



<b>1</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME .....</b>	<b>1-2</b>
<b>2</b>	<b>DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>2-2</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....</b>	<b>2-2</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-3
2.1.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-3
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB .....	2-5
2.1.4	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-5
2.1.5	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-6
2.1.6	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-7
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....</b>	<b>2-9</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-9
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-9
2.2.3	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-9
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>2-12</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-12
2.3.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-13
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB .....	2-17
2.3.4	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-17
2.3.5	Análisis de las visitas de campo .....	2-17
2.3.6	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-18
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES .....</b>	<b>2-20</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-20
2.4.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-21
2.4.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-24
2.4.4	Análisis de las visitas de Campo .....	2-27
2.4.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-28
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-30</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-30
2.5.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-30
2.5.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-31
2.5.4	Análisis de las visitas de campo .....	2-32
2.5.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-32
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....</b>	<b>2-33</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-33
2.6.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-33
2.6.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-38
2.6.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-40
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-40
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-41</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-41
2.7.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-42
2.7.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-43
2.7.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-45



2.7.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-45
2.7.6	Seguimiento al Plan de Podas.....	2-46
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>2-47</b>
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-47
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-48
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-49
<b>2.9</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER.....</b>	<b>2-50</b>
2.9.1	ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 17 - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS .....	2-50
2.9.2	ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 18. MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....	2-51
<b>2.10</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA.....</b>	<b>2-52</b>
<b>2.11</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>2-53</b>
2.11.1	Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.....	2-53
<b>2.12</b>	<b>SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>2-55</b>
<b>3</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>3-58</b>

## 1 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe del área de servicio exclusivo - **ASE 3** consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 30 de abril de 2022**, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente, tomando como insumos: i) las visitas de campo, ii) **PQRS** recibidas en **SIGAB**, iii) **matriz interactiva** de la firma Interventora sobre hallazgos al Concesionario por componente, iv) estado de solicitudes **SDQS** del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, v) estado de solicitudes de acciones correctivas – **SAC**, vi) gestión documental - **Orfeo**, vii) informes mensuales **ASE 3** del Concesionario de servicio “**CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP**” y viii) el respectivo informe de Interventoría “**Consortio Proyección Capital**”.

## 2 DATOS DEL INFORME

Servicio: Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 3**

Período de análisis: del **01 al 30 de abril de 2022**

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

En concordancia con: i) las frecuencias y horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS, realizada el 30 de diciembre de 2020, vigente a partir del primero de abril de 2021, ii) la normatividad aplicable y iii) lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.



Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

## 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"**, en el componente de **recolección y transporte**, del cual se presenta el siguiente resumen.

En la siguiente tabla se observa la relación de microrrutas ejecutadas:

Tabla 1. Relación de microrrutas reportadas por el Concesionario ASE 3 -CIUDAD LIMPIA S.A.S- (marzo de 2022).

ACTIVIDAD	PERIODO MARZO DE 2022	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO – DECARGUE EN EL RSDJ*	MICRORUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO**
Recolección y Transporte	1 - 27	425	311	423
	28 - 31	424	310	389

Fuente: Informe de Interventoría. Consortio Proyección Capital. Abril de 2022.

\*Sin incluir el código 17020 determinado para transporte de residuos resultantes del barrido mecánico al RSDJ.

\*\*Solo se incluyen las microrrutas que descargan en el RSDJ.

**NOTA:** Se excluyen las microrrutas 40 de barrido mecánico y 50 de residuos mixtos.

Como se evidencia en la tabla anterior, la firma Interventora identificó que el Concesionario presentó incongruencias respecto a la ejecución de microrrutas, situación que fue observada al Informe mensual mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3032-22 (UAESP – 20227000234222) del 29 de abril de 2022.

La firma Interventora clarifica que **no** se incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino, dado que estas se ven reflejadas en el informe de la ADICIÓN respectiva.

Con relación al reporte de toneladas dispuestas en el **RSDJ**, se identificó por parte de la firma Interventora que la cantidad total, sin incluir arrojo clandestino, ni RCD domiciliarios, fue de **33.639,16** toneladas, lo cual coincide con el total de toneladas reportadas por **RSDJ** en el mes de marzo de 2022.

## 2.1.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **abril de 2022**, la Interventoría realizó un total de **263** verificaciones en campo identificando catorce **(14) hallazgos**, como se detalla en la siguiente tabla.



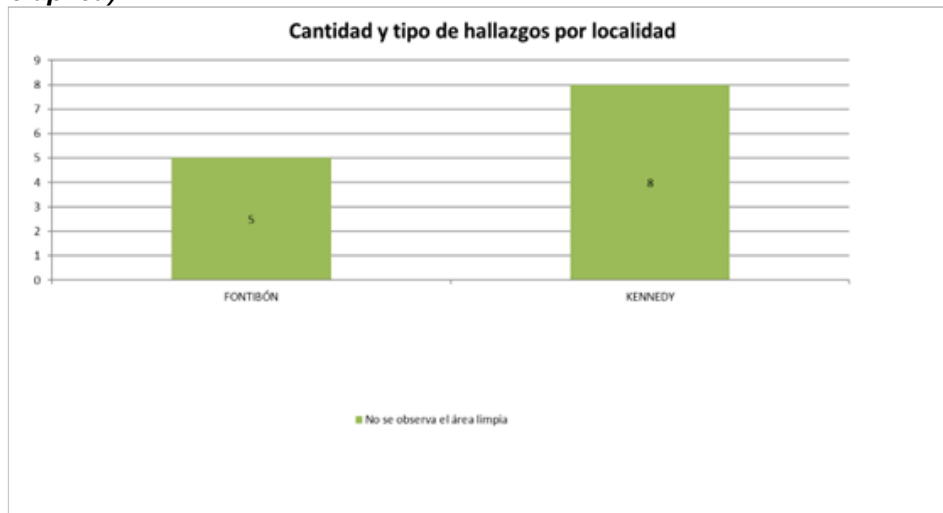
## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 2. Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte - ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	212	9	9
Fontibón	51	5	5
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

Fuente: Informe de Interventoría. Consorcio Proyección Capital. Abril de 2022.

- Hallazgos (1 no aplica):**



Gráfica 1. Hallazgos por localidad - actividad de recolección y transporte.

Fuente: Informe Proyección Capital. Abril de 2022.

Los hallazgos, anteriormente señalados, fueron reportados por la firma Interventora al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. En la siguiente tabla se presenta el estado de gestión de estos según lo reportado por Interventoría al momento de elaboración del documento.

Tabla 3. Gestión de hallazgos Matriz Interactiva de la actividad de recolección y transporte

MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRÓRROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
MARZO 2022	2	0	0	0	0	2	0	0
ABRIL 2022	14	0	2	0	0	11	0	1
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo Manager, encontrando concordancia en relación con la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

A continuación, se presenta el detalle de estado de cada uno de los hallazgos, encontrando **siete (7)** hallazgos relacionados y cerrados para la fecha del presente informe:



Tabla 4. Verificación en matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte.

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155622	27/04/2022	3/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	FONTIBÓN	VERSALLES FONTIBON	Cl 22F con Kr 110	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154954	22/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	BOLSA BARRIDO	KENNEDY	VILLA ALSACIA	Kr 71F con Cl 12B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153572	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8 con Kr 76	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153573	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8 con Kr 76	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153574	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8 con Kr 76	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153575	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8 con Kr 76	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153571	18/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8 con Kr 76	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte. Abril de 2022

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB

Sobre las verificaciones en **SIGAB** en el mes de **abril de 2022**, la Interventoría realizó el seguimiento a la ejecución de las frecuencias y horarios de las **microrrutas** establecidas por el Concesionario en su Plan Operativo mediante la validación de la información reportada diariamente por **CIUDAD LIMPIA S.A.S ESP**, en el módulo de operaciones del **SIGAB**, disponible en la ruta: Reportes Online/operaciones/cumplimiento de rutas.

Se realizó verificación por parte de la firma Interventora al total de las microrrutas dentro del horario y la frecuencia establecida, evidenciándose que el **97.6% de las microrrutas** presentaron información de la ejecución de acuerdo con lo definido por el Concesionario en su plan operativo, tal y como se muestra a continuación:

Tabla 5. Cantidad de microrrutas verificadas reportadas en el SIGAB ASE 3 (abril de 2022)

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS VERIFICADAS	PORCENTAJE DE REPORTE DE INFORMACIÓN DE MICRORRUTAS EN SIGAB SEGÚN LA FRECUENCIA ESTABLECIDA
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	423	97.6%

Fuente: Informe de Interventoría. Consorcio Proyección Capital. Abril de 2022.

Con relación al **2,4%** restante, la firma Interventora aclara que las microrrutas de las actividades de: Recolección domiciliaria – Contenerización, recolección domiciliaria, recolección cajas estacionarias grandes generadores y escombros pagos por usuario; fueron las que no presentaron reporte de datos en SIGAB.

### 2.1.4 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de **abril de 2022** será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por consiguiente, los valores a continuación presentados podrán estar sujetos a variación.

En el mes de **abril de 2022**, el Concesionario **CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP** reportó la siguiente cantidad de toneladas de recolección de residuos por localidad:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 6. Total, de toneladas de residuos - recolectados y transportados por servicio y localidad ASE 3

LOCALIDAD	TONELADAS PERIODO	PORCENTAJE	TONELADAS PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN
Kennedy	24.438,55	70,0%	26.870,28	-9,0%
Fontibón	10.485,99	30,0%	11.831,39	-11,4%
<b>Total</b>	<b>34.924,54</b>	<b>100%</b>	<b>38.701,67</b>	<b>-9,8%</b>

Fuente: Informes Técnico Operativo de 2022 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

A continuación, se presenta las toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados:

Tabla 7. Toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados por localidad en ASE 3

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	19.541,69	202,70	1.008,83	511,47	93,19	2.949,16	131,51
Fontibón	6.428,34	2.293,87	751,85	292,31	10,55	709,07	0,00
<b>Total</b>	<b>25.970,03</b>	<b>2.496,57</b>	<b>1.760,68</b>	<b>803,78</b>	<b>103,74</b>	<b>3.658,23</b>	<b>131,51</b>
Participación	74,36%	7,15%	5,04%	2,30%	0,30%	10,47%	0,38%

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022. CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

El tipo de residuos de recolección domiciliaria es el que tiene mayor porcentaje de participación en toneladas dado que abarca la recolección de residuos residenciales y comerciales.

### 2.1.5 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 8. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de abril de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	7/04/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	13/04/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
3	20/04/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte	Servicio prestado sin novedad.		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
				en ASE 3 en la localidad de Fontibón.			
4	21/04/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
5	22/04/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
6	28/04/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.6 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

La queja recurrente se encuentra relacionada con “**Inconformidad en frecuencia recolección**”, “**Recolección de animal muerto**”, por otro lado, se evidencia que la localidad de **Kennedy** es la que presenta un mayor número de **PQRS** recibidas con **60** radicados, y luego **Fontibón** con **18** radicados según se muestra en la siguiente tabla. Durante el periodo se presentó disminución de **19** casos, que representa un **20%** de decremento.

Tabla 9 Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de recolección y transporte

Evolución mensual PQRS:

Periodo	PQRS	Variación	%
Enero de 2022	61		
Febrero de 2022	81	20	33%
Marzo de 2022	97	16	20%
Abril de 2022	78	-19	-20%

Cantidad de **PQRS** por tipo de solicitud y localidad:

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Inconformidad en frecuencia recolección	17	8	25
Inconformidad en horario de recolección	3		3



## Informe mensual de Supervisión y Control

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Recolección de animal muerto	16	3	19
Recolección de ramas y pasto	1		1
Recolección deficiente	3	3	6
Recolección puerta a puerta	13	4	17
Regueros	7		7
<b>Total general</b>	<b>60</b>	<b>18</b>	<b>78</b>

Distribución PQRS por resultado de visita y estado:

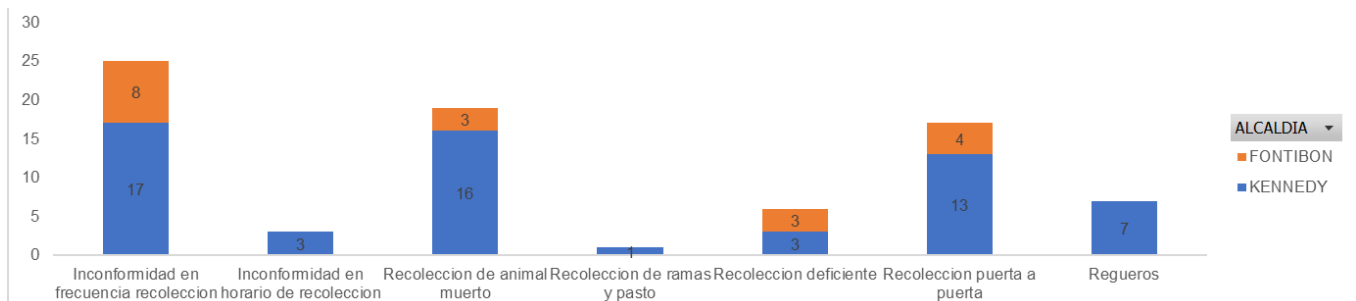
Resultado visita - PQRS	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	1	28/04/2022	11,0	1,00	1,28%
Cancelado - Usuario	2	13/04/2022	9,5	1,00	2,56%
Habilitado	75	15/04/2022	11,8	4,45	96,15%
<b>Total general</b>	<b>78</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>11,7</b>	<b>4,32</b>	<b>100,00%</b>

Tiempo de atención en días hábiles y días de ejecución para **PQRS cerradas**:

Tipo de PQRS	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio Días de Ejecución
Inconformidad en frecuencia recolección	25	17/04/2022	12,0	6,12
Recolección de animal muerto	19	13/04/2022	10,6	1,00
Recolección puerta a puerta	17	19/04/2022	12,2	5,12
Regueros	7	13/04/2022	12,0	3,57
Recolección deficiente	6	10/04/2022	12,7	5,17
Inconformidad en horario de recolección	3	14/04/2022	11,3	3,67
Recolección de ramas y pasto	1	13/04/2022	12,0	11,00
<b>Total general</b>	<b>78</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>11,7</b>	<b>4,32</b>

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de abril de 2022. Componente de recolección y transporte.

