



<b>1 DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>1-3</b>
<b>2 DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>2-3</b>
<b>2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....</b>	<b>2-3</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-4	
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	2-5
2.1.4 Revisión y análisis de PQR.....	2-7
<b>2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO .....</b>	<b>2-8</b>
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-8
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-8	
2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	2-8
<b>2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>2-10</b>
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-10
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-11	
2.3.3 Análisis de las visitas de campo.....	2-11
2.3.5 Revisión y análisis de PQR.....	2-13
<b>2.4 CONTENEDORES .....</b>	<b>2-14</b>
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-15	
2.4.3 Análisis de las visitas de Campo.....	2-15
<b>2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....</b>	<b>2-17</b>
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-17
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-17	
2.5.3 Análisis de las visitas de campo.....	2-17
<b>2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>2-18</b>
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-18
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-19	
2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP.....	2-20
2.6.3 Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-23
2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-23



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-25</b>
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-25
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-25	
2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-27
2.7.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-29
2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-30
<b>2.8 COMPONENTE SOCIAL.....</b>	<b>2-30</b>
2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....	2-30
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO 2-31	
2.8.3 Actividades operativas, de las cuales 1 corresponden a Jornadas de aseo y 1 a visitas de seguimiento.....	2-31
2.8.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-32
<b>2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC) .....</b>	<b>2-34</b>
<b>3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (E) DE LAS FUNCIONES DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>3-35</b>



## 1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición  
Final

Gestión de Residuos  
Hospitalarios

Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 3**

**Período de análisis: del 1 al 31 de diciembre de 2021**

## 2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de diciembre del año 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para el Área de Servicio Exclusivo 3 (ASE 3) como por el prestador de servicio del área Ciudad Limpia S.A E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de recolección y transporte. A partir del cual se pudo obtener la siguiente información relevante para el componente de recolección y transporte.

Según la revisión documental de la interventoría para esta actividad el concesionario Ciudad Limpia en su informe del mes de noviembre reportó 434 microrrutas según actualización plan operativo, de las cuales 433 se ejecutaron. Con base en esta información se establece que se dejó de ejecutar 1 microrruta acorde con lo establecido en el Plan operativo.

Ahora bien, con respecto a las verificaciones en campo, la Interventoría realizó para las actividades de recolección y transporte 342 verificaciones en el mes de noviembre de 2021; no se establece cuales se hicieron respondiendo a la programación y cuales a operativos especiales. El Consorcio Proyección Capital que es quien ejerce la interventoría indicó que realizó seguimiento constante a la actividad de recolección y transporte de residuos domiciliarios, para verificar el cumplimiento del servicio con criterios de calidad, oportunidad y cobertura por parte del Concesionario.

Es importante mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



## 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de diciembre, se estableció un total de 38.808,22 toneladas de residuos recolectados y transportados por el concesionario.

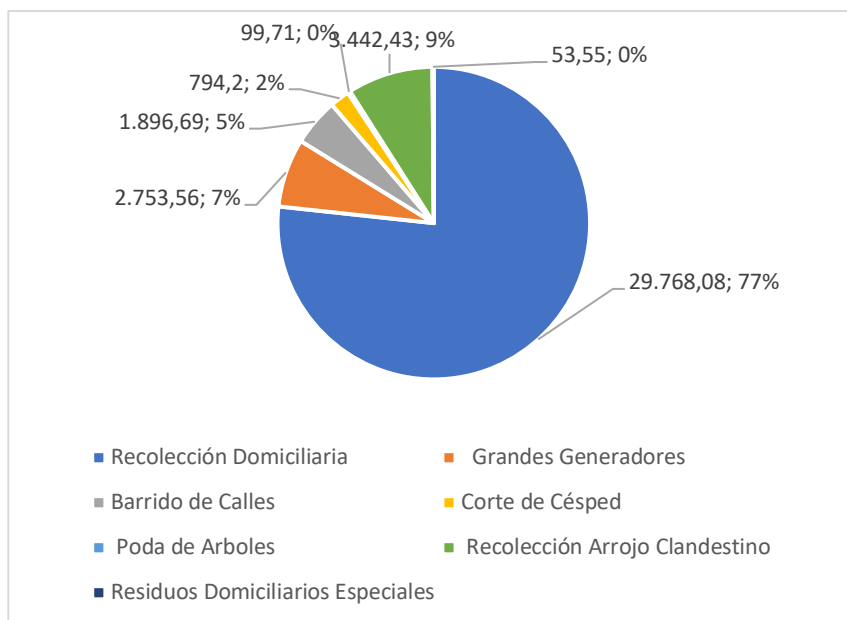
Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

TONELADAS POR TIPO DE RESIDUOS Y LOCALIDAD	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Totales
Kennedy	22.847,77	211,32	1.179,00	468,80	4,27	2.635,33	53,55	27.400,04
Fontibón	6.920,31	2.542,24	717,69	307,4	95,44	807,1	0,00	11.390,18
Totales	29.768,08	2.753,56	1.896,69	794,20	99,71	3.442,43	53,55	38.808,22

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

Según se puede ver en la siguiente gráfica del total de los residuos recolectados, se establece que el 76,74% correspondió a aquellos obtenidos por la actividad de recolección domiciliaria, recolección arrojo clandestino 8,87%, grandes generadores obtuvieron 7,1%, barrido de calles 4,89%, corte de césped recolectó el 2,05%, poda de árboles 0,2%. Es pertinente anotar que en términos porcentuales todos los valores permanecieron más o menos constantes, excepto el de recolección de arrojo clandestino que para el mes de septiembre tuvo una participación del 7% en el total de la recolección y transporte para el ASE 3.

Gráfica 1. Recolección y transporte por tipo de residuo ASE 3



Elaboración propia. Fuente: Informe Ciudad Limpia diciembre 2021



## Informe mensual de Supervisión y Control

En su informe el concesionario aclara que los servicios relacionados con plazas de mercado, mataderos, cementerios, eventos masivos y rechazo de las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECAs) se habilitan mediante las microrutas de recolección domiciliaria del sector en su respectiva frecuencia. Adicionalmente, observa el concesionario que, para el mes de diciembre del 2021, la recolección de residuos mixtos presentó una disminución de recolección de residuos de arrojo clandestino y escombros debido a que gran parte de los usuarios y comerciantes disfrutaban de su descanso fuera de la ciudad; además se presentó una disminución en el pesaje de residuos producto de corte de césped, comportamiento atribuido al cambio climático y el inicio de temporada de verano en la ciudad.

