



<b>1</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME .....</b>	<b>1-2</b>
<b>2</b>	<b>DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>2-2</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....</b>	<b>2-2</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-3
2.1.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-3
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB .....	2-6
2.1.4	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-6
2.1.5	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-7
2.1.6	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-8
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....</b>	<b>2-10</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-10
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-10
2.2.3	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-10
<b>2.3</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>2-12</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-13
2.3.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-13
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB .....	2-18
2.3.4	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-18
2.3.5	Análisis de las visitas de campo .....	2-18
2.3.6	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-19
<b>2.4</b>	<b>CONTENEDORES .....</b>	<b>2-21</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-21
2.4.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-22
2.4.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-25
2.4.4	Análisis de las visitas de Campo .....	2-28
2.4.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-28
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-30</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-30
2.5.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-31
2.5.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-31
2.5.4	Análisis de las visitas de campo .....	2-32
2.5.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-32
<b>2.6</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....</b>	<b>2-33</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-33
2.6.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-33
2.6.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-41
2.6.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-43
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-43
<b>2.7</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-44</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-44
2.7.2	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-45
2.7.3	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-46
2.7.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-48



2.7.5	Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS.....	2-49
2.7.6	Seguimiento al Plan de Podas.....	2-50
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>2-50</b>
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-50
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-50
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-51
<b>2.9</b>	<b>ADICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018 .....</b>	<b>2-53</b>
2.9.1	ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 17.....	2-53
2.9.2	ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 18.....	2-54
<b>2.10</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA</b>	<b>2-54</b>
<b>2.11</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>2-55</b>
2.11.1	Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.....	2-55
<b>2.12</b>	<b>SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>2-57</b>
<b>3</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>3-60</b>

## 1 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe del área de servicio exclusivo - **ASE 3** consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el **01 al 31 de marzo de 2022**, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente, tomando como insumos: i) las visitas de campo, ii) **PQRS** recibidas en **SIGAB**, iii) **matriz interactiva** de la firma Interventora sobre hallazgos al Concesionario por componente, iv) estado de solicitudes **SDQS** del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, v) estado de solicitudes de acciones correctivas – **SAC**, vi) gestión documental - **Orfeo**, vii) informes mensuales **ASE 3** del Concesionario de servicio “**CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP**” y viii) el respetivo informe de Interventoría “**Consortio Proyección Capital**”.

## 2 DATOS DEL INFORME

Servicio: Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 3**

Período de análisis: del 01 al 31 de marzo de 2022

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

En concordancia con: i) las frecuencias y horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS, realizada el 30 de diciembre de 2020, vigente a partir del primero de abril de 2021, ii) la normatividad aplicable y iii) lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**,



el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"**, en el componente de **recolección y transporte**, del cual se presenta el siguiente resumen.

En la siguiente tabla se observa la relación de microrrutas ejecutadas:

Tabla 1. Relación de microrrutas reportadas por el Concesionario ASE 3 -CIUDAD LIMPIA S.A.S- (febrero de 2022).

ACTIVIDAD	PERIODO FEBERO DE 2022	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO – DECARGUE EN EL RSDJ*	MICRORUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO**
Recolección y Transporte	1-20	426	312	422
	21-28	424	310	422

Fuente: Informe de Interventoría. Consortio Proyección Capital. Marzo de 2022.

\*Sin incluir el código 17020 determinado para transporte de residuos resultantes del barrido mecánico al RSDJ.

\*\*Solo se incluyen las microrrutas que descargan en el RSDJ.

**NOTA:** Se excluyen las microrrutas 40 de barrido mecánico y 50 de residuos mixtos.

Como se evidencia en la tabla anterior, la firma Interventora identificó diferencias en la cantidad de microrrutas reportadas por el Concesionario en su informe mensual con relación a aquellas microrrutas establecidas en Plan Operativo vigente para el mes de febrero de 2022, lo cual fue notificado por la firma Interventora al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-2960-22 (UAESP – 20227000173352) del 30 de marzo de 2022.

Sobre la revisión documental realizada por la Interventoría del informe de **febrero de 2022** del Concesionario para el componente de **recolección y transporte** la firma Interventora clarifica que **no** se incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino, dado que estas se ven reflejadas en el informe de la ADICIÓN respectiva.

Con relación al reporte de toneladas dispuestas en el **RSDJ**, se identificó por parte de la firma Interventora que la cantidad total, sin incluir arrojo clandestino, ni RCD domiciliarios, fue de **29.661,31** toneladas, no coincidiendo con las toneladas reportadas por el **RSDJ** de **29.647,95** toneladas, situación que fue observada por la firma Interventora mediante comunicado **UAESP-CPC-ASE3-2960-22 (UAESP – 20227000173352) del 30 de marzo de 2022.**

### 2.1.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **marzo de 2022**, la Interventoría realizó un total de **316** verificaciones en campo identificando diez **(10) hallazgos**, como se detalla en la siguiente tabla.



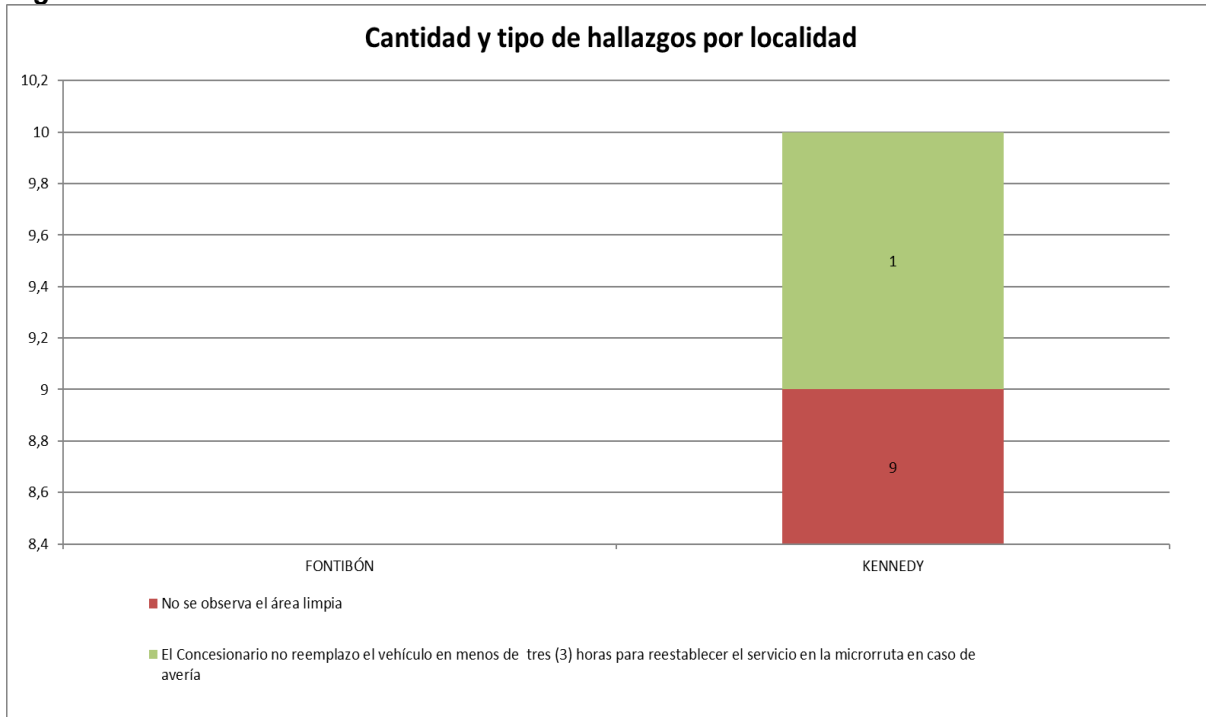
## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 2. Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte - ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	251	10	10
Fontibón	65	0	0
<b>Total</b>	<b>316</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Fuente: Informe de Interventoría. Consorcio Proyección Capital. Marzo de 2022.

- Hallazgos:**



Gráfica 1. Hallazgos por localidad - actividad de recolección y transporte.

Fuente: Informe Proyección Capital. Marzo de 2022.

Los hallazgos, anteriormente señalados, fueron reportados por la firma Interventora al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. En la siguiente tabla se presenta el estado de gestión de estos según lo reportado por Interventoría al momento de elaboración del documento.

Tabla 3. Gestión de hallazgos Matriz Interactiva de la actividad de recolección y transporte

MES	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRÓRROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
FEBRERO 2022	5	0	0	0	0	5	0	0
MARZO 2022	10	2	0	0	0	8	0	0
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.



## Informe mensual de Supervisión y Control

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo Manager, encontrando concordancia en relación con la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

A continuación, se presenta el detalle de estado de cada uno de los hallazgos, encontrando **trece (13)** hallazgos relacionados y cerrados para la fecha del presente informe:

Tabla 4. Verificación en matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte.

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
153144	31/03/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	DINDALITO	Kr 88H Cl 42C Sur	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
153145	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	DINDALITO	Kr 91B Cl 42F Sur	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
153149	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	RESIDUOS EN CONTENEDORES	KENNEDY	LA CECILIA	Kr 77J con Cl 57D Sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
152605	28/03/2022	1/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	LOS ALMENDROS	Cl 40 Sur Kr 99B, Cl 40 Sur Kr 99B	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
152606	28/03/2022	1/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CHUCUA DE LA VACA I	Dg 42F Sur Kr 80H	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
152261	23/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CHUCUA DE LA VACA II	Cl 41F Sur # Kr 811	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
152262	23/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CHUCUA DE LA VACA III	Cl 40D Sur # Kr 82B	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
152205	22/03/2022	30/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	BOLSA BARRIDO	KENNEDY	VILLA ALSACIA	Ac 13 Kr 71D	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
151653	15/03/2022	22/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	PATIO BONITO	Cl 34A Sur con Kr 86D	En caso de que se presente avería en algún vehículo ¿el concesionario reemplazo en tres (3) horas y reestableció el servicio en la microrruta?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
150160	10/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	BOLSA BARRIDO	KENNEDY	CIUDAD DE CALI	Cl 41 Sur con Kr 89 F	Cuenta con el plano de la microrruta?	NO CUMPLE	CERRADO
150822	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CIUDAD DE CALI	Cl 42 Sur Kr 93	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
150823	8/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CIUDAD DE CALI	Cl 42 Sur Kr 92	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO
150159	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	RECOLECCION Y TRANSPORTE	DOMICILIARIA	KENNEDY	CIUDAD KENNEDY SUR	Kr 78P # 41B Sur	¿Al terminar la actividad de recolección el área quedó libre de residuos dispersos?	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: matriz interactiva Manager - componente de recolección y transporte. Marzo de 2022

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB

Sobre las verificaciones en **SIGAB** en el mes de **marzo de 2022**, la Interventoría realizó el seguimiento a la ejecución de las frecuencias y horarios de las **microrrutas** establecidas por el Concesionario en su Plan Operativo mediante la validación de la información reportada diariamente por **CIUDAD LIMPIA S.A.S ESP**, en el módulo de operaciones del **SIGAB**, disponible en la ruta: Reportes Online/operaciones/cumplimiento de rutas.

Se realizó verificación por parte de la firma Interventora al total de las microrrutas dentro del horario y la frecuencia establecidos, evidenciándose que el **99,88% de las microrrutas** presentaron información de la ejecución de acuerdo con lo definido por el Concesionario en su plan operativo, tal y como se muestra a continuación:

Tabla 5. Cantidad de microrrutas verificadas reportadas en el SIGAB ASE 3 (marzo de 2022)

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS VERIFICADAS	PORCENTAJE DE REPORTE DE INFORMACIÓN DE MICRORRUTAS EN SIGAB SEGÚN LA FRECUENCIA ESTABLECIDA
RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	424	99.88%

Fuente: Informe de Interventoría. Consorcio Proyección Capital. Marzo de 2022.

Con relación al **0,12%** restante, la firma Interventora aclara que las microrrutas de las actividades de: Recolección domiciliaria – Contenerización, recolección domiciliaria, recolección cajas estacionarias grandes generadores y escombros pagos por usuario; fueron las que no presentaron reporte de datos en SIGAB.

### 2.1.4 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de **marzo de 2022** será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por consiguiente, los valores a continuación presentados podrán estar sujetos a variación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

En el mes de **marzo de 2022**, el Concesionario **CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP** reportó la siguiente cantidad de toneladas de recolección de residuos por localidad:

Tabla 6. Total, de toneladas de residuos - recolectadas y transportadas por servicio y localidad ASE 3

LOCALIDAD	TONELADAS PERIODO	PORCENTAJE	TONELADAS PERIODO ANTERIOR	VARIACIÓN
Kennedy	26.870,28	69%	23.427,82	14,7%
Fontibón	11.831,39	31%	9.986,79	18,5%
<b>Total</b>	<b>38.701,67</b>	<b>100%</b>	<b>33.414,61</b>	<b>15,8%</b>

Fuente: Informes Técnico Operativo de 2022 - CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

A continuación, se presenta las toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados:

Tabla 7. Toneladas por tipo de residuos recolectados y transportados por localidad en ASE 3

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales
Kennedy	21.021,24	229,06	1.162,58	401,85	62,10	3.087,56	905,89
Fontibón	7.089,60	2.449,95	909,44	274,58	38,76	1.069,06	-
<b>Total</b>	<b>28.110,84</b>	<b>2.679,01</b>	<b>2.072,02</b>	<b>676,43</b>	<b>100,86</b>	<b>4.156,62</b>	<b>905,89</b>
Participación	72,63%	6,92%	5,35%	1,75%	0,26%	10,74%	2,34%

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022. CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

El tipo de residuos de recolección domiciliaria es el que tiene mayor porcentaje de participación en toneladas dado que abarca la recolección de residuos residenciales y comerciales.