Se identifica en **SIGAB** un total de **78 PQRS** del componente "**Recolección y Transporte**", a la fecha del presente informe el **100%** de las **PQRS** se encuentran **cerradas** con fecha promedio de radicación **15/04/2022**, y un **tiempo de atención promedio 11,7 días hábiles de atención** y de **4,32 días de ejecución**, lo cual representa valores similares a los del periodo anterior.



Gráfica 2. PRQS recibidas componente de recolección y transporte mes de abril de 2022.

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de abril de 2022. Componente de recolección y transporte.





### 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

En la presente sección se presenta el informe de supervisión y control con respecto a los residuos de construcción y demolición – RCD, y recolección de residuos de arrojo clandestino.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022”**, en el componente de **recolección domiciliaria** de RCD, del cual se presenta el siguiente resumen.

La firma Interventora no presenta observaciones sobre la cantidad de **solicitudes habilitadas (120)**, el peso en toneladas (**905,89**) y el volumen en m<sup>3</sup> (**377,20**) reportados por el Concesionario para el periodo en revisión.

Así mismo, la firma Interventora informó que el total de metros cúbicos de **RCD** fue dispuesto en la escombrera autorizada, acorde a lo manifestado por el Concesionario en el informe mensual.

#### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Informa el Concesionario que para el periodo de análisis se registraron en total **320** solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en **150** solicitudes para la localidad de **Kennedy** y **94** solicitudes para la localidad de **Fontibón**, habilitando en total **591.70 metros cúbicos**.

Informa el concesionario que se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la **cancelación** que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

La disposición final se realiza en la escombrera CEMEX y GRECO.

#### 2.2.3 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Se presenta en primera instancia para solicitudes servicio de recolección de residuos de construcción y demolición **RCD** y en segunda instancia las solicitudes de recolección de escombros clandestinos.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD:**

En la siguiente tabla se presenta las solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – **RCD** recibidos en el mes de **abril de 2022**.

Tabla 10. Solicitud servicio de recolección de residuos de construcción y demolición - **RCD** en el mes de abril de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	299		
Febrero de 2022	297	-2	-1%
Marzo de 2022	320	23	8%
Abril de 2022	244	-76	-24%

Días de ejecución y su evolución desde el mes de enero de 2022:

Mes y Resultado de Visita	Cantidad PQRS	Días de ejecución							Distribución Resultado Visita
		1	2	3	4	5	6	9	
<b>2022-01 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>51%</b>	<b>29%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado – Concesionario	7	6	1						2%
Cancelado – Usuario	149	17	126	3	1	1	1		50%
Habilitado	143	3	24	84	25	3	4		48%
<b>2022-02 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>52%</b>	<b>32%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	145	16	122	6	1	0	0	0	49%
Habilitado	152	2	33	88	24	2	2	1	51%
<b>2022-03 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado – Concesionario	1	0	0	1	0	0	0	0	0%
Cancelado – Usuario	169	19	146	3	0	1	0	0	53%
Habilitado	150	2	21	87	36	2	2	0	47%
<b>2022-04 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>47%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	3	0	2	0	1	0	0	0	1%
Cancelado - Usuario	125	23	91	4	6	1	0	0	51%
Habilitado	116	0	21	65	21	6	2	1	48%

Estado de visita para los **PQRS cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	3	13/04/2022	5,67	2,67	1%
Cancelado - Usuario	125	16/04/2022	2,28	1,97	51%
Habilitado	116	14/04/2022	6,91	3,19	48%
<b>Total general</b>	<b>244</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>4,52</b>	<b>2,56</b>	<b>100%</b>



## Informe mensual de Supervisión y Control

Días de atención por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	150	15/04/2022	4,39	2,53
FONTIBON	94	15/04/2022	4,73	2,60
<b>Total general</b>	<b>244</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>4,52</b>	<b>2,56</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022

Se identifica en **SIGAB** para el periodo un total de **244** casos registrados "**Solicitud servicio de escombros domiciliarios**", el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **15/04/2022**, el tiempo promedio de **días hábiles de atención** de los casos es de **4,52 días hábiles**, y **2,56 días de ejecución**, lo cual representa valores similares a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado "**cerrado**".

- Solicitudes de servicio de recolección escombros clandestinos:**

En las siguientes tablas se presentan las solicitudes de **recolección de escombros clandestinos** recibidos en el mes de abril de 2022.

Tabla 11. Solicitud servicio de recolección de escombros clandestinos en el mes de abril de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	109		
Febrero de 2022	127	18	17%
Marzo de 2022	148	21	17%
Abril de 2022	118	-30	-20%

Distribución PQRS por resultado de visita casos **cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	117	11/04/2022	13,78	5,83	Habilitado
Cancelado - Usuario	1	8/04/2022	15,00	7,00	Cancelado - Usuario
<b>Total general</b>	<b>118</b>	<b>11/04/2022</b>	<b>13,79</b>	<b>5,84</b>	<b>Total general</b>

Tiempo de atención para los casos **cerrados** por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	89	11/04/2022	13,88	6,02
FONTIBON	29	12/04/2022	13,52	5,28
<b>Total general</b>	<b>118</b>	<b>11/04/2022</b>	<b>13,79</b>	<b>5,84</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **118** casos registrados "**Solicitud servicio de escombros clandestinos**". El promedio de **fecha de radicación** es **11/04/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados** fue de **13,79 días hábiles**, y **5,84 días de ejecución**, lo cual representa valores menores a los del periodo anterior.



A la fecha de corte se tenía 117 PQRS en estado “cerrado” y 1 caso en estado “solucionado”.

## 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras; conforme a lo establecido en el PGIRS 2020, en las localidades pertenecientes al ASE 3.

Se aclara que la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022”**, en el componente de **barrido y limpieza**, se hace distinción entre el barrido y limpieza manual y mecánico, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario reportó la ejecución durante **marzo de 2022** de la cantidad de **917** microrrutas para las actividades de “**barrido y limpieza manual**” y **8** microrrutas de “**barrido y limpieza mecánica**” conforme a lo establecido en la actualización vigente de su Plan Operativo, con el siguiente total de kilómetros barridos por localidad.

Tabla 12. Total de kilómetros atendidos por actividad y localidad ASE 3 (marzo de 2022)

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Fontibón	6.397,47	18.269,48	24.666,95	38%	11%
Kennedy	7.191,69	33.100,53	40.292,22	62%	12%
<b>Total</b>	<b>13.589,16</b>	<b>51.370,01</b>	<b>64.959,17</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

Tabla 13. Total de kilómetros atendidos con respecto al PGIRS vigente por localidad ASE 3 (marzo de 2022)

LOCALIDAD	KILÓMETROS LÍNEA BASE PGIRS 2020	KILÓMETROS EJECUTADOS POR EL CONCESIONARIO	% DE ATENCIÓN LÍNEA BASE PGIRS 2020	Diferencia en Km con respecto al PGIRS
Fontibón	24.712,28	24.666,95	99,8%	- 45,33
Kennedy	39.521,77	40.292,22	101,9%	770,45
<b>Total</b>	<b>64.234,05</b>	<b>64.959,17</b>	<b>101,1%</b>	<b>725,12</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

La firma Interventora informa que los kilómetros reportados por el Concesionario presentan una variación por encima con respecto a los kilómetros establecidos como referencia en el PGIRS vigente, las novedades evidenciadas fueron reportadas dentro de las observaciones al informe, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3032-22 (UAESP – 20227000234222) del 29 de abril de 2022.



Los kilómetros de la línea base de PGIRS 2020 son calculados por la firma Interventora con base en los factores de conversión, por cada microrruta determinada por el Concesionario, establecidos en las Resoluciones 709 y 720 de 2015 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

### 2.3.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **abril de 2022**, la Interventoría realizó un total de **523** verificaciones en campo durante el periodo de **abril de 2022** con el fin de validar la prestación del servicio en barrido y limpieza, con **25** hallazgos:

Tabla 14 Verificaciones realizadas por Interventoría en campo barrido y limpieza –

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Barrido Manual	503	20	21
Barrido Mecánico	20	3	4
<b>TOTAL</b>	<b>523</b>	<b>23</b>	<b>25</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

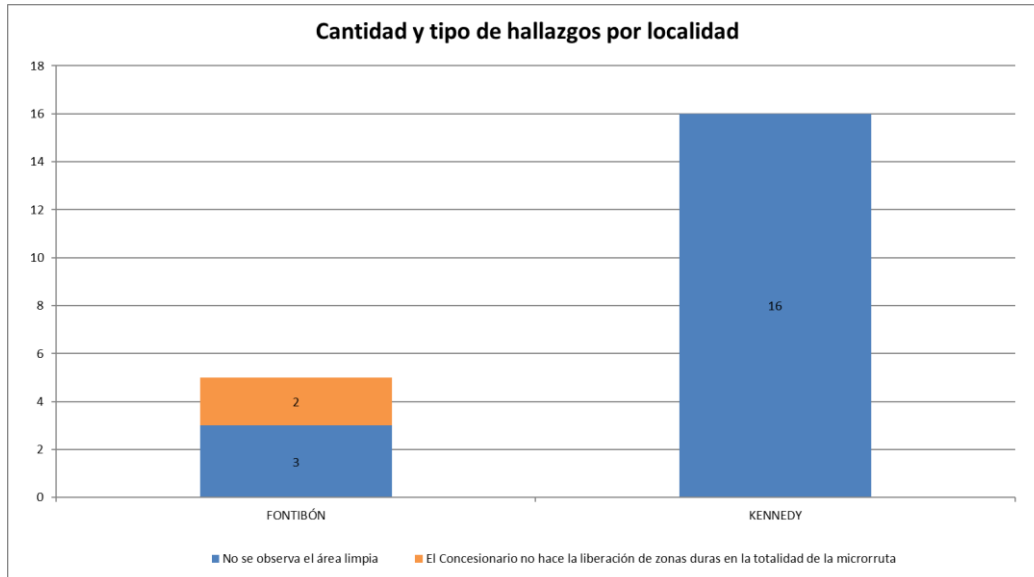
### Barrido y Limpieza Manual

En el mes de **abril de 2022**, la firma **Interventora** realizó **503** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza manual, con **21** hallazgos, como se detalla a continuación:

Tabla 15. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza manual ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	348	16	16
Fontibón	155	4	5
<b>Total</b>	<b>503</b>	<b>20</b>	<b>21</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.



Gráfica 3. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza manual.  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.