La localidad con mayor porcentaje de residuos recolectados y transportados fue Kennedy con 27.400,04 (70.60%) toneladas, esto se debe a la amplitud geográfica con la que cuenta esta localidad. Esta actividad de recolección y transporte en la localidad de Kennedy se llevó a cabo a través de la operación de 227 microrutas de un total de 321 que están dispuestas para el ASE 3.

La localidad de Fontibón tiene una participación en recolección y transporte dentro del ASE 3 del 29.35% con 11.390,18 toneladas de residuos a través de la ejecución de 94 microrutas.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de diciembre se realizaron 5 visitas, así:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/12/2021	Kennedy	Barrios Aloha y Marsella	Mesa de trabajo convocada por el concejal Germán Maya, para poner en conocimiento de las entidades, las solicitudes e inconformidades de la comunidad y llegar a acuerdos para solucionarlas	En la reunión se recibió solicitud de ampliación de frecuencias y/o retiro de los contenedores presentes en la zona, frente a lo cual el operador manifestó que actualmente no es posible.	X	
2	10/12/2021	Fontibón	Hayuelos	Realizar supervisión al operador de aseo Ciudad Limpia en jornada informativa sobre cambio de frecuencias para los días 24 y 31 de diciembre en el sector de Hayuelos.	Jornada informativa sobre el cambio de frecuencias para el día 24 y 31 de diciembre de 2021	X	
3	09/12/2021	Fontibón	Modelia	Realizar supervisión al operador de aseo	Jornada informativa sobre el cambio de frecuencias para el	X	



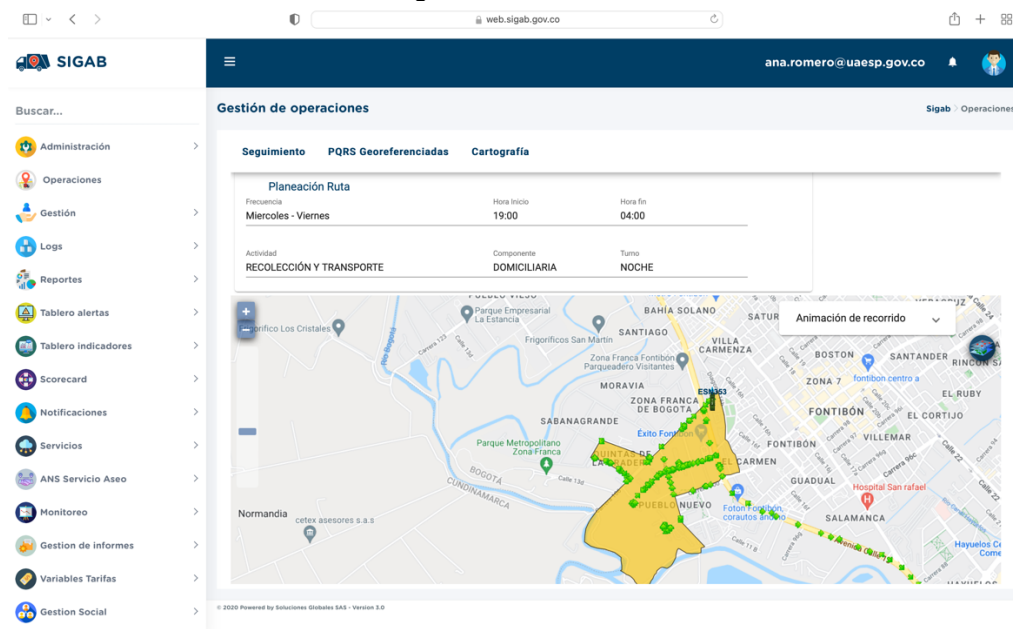
## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				Ciudad Limpia en jornada informativa sobre cambio de frecuencias para los días 24 y 31 de diciembre en el sector de Modelia.	día 24 y 31 de diciembre de 2021.		
4	20/12/2021	Fontibón	Parque Fundacional	Realizar supervisión al operador de aseo Ciudad Limpia en jornada informativa sobre cambio de frecuencias para los días 24 y 31 de diciembre en el parque Fundacional de Fontibón.	Jornada informativa sobre el cambio de frecuencias para el día 24 y 31 de diciembre de 2021.	X	
5	01/12/2021	Fontibón	Cra 100 # 37 A 24	Verificar microrruta 13207	Se evidencia cumplimiento.		X

Fuente: SIGAB,2021; -Informes Visita Administrativa y de Campo; Acta de reunión 01/10/2021; Visitas SIGAB.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de la visita administrativa y/o de campo.

Figura 1. Ruta 13207

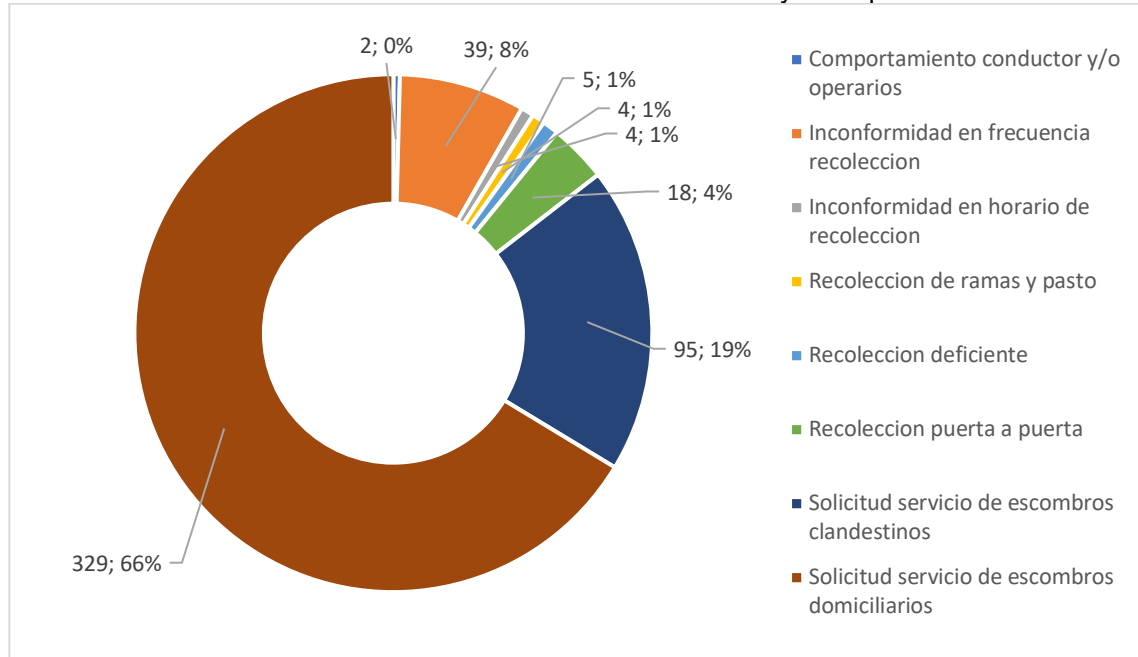




## 2.1.4 Revisión y análisis de PQR

En el mes de diciembre de 2021, se establecieron 8 motivos referentes al componente de recolección y transporte, la información descarga del SIGAB para el período comprendido entre los días 1 y 31 del mes en mención se puede observar en la siguiente gráfica:

