



<b>1</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>1-3</b>
<b>2</b>	<b>DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>2-3</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>2-3</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-3
2.1.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-4
2.1.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-5
2.1.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-6
2.1.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS .....	2-7
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO .....</b>	<b>2-9</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-9
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-9
2.2.3	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS .....	2-10
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>2-12</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-13
2.3.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-13
2.3.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-15
2.3.4	Análisis de las visitas de campo.....	2-16
2.3.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS .....	2-16
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES.....</b>	<b>2-18</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-18
2.4.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-19
2.4.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-20
2.4.4	Análisis de las visitas de Campo .....	2-23
2.4.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS .....	2-24
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-26</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-26
2.5.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-26
2.5.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-27
2.5.4	Análisis de las visitas de campo .....	2-28
2.5.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS .....	2-28
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....</b>	<b>2-28</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-29
2.6.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-29
2.6.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-29
2.6.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-31
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-31</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-31
2.7.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-32
2.7.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-33
2.7.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-34



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.8 COMPONENTE SOCIAL.....</b>	<b>2-35</b>
2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-35
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-35
2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-36
<b>2.9 SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER.....</b>	<b>2-37</b>
2.9.1 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS..	2-38
2.9.2 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....	2-38
<b>2.10 SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA .....</b>	<b>2-39</b>
<b>2.11 COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>2-40</b>
2.11.1 Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	2-40
<b>2.12 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>2-42</b>
<b>3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>3-47</b>



## 1 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe del área de servicio exclusivo - **ASE 3** consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 31 periodo de julio de 2022**, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente, tomando como insumos: i) las visitas de campo, ii) **PQRS** recibidas en **SIGAB**, iii) **matriz interactiva** de la firma Interventora sobre hallazgos al Concesionario por componente, iv) estado de solicitudes **SDQS** del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, v) estado de solicitudes de acciones correctivas – **SAC**, vi) gestión documental - **Orfeo**, vii) informes mensuales **ASE 3** del Concesionario de servicio “**CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP**” y viii) el respetivo informe de Interventoría “**Consortio Proyección Capital**”.

## 2 DATOS DEL INFORME

Servicio: Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 3**

Período de análisis: del 01 al 31 periodo de julio de 2022

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

En concordancia con: i) las frecuencias y horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS, realizada el 30 de diciembre de 2020, vigente a partir del primero de Mayo de 2021, ii) la normatividad aplicable y iii) lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022”**, en el componente de **recolección y transporte**, del cual se presenta el siguiente resumen.

En la siguiente tabla se observa la relación de microrrutas ejecutadas:

Tabla 1. Relación de microrrutas reportadas por el Concesionario ASE 3 -CIUDAD LIMPIA S.A.S- (Junio de 2022).

ACTIVIDAD	PERIODO	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO – DECARGUE EN EL RSDJ*	MICRORUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO**
Recolección y Transporte	Junio de 2022	424	311	424

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.



## Informe mensual de Supervisión y Control

\*Sin incluir el código 17020 determinado para transporte de residuos resultantes del barrido mecánico al RSDJ.

\*\*Solo se incluyen las microrrutas que descargan en el RSDJ.

**NOTA:** Se excluyen las microrrutas 40 de barrido mecánico y 50 de residuos mixtos.

La firma interventora aclara que acorde con lo indicado por el Concesionario, del total de microrrutas establecidas, un número de estas corresponden a microrrutas de vehículos satélites (Minitruck) para recolección puerta a puerta o recolección de bolsas de barrido en vías estrechas, los cuales entregan estos residuos a los vehículos autorizados que atienden las microrrutas establecidas para descargar en el RSDJ.

De acuerdo con la información presentada en la tabla anterior, el Concesionario para el mes de junio de 2022 no presentó incongruencias respecto a la ejecución de microrrutas.

La firma Interventora clarifica que **no** se incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino, dado que estas se ven reflejadas en el informe de la ADICIÓN respectiva.

Con relación al reporte de toneladas dispuestas en el **RSDJ**, se identificó por parte de la firma Interventora que la cantidad total, sin incluir arrojo clandestino, ni RCD domiciliarios, fue de **32.677,52** toneladas, lo cual coincide con el total de toneladas reportadas por **RSDJ** en el mes de junio de 2022.

### 2.1.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes periodo de julio de 2022, la Interventoría realizó un total de **292** verificaciones en campo identificando once (11) **hallazgos**, como se detalla en la siguiente tabla.

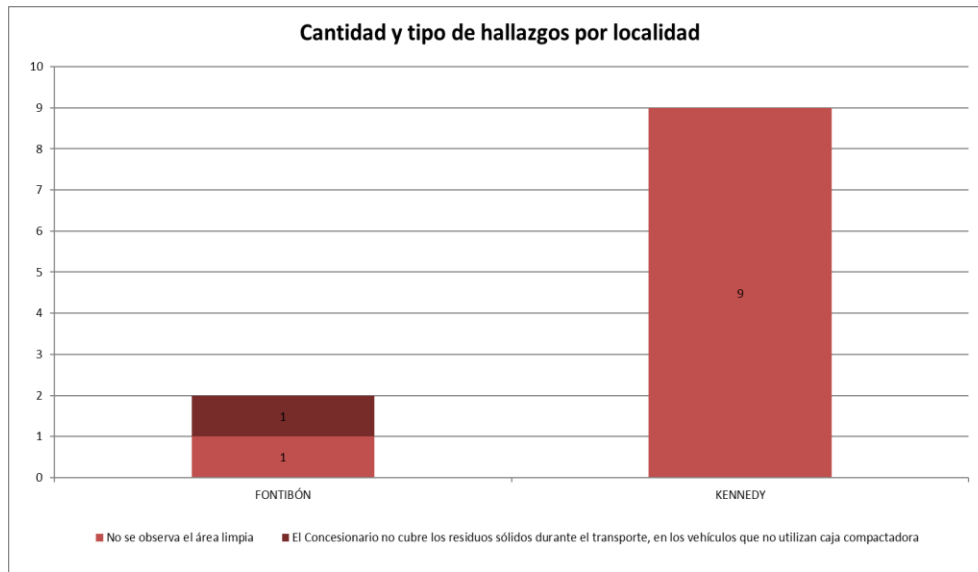
Tabla 2. Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte - ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	221	8	9
Fontibón	71	2	2
<b>Total</b>	<b>292</b>	<b>10</b>	<b>11</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.



• **Hallazgos:**



Gráfica 1. Hallazgos por localidad - actividad de recolección y transporte.

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de recolección y transporte a la fecha del presente informe.

Tabla 3. Verificación en matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte.

Estado	Cantidad
Cerrado	9
No Aplica	1

Fuente: matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte. Julio de 2022

### 2.1.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes periodo de julio de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por consiguiente, los valores a continuación presentados podrán estar sujetos a variación.

En el mes periodo de julio de 2022, el Concesionario **CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP** reportó la siguiente cantidad de toneladas de recolección de residuos por localidad:

Tabla 4. Total, de toneladas de residuos - recolectadas y transportadas por servicio y localidad ASE 3

LOCALIDAD	TONELADAS PERIODO	PORCENTAJE	TONELADAS PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN
Kennedy	25.826,31	69,6%	24.964,10	3,5%
Fontibón	11.285,31	30,4%	11.777,35	-4,2%
<b>Total</b>	<b>37.111,62</b>	<b>100%</b>	<b>36.741,45</b>	<b>1,0%</b>



## Informe mensual de Supervisión y Control

PERIODO 2022	Total Toneladas
Enero	33.182,52
Febrero	33.414,61
Marzo	38.701,67
Abril	34.924,54
Mayo	36.946,61
Junio	36.741,45
Julio	37.111,62
<b>Promedio</b>	<b>35.860,43</b>
Variación Último Periodo	1,0%

Fuente: Informes Técnico Operativo de 2022 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

A continuación, se presenta las toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados:

Tabla 5. Toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados por localidad en ASE 3 – Junio de 2022\*

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	20.235,68	194,91	1.084,03	624,37	112,52	2.465,15	247,44
Fontibón	6.579,41	2.411,83	824,65	593,04	17,08	1.351,34	-
<b>Total</b>	<b>26.815,09</b>	<b>2.606,74</b>	<b>1.908,68</b>	<b>1.217,41</b>	<b>129,60</b>	<b>3.816,49</b>	<b>247,44</b>
Participación	72,98%	7,09%	5,19%	3,31%	0,35%	10,39%	0,67%

Fuente: Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022. CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Nota \*: El reporte del concesionario no actualizó la información de la tabla anterior para el periodo de julio de 2022.

El tipo de residuos de recolección domiciliaria es el que tiene mayor porcentaje de participación en toneladas dado que abarca la recolección de residuos residenciales y comerciales.

### 2.1.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 6. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de julio de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	13/07/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolectación y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	14/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes	Servicio prestado sin novedad.		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
				Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.			
3	19/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolectión y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
4	21/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolectión y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
5	22/07/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolectión y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
6	29/07/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolectión y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

La queja recurrente se encuentra relacionada con “**Inconformidad en frecuencia recolección**”, “**recolección de animal muerto**”, por otro lado, se evidencia que la localidad de **Kennedy** es la que presenta un mayor número de **PQRS** recibidas con **79** radicados, y luego **Fontibón** con **27** radicados según se muestra en la siguiente tabla. Durante el periodo se presentó un aumento de **19** casos, que representa un **22%**.

Tabla 7 Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de recolección y transporte

Evolución mensual PQRS:

Periodo vigencia 2022	PQRS	Variación	%
Enero	61	-	-
Febrero	81	20	33%
Marzo	97	16	20%
Abril	78	-19	-20%



## Informe mensual de Supervisión y Control

Mayo de 2022	98	20	26%
Junio	87	-11	-11%
Julio	106	19	22%

Cantidad de **PQRS** por tipo de solicitud y localidad:

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Inconformidad en frecuencia recolección	19	9	28
Inconformidad en horario de recolección	1		1
Recolección de animal muerto	24	4	28
Recolección de ramas y pasto	9	3	12
Recolección deficiente	8	5	13
Recolección puerta a puerta	14	6	20
Regueros	4		4
<b>Total general</b>	<b>79</b>	<b>27</b>	<b>106</b>

Distribución **PQRS** por resultado de visita y estado:

Resultado visita - PQRS	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	1	18/07/2022	13,0	5,00	0,94%
Habilitado	105	14/07/2022	9,9	4,15	99,06%
<b>Total general</b>	<b>106</b>	<b>14/07/2022</b>	<b>9,9</b>	<b>4,16</b>	<b>100,00%</b>

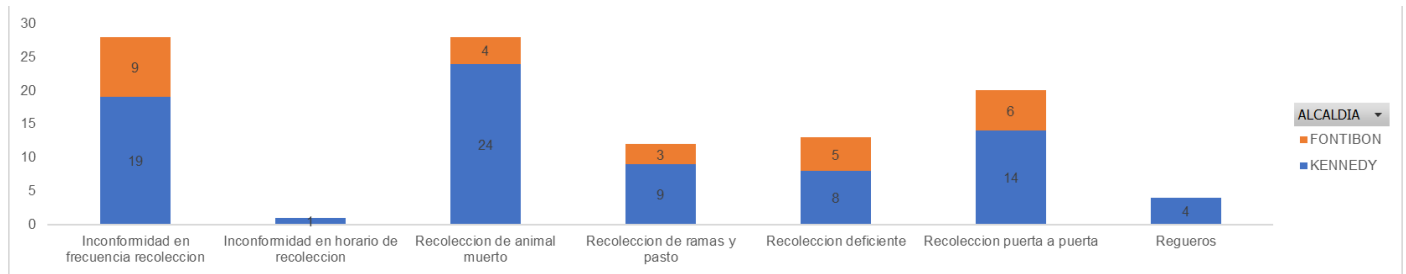
Tiempo de atención en días hábiles y días de ejecución para **PQRS cerradas**:

Tipo de PQRS	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio Días de Ejecución
Inconformidad en frecuencia recolección	28	14/07/2022	11,4	4,86
Recolección de animal muerto	28	13/07/2022	7,0	1,07
Recolección puerta a puerta	20	15/07/2022	10,5	4,40
Recolección deficiente	13	18/07/2022	11,3	4,92
Recolección de ramas y pasto	12	14/07/2022	11,5	8,83
Regueros	4	11/07/2022	6,8	3,75
Inconformidad en horario de recolección	1	8/07/2022	12,0	2,00
<b>Total general</b>	<b>106</b>	<b>14/07/2022</b>	<b>9,9</b>	<b>4,16</b>

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes periodo de julio de 2022. Componente de recolección y transporte.