### 2.1.5 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 8. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de marzo de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	2/03/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	15/03/2022	KENNEDY	Cra 72C No. 12-30	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.	X	





## Informe mensual de Supervisión y Control

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
3	15/03/2022	KENNEDY	Cra 79G No. 15-03	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.	X	
4	15/03/2022	KENNEDY	Cra 81 No. 15 - 01	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.	X	
5	23/03/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
6	30/03/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación de los componentes Recolección y Transporte en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.6 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada en el SIGAB para las localidades pertenecientes al ASE 3.

La queja recurrente se encuentra relacionada con “**Inconformidad en frecuencia recolección**”, “**Recolección de animal muerto**”, por otro lado, se evidencia que la localidad de **Kennedy** es la que presenta un mayor número de PQRS recibidas con **78** radicados, y luego **Fontibón** con **19** radicados según se muestra en la siguiente tabla. Durante el periodo se presentó aumento de **16** casos, que representa un **20%** de incremento.

Tabla 9 Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de recolección y transporte

Evolución mensual PQRS:

Periodo	PQRS	Variación	%
Enero de 2022	61		
Febrero de 2022	81	20	33%
Marzo de 2022	97	16	20%

Cantidad de PQRS por tipo de solicitud y localidad:





## Informe mensual de Supervisión y Control

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	Kennedy	Fontibón	Total
Inconformidad en frecuencia recolección	25	6	31
Inconformidad en horario de recolección		1	1
Recolección de animal muerto	21	5	26
Recolección de ramas y pasto	1		1
Recolección deficiente	11	2	13
Recolección puerta a puerta	15	5	20
Regueros	4		4
Solicitud recolección de aluvión	1		1
<b>Subtotal</b>	<b>78</b>	<b>19</b>	<b>97</b>

Distribución PQRS por resultado de visita y estado:

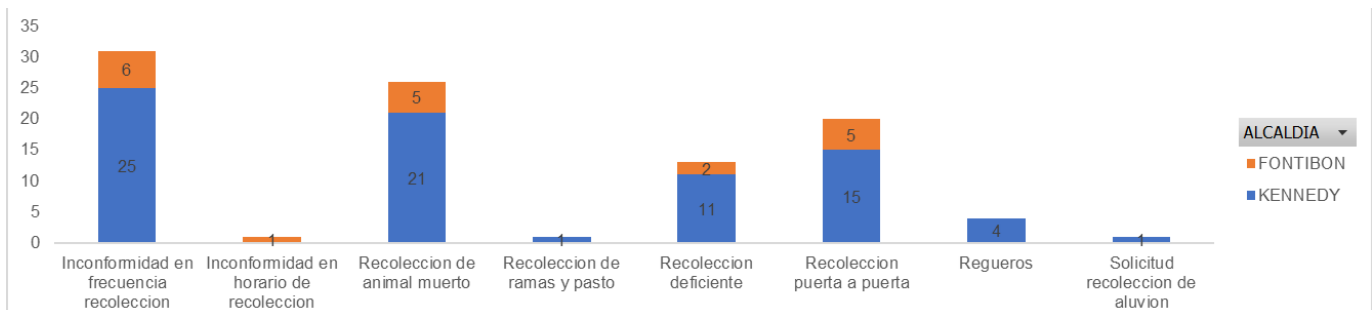
Resultado visita - PQRS	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	97	15/03/2022	11,7	4,30	Habilitado

Tiempo de atención en días hábiles y días de ejecución para **PQRS cerradas**:

Tipo de PQRS	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio Días de Ejecución
Inconformidad en frecuencia recolección	31	14/03/2022	12,0	5,06
Recolección de animal muerto	26	19/03/2022	10,3	1,62
Recolección puerta a puerta	20	13/03/2022	11,9	5,10
Recolección deficiente	13	13/03/2022	12,9	4,46
Regueros	4	16/03/2022	12,0	7,25
Inconformidad en horario de recolección	1	1/03/2022	12,0	10,00
Solicitud recolección de aluvión	1	7/03/2022	15,0	10,00
Recolección de ramas y pasto	1	24/03/2022	12,0	9,00
<b>Total general</b>	<b>97</b>	<b>15/03/2022</b>	<b>11,7</b>	<b>4,30</b>

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de marzo de 2022. Componente de recolección y transporte.

Se identifica en **SIGAB** un total de **97 PQRS** del componente “**Recolección y Transporte**”, a la fecha del presente informe el **100%** de las **PQRS** se encuentran **cerradas** con fecha promedio de radicación **15/03/2022**, y un **tiempo de atención promedio 11,7 días hábiles de atención** y de **4,30 días de ejecución**, lo cual representa valores menores a los del periodo anterior.



Gráfica 2. PRQS recibidas componente de recolección y transporte mes de marzo de 2022.

Fuente: SIGAB - PRQS recibidas mes de marzo de 2022. Componente de recolección y transporte.



### 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

En la presente sección se presenta el informe de supervisión y control con respecto a los residuos de construcción y demolición – RCD, y recolección de residuos de arrojo clandestino.

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022”**, en el componente de **recolección domiciliaria** de RCD, del cual se presenta el siguiente resumen.

La firma Interventora no presenta observaciones sobre la cantidad de solicitudes (**242**), el peso en toneladas (**22,73**) y el volumen en m<sup>3</sup> (**253,10**) reportados por el Concesionario para el periodo en revisión.

Así mismo, la firma Interventora informó que el total de metros cúbicos de **RCD** fue dispuesto en la escombrera autorizada, acorde a lo manifestado por el Concesionario en el informe mensual.

#### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Informa el Concesionario que para el periodo de análisis se registraron en total **320** solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, distribuidas en **198** solicitudes para la localidad de **Kennedy** y **122** solicitudes para la localidad de **Fontibón**, habilitando en total **377.20 metros cúbicos**.

Informa el concesionario que se debe tener en cuenta que la diferencia entre las solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la **cancelación** que realizan los usuarios por:

- Por solicitud del usuario al no estar de acuerdo con el valor del servicio.
- No es atendida la visita técnica de aforo.
- En la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización.
- No presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

La disposición final se realiza en la escombrera CEMEX y GRECO.

#### 2.2.3 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Se presenta en primera instancia para solicitudes servicio de recolección de residuos de construcción y demolición **RCD** y en segunda instancia las solicitudes de recolección de escombros clandestinos.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD:**

En la siguiente tabla se presenta las solicitudes de recolección de residuos de construcción y demolición – **RCD** recibidos en el mes de **marzo de 2022**.

Tabla 10. Solicitud servicio de recolección de residuos de construcción y demolición - **RCD** en el mes de marzo de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	299		
Febrero de 2022	297	-2	-1%
Marzo de 2022	320	23	8%

Días de ejecución y su evolución desde el mes de enero de 2022:

Mes y Resultado de Visita	Cantidad PQRS	Días de ejecución							Distribución Resultado Visita
		1	2	3	4	5	6	9	
<b>2022-01 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>9%</b>	<b>51%</b>	<b>29%</b>	<b>9%</b>	<b>1%</b>	<b>2%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado – Concesionario	7	6	1						2%
Cancelado – Usuario	149	17	126	3	1	1	1		50%
Habilitado	143	3	24	84	25	3	4		48%
<b>2022-02 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>6%</b>	<b>52%</b>	<b>32%</b>	<b>8%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado - Concesionario	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
Cancelado - Usuario	145	16	122	6	1	0	0	0	49%
Habilitado	152	2	33	88	24	2	2	1	51%
<b>2022-03 (Participación por días de ejecución)</b>	<b>100%</b>	<b>7%</b>	<b>52%</b>	<b>28%</b>	<b>11%</b>	<b>1%</b>	<b>1%</b>	<b>0%</b>	
Cancelado – Concesionario	1	0	0	1	0	0	0	0	0%
Cancelado – Usuario	169	19	146	3	0	1	0	0	57%
Habilitado	150	2	21	87	36	2	2	0	51%

Estado de visita para los **PQRS cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Cancelado - Concesionario	1	18/03/2022	4,00	3,00	0%
Cancelado - Usuario	169	15/03/2022	2,31	1,92	53%
Habilitado	150	16/03/2022	6,20	3,14	47%
<b>Total general</b>	<b>320</b>	<b>15/03/2022</b>	<b>4,14</b>	<b>2,50</b>	<b>100%</b>

Días de atención por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	198	15/03/2022	4,24	2,55
FONTIBON	122	15/03/2022	3,98	2,41
<b>Total general</b>	<b>320</b>	<b>15/03/2022</b>	<b>4,14</b>	<b>2,50</b>



## Informe mensual de Supervisión y Control

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS de marzo de 2022

Se identifica en **SIGAB** para el periodo un total de **320** casos registrados “**Solicitud servicio de escombros domiciliarios**”, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **15/03/2022**, el tiempo promedio de **días hábiles de atención** de los casos es de **4,14 días hábiles**, y **2,50 días de ejecución**, lo cual representa valores menores a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

- **Solicitudes de servicio de recolección escombros clandestinos:**

En las siguientes tablas se presentan las solicitudes de **recolección de escombros clandestinos** recibidos en el mes de marzo de 2022.

Tabla 11. Solicitud servicio de recolección de escombros clandestinos en el mes de marzo de 2022

Evolución mensual PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	109		
Febrero de 2022	127	18	17%
Marzo de 2022	148	21	17%

Distribución PQRS por resultado de visita casos **cerrados**:

Resultado de Visita	Cantidad de PQRS Cerrados	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución	Participación
Habilitado	147	16/03/2022	13,46	6,46	99%
Cancelado - Concesionario	1	1/03/2022	13,00	11,00	1%
<b>Total general</b>	<b>148</b>	<b>16/03/2022</b>	<b>13,46</b>	<b>6,49</b>	<b>100%</b>

Tiempo de atención para los casos **cerrados** por localidad:

Localidad	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio días de Ejecución
KENNEDY	96	17/03/2022	13,67	6,88
FONTIBON	52	15/03/2022	13,08	5,79
<b>Total general</b>	<b>148</b>	<b>16/03/2022</b>	<b>13,46</b>	<b>6,49</b>

Fuente: Elaboración propia basados en SIGAB reporte de cierre PQRS de marzo de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **148** casos registrados “**Solicitud servicio de escombros clandestinos**”.

El promedio de **fecha de radicación** es **16/03/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados** fue de **13,46 días hábiles**, y **6,46 días de ejecución**, lo cual representa valores similares a los del periodo anterior.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

### 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques



públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras; conforme a lo establecido en el PGIRS 2020, en las localidades pertenecientes al ASE 3.

Se aclara que la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"**, en el componente de **barrido y limpieza**, se hace distinción entre el barrido y limpieza manual y mecánico, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario reportó la ejecución durante **febrero de 2022** de la cantidad de **908** microrrutas para las actividades de **"barrido y limpieza manual"** y **8 microrrutas** de **"barrido y limpieza mecánica"** conforme a lo establecido en la actualización vigente de su Plan Operativo, con el siguiente total de kilómetros barridos por localidad.

Tabla 12. Total de kilómetros atendidos por actividad y localidad ASE 3 (febrero de 2022)

LOCALIDAD	BARRIDO Y LIMPIEZA MANUAL	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICA	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación
Kennedy	29.326,80	6.495,72	35.822,52	62%
Fontibón	16.446,68	5.778,36	22.225,04	38%
<b>Total</b>	<b>45.773,48</b>	<b>12.274,08</b>	<b>58.047,56</b>	<b>100%</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

Tabla 13. Total de kilómetros atendidos con respecto al PGIRS vigente por localidad ASE 3 (febrero de 2022)

LOCALIDAD	KILÓMETROS LÍNEA BASE PGIRS 2020	KILÓMETROS EJECUTADOS POR EL CONCESIONARIO	% DE ATENCIÓN LÍNEA BASE PGIRS 2020	Diferencia en Km con respecto al PGIRS
Kennedy	35.613,84	35.822,52	100,6%	208,68
Fontibón	22.117,81	22.225,04	100,5%	107,23
<b>Total</b>	<b>57.731,65</b>	<b>58.047,56</b>	<b>100,5%</b>	<b>315,91</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

La firma Interventora informa que los kilómetros reportados por el Concesionario presentan una variación por encima con respecto a los kilómetros establecidos como referencia en el PGIRS vigente, las novedades evidenciadas fueron reportadas por la firma Interventora mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-2960-22 (UAESP – 20227000173352) del 30 de marzo de 2022.

Los kilómetros de la línea base de PGIRS 2020 son calculados por la firma Interventora con base en los factores de conversión, por cada microrruta determinada por el Concesionario, establecidos en las Resoluciones 709 y 720 de 2015 expedidas por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA.