Los hallazgos anteriormente señalados fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, a continuación, se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla 16. Gestión de hallazgos Matriz Interactiva de la actividad de barrido y limpieza manual

MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRÓRROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
FEBRERO 2022	MARZO 2022	6	0	0	0	0	6	0
MARZO 2022	ABRIL 2022	21	0	3	0	0	18	0
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de barrido y limpieza manual, encontrando concordancia en relación con el número de hallazgos para el componente de **barrido y limpieza manual**, la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

A continuación, se presenta el estado a fecha de corte del presente informe, se encuentran **cerrados** los **25** hallazgos del periodo:

Tabla 17 Verificación en matriz interactiva Manager componente de barrido y limpieza manual

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155613	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	EL CARMEN FONTIBON	Kr 106 # Cl 16l Bis	¿Se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155616	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Kr 68 con Cl 20 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155617	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Kr 68C con Cl 18 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155618	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Kr 68l con Cl 20 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155619	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Cl 25 sur con Kr 68H	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155620	27/04/2022	3/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MECANICO	FONTIBÓN	AEROPUERTO EL DORADO	Ac 26 con Kr 103	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155621	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	CIUDAD KENNEDY CENTRAL	Kr 78l Cl 38 Sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155623	27/04/2022	3/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LAS DELICIAS	Av Boyacá con Cl 40 sur.	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155624	27/04/2022	3/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LAS DELICIAS	Av Boyacá con Cl 40 sur.	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155625	27/04/2022	3/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LAS DELICIAS	Av Boyacá con Cl 40 sur.	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
155626	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Kr. 70B con Cl 24 Sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154481	19/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	CATALINA	Kr 77G BIS con Cl 50 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154482	19/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA	Cl. 32 Sur con Kr 68C	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154483	19/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA	Kr 68l con Cl 34 Sur.	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154484	19/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA OCCIDENTAL	Dg 39 Sur # Kr 72F	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154485	19/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	GALAN	Kr 99A con Cl 34A Sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153866	18/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	BRISAS ALDEA FONTIBON	Cl. 22D con Kr 120	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153867	18/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	BRISAS ALDEA FONTIBON	Kr 127 con Cl 22F	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153868	18/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA OCCIDENTAL	Kr 72M con Cl 37B sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
154402	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	SAN PABLO JERICO	Cl 17D # Kr 119A	¿Se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta?.	NO CUMPLE	CERRADO
154403	18/04/2022	21/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TIMIZA A	CL 40C Sur # 72P Bis	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153576	4/04/2022	13/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	MODELIA	Kr 72 BIS con Cl 25B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153327	1/04/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LA CAMPINA	Kr 72H con Cl 39l sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153328	1/04/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LA CAMPINA	Kr 72K con Cl 39 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153329	1/04/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LA CAMPINA	Kr 72K con Cl 39 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva – hallazgos abril de 2022



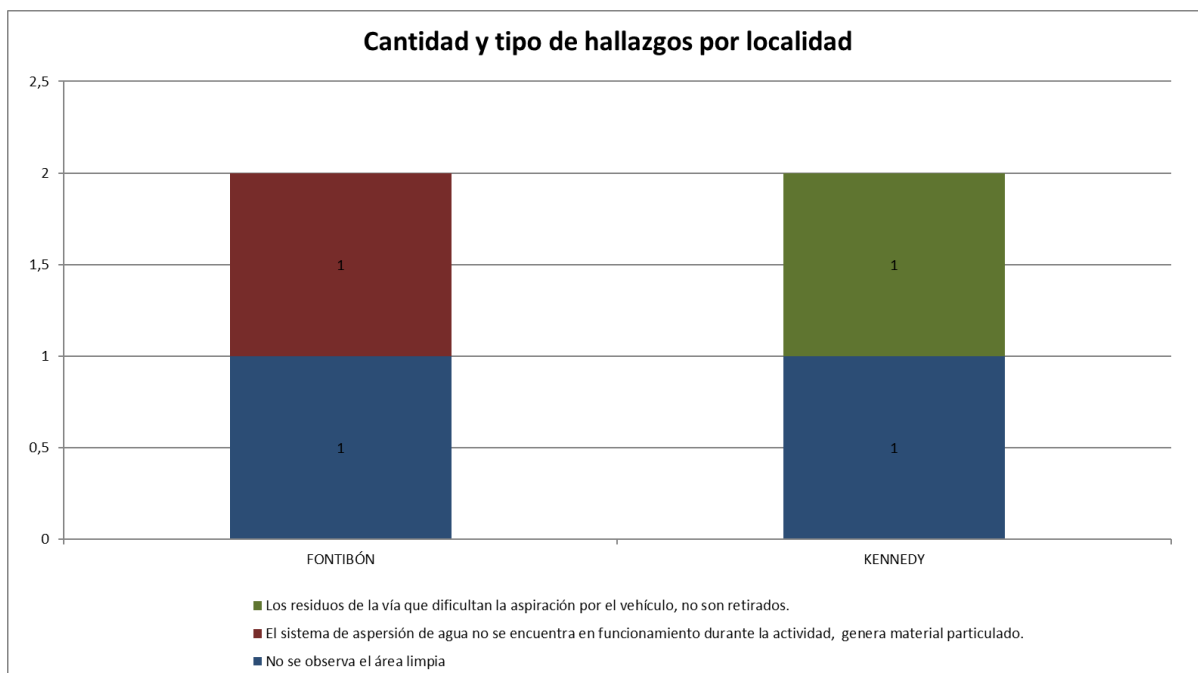
## Barrido y Limpieza Mecánica

En el mes de abril de 2022, se realizaron por parte de **Interventoría 20** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza mecánica, como se detalla a continuación.

Tabla 18. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza mecánica ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	6	1	2
Fontibón	14	2	2
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>4</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022.



Gráfica 4. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza mecánica

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

Los hallazgos anteriormente señalados por la firma Interventora fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. A continuación, se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla 19. Gestión de hallazgos matriz interactiva la actividad de barrido y limpieza mecánica – abril de 2022.

MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRORROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
ABRIL 2022	4	2	1	0	0	0	1	0

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.





## Informe mensual de Supervisión y Control

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo Manager para el componente de barrido y limpieza mecánica, encontrando que, para el componente de barrido y limpieza mecánica, se tienen dos (2) hallazgos cerrados.

Tabla 20 Verificación en matriz interactiva Manager componente de barrido y limpieza mecánico – abril de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado

Fuente: Matriz Interactiva – hallazgos

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB

En el mes de abril de 2022, la Interventoría realizó el seguimiento a la ejecución de las frecuencias de las microrrutas establecidas por el Concesionario en su Plan Operativo mediante la validación de la información reportada diariamente por CIUDAD LIMPIA S.A.S E.S.P., en el módulo de operaciones del SIGAB, disponible en la ruta: Reportes Online/operaciones/cumplimiento de rutas, tomando los datos registrados las 24 horas del día durante todo el mes.

Se realizó verificación por parte de la firma Interventora a 7 microrrutas dentro del horario y la frecuencia establecidos, evidenciándose que el **100%** de esas microrrutas presentaron información de la ejecución de acuerdo con lo definido por el Concesionario en sus planes operativos.

### 2.3.4 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de metros cuadrados reportados en el informe del Concesionario para el mes de **abril de 2022** será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la tabla siguiente se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario:

Tabla 21. Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 3 para el mes de abril de 2022

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Kennedy	7.198,62	32.042,41	39.241,03	62,9%	-2,6%
Fontibón	5.216,03	17.907,39	23.123,42	37,1%	-6,3%
<b>Total</b>	<b>12.414,65</b>	<b>49.949,80</b>	<b>62.364,45</b>	<b>100%</b>	<b>-4,0%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 - CIUDAD LIMPIA S.A.S ESP

### 2.3.5 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



## Informe mensual de Supervisión y Control

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 22. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de abril de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	4/04/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	6/04/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
3	11/04/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
4	22/04/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.3.6 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 23 PQRS Barrido y limpieza abril de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	56		
Febrero de 2022	74	18	32%
Marzo de 2022	79	5	7%
Abril de 2022	52	-27	-34%



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tiempo de atención para los casos por resultado de la visita:

Resultado de la visita	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Cancelado - Concesionario	3	2/04/2022	12,00	5,00
Habilitado	49	15/04/2022	11,86	6,57
<b>Total general</b>	<b>52</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>11,87</b>	<b>6,48</b>

Se presenta la siguiente cantidad de **PQRS** por localidad y detalle:

Tabla 24. Relación de **PQRS** recibidas por localidad para el componente de barrido y limpieza

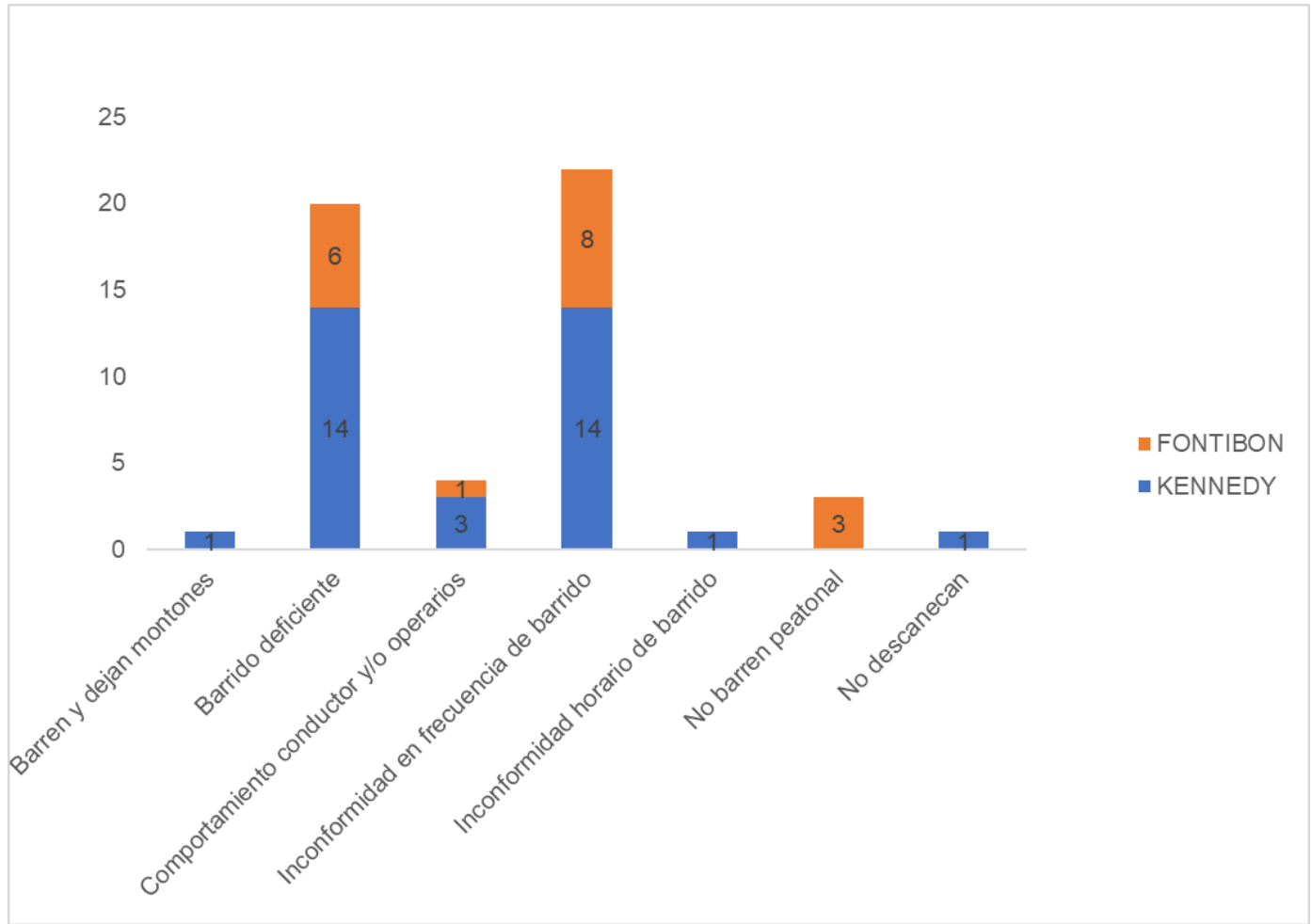
BARRIDO Y LIMPIEZA	Kennedy	Fontibón	Total general	Participación
Barren y dejan montones	1		1	2%
Barrido deficiente	14	6	20	38%
Comportamiento conductor y/o operarios	3	1	4	8%
Inconformidad en frecuencia de barrido	14	8	22	42%
Inconformidad horario de barrido	1		1	2%
No barren peatonal		3	3	6%
No descanean	1		1	2%
<b>Total general</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>52</b>	<b>100%</b>
Participación	65%	35%	100%	

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022

De acuerdo con la información de la tabla anterior, se evidencia que el mayor número de **PQRS** está asociada con la “**inconformidad en la frecuencia de barrido**” con una participación del **42%**.

Se identifica en **SIGAB** un total de **52 PQRS** del componente “**Barrido y Limpieza**”, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **15/04/2022**, un tiempo de atención promedio de **11,87** días hábiles, y **6,48** días de **ejecución**.

A la fecha de cierre del presente informe se tenía que el **100%** de las **PQRS** se encontraban en estado “**cerrado**”.



Gráfica 5. PRQS más recurrente abril de 2022. Componente de barrido y limpieza.

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022.

## 2.4 CONTENEDORES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"**, en el componente de **Contenedores**, del cual se presenta el siguiente resumen.