Se identifica en **SIGAB** un total de **106 PQRS** del componente “**Recolección y Transporte**”, a la fecha del presente informe el **100%** de las **PQRS** se encuentran **cerradas** con fecha promedio de radicación **14/07/2022**, y un **tiempo de atención promedio 9,9 días hábiles de atención** y de **4,16 días de ejecución**, lo cual representa valores menores a los del periodo anterior.





Gráfica 2. PRQS recibidas componente de recolección y transporte mes periodo de julio de 2022.  
Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes periodo de julio de 2022. Componente de recolección y transporte.

## 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

En la presente sección se presenta el informe de supervisión y control con respecto a los residuos de construcción y demolición – RCD, y recolección de residuos de arrojo clandestino.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022”**, en el componente de **recolección domiciliaria** de RCD, del cual se presenta el siguiente resumen.

La firma Interventora no presenta observaciones sobre la cantidad de **solicitudes habilitadas (130)**, el peso en toneladas (**247,44**) y el volumen en m<sup>3</sup> (**679,92**) reportados por el Concesionario para el periodo en revisión.

Así mismo, la firma Interventora informó que el total de metros cúbicos de **RCD** fue dispuesto en las escombreras autorizadas (CEMEX y GRECO), acorde a lo manifestado por el Concesionario en el informe mensual, quedando pendiente el respectivo certificado de las escombreras.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Informa el Concesionario que para el periodo de análisis se registraron en total **277** solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en **178** solicitudes para la localidad de **Kennedy** y **99** solicitudes para la localidad de **Fontibón**, habilitando en total **223.83 metros cúbicos**.

Informa el concesionario que se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la **cancelación** que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.



- No presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

La disposición final se realiza en las escombreras CEMEX y GRECO.

### 2.2.3 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Se presenta en primera instancia para solicitudes servicio de recolección de residuos de construcción y demolición **RCD** y en segunda instancia las solicitudes de recolección de escombros clandestinos.

- **Solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD:**

En la siguiente tabla se presenta las solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – **RCD** recibidos en el mes periodo de julio de 2022.

Tabla 8. Solicitud servicio de recolección de residuos de construcción y demolición - **RCD** en el mes periodo de julio de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo 2022	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	299	-	-
Febrero	297	-2	-1%
Marzo	320	23	8%
Abril	244	-76	-24%
Mayo	271	27	11%
Junio	265	-6	-2%
Julio	278	13	5%

Días de ejecución y su evolución desde el mes de enero de 2022:

Mes y Resultado de Visita	Cantidad PQRS	Días de ejecución							Distribución Resultado Visita
		1	2	3	4	5	6	9	
<b>2022-01 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>51%</b>	<b>29%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado – Concesionario	7	6	1	-	-	-	-	-	2%
Cancelado – Usuario	149	17	126	3	1	1	1	-	50%
Habilitado	143	3	24	84	25	3	4	-	48%
<b>2022-02 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>52%</b>	<b>32%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	145	16	122	6	1	0	0	0	49%
Habilitado	152	2	33	88	24	2	2	1	51%
<b>2022-03 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	



## Informe mensual de Supervisión y Control

Mes y Resultado de Visita	Cantidad PQRs	Días de ejecución							Distribución Resultado Visita
		1	2	3	4	5	6	9	
Cancelado – Concesionario	1	0	0	1	0	0	0	0	0%
Cancelado – Usuario	169	19	146	3	0	1	0	0	53%
Habilitado	150	2	21	87	36	2	2	0	47%
<b>2022-04 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>47%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	3	0	2	0	1	0	0	0	1%
Cancelado - Usuario	125	23	91	4	6	1	0	0	51%
Habilitado	116	0	21	65	21	6	2	1	48%
<b>2022-05 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>51%</b>	<b>32%</b>	<b>7%</b>	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	127	15	102	7	3	0	0	0	47%
Habilitado	144	2	35	79	16	9	2	0	53%
<b>2022-06 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>50%</b>	<b>31%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	1	0	0	1	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	129	16	108	4	0	0	0	0	49%
Habilitado	135	3	24	77	28	0	1	1	51%
<b>2022-07 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>50%</b>	<b>31%</b>	<b>11%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>
Cancelado - Concesionario	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	138	30	92	12	3	0	0	0	50%
Habilitado	140	2	42	69	20	7	0	0	50%

### Estado de visita para los PQRs cerrados:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRs Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	0				0%
Cancelado - Usuario	138	16/07/2022	3,79	1,96	50%
Habilitado	140	15/07/2022	7,02	2,91	50%
<b>Total general</b>	<b>278</b>	<b>15/07/2022</b>	<b>5,42</b>	<b>2,44</b>	<b>100%</b>

### Días de atención por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRs	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
Kennedy	179	16/07/2022	5,26	2,43
Fontibón	99	15/07/2022	5,70	2,45
<b>Total general</b>	<b>278</b>	<b>15/07/2022</b>	<b>5,42</b>	<b>2,44</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRs periodo de julio de 2022

Se identifica en **SIGAB** para el periodo un total de **278** casos registrados “**Solicitud servicio de escombros domiciliarios**”, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **15/07/2022**, el tiempo promedio de **días**



## Informe mensual de Supervisión y Control

**hábiles de atención** de los casos es de **5,42 días hábiles**, y **2,44 días de ejecución**, lo cual representa valores similares a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

- **Solicitudes de servicio de recolección escombros clandestinos:**

En las siguientes tablas se presentan las solicitudes de **recolección de escombros clandestinos** recibidos en el mes periodo de julio de 2022.

Tabla 9. Solicitud servicio de recolección de escombros clandestinos En el mes periodo de julio de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo 2022	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	109		
Febrero	127	18	17%
Marzo	148	21	17%
Abril	118	-30	-20%
Mayo	88	-30	-25%
Junio	103	15	17%
Julio	138	35	34%

Distribución PQRS por resultado de visita casos **cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	135	16/07/2022	12,33	5,14	98%
Cancelado - Usuario	2	24/07/2022	12,50	5,00	1%
<b>Total general</b>	<b>138</b>	<b>16/07/2022</b>	<b>12,33</b>	<b>5,14</b>	<b>100%</b>

Tiempo de atención para los casos **cerrados** por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
Kennedy	107	16/07/2022	12,41	5,12
Fontibón	30	17/07/2022	12,03	5,20
<b>Total general</b>	<b>137</b>	<b>16/07/2022</b>	<b>12,33</b>	<b>5,14</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de julio de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **138** casos registrados “**Solicitud servicio de escombros clandestinos**”.

El promedio de **fecha de radicación** es **16/07/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados** fue de **12,33 días hábiles**, y **5,14 días de ejecución**, lo cual representa valores similares a los del periodo anterior.

### 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques



públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras; conforme a lo establecido en el PGIRS 2020, en las localidades pertenecientes al ASE 3.

Se aclara que la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **barrido y limpieza**, se hace distinción entre el barrido y limpieza manual y mecánico, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario reportó la ejecución durante **junio de 2022** de la cantidad de **931** microrrutas para las actividades de **"barrido y limpieza manual"** y **7 microrrutas** de **"barrido y limpieza mecánica"** conforme a lo establecido en la actualización vigente de su Plan Operativo, con el siguiente total de kilómetros barridos por localidad.

Tabla 10. Total de kilómetros atendidos por actividad y localidad ASE 3 (Junio de 2022)

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Fontibón	5.282,75	18.695,01	23.977,76	37,5%	1,9%
Kennedy	7.290,02	32.710,05	40.000,07	62,5%	0,3%
<b>Total</b>	<b>12.572,77</b>	<b>51.405,06</b>	<b>63.977,83</b>	<b>100%</b>	<b>0,9%</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

Tabla 11. Total de kilómetros atendidos con respecto al PGIRS vigente por localidad ASE 3 (Junio de 2022)

LOCALIDAD	KILÓMETROS LÍNEA BASE PGIRS 2020	KILÓMETROS EJECUTADOS POR EL CONCESIONARIO	% DE ATENCIÓN LÍNEA BASE PGIRS 2020	Diferencia en Km con respecto al PGIRS
Fontibón	23.977,75	23.977,76	100,0%	0,01
Kennedy	40.000,01	40.000,07	100,0%	0,06
<b>Total</b>	<b>63.977,76</b>	<b>63.977,83</b>	<b>100,0%</b>	<b>0,07</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

Se debe tener en cuenta que los kilómetros de la línea base de PGIRS 2020 son calculados con base en los factores de conversión, por cada microrruta determinada por el Concesionario, establecidos en las Resoluciones 709 y 720 de 2015 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

### 2.3.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes periodo de julio de 2022, la Interventoría realizó un total de **466** verificaciones en campo durante el periodo de julio de 2022 con el fin de validar la prestación del servicio en barrido y limpieza, con **26** hallazgos:

Tabla 12 Verificaciones realizadas por Interventoría en campo barrido y limpieza –



## Informe mensual de Supervisión y Control

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Barrido Manual	444	23	24
Barrido Mecánico	22	2	2
<b>TOTAL</b>	<b>466</b>	<b>25</b>	<b>26</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

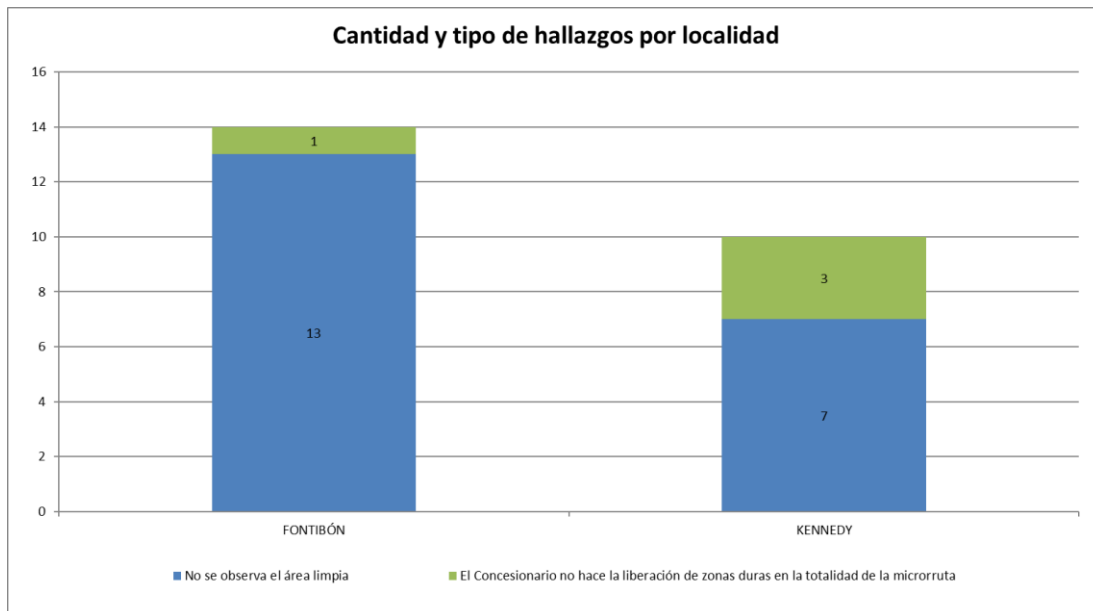
### Barrido y Limpieza Manual

En el mes periodo de julio de 2022, la firma **Interventora** realizó **444** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza manual, con **24** hallazgos, como se detalla a continuación:

Tabla 13. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza manual ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	322	9	10
Fontibón	122	14	14
<b>Total</b>	<b>444</b>	<b>23</b>	<b>24</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.