### 2.3.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **marzo de 2022**, la Interventoría realizó un total de **507** verificaciones en campo durante el periodo de **marzo de 2022** con el fin de validar la prestación del servicio en barrido y limpieza, con **14** hallazgos:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 14 Verificaciones realizadas por Interventoría en campo barrido y limpieza –

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Barrido Manual	488	13	13
Barrido Mecánico	19	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>507</b>	<b>14</b>	<b>14</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

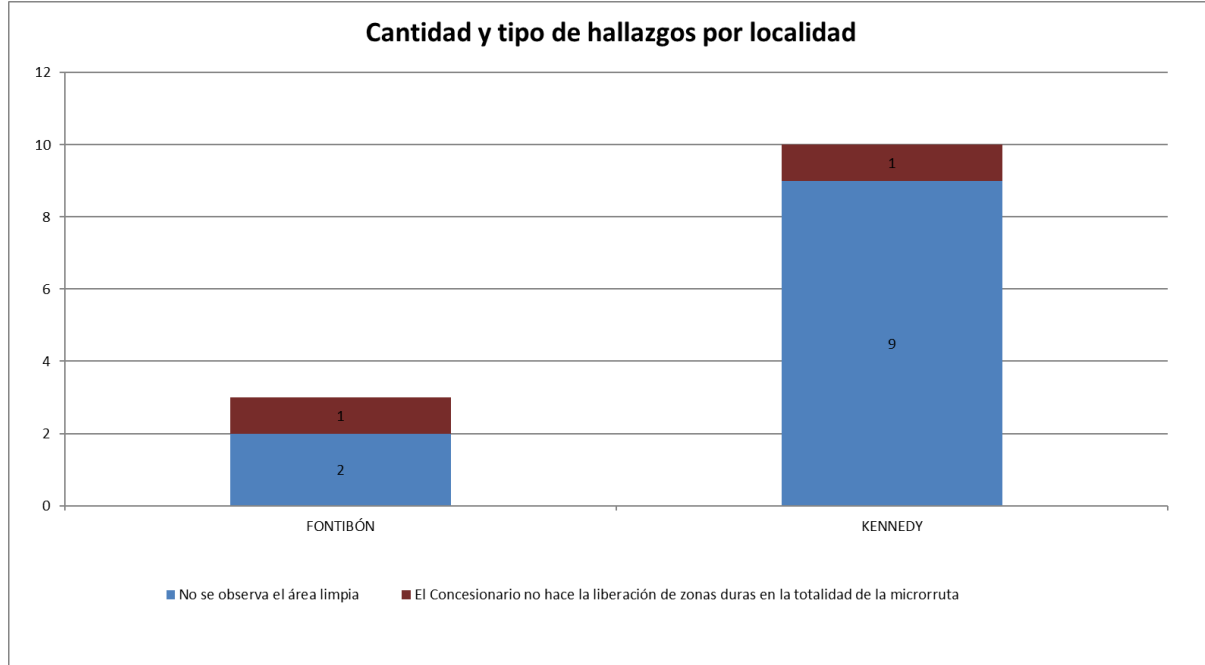
### Barrido y Limpieza Manual

En el mes de **marzo de 2022**, la firma **Interventora** realizó **488** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza manual, con **13** hallazgos, como se detalla a continuación:

Tabla 15. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza manual ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	348	10	10
Fontibón	140	3	3
<b>Total</b>	<b>488</b>	<b>13</b>	<b>13</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.



Gráfica 3. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza manual.

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Los hallazgos anteriormente señalados fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, a continuación, se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla 16. Gestión de hallazgos Matriz Interactiva de la actividad de barrido y limpieza manual

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES							
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRORROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
FEBRERO 2022	9	0	0	0	0	9	0	0
MARZO 2022	13	6	0	0	0	6	0	1
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>22</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de barrido y limpieza manual, encontrando concordancia en relación con el número de hallazgos para el componente de **barrido y limpieza manual**, la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

A continuación, se presenta el estado a fecha de corte del presente informe, se encuentran **cerrados** los diez y ocho (18) hallazgos del periodo:

Tabla 17 Verificación en matriz interactiva Manager componente de barrido y limpieza manual

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
153146	31/03/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA	Cl 36 sur con Kr 68l	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
153148	31/03/2022	6/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LAS DELICIAS	Tv 68F con Cl 44 sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
152607	28/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TOCAREMA	Kr 78G con Cl 47B sur	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	NO APLICA
152608	28/03/2022	1/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	MARSELLA	Cl 9A con Kr 69D	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
152204	22/03/2022	30/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	CIUDAD KENNEDY NORTE	Cl 26 Sur # Kr 79A	¿Se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta?.	NO CUMPLE	CERRADO
150718	14/03/2022	22/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	EL CARMEN FONTIBON	Dg 16B Kr 110 55	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150824	14/03/2022	22/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	FONTIBÓN	BELEN FONTIBON	Cl 20C # Kr 107	¿Se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta?.	NO CUMPLE	CERRADO
150169	8/03/2022	9/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TINTALA	Cl 7 con Kr 87B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150714	7/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TINTALA	Kr 94A con Cl 6A	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150525	3/03/2022	9/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TINTALA	Kr 94 Bis con Cl 6A	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150170	1/03/2022	9/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	LUSITANIA	Cl 11 con Kr 68B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO





## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
150171	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	PROVIVIENDA OCCIDENTAL	Cl 37 Sur con Kr 73	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150172	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	ATENCION ZONAS DURAS	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Tv 78C Cl 6D	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150173	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TIMIZA A	Cl 40D Sur con Kr 72M Bis	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150174	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	SANTA CATALINA	Cl 42G Sur con Kr 72Q Bis	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150175	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TIMIZA	Cl 40C Sur con Kr 74B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150176	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	ATENCION ZONAS DURAS	KENNEDY	TIMIZA	Cl 40C Sur con Kr 74B	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO
150177	1/03/2022	9/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MANUAL	KENNEDY	TINTALA	Kr 94 con Cl 6A	¿Se observa el área limpia?.	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva – hallazgos marzo de 2022

### Barrido y Limpieza Mecánica

En el mes de marzo de 2022, se realizaron por parte de **Interventoría 19** verificaciones relacionadas con la actividad de barrido y limpieza mecánica, como se detalla a continuación.

Tabla 18. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de barrido y limpieza mecánica ASE 3

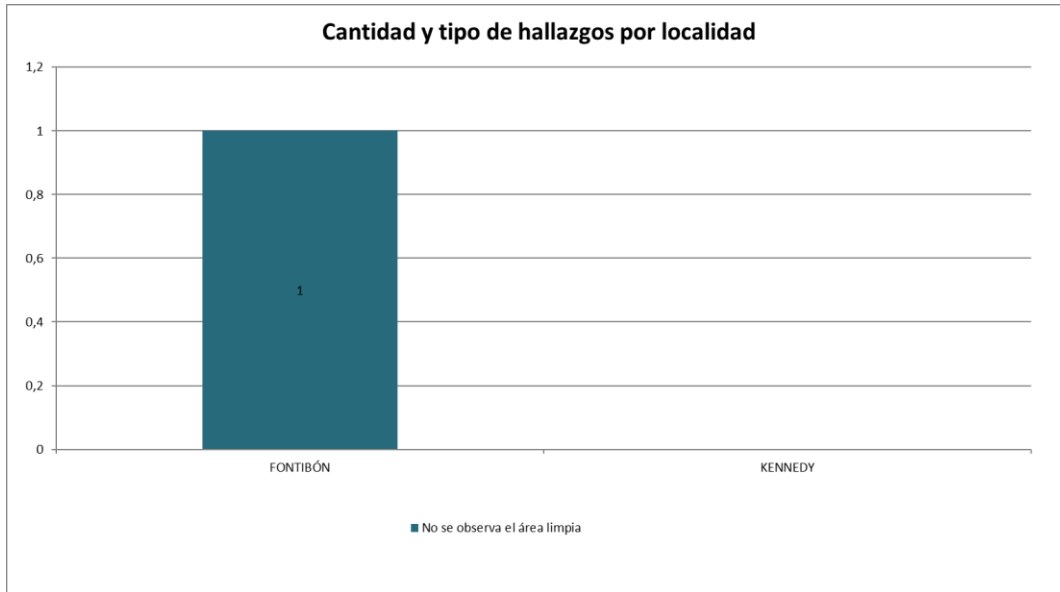
LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	10	0	0
Fontibón	9	1	1
<b>Total</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022.

Durante las verificaciones de campo, se identificó **un (1)** hallazgo en el componente de barrido y limpieza mecánica.



## Informe mensual de Supervisión y Control



Gráfica 4. Hallazgos por localidad para la actividad de barrido y limpieza mecánica

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

Los hallazgos anteriormente señalados por la firma Interventora fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. A continuación, se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla 19. Gestión de hallazgos matriz interactiva la actividad de barrido y limpieza mecánica – marzo de 2022.

MES	ESTADO HALLAZGOS GESTIONADOS DURANTE EL MES							
	TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN LA MATRIZ	SIN GESTIONAR	GESTIONADO	PRORROGA	EN REVISIÓN	CERRADO	DEVUELTO	NO APLICA
FEBRERO 2022	5	0	0	0	0	5	0	0
MARZO 2022	1	0	0	0	0	1	0	0
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo Manager para el componente de barrido y limpieza mecánica, encontrando que, para el componente de barrido y limpieza mecánica, se tienen dos (2) hallazgos cerrados.

Tabla 20 Verificación en matriz interactiva Manager componente de barrido y limpieza mecánico – marzo de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
152582	25/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MECANICO	FONTIBON	INTERINDUSTRIAL	Ac 17 Ak 72	¿Se evidencia generación de material particulado que pueda ser considerado	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
									como incómodo para los transeúntes y/o comunidad aledaña?		
152263	23/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	BARRIDO Y LIMPIEZA	MECANICO	FONTIBÓN	INTERINDUSTRIAL	Ac 17 Ak 72	¿Al terminar la actividad de barrido el área quedó libre de residuos y arenilla?	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva – hallazgos

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VERIFICACIONES DE MICRORUTAS EN SIGAB

En el mes de marzo de 2022, la Interventoría realizó el seguimiento a la ejecución de las frecuencias de las microrrutras establecidas por el Concesionario en su Plan Operativo mediante la validación de la información reportada diariamente por CIUDAD LIMPIA S.A.S E.S.P., en el módulo de operaciones del SIGAB, disponible en la ruta: Reportes Online/operaciones/cumplimiento de rutas, tomando los datos registrados las 24 horas del día durante todo el mes.

Se realizó verificación por parte de la firma Interventora al total de las microrrutras dentro del horario y la frecuencia establecidos, evidenciándose que el **100%** de las microrrutras presentaron información de la ejecución de acuerdo con lo definido por el Concesionario en sus planes operativos.

### 2.3.4 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de metros cuadrados reportados en el informe del Concesionario para el mes de **marzo de 2022** será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la tabla siguiente se presenta la información de los kilómetros reportados por el Concesionario:

Tabla 21. Total de kilómetros atendidos por servicio y localidad ASE 3 para el mes de marzo de 2022

LOCALIDAD	BARRIDO MECANICO TOTAL DE KM ATENDIDOS	BARRIDO MANUAL TOTAL DE KM ATENDIDOS	TOTAL KILÓMETROS BARRIDOS	Participación	Variación con respecto al periodo anterior
Kennedy	7.191,69	33.100,53	40.292,22	62%	12%
Fontibón	6.397,47	18.269,48	24.666,95	38%	11%
<b>Total</b>	<b>13.589,16</b>	<b>51.370,01</b>	<b>64.959,17</b>	<b>100%</b>	<b>12%</b>

Fuente: Elaboración propia basado en el Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 - CIUDAD LIMPIA S.A.S ESP

### 2.3.5 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades realizadas para el componente, relacionadas con el servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 22. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de marzo de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	9/03/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
2	15/03/2022	KENNEDY	Cra 72B No.11-96	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza manual en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Servicio prestado sin novedad.	X	
3	16/03/2022	FONTIBÓN	SIGAB	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza mecánico en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.		X
4	17/03/2022	FONTIBÓN	Cra 109 No. 23B-39	Realizar seguimiento/verificación al componente Barrido y Limpieza manual en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Servicio prestado sin novedad.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.3.6 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 23 PQRS Barrido y limpieza marzo de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	56		
Febrero de 2022	74	18	32%
Marzo de 2022	79	5	7%

Tiempo de atención para los casos por resultado de la visita:

Resultado de la visita	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Habilitado	79	15/03/2022	11,59	6,25

Tiempo de atención para los casos por detalle:



## Informe mensual de Supervisión y Control

BARRIDO Y LIMPIEZA	Cantidad de PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Barren y dejan montones	4	14/03/2022	12,50	5,75
Barrido deficiente	34	15/03/2022	11,44	6,50
Inconformidad en frecuencia de barrido	36	15/03/2022	11,53	5,97
No descanecan	4	16/03/2022	12,50	8,25
No barren peatonal	1	2/03/2022	12,00	2,00
<b>Total general</b>	<b>79</b>	<b>15/03/2022</b>	<b>11,59</b>	<b>6,25</b>

Fuente: SIGAB estado corte PQRS marzo de 2022

Se presenta la siguiente cantidad de **PQRS** por localidad y detalle:

Tabla 24. Relación de **PQRS** recibidas por localidad para el componente de barrido y limpieza

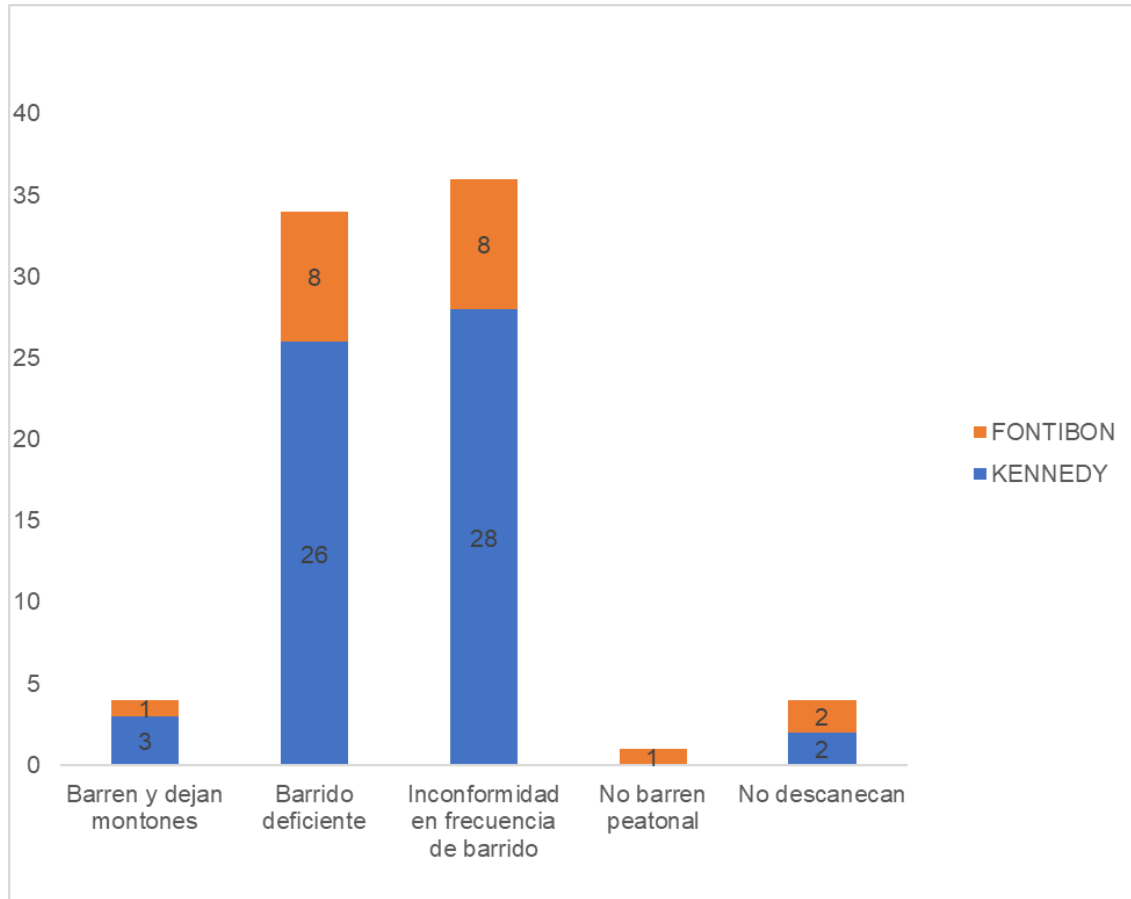
BARRIDO Y LIMPIEZA	Kennedy	Fontibón	Total general	Participación
Barren y dejan montones	3	1	4	5,1%
Barrido deficiente	26	8	34	43,0%
Inconformidad en frecuencia de barrido	28	8	36	45,6%
No barren peatonal		1	1	1,3%
No descanecan	2	2	4	5,1%
<b>Total general</b>	<b>59</b>	<b>20</b>	<b>79</b>	<b>100,0%</b>
Participación	75%	25%	100%	

Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS de marzo de 2022

De acuerdo con la información de la tabla anterior, se evidencia que el mayor número de **PQRS** está asociada con la “**inconformidad en la frecuencia de barrido**” con una participación del **45,6%**.

