 2 DE AGOSTO DE 2023	MICRORUTAS SEGÚN PLAN OPERATIVO DEL 3 AL 15 DE AGOSTO DE 2023	MICRORUTAS SEGÚN PLAN OPERATIVO DEL 16 AL 31 DE AGOSTO DE 2023	CANTIDAD DE MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO *
Recolección y Transporte	430	430	430	427

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

Notas de la firma Interventora:

- \*El Concesionario presentó aclaraciones sobre la no ejecución de las microrrutas 19104, 19202 y 19204 del componente de Recolección y Transporte de corte de césped, por tanto, no se generaron observaciones sobre estas microrrutas.
- Se encontraron observaciones en los vehículos utilizados para la ejecución de la microrruta 21101; por lo cual, se observó al Concesionario mediante el módulo "Gestión de informes" del SIGAB el 27 de septiembre de 2023.

Con relación al reporte de toneladas se identificó por parte de la firma Interventora que la cantidad total, sin incluir arrojado clandestino, ni RCD domiciliarios, fue de **32.074,48** toneladas coincidiendo con lo reportado por el Concesionario.

Tabla 2. Total, de toneladas de residuos - recolectadas y transportadas por servicio y localidad ASE 3 (agosto de 2023)

LOCALIDAD	TONELADAS PERIODO	PORCENTAJE	TONELADAS PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN
Kennedy	21.835,86	68,1%	21.627,89	0,96%
Fontibón	9.983,67	31,1%	9.842,03	1,44%
Kennedy y Fontibón	254,95	0,8%	286,09	100%
<b>Total</b>	<b>32.074,48</b>	<b>100,0%</b>	<b>31.756,01</b>	<b>1,00%</b>

PERIODO 2023	Total Toneladas
ene-23	30.908,35
feb-23	28.604,25
mar-23	32.055,16
abr-23	29.773,76
may-23	32.829,54
jun-23	30.892,03
jul-23	31.756,01
<b>ago-23</b>	<b>32.074,48</b>
<b>Promedio</b>	<b>31.427,74</b>
Variación Último Periodo	1,00%

Fuente: Elaboración propia basados en el Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

A continuación, se presenta las toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados:

Tabla 3. Toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados por localidad en ASE 3 (agosto de 2023)

LOCALIDAD	DOMICILIARIA Y GRANDES GENERADORES*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CÉSPED	PODA DE ÁRBOLES	TOTAL
Kennedy	20.631,90	984	181,31	38,65	21.835,86
Fontibón	9.200,56	536,44	188,77	57,9	9.983,67
Kennedy y Fontibón	0	254,95	0	0	254,95

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

LOCALIDAD	DOMICILIARIA Y GRANDES GENERADORES*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CÉSPED	PODA DE ÁRBOLES	TOTAL
<b>Total</b>	<b>29.832,46</b>	<b>1.775,39</b>	<b>370,08</b>	<b>96,55</b>	<b>32.074,48</b>
<b>Participación</b>	93,01%	5,54%	1,15%	0,30%	100,00%

Fuente: Elaboración propia basados en el Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

El tipo de residuos de recolección domiciliaria es el que tiene mayor porcentaje de participación en toneladas dado que abarca la recolección de residuos residenciales y comerciales.

Con relación al total de toneladas recolectadas y transportadas, se evidenció que lo reportado por el Concesionario en su informe mensual concuerda con lo consignado en la base de datos del PIDJ y verificado por la firma Interventora, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 4 Toneladas de Recolección reportadas por el Concesionario Vs reporte del PIDJ (agosto de 2023)

LOCALIDAD	TONELADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO	TONELADAS REPORTADAS POR PIDJ	DIFERENCIA
Kennedy	21.835,86	21.835,86	0,00
Fontibón	9.983,67	9.983,67	0,00
Kennedy Y Fontibón	254,95	254,95	0,00
<b>Total</b>	<b>32.074,48</b>	<b>32.074,48</b>	<b>0,00</b>

Fuente: Elaboración propia basados en el Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

### 2.1.1.2 Análisis Balance de Cargas de Microrrutas

La firma Interventoría realizó el análisis del c de las Microrrutas con base en los siguientes insumos:

1. Plan Operativo vigente.
2. Registro de ingresos al Parque de Innovación Doña Juana -PIDJ.
3. La referencia de los valores máximos establecidos en la normatividad vigente expedida por el Ministerio de Transporte, en cuanto a los límites de pesos en los vehículos de transporte de carga las cuales son: la Resolución 1782 de 2009 (Por la cual se modifica el artículo 8° de la Resolución 4100 del 28 de diciembre de 2004, esta adopta los límites de pesos y dimensiones en los vehículos de transporte terrestre automotor de carga por carretera, para su operación normal en la red vial a nivel nacional) y la Resolución 2498 de 2018 la cual determina el peso bruto vehicular con la tolerancia positiva de medición.

El objetivo de la firma Interventora fue clasificar cada una de las Microrrutas que presentan viajes con exceso de peso acorde con la cantidad de viajes y las veces que se repiten en el tiempo, con el fin de identificar aquellas Microrrutas que requieren de cambios en su diseño y/o en la capacidad del vehículo y así garantizar el debido balance de cargas en cada una de ellas; para lo cual la Interventoría determinó niveles de criticidad y la acción que debe realizar el Concesionario para las Microrrutas según el nivel, tal como se presenta a continuación:

- **Nivel crítico alto:** Microrrutas con un **alto porcentaje de viajes** ingresados al Parque de Innovación Doña Juana con exceso de peso **y** que presentan **recurrencia** de este alto porcentaje en el tiempo. En este caso, el Concesionario debe realizar ajustes en el diseño de las Microrrutas y/o cambio en la capacidad de los vehículos empleados.
- **Nivel crítico medio:** Microrrutas con un **alto porcentaje de viajes** ingresados al Parque de Innovación Doña Juana con exceso de peso **o** que presentan **recurrencia** en la presencia de viajes con exceso de peso en el

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

tiempo. En este caso el Concesionario debe realizar análisis de dichas Microrrutas y presentar el resultado de este, en todo caso debe justificar la acción sobre estas Microrrutas.

- **Nivel crítico bajo:** Microrrutas con bajo porcentaje de viajes ingresados al Parque de Innovación Doña Juana con exceso de peso y baja recurrencia en el tiempo. En este caso no se le solicita al Concesionario una acción concreta, pues las mismas seguirán en el proceso de seguimiento de la Interventoría, toda vez que, por la misma dinámica de la prestación del servicio de aseo en la capital, es susceptible que suceda.

Para determinar los valores de referencia de viajes y tiempo de recurrencia, la Interventoría aplicó la mediana móvil (herramienta estadística) de los últimos 6 meses, sobre la totalidad de ingresos al PIDJ realizados por los Concesionarios de la ciudad y determinó lo siguiente:

- Porcentaje de viajes con exceso de peso: mayor o igual al 35% se considera alto, valores por debajo del 35% se consideran bajos.
- Recurrencia en el tiempo: mayor o igual a 3 meses se considera alto, valores por debajo de los 3 meses se consideran bajos.

Aplicados estos criterios, la Interventoría realizó el análisis del balance de cargas del periodo, para efectos de seguimiento:

Tabla 5 Cantidad de Microrrutas por nivel de criticidad

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS				variación
	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	
Nivel crítico alto	20	15	16	21	31%
Nivel crítico medio	148	146	151	148	-2%
Nivel crítico bajo	100	101	99	95	-4%
Sin nivel de criticidad	43	48	41	43	5%
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>310</b>	<b>307</b>	<b>307</b>	<b>NA</b>

Fuente: Elaboración propia basados en los Informes de Interventoría Proyección Capital.

Cabe anotar que no se tienen mejoras significativas durante los cuatro meses de seguimiento, al contrario aumentó un **31%** el “**Nivel crítico alto**”, situación que se requiere sea analizado a fondo por parte de la firma Interventora.

### 2.1.1.3 Visitas y hallazgos realizados por interventoría

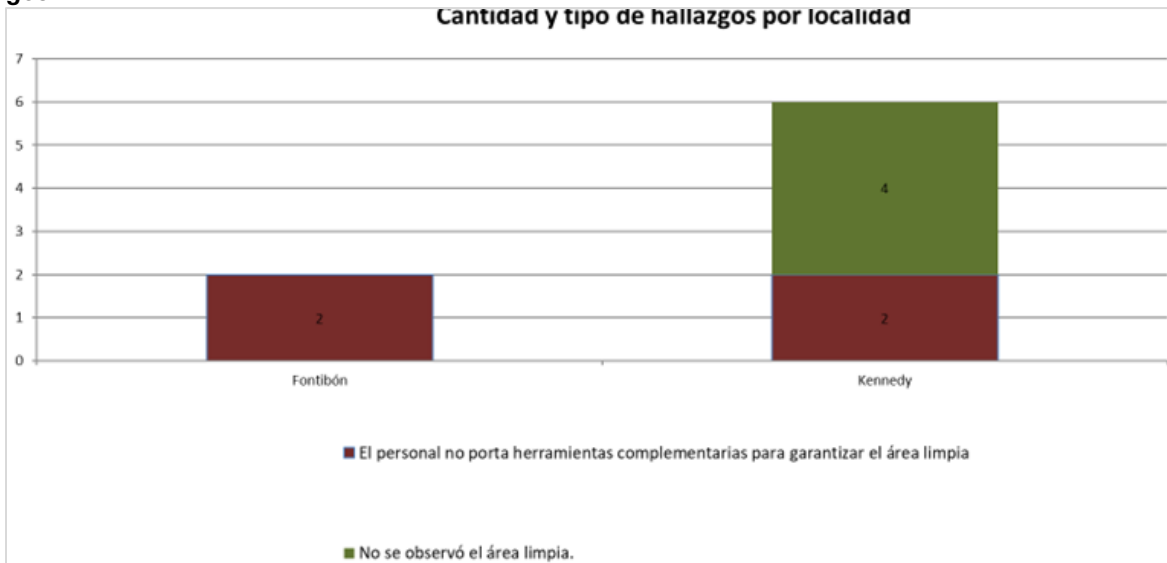
Durante el mes de septiembre de 2023, la Interventoría realizó un total de **341** verificaciones en campo identificando **8 hallazgos**, como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 6. Cantidad de verificaciones realizadas para Recolección y transporte - ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	261	5	6
Fontibón	80	2	2
<b>Total</b>	<b>341</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

• **Hallazgos:**



Gráfica 1. Hallazgos por localidad - actividad de Recolección y transporte.  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

## 2.1.2 Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 7 Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de Recolección y transporte

Evolución mensual PQRS:

Periodo 2023	PQRS	Variación	%
Enero	23		
Febrero	76	53	230%
Marzo	80	4	5%
Abril	51	-29	-36%
Mayo	61	10	20%
Junio	50	-11	-18%
Julio	57	7	14%
Agosto	43	-14	-25%
Septiembre	<b>49</b>	6	14%

Cantidad de **PQRS** por tipo de solicitud y localidad:

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Inconformidad en frecuencia recolección	11	7	18
Recolección puerta a puerta	14	4	18
Recolección de animal muerto	6	1	7
Regueros	2	1	3

# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Recolección deficiente	2		2
Inconformidad en horario de recolección	1		1
<b>Total general</b>	<b>36</b>	<b>13</b>	<b>49</b>

Distribución PQRS por resultado de visita y estado:

Resultado visita - PQRS	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	49	16/09/2023	6,7	3,20	100,00%

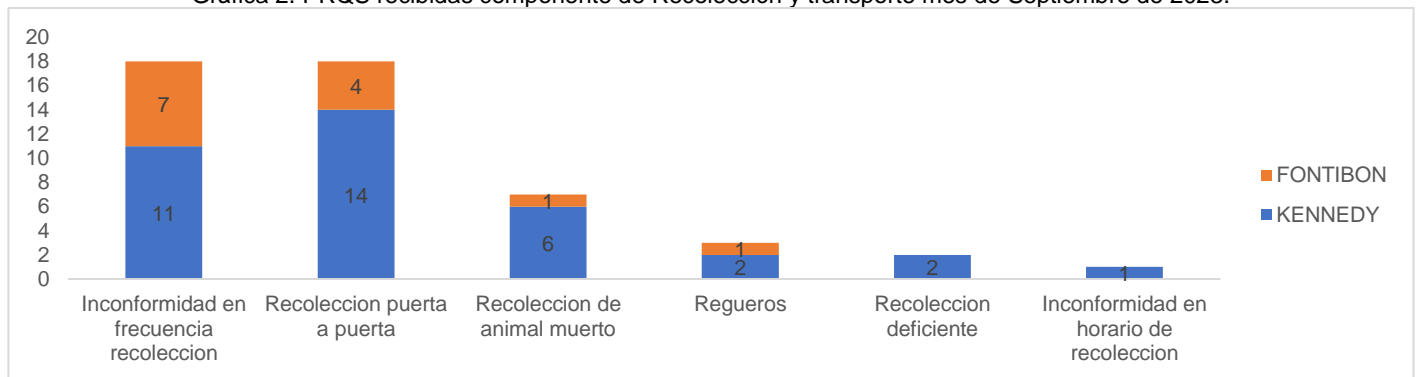
Tiempo de atención en días hábiles y días de ejecución para PQRS cerradas:

Tipo de PQRS	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio Días de Ejecución
Inconformidad en frecuencia recolección	18	13/09/2023	7,7	3,72
Recolección puerta a puerta	18	19/09/2023	6,7	3,06
Recolección de animal muerto	7	19/09/2023	2,1	1,00
Regueros	3	10/09/2023	10,0	6,33
Recolección deficiente	2	11/09/2023	6,5	4,00
Inconformidad en horario de recolección	1	20/09/2023	10,0	1,00
<b>Total general</b>	<b>49</b>	<b>16/09/2023</b>	<b>6,7</b>	<b>3,20</b>

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de Septiembre de 2023. Componente de Recolección y transporte.

Se identifica en **SIGAB** un total de **49 PQRS** del componente “**Recolección y Transporte**”, a la fecha del presente informe el **100%** de las **PQRS** se encuentran **cerradas** con fecha promedio de radicación **16/09/2023**, y un **tiempo de atención promedio 6,37 días hábiles de atención** y de **3,20 días de ejecución**, lo cual representa tiempos de atención **mayores** a los del periodo anterior.

Gráfica 2. PRQS recibidas componente de Recolección y transporte mes de Septiembre de 2023.



Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de Septiembre de 2023. Componente de Recolección y transporte.

### 2.1.3 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de Recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:



## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Tabla 8. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de Septiembre de 2023.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1-6	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.  Se realizan seis (6) seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte.	Sin novedad.	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el informe de la visita de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento.

### 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD DOMICILIARIOS, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

En la presente sección se presenta el informe de supervisión y control con respecto a los residuos de construcción y demolición – RCD, y Recolección de residuos de arrojado clandestino.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de agosto de 2023 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de septiembre de 2023, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67 - Septiembre de 2023”**, en el componente de **RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN - RCD**, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.2.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada acerca de RCD domiciliarios

En su informe mensual la firma Interventora informa que el Concesionario reportó un total de 288 solicitudes recibidas, de las cuales 110 fueron habilitadas o atendidas y 183 fueron canceladas por el usuario o por el Concesionario:

Tabla 9 Consolidado solicitudes atendidas con su volumen y/o peso, por localidad (agosto de 2023)

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS*	SOLICITUDES ATENDIDAS - RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ / PUNTO LIMPIO	RESIDUOS ESPECIALES DISPUESTOS EN PIDJ / PUNTO LIMPIO (t)	SOLICITUDES ATENDIDAS - RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m <sup>3</sup> ) ***
Kennedy	82	0	0	0	0
Fontibón	28	0	0	0	0

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

LOCALIDAD	SOLICITUDES ATENDIDAS*	SOLICITUDES ATENDIDAS - RESIDUOS LLEVADOS A PIDJ / PUNTO LIMPIO	RESIDUOS ESPECIALES DISPUESTOS EN PIDJ / PUNTO LIMPIO (t)	SOLICITUDES ATENDIDAS - RESIDUOS LLEVADOS A ESCOMBRERA	RESIDUOS DISPUESTOS EN ESCOMBRERA (m <sup>3</sup> ) ***
Kennedy y Fontibón	0	8	30,43	102	139
<b>Total</b>	<b>110</b>	<b>8**</b>	<b>30,43</b>	<b>102**</b>	<b>139</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023.