El Anexo 11 del Contrato de Concesión N° 285 de 2018, en el numeral 2.4 se establece la capacidad nominal a contenerizar en cada ASE, correspondiéndole a CIUDAD LIMPIA S.A. ESP. 2.390.000 litros de residuos a contenerizar; para los cuales según su análisis técnico determinó la adquisición e instalación de **996** contenedores para residuos no aprovechables con capacidad de 2.400 litros y del mismo modo adquirir en igual número, contenedores para residuos aprovechables, bien sea para que sean ubicados al lado del contenedor no aprovechable o el sitio que determine la UAESP de acuerdo con las solicitudes de las organizaciones recicladoras.

Adicionalmente, el 28 de septiembre de 2018, se suscribió el OTROSÍ N°4 al Contrato 285 de 2018, en donde se modificó el cronograma de instalación.

La firma Interventora informa que el Concesionario reportó que el ASE 3 tiene dispuestos **996** contenedores para residuos no aprovechables y **996** contenedores para residuos aprovechables, instalados en estado activo y funcional para el uso de la comunidad; sin embargo, el Concesionario mediante comunicado G.O 102-2022 del 14 de febrero de 2022, presentó el Informe Técnico de resultados de la implementación del Plan Piloto de Contenerización, el cual tuvo la viabilidad por parte de UAESP mediante el comunicado 20212000172181 del 09 de septiembre de 2021, y en el mencionado informe técnico indicó que retiró un total de **110** contenedores no aprovechables del espacio público, sin embargo; dentro del inventario presentado en el Informe mensual del marzo de 2022, se relacionaron un total de **114** contenedores retirados por prueba piloto, lo cual fue observado mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-3032-22 (UAESP-20227000234222) del 29 de abril de 2022.

### 2.4.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **abril de 2022**, la Interventoría realizó un total de **112** verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores identificando veinte (**26**) hallazgos.

Tabla 25 Total de verificaciones realizadas en campo Técnico Operativo– Contenerización

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	17	6	6
Operación	38	0	5
Mantenimiento	27	1	1
Lavado	30	13	14
<b>TOTAL</b>	<b>112</b>	<b>20</b>	<b>26</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

### Validación Lineamientos de Ubicación

La Interventoría verificó que el Concesionario instaló un total de 1.992 contenedores, de los cuales 996 son para residuos no aprovechables y 996 para residuos aprovechables, cumpliendo así con la capacidad nominal establecida en el Anexo 11 – Criterio de calidad para la prestación de la actividad de recolección de residuos sólidos a través de contenedores en la ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión N°285 de 2018.

Con base en el inventario del 100% de los contenedores, aportado por el Concesionario y verificado por la Interventoría, a la fecha la cantidad de contenedores instalados se presentan a continuación:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 26 Cantidad de contenedores ASE 3

TIPO	FONTIBÓN	KENNEDY	TOTAL GENERAL
Contenedor 1100 - Aprovechable	397	599	996
Contenedor 2400 - No Aprovechable	221	661	882
Contenedor 2400 - No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto	97	17	114
<b>Total general</b>	<b>715</b>	<b>1277</b>	<b>1992</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

En el mes de abril de 2022 la firma **Interventoría** realizó **17** verificaciones en campo relacionadas con la instalación de contenedores como se detalla a continuación.

Tabla 27 Cantidad de verificaciones realizadas para la ubicación de contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	14	4	4
Fontibón	3	2	2
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

### Operación de Contenedores

En el mes de abril de 2022 la Interventoría realizó **38** verificaciones a la actividad de operación de contenedores, como se detalla a continuación:

Tabla 28. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	29	0	5
Fontibón	9	0	0
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>0</b>	<b>5</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

Durante las verificaciones en campo de la firma Interventora se identificó un total de **ocho (8)** hallazgos para el componente técnico operativo, relacionados con que **“no se observa el área limpia”**.

### Mantenimiento de Contenedores

En el mes de abril de 2022 la **Interventoría** realizó **27** verificaciones para el mantenimiento de contenedores, de las cuales se generaron hallazgos al componente de mantenimiento de contenedores, como se detalla a continuación:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 29. Cantidad de verificaciones realizadas para para la actividad de mantenimiento de contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	16	0	0
Fontibón	11	1	1
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

### Lavado de Contenedores

En el mes de abril de 2022 la **Interventoría** realizó **30** verificaciones para el lavado de contenedores como se detalla a continuación:

Tabla 30. Cantidad de verificaciones realizadas para el lavado de contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	30	13	14
Fontibón	0	0	0
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>13</b>	<b>14</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de Contenedores, encontrando concordancia en relación con el número de hallazgos, la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

Durante el periodo el equipo de Supervisión encuentra en la matriz interactiva **19** hallazgos cerrados relacionados con **contenedores**.

Tabla 31. Verificación en matriz interactiva Manager componente de contenedores

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
154406	27/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Cl 54 Sur # Kr 77Q	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154407	27/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Cl 55 Sur # Kr 77T	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154408	27/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Cl 55 Sur # Kr 77T	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
155627	27/04/2022	6/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	INSTALACION CONTENEDORES	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Cl 9B sur #68C-64	El contenedor cumple con los lineamientos de ubicación:	NO CUMPLE	CERRADO
155628	27/04/2022	6/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	INSTALACION CONTENEDORES	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Cl 9B sur #68C-64	El contenedor cumple con los lineamientos de ubicación:	NO CUMPLE	CERRADO
153869	25/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
									y contaminantes al interior del contenedor (es)?		
153870	25/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
153871	25/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
153872	25/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
153874	25/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
155059	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	INSTALACION CONTENEDORES	FONTIBÓN	CENTRO FONTIBON	Kr 99 # 18 - 40	El contenedor cumple con los lineamientos de ubicación:	NO CUMPLE	CERRADO
153873	21/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	PASTRANA	Kr 79 con Cl 49 Sur	¿El área donde está ubicado el contenedor (es) quedó libre de residuos después del lavado del mismo?	NO CUMPLE	CERRADO
154404	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Cl 55 Sur # Kr 77K	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154405	18/04/2022	26/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Cl 54 Sur # Kr 77Q	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154409	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	LA CECILIA	Kr 78 # Cl 57G Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154410	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	LA CECILIA	Kr 78 # Cl 57G Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154411	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	LA CECILIA	Kr 78 # Cl 58 Bis Sur	¿Se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor (es)?	NO CUMPLE	CERRADO
154412	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	INSTALACION CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Dq 54A Sur con Kr 77V	El contenedor cumple con los lineamientos de ubicación:	NO CUMPLE	CERRADO
154413	18/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	INSTALACION CONTENEDORES	KENNEDY	CATALINA II	Dq 54A Sur con Kr 77V	El contenedor cumple con los lineamientos de ubicación:	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz interactiva abril de 2022

### 2.4.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de contenedores reportados en el informe del Concesionario para el mes de abril de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de abril de 2022. Por lo tanto, este valor está sujeto a variación.





## Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con la información reportada por CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP, se han ubicado un total de **996** contenedores para residuos no aprovechables y **996** contenedores para residuos aprovechables. La distribución por localidades se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 32. Contenedores ubicados por localidad. Abril de 2022.

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores Residuos No Aprovechables	Cantidad contenedores Residuos Aprovechables
Fontibón	327	389
Kennedy	669	607
<b>Totales</b>	<b>996</b>	<b>996</b>

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Con respecto a la tabla anterior el Concesionario informó que se tienen 110 contenedores de residuos no aprovechables como parte del plan piloto de mejoramiento del servicio.

Respecto a la reubicación de contenedores, el Concesionario reporta las siguientes reubicaciones:

Tabla 33. Reubicación de contenedores por localidad. Abril de 2022.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	8
Localidad Kennedy	0	63
<b>Totales</b>	<b>0</b>	<b>71</b>

Fuente: Elaboración propia con base en el Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Por otro lado, con relación a los contenedores vandalizados, se reporta **23** reportes de afectación de contenedores de residuos durante el mes de abril de 2022, con lo cual el Concesionario reporta un total de **176** unidades con afectaciones.

Tabla 34. Contenedores vandalizados por localidad. Acumulado a abril de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES (1100 litros)
Fontibón	1 no se reemplazaron	11 reemplazos
Kennedy	7 no se reemplazaron	4 reemplazos
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>15</b>

Fuente: Elaboración propia con base en Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

El Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP reporta que durante el periodo de abril de 2022 los contenedores de 2400 litros **no se reemplazaron** de acuerdo con el plan de reducción de contenedores en espacio público y los de 1100 litros se reubicaron en predio privado.



## Mantenimiento Preventivo

De acuerdo con la información registrada por el Concesionario, el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por localidad para el mes de **abril de 2022**, completo la atención de **935** actividades de **mantenimiento preventivo de contenedores**, de las cuales **872 actividades** corresponden a contenedores para residuos **no aprovechables** y **63 actividades** corresponden a contenedores para residuos **aprovechables**.

Durante el mes, se realizaron las siguientes actividades del mantenimiento preventivo de acuerdo con lo establecido en el anexo No. 11 del contrato de concesión nro. 285 de 2018:

- Limpieza externa.
- Ajuste de tapón.
- Ajuste sistema de apertura.
- Ajuste de caucho.
- Señalización y plegables.
- Verificación funcional del contenedor.
- Ajuste muelle.
- Cambio de tapa.
- Cambio pivote.

## Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de **abril de 2022**, incluyendo los **reportados por vandalismo**, el Concesionario reporta **73** mantenimientos correctivos según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 35. Ejecución del plan de mantenimiento correctivo por localidad. Abril de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Kennedy	30	15
Localidad Fontibón	16	12
Totales	46	27

Fuente: Elaboración propia basados en Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

## Lavado

Respecto a la ejecución del plan de lavado de contenedores, el Concesionario reporta la atención de **1.032** actividades de **lavado de contenedores** mediante el lavado del interior, de los cuales **996** para contenedores de residuos no aprovechables y **36** para contenedores de residuos aprovechables.



## Históricos de Novedades Reportadas

A abril de 2022 se presenta el siguiente histórico de novedades reportadas:

Tabla 36. Histórico de novedades reportadas.

PERIODO	TOTAL VANDALIZADOS		TOTAL REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADOS A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba históricamente, solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo de 2020 como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sept-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	16	5	6	0	10
mar-22	21	11	54	0	54
Abr-22	15	8	71	0	71

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

### 2.4.4 Análisis de las visitas de Campo

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 37. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de abril de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	30/04/2022	KENNEDY	Cra 77 C No. 7-47	Realizar seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores en las actividades de recolección de residuos domiciliarios en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Se verificó conforme al Plan Operativo del Concesionario que la zona en referencia es atendida en la actividad de recolección mediante carga lateral en frecuencia diaria de lunes a sábado, lo anterior como parte del piloto que adelanta esta Unidad con los concesionarios del esquema de aseo en cumplimiento de lo ordenado por el DTS del Decreto 345 de 2020 que busca mejorar la política pública de Contenerización en la ciudad de Bogotá. Se evidencia contenedores sin Acciones preventivas No. 1,2,3 y 4 del anexo 11 de 2018 - Numeral 4.2 "Mantenimiento preventivo de contenedores" Mediante radicado UAESP 20222000102151 del 11/05/2022 se da aviso a la firma Interventora.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.4.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 38. Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	17		
Febrero de 2022	35	18	106%
Marzo de 2022	41	6	17%
Abril de 2022	30	-11	-27%

PQRS por tipo de solicitud y localidad:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
Instalacion contenedor	11	2	13
Retiro contenedor	6	2	8
Reubicacion contenedor	5	4	9



## Informe mensual de Supervisión y Control

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
<b>Total general</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>30</b>

Estado de PQRS según resultado de la visita:

Estado PQRS según resultado visita	Cerrado
Cancelado - Usuario	1
Habilitado	29
<b>Total general</b>	<b>30</b>