Gráfica 2. PQR relacionados con Recolección y Transporte



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – diciembre 2021

Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, del total de PQRS registradas relacionadas con recolección y transporte correspondientes a 496 la más frecuente fue “solicitud servicio de escombros domiciliarios” con un número de 329, equivalente a un 66%; en segundo lugar “solicitud servicio de escombros cládestinos” 95, equivalente al 19%. Siguen de manera descendente dentro de las PQRS con mayor frecuencia las relacionadas con inconformidad de frecuencia de recolección 39 registros, equivalentes al 8%; recolección puerta a puerta 18 registros, equivalentes al 4%; recolección deficiente 5 registros, equivalentes al 1% y en adelante con una participación menor al 1% inconformidad en el horario de recolección, comportamiento de conductor y operarios y recolección de ramas y pasto.

Con relación al análisis efectuado en el infome de supervisión de noviembre podemos observar que se mantiene constante la ocupación de todos los lugares de PQRS relacionados con recolección y transporte en el ASE 3.



## 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El total de RCD recolectado en el mes de noviembre de 653,47 m3 en total para el ASE con mayor participación de la localidad de Kennedy (483,90 m3). Según se puede observar en el informe de interventoría, el total de RCD fue dispuesto en escombrera autorizada y las toneladas reportadas corresponden al cálculo aproximado realizado por el concesionario de los metros cúbicos recolectados en el mes.

Con base en las solicitudes remitidas por la UAESP que hacen parte de los operativos especiales, para el periodo de noviembre de 2021, no se generaron requerimientos al Concesionario que se encuentren por fuera de la Matriz Interactiva y que hagan parte de las respuestas de PQR's remitidos a la Interventoría. Tampoco se generaron SAC durante el periodo en el desarrollo de esta actividad.

### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Según se lee en el informe del concesionario correspondiente al mes de diciembre, se registraron en total 329 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, estas solicitudes provinieron de las localidades de Kennedy 183 (55,62%) y Fontibón 146 (44,38%), como vemos las solicitudes de la localidad de Fontibón son mucho menores que las de la localidad de Kennedy.

Los datos que señala el concesionario al 31 de diciembre respecto de la atención de las solicitudes son, recolección de escombros a 147 solicitudes con un total de 417,40 metros cúbicos habilitados y se encuentran en trámite 16 solicitudes cuyos códigos están relacionados en el informe. La disposición final de los RCD se realiza en la escombrera CEMEX.

Se encuentra una diferencia entre solicitudes recibidas y atendidas que, lo cual según Ciudad Limpia se debe a los siguientes motivos a) no estar de acuerdo con el servicio, b) no se atiende la visita técnica de aforo, c) en la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización y d) no presentación de los residuos cuando se va a habilitar.

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección de RCD. En el mes de diciembre se realizaron 6 visitas, así

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/12/2021	Kennedy	Av. Alsacia	Realizar un operativo de recuperación de predios afectados por arrojo clandestino de RCD.	Diligencia de restitución de predios.	X	





## Informe mensual de Supervisión y Control

2	11/12/2021	Fontibón	Parque Fundacional Fontibón	Integrar a la comunidad con la apropiación del espacio y sensibilizar acerca de la activación navideña.	Jornada de embellecimiento, sensibilización y activación navideña Parque Fundacional Fontibón.	X	
3	17/12/2021	Fontibón	Plaza Fontibón	Sensibilizar a la comunidad del sector acerca de la prestación del servicio público de aseo.	Jornada de sensibilización Plaza de Fontibón	X	
4	18/12/2021	Fontibón	Calle 22 vía férrea con Carrera 116	Realizar un operativo de limpieza y recuperación del sector afectado por arrojo clandestino de RCD.	Operativo limpieza Sector Calle 22 vía férrea con Carrera 116	X	
5	17/12/2021	Fontibón	Plaza de Mercado	Realizar jornada de sensibilización a comerciantes de la plaza de mercado sobre: Lavado de áreas públicas – cestas públicas – horarios y frecuencias – manejo adecuado de residuos sólidos y orgánicos.	Sensibilizar a comerciantes de la plaza de mercado y también comerciantes informales que se encuentran alrededor de la misma; el grupo se dividió entre gestores de RBL y aprovechamiento, con el fin de visitar cada puesto y sensibilizar acerca del manejo adecuado de residuos sólidos y orgánicos además, de los horarios y frecuencias de recolección que si tienen en la plaza.	X	
6	18/12/2021	Fontibón	Barrio Atahualpa	Realizar jornada de limpieza y embellecimiento de punto crítico ubicado en la carrera 22 con calle 116 en el sector	Esta jornada consistió en realizar limpieza en el sector de la carrilera, se acumularon los residuos	X	



				Atahualpa de la localidad de Fontibón.	voluminosos que se encontraban en el espacio y se cortó la maleza que obstruía el paso en el sector y se utilizaba como baño público de habitantes de calle. además, se hizo el levantamiento de un cambuche donde se encontraban cuatro habitantes de calle y consumidores de drogas, esta actividad fue realizada por la secretaría de integración social quienes brindaron la información necesaria para brindarles apoyo y hogar de paso.		
--	--	--	--	--	---	--	--

## 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. Esta actividad aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el Informe de Interventoría N°46 del Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Dentro de lo mencionado por la Interventoría se encuentra:

En la actividad de barrido y limpieza mecánica y de acuerdo con lo reportado con el operador (noviembre de 2021) hay coincidencia entre las micro rutas según actualización del plan operativo y las micro rutas ejecutadas reportadas por el concesionario (8 programadas, 8 ejecutadas) igual sucede para esta misma actividad, pero con realización manual (905 planeadas, 905 ejecutadas).