Se identifica en **SIGAB** un total de **79 PQRS** del componente “**Barrido y Limpieza**”, el promedio de **fecha de radicación** para los casos es el **15/03/2022**, un tiempo de atención promedio de **11,59** días hábiles, y **6,25** días de **ejecución**.

A la fecha de cierre del presente informe se tenía que el **100%** de las **PQRS** se encontraban en estado “**cerrado**”.



Gráfica 5. PRQS más recurrente marzo de 2022. Componente de barrido y limpieza.

Fuente: Elaboración propia basado en reporte de SIGAB reporte de cierre PQRS de marzo de 2022.

## 2.4 CONTENEDORES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"**, en el componente de **Contenedores**, del cual se presenta el siguiente resumen.

El Anexo 11 del Contrato de Concesión N° 285 de 2018, en el numeral 2.4 se establece la capacidad nominal a contenerizar en cada ASE, correspondiéndole a CIUDAD LIMPIA S.A. ESP. 2.390.000 litros de residuos a contenerizar; para los cuales según su análisis técnico determinó la adquisición e instalación de **996** contenedores para residuos no aprovechables con capacidad de 2.400 litros y del mismo modo adquirir en igual número, contenedores para



residuos aprovechables, bien sea para que sean ubicados al lado del contenedor no aprovechable o el sitio que determine la UAESP de acuerdo con las solicitudes de las organizaciones recicladoras.

Adicionalmente, el 28 de septiembre de 2018, se suscribió el OTROSÍ N°4 al Contrato 285 de 2018, en donde se modificó el cronograma de instalación.

La firma Interventora informa que el Concesionario en su informe del mes de febrero de 2022, reportó que la ASE 3 tiene dispuestos **996** contenedores para residuos no aprovechables y **996** contenedores para residuos aprovechables, instalados en **estado activo y funcional** para el uso de la comunidad, sin embargo, el Concesionario mediante comunicado G.O 102-2022 del 14 de febrero de 2022, presentó el Informe Técnico de resultados de la implementación del Plan Piloto de Contenerización, el cual tuvo la viabilidad por parte de UAESP mediante el comunicado 20212000172181 del 09 de septiembre de 2021, y en mencionado informe técnico indicó que retiró un total de 110 contenedores no aprovechables del espacio público.

## 2.4.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **marzo de 2022**, la Interventoría realizó un total de **336** verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores identificando veinte (**20**) hallazgos.

Tabla 25 Total de verificaciones realizadas en campo Técnico Operativo– Contenerización

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	153	0	0
Operación	105	8	8
Mantenimiento	32	7	8
Lavado	46	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>336</b>	<b>19</b>	<b>20</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

## Validación Lineamientos de Ubicación

La Interventoría verificó que el Concesionario instaló un total de 1.992 contenedores, de los cuales 996 son para residuos no aprovechables y 996 para residuos aprovechables, cumpliendo así con la capacidad nominal establecida en el Anexo 11 – Criterio de calidad para la prestación de la actividad de recolección de residuos sólidos a través de contenedores en la ciudad de Bogotá D.C. del Contrato de Concesión N°285 de 2018.

Con base en el inventario del 100% de los contenedores, aportado por el Concesionario y verificado por la Interventoría, a la fecha la cantidad de contenedores instalados se presentan a continuación:

Tabla 26 Cantidad de contenedores ASE 3

TIPO	FONTIBON	KENNEDY	TOTAL GENERAL
Contenedor 1100 - Aprovechable	400	596	996
Contenedor 2400 - No Aprovechable	222	664	886
Contenedor 2400 - No Aprovechable - Retirado Prueba Piloto	93	17	110
<b>Total general</b>	<b>715</b>	<b>1277</b>	<b>1992</b>





## Informe mensual de Supervisión y Control

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

En el mes de marzo de 2022 la firma **Interventoría** realizó **153** verificaciones en campo relacionadas con la instalación de contenedores como se detalla a continuación.

Tabla 27 Cantidad de verificaciones realizadas para la ubicación de contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	90	0	0
Fontibón	63	0	0
<b>Total</b>	<b>153</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

### Operación de Contenedores

En el mes de marzo de 2022 la Interventoría realizó **105** verificaciones a la actividad de operación de contenedores, como se detalla a continuación:

Tabla 28. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	97	8	8
Fontibón	8	0	0
<b>Total</b>	<b>105</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

Durante las verificaciones en campo de la firma Interventora se identificó un total de **ocho (8)** hallazgos para el componente técnico operativo, relacionados con que **“no se observa el área limpia”**.

### Mantenimiento de Contenedores

En el mes de marzo de 2022 la **Interventoría** realizó **32** verificaciones para el mantenimiento de contenedores, de las cuales se generaron hallazgos al componente de mantenimiento de contenedores, como se detalla a continuación:

Tabla 29. Cantidad de verificaciones realizadas para para la actividad de mantenimiento de contenedores

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	29	7	8
Fontibón	3	0	0
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>8</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

### Lavado de Contenedores

En el mes de marzo de 2022 la **Interventoría** realizó **46** verificaciones para el lavado de contenedores como se detalla a continuación:

Tabla 30. Cantidad de verificaciones realizadas para el lavado de contenedores ASE 3

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	46	4	4
Fontibón	0	0	0
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

El equipo de supervisión de la UAESP realizó la verificación en el aplicativo MANAGER para el componente de Contenedores, encontrando concordancia en relación con el número de hallazgos, la gestión realizada por la Interventoría y el Concesionario.

Durante el periodo el equipo de Supervisión encuentra en la matriz interactiva **nueve (9)** hallazgos cerrados relacionados con **contenedores**.

Tabla 31. Verificación en matriz interactiva Manager componente de contenedores

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
152584	25/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Kr 80C con Ci 54 Sur	¿Se realizó cambio de los stickers y/o señalizaciones que se encontraban en mal estado?	NO CUMPLE	CERRADO
152585	25/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Kr 80C con Ci 54 Sur	¿Se realizó cambio de los stickers y/o señalizaciones que se encontraban en mal estado?	NO CUMPLE	CERRADO
152586	25/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Kr 80C con Ci 54 Sur	¿Se efectuó limpieza de grafitis, afiches y manchas?	NO CUMPLE	CERRADO
152588	25/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Kr 80C con Ci 54 Sur	¿Se realizó cambio de los stickers y/o señalizaciones que se encontraban en mal estado?	NO CUMPLE	CERRADO
152589	25/03/2022	31/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Kr 80C con Ci 54 Sur	¿El concesionario cumplió con la programación de mantenimiento preventivo asignada?	NO CUMPLE	CERRADO
152006	17/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CALANDAIMA	Kr 90A con Ci 37 Sur	¿Posee Kit de carreteras?	NO CUMPLE	CERRADO
152007	17/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	LAVADO DE CONTENEDORES	KENNEDY	CASA BLANCA SUR	Ci 56 Sur con Kr 80A	¿Posee Kit de carreteras?	NO CUMPLE	CERRADO
151075	10/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Calle 9 Sur 68F-23	¿Se realizaron ajustes al sistema de apertura, que garanticen el retorno suave de las tapas y su hermetismo, para evitar la propagación de malos olores?	NO CUMPLE	CERRADO
151076	10/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	CONTENERIZACION	MANTENIMIENTO CONTENEDORES	KENNEDY	PROVIVIENDA ORIENTAL	Calle 9 Sur 68F-23	¿Se realizaron ajustes al sistema de apertura, que garanticen el retorno suave de las tapas y su hermetismo, para evitar la	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
									propagación de malos olores?		

Fuente: Matriz interactiva marzo de 2022

### 2.4.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El total de contenedores reportados en el informe del Concesionario para el mes de marzo de 2022 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de marzo de 2022. Por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

De acuerdo con la información reportada por CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP, se han ubicado un total de **996** contenedores para residuos no aprovechables y **996** contenedores para residuos aprovechables. La distribución por localidades se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 32. Contenedores ubicados por localidad. Marzo de 2022.

LOCALIDAD	Cantidad Contenedores Residuos No Aprovechables	Cantidad contenedores Residuos Aprovechables
Fontibón	397	318
Kennedy	599	678
Totales	996	996

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Con respecto a la tabla anterior el Concesionario informó que se tienen 110 contenedores de residuos no aprovechables como parte del plan piloto de mejoramiento del servicio.

Respecto a la reubicación de contenedores, el Concesionario reporta las siguientes reubicaciones:

Tabla 33. Reubicación de contenedores por localidad. Marzo de 2022.

LOCALIDAD AL FINAL DEL PERIODO	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Fontibón	0	0
Localidad Kennedy	0	54
Totales	0	54

Fuente: Elaboración propia con base en el Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

Por otro lado, con relación a los contenedores vandalizados, se reporta **21** reportes de afectación de contenedores de residuos durante el mes de marzo de 2022, con lo cual el Concesionario reporta un total de **176** unidades con afectaciones.

Tabla 34. Contenedores vandalizados por localidad. Acumulado a marzo de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES (1100 litros)
Fontibón	3 no se reemplazaron	7 reemplazos
Kennedy	8 no se reemplazaron	14 reemplazos



## Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES (2400 litros)	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES (1100 litros)
<b>Totales</b>	11	21

Fuente: Elaboración propia con base en Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP

El CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP reporta que durante el periodo de marzo de 2022 los contenedores de 2400 litros **no se reemplazaron** de acuerdo con el plan de reducción de contenedores en espacio público y los de 1100 litros se reubicaron en predio privado.

### Mantenimiento Preventivo

De acuerdo con la información registrada por el Concesionario, el resultado de la ejecución del Plan de Mantenimiento por localidad para el mes de **marzo de 2022**, completo la atención de **974** actividades de **mantenimiento preventivo** de contenedores, de las cuales **882 actividades** corresponden a contenedores para residuos **no aprovechables** y **92 actividades** corresponden a contenedores para residuos **aprovechables**.

Durante el mes, se realizaron las siguientes actividades del mantenimiento preventivo de acuerdo con lo establecido en el anexo nro. 11 del contrato de concesión nro. 285 de 2018:

- Limpieza externa.
- Ajuste de tapón.
- Ajuste sistema de apertura.
- Ajuste de caucho.
- Señalización y plegables.
- Verificación funcional del contenedor.
- Ajuste muelle.
- Cambio de tapa.
- Cambio pivote.

### Mantenimiento Correctivo

Durante el mes de **marzo de 2022**, incluyendo los **reportados por vandalismo**, el Concesionario reporta **90** mantenimientos correctivos según se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 35. Ejecución del plan de mantenimiento correctivo por localidad. Marzo de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS NO APROVECHABLES	CANTIDAD CONTENEDORES RESIDUOS APROVECHABLES
Localidad Kennedy	48	16
Localidad Fontibón	17	9
<b>Totales</b>	<b>65</b>	<b>25</b>

Fuente: Elaboración propia basados en Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



## Informe mensual de Supervisión y Control

### Lavado

Respecto a la ejecución del plan de lavado de contenedores, el Concesionario reporta la atención de **1.103** actividades de **lavado de contenedores** mediante el lavado del interior, de los cuales **996** para contenedores de residuos no aprovechables y **107** para contenedores de residuos aprovechables.

### Históricos de Novedades Reportadas

A marzo de 2022 se presenta el siguiente histórico de novedades reportadas:

Tabla 36. Histórico de novedades reportadas.