Gráfica 3. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza manual.

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de barrido y limpieza manual encontrando los **24 hallazgos en estado cerrado**.



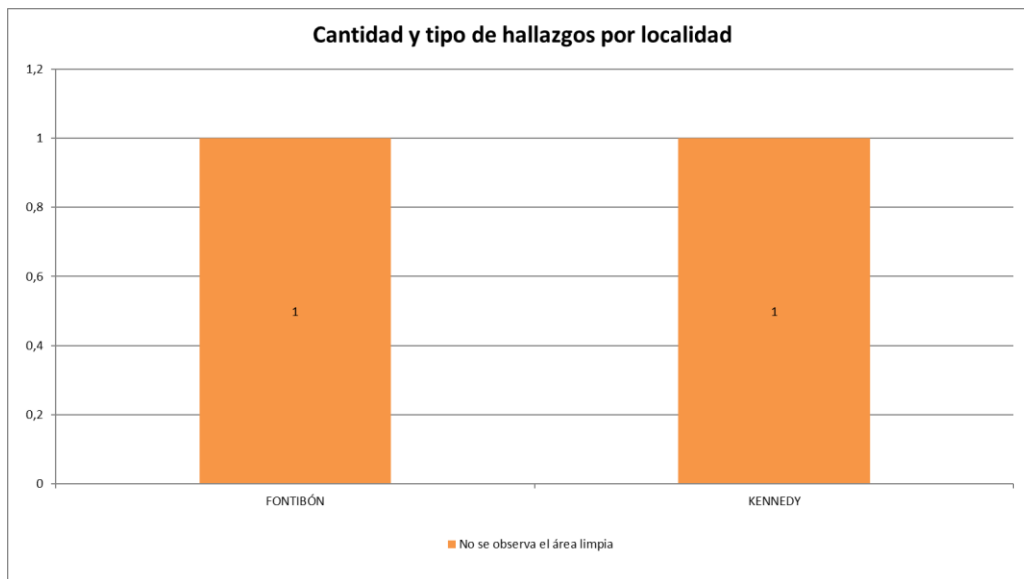
## Barrido y Limpieza Mecánica

En el mes periodo de julio de 2022, se realizaron por parte de **Interventoría 22** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza mecánica, como se detalla a continuación.

Tabla 14. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza mecánica ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	15	1	1
Fontibón	7	1	1
<b>Total</b>	<b>22</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.



Gráfica 4. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza mecánica

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo Manager para el componente de barrido y limpieza mecánica identificando **tres (3) hallazgos** en estado **cerrado**.

### 2.3.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de metros cuadrados reportados en el informe del Concesionario para el mes periodo de julio de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la siguiente tabla se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario:

Tabla 15. Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 3 para el mes periodo de julio de 2022

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Fontibón	5.458,84	19.314,87	24.773,70	38,1%	3,3%



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Kennedy	7.480,04	32.751,68	40.231,72	61,9%	0,6%
<b>Total</b>	<b>12.938,88</b>	<b>52.066,54</b>	<b>65.005,42</b>	<b>100%</b>	<b>1,6%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 - CIUDAD LIMPIA S.A.S ESP

### 2.3.4 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 16. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de julio de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	5/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	6/07/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
3	12/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X
4	27/07/2022	KENNEDY	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.		X

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.3.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada en el SIGAB para las localidades pertenecientes al ASE 3.





## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 17 PQRS Barrido y limpieza Julio de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo 2022	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	56	-	-
Febrero	74	18	32%
Marzo	79	5	7%
Abril	52	-27	-34%
Mayo	76	24	46%
Junio	44	-32	-42%
Julio	93	49	111%

Tiempo de atención para los casos por resultado de la visita:

Resultado de la visita	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Cancelado - Concesionario	2	21/07/2022	10,50	4,50
Habilitado	91	17/07/2022	10,59	6,38
<b>Total general</b>	<b>93</b>	<b>17/07/2022</b>	<b>10,59</b>	<b>6,34</b>

Se presenta la siguiente cantidad de **PQRS** por localidad y detalle:

Tabla 18. Relación de **PQRS** recibidas por localidad para el componente de barrido y limpieza

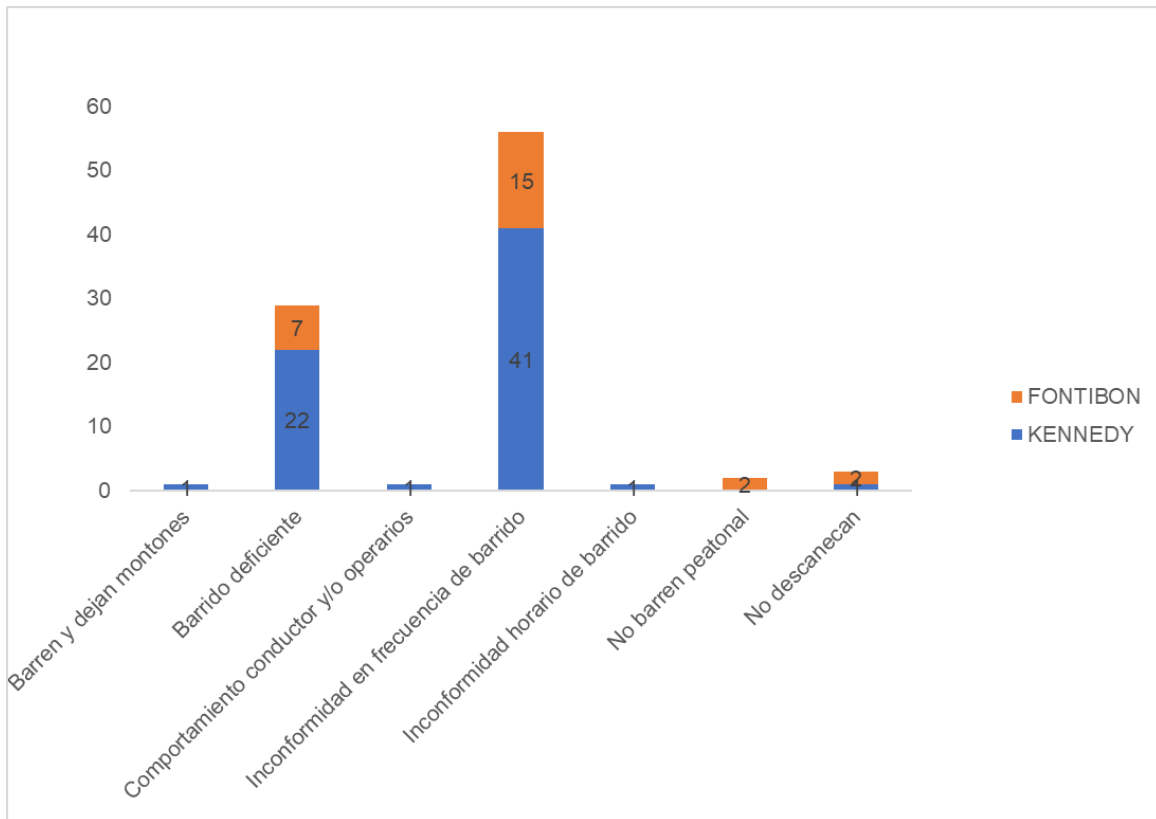
BARRIDO Y LIMPIEZA	Kennedy	Fontibón	Total general	Participación
Barren y dejan montones	1		1	1%
Barrido deficiente	22	7	29	31%
Comportamiento conductor y/o operarios	1		1	1%
<b>Inconformidad en frecuencia de barrido</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>56</b>	<b>60%</b>
Inconformidad horario de barrido	1		1	1%
No barren peatonal		2	2	2%
No descanecan	1	2	3	3%
<b>Total general</b>	<b>67</b>	<b>26</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>
<b>Participación</b>	<b>72%</b>	<b>28%</b>	<b>100%</b>	

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de julio de 2022

De acuerdo con la información de la tabla anterior, se evidencia que el mayor número de **PQRS** está asociada con la “**inconformidad en la frecuencia de barrido**” con una participación del **60%**.

Se identifica en **SIGAB** un total de **93 PQRS** del componente “**Barrido y Limpieza**”, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **17/07/2022**, un tiempo de atención promedio de **10,59** días hábiles, y **6,34** días de **ejecución**, tiempos de atención inferiores a los del periodo anterior.

A la fecha de cierre del presente informe se tenía que el **100%** de las **PQRS** se encontraban en estado “**cerrado**”.



Gráfica 5. PRQS más recurrente Julio de 2022. Componente de barrido y limpieza.

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de julio de 2022.

## 2.4 CONTENEDORES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de julio de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **Contenedores**, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Anexo 11 del Contrato de Concesión N° 285 de 2018, en el numeral 2.4 se establece la capacidad nominal a contenerizar en cada ASE, correspondiéndole a CIUDAD LIMPIA S.A. ESP. 2.390.000 litros de residuos a contenerizar; para los cuales según su análisis técnico determinó la adquisición e instalación de **996** contenedores para residuos no aprovechables con capacidad de 2.400 litros y del mismo modo adquirir en igual número, contenedores para residuos aprovechables, bien sea para que sean ubicados al lado del contenedor no aprovechable o el sitio que determine la UAESP de acuerdo con las solicitudes de las organizaciones recicladoras.



Adicionalmente, el 28 de septiembre de 2018, se suscribió el OTROSÍ N°4 al Contrato 285 de 2018, en donde se modificó el cronograma de instalación.