Según la interventoría expone en su informe de diciembre, el concesionario para el mes de noviembre de 2021 reportó una diferencia de 247,48 Kilómetros (km) por encima de los km de referencia establecidos en el PGIRS. La línea base establecida por el PGIRS es de 62.450,90 kilómetros para el ASE E3 y los ejecutado por el concesionario son 62.698,38 kilómetros, esto equivale a una variación por debajo del 1%.



### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de noviembre, según el plan operativo vigente para los componentes de barrido mecánico y barrido manual se realizaron en total 69.421,78 kilómetros (km) barridos. La actividad de barrido mecánico tuvo el 19,57% del total de km barridos en el ASE 3 con 13.589,16 km y con barrido manual se recorrieron 55.832,62 kilómetros, equivalentes al 80,43% restante para el total del área.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido mecánico km	Relación con el total de km barridos (%)	Barrido manual km	Relación con el total de km barridos (%)	Total
Kennedy	7.191,69	16,90	35.352,32	83,10	42.544,01
Fontibón	6.397,47	23,80	20.480,29	76,20	26.877,76
Total	13.589,16	19,57	55.832,62	80,43	69.421,78

Elaboración propia Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P. Informe mes de diciembre

En el caso de la localidad de Kennedy se barrieron en total 42.544,01 kilómetros, de los cuales 7.191.69, es decir el 16,9% se realizaron a través de barrido mecánico y 35.352,32 es decir, el 83,10% con barrido manual. Para el caso de la localidad de Fontibón se barrieron 26.877,76 kilómetros, de estos 6.397,47 kilómetros, es decir un 23,80% del total fueron tratados con barrido mecánico y 20.480,29, es decir el 76,20% con barrido manual.

### 2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de barrido en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de octubre se realizaron 5 visitas, así:

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/12/2021	Fontibón	Hayuelos	Realizar supervisión al operador de aseo Ciudad Limpia en jornada informativa sobre cambio de frecuencias para los días 24 y 31 de diciembre en el sector de Hayuelos.	Jornada informativa sobre el cambio de frecuencias para el día 24 y 31 de diciembre de 2021	X	
2	09/12/2021	Fontibón	Modelia	Realizar supervisión al operador de aseo Ciudad Limpia en jornada informativa sobre cambio de	Jornada informativa sobre el cambio de frecuencias para el día 24 y 31 de diciembre de 2021.	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

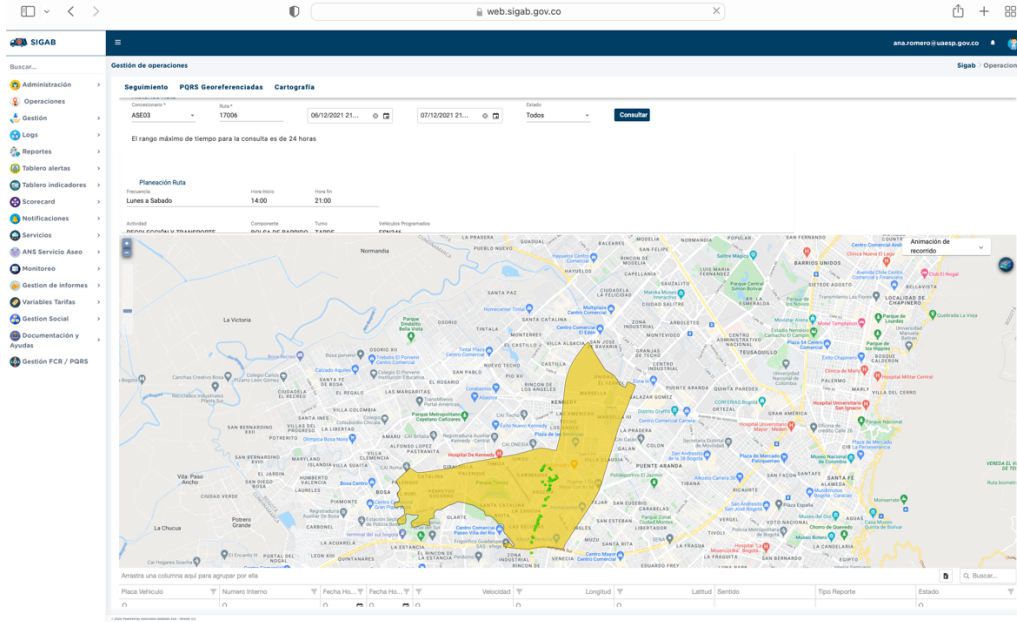
No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				frecuencias para los días 24 y 31 de diciembre en el sector de Modelia.			
3	11/12/2021	Fontibón	Parque Fundacional Fontibón	Sensibilizar a la comunidad asistente al parque fundacional en el manejo adecuado de cestas públicas.	Se contó con la participación del la subdirección de RBL alumbrado público y servicios funerarios, además se encontraba el operador de aseo Ciudad Limpia, la Alcaldía local de Fontibón, Secretaría de ambiente, Policía nacional y comunidad del sector.	X	
4	12/12/2021	Kennedy	María Paz		Operativo recuperación de espacio público María Paz	X	
5	06/12/2021	Kennedy	Polígono y punto Cra 68 F # 1 – 90	Verificar ruta 17006	Se evidencia cumplimiento		X

Fuente: Informes Visita Administrativa y de Campo Barrido; SIGAB 2021.



# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 5. Ruta 17006



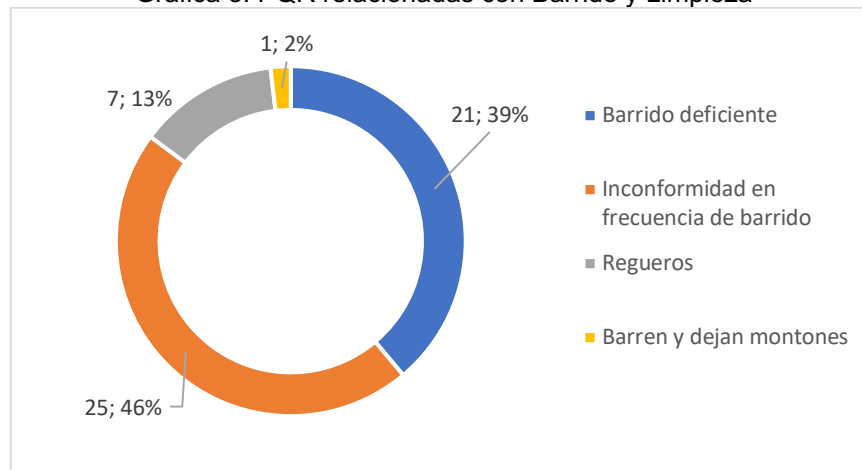
Fuente: SIGAB-2021

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa el correspondiente informe de visita administrativa y/o de campo.