Notas de la firma Interventora: \*El Concesionario reportó únicamente la información de RCD domiciliarios.

\*\*El Concesionario reportó los datos de solicitudes atendidas con sitio de disposición, pero no discriminó las localidades.

\*\*\* Los datos de residuos dispuestos a escombrera corresponden a datos certificados por la escombrera GRECO, sin embargo, el Concesionario no relaciona los datos por localidad, adicionalmente, las escombreras certifican sobre la capacidad del vehículo, independiente de la cantidad de residuos que ingresan a la Escombrera.

### 2.2.1.2 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada acerca de Puntos Críticos y arrojos clandestinos

El informe técnico operativo de la firma interventora no incluye el detalle acerca de puntos críticos y arrojos clandestinos.

### 2.2.1.3 Visitas y hallazgos realizados por interventoría

La firma Interventora observa que el Concesionario reportó un total de 30,43 toneladas producto de la atención de solicitudes de recolección de residuos especiales, las cuales fueron transportadas al PIDJ y/o punto limpio y el valor coincide con lo reportado en la base de este sitio de disposición final; en cuanto a los RCD, estos fueron dispuestos en la escombrera autorizada GRECO.

Adicionalmente, en la información reportada por el Concesionario durante el periodo, la firma Interventora identificó que:

- Las solicitudes (1352987, 1353141, 1353161, 1353323, 1353444, 1353653, 1353671, 1353686, 1353783, 1354040, 1354267 y 1354491) que registran como habilitada en el anexo "1-Anexos RyT-ByL agosto" del informe y la base de datos de PQRS del SIGAB, no cuentan con información de ejecución en el reporte de ejecución de rutas RCD del SIGAB.

Todo lo anterior, fue observado al Concesionario mediante el módulo "Gestión de informes" del SIGAB, el día 23 de septiembre de 2023.

### 2.2.2 Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Se presenta en primera instancia para solicitudes servicio de Recolección de residuos de construcción y demolición **RCD** y en segunda instancia las solicitudes de Recolección de escombros clandestinos.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

### 2.2.2.1 Solicitudes de Recolección de residuos de construcción y demolición – RCD:

En la siguiente tabla se presenta las solicitudes de Recolección de residuos de construcción y demolición – RCD recibidos en el mes de septiembre de 2023.

Tabla 10. Solicitud servicio de Recolección de residuos de construcción y demolición - RCD en el mes de septiembre de 2023

Evolución mensual PQRS:

Periodo 2023	Cantidad	Variación	%
Enero	71		
Febrero	249	178	251%
Marzo	253	4	2%
Abril	234	-19	-8%
Mayo	242	8	3%
Junio	241	-1	0%
Julio	240	-1	0%
Agosto	288	48	20%
Septiembre	<b>314</b>	26	9%

Días de ejecución:

Mes y Resultado de Visita vs Días de ejecución	1 día	2 días	3 días	4 días	5 días	6 días	Total general
<b>2023-01</b>	<b>10%</b>	<b>68%</b>	<b>23%</b>				<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario							0%
Cancelado - Usuario	10%	52%	1%				63%
Habilitado	0%	15%	21%				37%
<b>2023-02</b>	<b>8%</b>	<b>67%</b>	<b>24%</b>	<b>1%</b>			<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	7%	53%	1%	0%			61%
Cancelado - Usuario	0%	0%	0%	0%			0%
Habilitado	1%	14%	23%	1%			39%
<b>2023-03</b>	<b>11%</b>	<b>65%</b>	<b>24%</b>	<b>0%</b>			<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%			0%
Cancelado - Usuario	11%	49%	0%	0%			60%
Habilitado	0%	16%	24%	0%			40%
<b>2023-04</b>	<b>10%</b>	<b>56%</b>	<b>29%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>2%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cancelado - Usuario	10%	48%	0%	0%	2%	0%	60%
Habilitado	0%	8%	29%	1%	0%	2%	40%
<b>2023-05</b>	<b>9%</b>	<b>61%</b>	<b>30%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cancelado - Usuario	8%	48%	0%	0%	0%	0%	57%
Habilitado	1%	13%	29%	0%	0%	0%	43%

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Mes y Resultado de Visita vs Días de ejecución	1 día	2 días	3 días	4 días	5 días	6 días	Total general
<b>2023-06</b>	<b>13%</b>	<b>62%</b>	<b>24%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0,00%	0,41%	0,00%	0,00%	0%	0%	0,41%
Cancelado - Usuario	12,45%	52,28%	0,41%	0,00%	0%	0%	65,15%
Habilitado	0,83%	9,54%	23,24%	0,83%	0%	0%	34,44%
<b>2023-07</b>	<b>12%</b>	<b>58%</b>	<b>28%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cancelado - Usuario	11%	46%	3%	0%	0%	0%	61%
Habilitado	1%	12%	24%	2%	0%	0%	39%
<b>2023-08</b>	<b>11%</b>	<b>56%</b>	<b>33%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cancelado - Usuario	11%	50%	1%	0%	0%	0%	62,5%
Habilitado	0%	6%	31%	0%	0%	0%	37,5%
<b>2023-09</b>	<b>11%</b>	<b>63%</b>	<b>25%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Cancelado - Usuario	10%	49%	1%	0%	0%	0%	60,2%
Habilitado	1%	14%	24%	1%	0%	0%	39,8%

### Estado de visita para los **PQRS cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	0				
Cancelado - Usuario	189	15/09/2023	2,14	1,87	60,19%
Habilitado	125	13/09/2023	3,04	2,61	39,81%
<b>Total general</b>	<b>314</b>	<b>14/09/2023</b>	<b>2,50</b>	<b>2,16</b>	<b>100,00%</b>

### Días de atención por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	213	2,42	2,15	213
FONTIBÓN	101	2,65	2,20	101
<b>Total general</b>	<b>314</b>	<b>2,50</b>	<b>2,16</b>	<b>314</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023

Se identifica en **SIGAB** para el periodo un total de **314** casos registrados "**Solicitud servicio de escombros domiciliarios**", el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **14/09/2023**, el tiempo promedio de **días hábiles de atención** de los casos es de **2,50 días hábiles**, y **2,16 días de ejecución**, lo cual representa tiempos de ejecución **similares** a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado "**cerrado**".

### 2.2.2.2 Solicitudes de servicio de Recolección escombros clandestinos:

En las siguientes tablas se presentan las solicitudes de **Recolección de escombros clandestinos** recibidos en el mes de septiembre de 2023.

Tabla 11. Solicitud servicio de Recolección de escombros clandestinos en el mes de septiembre de 2023

Evolución mensual PQRS:

Periodo 2023	Cantidad	Variación	%
Enero	31		
Febrero	134	103	332%
Marzo	103	-31	-23%
Abril	71	-32	-31%
Mayo	69	-2	-3%
Junio	70	1	1%
Julio	69	-1	-1%
Agosto	67	-2	-3%
Septiembre	<b>71</b>	<b>4</b>	<b>6%</b>

Distribución PQRS por resultado de visita casos **cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	68	15/09/2023	6,84	4,60	96%
Cancelado - Concesionario	3	24/09/2023	8,33	6,33	4%
<b>Total general</b>	<b>71</b>	<b>15/09/2023</b>	<b>6,90</b>	<b>4,68</b>	<b>100%</b>

Tiempo de atención para los casos **cerrados** por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	62	16/09/2023	6,76	4,68
FONTIBÓN	9	15/09/2023	7,89	4,67
<b>Total general</b>	<b>71</b>	<b>15/09/2023</b>	<b>6,90</b>	<b>4,68</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023

Se identifica en **SIGAB** un total de **71** casos registrados "**Solicitud servicio de escombros clandestinos**". El promedio de **fecha de radicación** es **15/09/2023**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados** fue de **6,90 días hábiles**, y **4,68 días de ejecución**, lo cual representa valores **mayores** a los del periodo anterior.

### 2.2.3 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP (trimestral)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realiza **trimestralmente** seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas en **puntos críticos**.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Tabla 12. visitas de Campo Realizadas por la UAESP por localidad ASE 3

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1-4	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.  Se realizan cuatro (4) seguimiento a puntos críticos y arrojados clandestinos.	Sin novedad.	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia.

### 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras; conforme a lo establecido en el PGIRS 2020, en las localidades pertenecientes al ASE 3.

Se aclara que la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de agosto de 2023 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de septiembre de 2023, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67 - Septiembre de 2023"**, en el componente de **barrido y limpieza**, se hace distinción entre el barrido y limpieza manual y mecánico, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario reportó la ejecución durante **agosto de 2023** de la cantidad de **936** Microrrutas para las actividades de **"barrido y limpieza manual"** y **10** Microrrutas de **"barrido y limpieza mecánica"** coincidiendo con la actualización vigente del Plan Operativo.

##### 2.3.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

En la siguiente tabla se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario:

Tabla 13. Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 3 para el mes de agosto de 2023

LOCALIDAD	BARRIDO Y LIMPIEZA MANUAL	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICA	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Fontibón	19.620,54	3.784,18	23.404,72	35,7%	1,7%
Kennedy	33.312,27	8.824,94	42.137,21	64,3%	1,5%
<b>Total</b>	<b>52.932,81</b>	<b>12.609,12</b>	<b>65.541,93</b>	<b>100%</b>	<b>1,5%</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

En la siguiente tabla se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario comparados con la línea base PGIRS:

Tabla 14. Total de kilómetros de barrido atendidos Con respecto al PGIRS vigente por localidad ASE 3 (Agosto de 2023)

LOCALIDAD	KILÓMETROS LÍNEA BASE PGIRS 2020	KILÓMETROS EJECUTADOS POR EL CONCESIONARIO	% DE ATENCIÓN LÍNEA BASE PGIRS 2020	Diferencia en Km con respecto al PGIRS
Fontibón	23.403,88	23.404,72	100,0%	0,84
Kennedy	42.290,43	42.137,21	99,6%	- 153,22
<b>Total</b>	<b>65.694,31</b>	<b>65.541,93</b>	<b>99,8%</b>	<b>- 152,38</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

Se identificó por parte de la firma Interventora que los kilómetros reportados por el Concesionario presentaron algunas variaciones que no superan el 2 por ciento respecto a los kilómetros establecidos como referencia en el PGIRS vigente.

Se debe tener en cuenta que los kilómetros de la línea base de PGIRS 2020 son calculados con base en los factores de conversión, por cada Microrruta determinada por el Concesionario, establecidos en las Resoluciones 709 y 720 de 2015 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

### 2.3.1.2 Visitas y hallazgos realizados por interventoría

Durante el mes de septiembre de 2023, la Interventoría realizó un total de **400** verificaciones en campo durante el periodo de septiembre de 2023 con el fin de validar la prestación del servicio en barrido y limpieza, con **50** hallazgos:

Tabla 15 Verificaciones realizadas por Interventoría en campo barrido y limpieza –

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Barrido y Limpieza Manual	375	42	45
Barrido y Limpieza Mecánica	25	5	5
<b>Total</b>	<b>400</b>	<b>47</b>	<b>50</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

Los hallazgos corresponden a “**No se observó el área limpia**”.

### 2.3.2 Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada en el SIGAB para las localidades pertenecientes al ASE 3.

Tabla 16 PQRS Barrido y limpieza septiembre de 2023

Evolución mensual de PQRS:

Periodo 2023	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	15		
Febrero	65	50	333%
Marzo	59	-6	-9%
Abril	44	-15	-25%

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Periodo 2023	Cantidad PQRS	Variación	%
Mayo	64	20	45%
Junio	71	7	11%
Julio	64	-7	-10%
Agosto	52	-12	-19%
Septiembre	<b>44</b>	-8	-15%

Se presenta la siguiente cantidad de **PQRS** por localidad y detalle:

BARRIDO Y LIMPIEZA	Kennedy	Fontibón	Total general	Participación
Inconformidad en frecuencia de barrido	16	8	24	54,5%
Barrido deficiente	8	6	14	31,8%
Comportamiento conductor y/o operarios	3		3	6,8%
No descanecan	2		2	4,5%
Barren y dejan montones		1	1	2,3%
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>44</b>	<b>100%</b>

Tiempo de atención para los casos por resultado de la visita:

Resultado de la visita	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Cancelado - Concesionario	2	16/09/2023	10,00	9,00
Cancelado - Usuario				
Habilitado	42	14/09/2023	7,74	5,76
<b>Total general</b>	<b>44</b>	<b>14/09/2023</b>	<b>7,84</b>	<b>5,91</b>

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023

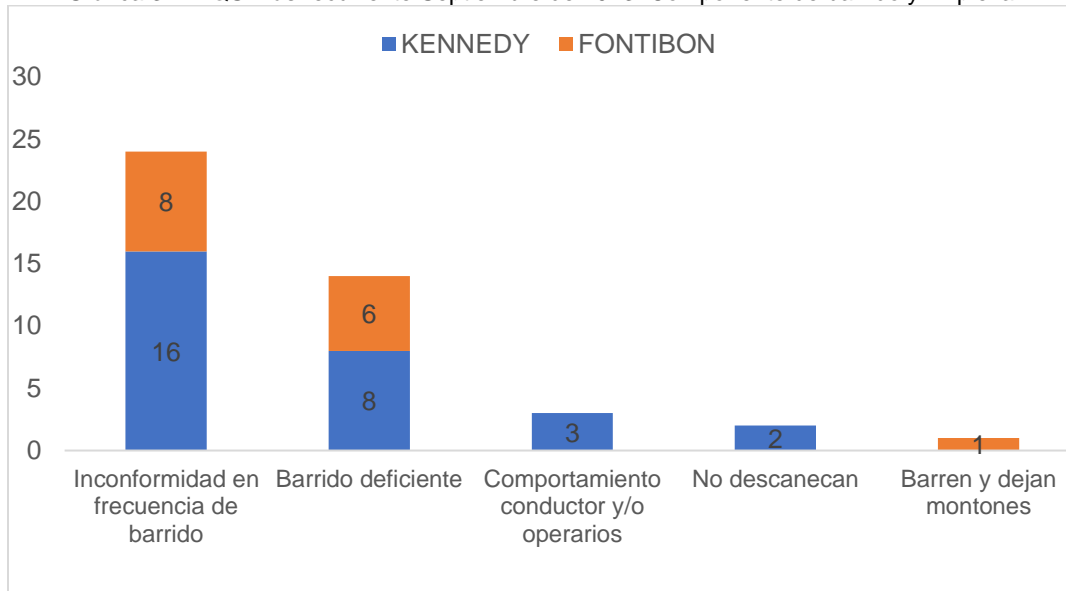
De acuerdo con la información de la tabla anterior, se evidencia que el mayor número de **PQRS** está asociada con la “**inconformidad en la frecuencia de barrido**” con una participación del **54,5%** con un aumento del **3%** con respecto al periodo anterior.

Se identifica en **SIGAB** un total de **44 PQRS** del componente “**Barrido y Limpieza**” valor **menor** al periodo anterior, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **14/09/2023**, un tiempo de atención promedio de **7,84** días hábiles, y **5,91 días de ejecución**, tiempos de atención **similares** a los del periodo anterior.

A la fecha de cierre del presente informe se tenía que el **100%** de las **PQRS** se encontraban en estado “**cerrado**”.



Gráfica 3. PRQS más recurrente Septiembre de 2023. Componente de barrido y limpieza.



Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023.