PERIODO	TOTAL VANDALIZADOS		TOTAL REEMPLAZADOS		TOTAL ENTREGADOS A TERCEROS
	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE	NO APROVECHABLE	APROVECHABLE
may-20	6	1	Esta información no se llevaba históricamente, solo los vandalizados que se empezaron a reportar desde el informe de mayo de 2020 como lo pueden corroborar en las entregas		
jun-20	7	3			
jul-20	14	4			
ago-20	28	12			
sept-20	14	18	14	18	27
oct-20	12	4	12	4	38
nov-20	6	2	6	2	22
dic-20	20	5	20	5	22
ene-21	15	10	15	10	22
feb-21	22	8	22	8	30
mar-21	8	5	8	5	13
abr-21	6	6	6	6	0
may-21	18	24	18	24	22
jun-21	22	11	22	11	31
jul-21	8	3	34	0	34
ago-21	7	11	7	11	32
sept-21	22	8	22	8	39
oct-21	7	26	7	26	12
nov-21	21	9	21	9	51
dic-21	6	8	6	0	26
ene-22	10	7	11	0	11
feb-22	16	5	6	0	10
mar-22	21	11	54	0	54

Fuente: Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.4.4 Análisis de las visitas de Campo

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 37. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de marzo de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
1	4/03/2022	KENNEDY	Cra 69B No. 18-21 Sur	Realizar seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores en las actividades de recolección de residuos domiciliarios en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Se verificó conforme al Plan Operativo del Concesionario que la zona en referencia es atendida en la actividad de recolección mediante carga lateral en frecuencia diaria de lunes a sábado, lo anterior como parte del piloto que adelanta esta Unidad con los concesionarios del esquema de aseo en cumplimiento de lo ordenado por el DTS del Decreto 345 de 2020 que busca mejorar la política pública de Contenerización en la ciudad de Bogotá.	X	
2	17/03/2022	FONTIBÓN	Cra 103 No. 23-58	Realizar seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores en las actividades de recolección de residuos domiciliarios en ASE 3 en la localidad de Fontibón.	Con respecto a la parte técnica los contenedores no están cumpliendo con los lineamientos de instalación establecidos por la Secretaría Distrital de Movilidad -SDM, en sus comunicados SDM-DCV-248311-18 y SDM-DSVCT-213115-18: - No cumple con el ancho libre del andén mínimo de 1.2 metros, - Distancia a las esquinas de 5 metros, - Afectación a sumideros, - Afectación a mobiliario el cual debe ser a más de 1.5 metros, - Ancho mínimo del andén debe ser mínimo de 3 metros.	X	
3	24/03/2022	KENNEDY	Calle 7C No.79-85	Realizar seguimiento/verificación a los componentes de Contenedores en las actividades de recolección de residuos domiciliarios en ASE 3 en la localidad de Kennedy.	Se verificó conforme al Plan Operativo del Concesionario que la zona en referencia es atendida en la actividad de recolección mediante carga lateral en frecuencia diaria de lunes a sábado, lo anterior como parte del piloto que adelanta esta Unidad con los concesionarios del esquema de aseo en cumplimiento de lo ordenado por el DTS del Decreto 345 de 2020 que busca mejorar la política pública de Contenerización en la ciudad de Bogotá.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.4.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS



## Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 38. Relación de PQRS recibidas por localidad para el componente de contenedores

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	17		
Febrero de 2022	35	18	106%
Marzo de 2022	41	6	17%

PQRS por tipo de solicitud y localidad:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	Kennedy	Fontibón	Total general
Instalación contenedor	15	5	20
Retiro contenedor	7	5	12
Reubicación contenedor	9		9
<b>Total general</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>41</b>

Estado de PQRS según resultado de la visita:

Estado PQRS según resultado visita	Cerrado
Habilitado	41

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

CONTENEDORES – Tipo de Solicitud	PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días de ejecución
Instalación contenedor	20	16/03/2022	11,30	4,05
Retiro contenedor	12	10/03/2022	11,42	5,33
Reubicación contenedor	9	21/03/2022	11,33	4,56
<b>Total general</b>	<b>41</b>	<b>15/03/2022</b>	<b>11,34</b>	<b>4,54</b>

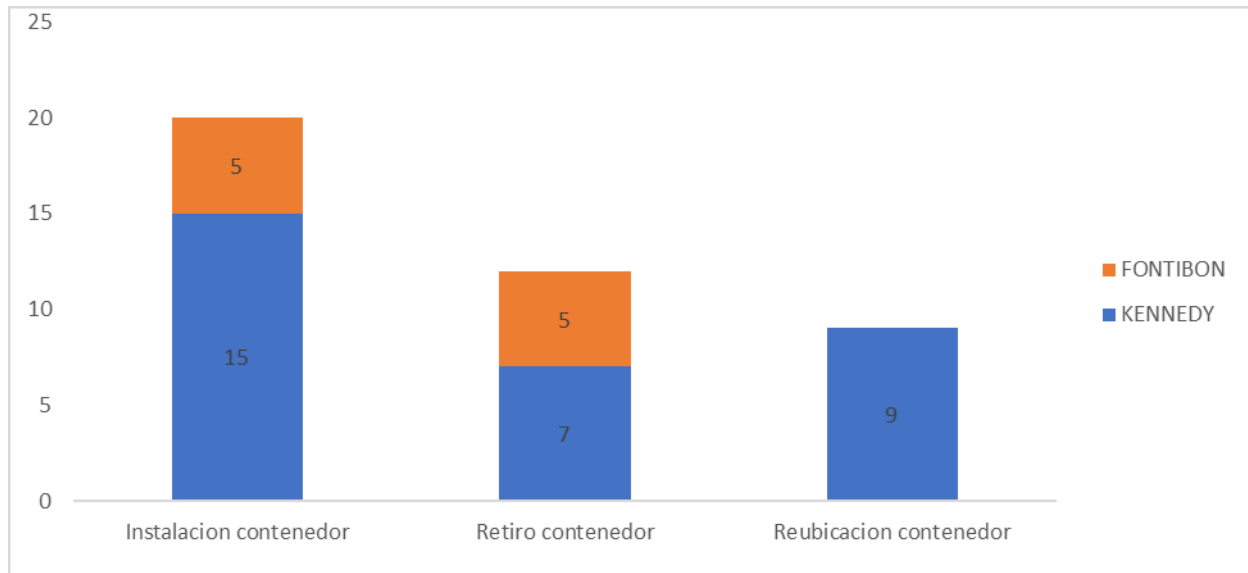
Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRS de marzo de 2022

Se identifica en **SIGAB** un total de **41 PQRS** relacionados con el componente de “**Contenedores**”, el promedio de **fecha de radicación** fue el **15/03/2022**, el tiempo promedio de atención de los casos **cerrados 11,34 días hábiles** y **4,54 días de ejecución**.

A la fecha de corte se tenía un **100%** de **PQRS** en estado “**cerrado**”.

A continuación, se muestra gráficamente el comportamiento de **PQRS** para el componente de **contenedores**:





Gráfica 6. PQRs recibidas por localidad para el componente de contenedores  
Fuente: SIGAB reporte de cierre PQRs de marzo de 2022

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"**, en el componente de **Lavado de áreas públicas**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 3, se efectúa en las localidades de Fontibón y Kennedy, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en la Línea Base del Documento Técnico de Soporte del PGIRS, en su actualización mediante Decreto 345 del 30 de diciembre de 2020, y los acuerdos de barrido, limpieza y lavado de vías y áreas públicas aplicables al Concesionario.

Tabla 39. Total de puentes peatonales a ser atendidos por PGIRS 2020 y Acuerdos-

TIPO DE ÁREA	PGIRS 2020	ACUERDO DE BARRIDO, LIMPIEZA Y LAVADO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS	TOTAL
Puentes peatonales	64	15	79

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

Es de aclarar que, la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en el marco de la actualización al PGIRS mediante Decreto 345 de 2020, inició el día 1 de abril de 2021.

### ✓ Cantidad de áreas y puntos atendidos reportados por el Concesionario

Para el mes de febrero de 2022, la firma Interventora no presenta observaciones sobre lo reportado por el Concesionario para febrero de 2022 sobre el componente de lavado de áreas públicas.

### 2.5.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

Durante el mes de **marzo de 2022**, la Interventoría realizó un total de **diez (10)** verificaciones en campo, en las cuales no se identificaron hallazgos, como se detalla a continuación.

Tabla 40. Cantidad de verificaciones y hallazgos generados por localidad de lavado de áreas públicas – PGIRS.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Kennedy	10	0	0
Fontibón	0	0	0
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022

### 2.5.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

A continuación, se presenta la información del informe del Concesionario del periodo de **marzo de 2022**, el cual será verificado por la Interventoría en el siguiente periodo, razón por la cual los valores pueden cambiar.

#### Inventario de Áreas Públicas

La siguiente tabla muestra el inventario de áreas públicas por Localidad:

Tabla 41. Inventario de áreas Públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS
Kennedy	Puentes peatonales	46
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
Fontibón	Puentes peatonales	32
	Plazas	0
	Puntos sanitarios	0
<b>TOTAL</b>		<b>78</b>

Fuente: Informe de marzo de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP

El inventario no coincide con lo reportado por la firma Interventora de **79 áreas**, por lo tanto, se solicitará a la firma Interventora la aclaración del caso.



## Resumen de atenciones del periodo

A continuación, se informa las atenciones reportadas por el Concesionario durante el periodo.

Tabla 42. Resumen de atenciones del periodo – lavado de áreas públicas

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS INTERVENIDAS	ÁREA INTERVENIDA (m <sup>2</sup> )
Kennedy	Puentes peatonales	16	16.303,42
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
Fontibón	Puentes peatonales	0	0
	Plazas	0	0
	Puntos sanitarios	0	0
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>16.303,42</b>

Fuente: Informe de marzo de 2022 del Concesionario CIUDAD LIMPIA SAS. ESP

## 2.5.4 Análisis de las visitas de campo

En la siguiente tabla se relacionan las visitas en campo realizadas por la UAESP durante el periodo:

Tabla 43. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de marzo de 2022.

NO.	FECHA	LOCALIDAD	UBICACIÓN	OBJETO	OBSERVACIÓN	MODALIDAD	
						Terreno	SIGAB
2	5/03/2022	KENNEDY	Puente peatonal AK 68 X CL 22 Sur y bajo puente vehicular Av cr 68 x Av 1 de Mayo (bases costado occidental)	Verificar el cumplimiento de las frecuencias de lavado de áreas públicas por parte del operador de aseo Ciudad Limpia.	Servicio prestado sin novedad.	X	

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

## 2.5.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 44 PQRS lavado de áreas públicas marzo de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Enero de 2022	1		
Febrero de 2022	0	-1	-100%



## Informe mensual de Supervisión y Control

Periodo	Cantidad PQRS	Variación	%
Marzo de 2022	0	0	0

Estado por resultado de visita y estado de PQRS:

Estado por resultado de visita y estado de PQRS	Cerrado
No se tienen PQRS en el periodo	

Tiempo de atención para los casos cerrados o solucionados:

Detalle PQRS	Cantidad PQRS	Promedio de fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días ejecución
No se tienen PQRS en el periodo				

Fuente: SIGAB estado corte PQRS marzo de 2022

No se identifica **PQRS** para el periodo en **SIGAB** relacionados con el componente de “lavado de áreas públicas”.

### 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **Febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: “ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022”**, en el componente de **corte de césped**, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el Concesionario cumplió durante el periodo con los tiempos establecidos en el reglamento técnico operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones, y su actualización en SIGAB.

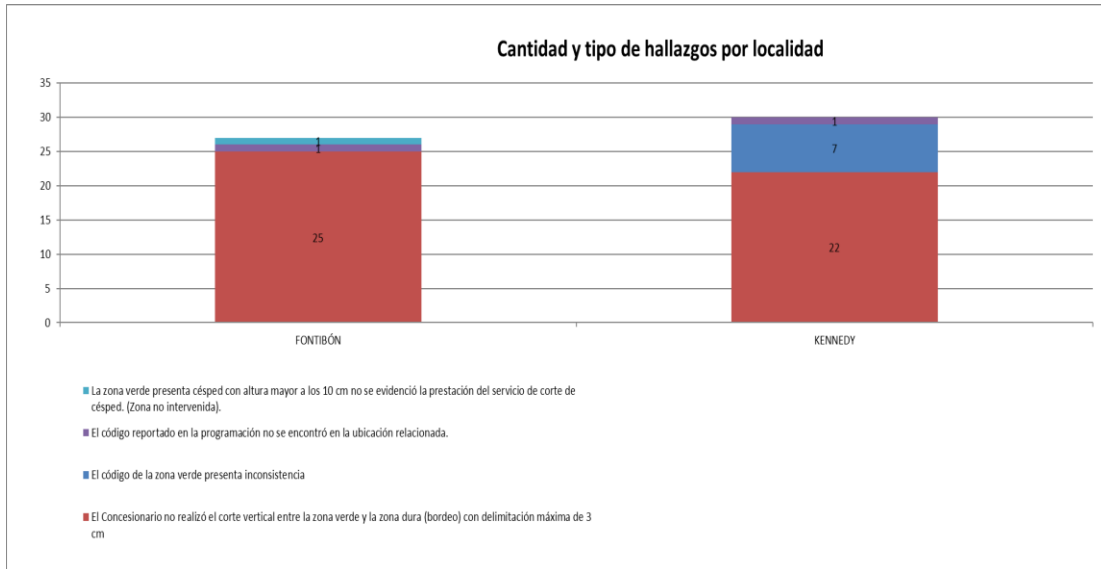
#### 2.6.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la Interventoría encontrando **52** hallazgos asociados con el componente de corte de césped, los cuales se encuentran **51 hallazgos** en estado **cerrado** y 1 hallazgo en estado **Gestionado**, pendiente de revisión por parte de la firma Interventora.

La interventoría realizó **403** verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo, donde se encontraron **57** hallazgos-forestal según se muestra en la siguiente figura:



## Informe mensual de Supervisión y Control



Gráfica 7. Hallazgos por localidad - Corte de césped  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.

Estos 57 hallazgos se encontraron por: No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con 25 hallazgos en Fontibón y 22 en Kennedy; el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias con 7 hallazgos en Kennedy; el código reportado en la programación no se encontró en la ubicación relacionada, con 1 hallazgo en Kennedy y 1 en Fontibón y finalmente la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm con 1 hallazgo en Fontibón.

Las visitas corresponden a lo programado por la interventoría para el mes de Marzo del 2022 donde contemplaban realizar 340 verificaciones en campo para el componente de corte de césped, y según lo reportado realizaron 403 verificaciones cumpliendo el 100% de lo programado en el cronograma mensual de marzo.