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

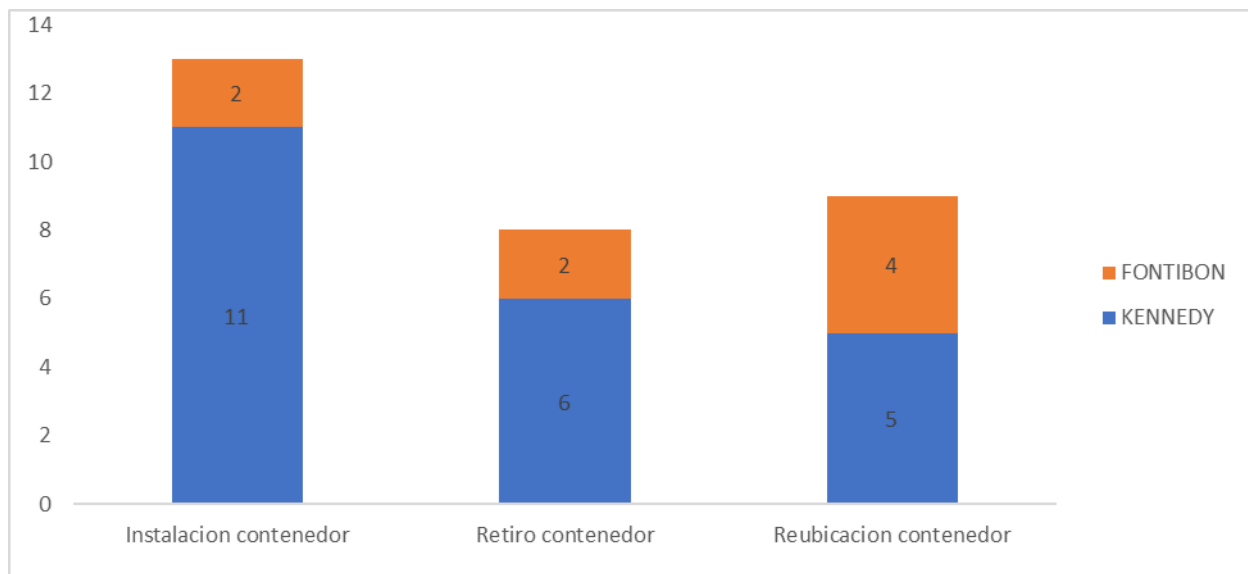
CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Instalacion contenedor	13	16/04/2022	11,46	5,15
Retiro contenedor	8	10/04/2022	11,13	5,88
Reubicacion contenedor	9	18/04/2022	11,78	5,44
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>15/04/2022</b>	<b>11,47</b>	<b>5,43</b>

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **30 PQRS** relacionados con el componente de “**Contenedores**”, el promedio de **fecha de radicación** fue el **15/04/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados 11,47 días hábiles** y **5,43 días de ejecución**.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

A continuación, se muestra gráficamente el comportamiento de **PQRS** para el componente de **contenedores**:



Gráfica 6. PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS de abril de 2022



## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"**, en el componente de **Lavado de áreas públicas**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 3, se efectúa en las localidades de Fontibón y Kennedy, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en la Línea Base del Documento Técnico de Soporte del PGIRS, en su actualización mediante Decreto 345 del 30 de diciembre de 2020, y los acuerdos de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas aplicables al Concesionario.

Tabla 39. Total de puentes peatonales a ser atendidos por PGIRS 2020 y Acuerdos-

TIPO DE ÁREA	PGIRS 2020	ACUERDO DE BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	TOTAL
Puentes peatonales	64	15	79

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022

Es de aclarar que, la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en el marco de la actualización al PGIRS mediante Decreto 345 de 2020, inició el día 1 de abril de 2021.

#### ✓ Cantidad de áreas y puntos atendidos reportados por el Concesionario

Para el mes de marzo de 2022, la firma Interventora no presenta observaciones sobre lo reportado por el Concesionario sobre el componente de lavado de áreas públicas.

### 2.5.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **abril de 2022**, la Interventoría realizó un total de **22** verificaciones en campo, en las cuales no se identificaron hallazgos, como se detalla a continuación.

Tabla 40. Cantidad de verificaciones y hallazgos generados por localidad de lavado de áreas públicas – PGIRS.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	6	0	0
Fontibón	16	0	0
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022



## 2.5.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

A continuación, se presenta la información del informe del Concesionario del periodo de **abril de 2022**, el cual será verificado por la Interventoría en el siguiente periodo, razón por la cual los valores pueden cambiar.

### Inventario de Áreas Públicas

La siguiente tabla muestra el inventario de áreas públicas por Localidad:

Tabla 41. Inventario de áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	46
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	32
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>

Fuente: Informe de abril de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP

El inventario no coincide con lo reportado por la firma Interventora de **79 áreas**, por lo tanto, se solicitará a la firma Interventora la aclaración del caso.

### Resumen de atenciones del periodo

A continuación, se informa las atenciones reportadas por el Concesionario durante el periodo.

Tabla 42. Resumen de atenciones del periodo – lavado de áreas públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m <sup>2</sup> )
Kennedy	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	14	6.410.5
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>6.410.5</b>

Fuente: Informe de abril de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP



## 2.5.4 Análisis de las visitas de campo

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 43. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de abril de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
	De acuerdo con el plan de supervisión se realiza cada tres mes.						

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.5.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 44 PQRS lavado de áreas públicas abril de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	1		
Febrero de 2022	0	-1	-100%
Marzo de 2022	0	0	0
Abril de 2022	2		

Estado por resultado de visita y estado de PQRS:

Estado por resultado de visita y estado de PQRS	Cerrado
Cancelado - Concesionario	1
Habilitado	1
<b>Total general</b>	<b>2</b>

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

Detalle PQRS	Cantidad PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días ejecución
Lavado de áreas publicas	2	10/04/2022	10,50	2,00

Fuente: SIGAB estado corte PQRS abril de 2022

Para el componente de "lavado de áreas públicas" se recibieron 2 **PQRS** con 2 días de tiempo promedio de ejecución.





## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **Marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

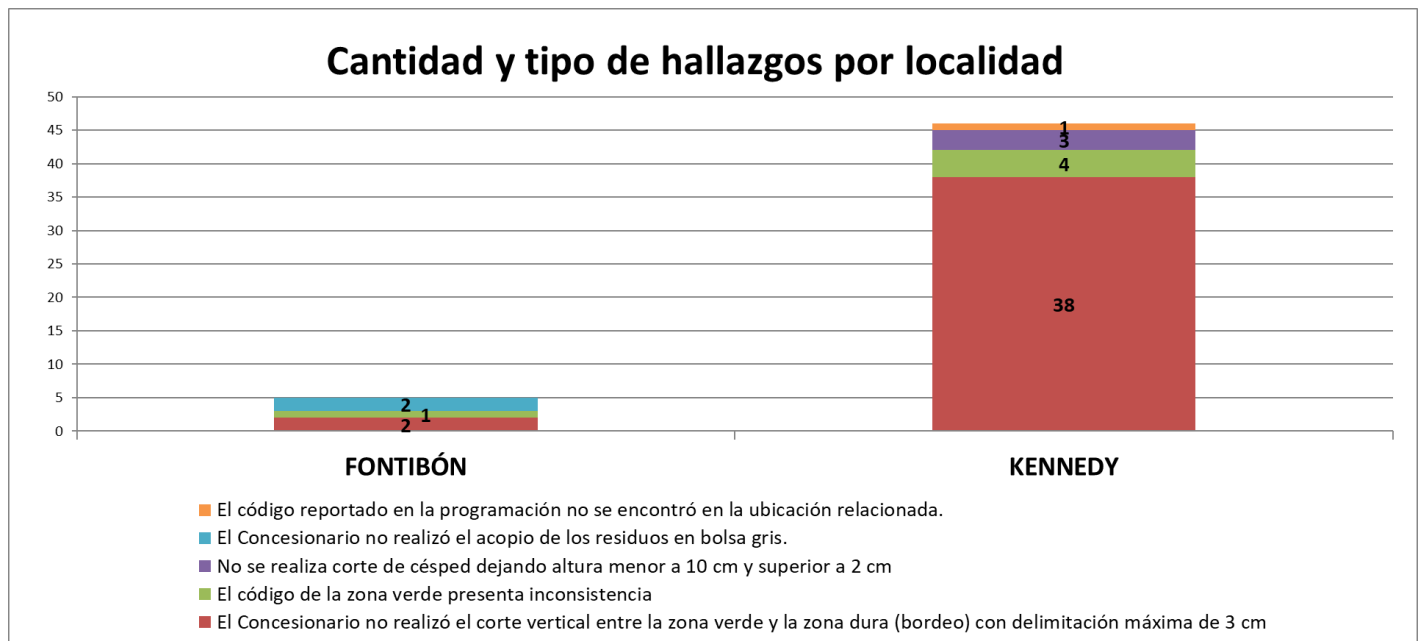
### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"**, en el componente de **corte de césped**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el Concesionario cumplió durante el periodo con los tiempos establecidos en el reglamento técnico operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones, y su actualización en SIGAB.

### 2.6.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

La interventoría realizó **339** verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo, donde se encontraron **51** hallazgos-forestal según se muestra en la siguiente figura:



Gráfica 7. Hallazgos por localidad - Corte de césped  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.

Las visitas corresponden a lo programado por la interventoría para el mes de Abril del 2022 donde contemplaban realizar 335 verificaciones en campo para el componente de corte de césped, y según lo reportado realizaron 339 verificaciones cumpliendo el 100% de lo programado en el cronograma mensual.



## Informe mensual de Supervisión y Control

A continuación, se presenta el estado a fecha de corte del presente informe con **46** hallazgos en la matriz interactiva:

Tabla 45 Verificación en matriz interactiva poda de corte de césped – abril de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
154613	29/04/2022	4/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	OSORIO III	CI 2 con Kr 93D	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
154614	29/04/2022	4/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	OSORIO III	Kr 91C con CI 2	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155720	28/04/2022	4/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	CI 9A con Kr 69D	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
155721	28/04/2022	4/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	CI 9 con Kr 9	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
155722	28/04/2022	4/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	CI 7A con Kr 71F	¿Se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida?	NO CUMPLE	CERRADO
155583	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Kr 73B con CI 6B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155584	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Kr 73B con CI 6B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155585	27/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	CASTILLA	CI 8A con Kr 78	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
154448	26/04/2022	29/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	CIUDAD HAYUELOS	Kr 79 con CI 19A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155205	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PIO XII	Kr 90B con Cl 6	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155206	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PIO XII	Kr 79C con Cl 6B	¿Se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida?	NO CUMPLE	CERRAD O
155207	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8A con Kr 72C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155208	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 8A con Kr 76A	¿Se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida?	NO CUMPLE	CERRAD O
155209	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Kr 74 con Cl 8	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155210	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	CASTILLA	Cl 8A bis con Kr 79	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155211	26/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	CASTILLA	Cl 7C con Kr 78F	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155064	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS MARGARITAS	Kr 90A con Cl 45A sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155065	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS MARGARITAS	Kr 91 con Cl 43 Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
155066	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS MARGARITAS	Kr 89A con Cl 45A Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155067	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS MARGARITAS	Kr 89A con Cl 46 Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155068	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS MARGARITAS	Cl 49 sur con Kr 86C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155069	25/04/2022	2/05/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PATIO BONITO II	Kr 86D bis con Cl 39A Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155070	25/04/2022	29/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PATIO BONITO III	Cl 2 con Kr 88D	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
155071	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	TINTALA	Cl 12 Sur con Cl 8A	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
155072	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 7C bis con Kr 74	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155073	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 7C bis con Kr 72C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155074	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 7C bis con Kr 73B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155075	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Cl 7A bis C con Kr 73B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155076	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Cl 7C bis con Kr 72A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155077	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Ci 7C bis con Kr 72	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155078	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Kr 72B con Ci 7C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155079	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Kr 73 con Ci 6C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155080	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Ci 6C con Kr 73	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155081	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Ci 8B bis con Kr 72C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
155082	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Ci 7F con Kr 74	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
154615	20/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	Kr 69Bis con Ci 3	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
153898	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	EL CHANCO I	Ci 14 con Kr 123	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
154447	19/04/2022	22/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	LA ESPERANZA SUR	Kr 70 con Ci 22	¿Se realiza el acopio de los residuos en bolsa gris?	NO CUMPLE	CERRADO
154449	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	NUEVO TECHO	Ci 9 con Kr 79	La malla de seguridad se encuentra en buen estado (No rota, con rodachines funcionales)?	NO CUMPLE	CERRADO
154486	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	Kr 70B con Ci 58	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