### 2.3.3 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 17. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de septiembre de 2023.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1-7	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.  Se realizan siete (7) seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza Manual/Mecánico.	Sin novedad.	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el informe de la visita de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento.

## 2.4 CONTENEDORES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de agosto de 2023 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de septiembre**

de 2023, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

## 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67 - Septiembre de 2023"**, en el componente de **Contenedores**, del cual se presenta el siguiente resumen:

### 2.4.1.1 Validación instalación de contenedores

El Anexo 11 del Contrato de Concesión N° 285 de 2018, en el numeral 2.4, establece la capacidad nominal a contenerizar en cada ASE, correspondiéndole a la ASE 3 una capacidad nominal de 2.390.000 litros. Según el análisis técnico realizado por el Concesionario al principio del contrato, para atender dicha capacidad, era necesaria la adquisición e instalación de 996 contenedores para residuos no aprovechables con capacidad de 2.400 litros cada uno e igual número de contenedores para residuos aprovechables de 1.100 litros cada uno.

Por otra parte, el 28 de septiembre de 2018, se suscribió el Otrosí N° 4 al Contrato 285 de 2018, mediante el cual se modificó el cronograma de instalación de los contenedores. La instalación del 100% de los contenedores finalizó en febrero de 2019.

## PLAN PILOTO PARA LA OPTIMIZACIÓN DE LA CONTENERIZACIÓN

El Concesionario mediante el comunicado G.O. 102-2022 del 14 de febrero de 2022, presentó el Informe Técnico de resultados de la implementación del Plan Piloto de Contenerización, cuya formulación tuvo aval por parte de UAESP mediante el comunicado 20212000172181 del 09 de septiembre de 2021. Por consiguiente, el Concesionario mediante comunicado G.O. 501-2022 del 20 de mayo de 2022, remitió actualización del Informe Técnico; en este indicó que retiró un total de 138 contenedores no aprovechables del espacio público, además solicitó ampliación de plazo.

La Unidad remitió repuesta al Concesionario, el 01 de julio de 2022 mediante el comunicado 20222000144541, donde dio viabilidad para extender el plazo de ejecución del mencionado plan piloto hasta el 31 de julio de 2022.

El 25 de julio de 2022 el Concesionario allegó el comunicado G.O. 731-2022, dando alcance al comunicado G.O. 501-2022 del 20 de mayo de 2022, para complementar el cálculo teórico propuesto de contenedores para el ASE 3 acorde a lo establecido en el Anexo 11 en el cual indicó que la cifra para tener instalada correspondería a 800 contenedores. Por su parte, la UAESP a través del comunicado 20222000170161 del 01 de agosto de 2022, manifestó que continúa el proceso de verificación del análisis técnico remitido por el Concesionario y dio viabilidad para extender el plazo del plan piloto hasta el 31 de agosto de 2022.

En consecuencia, la Interventoría por medio del comunicado UAESP-CPC-UAESP-5204-22 con radicado UAESP 20227000591472 del 30 de septiembre de 2022 notificó a la UAESP del posible incumplimiento derivado de la SAC N° 86 por no cumplir con la capacidad nominal de contenedores en el ASE3 radicada a través del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2971-22 con radicado UAESP 20217000186412 del 4 de abril de 2022.

El Concesionario por su parte, a través del comunicado G.O 1068-2022 del 4 de octubre de 2022, presentó a la UAESP actualización a la prueba piloto y solicitó la aprobación definitiva del análisis técnico. La UAESP mediante el comunicado 20222000237691 del 14 de octubre de 2022, presentó la respuesta en donde manifestó que continuaba en el proceso de verificación del análisis técnico remitido por el Concesionario y dio viabilidad para extender el plazo del plan piloto hasta el 30 de noviembre de 2022.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Seguidamente, la UAESP a través del comunicado 20222000275481 del 21 de diciembre de 2022 presentó viabilidad para la ampliación de la prueba piloto hasta el 31 de enero de 2023, y mediante el comunicado 20232000018481 del 31 de enero de 2023 dio viabilidad para extender el plazo hasta el 28 de febrero de 2023 y solicitó al Concesionario lo siguiente:

- “(... )1. Un informe detallado de los resultados obtenido con la implementación de la prueba piloto hasta el 31 de enero de 2023.  
2. Un estudio técnico del numeral 2.4 anexo 11, que sustente y justifique el número de contenedores y frecuencia de recolección lateral a hoy. (... )”*

El Concesionario por su parte, remitió la respuesta a la UAESP a través del comunicado G.O 176-2023 del 20 de febrero de 2023, en este presentó los resultados del plan y concluyó lo siguiente:

*“(... ) Con lo anterior, concluimos que, los sectores contenerizados en las zonas donde se usaban los 996 contenedores y donde Ciudad Limpia presta el servicio se puede atender con 700 contenedores aproximadamente, teniendo en cuenta la holgura y la dinámica de los residuos en los diferentes sectores según lo presentado en el documento.”*

Por su parte, el Concesionario a través del comunicado G.O. 582– 2023 del 19 de mayo de 2023, remitió a la Interventoría el documento “Alternativas para la reducción de contenedores en el espacio público del ASE3” correspondiente a la actualización de la prueba piloto a corte del 30 de abril de 2023, y la UAESP a través del comunicado 20232000122471 del 31 de mayo de 2023 se pronunció al respecto de la actualización remitida e informó al Concesionario que, continuaba en el proceso de verificación del análisis técnico y jurídico de la información presentada y dio viabilidad para extender el plazo del plan piloto hasta el 31 de julio de 2023.

Finalmente, la UAESP mediante el comunicado 20232000176231 del 1 de agosto de 2023 informó que aún se encontraban en la revisión de análisis jurídico de la actualización remitida con el comunicado G.O. 582– 2023 del 19 de mayo de 2023, para proceder a realizar sea un ajuste operativo o una modificación contractual y dio viabilidad para ampliar el plazo de la prueba piloto hasta el 30 de septiembre de 2023.

### INVENTARIO DE CONTENEDORES

Según lo reportado por el Concesionario, el ASE 3 cuenta con la siguiente cantidad de contenedores:

Tabla 18 Cantidad de contenedores por tipo (agosto de 2023)

CANTIDAD DE CONTENEDORES NO APROVECHABLES	CANTIDAD DE CONTENEDORES APROVECHABLES	TOTAL
996*	996**	1992

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Agosto de 2022

Notas: \* Dentro del inventario presentado en el Informe mensual de agosto de 2023, se relacionaron un total de **208** contenedores retirados por el plan piloto.

\*\*El total de contenedores fueron entregados a terceros.

Con base en el inventario de los contenedores, aportado por el Concesionario, a la fecha la cantidad de contenedores instalados se presenta a continuación:

Tabla 19 Cantidad de contenedores ASE 3

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

TIPO	FONTIBÓN	KENNEDY	TOTAL GENERAL
Contenedor 2400 – No Aprovechable	201	587	788
Contenedor 2400 – No Aprovechable – Retirado Prueba Piloto	54	154	208
<b>Total</b>	<b>255</b>	<b>741</b>	<b>996</b>

Fuente: Informe de Concesionario septiembre de 2023

### ENTREGA DE CONTENEDORES APROVECHABLES A TERCEROS

La firma Interventora informa que el Concesionario en su informe de agosto de 2023, reportó un total de 996 contenedores entregados a terceros. Para agosto de 2023, el Concesionario reportó la reubicación de 4 contenedores para material aprovechable.

#### 2.4.1.1 Visitas y hallazgos realizados por interventoría

Durante el mes de septiembre de 2023, la Interventoría realizó un total de **62** verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores identificando **54** hallazgos.

Tabla 20 Total de verificaciones realizadas en campo Técnico Operativo– Contenerización

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Ubicación	6	0	0
Mantenimiento	25	22	49
Lavado	31	5	5
<b>Total</b>	<b>62</b>	<b>27</b>	<b>54</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

#### 2.4.2 Revisión y Análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS según la información reportada en el SIGAB

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 21. Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Evolución mensual de PQRS:

Periodo 2023	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	19		
Febrero	35	16	84%
Marzo	30	-5	-14%
Abril	33	3	10%
Mayo	26	-7	-21%
Junio	34	8	31%
Julio	25	-9	-26%

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Periodo 2023	Cantidad PQRS	Variación	%
Agosto	22	-3	-12%
Septiembre	<b>34</b>	12	55%

PQRS por tipo de solicitud y localidad:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
Retiro contenedor	9	5	14
Instalación contenedor	6	4	10
Reubicación contenedor	4	5	9
Solicitud mantenimiento de contenedor		1	1
<b>Total general</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>34</b>

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Retiro contenedor	14	9/09/2023	6,93	4,71
Instalación contenedor	10	13/09/2023	6,00	3,60
reubicación contenedor	9	12/09/2023	8,78	5,89
Solicitud mantenimiento de contenedor	1	5/09/2023	9,00	8,00
<b>Total general</b>	<b>34</b>	<b>11/09/2023</b>	<b>7,21</b>	<b>4,79</b>

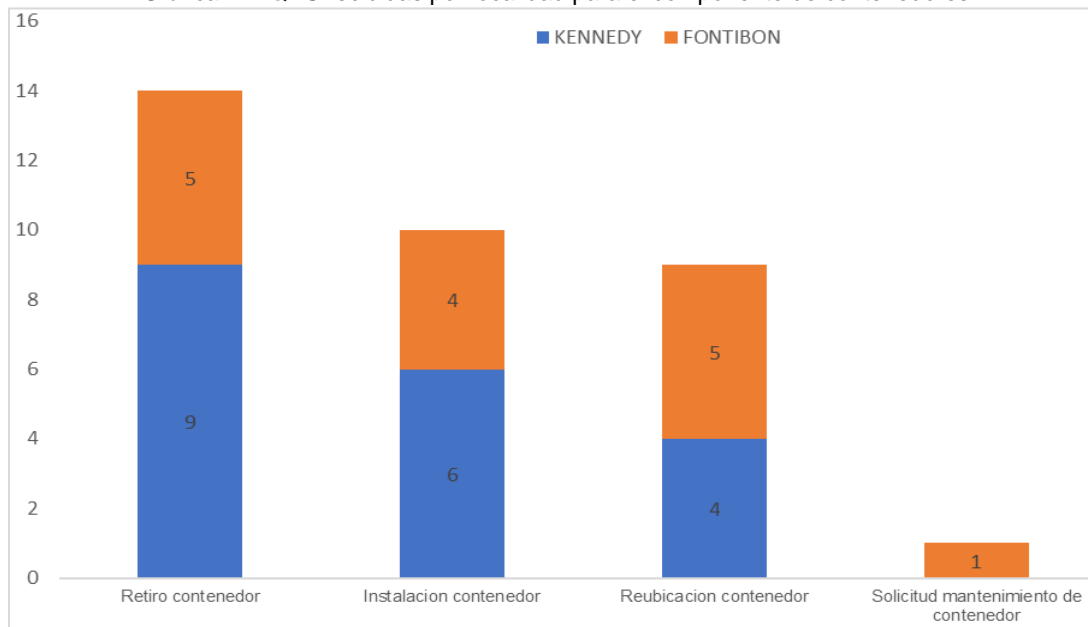
Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023

Se identifica en **SIGAB** un total de **34 PQRS** relacionados con el componente de “**Contenedores**”, el promedio de **fecha de radicación** fue el **11/09/2023**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados 7,21 días hábiles** y **4,79 días de ejecución**, tiempos **similares** a los del periodo anterior. Se presentó cantidad de **PQRS** originadas para solicitar el retiro y/o reubicación de los contenedores similares a los del periodo anterior (**23 PQRS**).

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

A continuación, se muestra gráficamente el comportamiento de **PQRS** para el componente de **contenedores**:

Gráfica 4. PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores



Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de Septiembre de 2023

### 2.4.3 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP

En el periodo no se requieren visitas de campo al componente de contenedores conforme con el plan de supervisión.

Tabla 22. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de septiembre de 2023.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1-5	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución. Se realizan cinco (5) seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores.	Sin novedad.	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia.

### 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de agosto de 2023 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de septiembre de 2023**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

## 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67 - Septiembre de 2023”**, en el componente de **Lavado de áreas públicas**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 3, se efectúa en las localidades de Fontibón y Kennedy, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en la Línea Base del Documento Técnico de Soporte del PGIRS, en su actualización mediante Decreto 345 del 30 de diciembre de 2020, y los acuerdos de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas aplicables al Concesionario.

Tabla 23. Total de puentes peatonales a ser atendidos por PGIRS 2020 y Acuerdos-

TIPO DE ÁREA	PGIRS 2020	ACUERDO DE BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	TOTAL
Kennedy	25	7	32
Fontibón	39	8	47
Total	64	15	79*

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

Es de aclarar que, la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en el marco de la actualización al PGIRS mediante Decreto 345 de 2020, inició el día 1 de mayo de 2021.

Tanto la firma Interventora como el Concesionario han evidenciado que el puente peatonal con código 24124784 incluido en el inventario de la tabla anterior, se encuentra ubicado al interior de la estación Banderas del sistema Transmilenio, cuyo acceso es restringido. En ese sentido, 78 puentes peatonales pueden ser objeto de lavado por parte del Concesionario. \*

### 2.5.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

A continuación, se informa las atenciones reportadas por el Concesionario durante el periodo.

Tabla 24. Resumen de atenciones del periodo – lavado de áreas públicas (agosto de 2023)

LOCALIDAD	PUENTES PEATONALES ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO	ÁREA ATENDIDA (m²)
Fontibón	0	0,00
Kennedy	6	1.795,30
Total	6	1.795,30

Fuente: Informe periodo de Septiembre de 2023 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP

### 2.5.1.2 Visitas y hallazgos realizados por interventoría

Durante el mes de septiembre de 2023, la Interventoría realizó un total de **15** verificaciones en campo, como se detalla a continuación.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Tabla 25. Cantidad de verificaciones y hallazgos generados por localidad de lavado de áreas públicas – PGIRS.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	15	0	0
Fontibón	0	0	0
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Septiembre de 2023

### 2.5.2 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP (trimestral)

En el periodo se realizaron las siguientes visitas de campo al componente de lavado conforme con el plan de supervisión.

Tabla 26. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de Septiembre de 2023.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1-2	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.  Se realizan dos (2) seguimiento/verificación al componente lavado de áreas públicas.	Sin novedad.	N/A	N/A

Fuente: Elaboración propia.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

La Interventoría en su informe No. 67, del mes de septiembre de 2023, comunicó que realizó la verificación del informe mensual del mes de agosto de 2023 del Concesionario de aseo Ciudad Limpia.

### 2.6.1 Análisis del Informe de Interventoría

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría en el componente de corte de césped, del cual se presenta el siguiente resumen.