La firma Interventora informa que en el informe del Concesionario de junio de 2022, recibido el 13 de julio de 2022 mediante comunicado G.O. 560-2022, el Concesionario reportó que el ASE 3 tiene dispuestos 996 contenedores para residuos no aprovechables y 996 contenedores para residuos aprovechables, instalados en estado activo y funcional para el uso de la comunidad; sin embargo, el Concesionario mediante comunicado G.O. 102-2022 del 14 de febrero de 2022, presentó el Informe Técnico de resultados de la implementación del Plan Piloto de Contenerización, cuya formulación tuvo aval por parte de UAESP mediante el comunicado 20212000172181 del 09 de septiembre de 2021. El Concesionario mediante comunicado G.O. 501-2022 del 20 de mayo de 2022, remitió actualización del Informe Técnico; en este indicó que retiró un total de 138 contenedores no aprovechables del espacio público, además solicita ampliación de plazo; para lo que la Unidad remite repuesta el 01 de julio de 2022 mediante comunicado 20222000144541, donde dio viabilidad para extender el plazo de ejecución del mencionado plan piloto hasta el 31 de julio de 2022. El 25 de julio de 2022 el Concesionario allegó el comunicado G.O. 731-2022, dando alcance al comunicado G.O. 501-2022 para complementar el cálculo teórico propuesto de contenedores en el ASE 3 acorde a lo establecido en el Anexo 11.

Sin embargo a lo anterior, dentro del inventario presentado en el Informe mensual de junio de 2022, se relacionaron un total de 144 contenedores retirados lo cual es inconsistente con lo informado por el Concesionario, esta novedad fue observada mediante el comunicado de la firma Interventora UAESP-CPC-ASE3-3254-22 (UAESP 20227000423482) del 28 de julio de 2022.

La firma Interventora informa que revisó las programaciones de mantenimiento y lavado de contenedores presentadas por el Concesionario, cargadas en la página web y en el SIGAB, sin presentar observaciones. Sin embargo, se aclara que el Concesionario no relaciona dentro de las programaciones, los contenedores no aprovechables retirados por ejecución del Plan Piloto.

### 2.4.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes periodo de julio de 2022, la Interventoría realizó un total de **130** verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores identificando tres (3) hallazgos.

Tabla 19 Total de verificaciones realizadas en campo Técnico Operativo– Contenerización

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	9	0	0
Operación	47	3	3
Mantenimiento	44	0	0
Lavado	30	0	0
<b>Total</b>	<b>130</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

### Validación Lineamientos de Ubicación

La Interventoría verificó que el Concesionario instaló, al inicio del proceso de contenerización en la ciudad de Bogotá D.C., un total de 1.992 contenedores, de los cuales 996 son para residuos no aprovechables y 996 para residuos aprovechables, cumpliendo así con la capacidad nominal establecida en el Anexo 11 – Criterio de calidad para la prestación de la actividad de recolección de residuos sólidos a través de contenedores en la ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión N°285 de 2018.



## Informe mensual de Supervisión y Control

El 20 de junio de 2022 el Concesionario radicó mediante comunicado G.O. 501– 2022 la actualización del Plan Piloto denominado “Actualización de Informe técnico-Alcance oficio G.O 102-2022 – Alternativas para la reducción de contenedores en el espacio público del ASE3”, el cual se encuentra en proceso de revisión por parte de la firma Interventora.

Con base en el inventario de los contenedores, aportado por el Concesionario y verificado por la Interventoría, a la fecha la cantidad de contenedores instalados se presenta a continuación:

Tabla 20 Cantidad de contenedores ASE 3

TIPO	FONTIBÓN	KENNEDY	TOTAL GENERAL
Contenedor 1100 – Aprovechable	373	623	996
Contenedor 2400 – No Aprovechable	214	638	852
Contenedor 2400 – No Aprovechable – Retirado Prueba Piloto	127	17	144*
<b>Total general</b>	<b>714</b>	<b>1278</b>	<b>1992</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de Contenedores.

\*NOTA: La firma Interventora informa que dentro del inventario presentado en el Informe mensual de junio de 2022, se relacionaron un total de 144 contenedores retirados lo cual es inconsistente con lo informado por el Concesionario en el Plan Piloto aprobado por la UAESP de 138 contenedores, esta novedad fue observada mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-3254-22 (UAESP 20227000423482) del 28 de julio de 2022.

Tabla 21. Verificación en matriz interactiva Manager componente de contenedores

Estado	Cantidad
No se tiene información registrada por parte de la firma Interventora.	<p>Nota de la firma Interventora:</p> <p>La Interventoría en las verificaciones de campo realizadas durante el periodo identificó hallazgos relacionados con mantenimiento de contenedores, los cuales no fueron notificados mediante la Matriz Interactiva, dado que los mismos son objeto de análisis y pueden aplicar a requerimientos orientados a dar cumplimiento las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.</p>

Fuente: Matriz interactiva Julio de 2022

### 2.4.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de contenedores reportados en el informe del Concesionario para el mes periodo de julio de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes periodo de julio de 2022. Por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

De acuerdo con la información reportada por CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP, se han ubicado un total de **996** contenedores para residuos no aprovechables y **996** contenedores para residuos aprovechables. La distribución por localidades se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 22. Contenedores ubicados por localidad. Julio de 2022.

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores Residuos No Aprovechables	Cantidad contenedores Residuos Aprovechables
Fontibón	327	389



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores Residuos No Aprovechables	Cantidad contenedores Residuos Aprovechables
Kennedy	669	607
<b>Totales</b>	996	996

Fuente: Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Con respecto a la tabla anterior el Concesionario informó que se tienen **138** contenedores de residuos no aprovechables como parte del plan piloto de mejoramiento del servicio.

Respecto a la reubicación de contenedores, el Concesionario reporta las siguientes reubicaciones:

Tabla 23. Reubicación de contenedores por localidad. Julio de 2022.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	0
<b>Totales</b>	0	0

Fuente: Elaboración propia con base en el Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Por otro lado, con relación a los contenedores vandalizados, se reporta **9** reportes de afectación de contenedores de residuos Durante el mes periodo de julio de 2022.

Tabla 24. Contenedores vandalizados por localidad. Acumulado a Julio de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES (1100 litros)
Fontibón	1	0 reemplazos
Kennedy	8	0 reemplazos
<b>Totales</b>	9	0

Fuente: Elaboración propia con base en Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

El Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP reporta que durante el periodo de julio de 2022 los contenedores de 2400 litros **no se reemplazaron** de acuerdo con el plan de reducción de contenedores en espacio público y los de 1100 litros se reubicaron en predio privado.

### Mantenimiento Preventivo

De acuerdo con la información registrada por el Concesionario, el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por localidad para el mes periodo de julio de 2022, completo la atención de **848** actividades de **mantenimiento preventivo de** contenedores, de las cuales **848 actividades** corresponden a contenedores para residuos **no aprovechables** y **0 actividades** corresponden a contenedores para residuos **aprovechables**.



Durante el mes, se realizaron las siguientes actividades del mantenimiento preventivo de acuerdo con lo establecido en el anexo No. 11 del contrato de concesión nro. 285 de 2018:

- Limpieza externa.
- Ajuste de tapón.
- Ajuste sistema de apertura.
- Ajuste de caucho.
- Señalización y plegables.
- Verificación funcional del contenedor.
- Ajuste muelle.
- Cambio de tapa.
- Cambio pivote.

## Mantenimiento Correctivo

Durante el mes periodo de julio de 2022, incluyendo los **reportados por vandalismo**, el Concesionario reporta **67** mantenimientos correctivos según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 25. Ejecución del plan de mantenimiento correctivo por localidad. Julio de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Kennedy	64	0
Localidad Fontibón	3	0
Totales	67	0

Fuente: Elaboración propia basados en Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

## Lavado

Respecto a la ejecución del plan de lavado de contenedores, el Concesionario reporta la atención de **996** actividades de **lavado de contenedores** mediante el lavado del interior, de los cuales **996** para contenedores de residuos no aprovechables y **0** para contenedores de residuos aprovechables.

## Históricos de Novedades Reportadas

A Julio de 2022 se presenta el siguiente histórico de novedades reportadas:

Tabla 26. Histórico de novedades reportadas.

PERIODO	TOTAL VANDALIZADOS		TOTAL REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADOS A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba históricamente, solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo de 2020 como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27



## Informe mensual de Supervisión y Control

PERIODO	TOTAL VANDALIZADOS		TOTAL REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADOS A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sept-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	16	5	6	0	10
mar-22	21	11	54	0	54
Abr-22	15	8	71	0	71
May-22	0	2	0	0	0
Jun-22	0	8	0	0	0
Jul-22	0	9	0	0	0

Fuente: Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

### 2.4.4 Análisis de las visitas de Campo

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 27. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de julio de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	31/07/2022	KENNEDY	Cra 72A No. 8B-68	Realizar seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores en las actividades de recolección de residuos domiciliarios en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Se verificó conforme al Plan Operativo del Concesionario que la zona en referencia es atendida en la actividad de recolección mediante carga lateral en frecuencia diaria de lunes a sábado, lo anterior como parte del piloto que adelanta esta Unidad con los	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
					concesionarios del esquema de aseo en cumplimiento de lo ordenado por el DTS del Decreto 345 de 2020 que busca mejorar la política pública de Contenerización en la ciudad de Bogotá. Se evidencia contenedores sin Acciones preventivas No. 1,2,3 y 4 del anexo 11 de 2018 - Numeral 4.2 "Mantenimiento preventivo de contenedores" Se realizó una reunión virtual el día 02 de agosto de 2022 para da aviso a la firma Interventora.		

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.4.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 28. Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Evolución mensual de PQRS:

Periodo 2022	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero	17	-	-
Febrero	35	18	106%
Marzo	41	6	17%
Abril	30	-11	-27%
Mayo	27	-3	-10%
Junio	25	-2	-7%
Julio	29	4	16%

PQRS por tipo de solicitud y localidad:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
instalación contenedor	4	1	5
Retiro contenedor	5	4	9
Reubicación contenedor	6	2	8





## Informe mensual de Supervisión y Control

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
Solicitud mantenimiento de contenedor	3		3
Solicitud servicio de contenedor	3	1	4
<b>Total general</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>29</b>

Estado de PQRS según resultado de la visita:

Estado PQRS según resultado visita	Cerrado
Habilitado	28

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

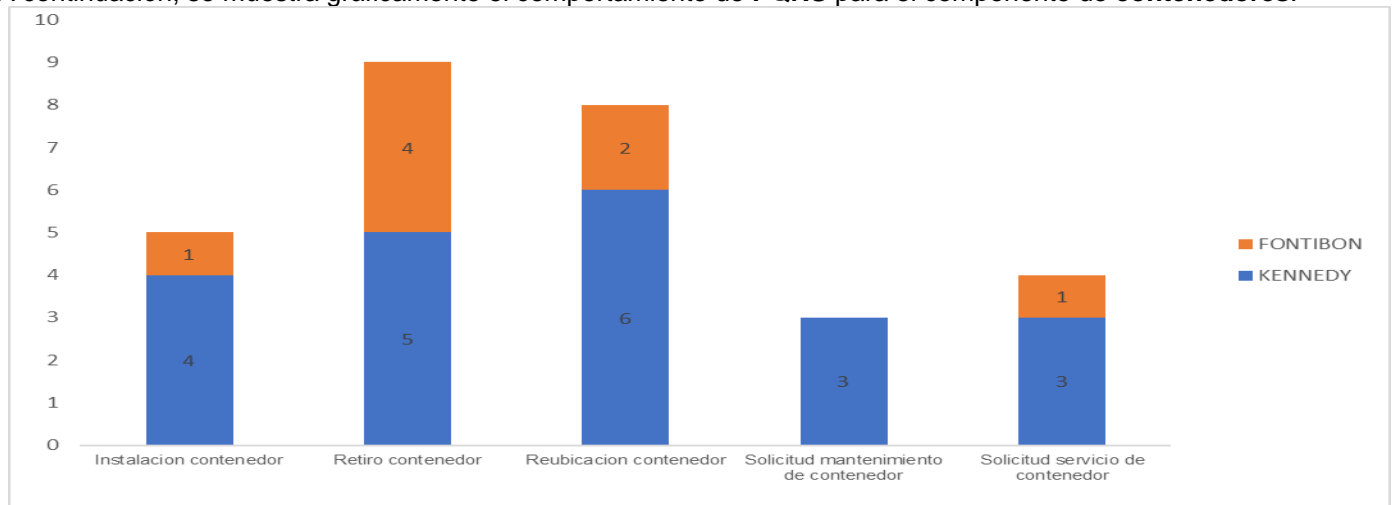
CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
instalación contenedor	5	21/07/2022	10,00	3,80
Retiro contenedor	9	15/07/2022	8,56	5,22
Reubicación contenedor	8	25/07/2022	9,38	3,38
Solicitud mantenimiento de contenedor	3	20/07/2022	8,67	3,00
Solicitud servicio de contenedor	4	10/07/2022	9,50	6,50
<b>Total general</b>	<b>29</b>	<b>18/07/2022</b>	<b>9,17</b>	<b>4,41</b>