### 2.3.5 Revisión y análisis de PQR

Con relación al barrido y limpieza, se identificaron 54 registros en total distribuidos en 4 tipos de PQR, estas se presentan en orden según la frecuencia de registro, así: inconformidad en frecuencia de barrido, 25 registros, equivalentes al 46% del total; barrido deficiente 21 registros, equivalentes al 39% del total; regueros, 7 registros equivalentes al 13% y barren y dejan montones con 1 registro, equivalente al 2%.

Gráfica 3. PQR relacionadas con Barrido y Limpieza



Elaboración propia. Fuente: Informe PQR SIGAB – diciembre 2021



## 2.4 CONTENEDORES

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, encontrando que, en total la interventoría ha realizado 113 verificaciones en campo, sobre las cuales se encontraron cinco (5) hallazgos técnico-operativos. Las verificaciones se realizaron a las actividades de instalación, operación, mantenimiento y lavado.

Respecto de la instalación de contenedores la interventoría reporta que se cuenta con 996 contenedores de no aprovechables y 996 de aprovechables para un total de 1.992 unidades instaladas en estado activo y funcional para el uso de la comunidad. Durante el mes de octubre la interventoría realizó un total de 113 verificaciones en campo para validar la prestación del servicio de contenedores. Estas se realizaron sobre las actividades de instalación (12), operación (37), mantenimiento (32) y lavado (32).

En relación con la actividad de instalación se realizaron 12 verificaciones para el ASE 3, cuatro de ellas en la localidad de Fontibón, como resultado de estas verificaciones no se identificaron hallazgos técnico operativos. Para la localidad de Kennedy se realizaron ocho verificaciones, encontrando tres (3) hallazgos técnico operativos. Al momento del informe, los hallazgos reportados quedaron en estado “sin gestionar” debido a que fueron reportados en la última semana del mes y se encontraban dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario, su gestión se verá reflejada en el mes siguiente.

Para la actividad de operación de contenedores se realizaron 37 verificación; 31 para la localidad de Kennedy donde se identificó un (1) hallazgo relacionado con “no se observa el área limpia” y cuyo estado se reportó como “gestionado y cerrado” al momento del informe; y 6 en la localidad de Fontibón, donde no se encontraron hallazgos.

En relación con la actividad de mantenimiento de contenedores a nivel preventivo y correctivo, la interventoría ejecutó 32 verificaciones; 11 en la localidad de Kennedy y 21 en la localidad de Fontibón; como resultado de estas verificaciones no se identificaron hallazgos técnico operativos..

En cuanto a la actividad de lavado de contenedores, para el mes de diciembre 2021 la interventoría ejecutó 32 verificaciones, todas ellas en la localidad de Kennedy. Como resultado de dichas verificaciones se identificó un (1) hallazgo técnico operativo, relacionado con “El Concesionario no garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor”. Este hallazgo según la matriz interactiva se encuentra en estado cerrado.

Tabla 5. Actividades de contenedores, verificaciones de interventoría y hallazgos

ACTIVIDAD	VERIFICACIONES DE LA INTERVENTORIA	HALLAZGOS
Instalación	12	3
Operación	37	1
Mantenimiento	32	0
Lavado	32	1
<b>Total</b>	<b>113</b>	<b>5</b>

Fuente: Informe de interventoría N°43



## 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Alrededor del tema de contenerización el Concesionario Ciudad Limpia indica que, de la cantidad total de contenedores no aprovechables, esto es 996; 243 se encuentran en la localidad de Fontibón; 753 en la localidad de Kennedy, con relación a la totalidad de contenedores de aprovechables, también 996 en total; 378 están en la localidad de Fontibón y 618 en la localidad de Kennedy.

Durante el mes de diciembre de 2021:

- No se ejecutó reubicación de contenedores de no aprovechables y se ubicaron 26 de aprovechables, 25 en Fontibón y 1 en Kennedy. En relación con las razones de reubicación están pueden estar asociadas a aspectos como: en respuesta a PQR o solicitudes de la comunidad, análisis de capacidad.
- Se presentaron 14 casos de vandalismo a contenedores que dieron lugar a remplazos, así: 8 de no aprovechables y 6 de aprovechables.
- En mantenimiento preventivo se atendieron 1080 contenedores, 931 de no aprovechables y 149 de aprovechables
- En mantenimiento correctivo se llevo a cabo mantenimiento a 70 contenedores, 54 no aprovechables y 16 aprovechables
- Lavado al interior de 1203 contenedores, 996 no aprovechables y 201 aprovechables.

Con respecto al mes de noviembre de 2021, se redujo en 16 unidades la vandalización de contenedores, manteniendo la tendencia a que la mayoría de los que se ven afectados por esta situación corresponden a los de aprovechables.

Tabla 6. Actividad contenedores.

					Total
	Fontibón		Kennedy		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	
Ubicación	243	378	753	618	1.992
Reubicación	0	25	0	1	26
Vandalizados	2 no reemplazados	2 reemplazados	6 no reemplazados	4 reemplazados	14
Mantenimiento Preventivo	694	98	237	51	1.080
Mantenimiento Correctivo	42	16	12	0	70
Lavado	243	38	753	163	1.197

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

## 2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios. En el mes de octubre se realizaron 3 visitas, así:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 7. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/12/2021	Kennedy	Barrios Aloha y Marsella	Mesa de trabajo convocada por el concejal Germán Maya, para poner en conocimiento de las entidades, las solicitudes e inconformidades de la comunidad y llegar a acuerdos para solucionarlas	En la reunión se recibió solicitud de ampliación de frecuencias y/o retiro de los contenedores presentes en la zona, frente a lo cual el operador manifestó que actualmente no es posible.	X	
2	15/12/2021	Fontibón	Barrio Ruby	El Realizar recorrido con representantes de la comunidad con el fin de establecer acciones sobre contenerización, recicladores y mala disposición de residuos sólidos y orgánicos en la zona.	Durante el recorrido se visitan algunos puntos donde se encuentran ubicados contenedores de tapa blanca y tapa negra, los cuales la comunidad solicita que sean retirados o desplazados a otras zonas; nos indican que se genera mucho desorden en estos puntos por mala disposición de residuos ya que la comunidad los saca en horas no adecuadas o sin bolsas, también se recalcan algunas zonas donde la comunidad es muy ordenada y mantienen el espacio limpio.	X	
3	27/12/2021	Fontibón	Barrio Ruby	El Realizar jornada de sensibilización sobre manejo adecuado de mobiliario público, específicamente	Sensibilización puerta a puerta a todos los usuarios de la zona y el segundo grupo se dedicó a visitar y	X	





				contenedores en el barrio el Ruby de la localidad de Fontibón.	sensibilizar a los locales comerciales del barrio en cuestión.		
--	--	--	--	--	--	--	--

Fuente: Informe de visita administrativa y/o campo.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexa acta de reunión e informes de visita administrativa y/o campo.