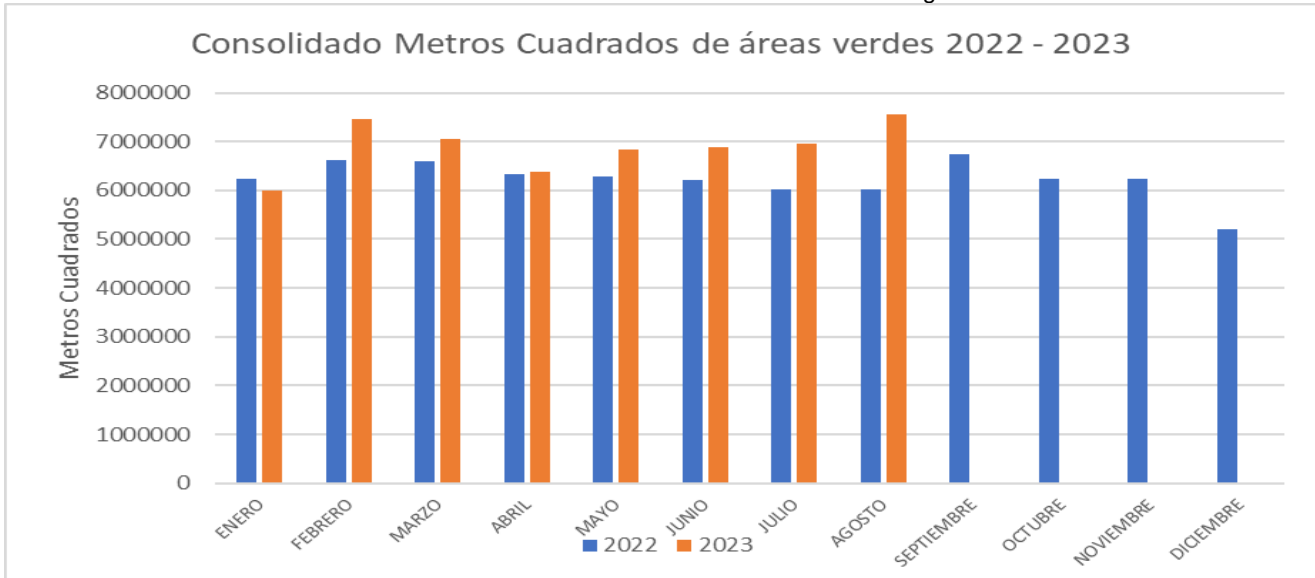
La interventoría manifiesta que el Concesionario cumplió durante el periodo con los tiempos establecidos en el reglamento técnico operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones, y su actualización en SIGAB.

#### 2.6.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el Concesionario

Durante el mes de agosto del 2023, en la zona de operación del ASE 3, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 7.563.686,06 m<sup>2</sup> equivalentes a 4.840 áreas verdes, esto corresponde al 99,47% del total de las actividades programadas por el Concesionario. A continuación, se presenta el acumulado de metros cuadrados ejecutados en el año 2022 y lo corrido del 2023



Gráfica 5. Metros cuadrados intervenidos de enero 2022 a agosto 2023

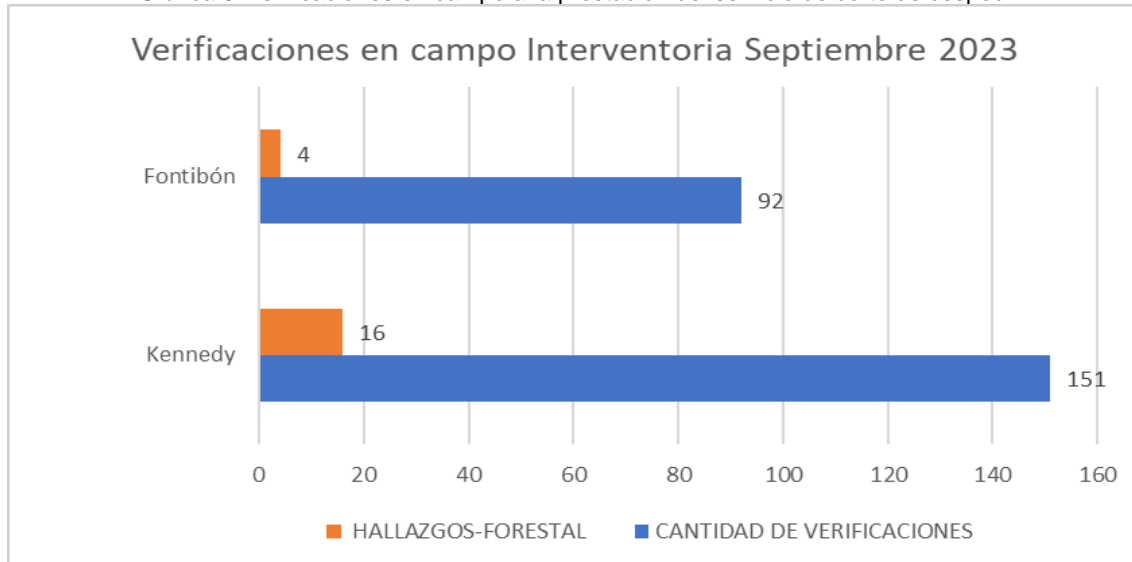


Fuente: Elaboración propia con base en el Informe No.67 - Técnico Operativo - Consorcio Proyección Capital Periodo septiembre de 2023

### 2.6.1.2 Visitas y hallazgos realizados por Interventoría

La Interventoría realizó para el mes de septiembre 243 verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped, donde se encontraron 20 hallazgos forestal, y un (1) reporte forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:

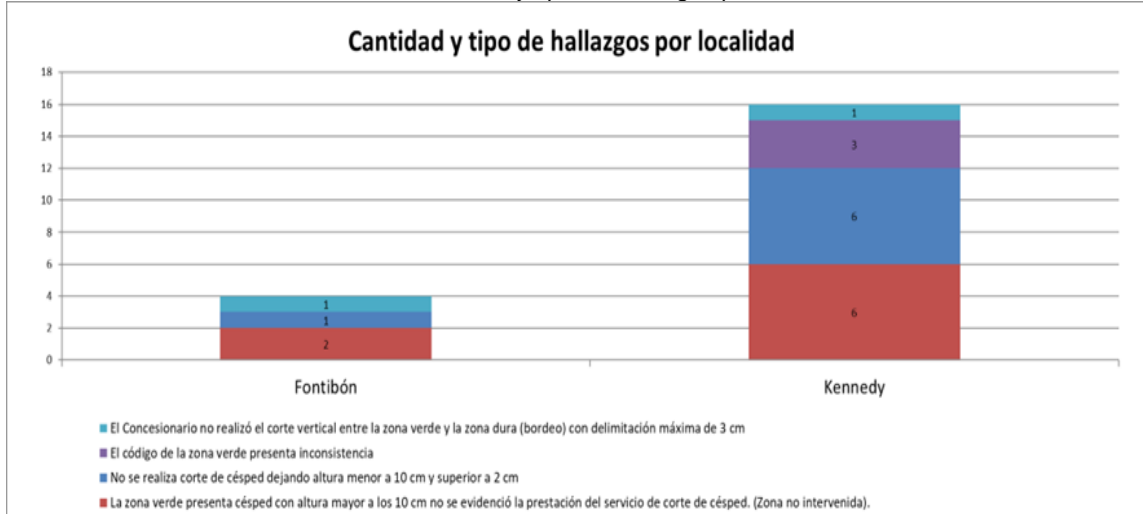
Gráfica 6. verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped



Fuente: Elaboración propia con base en el Informe Técnico Operativo 67- Consorcio Proyección Capital Periodo septiembre de 2023

A continuación, se presentan los hallazgos identificados en las verificaciones de campo discriminados por localidad y tipología:

Gráfica 7. Cantidad y tipo de hallazgos por localidad



Fuente: Informe No.67- Técnico Operativo - Consorcio Proyección Capital Periodo septiembre de 2023.

De acuerdo con la gráfica anterior se puede evidenciar que, de los 20 hallazgos reportados para este periodo, el más representativo “La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidenció la prestación del servicio de corte de césped. (Zona no intervenida).” con un 40% de representación. Para este periodo la localidad con mayor cantidad de hallazgos fue Kennedy.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER, a fecha de corte del presente informe, se encuentran en la matriz interactiva: 4 hallazgos cerrados, 14 en estado Gestionado que se encuentran dentro del tiempo para ser validados por la Interventoría y dos (2) sin gestionar que se encuentran dentro de los tiempos para ser atendidos por el concesionario

La Interventoría comparó la información del Anexo “3-Anexos Corte de Césped Agosto” del informe del Concesionario de agosto de 2023, con el reporte de “Ejecución corte de césped- Cierre Mensual” de agosto de 2023, que se encuentra en la ruta Reportes online/ Módulo/ Operaciones descargado por la Interventoría el 12 de septiembre de 2023 y no se encontraron diferencias entre las fuentes de información.

Del seguimiento adelantado, la Interventoría concluye que:

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de corte de césped del mes de agosto de 2023 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que, el Concesionario prestó el servicio de corte de césped en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

Adicionalmente la Interventoría relaciona las solicitudes realizadas al Concesionario y que se encuentran pendientes de respuesta al cierre del presente informe:

- Comunicado: UAESP-CPC-ASE3-4064-23 (Rad- UAESP 20237000251232) 11/05/2023, correspondiente a: Observaciones al informe mensual de abril de 2023.

El Concesionario mediante comunicado G.O. 782– 2023 del 07/07/2023 remitió la V2 del informe del mes de abril de 2023; al realizar la revisión de este, se evidenció que las observaciones generadas fueron subsanadas, por lo cual, la interventoría notificó el cierre de la observación mediante el módulo “Gestión de Informes” del SIGAB el 11/09/2023.

- Modulo “Gestión de informes” SIGAB 27/07/2023, correspondiente a Observaciones al informe mensual de junio de 2023.

El Concesionario mediante comunicado G.O. 1005– 2023 del 24/08/2023 remitió la V2 del informe del mes de junio de 2023; al realizar la revisión de este, se evidenció que las observaciones generadas fueron subsanadas, por lo cual, la interventoría notificó el cierre de la observación mediante el módulo “Gestión de Informes” del SIGAB el 28/09/2023

### 2.6.1.3 Verificación del cumplimiento del cronograma de Interventoría:

De acuerdo con la información registrada en el “Cronograma actividades Septiembre 2023” remitido a esta Unidad mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-6821-23 con radicado UAESP 20237000493402 del 31 de agosto de 2023, se programaron 243 visitas para revisión de la actividad de corte de césped para el ASE 3; y en el Anexo No 2 “Verificaciones de campo” del Informe Técnico Operativo No.67 se relacionan 243 verificaciones realizadas por la Interventoría en el mes de septiembre de 2023, de las cuales dos (2) verificaciones fueron de revisión de proceso. De acuerdo con el análisis de la relación se tiene un cumplimiento de 100% de las verificaciones programadas

### 2.6.2 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos – PQRS (Bimestral)

De acuerdo con lo determinado en el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el periodo de septiembre de 2023, el análisis de PQR registradas en SIGAB para este componente se reportan bimestralmente, por lo tanto, se presentarán en el informe del mes de octubre de 2023.

### 2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a la actividad de corte de césped realizado por el Concesionario Ciudad Limpia Bogotá S.A. ESP.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:

Tabla 27. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de corte de césped septiembre 2023.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad		
						Terreno	SIGAB	ADM
1	06/09/2023	Kennedy	Carrera 88 con calle 11 Tintal	Realizar el seguimiento de la actividad de corte de césped a través de la plataforma SIGAB en la localidad de Kennedy del Área de Servicio Exclusivo 3.	Se realizó la verificación de acuerdo con la programación de corte de césped del mes 09/2023 que fue publicada en la página web del Concesionario y en SIGAB. El servicio fue prestado sin novedades.		X	
2	18/09/2023	Fontibón	AV Boyacá # 25 B - 75	Realizar el seguimiento de la actividad de corte	Se realizó verificación en campo de la actividad de corte de	X		

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

				de césped en la localidad de Fontibón perteneciente al Área de Servicio Exclusivo 3.	césped, uso de mallas de protección, de vallas informativas, los EPP's de los operarios en buen estado, uso adecuado de las herramientas.			
3	19/09/2023	Kennedy	Calle 10 # 86 – 48 y Calle 5 a # 72 a - 75	Se realizó visita de campo a la cuadrilla de corte de césped para verificar la prestación del servicio en la localidad de Kennedy.	Se verificó la actividad de corte de césped, la cuadrilla se encontraba realizando la actividad en parques y andenes del sector Se observó el uso de mallas de protección, EPP's de los operarios en buen estado, uso adecuado de herramientas. Se verificó bordeo adecuado en el parque	X		
4	27/09/2023	N/A	N/A	Realizar visita administrativa a la interventoría de aseo, Consorcio Proyección Capital, para verificación de sus labores de seguimiento al componente de corte de césped en el ASE 3.	Durante la visita se verificó la programación con las verificaciones realizadas y los hallazgos encontrados en las visitas.			X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el informe de la visita de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento.

### 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

La Interventoría en su informe No. 67, del mes septiembre de 2023, comunicó que realizó la verificación del informe mensual del mes de agosto de 2023 del Concesionario de aseo Ciudad Limpia.

#### 2.7.1 Análisis del Informe de Interventoría

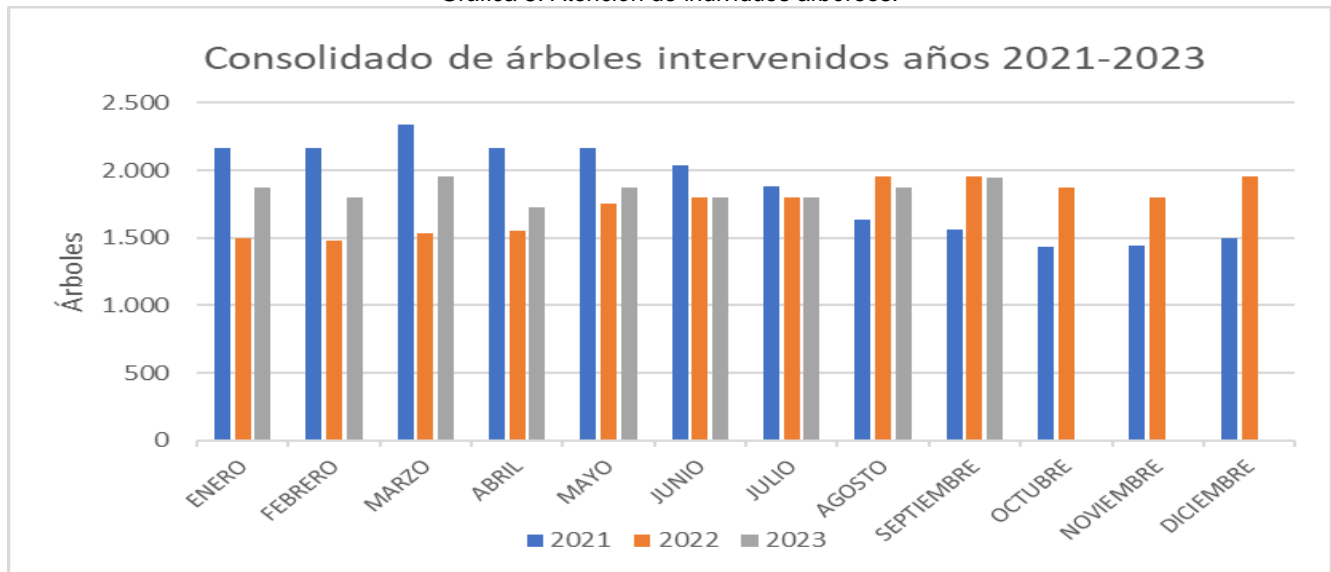
De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría en el componente de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

##### 2.7.1.1 Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 3 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17627 del 27/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

La Interventoría informa que el Concesionario programó para poda en el periodo un total de 1.875 árboles, de los cuales ejecutó el 100%. La actividad de poda de árboles se concentró en la localidad de Fontibón.

Gráfica 8. Atención de individuos arbóreos.



Fuente: Elaboración propia con base en el Informe No.67 - Técnico Operativo - Consorcio Proyección Capital Periodo agosto de 2023

Así mismo, la Interventoría establece que, durante el mes de agosto del 2023, el Concesionario reportó la atención de 294 individuos arbóreos en el marco del modelo de riesgo, con la categoría de riesgo alto, medio y bajo de acuerdo con las diferentes bases de datos remitidas por la Secretaría Distrital de Ambiente -SDA- al Concesionario. Además, identificó 1.581 árboles intervenidos, los cuales no presentan una clasificación dentro del modelo de riesgo de la SDA, para un total reportado de 1.875 individuos arbóreos intervenidos.

El Concesionario remitió los certificados de trabajo en alturas y competencias de poda de árboles del personal técnico que realizó la actividad durante el mes de julio de 2023, mediante comunicado G.O. 1033– 2023 del 31 de agosto de 2023, los cuales fueron verificados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-4429-23 con radicado UAESP 20237000510952 del 08 de septiembre de 2023, validando que corresponden al personal identificado durante el desarrollo de la actividad.