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de julio de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **29 PQRS** relacionados con el componente de “**Contenedores**”, el promedio de **fecha de radicación** fue el **18/07/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados 9,17 días hábiles** y **4,41 días de ejecución**, tiempos menores a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

A continuación, se muestra gráficamente el comportamiento de **PQRS** para el componente de **contenedores**:



Gráfica 6. PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS periodo de julio de 2022



## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de julio de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **Lavado de áreas públicas**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 3, se efectúa en las localidades de Fontibón y Kennedy, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en la Línea Base del Documento Técnico de Soporte del PGIRS, en su actualización mediante Decreto 345 del 30 de diciembre de 2020, y los acuerdos de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas aplicables al Concesionario.

Tabla 29. Total de puentes peatonales a ser atendidos por PGIRS 2020 y Acuerdos-

TIPO DE ÁREA	PGIRS 2020	ACUERDO DE BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	TOTAL
Puentes peatonales	64	15	79*

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

Es de aclarar que, la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en el marco de la actualización al PGIRS mediante Decreto 345 de 2020, inició el día 1 de Mayo de 2021.

- Tanto la firma Interventora como el Concesionario han evidenciado que el puente peatonal con código 24124784 incluido en el inventario de la tabla anterior, se encuentra ubicado al interior de la estación Banderas del sistema Transmilenio, cuyo acceso es restringido. En ese sentido, 78 puentes peatonales pueden ser objeto de lavado por parte del Concesionario.

#### ✓ Cantidad de áreas y puntos atendidos reportados por el Concesionario

Para el mes de junio de 2022, la firma Interventora no presenta observaciones sobre lo reportado por el Concesionario sobre el componente de lavado de áreas públicas.

### 2.5.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes periodo de julio de 2022, la Interventoría realizó un total de 11 verificaciones en campo, como se detalla a continuación.

Tabla 30. Cantidad de verificaciones y hallazgos generados por localidad de lavado de áreas públicas – PGIRS.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	10	0	0



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Fontibón	1	0	0
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022

### 2.5.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

A continuación, se presenta la información del informe del Concesionario del periodo de julio de 2022, el cual será verificado por la Interventoría en el siguiente periodo, razón por la cual los valores pueden cambiar.

#### Inventario de Áreas Públicas

La siguiente tabla muestra el inventario de áreas públicas por Localidad:

Tabla 31. Inventario de áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	46
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	32
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>

Fuente: Informe periodo de julio de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP

#### Resumen de atenciones del periodo

A continuación, se informa las atenciones reportadas por el Concesionario durante el periodo.

Tabla 32. Resumen de atenciones del periodo – lavado de áreas públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m <sup>2</sup> )
Kennedy	Puentes peatonales	14	8.631,79
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>	<b>8.631,79</b>

Fuente: Informe periodo de julio de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP



## 2.5.4 Análisis de las visitas de campo

En el periodo no se tenía contemplado visitas de campo para el componente de lavado.

Tabla 33. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de julio de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
En el periodo no se tenía contemplado visitas de campo para el componente de lavado.							

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.5.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 34 PQRS lavado de áreas públicas Julio de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo 2022	Cantidad PQRS	Variación
Enero	1	
Febrero	0	-1
Marzo	0	0
Abril	2	+2
Mayo	0	-2
Junio	1	1
Julio	1	0

Estado por resultado de visita y estado de PQRS:

Estado por resultado de visita y estado de PQRS	Cerrado
Habilitado	1

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

Detalle PQRS	Cantidad PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días ejecución
Lavado de áreas publicas	1	28/07/2022	13,00	1,00

Fuente: SIGAB estado corte PQRS Julio de 2022

Para el componente de "lavado de áreas públicas" se recibió un **PQRS**.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022,



el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

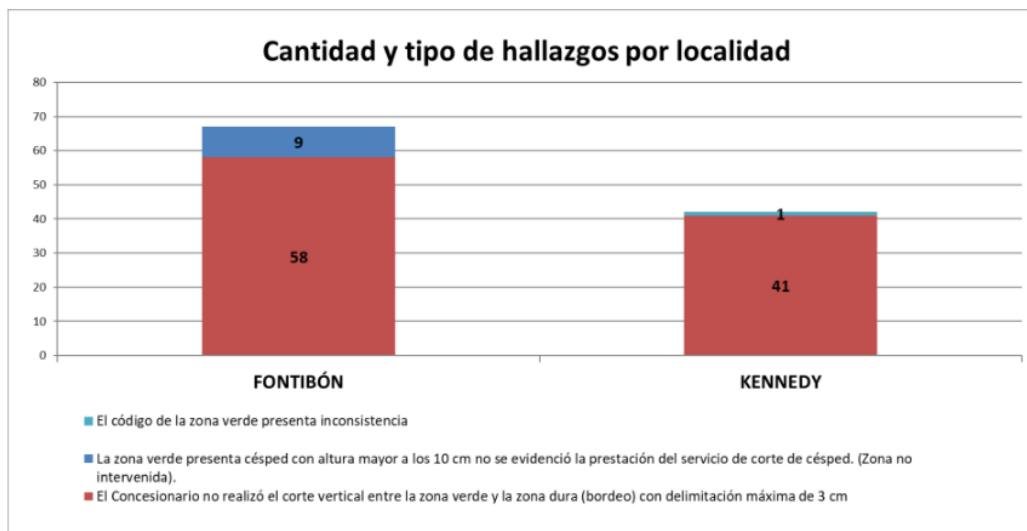
## 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **corte de césped**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el Concesionario cumplió durante el periodo con los tiempos establecidos en el reglamento técnico operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones, y su actualización en SIGAB.

## 2.6.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

La interventoría realizó **304** verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo, donde se encontraron **109** hallazgos-forestal según se muestra en la siguiente figura:



Gráfica 7. Hallazgos por localidad - Corte de césped  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.

Las visitas corresponden a lo programado por la interventoría para el mes de **julio del 2022** donde contemplaban realizar **340** verificaciones en campo para el componente de corte de césped, y según lo reportado realizaron **304** verificaciones incumpliendo con lo programado en el cronograma mensual.

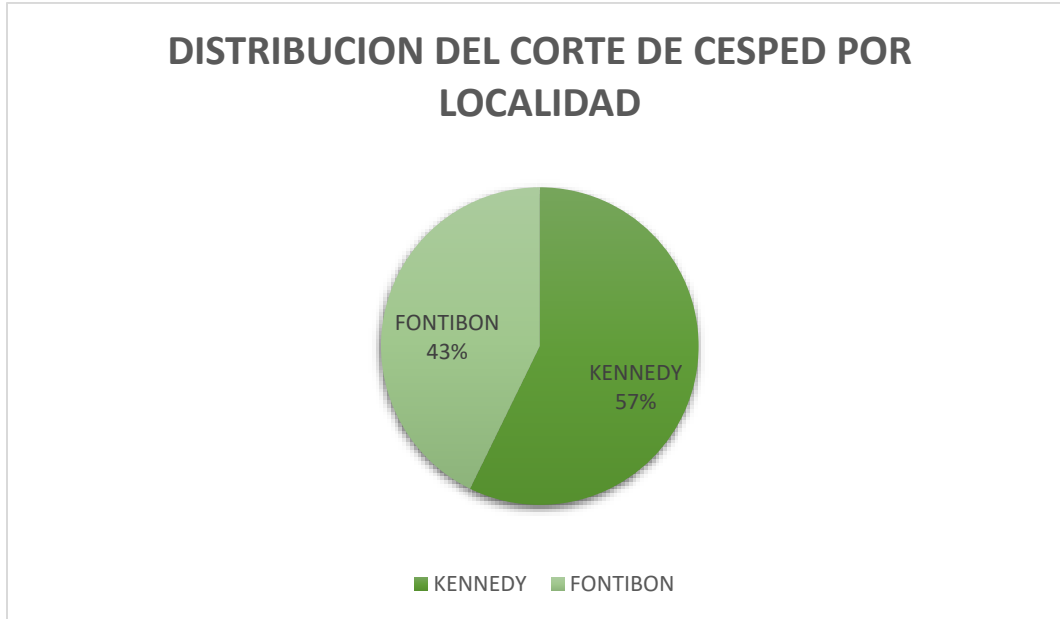
El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER, a fecha de corte del presente informe, se encuentran **113 hallazgos cerrados** en la matriz interactiva.

## 2.6.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario Ciudad Limpia en el componente de corte de césped.

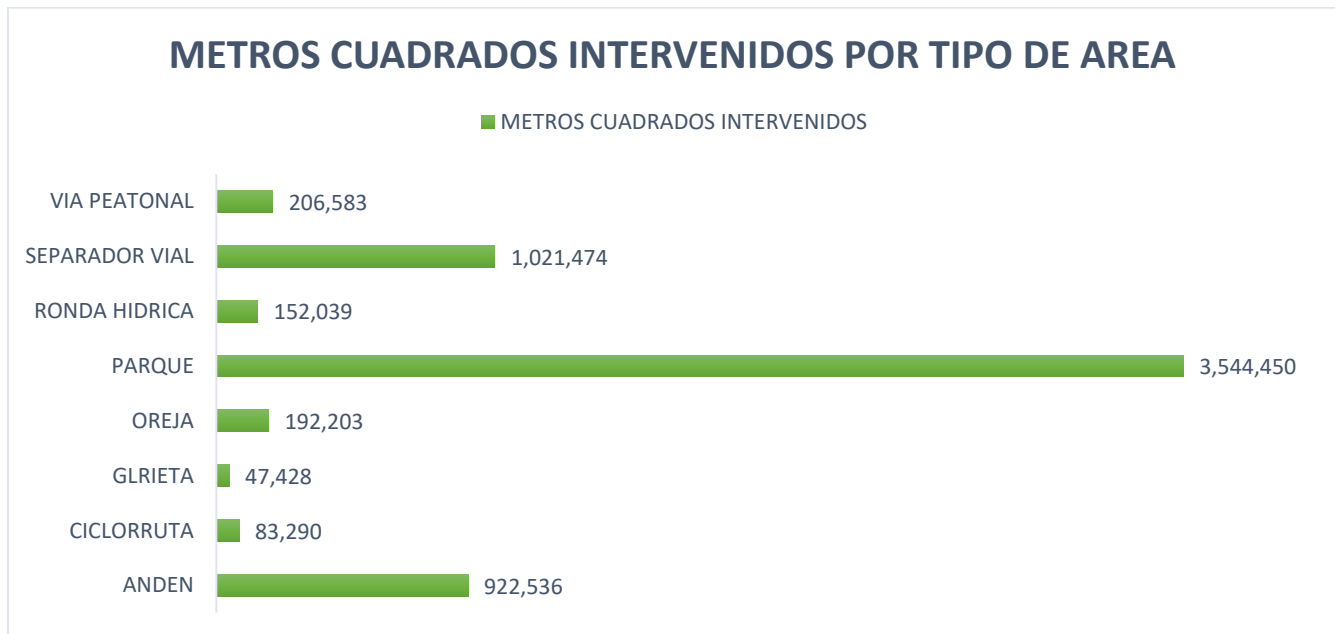


Durante el mes de julio del 2022, en la zona de operación ASE 3, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de **6.170.003,47** m<sup>2</sup>, tal y como se muestra a continuación:



Gráfica 8. Distribución de Corte de césped por localidad

Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



Gráfica 9. Metros cuadrados intervenidos por tipo de área

Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes periodo de julio de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP.