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Revisado el informe de la Interventoría Proyección Capital correspondiente al mes de noviembre en el componente de lavado de áreas públicas, se presenta el siguiente resumen:

La interventoría realizó un total de 7 verificaciones en campo, dos (2) de ellas en la localidad de Kennedy y siete (7) en la localidad de Fontibón, respecto de las cuales no se identificaron hallazgos. Por lo tanto, se entiende que las actividades de lavado de áreas públicas desarrolladas en el mes de octubre se ejecutaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

Es de notar que en esta actividad proyección capital presenta en su informe de interventoría de diciembre los datos de lavado correspondientes al mes de noviembre de 2021 según lo remitido por el concesionario el día 10 de diciembre. Señala la interventoría que el informe fue revisado y validado encontrando que, para el mes de noviembre de 2021, el concesionario reportó la ejecución de lavado de 16 puentes peatonales, 11 en la localidad de Fontibón equivalentes a 3.549,03 metros cuadrados y 5 puentes peatonales en la localidad de Kennedy equivalentes a 2.640,57 metros cuadrados cubiertos por esta actividad. Valga indicar que la supervisión pudo constatar que esta cifra fue inferior a la presentada por el operador en su informe de diciembre.

Es preciso indicar que la interventoría en su informe N°46 del mes de diciembre de 2021 relaciona el dato histórico de cantidad de puntos y área en metros cuadrados atendida de manera mensual desde febrero de 2018 y hasta noviembre de 2021.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su informe del mes de diciembre el concesionario Ciudad Limpia reporta que se intervinieron con lavado 9 puentes peatonales, 6 en la localidad de Kennedy y 3 en la localidad de Fontibón. Lo anterior en metros cuadros equivale a un área total de 2.720,39, correspondiendo 1.932,82 a Kennedy y 787,57 a Fontibón.

### 2.5.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó actividades de seguimiento y/o acompañamiento, relacionadas con el servicio de lavado de áreas públicas. En el mes de diciembre se realizó una visita, así:



No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
5	17/12/2021	Fontibón	Plaza de Mercado	Realizar jornada de sensibilización a comerciantes de la plaza de mercado sobre: Lavado de áreas públicas – cestas públicas – horarios y frecuencias – manejo adecuado de residuos sólidos y orgánicos.	Sensibilizar a comerciantes de la plaza de mercado y también comerciantes informales que se encuentran alrededor de la misma; el grupo se dividió entre gestores de RBL y aprovechamiento, con el fin de visitar cada puesto y sensibilizar acerca del manejo adecuado de residuos sólidos y orgánicos además, de los horarios y frecuencias de recolección que si tienen en la plaza.	X	

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

Permitiendo obtener la siguiente información: de parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 366 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 33 hallazgos para el componente. Dichos hallazgos están relacionados de la siguiente manera: No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con cinco (16) hallazgos; el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias con tres (9) hallazgos; La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped con siete (7) hallazgos; y finalmente, el Concesionario no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris. con un (1)



## Informe mensual de Supervisión y Control

hallazgo. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva.

Según el cierre en el tema documental que realiza la interventoría, una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de noviembre de 2021, la Interventoría no tiene observaciones sobre los códigos reportados en el inventario y la ejecución de estos.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de diciembre fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.

Tabla 9. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.346	375621,11
	Ciclo Ruta	10	83290,12
	Glorieta	4	37841,97
	Oreja	6	38133,72
	Parque	602	2248109,94
	Ronda Hídrica	18	80443,25
	Separador Vial	70	508785,78
	Vía Peatonal	390	169929,60
Fontibón	Anden	1.318	507063,44
	Ciclo Ruta	0	0,00
	Glorieta	3	9586,06
	Oreja	27	198758,13
	Parque	290	1305332,80
	Ronda Hídrica	3	49458,93
	Separador Vial	88	673615,74
	Vía Peatonal	79	35026,46
Total		4.254	6.320.997,06

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

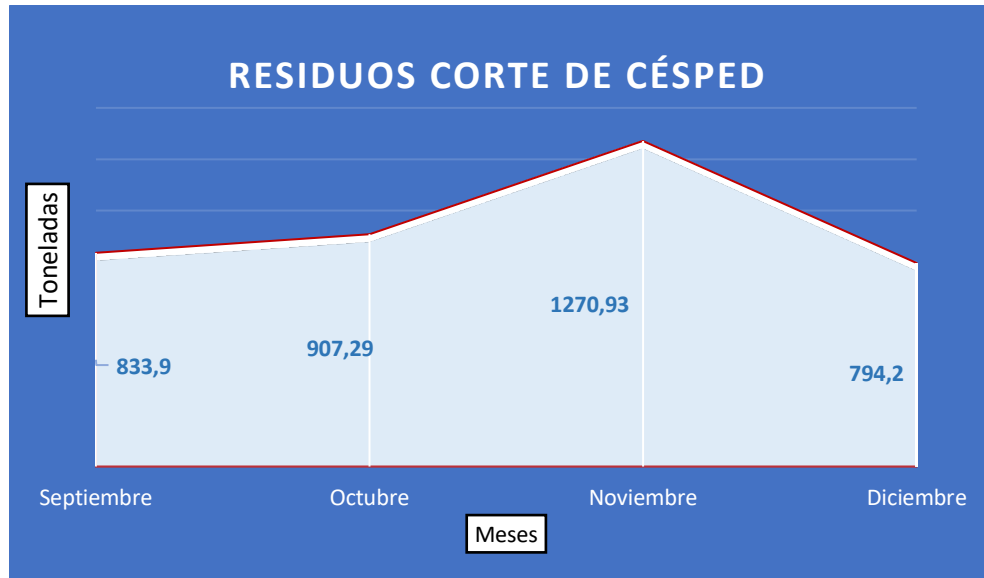
El total de toneladas de residuos de corte de césped reportadas en el informe por parte del Concesionario para el mes de diciembre 2021 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del siguiente mes, por tanto, dicho valor queda sujeto a verificación.