De la revisión documental, Interventoría informa que, una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de agosto de 2023, la Interventoría mediante el módulo "Gestión de informes" del SIGAB, no presentó observaciones para la actividad.

De los informes de periodos anteriores Interventoría registra el estado de gestión de solicitudes realizadas al Concesionario con corte al periodo del presente informe:

- Modulo “Gestión de informes” SIGAB 27/07/2023 correspondiente a: Observaciones al informe mensual de junio de 2023

El Concesionario mediante comunicado G.O. 1117– 2023 del 14/09/2023 remitió la V3 del informe del mes de junio de 2023; al realizar la revisión de este, se evidenció que las observaciones generadas fueron subsanadas, por lo cual, la interventoría notificó el cierre de la observación mediante el módulo “Gestión de Informes” del SIGAB el 28/09/2023.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

- Modulo “Gestión de informes” SIGAB 29/08/2023. Correspondiente a: Observaciones al informe mensual de julio 2023.

El Concesionario mediante comunicado G.O. 1038– 2023 del 01/09/2023 remitió la V2 del informe del mes de julio de 2023; al realizar la revisión de este, se evidenció que la observación no fue subsanada, por lo cual se reiteró la observación mediante el módulo “Gestión de informes” del SIGAB el 25/09/2023.

El Concesionario mediante comunicado G.O. 1163– 2023 del 29/09/2023 remitió la V3 del informe del mes de julio de 2023; el cual se encuentra en validación por parte de la Interventoría al corte del presente informe.

Durante el presente mes se gestionó una SAC con el radicado UAESP-CPC-ASE3-4488-23 (Rad. UAESP 20237000551672) 26/09/2023, correspondiente Solicitud de Acción Correctiva No 128 - Actividad de Poda de árboles ASE 3.

- Observaciones: El Concesionario dio respuesta mediante comunicado G.O. 1171– 2023 del 29 de septiembre de 2023, el cual se encuentra en validación por parte de la interventoría al corte del presente informe.

Finalmente, para el presente periodo se formularon requerimientos adicionales en atención a PQR, solicitudes UAESP o solicitudes propias de la interventoría de la siguiente manera:

- Comunicado UAESP-CPC-ASE3-4494-23 (Rad. UAESP 20237000559322) 28/09/2023, concepto Remisión de hallazgos en campo de Poda de árboles UAESP ASE 3.

Observaciones: El Concesionario dio respuesta mediante comunicado G.O. 1171– 2023 del 29 de septiembre de 2023, el cual se encuentra en validación por parte de la interventoría al corte del presente informe.

### 2.7.1.2 Informe fichas técnicas y programación

La Interventoría informa en cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, que Ciudad Limpia remitió las fichas técnicas de 1.875 correspondientes al mes de agosto de 2023 mediante comunicado G.O 1072 – 2023 del 08 de septiembre de 2023.

La interventoría procedió a consolidar la información y validar la correspondencia entre la cantidad de individuos arbóreos reportados como intervenidos en el formato “8-Poda de Árboles” y la totalidad de las fichas adjuntas, encontrando que la cantidad de fichas corresponde al total registrado en el formato. Adicionalmente, se validó que las fichas técnicas están en el formato requerido por la Secretaría Distrital de Ambiente.

Por lo anterior, la Interventoría remitió a la Secretaría Distrital de Ambiente 1.875 fichas técnicas correspondientes al mes de agosto mediante comunicado UAESP-CPC-TER-2380-23 con radicado UAESP 20237000519272 del 11 de septiembre de 2023.

Por otra parte, para el mes de agosto de 2023, el Concesionario registró en el SIGAB la programación inicial de 1.800 individuos, lo cual fue comparado con la información de ejecución de poda de árboles del anexo “8-Poda de Árboles” del informe del Concesionario de agosto de 2023, con el reporte de “Ejecución Poda de árboles- Cierre Mensual” de agosto de 2023, que se encuentra en la ruta Reportes online/ Módulo/ Operaciones descargado por la Interventoría el 12 de septiembre de 2023 y no se encontraron diferencias entre las fuentes de información.

### 2.7.1.3 Eventos SIRE

En su informe la Interventoría relaciona un total de siete (7) eventos SIRE durante el mes de septiembre de 2023 reportados por la UAESP al Concesionario, al cierre del presente informe se tiene la atención de dos de los eventos reportados. Es importante aclarar que, la Interventoría únicamente consolida la información de eventos SIRE, que le es copiada por la UAESP y/o el Concesionario.

### 2.7.1.4 Estadísticas y evaluación de los indicadores del servicio y su evolución histórica

- **Individuos intervenidos por el Concesionario**

Al 31 de agosto de 2023, de acuerdo con los datos consolidados validados de los informes mensuales, el Concesionario ha intervenido un total de 118.300 individuos: 105.104 por plan de podas y 13.196 por solicitudes UAESP.

- **Hallazgos para la actividad de poda de árboles**

Al 31 de agosto de 2023, de acuerdo con los datos consolidados desde agosto de 2018, se han reportado y gestionado a través de la Matriz Interactiva 417 hallazgos para la actividad de poda de árboles, en el mes de septiembre se reportaron 8 hallazgos.

- **Conclusiones de la Interventoría:**

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de poda de árboles del mes de agosto de 2023 y no se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que, el Concesionario no prestó el servicio de poda de árboles en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

### 2.7.1.5 Visitas y hallazgos realizados por Interventoría

La interventoría realizó 220 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, en el mes de septiembre 2023 se reportaron ocho (8) hallazgos donde se tiene que el más representativo para este periodo fue “El concesionario no realiza la poda del individuo arbóreo”, con un 62,5 % de representación. Para este periodo la localidad que presentó mayor cantidad de hallazgos fue Fontibón.

### 2.7.1.6 Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría

De acuerdo con la información registrada en el “Cronograma actividades Septiembre 2023” remitido a esta Unidad mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-6821-23 con radicado UAESP 20237000493402 del 31 de agosto de 2023, se programaron 220 visitas para revisión de la actividad de poda de árboles para el ASE 3; y en el Anexo No 2 “Verificaciones de campo” del Informe Técnico Operativo No.67 se relacionan 220 verificaciones realizadas por la Interventoría en el mes de septiembre de 2023, de las cuales una (1) verificación fue de revisión de proceso.

Se contrastó la programación de las visitas y las verificaciones realizadas evidenciando para el componente de poda de árboles la realización de 220 verificaciones. De acuerdo con el análisis de la relación se tiene un cumplimiento del 100% de las verificaciones programadas.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

### 2.7.2 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos – PQRS (Bimestral)

De acuerdo con lo determinado en el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el periodo de septiembre de 2023, el análisis de PQR registradas en SIGAB para este componente se reportan bimestralmente, por lo tanto, se presentarán en el informe del mes de octubre de 2023.

### 2.7.3 Análisis de las visitas de Campo Realizadas por la UAESP

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de poda de árboles efectuadas por el Concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cinco (5) visitas de la siguiente manera

Tabla 28. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de septiembre de 2023.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad		
						Terreno	SIGAB	ADM
1	06/09/2023	Fontibón	Carrera 116 # 22 H - 29	Realizar el seguimiento de la actividad de poda de árboles a través de la plataforma SIGAB en la localidad de Fontibón del Área de Servicio Exclusivo 3.	Se realizó la verificación de acuerdo con la programación de poda de árboles de 07/2023 que fue publicada en la página web del Concesionario y en SIGAB. El servicio se prestó sin novedades.		X	
2	18/09/2023	Kennedy	Carrera 71 A # 3 A – 86 Hipotecho	Verificar el cabal cumplimiento de las especificaciones y lineamientos del reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo en el Distrito y la normatividad vigente en la actividad de poda de Árboles por parte del Concesionario Ciudad Limpia.	Se verificó la documentación, de los operarios y el uso adecuado de los EPP's los cuales estaban en buen estado. Se verificó la adecuada recolección de los residuos vegetales en el sector.	X		



## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad		
						Terreno	SIGAB	ADM
3	19/09/2023	Fontibón	Carrera 96B # 17B - 48	Verificar el cabal cumplimiento de las especificaciones y lineamientos del reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo en el Distrito y la normatividad vigente en la actividad de poda de Árboles por parte del Concesionario Ciudad Limpia.	Se verificó la documentación, de los operarios. Uso de vallas informativas, conos reflectivos y cerramiento adecuado. Los operarios dejan los residuos vegetales dispuestos para la respectiva recolección.	X		
4	20/09/2023	Fontibón	Carrera 96b # 19 - 30	Verificar el cabal cumplimiento de las especificaciones y lineamientos del reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo en el Distrito y la normatividad vigente en la actividad de poda de Árboles por parte del Concesionario Ciudad Limpia.	Se verificó la documentación, de los operarios. En la visita realizada no se encontraba el Ingeniero Residente, se estaba realizando la poda en andenes y no se tenía adecuado cerramiento en conclusión el Concesionario Ciudad Limpia no realiza la actividad de poda de conformidad con los dispuesto en el reglamento técnico operativo para la prestación del servicio público de aseo. La Interventoría genero la SAC 128	X		
5	27/09/2023	N/A	N/A	Realizar visita administrativa a la Interventoría de aseo Consorcio Proyección Capital, para realizar verificación a sus labores de seguimiento poda de árboles en el ASE 3.	Durante la visita se confirmó la programación con las verificaciones realizadas y los hallazgos encontrados en las visitas.			X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo, en SIGAB y administrativa.

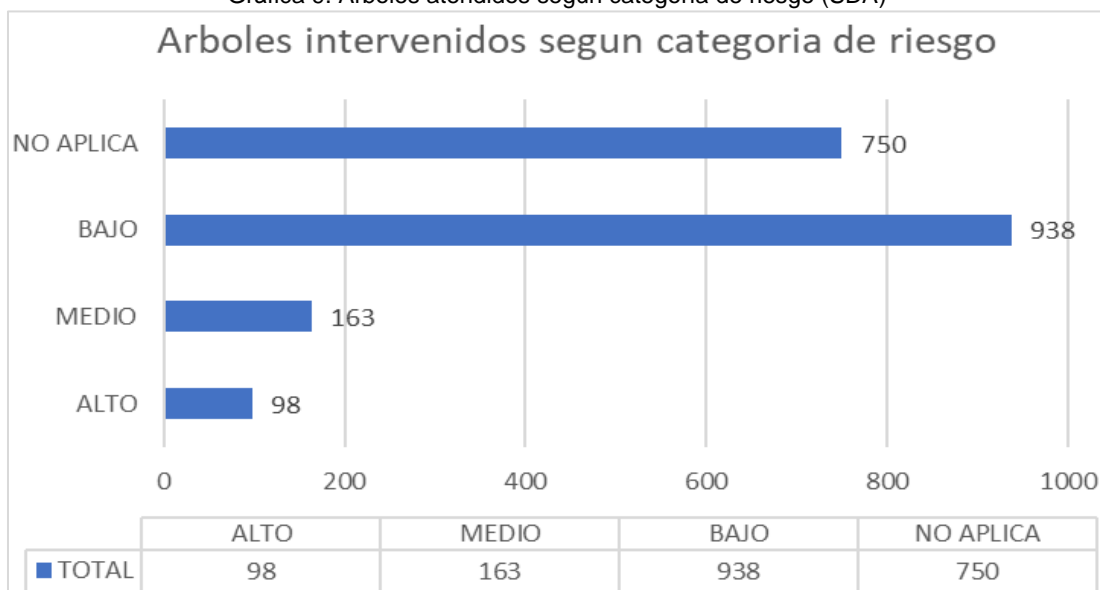
## 2.7.4 Seguimiento al Plan de Podas

En septiembre de 2023 se podaron 1.869 árboles que fueron previamente programados acorde con las frecuencias establecidas en el plan de podas. Adicionalmente, se intervinieron (80) árboles por atención de emergencias (SIRE), para un total de intervenciones en el mes de 1.949 individuos arbóreos. El 2,3% de las intervenciones se realizaron en la localidad de Kennedy especialmente en el sector de Castilla Imperial y Palenque. El 97,7% restante está emplazado en la localidad de Fontibón, en la zona de en la zona de Fuengirola, Modelia, Selva Dorada, La Aldea, Bohíos, Bahía Solano y Villa Carmenza.

### ✓ Intervenciones bajo modelo del riesgo SDA:

De acuerdo con el informe del Concesionario para el mes de septiembre de 2023 se intervinieron 98 árboles con categoría alta, 163 árboles con categoría de medio riesgo y 938 árboles clasificados con categoría bajo, acorde a la matriz de modelo de riesgo de la autoridad ambiental, como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Gráfica 9. Árboles atendidos según categoría de riesgo (SDA)

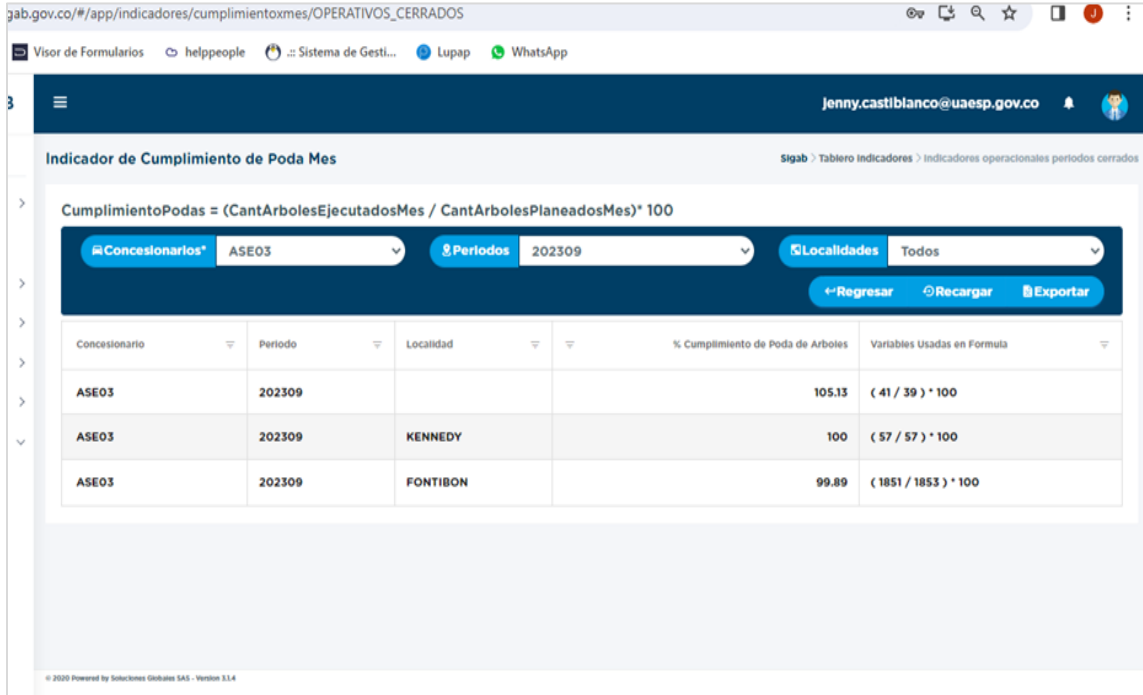


Fuente: Informe mensual de Ciudad Limpia S.A.E.S.P. septiembre de 2023

En cuanto al indicador de cumplimiento de poda de árboles definido en SIGAB como cantidad de árboles ejecutados por mes versus la cantidad arboles planeados por mes, se obtuvo que durante el mes de septiembre de 2023 se tuvo un cumplimiento del 99,89% como se presenta a continuación.