De conformidad con las gráficas anteriores, la localidad con mayor área verde cortada corresponde a Kennedy, y el tipo de área más intervenida corresponden a parques, separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan **1.217,41** Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped (igual cantidad reportada en el informe anterior.)

### 2.6.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a la actividad de corte de césped realizado por el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP.

Tabla 35. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de corte de césped Julio de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/07/2022	Kennedy	Carrera 73 con Calle 5	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped.	Durante la visita se verifico producto final de corte de césped de acuerdo con el Reglamento TO, verificando calidad, bordeo recolección de residuos.	X	
2	18/07//2022	Kennedy	Parque Timiza	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped.	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos	X	
3	Julio del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en corte de césped.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado, indicador de cumplimiento y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **poda de árboles**, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de **Julio** fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir



**1.800** ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

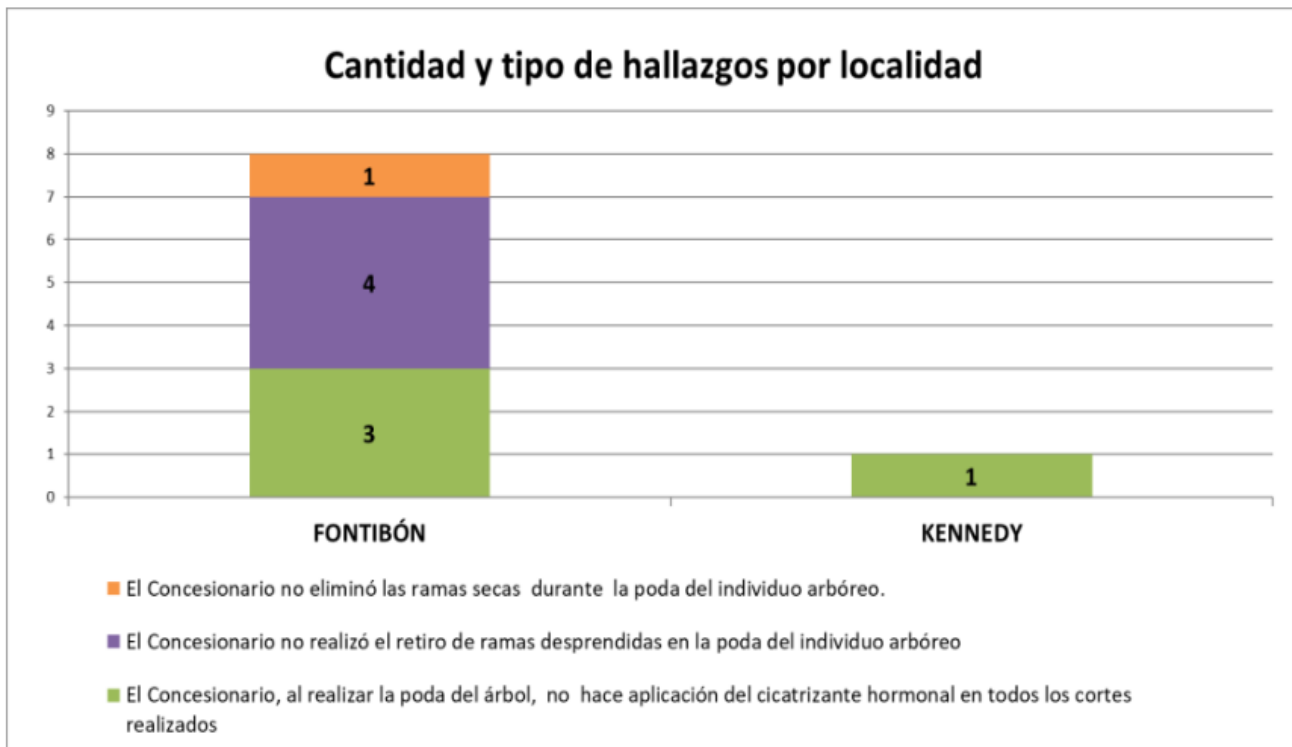
En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Ciudad Limpia remitió al Consorcio Proyección Capital el 6 de julio del 2022 las fichas técnicas de atención de **1.800** individuos arbóreos intervenidos en junio en el término establecido, y este a su vez remitió esta información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 39 eventos **SIRE** durante el mes de julio reportados por la UAESP al Concesionario, de los cuales se informó la atención de los 36 eventos (31 del mes anterior y 5 del mes de julio).

## 2.7.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

La interventoría realizó **267** verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron **9 hallazgos-forestal**, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Gráfica 10. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 3 – Poda de árboles.  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.

Los hallazgos, anteriormente señalados, han sido reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, en estado **cerrado** a la fecha del presente informe.





De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la **UAESP** realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la Interventoría, encontrando 13 hallazgos para el periodo de julio cerrados.

Las **267** verificaciones realizadas por la interventoría corresponden al 100% con lo programado en el mes de julio, en el que se plantearon realizar 200 verificaciones.

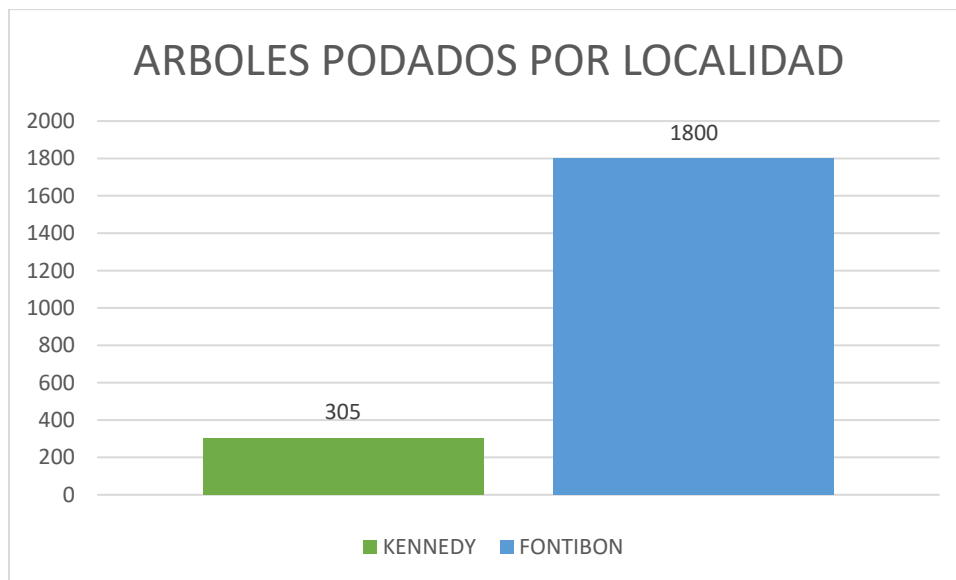
El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER, a fecha de corte del presente informe, se encuentran **13 hallazgos cerrados** en la matriz interactiva.

### 2.7.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario para el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 3 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17627 del 27/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron **1.227** árboles por plan de podas y **573** fueron por evento SIRE u otros, para un total de **1.800** individuos arbóreos podados distribuidos en las siguientes localidades:



Gráfica 11. Árboles atendidos por localidad en Julio de 2022  
Fuente: Adaptado de Informe Mensual Ciudad Limpia Bogotá S.A. ESP

- ✓ Despejes de cono lumínico:

El Concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de julio se intervinieron 19 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias.

- ✓ Manejo de Avifauna



## Informe mensual de Supervisión y Control

Ciudad Limpia reporta que para el mes de julio no se intervinieron ramas con presencia de nidos activos, o presencia o algún tipo de fauna asociada.

- ✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan **129.6** Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles (igual cantidad reportada en el informe anterior.)

- ✓ Intervenciones bajo modelo del riesgo SDA

De acuerdo con el informe del Concesionario para el mes de julio se intervinieron **146** árboles con categoría alta y **219** árboles con categoría de medio riesgo de volcamiento, acorde a la matriz de modelo de riesgo de la autoridad ambiental.

### 2.7.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de poda de árboles efectuadas por el Concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó **dos** visitas de campo y **una** de seguimiento en SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 36. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de julio de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	22/07/2022	Fontibón	Calle 20 con Carrera 68	Seguimiento a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3.	Durante la visita se verifico que las podas se realizaran de acuerdo con el Manual de Silvicultura y al Reglamento TO, uso de herramientas y de EPPs	X	
2	26/07/2022	Fontibón	Los Tres Elefantes, Av Boyacá entre Calles 23 C y 23-AK 97 24C 23	Seguimiento a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3.	Durante la visita se realizó acompañamiento a interventoría en verificación producto final de podas, asegurando que estas se realizaran de acuerdo con el Manual de Silvicultura y al Reglamento TO,	X	
3	Julio del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en poda de árboles.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.



## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de julio de 2022, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"**, en el componente de **gestión social**, del cual se presenta el siguiente resumen.

Mediante comunicado G.O. 663-2022 del 08 de julio de 2022, el Concesionario remitió el informe de las actividades sociales ejecutadas en junio de 2022 en el área urbana, para las localidades a su cargo, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 37 Actividades verificadas componente gestión social (Junio de 2022)

LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Fontibón	5	17	1	1	0	0	24
Kennedy	6	29	1	6	0	0	42
TOTAL	11	46	2	7	0	0	66

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - Julio de 2022.

#### Conclusiones de la interventoría:

- La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2 y 11, de acuerdo con los programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.
- La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- La interventoría verificó que el concesionario cumplió con los lineamientos para la difusión, diseño e implementación de campañas de sensibilización establecidos Numeral 7- Lineamientos de comunicación.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes periodo de julio de 2022, se adelantaron **71** actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativas y eventos, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

- **11** actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.
- **51** actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.
- **7** actividades operativas, de las cuales 1 corresponde a Jornada de aseo y 6 a visitas de seguimiento.
- **2** actividades pedagógicas, las cuales corresponden a charlas con población multiusuarios.



- Para el mes periodo de julio de 2022, no se ejecutaron eventos que corresponden a ferias de servicios para la atención a ciudadanos.

Tabla 38. Cantidad de actividades de gestión social realizadas por localidad.

LOCALIDAD	COORDINACION	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Fontibón	5	24	2	2	0	33
Kennedy	6	27	5	0	0	38
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>71</b>

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP Julio de 2022

Se presenta la cantidad de población beneficiada por localidad.

Tabla 39. Cantidad de población beneficiada por localidad.