- La Interventoría realizó **403** verificaciones en campo en donde identificó un total de 57 hallazgos forestal; de lo cual:
  - ✓ La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy.
  - ✓ El hallazgo más reiterativo en el periodo fue, no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con un 82,46% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva

A continuación, se presenta el estado a fecha de corte del presente informe con 67 hallazgos en la matriz interactiva:

Tabla 45 Verificación en matriz interactiva poda de corte de césped – marzo de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
152988	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	SANTA CATALINA	Kr 72N con Cl 42B sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
152989	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	Kr 72D con Ci 45 sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152990	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	Ci 44F sur con Kr 72B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152991	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	Ci 45 sur con Kr 72A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152992	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	TV 72B con Ci 45 sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152993	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	Ci 49 sur con Kr 72B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152995	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	TV 72D con Ci 45 Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152996	31/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	TV 72C con Ci 44 Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152054	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	BRISAS ALDEA FONTIBÓN	Ci 22D con Kr 120	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
152840	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA	Ci 33 sur con Kr 68C	El código reportado en la programación se encuentra en la ubicación relacionada? (dirección inexistente)	NO CUMPLE	CERRAD O
152841	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA	Ci 34A sur con Kr 68G	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
152842	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA	Ci 35A sur con Kr 68H	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152843	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA	Ci 37 Bis Sur con Kr 68H	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152844	30/03/2022	7/04/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA	Ci 37C sur con Kr 68H	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152275	24/03/2022	29/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	BAVARIA	Kr 74 con Ci 8	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152276	24/03/2022	29/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DOS AVENIDAS	Kr 78C con Ci 7B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152277	24/03/2022	29/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	CASTILLA	Kr 79C con Ci 7A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152278	24/03/2022	29/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	CASTILLA	Ci 7C con Kr 79C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
152052	22/03/2022	25/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO SUR	Kr 68Dbis con Ci 4 Sur	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
152053	22/03/2022	25/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	Ci 7B con Kr 69D	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
151025	17/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LUSITANIA	Ci 12B con Kr 68C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO





## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
151032	17/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	PUERTA DE TEJA	AC 24 con Kr 94	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150970	16/03/2022	17/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	EL CHANCO I	CI 15A con Kr 123	La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped. (Zonas no intervenidas), (si la respuesta es "no cumple", no se aplicarían los otros numerales).	NO CUMPLE	CERRADO
151640	15/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	CIUDAD HAYUELOS	CI 19B con Kr 81B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151641	15/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	VILLA ALSACIA	Ak 72 con CI 11	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151642	15/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	CI 7 con Kr 71B	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
151643	15/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	MARSELLA	CI 9 con Kr 70	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151340	14/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	VILLA ALSACIA	CI 12B con Kr 71D	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias?	NO CUMPLE	CERRADO
151341	14/03/2022	23/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	BRISAS ALDEA FONTIBÓN	Kr 132 con CI 22A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151026	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	GRANJAS DE TECHO	Kr 68D con CI 15	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
151027	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	GRANJAS DE TECHO	Kr 68D con CI 17A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151028	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	GRANJAS DE TECHO	Kr 68D con CI 18	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151029	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MONTEVIDEO	Kr 68D con CI 20	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151030	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MONTEVIDEO	Kr 68A con CI 21	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
151031	10/03/2022	16/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MONTEVIDEO	Kr 68B con CI 21	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150971	9/03/2022	15/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	EL CHANCO I	Kr 119A con CI 14B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150972	9/03/2022	15/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	EL CHANCO I	CI 14B con Kr 116	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150973	9/03/2022	15/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	PUENTE GRANDE	Kr 135 con CI 17	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150119	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	LA CABANA FONTIBÓN	Kr 106 con CI 23H	La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped. (Zonas no intervenidas), (si la respuesta es "no cumple", no se aplicarían los otros numerales).	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
150120	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SABANA GRANDE	Kr 106 con Ci 15A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150815	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MODELIA OCCIDENTAL	Kr 81D con Ci 22C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150816	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MODELIA OCCIDENTAL	Kr 80A bis con Ci 22D	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150817	8/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	CAPELLANIA	Ci 23F con Kr 72A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150695	4/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Kr 85B con Ci 25G	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150696	4/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Kr 84 con Ci 24A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150697	4/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Ci 25F con Kr 80C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150698	4/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	MODELIA	Kr 74 con Ci 41A	El código reportado en la programación se encuentra en la ubicación relacionada ? (dirección inexistente )	NO CUMPLE	CERRAD O
150699	4/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Kr 72bis con Ci 25C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O
150461	2/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Ci 24F con Kr 82	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRAD O



## Informe mensual de Supervisión y Control

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
150462	2/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	TV 84A con Ci 25B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150463	2/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	TV 85G con Ci 25B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150464	2/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Kr 82 con Ci 24D	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150465	2/03/2022	11/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	SANTA CECILIA	Kr 82 con Ci 24C	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150110	1/03/2022	9/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	SANTA CATALINA	Ci 45 Sur con Kr 72V	La cuadrilla toma las medidas necesarias para evitar que los residuos producto de corte de césped caigan en las alcantarillas? (Protección sumideros).	NO CUMPLE	CERRADO
150118	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	FONTIBÓN	BRISAS ALDEA FONTIBÓN	Kr 124A con Ci 23	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
150121	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	Kr 70B con Ci 5B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150122	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO SUR	Kr 68D bis con Ci 4 Sur	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
150123	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	TIMIZA C	Ci 41D sur con Kr 78B	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150124	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	TIMIZA C	Ci 43bis sur con Kr 8A	El código reportado en la programación se encuentra en la ubicación relacionada ? (dirección inexistente )	NO CUMPLE	CERRADO



## Informe mensual de Supervisión y Control

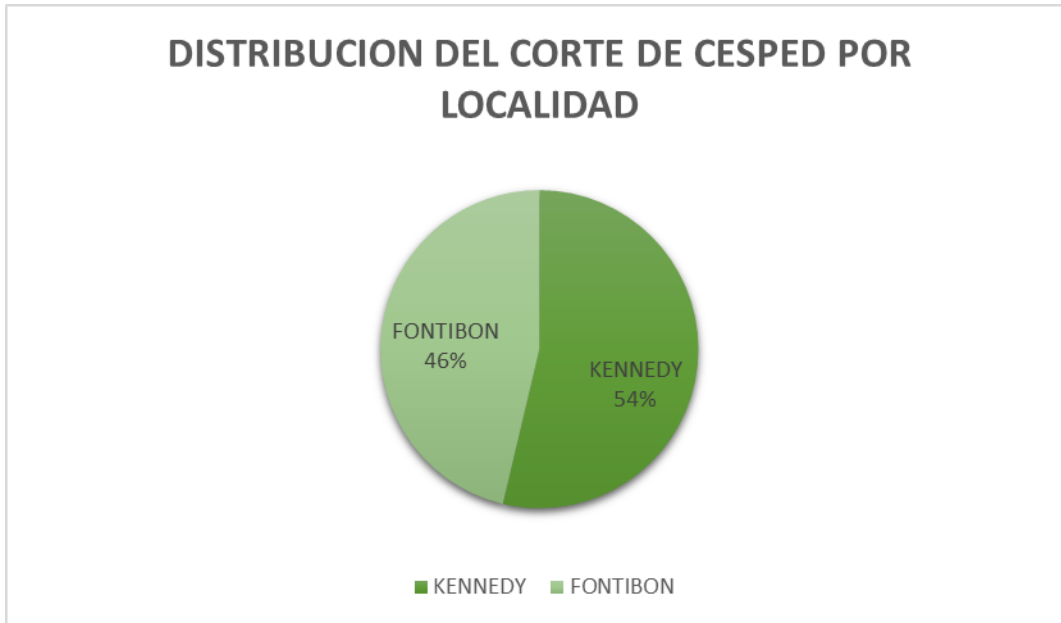
Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
150125	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	TIMIZA B	Cl 43A bis sur con Kr 73A	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150126	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	TIMIZA B	Cl 51 con Kr 17	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
150127	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	Kr 72D Bis con Cl 42C Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150128	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	LAS DELICIAS	TV 72Bis con Cl 44D Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO
150129	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	ALQUERIA LA FRAGUA NORTE	Kr 68 con Cl 35 Sur	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	NO APLICA
150153	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	HIPOTECHO	Cl 5C con Kr 70C	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
150154	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA OCCIDENTAL	Kr 72 con Cl 39 Sur	¿El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias ?	NO CUMPLE	CERRADO
150155	1/03/2022	7/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	CORTE CESPED	KENNEDY	PROVIVIENDA OCCIDENTAL	Kr 73 con Cl 38D Sur	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura(Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva

### 2.6.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario Ciudad Limpia en el componente de corte de césped.

Durante el mes de marzo del 2022, en la zona de operación ASE 3, se realizó corte de césped en zonas de uso público de correspondiente a un área de **6.593.170,61 m<sup>2</sup>**, tal distribuidas por área como se muestra a continuación:



Gráfica 8. Distribución de Corte de césped por localidad

Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



Gráfica 9. Metros cuadrados intervenidos por tipo de área

Fuente: Adaptado del Informe Técnico Operativo mes de marzo de 2022 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP



## Informe mensual de Supervisión y Control

De conformidad con las gráficas anteriores, la localidad con mayor área verde cortada corresponde a Kennedy, y el tipo de área más intervenida corresponden a parques, separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan **676.43** Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de marzo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril del 2022 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.6.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a la actividad de corte de césped realizado por el Concesionario CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. ESP.

Tabla 46. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de corte de césped marzo de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	17/03/2022	Kennedy	Carrera 73 C Calle 44 B sur	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con reglamento técnico - operativo, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	26/03/2022	Kennedy	Calle 5 C con Carrera 72 C	Seguimiento producto final de corte de césped	Se realiza seguimiento del producto final del corte de césped, de acuerdo con lo establecido en el reglamento TO	X	
3	Marzo del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en corte de césped.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado, indicador de cumplimiento y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.6.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 47 PQRS corte de césped marzo de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Variación Mensual PQRS	Cantidad PQRS	Variación mensual	Variación mensual (%)
Enero de 2022	11		
Febrero de 2022	6	-5	-45%
Marzo de 2022	14	8	133%

Tipo de solicitud por localidad:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Cantidad de PQRS	Kennedy	FONTIBÓN	Total general
Corte de césped	8	2	10
Inconformidad en corte césped	4		4
<b>Total general</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>14</b>

Estado de las PQRS según resultado de visita:

Resultado de visita PQRS	Cerrado
Habilitado	14

Tiempo de atención para casos solucionados o cerrados:

Cantidad de PQRS	Cantidad	Promedio Fecha de radicación	Promedio de días hábiles de atención	Promedio de días ejecución
Corte de césped	10	16/03/2022	11,40	6,80
Inconformidad en corte césped	4	17/03/2022	12,00	6,75
<b>Total general</b>	<b>14</b>	<b>17/03/2022</b>	<b>11,57</b>	<b>6,79</b>

Fuente: SIGAB estado corte PQRS marzo de 2022

El total de **14 PQRS** recibidas en el periodo se tiene el **100,0%** de los casos **cerrados** con fecha promedio de radicación del **17/03/2022**.

Se tiene un promedio de **11,57 días hábiles** de atención, y **6,79 días de ejecución**.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"**, en el componente de **poda de árboles**, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de Marzo fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir 1.501 ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Ciudad Limpia remitió al Consortio Proyección Capital el 9 de marzo del 2022 las fichas técnicas de atención de **1.475** individuos arbóreos del mes de febrero en el término establecido, y este a su vez remitió esta información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

✓ Eventos SIRE:

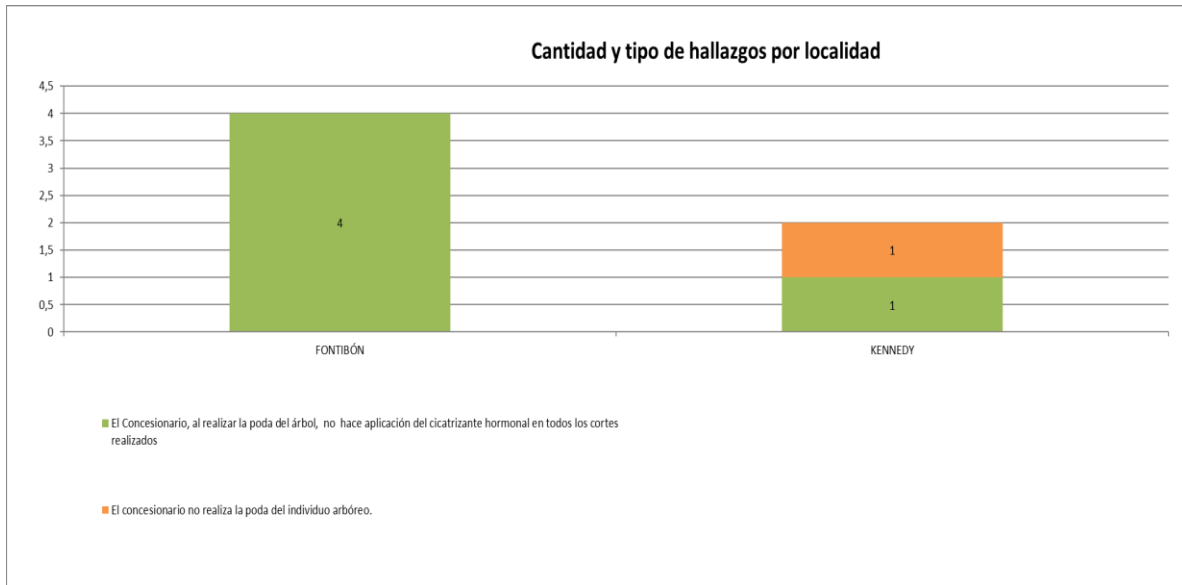




En su informe la Interventoría relaciona un total de 16 eventos SIRE durante el mes de marzo reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales se informó la atención de estos.

### 2.7.2 Revisión y análisis de la matriz interactiva

La interventoría realizó **201** verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron **6** hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Gráfica 10. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 3 – Poda de árboles.  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2022.