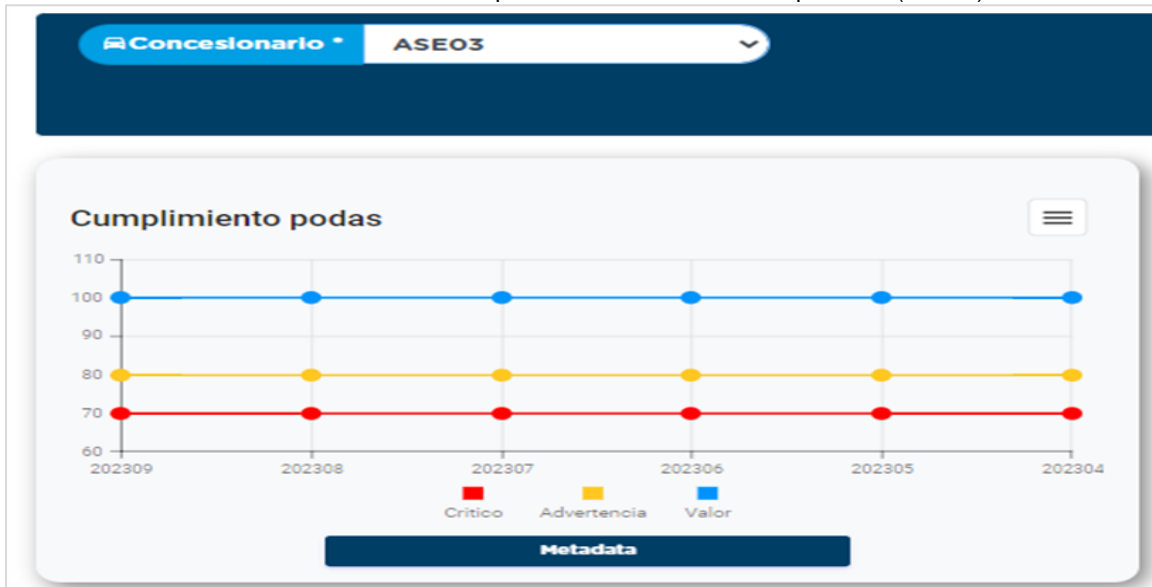
# INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Gráfica 10. Indicador de cumplimiento de Poda / mes septiembre (SIGAB)



Fuente: SIGAB, 2023

Gráfica 11. Indicador de cumplimiento de Poda – Mes Septiembre (SIGAB)



Fuente: SIGAB, 2023

Los indicadores no reportan variación significativa en el cumplimiento de las programaciones de poda de árboles, se evidencia un cumplimiento del 99,89% en lo programado y lo ejecutado.

✓ **Despejes de cono lumínico**

El Concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de septiembre 2023 se intervinieron veinte (20) ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos del alumbrado público de la ciudad en la localidad de Fontibón.

✓ **Manejo de Avifauna**

Ciudad Limpia reporta que para el mes de septiembre no se intervinieron ramas con presencia de nidos activos, o presencia o algún tipo de fauna asociada.

✓ **Socialización y Divulgación**

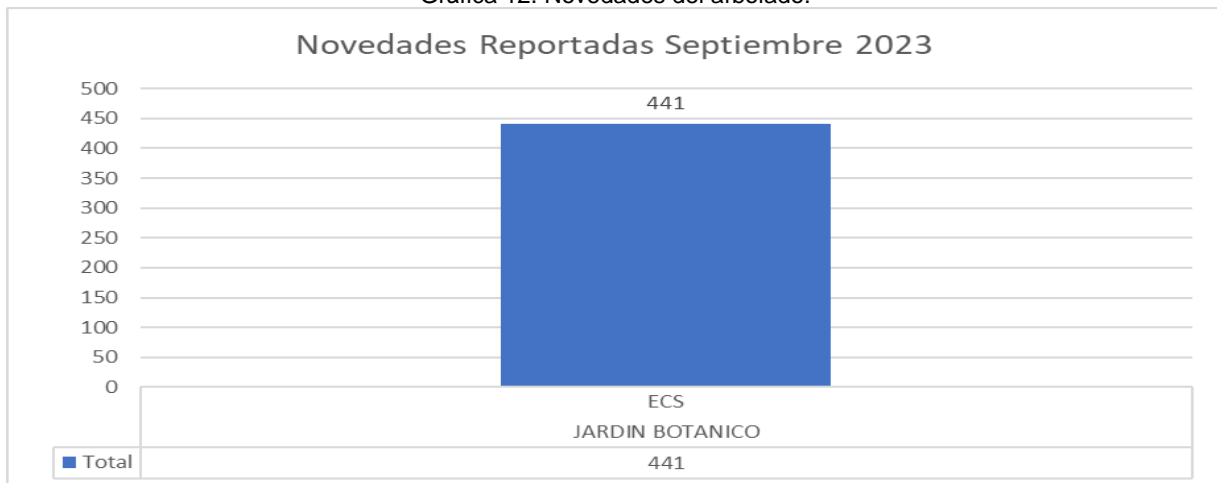
El Concesionario Ciudad Limpia indica que las acciones se realizaron según lo establecido en el Plan de Podas de la empresa aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente. Teniendo en cuenta lo anterior, en el mes de septiembre de 2023 se llevaron a cabo 52 jornadas, el registro de estas se realizó a través del formato de actividad informativa, con los datos de los usuarios y el registro fotográfico.

El informe completo de gestión social relacionado con este servicio fue radicado con antelación, junto con las fichas técnicas, en cumplimiento del ajuste al plan de poda dirigido a Ciudad Limpia por medio de radicado No. 20222000276921 del 2 de diciembre de 2022, producto de la articulación entre la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP y la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA.

**2.7.5 Reporte de Novedades**

Durante el mes de septiembre de 2023 el Concesionario remitió 441 novedades del arbolado por (ECS) imprecisiones en la información registrada en el SIGAU.

Gráfica 12. Novedades del arbolado.



SCS: Sin código SIGAU; ECS Imprecisión en la Información de SIGAU

Fuente: Elaboración propia

## 2.7.6 Análisis realizado por la UAESP a los eventos de Emergencia

Para el análisis de los eventos de emergencia, considerando el Decreto Distrital 531 de 2010 y su modificatorio Decreto 383 de 2018, se clasificaron los reportes por los siguientes tipos de evento de emergencia:

- Poda de emergencia: hace referencia a los eventos en los cuales el árbol no ha caído y ha sido evaluado por la SDA, que ha determinado que el riesgo es mitigable con la realización de la poda en el marco del protocolo distrital de emergencias, dicha autorización la remite mediante acta de visita SDA, para que la poda sea realizada a la mayor brevedad posible.
- Recolección de Residuos: hace referencia a los eventos en donde se ha presentado caída de ramas y/o volcamiento, cuya situación ha activado el protocolo y es necesaria la recolección del material vegetal.
- Residuos tala: hace referencia a los eventos en los cuales el árbol no ha caído y ha sido evaluado por la SDA, que ha determinado que la situación representa riesgo de volcamiento, por lo tanto, ha autorizado la tala de emergencia al Jardín Botánico de Bogotá (JBB) mediante acta de emergencia, entidad que realiza la actividad de tala (sustentada con acta de emergencia) y relaciona los residuos a la Unidad para la recolección, en el marco del protocolo distrital de emergencias denotado en la normatividad precitada.

En el mes de septiembre de 2023 se remitieron en total (44) eventos de emergencia al Concesionario, en su mayoría por recolección de residuos de talas realizadas por el Jardín Botánico de Bogotá con 17 casos, en segundo lugar, por recolección de residuos vegetales con once (11) casos y por último de podas de emergencia con tres (3) casos.

Tabla 29. Estado de atención de eventos SIRE o de emergencia durante septiembre de 2023

Tipo de evento	Atendido	No Atendido	Devuelto	Probable Riesgo	Total
Poda de emergencia	3				3
Recolección de residuos	11	1	1		13
Residuos de Tala	17				17
Probable riesgo				8	8
Poda por Plan de Podas		3			3
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>44</b>

Fuente: Elaboración propia septiembre 2023

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

El informe de este componente encuentra en un archivo adjunto como anexo.

## 2.9 ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO DE VEHÍCULOS

La Interventoría en su informe No. 67, del mes septiembre de 2023, comunicó que realizó la verificación del informe mensual del mes de agosto de 2023 del Concesionario de aseo Ciudad Limpia concluyendo que el Concesionario cumplió con las condiciones técnicas de la actividad de mantenimiento de vehículos. Se anexa informe y visita de verificación por parte de la UAESP.

## 2.10 ACTIVIDAD DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

A continuación, se describen las actividades de revisión y acompañamiento, en el marco del plan de supervisión vigente, para el componente de Tecnología de la Información TI, el cual refiere a los anexos 6.1 y 6.2, de la licitación UAESP-LP-02-2017, que reseña a la puesta marcha, implementación, mantenimiento y soporte del Sistema de Información para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo SIGAB. Las actividades descritas en el Análisis de las visitas y

comités TI realizadas por la UAESP corresponden a las ejecutadas en el mes de septiembre de 2023; el análisis del informe de la interventoría de septiembre de 2023, en la descripción de las actividades presentadas por el Concesionario se tiene la información del periodo de septiembre de 2023.

### 2.10.1 Análisis de las visitas y comités TI realizadas por la UAESP

#### 2.10.1.1 Comités TI

El 13 de septiembre de 2023, se llevó a cabo el Comité TI número 233, de forma virtual a través de la plataforma Teams, desde las 14:00 hasta las 15:25. El comité conto con la asistencia de representantes de la UAESP, la interventoría, los cinco (5) concesionarios y Proceraseo.

Dentro del comité se desarrolla el seguimiento de los compromisos pendientes por ejecución adquiridos por parte de la totalidad de integrantes a lo largo de todos los comités, incluidos los controles de cambio en ejecución; se revisan el cumplimiento de los Acuerdos a Nivel de Servicio ANS, las entregas de información, el estado de los incidentes radicados mediante la herramienta GLPI y el reporte de las visitas de verificación del SIGAB, los concesionarios y la infraestructura, realizadas en el mes anterior.

El comité se desarrolla liderado por la interventoría que, en el marco de sus obligaciones contractuales, remite previo al desarrollo del comité, el listado de los compromisos y su respectivo estado, y en el marco del comité presenta el análisis de los ítems descritos anteriormente.

Tabla 30. Resumen de los compromisos Comité TI 233

Compromisos	CUMPLE	EN PROCESO	NO CUMPLE	CERRADO	TOTALES
Ajuste de desarrollo	26	5	1	1	34
Control de cambio	8	0	0	0	8
Otros	24	8	0	2	34
Otros Desarrollos	7	0	0	0	7
<b>Totales</b>	<b>65</b>	<b>13</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>83</b>

**Fuente:** Acta de Reunión No. 3059 – TI – Consorcio Proyección Capital

- **Cumple:** Compromisos gestionados y finalizados.
- **En proceso:** Compromisos que se están gestionando y requieren un seguimiento continuo.
- **No cumple:** Compromisos no gestionados.
- **Cerrados:** Compromisos que se cerraron y no requirieron culminar su gestión desde TI.

A continuación, se presenta un resumen de los compromisos que se reportan en el comité 233:

Tabla 31. Resumen del estado de los compromisos Comité TI 233

ID	Temática	Estado	Observación
446	Tipificaciones PQR	En Proceso	Se encuentra pendiente por definición en la oficina de atención al ciudadano.
514 - 257	Medición de ANS	Cumple	N/A
510, 515, 516, 528	Validaciones Espaciales	En Proceso	Pendiente de evaluación de viabilidad por parte del equipo de desarrollo de Proceraseo, de la propuesta elevada mediante el Ticket 2013154853.
512 y 529	Reporte Alerta Operación	Cumple	N/A
513 y 530	Menú Revisar Informes	En Proceso	Proceraseo informa que la fecha del paso a producción está programada entre los días 14 o 15 de septiembre de 2023. La Interventoría verificará el paso a producción el 18 de septiembre de 2023.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

518	Evidencias Capacitación	No Aplica	Proceraseo envió un comunicado a la Interventoría informando que no se realizó capacitación por lo tanto no existe lista de asistencia.
522	Análisis de Bug	Cumple	N/A
523, 524	APP Ciudadano	Cumple	N/A
525	APP Ciudadano	En Proceso	La Interventoría solicita a Proceraseo que agende una mesa de trabajo con fecha propuesta para el miércoles 20 de septiembre a las 2 p.m., en la cual los Concesionarios, la UAESP y la Interventoría deben validar la aplicación móvil y presentar sus observaciones.
526	Plantillas PQR	Cumple	N/A
534	Implementación de Metro Cúbico Gratuito	Cumple	N/A

Fuente: Acta de Reunión No. 3059 – TI – Consorcio Proyección Capital

En el marco del seguimiento a las ANS, a continuación, se presenta el resumen de las mediciones con la aplicación de las exclusiones aprobadas por la UAESP para el cierre del mes de agosto de 2023.

Tabla 32. Resultado de la medición de fallos para el cierre mes de agosto de 2023

Componente de medición ANS	ASE 1	ASE 2	ASE 3	ASE 4	ASE 5
ANS de Entrega Oportuna en Tiempo Real	NO	NO	NO	NO	NO
ANS de calidad	NO	NO	NO	NO	1 falla
ANS de entrega oportuna periódica y por demanda	NO	1 falla	NO	NO	1 falla

Fuente: Elaboración propia a partir de la información presentada en el Comité TI 233.

### 2.10.1.2 Visita de verificación SIGAB

El 29 de septiembre de 2023, se acompañó la visita de verificación del SIGAB, la cual se ejecutó de manera virtual entre las 9:00 am hasta las 10:30 am, con la participación de los funcionarios de la UAESP, Proceraseo, los representantes del área de tecnología de los Concesionarios: Promoambiental, LIME, Ciudad Limpia, Bogotá Limpia y Área Limpia, y los funcionarios de TI de la Interventoría; en el marco de la visita, la interventoría realizó la verificación de cada una de una de las obligaciones contractuales a cargo de los concesionarios contenidas en el “Anexo 6.1. AnexosTI\_Requerimientos técnicos”, de la licitación UAESP-LP-02-2017, que se consolida como la verificación de Software, Seguridad y Soporte Técnico.

Inicialmente se validó el cumplimiento de los compromisos pendientes de la visita anterior:

- Validar el porcentaje de medición con errores de carga de los indicadores de ScoreCard de Corte de Césped y Lavado Adicional de Áreas Públicas del periodo de 202307. – NO CUMPLE
- Actualizar la PQR 1297233 con la Microrruta 90101. – CUMPLE
- Agendar reunión para validar las observaciones del módulo de PQRS. – CUMPLE

Dentro de la visita de verificó se encontró:

Para la obligación AT2-2 Reporte de cumplimiento correspondiente a Reporte de periodos abiertos para el mes de septiembre de de 2023”, se detectó un (1) periodo abierto para el Concesionario ASE3 – Ciudad Limpia (proceso de Cumplimiento de Microrrutas del periodo 202308) y cinco (5) periodos abiertos para el Concesionario ASE1 – Promoambiental (Proceso de Cumplimiento de Microrrutas del periodo 202208, Proceso de Indicador de Mantenimiento de Contenedores del periodo 202307, Proceso de Indicador de Lavado de Contenedores del periodo 202307, Proceso

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

de Indicador de Mantenimiento de Contenedores del periodo 202308 y Proceso de Indicador de Lavado de Contenedores del periodo 202308.

Para “Cumplimiento de rutas mensual” se verificó y visualizó que el para el reporte de cumplimiento de rutas mensual del mes de septiembre estaba diligenciado y disponible para el periodo de enero de 2023.

Para “Reporte de cumplimiento de rutas” se verificó y visualizó que el reporte de cumplimiento de rutas estaba diligenciado y disponible con fecha de corte del 29 de septiembre de 2023, para todas las ASEs.

Para los “Reportes de Tiempos de Microrutas” se menciona que de acuerdo con la revisión aleatoria se encontraba el reporte diligenciado y correcto con corte al 29 de septiembre de 2023 para el concesionario ASE 1.