LOCALIDAD	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	949	49	0	29	68	15	0	1.110
Kennedy	1.749	241	0	8	150	211	0	2.359
<b>Total</b>	<b>2.698</b>	<b>290</b>	<b>0</b>	<b>37</b>	<b>218</b>	<b>226</b>	<b>0</b>	<b>3.469</b>

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP Julio de 2022

En cuanto a la población beneficiada por localidad, en la tabla anterior se observa para el área urbana un impacto de **2.698** usuarios residentes, seguido por el sector de comerciantes con **290** usuarios, a través de los esfuerzos del equipo de gestión social por realizar acciones propias de carácter informativo, por ajustes operativos de barrido y seguimientos en sectores de acumulaciones de residuos generados por usuarios indisciplinados y que afectan el área limpia.

En el mes de julio de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios fue en la localidad de Kennedy, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones y comerciantes, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

### 2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 3, para el mes de julio se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes, visitas administrativas y de campo, actas de reunión, etc.).

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- **08/07/2022** Jornada de recuperación "LIMPIATON" del espacio público abordando un entorno escolar, hospitalario y comunitario, con acciones de limpieza, embellecimiento y educación, con la participación de Ciudad Limpia Localidad Fontibón.
- **14/07/2022** Sensibilización por parte del operador sobre horarios y frecuencias de recolección de los residuos Ordinarios y la gestión responsable de los RCD, Línea 110 y Art 111 CNSCC Medidas Correctivas. Entorno al Colegio la Amistad Sede A y Sede B Localidad Kennedy.
- **19/07/2022** Jornada de Comparendos con la participación de Ciudad Limpia, Plaza de Mercado Localidad de Fontibón.



### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- **07/07/2022** Reunión Interinstitucional para Coordinar acciones frente al punto crítico del corredor de la Av. Esperanza entre la Av. Calle 24 con Carrera 104 participa IDIPROM, OPAIN, Concesionario de Aseo Ciudad Limpia Y UAESP RBL Localidad Fontibón.
- **08/07/2022** El Concesionario de aseo junto con UAESP asiste a reunión convocada por DILE para programar jornada de sensibilización entorno al colegio OEA Localidad Kennedy.
- **14/07/2022** Reunión con la presidenta de la JAL de Arabia para agendar actividades con la participación de la Gestora Ciudad Limpia de la localidad Fontibón.
- **22/07/2022** Se asiste a reunión y recorrido Institucional programado en mesa de entornos escolares entorno al Colegio Castilla asiste el Operador Ciudad Limpia Localidad Kennedy
- **27/07/2022** El Concesionario de aseo asiste a mesa local de puntos críticos liderada por la Alcaldía Local de Kennedy donde participan UAESP, SDA, ALK, SDIS Localidad Kennedy.

### c. Acompañamiento capacitaciones

- Las relacionadas anteriormente.

### Observaciones generales al Concesionario:

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes aspectos positivos en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El uso de estrategias comunicativas y lúdicas para el desarrollo de las actividades en Colegios es llamativa, completa y divertida que permitió que los estudiantes recibieran de manera adecuada la secuencia relacionada con el consumo responsable, la separación en la fuente y la cultura del aseo.
- El Concesionario continuó respondiendo de manera oportuna y puntual a los requerimientos que hace la comunidad, en el marco de sus obligaciones contractuales y legales.

Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:

- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios Establecidos cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad independiente la entidad que haga el cambio.

### 2.9 SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES DEL ANEXO 14 DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 – OBLIGACIONES DE HACER

A continuación, se presenta el estado de avance de la ejecución de las adiciones vigentes del contrato de concesión No 285 de 2018.



## 2.9.1 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS

### ADICIÓN No 19

La firma Interventora Consorcio Proyección Capital, mediante radicado No. 20227000257012, manifiesta en su justificación financiera que: "Teniendo en cuenta que aproximadamente el 23 periodo de junio de 2022 se agotarían los recursos y que la fecha de vencimiento de la Adición No. 17 es el próximo 30 periodo de junio de 2022, el Consorcio Proyección Capital considera que desde el punto de vista financiero y de considerarlo pertinente por la UAESP, es viable adicionar el Contrato de Concesión No. 285 de 2018, con el propósito que el operador continúe desarrollando las actividades indicadas en el ya citado acuerdo de voluntades."

Mediante radicado No. 20227000257802, presentado por el Concesionario, informan finalización Adición N° 17 Prorroga N°1 del contrato 285 del 2018 - Recolección de Residuos Mixtos y Arrojo Clandestino aproximadamente el día 20 periodo de junio de 2022.

Con la anterior justificación la UAESP procedió a gestionar la ADICIÓN 19 de puntos críticos firmada el 23 periodo de junio de 2022, El plazo de la adición solicitada será desde el cumplimiento de los requisitos para su ejecución, hasta el 27 de octubre del 2022 o hasta agotar los recursos de la adición, lo primero que ocurra. A la fecha del presente informe se encuentra en formalización de las pólizas.

**Tabla 40. Estado de avance de la ADICIÓN N° 19**

ADICIÓN N° 19 de 2022-05-23: \$ 1.882.883.262 (Plazo: Hasta 2022-10-27)								
Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada	Valor Factura	Saldo Adición	% Utilizado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
		1.882.883.262				1.882.883.262	0,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>1.882.883.262</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>1.882.883.262</b>	<b>00,00%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

El Concesionario radicó la factura BT2969, sin embargo, esta factura está en trámite de devolución al Concesionario, toda vez que la fecha de aprobación de la póliza de la adición N° 19 de 2022, fue del 2 de junio de 2022, la cual no es procedente según la fecha de ejecución relacionada en las observaciones de la factura mencionada, la cual indicó el periodo del 1 al 30 de junio de 2022.

## 2.9.2 ESTADO DE AVANCE ADICIONES - MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### ADICIÓN No 20

El CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL en calidad de firma Interventora del Contrato de Concesión N° 285 de 2018 suscrito entre la UAESP - UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS y el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P., y de acuerdo con lo establecido en el contrato de ADICIÓN N° 20 de 2022, presenta a continuación el comportamiento financiero de la facturación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 41. Estado de avance de la ADICIÓN N° 20

ADICIÓN N° 20 de 2022-07-19: \$ 381.253.928 (Plazo: Hasta 2023-02-15)								
Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada \$	Valor Factura \$ (1)	Saldo Adición \$ (2)	% Utilizado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
		381.253.928				381.253.928	0,00%	
<b>TOTAL</b>		<b>381.253.928</b>	<b>0,00</b>		<b>0,00</b>	<b>381.253.928</b>	<b>00,00%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

### 2.10 SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA

De acuerdo con el plan de supervisión y control vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 53 - Julio de 2022"** en lo correspondiente a las **verificaciones planificadas y realizadas** por la firma Interventora para el período analizado.

Tabla 42. Seguimiento a las verificaciones realizadas por la firma interventora.

Componente Técnico Operativo	Verificaciones ejecutadas por la firma Interventora				Hallazgos Identificados				% sobre verificaciones
	Abr	May	Jun	Jul	Abr	May	Jun	Jul	
Recolección y transporte	263	313	275	292	14	29	12	11	4%
Barrido y limpieza	523	455	401	466	25	33	27	26	6%
Contenedores	112	127	136	130	26	18	7	3	2%
Lavado de áreas públicas	22	6	8	11	0	0	0	0	0%
Corte de Césped	339	352	337	304	51	94	64	109	36%
Poda de árboles	223	238	279	267	7	14	7	9	3%
<b>Subtotal</b>	<b>1.482</b>	<b>1.491</b>	<b>1.436</b>	<b>1.470</b>	123	188	117	158	11%
<b>Porcentaje sobre verificaciones</b>					6%	8%	13%		8%

Fuente: Elaboración propia con base en los Informes de Interventoría Proyección Capital para los periodos respectivos.

Sobre las verificaciones y los hallazgos de la firma Interventora, el equipo de supervisión tiene las siguientes observaciones:

- Sobre los componentes de recolección y transporte, y barrido y limpieza hay un hallazgo de mayor frecuencia relacionado con que **no se observa el área limpia**.
- Sobre el componente de **contenedores** se ha encontrado por parte del equipo de supervisión defectos en los sistemas de cierre automático de la puerta de los contenedores, lo cual no se ve reflejado en los hallazgos de las visitas de verificación de la firma interventora. Los hallazgos de la firma Interventora no se encontraron registrados en la plataforma **MANAGER**.
- Sobre el componente de **Corte de Césped**, se identifica un hallazgo de mayor frecuencia relacionado "**no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm**", por lo tanto, se solicitará a la firma Interventora requerir al Representante Legal del Concesionario para que establezca actividades de remediación que permita disminuir la frecuencia del mencionado hallazgo.

El equipo de apoyo a la supervisión realiza una visita de campo bimestral para seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución. Para el bimestre junio – julio se realizó en junio de 2022.





## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 43. Seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	7/06/2022	KENNEDY	Cra 72P No. 37-80	Realizar seguimiento a las verificaciones planificadas por la firma Interventora para revisar su ejecución.	Sin novedad.	X	

Fuente: Elaboración Propia

### 2.11 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de junio de 2022 y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de julio de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.11.1 Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el periodo de julio de 2022, se recibieron **treinta y nueve (39) SDQS**, a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, se **trasladaron al Concesionario** para su respectivo tramite y respuesta, y/o a la **firma Interventora**, así mismo, se atendieron **cuatro (4) SDQS** que habían sido trasladadas al Concesionario en periodos anteriores.

Tabla 44. **SDQS** recibidas y gestionadas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**.

Periodo 2022	Cantidad	Variación	%
Enero	42		
Febrero	20	-22	-52%
Marzo	28	8	40%
Abril	26	-2	-7%
Mayo	25	-1	-4%
Junio	25	0	0%
Julio	39	13	50%

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes en referencia y su estado de gestión.

Tabla 45. **SDQS** recibidas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**. Julio de 2022.