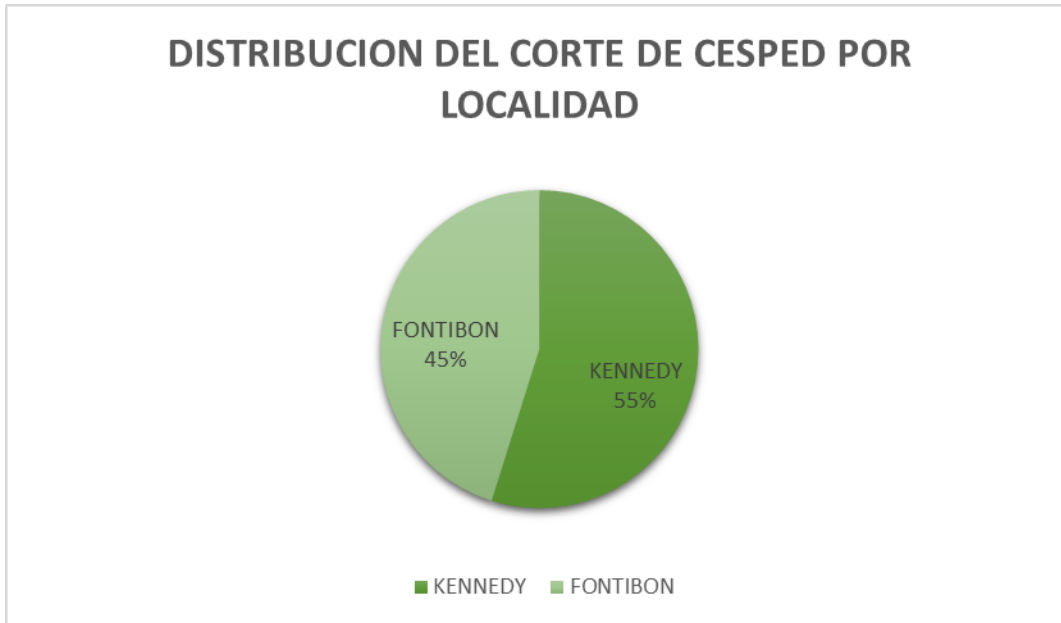
Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
154487	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	Kr 71B Bis con CI 5A	El código reportado en la programación se encuentra en la ubicación relacionada ? (dirección inexistente )	NO CUMPLE	CERRAD O
154488	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	CI 5A con Kr 71F	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
154489	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LUSITANIA	CI 11 con Kr 68	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
154490	19/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LUSITANIA	Kr 68B con CI 10A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
153896	8/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MODELIA OCCIDENTAL	Kr 82 con CI 23G	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
153897	8/04/2022	18/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MODELIA OCCIDENTAL	Kr 82 con CI 22F	¿Se realiza el acopio de los residuos en bolsa gris?	NO CUMPLE	CERRAD O

Fuente: Matriz Interactiva

### 2.6.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario Ciudad Limpia en el componente de corte de césped.

Durante el mes de Abril del 2022, en la zona de operación ASE 3, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de **6.325.875,35** m<sup>2</sup>, tal y como se muestra a continuación:



Gráfica 8. Distribución de Corte de césped por localidad  
Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



Gráfica 9. Metros cuadrados intervenidos por tipo de área  
Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes de abril de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP.



## Informe mensual de Supervisión y Control

De conformidad con las gráficas anteriores, la localidad con mayor área verde cortada corresponde a Kennedy, y el tipo de área más intervenida corresponden a parques, separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan **803.78** Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped.

### 2.6.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a la actividad de corte de césped realizado por el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP.

Tabla 46. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de corte de césped abril de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/04/2022	Kennedy	Calle 7 Carrera 78 Bis	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	27/04/2022	Kennedy	Av Villavicencio con Transversal 74 A	Seguimiento producto final de corte de césped	Se realiza seguimiento del producto final del corte de césped, de acuerdo con lo establecido en el reglamento TO	X	
3	Abril del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en corte de césped.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado, indicador de cumplimiento y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.6.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 47 PQRS corte de césped abril de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Variación Mensual PQRS	Cantidad PQRS	Variación mensual	Variación mensual (%)
Enero de 2022	11		
Febrero de 2022	6	-5	-45%
Marzo de 2022	14	8	133%
Abril de 2022	13	-1	-7%





## Informe mensual de Supervisión y Control

Tipo de solicitud por localidad:

Cantidad de PQRS	Kennedy	FONTIBÓN	Total general
Corte de césped	6	5	11
Inconformidad en corte césped	1	1	2
<b>Total general</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>

Estado de las PQRS según resultado de visita:

Resultado de visita PQRS	Cerrado
Habilitado	13

Tiempo de atención para casos solucionados o cerrados:

Cantidad de PQRS	Cantidad	Promedio Fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días ejecución
Corte de césped	11	15/04/2022	11,55	7,82
Inconformidad en corte césped	2	21/04/2022	11,50	6,50
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>16/04/2022</b>	<b>11,54</b>	<b>7,62</b>

Fuente: SIGAB estado corte PQRS abril de 2022

El total de **13 PQRS** recibidas en el periodo se tiene el **100,0%** de los casos **cerrados** con fecha promedio de radicación del **16/04/2022**. Se tiene un promedio de **11,54 días hábiles** de atención, y **7,62 días de ejecución**.

Se puede establecer que del total de **PQRS** la representatividad ante las solicitudes de corte de césped es muy baja, en los meses de marzo - abril se identifica un aumento en este tipo de solicitudes, se puede inducir que esto se debe al aumento de las lluvias en el periodo.

### 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"**, en el componente de **poda de árboles**, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de Abril fue remitida por el Concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir 1.549 ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el Concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Ciudad Limpia remitió al Consortio Proyección Capital el 9 de abril del 2022 las fichas técnicas de atención de 1.475 individuos arbóreos del mes de febrero en el término establecido, y este a su vez remitió esta información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

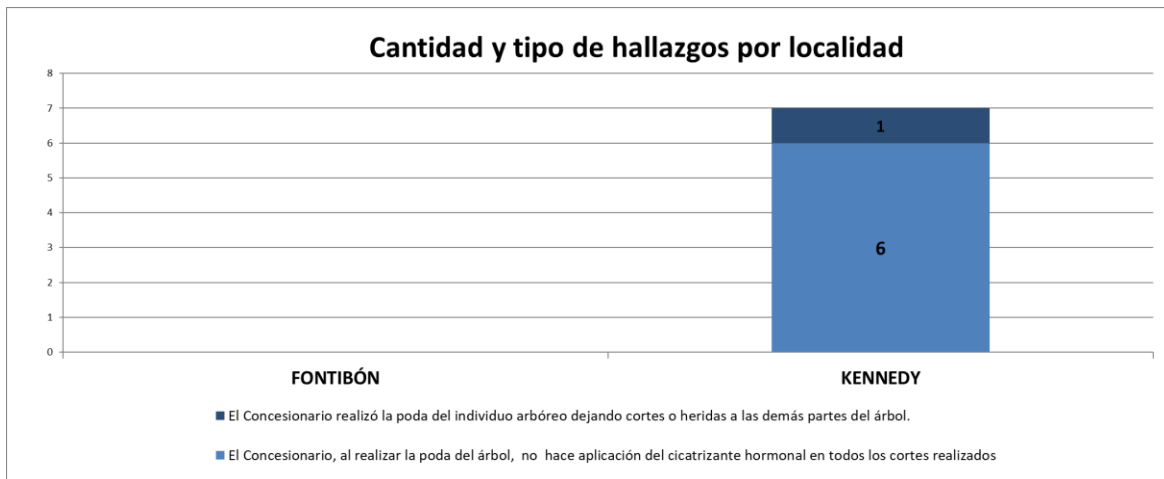


✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 16 eventos SIRE durante el mes de abril de 2022 reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales se informó la atención de los 16 eventos.

## 2.7.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

La interventoría realizó **223** verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron **7 hallazgos-forestal**, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Gráfica 10. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 3 – Poda de árboles.  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Abril de 2022.

Los 6 hallazgos se identificaron por: al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 5 hallazgos, y no se realiza la poda del individuo arbóreo con 1 hallazgo.

### Conclusiones de la interventoría:

- La firma Interventora realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de poda de árboles en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

Los hallazgos, anteriormente señalados, han sido reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, en estado **cerrado** a la fecha del presente informe.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la **UAESP** realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la Interventoría, **encontrando los siete (7) hallazgos cerrados**.

Tabla 48 Verificación en matriz interactiva poda de árboles – abril de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
155023	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	KR 82A 6C 04	¿Al realizar la poda del árbol se hace	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
									aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?		
155024	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	KR 82A 6 38	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
155025	25/04/2022	28/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	KR 82A 6B 30	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
154335	13/04/2022	25/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	KENNEDY	CIUDAD TECHO II	KR 82A 6 71	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva

### 2.7.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 3 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17627 del 27/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

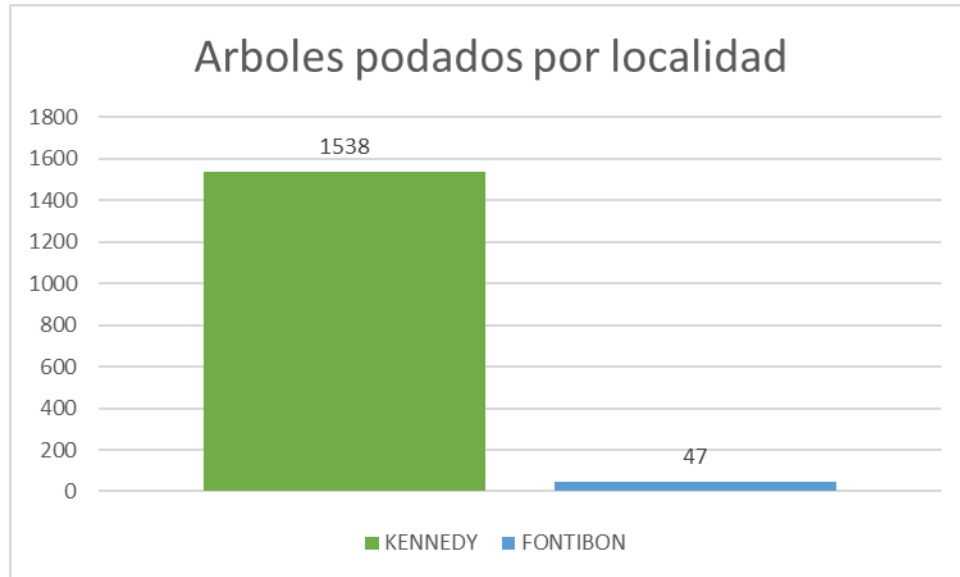
Para el periodo del presente informe se podaron 1.549 árboles por plan de podas y 36 fueron por evento SIRE u otros, para un total de 1.549 individuos arbóreos podados distribuidos en las siguientes localidades:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control



Gráfica 11. Árboles atendidos por localidad en abril de 2022  
Fuente: Adaptado de Informe Mensual Ciudad Limpia Bogotá S.A. ESP

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de abril se centró en la localidad de Kennedy. De los 1.549 árboles intervenidos 15 fueron priorizados por árbol en riesgo, eventos SIRE, conceptos técnicos de emergencia, entre otros en la localidad de Kennedy y 21 en la localidad de Fontibón.

- ✓ Despejes de cono lumínico:

El Concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de abril no se podaron ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias.

- ✓ Manejo de Avifauna

Ciudad Limpia reporta que para el mes de abril no se intervinieron ramas con presencia de nidos activos, o presencia o algún tipo de fauna asociada.

- ✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 103.4 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles.

- ✓ Intervenciones bajo modelo del riesgo SDA

De acuerdo con el informe del Concesionario para el mes de abril se intervinieron 4 árboles con categoría alta y 21 árboles con categoría de medio riesgo de volcamiento, acorde a la matriz de modelo de riesgo de la autoridad ambiental.



## 2.7.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el Concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de campo y una de seguimiento en SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 49. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de abril de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/04/2022	Kennedy	Diagonal 6 D Bis Carrera 78 Bis	Supervisión a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3	Durante la visita se verifico que las podas se realizaran de acuerdo al Manual de Silvicultura y al Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas.	X	
2	27/04/2022	Kennedy	Diagonal 6 B con Transversal 78 B	Supervisión a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3	Durante la visita se verifico alistamiento de herramientas, y requerimientos ambientales con el manejo de productos peligrosos como gasolina, aceite, entre otros.	X	
3	Abril del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en poda de árboles.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.7.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 50 PQRS poda de árboles en abril de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Variación Mensual PQRS	PQRS	Variación	Variación (%)
Enero de 2022	45		
Febrero de 2022	40	-5	-11%
Marzo de 2022	30	-10	-25%
Abril de 2022	61	31	103%



## Informe mensual de Supervisión y Control

PQRS por Localidad:

Cantidad de PQRS	Kennedy	Fontibón	Total general
Poda de arboles	40	21	61

Distribución por resultado de visita y estado:

Resultado de visita PQRS	Cerrado	Promedio de días hábiles	Promedio de días de ejecución
Cancelado - Concesionario	58	12,03	11,31
Habilitado	2	11,50	11,50
Programado	1	12,00	18,00
<b>Total general</b>	<b>61</b>	<b>12,02</b>	<b>11,43</b>

Tiempo de atención para casos solucionados y cerrados:

Promedio de días hábiles de atención PQRS	Cerrados	Promedio Fecha de radicación	Promedio de días hábiles	Promedio de días de ejecución
Poda de arboles	61	15/04/2022	12,02	11,43

Fuente: SIGAB estado corte PQRS abril de 2022

Del total de **61** PQRS recibidas en el periodo, se tiene en estado **cerrado** el **100,00%**. La fecha promedio de radicación de los casos fue el **15/04/2022**, con un promedio de **12,02** días hábiles de atención y **11,43** días de ejecución. Se denota que únicamente dos (2) casos quedaron habilitados.