Así mismo, por parte de la UAESP, se menciona que los accesos a las bases de datos de SIGAB están disponibles con corte al 30 de septiembre de 2023, en cumplimiento de la Obligación AT2-3 Acceso a las bases de Datos. A continuación, se listan las obligaciones verificadas en la visita y su resultado.

Tabla 33. Resultado de la validación de las obligaciones Anexo TI

Obligación	Evaluación	Observación
Obligación AT2-3 Acceso a las bases de Datos	Cumple	N/A
Obligación AT2-10 Funcionalidades para consulta de información reportada de la operación	Cumple	N/A
Obligación AT2-12 SIGAB cuenta con un módulo para reporte y consulta de notificaciones y alertas que alteren la operación	Cumple	N/A
Obligación AT2-24 Georreferenciación de vehículos	Cumple	N/A
Obligación AT3-11 Catastro georreferenciado y las microrutas que lo atienden	Cumple	N/A
Obligación AT3-64 Disponibilidad de Indicadores	Cumple	N/A
Obligaciones AT2-4, AT3-59 y AT7-13 - Módulo de Gestión de Informes	Cumple	N/A
Obligaciones AT8-57 y AT8-93 – Plataforma de Interoperabilidad	Cumple	N/A
Obligación AT11-7 Disponibilidad componentes SIGAB	No Cumple	Durante la visita Proceraseo no presentó las evidencias de la disponibilidad del módulo Comercial y Financiero, Proceraseo se compromete en entregar las evidencias en el transcurso del día 29 de septiembre de 2023.
Obligación AT11-12 Back-Up y Copias de Seguridad SIGAB	No Cumple	Durante la visita Proceraseo no presentó las evidencias del Back-Up y las copias de seguridad, Proceraseo se compromete en entregar las evidencias en el transcurso del día 29 de septiembre de 2023.
Obligación AT11-12 Monitoreo de SIGAB	Cumple	N/A
Obligación AT1-22 Auditoría de la información	Cumple	N/A
Obligación AT7-20 y AT8-50 - Certificado Digital	Cumple	N/A
Obligación AT11-9 Incidentes SIGAB	Cumple	N/A



## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Obligación	Evaluación	Observación
Verificación de Seguridad SIGAB	Cumple	La verificación de Seguridad de SIGAB se realiza a través de la lista de chequeo UAESP-M06-F03 Versión 2.
Verificación de Soporte Técnico	Cumple	La verificación de Soporte Técnico se realiza a través de la lista de chequeo UAESP-M09-F02 Versión 1,  En el periodo se tiene un incidente excedido en tiempos de solución.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información presentada en la visita de verificación SIGAB de septiembre de 2023.

### 2.10.2 Análisis del informe de interventoría - ASE3

Tras revisión del Informe No. 67 – Sistemas de Información presentado por el Consorcio Proyección Capital, para el periodo comprendido entre el 1 al 30 de septiembre de 2023, se identifica que la interventoría evaluó cada uno de los aspectos asociados al SIGAB, contenidos en el contrato de concesión y sus anexos; teniendo como principales resultados que:

- La Interventoría validó las funcionalidades de SIGAB y los sistemas transaccionales SATRACK y DOMINO, donde se evidenció que el Concesionario cumplió con lo establecido en el reglamento Técnico Operativo.
- La Interventoría validó que las funcionalidades del módulo de Gestión Comercial y Financiera y el módulo de Gestión de PQR del SIGAB cumplen con la disponibilidad requerida por el reglamento comercial y financiero.
- La Interventoría validó que el Concesionario cumplió con el mínimo exigido para la disponibilidad del módulo Comercial (100%) y con la disponibilidad promedio de todos los componentes del SIGAB (100%).
- La Interventoría realizó seguimiento a las funcionalidades para la entrega y consulta de información en SIGAB, donde no se identificaron observaciones relacionadas con las entregas de información.
- La Interventoría realizó seguimiento a las mediciones de los ANS de tecnología donde identificó que el Concesionario no acumuló fallas durante el periodo por el ANS entrega en tiempo real.

### 2.11 COMPONENTE JURÍDICO - OPERATIVO (SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA - SAC)

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva –SAC.

Tabla 34 solicitudes de acción correctiva – SAC

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
106	Fontibón Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-3650-22 (Rad. UAESP 20227000773872) 28/12/2022	Mantenimiento de contenedores (estructural)	CERRADA	20/09/2023	Mediante comunicado G.O. 001-2023 del 02-01-2023, el Concesionario remitió la respuesta correspondiente.  La Interventoría solicitó cronograma especial al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3730-23 (Rad. UAESP 20237000042372) del 25-01-2023.  A la fecha de corte del presente informe, la firma Interventora se encuentra en espera de la respuesta del Concesionario.  Mediante comunicado G.O. 076-2023 del 26-01-2023.UAESP

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						<p>20237000048152. El Concesionario remitió respuesta, la cual se encuentra en revisión por parte de la Interventoría.</p> <p>La Interventoría remitió observaciones mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3922-23 (Rad. UAESP 20237000152222) del 21-03-2022 y el Concesionario dio respuesta mediante comunicado G.O 326-2023 del 22-03-2023, el cual se encuentra en revisión.</p> <p>Análisis cronograma por la Interventoría.</p> <p>La Interventoría luego de realizar el seguimiento a las actividades presentadas por el Concesionario y evidenciar la atención de los contenedores objeto de la SAC, presentó el cierre correspondiente.</p>
120	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-4295-23 (Rad. UAESP 20237000421862) 27/07/2023	Cumplimiento a los lineamientos para la ubicación de los contenedores en la calle 58 sur con carrera 78f de la localidad de Kennedy	ABIERTA	NO APLICA	<p>El Concesionario presentó respuesta mediante comunicado G.O. 881-2023 del 31/07/2023, la cual se encuentra en revisión de la Interventoría.</p> <p>La Interventoría revisó la respuesta y encontró que esta no subsana el hallazgo objeto de la SAC, por lo tanto, a través del comunicado UAESP-CPC-ASE3-4464-23 (Rad. UAESP 20237000544182) del 21/09/2023, le solicitó al Concesionario la suscripción de un cronograma especial donde remita los ajustes a realizar para dar cumplimiento a los lineamientos de ubicación establecidos por la Secretaría Distrital de Movilidad.</p> <p>El Concesionario, remitió la respuesta mediante al comunicado G.O 1148-2023 del 26/09/2023, la cual se encuentra en revisión de la Interventoría.</p>
121	N/A	UAESP-CPC-ASE3-4294-23 (Rad. UAESP 20237000421842) 26/07/2023	Vehículos Contenerización Stand by	CERRADA	18/09/2023	<p>En espera de respuesta por parte del Concesionario.</p> <p>Respuesta del Concesionario G.O. 884-2023 01/08/2023</p> <p>Respuesta del Concesionario Alcance G.O 884-2023 de 03/08/2023</p> <p>La interventoría se encuentra en proceso de análisis de la respuesta.</p>

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						La Interventoría luego de realizar el seguimiento a las actividades presentadas por el Concesionario y evidenciar la atención da cierre a la SAC 121.
122	N/A	UAESP-CPC-ASE3-4314-23 (Rad. UAESP 20237000427752) 31/07/2023	Balace de cargas Microrrutas: agosto de 2022 a marzo de 2023.	ABIERTA	NO APLICA	A corte del presente informe la Interventoría se encontraba a la espera de la respuesta del Concesionario.  El Concesionario presentó la respuesta con el comunicado G.O. 913-2023 del 4/08/2023, de la cual la Interventoría se encuentra en la revisión de las acciones presentadas por el Concesionario.
123	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-4324-23 (Rad. UAESP 20237000430002) 01/08/2023	Lavado de contenedores	ABIERTA	NO APLICA	El Concesionario presentó respuesta mediante comunicado G.O. 908-2023 del 03/08/2023, la cual se encuentra en revisión por parte de la Interventoría.  La Interventoría revisó la respuesta y encontró que esta no subsanó la totalidad de los hallazgos objeto de la SAC, por lo tanto, a través del comunicado UAESP-CPC-ASE3-4465-23 (Rad. UAESP 20237000544272) del 21/09/2023, le solicitó al Concesionario la suscripción de un cronograma especial donde remita las acciones para garantizar la atención de la totalidad de los contenedores.  El Concesionario, remitió la respuesta mediante al comunicado G.O 1147-2023 del 26/09/2023, la cual se encuentra en revisión de la Interventoría.
125	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-4387-23 (Rad. UAESP 20237000490982) 30/08/2023	Aumento de frecuencia y garantía del área limpia RyT cargue lateral en el sector de Catalina I	ABIERTA	NO APLICA	El Concesionario presentó la respuesta con el comunicado G.O 1097-2023 del 12/09/2023, de la cual la Interventoría se encuentra en la revisión de las acciones presentadas por el Concesionario.
127	Fontibón y Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-4426-23 (Rad. UAESP 20237000510292) 07/09/2023	Respuesta a requerimientos realizados por la Interventoría RCD.	ABIERTA	NO APLICA	El Concesionario presentó la respuesta con el comunicado G.O 1097-2023 del 12/09/2023, de la cual la Interventoría se encuentra en la revisión de las acciones presentadas por el Concesionario

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
128	Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-4488-23 (Rad. UAESP 20237000551672) 26/09/2023	Actividad de Poda de árboles.	ABIERTA	NO APLICA	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado G.O. 1171-2023 del 29 de septiembre de 2023, el cual se encuentra en validación por parte de la interventoría al corte del presente informe.

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

### 2.12 COMPONENTE JURÍDICO (PRESUNTOS INCUMPLIMIENTOS)

Se presentan los informes por presunto incumplimiento por aplicación de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria que ha enviado la firma Interventora:

Tabla 35. Relación SAC con presuntos incumplimientos

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
81	Kennedy - Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	Informe de Incumplimiento	No Aplica	El Concesionario remitió la respuesta correspondiente mediante comunicado G.O. 099-2022 del 07 de febrero de 2022, de la verificación y revisión en campo realizada se evidenció que la situación reportada persiste por lo cual se remitió a la UAESP el respectivo informe de incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-4749-22 (Rad. UAESP N° 20227000356222) del 29 de junio de 2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 26/07/2022 - UAESP 20222000039043 Concepto Técnico - SAC No. 81 - ASE 3
86	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2971-22 del 01/04/2022	Capacidad Nominal Contenerización	Informe de Incumplimiento	No Aplica	La firma Interventora solicita al Concesionario adelantar las respuestas a las solicitudes de acciones correctivas relacionadas con mantener la capacidad nominal de acuerdo con el anexo 11 del contrato 285.  El Concesionario dio respuesta con radicado 20227000186412 del 07/04/2022, una vez analizada la respuesta por parte de la Interventoría concluye que no se subsana lo observado, razón por la cual la firma Interventora solicita Cronograma.  El Concesionario da respuesta indicando que la diferencia es debido al piloto de alternativas para la reducción de contenedores en el espacio público del ASE 3 y solicita

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						<p>a la firma Interventora considerar cerrar la SAC.16/05/2022</p> <p>Una vez revisada la información remitida por el Concesionario, la Interventoría identificó que las falencias persisten y por tanto se presentó informe de posible incumplimiento ante la Unidad, mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-5204-22 (Rad. UAESP 20227000591472) del 31/10/2022.</p> <p>La Unidad solicitó a la firma Interventora material probatorio adicional mediante el comunicado 20222000247201 de 25 de octubre de 2022.</p> <p>La UAESP está en el proceso de verificación del análisis técnico y jurídico del resultado presentado en el informe del comunicado G.O. 582 -2023 (UAESP 20237000281632) del 19 de mayo de 2023 para proceder a realizar ya sea un ajuste operativo o una modificación contractual.</p> <p>El día 21 de septiembre de 2023, el líder de ASE remitió a través del correo electrónico informe técnico, al profesional de apoyo jurídico de RBL para revisión y trámite de traslado a la Subdirección de Asuntos Legales.</p>

Tabla 36. Relación de penales pecuniarias generadas

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
01	UAESP-CPC-UAESP-3854-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado abril-2021	Abierta	N/A	<p>Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicados 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.</p> <p>Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3</p>
02	UAESP-CPC-UAESP-3855-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2021	Abierta	N/A	<p>Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución</p>

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
					de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
03	UAESP-CPC-UAESP-3863-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado julio-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
04	UAESP-CPC-UAESP-4222-22 // 10/02/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado agosto-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593 del 07/03/2022.  Respuesta de la Unidad por medio del comunicado 20222000042331 del 17/03/2022 Solicitud de Acciones Preventivas SAP.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
05	UAESP-CPC-UAESP-4322-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado septiembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
06	UAESP-CPC-UAESP-4323-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado diciembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
07	UAESP-CPC-UAESP-4418-22 // 30/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado enero-2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022823 del 05/04/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
08	UAESP-CPC-UAESP-4561-22 // 11/05/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado febrero de 2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000027683 del 17/05/2022. Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
09	UAESP-CPC-UAESP-4777 // 30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado marzo-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
10	UAESP-CPC-UAESP-4778-22 // 30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado abril-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
11	UAESP-CPC-UAESP-4779-22 // 30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29/07/2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
12	UAESP-CPC-UAESP-5144-22 // 19/09/22	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado julio-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 19/12/2022 - UAESP 20222000079173 Concepto Técnico - ASE 3.
13	UAESP-CPC-UAESP-5765-23 (Rad. UAESP 20237000056552) del 01/02/2023	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado nov-2022	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 16/02/2023 - UAESP 2023200001713 Concepto Técnico - ASE 3.
14	UAESP-CPC-UAESP-5766-23 (Rad. UAESP 20237000057902) del 01/02/2023	Actividad de barrido manual agosto-2022	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 15/02/2023 - UAESP 20232000016613 Concepto Técnico - ASE 3
15	UAESP-CPC-UAESP-5922-22 (Rad. UAESP 20237000128322) del 06/03/2023	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado diciembre-2022	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 27/03/2023 - UAESP 20232000033933 Concepto Técnico - ASE 3
16	UAESP-CPC-UAESP-6096-23 (Rad. (UAESP 220237000204192 del 13/04/2023)	Actividad de barrido y Limpieza meses septiembre, octubre, noviembre y diciembre 2022	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 11/05/2023 - UAESP 20232000055623 Concepto Técnico - ASE 3
17	UAESP-CPC-UAESP-6216-23 (Rad. UAESP 20237000251592) del 05/05/2023	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado febrero-2023	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 16/06/2023 - UAESP 20232000071253 Concepto Técnico - ASE 3
18	UAESP-CPC-UAESP-6312-23 (Rad. UAESP 20237000282762) del 22/05/2023	Actividad de barrido manual enero-2023	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 16/06/2023 - UAESP 20232000071263 Concepto Técnico - ASE 3

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
19	UAESP-CPC-UAESP- 6739-23 (Rad. UAESP 20237000450182) del 10/08/2023	Actividad de barrido y Limpieza manual mes mayo 2023	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 28/08/2023 - UAESP 20232000099833 Concepto Técnico - ASE 3
20	UAESP-CPC-UAESP- 6803-23 (Rad. UAESP 20237000483492) del 25/08/2023	Actividad de barrido y Limpieza manual mes junio 2023	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 19/09/2023 - UAESP 20232000124543 Concepto Técnico - ASE 3
21	UAESP-CPC-UAESP- 6802-23 (Rad. UAESP 20237000483262) del 10/08/2023	Actividad de barrido y Limpieza manual mes julio 2023	Abierta	No aplica	Se envió concepto técnico a la SAL el 19/09/2023 - UAESP 20232000124563 Concepto Técnico - ASE 3

En el mes de septiembre la Subdirección de Asuntos Legales citó a la firma Interventora y al Concesionario para audiencia de presunto incumplimiento (actuación administrativa 07 de 2023 radicado 20236000112393 y 20236000223771).

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo.