Para el mes de diciembre se reportaron 794,20 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó una disminución de 476,73 toneladas equivalentes a un 60%. Esta



## Informe mensual de Supervisión y Control

variación se atribuye a los cambios climáticos y al inicio de la temporada de verano, lo que influyó directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

El 56,04% de las zonas verdes intervenidas se encuentran en la localidad de Kennedy y el 43,96% hacen parte de la localidad de Fontibón. Asimismo, el 56,2% de las áreas verdes ejecutadas corresponden a parques, el 18,7% a separadores viales, el 14% Andenes; 3,7% de intersecciones viales (orejas); 3,2% de vías peatonales; 2,1% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos; el 1,3% a ciclo rutas y 0,8% a glorietas, para un total de 4.254 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de diciembre atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas, especialmente separadores como el de la Avenida el Dorado, la Boyacá y la Avenida de las Américas logrando mantener la altura requerida del césped.

### 2.6.3. Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 10. Visitas

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	02/12/21	Fontibón	Frente a Centro Comercial Hayuelos Carrera 84 # 24 -28	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas,	Se observó en campos a los operarios con EPP's en buen estado, documentos al día. Se	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				conos, documentos.	verificó buen corte de césped, una adecuada limpieza final del sector, acopio adecuado de residuos. Uso de Vallas informativas y mallas de protección.		
2	06/12/21	Fontibón	Carrera 72A # 23D - 35 Capellanía	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos producto del corte de césped.	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped.		X
3	13/12/21	Fontibón	Carrera 72A # 12B - 60 Villa Alsacia	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos de corte de césped	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped en la localidad de Fontibón.		X
4	13/12/21	Fontibón	Carrera 86 con calle 22F Barrio Balears	Se realizó visita de campo a la cuadrilla de corte de césped para verificar la prestación del servicio en la	Se realizó verificación en campo de la actividad de corte de césped, uso de mallas de protección, de vallas	X	



# Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				localidad de Fontibón.	informativas, los EPP's de los operarios en buen estado, herramientas en buen estado y uso adecuado de las mismas.		
5	20/12/21	Kennedy	Calle 8 BIS A # 78 – 98 Castilla	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos de corte de césped.	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped el día 20/12/2021.		X

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 12. Verificaciones SIGAB

The screenshot shows the SIGAB web application interface. At the top, there are navigation links for 'Aplicaciones', 'Sistema de Gest...', 'Visor de Formularios', 'helppeople', and 'Sistema de Gest...'. The user is logged in as 'Jenny.castiblanco@uaesp.gov.co'. The main content area displays a report titled 'Reportes en línea - Programación Corte de Césped - Cierre Mensual'. The report includes search filters for 'Concesionario (\*) Ciudad Limpia', 'Fecha Desde (\*) 01/12/2021', and 'Fecha Hasta (\*) 31/12/2021'. Below the filters is a table with the following data:

Concesionario	Periodo	Código Zona Verde	Tipo Zona Verde	Cuadrilla	Dirección	Localidad	Barrio	Área Mh2	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Causa Externa	Tipo Planeación	Tipo Reporte	No Intervención	Observaciones
Ciudad Limpia	202112	09V0001	VIA PEATONAL	KR 79 No 194 42	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	1130.726 33331		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202112	09AV0073	ANDEN	KR 78 No 19 02	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	454.0000 00000		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202112	09AV0060	ANDEN	KR 78 No 18 26	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	580.0000 00000		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202112	09S00070	SEPARADOR VIAL	KR 75 No 17 30	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	3422.415 38934		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202112	09S00052	SEPARADOR VIAL	KR 79 No 19 99	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	1140.745 26652		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202112	09GR0003	GLORIETA	KR 78 No 19 02	PONTEBON	Ciudad HAVUELOS	3997.331 08207		01/12/2021	04/12/2021		INICAL	Via tarifa	1	

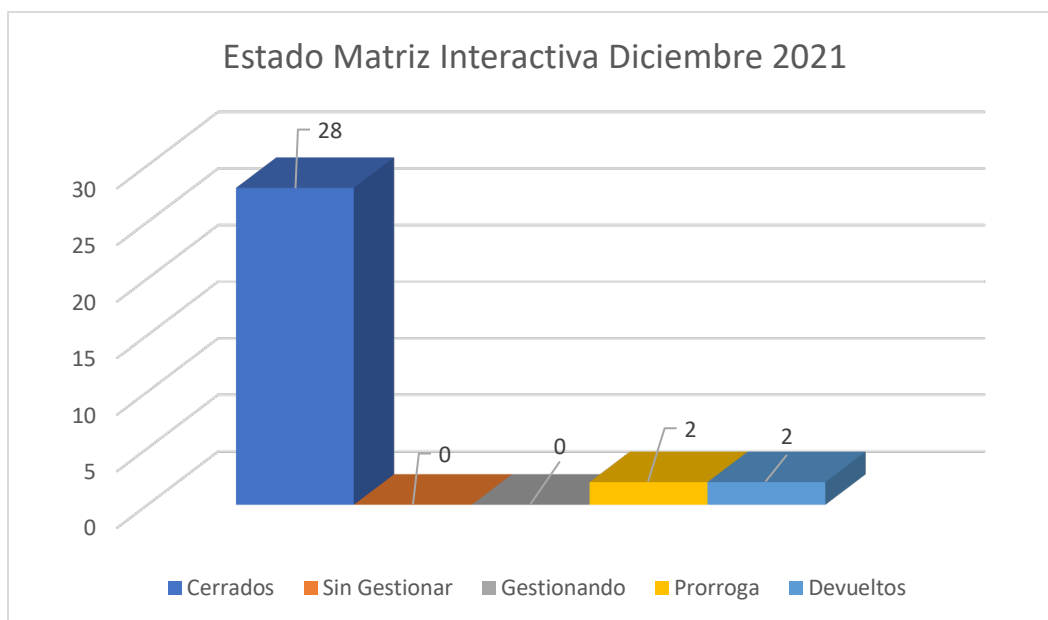
Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021



## 2.6.3 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado que el hallazgo con mayor incidencia corresponde a que: "No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm" el cual en el mes de diciembre presentó 16 hallazgos que representan el 48,5% de lo evaluado en el mes; el hallazgo correspondiente al "código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias" con nueve (9) reportes equivalente al 27,3%; La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped con siete (7) hallazgos lo que equivale al 21,2% de lo reportado en el mes y el hallazgo: "el Concesionario no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris" con un (1) reporte equivalente al 3,03%.