### 2.7.6 Seguimiento al Plan de Podas

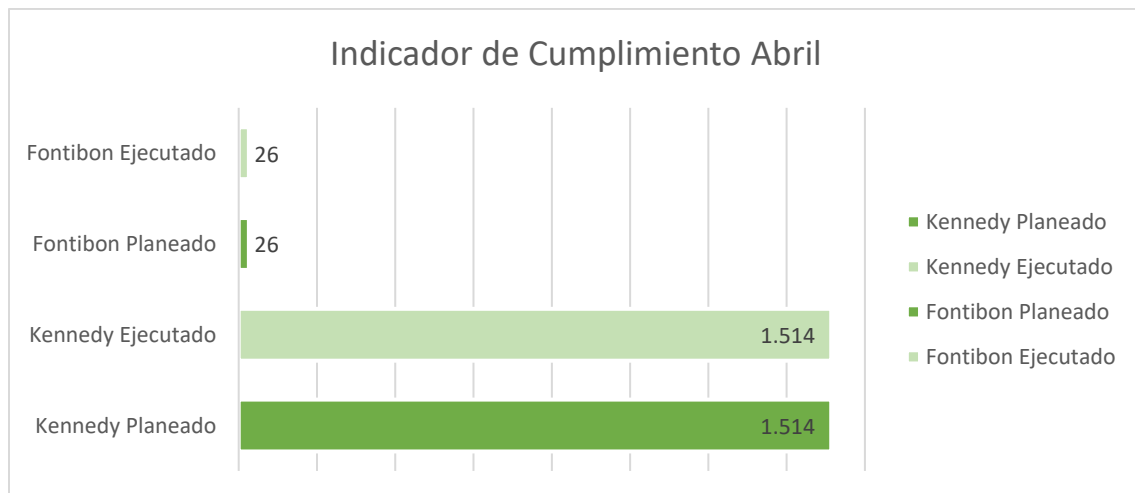
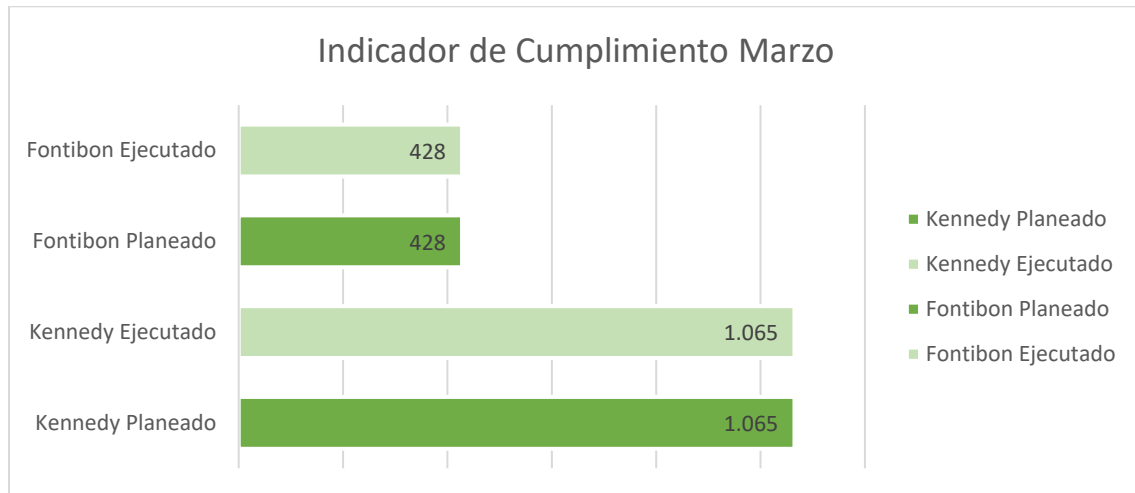
Se presenta de forma Bimestral, el correspondiente a marzo - abril de 2022.

Durante el mes marzo de 2022 el Concesionario remitió 375 novedades del arbolado, la mayoría por especie diferente a la reportada en SIGAU, seguido con árboles con riesgo de caída. Para el mes de abril de 2022 el prestador informo 256 novedades la mayoría especie diferente a la reportada en SIGAU.

Durante los dos meses el Concesionario únicamente cuenta con un Ingeniero Forestal, lo que requiere seguimiento por parte de la Interventoría para garantizar que las cuadrillas cuenten con el acompañamiento del Ingeniero durante las actividades.

En este periodo se ejecutó la poda de árboles especialmente en la localidad de Kennedy en barrios como Castilla, Nuevo Techo, Villemar, Rincón de los Ángeles entre otros. También se realizó la atención especial de los árboles ubicados en la ciclorruta de la Av Ferrocarril entre Carreras 96 y 93 en el marco de atención a ciclorrutas, para garantizar el paso seguro de los bicusuarios.

En cuanto al indicador de cumplimiento de poda de árboles definido en SIGAB como **cantidad de árboles ejecutados por mes** versus la **cantidad arboles planeados mes**, se obtuvo que durante los meses de marzo y abril de 2022 el cumplimiento fue del 100% como se presenta a continuación.



## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Mediante comunicado G.O. 349-2022 del 11 de abril de 2022, el Concesionario remitió el informe de las actividades sociales ejecutadas en marzo de 2022, para las localidades a su cargo, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 51 Actividades verificadas componente gestión social

LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Fontibón	10	21	2	3	0	0	36



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Kennedy	17	29	7	1	0	0	54
TOTAL	27	50	9	4	0	0	90

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - abril de 2022.

### Conclusiones de la interventoría:

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- La Interventoría verificó que el Concesionario informó a la comunidad la prestación general del servicio mediante el uso de redes sociales, canal de YouTube y/o demás medios de comunicación, conforme al lineamiento para la difusión, diseño e implementación de campañas de sensibilización, Numeral 7- Lineamientos de Comunicación.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de abril de 2022, se adelantaron 65 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativas y eventos, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

- 18 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.
- 31 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.
- 7 actividades operativas, de las cuales 1 corresponden a Jornada de aseo y 6 a visitas de seguimiento.
- 9 actividades pedagógicas, de las cuales 2 corresponden a actividades lúdicas y las otras 7 a charlas.
- Para el mes de marzo de 2022, no se ejecutaron eventos que corresponden a ferias de servicios para la atención a ciudadanos.

Tabla 52. Cantidad de actividades de gestión social realizadas por localidad.

LOCALIDAD	COORDINACION	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Fontibón	7	11	3	4	0	25
Kennedy	11	20	4	5	0	40
Total	18	31	7	9	0	65

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP abril de 2022

Se presenta la cantidad de población beneficiada por localidad.

Tabla 53. Cantidad de población beneficiada por localidad.

LOCALIDAD	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	804	0	0	61	296	171	0	1.332
Kennedy	1.571	5	0	30	190	421	43	2.260
Total	2.375	5	0	91	486	592	43	3.592

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP abril de 2022





En el mes de marzo de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de beneficiarios fue en la localidad de Kennedy, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones, comerciantes e Instituciones educativas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

### 2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 3, para el mes de abril se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas.

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- 08/04/2022 Acompañamiento al Concesionario en actividad sobre horarios y frecuencias en el barrio Valladolid de Kennedy, como respuesta a una PQR impuesta por la comunidad.
- 20/04/2022 Acompañamiento al Concesionario en actividad informativa sobre horarios y frecuencias en la zona que se encuentra aledaña a la calle 38C sur #80 en la localidad de Kennedy.
- 20/04/2022: Recorrido interinstitucional en el barrio Palmitas, con el fin de verificar problemática de arrojo de residuos en el espacio público.
- 21/04/2022 Acompañamiento al Concesionario de aseo en jornada informativa y pedagógica sobre manejo adecuado de residuos y horarios y frecuencias en zona aledaña a la puerta 6 de Corabastos.

#### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- 01/04/2022 Reunión institucional liderada por la empresa Coca-Cola con el fin de coordinar acciones articuladas para problemática de residuos en zona comercial de Modelia.
- 18/04/2022 Reunión citada por alcaldía local de Kennedy, con el fin de coordinar jornada de limpieza en zona puerta 6 de Corabastos, en respuesta a derecho de petición.
- 22/04/2022 Reunión interinstitucional para coordinar jornada Juntos Cuidamos Bogotá, en la localidad de Fontibón.
- 26/04/2022 Reunión con Alcaldía local de Kennedy, con el fin de coordinar actividad “Kennedy al barrio” en el barrio Santa Catalina, como respuesta a compromiso pactado con la comunidad en mesa de trabajo.
- 27/04/2022 Mesa de trabajo Colegio Manuel Zapata Olivella, con el fin de generar acciones alrededor de la institución que cuenta con problemática de residuos y carreteros.
- 27/04/2022 Junta zonal UPZ Bavaria.

#### c. Acompañamiento capacitaciones

- **19/04/2022** Supervisión al operador de aseo en capacitación sobre horarios y frecuencias de recolección en conjunto residencial San Isidro.

### Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por la firma Interventora se reconocen los siguientes aspectos positivos en la gestión del Concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.



- El uso de estrategias comunicativas y lúdicas para el desarrollo de las actividades en Colegios, es llamativa, completa y divertida que permitió que los estudiantes recibieran de manera adecuada la secuencia relacionada con el consumo responsable, la separación en la fuente y la cultura del aseo.
- El Concesionario continuó respondiendo de manera oportuna y puntual a los requerimientos que hace la comunidad, en el marco de sus obligaciones contractuales y legales.

Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:

- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios establecidos, cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad, independiente la entidad que haga el cambio.

## 2.9 SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER

A continuación, se presenta el estado de avance de la ejecución de las dos adiciones vigentes del contrato de concesión No 285 de 2018.

### 2.9.1 ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 17 - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS

En la siguiente tabla se presenta el estado de avance de la ADICIÓN N° 17 de 2021-10-15: \$ 2.760.867.009 (Plazo con prórroga No. 1 hasta **2022-05-31**)

Tabla 54. estado de avance de la ADICIÓN N° 17

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada \$	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
BT-2921 6/12/2021	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE – 2021	\$ 2.760.867.009,00	3.442,43	93.313,78	\$ 321.226.155,69	\$ 2.439.640.853,31	11,63%	UAESP-CPC-UAESP-4214-22 20227000065822 10/02/2022
BT-2900 6/12/2021	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE – 2021	\$ 2.439.640.853,31	3.862,96	93.313,78	\$ 360.467.399,59	\$ 2.079.173.453,73	24,69%	UAESP-CPC-UAESP-4077-21 20217000649252 27/12/2021
BT-2928 9/02/2022	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 15 AL 31 DE OCTUBRE – 2021	\$ 2.079.173.453,73	3.992,57	93.313,78	\$ 372.561.798,61	\$ 1.706.611.655,11	38,19%	UAESP-CPC-UAESP-4218-22 20227000067062 10/02/2022
BT-2929 14/02/2022	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y	\$ 1.706.611.655,11	2.934,20	96.353,55	\$ 282.720.586,41	\$ 1.423.891.068,70	48,43%	UAESP-CPC-ASE3-2961-22



## Informe mensual de Supervisión y Control

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada \$	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
	ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 31 DE ENERO - 2022							20227000173422 29/03/2022
BT-2933 04/05/2022	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 28 FEBRERO - 2022	\$ 1.423.891.068,70	3.730,57	96.353,55	\$ 359.453.663,02	\$ 1.064.437.405,68	61,45%	UAESP-CPC-ASE3-3017-22 20227000226452 25/04/2022
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 2.760.867.009,00</b>	<b>17.962,73</b>		<b>\$ 1.696.429.603,32</b>	<b>\$ 1.064.437.405,68</b>	<b>61,45%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

Mediante radicado No. 20227000257802, presentado por el Concesionario, informan finalización Adición N° 17 Prorroga N°1 del contrato 285 del 2018 - Recolección de Residuos Mixtos y Arrojo Clandestino aproximadamente el día 20 de mayo de 2022.

La firma Interventora Consorcio Proyección Capital, mediante radicado No. 20227000257012, manifiesta en su justificación financiera que: "Teniendo en cuenta que aproximadamente el 23 de mayo de 2022 se agotarían los recursos y que la fecha de vencimiento de la Adición No. 17 es el próximo 31 de mayo de 2022, el Consorcio Proyección Capital considera que desde el punto de vista financiero y de considerarlo pertinente por la UAESP, es viable adicionar el Contrato de Concesión No. 285 de 2018, con el propósito que el operador continúe desarrollando las actividades indicadas en el ya citado acuerdo de voluntades."

Con la anterior justificación la UAESP procedió a gestionar la ADICIÓN 19 de puntos críticos firmada el 23 de mayo de 2022, El plazo de la adición solicitada será desde el cumplimiento de los requisitos para su ejecución, hasta el 27 de octubre del 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra. A la fecha del presente informe se encuentra en formalización de las pólizas.