Los 6 hallazgos se identificaron por: al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 5 hallazgos, y no se realiza la poda del individuo arbóreo con 1 hallazgo.

La interventoría programo realizar según el cronograma mensual 200 visitas a las actividades de poda de árboles y reporta en el informe 200, cumpliendo con lo programado en el cronograma mensual para el mes de Marzo del 2022

#### Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 201 verificaciones realizadas en el mes de marzo de 2022.
- La localidad con mayor cantidad de hallazgos fue Fontibón.
- El hallazgo más reiterativo en el periodo fue que al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados, con un 83,3% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

Los hallazgos, anteriormente señalados, han sido reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, en estado **cerrado** a la fecha del presente informe.



## Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la **UAESP** realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la Interventoría, **encontrando los cinco (5) hallazgos cerrados**.

Tabla 48 Verificación en matriz interactiva poda de árboles – marzo de 2022

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
151007	9/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	FONTIBÓN	AEROPUERTO EL DORADO	AC 26 102 96	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
151008	9/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	FONTIBÓN	AEROPUERTO EL DORADO	AC 26 102 96	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
151009	9/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	FONTIBÓN	AEROPUERTO EL DORADO	AC 26 102 96	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
151010	9/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	FONTIBÓN	AEROPUERTO EL DORADO	AC 26 102 96	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?	NO CUMPLE	CERRADO
150715	7/03/2022	14/03/2022	CIUDAD LIMPIA S.A. ESP	ACTIVIDADES CLUS	PODA ARBOLES	KENNEDY	CASTILLA	calle 8 # 79c	Se realiza la poda del individuo arbóreo (si la respuesta es "no cumple", no se aplicarían los otros numerales)	NO CUMPLE	CERRADO

Fuente: Matriz Interactiva

### 2.7.3 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

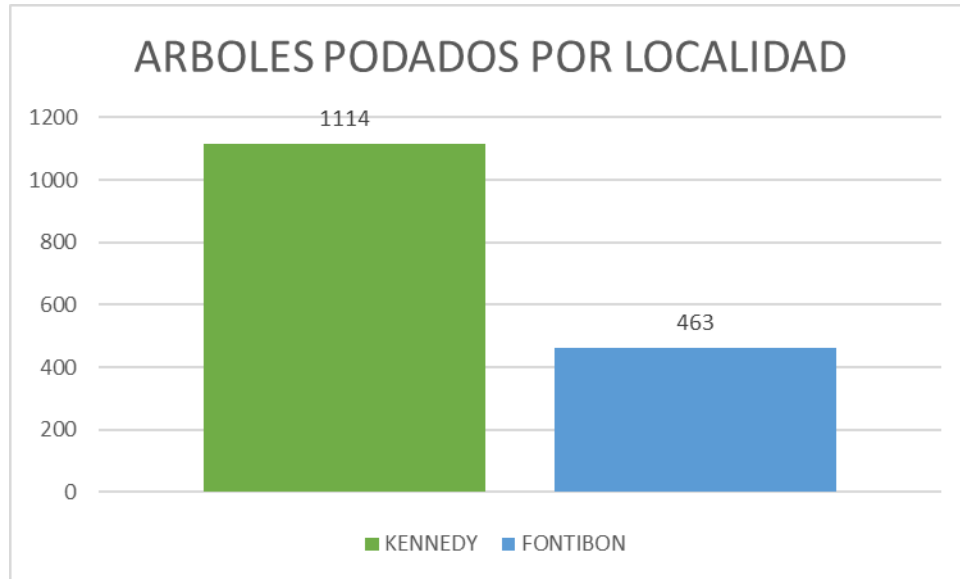
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 3 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17627 del 27/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Para el periodo del presente informe se podaron 1.532 árboles por plan de podas y 45 fueron por evento SIRE u otros, para un total de 1.577 individuos arbóreos podados distribuidos en las siguientes localidades:



Gráfica 11. Árboles atendidos por localidad en marzo de 2022  
Fuente: Adaptado de Informe Mensual Ciudad Limpia Bogotá S.A. ESP

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de marzo se centró en la localidad de Kennedy. De los 1.577 árboles intervenidos 24 fueron priorizados por árbol en riesgo, eventos SIRE, conceptos técnicos de emergencia, entre otros en la localidad de Kennedy y 21 en la localidad de Fontibón.

✓ Despejes de cono lumínico:

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de marzo se podaron en total 7 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias.

✓ Manejo de Avifauna

Ciudad Limpia reporta que para el mes de marzo no se intervinieron ramas con presencia de nidos activos, o presencia o algún tipo de fauna asociada.

✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 100.86 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles.

✓ Intervenciones bajo modelo del riesgo SDA

De acuerdo con el informe del concesionario para el mes de febrero se intervinieron 3 árboles con categoría de medio riesgo de volcamiento, acorde a la matriz de modelo de riesgo de la autoridad ambiental.



### 2.7.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de campo y una de seguimiento en SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 49. Visitas de seguimiento y acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas para el periodo de marzo de 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	1/03/2022	Fontibón	Av Ferrocarril entre carrera 96 y 93	Supervisión a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3	Durante la visita se verifico que las podas se realizaran de acuerdo con el Manual de Silvicultura y al Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas.	X	
2	17/03/2022	Kennedy	Calle 7 A con Carrera 78 C	Supervisión a las cuadrillas del servicio de poda de árboles el ASE 3	Durante la visita se verifico que las podas se realizaran de acuerdo con el Manual de Silvicultura y al Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos	X	
3	Marzo del 2022	ASE 3	SIGAB	Seguimiento a lo reportado por SIGAB en poda de árboles.	Se realizó verificación de lo reportado en SIGAB del cierre mensual ejecutado y a ruta de recolección.		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Durante este periodo se realizó el acompañamiento a la atención especial de los árboles ubicados en la ciclorruta de la Av Ferrocarril entre Carreras 96 y 93 en el marco de atención a ciclorrutas, para garantizar el paso seguro de los bici usuarios.



Fuente: Elaboración propia

## 2.7.5 Revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos - PQRS

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (**PQRS**) según la información reportada en el **SIGAB** para las localidades pertenecientes al **ASE 3**.

Tabla 50 PQRS poda de árboles en marzo de 2022

Evolución mensual de PQRS:

Variación Mensual PQRS	PQRS	Variación	Variación (%)
Enero de 2022	45		
Febrero de 2022	40	-5	-11%
Marzo de 2022	30	-10	30

PQRS por Localidad:

Cantidad de PQRS	Kennedy	Fontibón	Total general
Poda de arboles	15	15	30

Distribución por resultado de visita y estado:

Resultado de visita PQRS	Cerrado	Promedio de días hábiles	Promedio de días de ejecución
Cancelado - Concesionario	28	11,96	6,71
Cancelado - Usuario	1	12,00	4,00
Habilitado	1	13,00	13,00
<b>Total general</b>	<b>30</b>	<b>12,00</b>	<b>6,83</b>

Tiempo de atención para casos solucionados y cerrados:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Promedio de días hábiles de atención PQRS	Cerrados	Promedio Fecha de radicación	Promedio de días hábiles	Promedio de días de ejecución
Poda de arboles	30	19/03/2022	12,00	6,83

Fuente: SIGAB estado corte PQRS marzo de 2022

Del total de **30** PQRS recibidas en el periodo, se tiene en estado **cerrado** el **100,00%**. La fecha promedio de radicación de los casos fue el **19/03/2022**, con un promedio de **12,00** días hábiles de atención y **6,83** días de ejecución. Se denota que únicamente un (1) caso quedó habilitado.

### 2.7.6 Seguimiento al Plan de Podas

Se presenta de forma Bimestral, el siguiente corresponde al informe de abril de 2022.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Mediante comunicado G.O. 223-2022 del 10 de marzo de 2022, el Concesionario remitió el informe de las ~~actividades~~ actividades sociales ejecutadas en febrero de 2022 en el área urbana, para las localidades a su cargo, como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 51 Actividades verificadas componente gestión social

LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Fontibón	10	25	1	0	2	0	<b>38</b>
Kennedy	8	18	5	0	0	0	<b>31</b>
TOTAL	<b>18</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>69</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital - marzo de 2022.

#### Conclusiones de la interventoría:

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó la ejecución de la Audiencia Pública, conforme a lo establecido en el numeral 11, del Anexo 3 - Reglamento Técnico del Contratista.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de febrero de 2022, se adelantaron **90** actividades en total relacionadas con coordinación, informativas, operativas y eventos, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa



## Informe mensual de Supervisión y Control

de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

- 27 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.
- 50 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto.
- 9 actividades operativas, de las cuales 3 corresponden a Jornada de aseo y 6 a visitas de seguimiento.
- 4 actividades pedagógicas, de las cuales 2 corresponden a actividades lúdicas y las otras 2 a charlas.
- Para el mes de marzo de 2022, no se ejecutaron eventos que corresponden a ferias de servicios para la atención a ciudadanos.

Tabla 52. Cantidad de actividades de gestión social realizadas por localidad.

LOCALIDAD	COORDINACION	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Fontibón	10	21	2	3	0	36
Kennedy	17	29	7	1	0	54
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>50</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>90</b>

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP marzo de 2022

La población beneficiada por localidad se presenta la cantidad de población beneficiada por localidad.

Tabla 53. Cantidad de población beneficiada por localidad.

LOCALIDAD	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCION AL	PUNTOS CRITICOS	CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
Fontibón	621	47	0	3	420	0	37	1.128
Kennedy	2.054	178	0	76	399	945	160	3.812
<b>Total</b>	<b>2.675</b>	<b>225</b>	<b>0</b>	<b>79</b>	<b>819</b>	<b>945</b>	<b>197</b>	<b>4.940</b>

Fuente: Informe Técnico de Operación CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP marzo de 2022

En el mes de marzo de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de beneficiados fue en la localidad de Kennedy, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones, comerciantes e Instituciones educativas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

### 2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 3, para el mes de marzo de 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción de la vigencia; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes, visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- 07/03/2022: Acompañamiento al Concesionario en actividad de sensibilización sobre manejo adecuado de mobiliario público, específicamente contenedores, información de horarios y frecuencias en el barrio Villa Claudia – Kennedy.





## Informe mensual de Supervisión y Control

- 09/03/2022: Sensibilización realizada por el Concesionario en manejo adecuado de residuos sólidos en María Paz.
- 16/12/2022: Recorrido interinstitucional en el barrio Tintal II, con el fin de verificar problemática de arrojo de residuos y ocupación de espacio público.
- 25-26/03/2022: Sensibilización puerta a puerta con el fin de socializar a la comunidad jornada de recolección de residuos de RCD y voluminosos en el marco de la estrategia Juntos Cuidamos Bogotá Kennedy.
- 29/03/2022: Acompañamiento al Concesionario en actividad de sensibilización sobre horarios y frecuencias en el barrio La Floresta – Kennedy.

### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- 03/03/2022: Reunión institucional pre-CAL de la localidad de Kennedy, con el fin de revisar compromisos pactados para brindar resultados en la CAL.
- 07/03/2022: Reunión interinstitucional citada por alcaldía local de Kennedy, con el fin de coordinar acciones en el barrio María Paz, por problemática de residuos colegio Manuel Zapata Olivella, Santa Catalina y Tintal II.
- 14/03/2022: Reunión entre Karel Gutiérrez y Katerine Valencia gestora social UAESP, programación de actividades Contenerización ASE 3.
- 15/03/2022: Reunión con presidenta JAC del barrio Arabia, con el fin de coordinar acciones para mitigar problemática de residuos.
- 22/03/2022: Reunión en el Colegio Manuel Zapata Olivella, con el fin de generar acciones alrededor de la institución que cuenta con problemática de residuos y carreteros.
- 23/03/2022: Mesa de trabajo convocada por ALK con el fin de generar acciones para punto crítico en Catalina 1 de la localidad de Kennedy.
- 23/03/2022: Mesa de trabajo convocada por el concejal Chacón en barrio Santa Catalina, para proponer acciones que reduzcan problemática de residuos.
- 23/03/2022: Reunión entre el operador de aseo Ciudad Limpia y UAESP, con el fin de socializar plan piloto de nueva estrategia JCB.
- 24/03/2022: Reunión mesa de huertas urbanas de Fontibón.

### c. Acompañamiento capacitaciones

- 01/03/2022: Capacitación en colegio Villa rica, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y manejo de mobiliario público.
- 28/03/2022: Capacitación lúdica en jardín infantil Emmanuel, sobre manejo adecuado de residuos sólidos y separación en la fuente.

### Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por la firma Interventora se reconocen los siguientes aspectos positivos en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El uso de estrategias comunicativas y lúdicas para el desarrollo de las actividades en Colegios es llamativa, completa y divertida que permitió que los estudiantes recibieran de manera adecuada la secuencia relacionada con el consumo responsable, la separación en la fuente y la cultura del aseo.
- El Concesionario continuó respondiendo de manera oportuna y puntual a los requerimientos que hace la comunidad, en el marco de sus obligaciones contractuales y legales.

Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:





- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios establecidos, cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad, independiente la entidad que haga el cambio.

### 2.9 ADICIONES DEL CONTRATO DE CONCESIÓN N° 285 DE 2018

A continuación, se presenta el estado de avance de la ejecución de las dos adiciones vigentes del contrato de concesión No 285 de 2018.