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000345432	2370442022	23/06/2022	13/07/2022	14/07/2022	NO	NO	Solucionado - Por respuesta definitiva. Se trasladó a través de correo electrónico y el operador emitió respuesta satisfactoria 12/07/2022
20227000348562	2387532022	28/06/2022	1/08/2022	11/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000351102	2398122022	28/06/2022	14/07/2022	13/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000358802	2431482022	29/06/2022	18/07/2022	13/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva





## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000362662	2447542022	1/07/2022	19/07/2022	18/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000367502	2432692022	5/07/2022	21/07/2022	19/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000367532	2461132022	5/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000373042	2473472022	7/07/2022	22/07/2022	22/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000373402	2441552022	7/07/2022	25/07/2022	25/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000376382	2499992022	7/07/2022	25/07/2022	22/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000376752	2484612022	8/07/2022	26/07/2022	25/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000377272	2513062022	7/07/2022	26/07/2022	21/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000384452	2536252022	11/07/2022	28/07/2022	26/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000389982	2563652022	13/07/2022	1/08/2022	3/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000391532	2567122022	15/07/2022	29/07/2022		SI	SI	CL rechaza la solicitud porque no es competencia
20227000392482	2590512022	14/07/2022	2/08/2022	3/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000393842	2583672022	15/07/2022	1/08/2022	2/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000394222	2508622022	15/07/2022	2/08/2022	1/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000394282	2508692022	15/07/2022	2/08/2022	1/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000394482	2605542022	15/07/2022	3/08/2022	29/07/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000395442	2563392022	15/07/2022	3/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000395922	2508422022	18/07/2022	2/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000395942	2529662022	18/07/2022	2/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000398692	2613672022	18/07/2022	4/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000398772	2353372022	18/07/2022	4/08/2022	1/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000398802	2529662022	18/07/2022	2/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000401002	2624272022	19/07/2022	5/08/2022	2/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000405212	2627972022	22/07/2022	8/08/2022	10/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000405292	2540152022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000405392	2627972022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000405432	2642232022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000405832	2604922022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000406132	2670642022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000406432	2673542022	22/07/2022	8/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000406972	2680092022	22/07/2022	8/08/2022	10/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000411212	2701032022	25/07/2022	10/08/2022	10/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000413162	2708362022	26/07/2022	10/08/2022	27/07/2022	SI	SI	CL rechaza la solicitud porque no es competencia
20227000413642	2698272022	26/07/2022	9/08/2022	8/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000416172	2728442022	26/07/2022	11/08/2022	12/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000416992	2717732022	27/07/2022	11/08/2022	16/08/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000417732	2717642022	27/07/2022	12/08/2022	11/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000426802	2764502022	30/07/2022	17/08/2022	12/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000427142	2747232022	10/07/2022	16/08/2022	16/08/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo

### 2.12 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC.

Tabla 46 solicitudes de acción correctiva – SAC

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
81	Kennedy - Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	Informe de Incumplimiento	No Aplica	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-2627-21 (Rad UAESP 20217000562172) del 08 de noviembre de 2021; el Concesionario remitió lo solicitado mediante comunicado G.O. 1025-2021 del 09 de noviembre de 2021; una vez validada la información, la Interventoría determinó solicitar al Concesionario Cronograma Especial, debido a que con la respuesta enviada no subsanó lo observado, lo anterior se comunicó al Concesionario mediante el radicado UAESP-CPC-ASE3-2690-21 (UAESP 20217000613312) del 02 de Junio de 2022, mediante el comunicado G.O. 1143-2021 del 07 de Junio de 2022 el Concesionario solicitó prorroga; el 21 de Junio de 2022 remitió comunicado G.O. 1179-2021, el cual no contenía anexo el cronograma solicitado, por lo cual mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2761-21 (UAESP 20217000654552) del 29 de Junio de 2022, la Interventoría solicitó las aclaraciones del caso, para lo que el Concesionario respondió mediante comunicado G.O. 1212 -2021 del 30 periodo de julio de 2022, por el cual informa que realizó un alcance mediante el comunicado G.O. 1193-2021 del 27 de Junio de 2022 donde adjunta el cronograma solicitado. La Interventoría realizó la validación correspondiente y



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						<p>generó observaciones al mismo, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2829-22 del 31/01/2022.</p> <p>El Concesionario remitió la respuesta correspondiente mediante comunicado G.O. 099-2022 del 07 de febrero de 2022. De la verificación y revisión en campo realizada por la firma Interventora se evidenció que la situación reportada persiste por lo cual se recibió en la UAESP el respectivo informe de incumplimiento mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-4749-22 del 28 de julio de 2022.</p> <p>Se envió concepto técnico a la SAL el 26 de julio de 2022 - UAESP 20222000039043 Concepto Técnico - SAC No. 81 - ASE 3</p>
82	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tíntala en la localidad Kennedy (Estructural)	Ejecución Cronograma Aprobado	No Aplica	<p>Repuesta por parte del Concesionario G.O. 945-2021 del 08/10/2021</p> <p>Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2586-21 del 21/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021.</p> <p>Observaciones cronograma comunicado UAESP-CPC-ASE3-2930-22 del 18/03/2022</p> <p>Respuesta Cronograma G.O. 273-2022 del 28/03/2022</p> <p>Remisión de cronograma para la Unidad UAESP-CPC-UAESP-4470-22 del 13/04/2022</p> <p>Observaciones de la Unidad al cronograma SAC comunicado 20222000079011 del 19/04/2022</p> <p>Remisión de Cronograma a la Unidad por medio de comunicado UAESP-CPC-UAESP-4470-22 del 13/05/2022</p> <p>Cronograma suscrito por la Unidad por medio del comunicado 20222000119891 del 07/06/2022.</p> <p>Seguimiento del cronograma especial por parte de la Interventoría.</p>
86	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2971-22 del 01/04/2022	Capacidad Nominal Contenerización	ABIERTA	No Aplica	<p>La firma Interventora solicita al Concesionario adelantar las respuestas a las solicitudes de acciones correctivas relacionadas con mantener la capacidad nominal de acuerdo con el anexo 11 del contrato 285.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con radicado 20227000186412 del 07/04/2022, una vez analizada la respuesta por parte de la Interventoría concluye que no se subsana lo observado, razón por la cual la firma Interventora solicita Cronograma.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						<p>El Concesionario da respuesta indicando que la diferencia es debido al piloto de alternativas para la reducción de contenedores en el espacio público del ASE 3 y solicita a la firma Interventora considerar cerrar la SAC.</p> <p>La firma Interventora informó que la situación reportada persiste por lo cual está en proceso de elaboración el respectivo informe de incumplimiento.</p>
87	General	UAESP-CPC-ASE3-2972-22 del 05/04/2022	Arrojo de residuos vegetales al sistema de alcantarillado público	CERRADA	UAESP-CPC-ASE3-3035-22 del 29/04/2022	<p>El Concesionario mediante el comunicado G.O. 344- 2022 del 8/04/2022, presentó las acciones correctivas adelantadas.</p> <p>Una vez analizadas las acciones correctivas implementadas por el Concesionario, la Interventoría procedió al cierre de la SAC N°87 mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3035-22 del 29/04/2022.</p>
89	General	Pendiente	Actividad de Poda de árboles con riesgo eléctrico en el periodo del mes de junio de 2022	CERRADA	UAESP-CPC-ASE3-3128-22 10-06-2022	<p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE3-3029-22 (Rad. UAESP 20227000233162) del 29-04-2022 la Interventoría formuló la SAC N° 89. según reporte de supervisión realizado por la UAESP el 17 de marzo de 2022.</p> <p>Mediante comunicados G.O. 428- 2022 del 04-05-2022 el Concesionario remitió la respuesta correspondiente.</p> <p>La Interventoría analizó la respuesta del Concesionario y evidenció que implementó las acciones para corregir los hallazgos objeto de la SAC. La SAC 89 es cerrada en el mes de julio de 2022 por la Interventoría.</p>
90	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-3055-22 (Rad UAESP 20227000263042) 12/05/2022	Mantenimiento de Contenedores	CERRADA	UAESP-CPC-ASE3-3167-22 28/06/2022	<p>El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 491-2022 del 17 de junio de 2022, una vez analizada la respuesta la firma Interventora concluye que no se adjuntó por parte del Concesionario el anexo referenciado, por lo que la Interventoría lo solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3092-22, con copia a la Unidad, el 26 de junio de 2022, el Concesionario dio respuesta mediante comunicado G.O. 524-2022 del 27 de junio de 2022, una vez revisada se evidenció que el Concesionario subsanó lo observado por lo cual se dio el cierre correspondiente.</p>
92	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-3115-22 (Rad UAESP 20227000312172) 17/06/2022	Almacenamiento de residuos en la base de operaciones	ABIERTA		<p>Con comunicado UAESP-CPC-ASE3-3115-22 (Rad UAESP 20227000312172) del 17/06/2022, la Interventoría formuló la SAC N° 92. Almacenó residuos ordinarios en 11 vehículos de placas ESL326, ESN350, ESN443, ESN444, ESN450, ESN453, ESN455, ESN457, GUX292, GUX298 y VDA368 (Ver Anexo N° 1 Vehículos con residuos en base de operaciones.</p> <p>Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-3233-22 la Firma Interventora realizó la solicitud de un cronograma.</p> <p>Mediante comunicado G.O. 545 - 2022, el</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						Concesionario dio respuesta al requerimiento realizado.  Análisis Cronograma por parte de la Interventoría.
93	Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-3115-22 (Rad UAESP 20227000336872) 17/06/2022	Mantenimiento Correctivo de contenedores ASE3 - Sustitución.	ABIERTA		Con comunicado UAESP-CPC-ASE3-3115-22 (Rad UAESP 20227000336872) del 17/06/2022, a Interventoría formuló la SAC N° 93. No está cumpliendo de manera eficiente con la actividad de mantenimiento correctivo de contenedores, conforme a lo establecido en el numeral 4.4 "Mantenimiento correctivo de contenedores" del Anexo 11.
97	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-3283-22 (Rad UAESP 20227000456122) 10/08/2022	Calidad en la ejecución de la actividad de barrido y limpieza mecánico – Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA		Con comunicado UAESP-CPC-ASE3-3283-22 (Rad UAESP 20227000456122) del 10/08/2022, la Interventoría formuló la SAC N° 97. No está cumpliendo con el presupuesto de calidad en la ejecución de la actividad de barrido y limpieza en el componente de barrido mecánico, ni está garantizando el concepto de área limpia.
98	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-3284-22 (Rad UAESP 20227000456132) 10/08/2022	Mantenimiento de contenedores	ABIERTA		Con comunicado UAESP-CPC-ASE3-3284-22 (Rad UAESP 20227000456132) del 10/08/2022, la Interventoría formuló la SAC N° 98. No está cumpliendo de manera eficiente con la actividad correspondiente al mantenimiento de contenedores.

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

Se presentan los informes por presunto incumplimiento por aplicación de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria que ha enviado la firma Interventora:

Tabla 47. Relación de penales pecuniarias generadas

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
01	UAESP-CPC-UAESP-3854-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado Abril-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicados 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
02	UAESP-CPC-UAESP-3855-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3



## Informe mensual de Supervisión y Control

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
03	UAESP-CPC-UAESP-3863-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado julio-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
04	UAESP-CPC-UAESP-4222-22 // 10/02/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado agosto-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593 del 07/03/2022.  Respuesta de la Unidad por medio del comunicado 20222000042331 del 17/03/2022 Solicitud de Acciones Preventivas SAP.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
05	UAESP-CPC-UAESP-4322-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado septiembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
06	UAESP-CPC-UAESP-4323-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado diciembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
07	UAESP-CPC-UAESP-4418-22 // 30/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado enero-2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022823 del 05/04/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
08	UAESP-CPC-UAESP-4561-22 // 11/05/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado febrero de 2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000027683 del 17/05/2022.  Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3



## Informe mensual de Supervisión y Control

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
09	UAESP-CPC-UAESP-4777 // 30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado marzo-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
10	UAESP-CPC-UAESP-4778-22 //30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado abril-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3
11	UAESP-CPC-UAESP-4779-22 // 30/06/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2022	Abierta	N/A	Se envió concepto técnico a la SAL el 29 de julio de 2022 - UAESP 20222000040093 Concepto Técnico - ASE 3

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 07/09/2022 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma

**Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:**

Nombre: ANA MARÍA ROMERO JIMENEZ Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)

Nombre: JENNIFFER ELIANA RODRIGUEZ SALAMANCA Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)

Nombre: ANA MARÍA RUEDA FAJARDO Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente poda de árboles y corte de césped)

NOMBRE: JORGE ANDRÉS CARDOZO Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

Nombre: LUZ YEINNY GUERRERO Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

Nombre: WILSON ANTONIO SANDOVAL GARCÉS Cargo o No. de Contrato: PROFESIONAL Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo) UNIVERSITARIO