### 2.9.2 ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 18. MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

En la siguiente tabla se presenta el estado de avance de la ADICIÓN N° 18 de 2021-11-17: \$ 435.766.773 (Plazo: Hasta **2022-07-15**).

Tabla 55. estado de avance de la ADICIÓN N° 18

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad m <sup>2</sup>	Valor \$ m <sup>2</sup>	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
BT-2924	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021.	\$ 435.766.773,00	187.798,68	293,81	\$55.177.130,17	\$380.589.643	12,66%	UAESP-CPC-UAESP-4175-22 20227000040812 28/01/2022
BT-2942	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS	\$ 380.589.642,83	187.967,21	313,14	\$58.860.052,14	\$321.729.591	26,17%	UAESP-CPC-ASE3-2892-22



## Informe mensual de Supervisión y Control

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad m <sup>2</sup>	Valor \$ m <sup>2</sup>	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
	PÚBLICAS DEL 01 AL 31 DE ENERO DE 2022.							20227000098992 22/02/2022
BT-2936	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 28 DE FEBRERO DE 2022.	\$ 321.729.590,69	187.657,11	313,14	\$58.762.947,43	\$262.966.643	39,65%	UAESP-CPC-ASE3-2941-22 20227000161462 23/03/2022
BT-2944	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 31 DE MARZO DE 2022.	\$ 262.966.643,26	187.403,91	313,14	\$58.683.660,38	\$204.282.983	53,12%	UAESP-CPC-ASE3-3003-22 20227000220332 18/04/2022
<b>TOTAL</b>		<b>\$ 435.766.773,00</b>	<b>750.826,91</b>		<b>\$ 231.483.790,11</b>	<b>\$204.282.982,89</b>	<b>53,12%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

### 2.10 SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 50 - abril de 2022"** en lo correspondiente a las **verificaciones planificadas y realizadas** por la firma Interventora para el período analizado.

Tabla 56. Seguimiento a las verificaciones realizadas por la firma interventora.

Componente Técnico Operativo	Verificaciones ejecutadas por la firma Interventora			Hallazgos Identificados		
	Feb	Mar	Abril	Feb	Mar	Abril
Recolección y transporte	304	316	263	22	10	14
Barrido y limpieza	548	507	523	28	14	25
Contenedores	913	336	112	4	20	26
Lavado de áreas públicas	8	10	22	0	0	0
Corte de Césped	383	403	339	66	57	51
Poda de árboles	195	201	223	6	6	7

Fuente: Elaboración propia con base en el INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 48 - abril de 2022.

Sobre las verificaciones y los hallazgos de la firma Interventora el equipo de supervisión tiene las siguientes observaciones:

- Sobre los componentes de recolección y transporte, y barrido y limpieza hay un hallazgo de mayor frecuencia relacionado con que no se observa el área limpia.
- Sobre el componente de **contenedores** se observa una disminución en las visitas de verificación que ha realizado la firma Interventora, así mismo, se ha encontrado por parte del equipo de supervisión defectos en los sistemas de cierre automático de la puerta de los contenedores, lo cual no se ve reflejado en los hallazgos de las visitas de verificación de la firma interventora.
- Sobre el componente de **Corte de Césped**, se identifica un hallazgo de mayor frecuencia relacionado "**no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm**", por lo tanto, se requiere tener un análisis causa raíz y requerir por parte de la firma Interventora al Representante



Legal del Concesionario para que establezca actividades de remediación a las causas raíz que permita disminuir la frecuencia del mencionado hallazgo.

Las observaciones del equipo de apoyo a la supervisión sobre los hallazgos de la firma interventora del periodo anterior fueron informadas mediante radicado UAESP 20222000102151 del 11/05/2022.

Durante el periodo marzo – abril de 2022 se realizó por parte del equipo de apoyo seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución:

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	15/03/2022	KENNEDY	Cra 80 D No. 16-14	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.	Sin novedad.	X	

## 2.11 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.11.1 Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el periodo de **abril de 2022**, se recibieron **veintiséis (26) SDQS**, a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, se **trasladaron al Concesionario** para su respectivo tramite y respuesta, y/o a la **firma Interventora**, así mismo se atendieron **veintitrés (23) SDQS** que habían sido trasladadas al Concesionario en periodos anteriores.

Tabla 57. **SDQS** recibidas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**.

Mes	Cantidad	Variación	%
Enero de 2022	42		
Febrero de 2022	20	-22	-52%
Marzo de 2022	28	8	40%
Abril de 2022	26	-2	

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes en referencia y su estado de gestión.

Tabla 58. **SDQS** recibidas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**. Abril de 2022.

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000154452	1147412022	22/03/2022	3/05/2022	7/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000129562	801302022	12/03/2022	5/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000137092	991822022	14/03/2022	25/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000139612	985642022	15/03/2022	26/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000150252	1081812022	18/03/2022	1/05/2022	9/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000150612	1111652022	18/03/2022	2/05/2022	5/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000153142	1126182022	22/03/2022	2/05/2022	6/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000153142	1126182022	22/03/2022	2/05/2022	6/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000145612	1024372022	16/03/2022	27/04/2022	23/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000156942	1105222022	23/03/2022	4/05/2022	12/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000159722	1151702022	24/03/2022	5/05/2022	12/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000160422	1128262022	24/03/2022	5/05/2022	12/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000161012	1189232022	24/03/2022	5/05/2022	18/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000163522	1187912022	25/03/2022	5/05/2022	13/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000165192	1150082022	28/03/2022	9/05/2022		SI	SI	El Concesionario rechaza la solicitud porque no es de su competencia
20227000165512	1150082022	28/03/2022	9/05/2022		SI	SI	El Concesionario rechaza la solicitud porque no es de su competencia
20227000165552	1207322022	26/03/2022	28/03/2022	7/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000169342	1162622022	29/03/2022	10/05/2022	20/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000172052	1252112022	30/03/2022	10/05/2022	21/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000172082	1265492022	30/03/2022	11/05/2022	18/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000173622	1271482022	31/03/2022	11/05/2022	22/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000174962	1265592022	31/03/2022	11/05/2022	22/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000185882	1344842022	5/04/2022	16/05/2022	26/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000186022	1350062022	5/04/2022	16/05/2022	22/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000190732	1365632022	6/04/2022	17/05/2022	28/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000197102	1417432022	8/04/2022	22/05/2022	26/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000202532	1446092022	12/04/2022	24/05/2022	26/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000203652	1461462022	12/04/2022	23/05/2022	27/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000215482	1534192022	21/04/2022	31/05/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.
20227000224782	1530442022	26/04/2022	5/06/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.
20227000185522	1342932022	5/04/2022	16/05/2022	12/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000187542	1352652022	5/04/2022	17/05/2022	26/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000188952	1376772022	6/04/2022	18/05/2022	29/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000195832	1400502022	8/04/2022	19/05/2022	20/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000223392	1438722022	26/04/2022	5/06/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

### 2.12 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC.

Tabla 59 solicitudes de acción correctiva – SAC

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
81	Kennedy - Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA	No Aplica	<p>El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-2627-21 (Rad UAESP 20217000562172) del 08 de noviembre de 2021; el Concesionario remitió lo solicitado mediante comunicado G.O. 1025-2021 del 09 de noviembre de 2021; una vez validada la información, la Interventoría determinó solicitar al Concesionario Cronograma Especial, debido a que con la respuesta enviada no subsanó lo observado, lo anterior se comunicó al Concesionario mediante el radicado UAESP-CPC-ASE3-2690-21 (UAESP 20217000613312) del 02 de marzo de 2022, mediante el comunicado G.O. 1143-2021 del 07 de marzo de 2022 el Concesionario solicitó prorroga; el 21 de marzo de 2022 remitió comunicado G.O. 1179-2021, el cual no contenía anexo el cronograma solicitado, por lo cual mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2761-21 (UAESP 20217000654552) del 29 de marzo de 2022, esta Interventoría solicitó las aclaraciones del caso, para lo que el Concesionario respondió mediante comunicado G.O. 1212 -2021 del 30 de abril de 2022, por el cual informa que realizó un alcance mediante el comunicado G.O. 1193-2021 del 27 de marzo de 2022 donde adjunta el cronograma solicitado. Esta Interventoría realizó la validación correspondiente y generó observaciones al mismo, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2829-22 del 31/01/2022.</p> <p>El Concesionario contestó el 07/02/2022 remitiendo el cronograma debidamente diligenciado, una vez realizada la</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						verificación por parte de la firma Interventora se evidenció que la situación reportada persiste por lo cual está en proceso de elaboración el respectivo informe de incumplimiento.
82	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tintala en la localidad Kennedy (Estructural)	ABIERTA	No Aplica	<p>Repuesta por parte del Concesionario G.O 945-2021 del 08/10/2021</p> <p>Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2586-21 del 21/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021.</p> <p>Observaciones cronograma comunicado UAESP-CPC-ASE3-2930-22 del 18/03/2022</p> <p>Respuesta Cronograma G.O. 273-2022 del 28/03/2022</p> <p>Remisión de cronograma para la Unidad UAESP-CPC-UAESP-4470-22 del 13/04/2022</p> <p>Observaciones de la Unidad al cronograma SAC comunicado 20222000079011 del 19/04/2022</p> <p>En análisis de la respuesta de la Unidad por parte de la Interventoría.</p>
86	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2971-22 del 01/04/2022	Capacidad Nominal Contenerización	ABIERTA	No Aplica	<p>La firma Interventora solicita al Concesionario adelantar las respuestas a las solicitudes de acciones correctivas relacionadas con mantener la capacidad nominal de acuerdo con el anexo 11 del contrato 285.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con radicado 20227000186412 del 07/04/2022, una vez analizada la respuesta por parte de la Interventoría concluye que no se subsana lo observado, razón por la cual la firma Interventora solicita Cronograma.</p> <p>El Concesionario da respuesta indicando que la diferencia es debido al piloto de alternativas para la reducción de contenedores en el espacio público del ASE 3 y solicita a la firma Interventora considerar cerrar la SAC.</p>
87	General	UAESP-CPC-ASE3-2972-22 del 05/04/2022	Arrojo de residuos vegetales al sistema de alcantarillado	Cerrada	UAESP-CPC-ASE3-3035-22 del 29/04/2022	El Concesionario mediante el comunicado <b>G.O. 344- 2022</b> del 8/04/2022, presentó las acciones correctivas adelantadas.





## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
			público			Una vez analizadas las acciones correctivas implementadas por el Concesionario, la Interventoría procedió al cierre de la SAC N°87 mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3035-22_del 29/04/2022.
89	General	Pendiente	Actividad de Poda de árboles con riesgo eléctrico en el periodo del mes de marzo de 2022	ABIERTA	No Aplica	En radicación por parte de la firma Interventora según reporte de supervisión realizado por la UAESP el 17 de marzo de 2022.

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

Se presentan los informes por presunto incumplimiento por aplicación de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria que ha enviado la firma Interventora:

Tabla 60. Relación de penales pecuniarias generadas

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
01	UAESP-CPC-UAESP-3854-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado marzo-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicados 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
02	UAESP-CPC-UAESP-3855-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
03	UAESP-CPC-UAESP-3863-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado julio-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
04	UAESP-CPC-UAESP-4222-22 // 10/02/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado agosto-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593 del 07/03/2022.  Respuesta de la Unidad por medio del comunicado 20222000042331 del 17/03/2022 Solicitud de Acciones Preventivas SAP.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
05	UAESP-CPC-UAESP-4322-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado septiembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.
06	UAESP-CPC-UAESP-4323-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado diciembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.
07	UAESP-CPC-UAESP-4418-22 // 30/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado enero-2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022823 del 05/04/2022.
08	UAESP-CPC-UAESP-4561-22 // 11/05/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado febrero de 2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000027683 del 17/05/2022.

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 31/05/2022 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: ANA MARÍA ROMERO JIMENEZ Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

**Nombre:** JENNIFFER ELIANA RODRIGUEZ SALAMANCA **Cargo o No. de Contrato:** CONTRATISTA **Firma:** ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)

**Nombre:** ANA MARÍA RUEDA FAJARDO **Cargo o No. de Contrato:** CONTRATISTA **Firma:** ORIGINAL FIRMADO  
(Componente poda de árboles y corte de césped)

**Nombre:** LAURA ARTUNDUAGA MORERA **Cargo o No. de Contrato:** CONTRATISTA **Firma:** ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

**Nombre:** EDITH KATERINE VALENCIA **Cargo o No. de Contrato:** CONTRATISTA **Firma:** ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

**Nombre:** WILSON ANTONIO SANDOVAL GARCÉS **Cargo o No. de Contrato:** PROFESIONAL **Firma:** ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo) UNIVERSITARIO