#### 2.9.1 ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 17.

En la siguiente tabla se presenta el estado de avance de la ADICIÓN N° 17 de 2021-10-15: \$ 2.760.867.009 (Plazo con prórroga No. 1 hasta **2022-05-31**)

Tabla 54. estado de avance de la ADICIÓN N° 17

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad Toneladas	Valor Tonelada \$	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
BT-2921 6/12/2021	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 31 DE DICIEMBRE – 2021	\$2.760.867.009,00	3.442,43	93.313,78	\$321.226.155,69	\$2.439.640.853,31	11,63%	UAESP-CPC-UAESP-4214-22 20227000065822 10/02/2022
BT-2900 6/12/2021	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 30 DE NOVIEMBRE – 2021	\$2.439.640.853,31	3.862,96	93.313,78	\$360.467.399,59	\$2.079.173.453,73	24,69%	UAESP-CPC-UAESP-4077-21 20217000649252 27/12/2021
BT-2928 9/02/2022	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 15 AL 31 DE OCTUBRE – 2021	\$2.079.173.453,73	3.992,57	93.313,78	\$372.561.798,61	\$1.706.611.655,11	38,19%	UAESP-CPC-UAESP-4218-22 20227000067062 10/02/2022
BT-2929 14/02/2022	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS Y ESCOMBROS CLANDESTINOS DEL 01 AL 31 DE ENERO – 2022	\$1.706.611.655,11	2.934,20	96.353,55	\$282.720.586,41	\$1.423.891.068,70	48,43%	UAESP-CPC-ASE3-2961-22 20227000173422 29/03/2022
<b>TOTAL</b>		<b>\$2.760.867.009,00</b>	<b>14.232,16</b>		<b>\$1.336.975.940,30</b>	<b>\$1.423.891.068,70</b>	<b>48,43%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

La firma interventora informó que el Concesionario cumplió con las modificaciones a la garantía exigidas en la Prórroga N°1 a la Adición N°17 del Contrato de Concesión N°285 de 2018, y por tal motivo recomienda a la UAESP dar aprobación a las garantías verificadas.



## 2.9.2 ESTADO DE AVANCE ADICIÓN No 18.

En la siguiente tabla se presenta el estado de avance de la ADICIÓN N° 18 de 2021-11-17: \$ 435.766.773 (Plazo: Hasta 2022-07-15).

Tabla 55. estado de avance de la ADICIÓN N° 18

Factura de Venta N°	Concepto	Saldo Anterior \$	Cantidad m <sup>2</sup>	Valor \$ m <sup>2</sup>	Valor Factura \$ (1)	Saldo por Ejecutar \$ (2)	% Utilizado Acumulado	Interventoría Comunicación Financiera Radicado UAESP
BT-2924	MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS DEL 01 AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021.	\$435.766.773,00	187.798,68	293,81	\$55.177.130,17	\$380.589.643	12,66%	UAESP-CPC-UAESP-4175-22 20227000040812 28/01/2022
<b>TOTAL</b>		<b>\$435.766.773,00</b>	<b>187.798,68</b>		<b>\$55.177.130,17</b>	<b>\$380.589.642,83</b>	<b>12,66%</b>	

Fuente: Elaboración propia basada en informes del Concesionario y la Firma Interventora

A la fecha se tienen tres (3) facturas en trámite de pago por parte de la Unidad.

## 2.10 SEGUIMIENTO A LAS VERIFICACIONES PLANIFICADAS POR LA FIRMA INTERVENTORA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital: "ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 49 - marzo de 2022"** en lo correspondiente a las **verificaciones planificadas y realizadas** por la firma Interventora para el período analizado.

Tabla 56. Seguimiento a las verificaciones realizadas por la firma interventora.

Componente Técnico Operativo	Verificaciones ejecutadas por la firma Interventora Feb - Mar	Hallazgos Identificados Feb - Mar
Recolección y transporte	304 - 316	22 - 10
Barrido y limpieza	548 - 507	28 - 14
Contenedores	913 - 336	4 - 20
Lavado de áreas públicas	8 - 10	0 - 0
Corte de Césped	383 - 403	66 - 57
Poda de árboles	195 - 201	6 - 6

Fuente: Elaboración propia con base en el INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 48 - marzo de 2022.

Sobre las verificaciones y los hallazgos de la firma Interventora el equipo de supervisión tiene las siguientes observaciones, las cuales serán informadas a la firma Interventora:

- Sobre los componentes de recolección y transporte, y barrido y limpieza hay un hallazgo de mayor frecuencia relacionado con que no se observa el área limpia.
- Sobre el componente de **contenedores** en las visitas de verificación que ha realizado el equipo de supervisión se ha encontrado defectos en los sistemas de cierre automático de la puerta de los contenedores, lo cual no se ve reflejado en las visitas de verificación de la firma interventora.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Sobre el componente de **contenedores** se ha recibido una comunicación de la firma Interventora informando que no se encuentran instalados la totalidad de los contenedores, sin embargo, en los hallazgos del informe de Interventoría sobre las verificaciones de localización de contenedores no se refleja esa situación.
- Sobre el componente de **Corte de Césped**, se identifica un hallazgo de mayor frecuencia relacionado “**no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm**”, por lo tanto, se requiere tener un análisis causa raíz y requerir por parte de la firma Interventora al Representante Legal del Concesionario para que establezca actividades de remediación a las causas raíz que permita disminuir la frecuencia del mencionado hallazgo.

### 2.11 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **febrero de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario se tiene la información del periodo de marzo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

#### 2.11.1 Seguimiento a las respuestas que el Concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el periodo de **marzo de 2022**, se recibieron **veintiocho (28) SDQS**, a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**, se **trasladaron al Concesionario** para su respectivo tramite y respuesta, y/o a la **firma Interventora**, así mismo se atendieron **diez y siete (17) SDQS** que habían sido trasladadas al Concesionario en periodos anteriores.

Tabla 57. **SDQS** recibidas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**.

Mes	Cantidad	Variación	%
Enero de 2022	42		
Febrero de 2022	20	-22	-52%
Marzo de 2022	28	8	40%

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

En la siguiente tabla se relacionan las solicitudes en referencia y su estado de gestión.

Tabla 58. **SDQS** recibidas a través del **Sistema Distrital de Quejas y Soluciones**. Marzo de 2022.

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000114112	764852022	3/03/2022	11/04/2022	22/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000115622	780772022	3/03/2022	12/04/2022	22/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000123252	857842022	7/03/2022	18/04/2022	11/03/2022	SI	NO	La respuesta subida a SDQS carece de argumentos - Se hizo traslado a través de correo electrónico y se respondió a satisfacción dentro de los términos de ley.
20227000124882	730602022	8/03/2022	19/04/2022	25/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000126152	810982022	8/03/2022	20/04/2022	25/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000128472	902652022	9/03/2022	20/04/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000127322	826732022	9/03/2022	20/04/2022	28/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000128472	902652022	9/03/2022	20/04/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000128672	883892022	9/03/2022	20/04/2022	25/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000128472	902652022	9/03/2022	20/04/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000172322	781832022	9/03/2022	10/05/2022	31/03/2022	SI	SI	La solicitud se enmarca por fuera de zona de prestación de servicio ubicadas en las Localidades de Kennedy y Fontibón.
20227000133122	878902022	10/03/2022	21/04/2022	14/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000133832	810592022	12/03/2022	24/04/2022	31/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000129562	801302022	12/03/2022	5/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000137092	991822022	14/03/2022	25/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000139612	985642022	15/03/2022	26/04/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000141542	1010022022	15/03/2022	26/04/2022	31/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000150252	1081812022	18/03/2022	1/05/2022	9/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000150612	1111652022	18/03/2022	2/05/2022	5/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000154452	1147412022	22/03/2022	3/05/2022	7/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000153142	1126182022	22/03/2022	2/05/2022	6/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000157212	1165452022	23/03/2022	4/05/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.
20227000155902	1151902022	23/03/2022	3/05/2022	30/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000155812	1158202022	23/03/2022	4/05/2022	30/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000157212	1165452022	23/03/2022	4/05/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.
20227000159612	1184052022	24/03/2022	5/05/2022				En momento de la consulta, aún no se había atendido, es de aclarar que está dentro de los tiempos de ley.
20227000165412	1172252022	28/03/2022	12/05/2022	20/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000166232	1150082022	28/03/2022	9/05/2022	4/04/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000020102	165852022	25/01/2022	7/03/2022	8/03/2022	NO	SI	Subieron al día siguiente.
20227000038102	295022022	27/01/2022	9/03/2022	8/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000051372	323732022	3/02/2022	15/03/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000051372	323732022	3/02/2022	15/03/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000056612	407662022	7/02/2022	17/03/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000056612	407662022	7/02/2022	17/03/2022	15/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000058552	422842022	8/02/2022	18/03/2022	24/03/2022	NO	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva



## Informe mensual de Supervisión y Control

Número de la petición en ORFEO	Número Petición SDQS	Fecha de traslado al Concesionario	Fecha de vencimiento - SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20227000058512	441872022	8/02/2022	18/03/2022	1/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000057332	416402022	8/02/2022	18/03/2022	1/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000032842	199982022	8/02/2022	18/03/2022	8/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000058512	441872022	8/02/2022	18/03/2022	1/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000057332	416402022	8/02/2022	18/03/2022	1/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000067502	494732022	11/02/2022	24/03/2022	23/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000079362	567182022	16/02/2022	29/03/2022	4/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000079362	567182022	16/02/2022	29/03/2022	4/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000089562	405682022	21/02/2022	31/03/2022	9/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva
20227000104672	622252022	26/02/2022	6/04/2022	17/03/2022	SI	SI	Solucionado - Por respuesta definitiva

Fuente: Elaboración propia con base en el sistema SDQS y Orfeo.

### 2.12 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

A continuación, se presenta el estado de las solicitudes de acción correctiva – SAC.

Tabla 59 solicitudes de acción correctiva – SAC

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
81	Kennedy - Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA	No Aplica	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE3-2627-21 (Rad UAESP 20217000562172) del 08 de noviembre de 2021; el Concesionario remitió lo solicitado mediante comunicado G.O. 1025-2021 del 09 de noviembre de 2021; una vez validada la información, la Interventoría determinó solicitar al Concesionario Cronograma Especial, debido a que con la respuesta enviada no subsanó lo observado, lo anterior se comunicó al Concesionario mediante el radicado UAESP-CPC-ASE3-2690-21 (UAESP 20217000613312) del 02 de febrero de 2022, mediante el comunicado G.O. 1143-2021 del 07 de febrero de 2022 el Concesionario solicitó prorroga; el 21 de febrero de 2022 remitió comunicado G.O. 1179-2021, el cual no contenía anexo el cronograma solicitado, por lo cual mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2761-21 (UAESP 20217000654552) del 29 de febrero de 2022, esta Interventoría solicitó las aclaraciones del caso, para lo que el Concesionario respondió mediante comunicado G.O. 1212 -2021 del 30 de marzo de 2022, por el cual informa que



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA y No Comunicado Interventoría / UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
						<p>realizó un alcance mediante el comunicado G.O. 1193-2021 del 27 de febrero de 2022 donde adjunta el cronograma solicitado. Esta Interventoría realizó la validación correspondiente y generó observaciones al mismo, mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE3-2829-22 del 31/01/2022.</p> <p>El Concesionario contestó el 07/02/2022 remitiendo el cronograma debidamente diligenciado, el mismo está en verificaciones de campo por parte de la firma Interventora.</p>
82	Kennedy	UAESP-CPC-ASE3-2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tintala en la localidad Kennedy (Estructural)	ABIERTA	No Aplica	<p>Repuesta por parte del Concesionario G.O. 945-2021 del 08/10/2021</p> <p>Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2586-21 del 21/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021.</p> <p>Observaciones cronograma comunicado UAESP-CPC-ASE3-2930-22 del 18/03/2022</p> <p>Respuesta Cronograma G.O. 273-2022 del 28/03/2022</p> <p>Respuesta en análisis por parte de la Interventoría.</p>
86	Kennedy Fontibón	UAESP-CPC-ASE3-2971-22 del 01/04/2022	Capacidad Nominal Contenerización	ABIERTA	No Aplica	<p>La firma Interventora solicita al Concesionario adelantar las respuestas a las solicitudes de acciones correctivas relacionadas con mantener la capacidad nominal de acuerdo con el anexo 11 del contrato 285.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con radicado 20227000186412 del 04/04/2022, el cual se encuentra en revisión por parte de la firma Interventora.</p>

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

Se presentan los informes por presunto incumplimiento por aplicación de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria que ha enviado la firma Interventora:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 60. Relación de Penales pecuniarias generadas para el componente de Mantenimiento – marzo de 2022

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
01	UAESP-CPC-UAESP-3854-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado marzo-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicados 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
02	UAESP-CPC-UAESP-3855-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado mayo-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
03	UAESP-CPC-UAESP-3863-21 / 29/10/2021	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado julio-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593, igualmente se solicitó a la firma interventora requerir el concesionario la planeación y ejecución de actividades preventivas al respecto de fuga de lixiviados.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
04	UAESP-CPC-UAESP-4222-22 // 10/02/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado agosto-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000019593 del 07/03/2022.  Respuesta de la Unidad por medio del comunicado 20222000042331 del 17/03/2022 Solicitud de Acciones Preventivas SAP.  La Interventoría se encuentra en análisis del requerimiento de la Unidad.
05	UAESP-CPC-UAESP-4322-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado septiembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.





## Informe mensual de Supervisión y Control

No	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
06	UAESP-CPC-UAESP-4323-22 // 09/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado diciembre-2021	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022253 del 30/03/2022.
07	UAESP-CPC-UAESP-4418-22 // 30/03/2022	Penal Pecuniaria por fugas de lixiviado enero-2022	Abierta	N/A	Se ha enviado a la Subdirección de Asuntos Legales con radicado 20222000022823 del 05/04/2022.

Fuente: Elaboración propia basados en el seguimiento a los informes de Interventoría y Comunicaciones en Orfeo

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 30/04/2022 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

**Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:**

Nombre: ANA MARÍA ROMERO JIMENEZ Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)

Nombre: JENNIFFER ELIANA RODRIGUEZ SALAMANCA Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)

Nombre: ANA MARÍA RUEDA FAJARDO Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: LAURA ARTUNDUAGA MORERA Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

Nombre: EDITH KATERINE VALENCIA Cargo o No. de Contrato: CONTRATISTA Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente gestión social)

Nombre: WILSON ANTONIO SANDOVAL GARCÉS Cargo o No. de Contrato: PROFESIONAL UNIVERSITARIO Firma: ORIGINAL FIRMADO  
(Componente operativo)