### 2.13 COMPONENTE ADMINISTRATIVO (Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS)

Para el periodo de septiembre de 2023, se recibieron **32 SDQS**, a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, se **trasladaron al Concesionario** para su respectivo trámite y respuesta, y/o a la **firma Interventora**. En el periodo se presentó una **disminución del 37%** con respecto al número de **SDQS**. Así mismo, se atendieron 28 SDQS de periodos anteriores.

Tabla 37. **SDQS** recibidas y gestionadas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**.

Periodo 2023	Cantidad	Variación	%
Enero	29		
Febrero	39	10	34%
Marzo	32	-9	-23%
Abril	29	-2	-6%
Mayo	46	17	59%
Junio	43	-3	-7%
Julio	39	-4	-9%
Agosto	51	12	31%
Septiembre	32	-19	-37%

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes en referencia y su estado de gestión, se destaca que todas las **SDQS** presentaron gestión oportuna.

Tabla 38. **SDQS** gestionadas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**. (Recibidas y/o gestionadas en septiembre de 2023).

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20237000463312	3530702023	16/08/2023	4/09/2023	1/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20237000466732	3562002023	18/08/2023	6/09/2023	1/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000468932	3504822023	18/08/2023	4/09/2023	1/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000469572	3578382023	22/08/2023	6/09/2023	4/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000469892	3573432023	22/08/2023	6/09/2023	4/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000470932	3580102023	22/08/2023	7/09/2023	4/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000475052	3639232023	25/08/2023	8/09/2023	5/09/2023	SI	SI	Concesionario regresa la solicitud para aclaración de la dirección
20237000475972	3558382023	23/08/2023	7/09/2023	5/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000476162	3578392023	23/08/2023	6/09/2023	5/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000476612	3612762023	23/08/2023	8/09/2023	5/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000479762	3603152023	24/08/2023	11/09/2023	6/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000479792	3606712023	24/08/2023	11/09/2023	6/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000481092	3648402023	25/08/2023	12/09/2023	5/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000482282	3690382023	29/08/2023	13/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000482922	3604692023	25/08/2023	12/09/2023	7/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000483812	3641952023	28/08/2023	12/09/2023	8/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000484042	3612802023	28/08/2023	11/09/2023	11/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000484092	3649822023	28/08/2023	12/09/2023	8/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000484522	3676492023	28/08/2023	13/09/2023	8/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000484592	3642082023	28/08/2023	12/09/2023	8/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000484812	3677052023	28/08/2023	13/09/2023	8/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000486182	3750682023	1/09/2023	13/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000486502	3685892023	29/08/2023	13/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000487582	3678612023	29/08/2023	13/09/2023	11/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000491492	3693932023	30/08/2023	14/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000492642	3717172023	30/08/2023	15/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000493022	3706622023	30/08/2023	15/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000495032	3708822023	31/08/2023	15/09/2023	14/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000497332	3725042023	1/09/2023	18/09/2023	14/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000498732	3771362023	4/09/2023	19/09/2023	14/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000504072	3798982023	6/09/2023	21/09/2023	19/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva
20237000509282	3785712023	7/09/2023	22/09/2023	20/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000510892	3834902023	8/09/2023	26/09/2023	21/09/2023	SI	SI	Solucionada por respuesta definitiva

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20237000514442	3848832023	11/09/2023	27/09/2023	23/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000517202	3795102023	12/09/2023	29/09/2023	26/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000517402	3875862023	12/09/2023	28/09/2023	25/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000517652	3867102023	12/09/2023	28/09/2023	12/09/2023	SI	SI	Cerrado por no competencia
20237000523792	3887812023	14/09/2023	29/09/2023	25/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000523872	3897852023	15/09/2023	29/09/2023	28/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000530172	3956942023	19/09/2023	4/10/2023	2/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000530982	3919432023	18/09/2023	3/10/2023	19/09/2023	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20237000534102	3967912023	19/09/2023	5/10/2023	2/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000538292	3981152023	20/09/2023	6/10/2023	29/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000539562	3974492023	21/09/2023	6/10/2023	25/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000541332	3969482023	21/09/2023	9/10/2023	4/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000546162	4044492023	22/09/2023	9/10/2023	6/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000546222	4093372023	22/09/2023	9/10/2023	6/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000546502	4046292023	22/09/2023	10/10/2023	5/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000547402	4213182023	25/09/2023	11/10/2023	6/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000550392	4098312023	26/09/2023	3/10/2023	29/09/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000550662	4276072023	27/09/2023	12/10/2023	11/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000551512	3454632020	26/09/2023	12/10/2023	5/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000552392	4200802023	26/09/2023	11/10/2023	3/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000555042	4278942023	27/09/2023	13/10/2023	9/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000555232	4279412023	27/09/2023	13/10/2023	9/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000555812	4324092023	29/09/2023	13/10/2023	12/10/2023	SI	SI	Solicitud de poda reiterada 2139 - Solucionado por respuesta definitiva
20237000559732	4008342023	29/09/2023	17/10/2023	3/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva
20237000584442	3886642023	19/09/2023	29/10/2023	2/10/2023	SI	SI	Solucionado por respuesta definitiva

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo

### 2.14 SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER

A continuación, se presenta el estado de avance de la ejecución de las adiciones vigentes del contrato de concesión No 285 de 2018.

## 2.14.1 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS

### ADICIÓN No. 22

Se encuentra en proceso de revisión y análisis para la elaboración del acta de liquidación del contrato, por parte de la Firma Interventoría.

### ADICIÓN No. 24

Se encuentra en proceso de revisión y análisis para la elaboración del acta de liquidación del contrato, por parte de la Firma Interventoría.

### ADICIÓN No. 25

El CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL en calidad de firma Interventora del Contrato de Concesión N° 285 de 2018 suscrito entre la UAESP – UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS y el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., y de acuerdo con lo establecido en el contrato de ADICIÓN N° 25 de 2023, presenta a continuación el comportamiento financiero de la facturación:

Tabla 39. Estado de avance de la ADICIÓN N° 25

ADICIÓN N° 25 de 2023: \$ 1.510.799.160 Plazo: Hasta Agotar los Recursos y sujeta agotamiento adición 24									
Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada \$	Valor Factura \$	Saldo Adición \$	% Utilizado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP	Estado
BT 3097 28-07-2023	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS PARA EL PERIODO DEL 24 AL 30 DE JUNIO DE 2023.	1.510.799.160	832,07	113.009,13	94.031.026	1.416.768.134	6,22	UAESP-CPC- UAESP-6717-23 20237000438542 2023-08-03	En ejecución
<b>TOTAL</b>		<b>1.510.799.160</b>	<b>832,07</b>		<b>94.031.026</b>	<b>1.416.768.134</b>	<b>6,22</b>		

Fuente: Informe PC mes septiembre - Firma Interventora

- La Interventoría, rechazó la factura BT3104 correspondiente al servicio del 1 al 31 de julio 2023, en razón a que el CRT facturado por el Concesionario no correspondía al reportado por SIGAB.

## 2.14.2 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### ADICIÓN No 23

El CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL en calidad de firma Interventora del Contrato de Concesión N° 285 de 2018 suscrito entre la UAESP - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS y el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P., y de acuerdo con lo establecido en el contrato de ADICIÓN N° 23 de 2023, presenta a continuación el comportamiento financiero de la facturación:

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Tabla 40. Estado de avance de la ADICIÓN N° 23

ADICIÓN N° 23 \$ 197.439.355 Plazo: Hasta agotar los recursos									
Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Metros	Valor Metro \$	Valor Factura \$	Saldo Adición \$	% Utilizado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP	Estado
BT 3070 21-04-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 28 AL 31 DE MARZO DE 2023.	197.439.355	21.881,74	356,33	7.797.120	189.642.235	3,95	UAESP-CPC-UAESP-6168-23 20237000240272 02/05/2023	Finalizada en Liquidación
BT 3076 23-05-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 1 AL 30 DE ABRIL DE 2023.	189.642.235	161.554,21	356,97	57.670.006	131.972.229	33,16	UAESP-CPC-UAESP-6353-23 20237000294842 28/05/2023	
BT 3084 21-06-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 30 DE MAYO DE 2023.	131.972.229	160.164,78	358,48	\$57.415.870	74.556.359	62,23	UAESP-CPC-UAESP-6503-23 20237000357502 27/06/2023	
BT 3088 24-07-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 30 DE JUNIO DE 2023.	74.556.359	158.649,35	358,48	56.872.619	17.683.740	91,04	UAESP-CPC-UAESP-6707-23 20237000430152 01-08-2023	
BT 3098 23-08-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 14 DE JULIO DE 2023.	17.683.740	49.329,78	358,48	17.683.740	0	100,00	UAESP-CPC-UAESP-6819-23 20237000495152 31-08-2023 UAESP-CPC-UAESP-6852-23 20237000504772 05-09-2023	
<b>TOTAL</b>		<b>197.439.355</b>	<b>551.579,86</b>		<b>197.439.355</b>	<b>0</b>	<b>100,00</b>		

Fuente: Informe MFL mes septiembre - Firma Interventora

- La Interventoría, el 5 de septiembre de 2023, radicó el concepto de pago de la factura BT3098 correspondiente al servicio prestado del 1 al 14 de julio de 2023.

### ADICIÓN No 26

El 21 de marzo de 2023 la UAESP y la Interventoría suscriben la **Adición N° 26** al Contrato Estatal de Interventoría N° 396 de 2018, en el cual se adicionaron las obligaciones relacionadas con el seguimiento y supervisión de la actividad de Mayores Frecuencias de lavado a realizar por los Concesionarios, con plazo de ejecución hasta que se agotan los recursos.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

Tabla 41. Estado de avance de la ADICIÓN N° 26

ADICIÓN N° 26 \$ 259.887.220 Plazo: Hasta agotar los recursos y sujeta al agotamiento de la adición N° 23									
Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Metros	Valor Metro \$	Valor Factura \$	Saldo Adición \$	% Utilizado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP	Estado
BT3100 28-08-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 14 AL 31 DE JULIO DE 2023	259.887.220	108.095,95	358,48	38.750.236	221.136.984	14,91	UAESP-CPC-UAESP-6881-23 20237000511932 08/09/2023	En Ejecución
BT3105 21-09-2023	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 31 DE AGOSTO DE 2023	221.136.984	158.891,67	360,25	57.240.724	163.896.260	36,94	UAESP-CPC-UAESP-6965-23 20237000555602 27-09-2023	
<b>TOTAL</b>		<b>259.887.220</b>	<b>266.987,62</b>	<b>360,25</b>	<b>95.990.960</b>	<b>163.896.260,00</b>	<b>36,94</b>		

Fuente: Informe MFL mes septiembre - Firma Interventora

- La Interventoría, el 08 de septiembre de 2023, radicó el concepto de pago de la factura BT3100 correspondiente al servicio prestado del 14 al 31 de julio de 2023 y el 27 de septiembre de 2023, radicó el concepto de pago de la factura BT3105 correspondiente al servicio prestado del 1 al 31 de agosto de 2023.

### 2.15 SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA

De acuerdo con el Plan de Supervisión, Monitoreo y Control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 67"** en lo correspondiente a las **verificaciones planificadas y realizadas** por la firma Interventora para el período analizado.

Tabla 42. Seguimiento a las verificaciones realizadas por la firma interventora.

Componente Técnico Operativo	Verificaciones ejecutadas por la firma Interventora				Hallazgos Identificados				
	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	jun-23	jul-23	ago-23	sep-23	%
Recolección y transporte	254	315	363	341	16	17	20	8	2,3%
Barrido y limpieza	290	343	395	400	31	35	35	50	12,5%
Contenedores	119	115	74	62	61	47	38	54	87,1%
Lavado de áreas públicas	9	12	4	15	0	0	0	0	0,0%
Corte de Césped	231	247	219	243	10	20	3	21	8,6%
Poda de árboles	156	175	226	220	4	8	36	8	3,6%
Subtotal	<b>1.059</b>	<b>1.207</b>	<b>1.281</b>	<b>1.281</b>	<b>122</b>	<b>127</b>	<b>132</b>	<b>141</b>	<b>11%</b>
<b>Porcentaje sobre verificaciones</b>					12%	11%	10%	11%	

Fuente: Elaboración propia con base en los Informes de Interventoría Proyección Capital para los periodos respectivos.

Sobre monitoreo y control del apoyo a la supervisión y las verificaciones y hallazgos de la firma Interventora, el equipo de supervisión tiene las siguientes observaciones:

- En el informe No 67 de la firma hay una serie de documentos con fechas de entrega del Concesionario a la firma Interventora anteriores al 15 de septiembre de 2023, Se solicita a la firma Interventora agilizar la revisión de las respuestas del concesionario, con ello asegurar la oportunidad de las actividades en la mejora de los servicios.

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

- ii. Por otra parte, en el componente de “**Barrido y limpieza**” se encontró una cantidad muy alta de hallazgos frente a las verificaciones realizadas, los hallazgos corresponden mayoritariamente a “**No se observó el área limpia**”.
- iii. En el componente de **Contenedores** se evidencia contenedores sin acciones preventivas No. 1,2,3 y 4 del anexo 11 de 2018 - Numeral 4.2 “**Mantenimiento preventivo de contenedores**”.
- iv. La firma Interventora le realiza seguimiento al balance de cargas para la actividad de **RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE**, sin embargo, cabe anotar que no se tienen mejoras significativas durante los cuatro meses de seguimiento, al contrario aumentó un **31%** el “**Nivel crítico alto**”, situación que se requiere sea analizado a fondo por parte de la firma Interventora:

Tabla 43 Cantidad de Microrrutas por nivel de criticidad

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS				variación
	may-23	jun-23	jul-23	ago-23	
Nivel crítico alto	20	15	16	21	31%
Nivel crítico medio	148	146	151	148	-2%
Nivel crítico bajo	100	101	99	95	-4%
Sin nivel de criticidad	43	48	41	43	5%
<b>Total</b>	<b>311</b>	<b>310</b>	<b>307</b>	<b>307</b>	<b>NA</b>

Fuente: Elaboración propia basados en los Informes de Interventoría Proyección Capital.

Se remitió oficio a la firma Interventora con radicado UAESP 20232000261541, donde se solicita tomar las acciones que correspondan para evitar que estas situaciones continúen presentándose y requerir al Concesionario dado que ya se tienen cuatro (4) meses consecutivos con hallazgos relacionados con el mantenimiento de los contenedores y un aumento de los hallazgos a los componentes de “Barrido y limpieza”, lo cual evidencia un posible problema de fondo en la prestación del servicio para poder asegurar el concepto de área limpia en el ASE 3.

Tabla 44. Visitas realizadas por el grupo de Supervisión a la firma Interventora

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	26/09/2023	KENNEDY FONTIBÓN	Carrera 18 No. 32 -84 Barrio Armenia. (Visita Administrativa a Firma Interventora)	<p>Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.</p> <p>Se realizan seis (6) seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte.</p> <p>Se realizan cuatro (4) seguimiento a puntos críticos y arrojados clandestinos.</p> <p>Se realizan siete (7) seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza Manual/Mecánico</p> <p>Se realizan cinco (5) seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores.</p> <p>Se realizan dos (2) seguimiento/verificación al componente lavado de áreas públicas.</p>	Sin novedad.

Fuente: Elaboración propia

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN, MONITOREO Y CONTROL

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 02/11/2023 Nombre ANTONIO PORRAS ÁLVAREZ Firma 

**Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:**

Nombre: ANA MARÍA ROMERO JIMENEZ Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA F   
(Componente operativo)

Nombre: KATERYN ANDREA GORDILLO VILLARRAGA Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: Original  
(Componente operativo)

Nombre: LAURA YAZMIN LEIVA MORALES Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: Original  
(Componente operativo)

Nombre: JENNY PATRICIA CASTIBLANCO RIAÑO Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma:   
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: YENCY CATERIN LAGOS RUIZ Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: Original  
(Componente TI)

Nombre: WILSON ANTONIO SANDOVAL GARCÉS Cargo o No. de Contrato: PROFESIONAL Firma:   
(Componente operativo) UNIVERSITARIO