Se verifica en la matriz interactiva para el mes de diciembre el hallazgo con más reportes (16) fue: "no se realiza el bordeo". Se revisa el registro fotográfico de lo reportado en el mes por interventoría y las respuestas dadas por el operador evidenciando los soportes correspondientes donde se verifica la atención a los requerimientos. Al cierre de mes el prestador presenta en la matriz interactiva en estado: cerrados 28, Prorroga 2, devueltos 2, quedan pendientes por que fueron informados durante los últimos días del mes y el Concesionario se encontraba dentro de los tiempos para dar respuesta, los cinco (5) hallazgos pendientes del mes anterior, fueron cerrados a satisfacción por el operador.



Fuente: Informe Interventoría diciembre 2021 – Elaboración propia.

## 2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

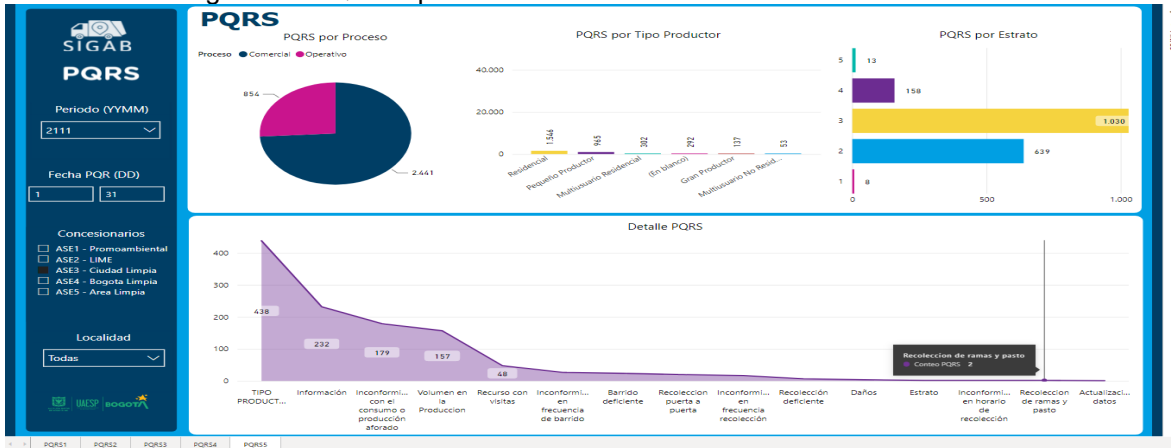
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

En las gráficas se observan las PQRs registradas en la plataforma SIGAB, para los meses de noviembre y diciembre de 2021 donde se reportaron: en noviembre dos (2) PQRs y para el mes de diciembre cuatro (4) PQRs, por no recolección oportuna de residuos.



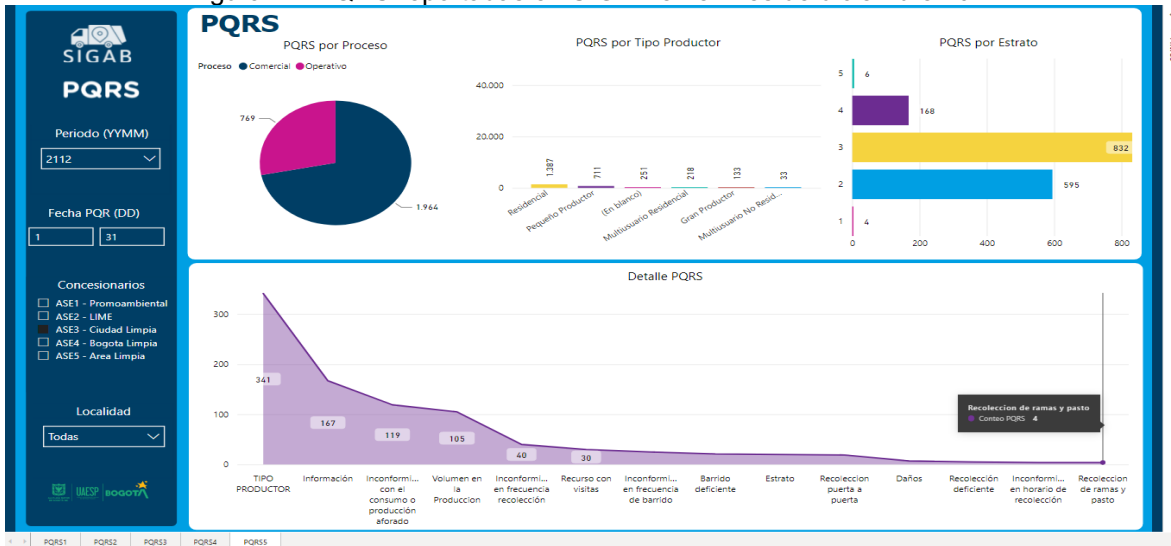
# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 13. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de noviembre 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

Figura 14. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de diciembre 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

Al evaluar estas cifras nos indica que las labores de corte de césped cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo y la comunidad en general está conforme con la labor realizada, sin embargo, en este bimestre se presentaron cuatro solicitudes referentes a la inconformidad por no recolección oportuna de residuos.

La labor social en el tema de corte de césped se debe encaminar para informar a los usuarios de las competencias del operador, para evitar que se generen quejas que sean por responsabilidad de otra entidad como el Acueducto de Bogotá, que debe realizar el corte de césped en rondas hídricas, las cuales en algunos casos se demoran en atender generando molestias y una percepción de mal servicio.





## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 223 verificaciones realizadas en el mes de diciembre de 2021.

Para el mes de diciembre de 2021, los 4 hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 2 hallazgos; no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 2 hallazgos. Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 4 reportes del mes de diciembre se encuentran cerrados. Vale la pena resaltar que el concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de diciembre se ejecutaron 1.500 individuos, de los cuales 632 árboles se intervinieron por primera vez dentro del plan de podas del operador Ciudad Limpia S.A. E.S.P., los 868 restantes corresponden a la ejecución de Conceptos Técnicos y tratamientos avalados dentro del primer ciclo del Plan de Poda.

Tabla 11. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenido de la Programación	Cantidad de Intervenido de SIRE y otros	Total
Kennedy	9	2	11
Fontibón	1.488	1	1.489
Total	1.497	3	1.500

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Se podaron 1.500 ejemplares arbóreos, de los cuales 18 individuos vegetales se encuentran dentro del rango de riesgo alto de volcamiento, 65 individuos en el rango medio y 1.417 no están calificados en este modelo.

Para el mes de diciembre 2021, el Operador reporta en su informe que se realizó intervención de cinco (5) árboles que presentaban conflicto con luminarias.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P no reportó en el informe del mes de diciembre 2021 la presencia de nidos activos en ningún individuo arbóreo intervenido.

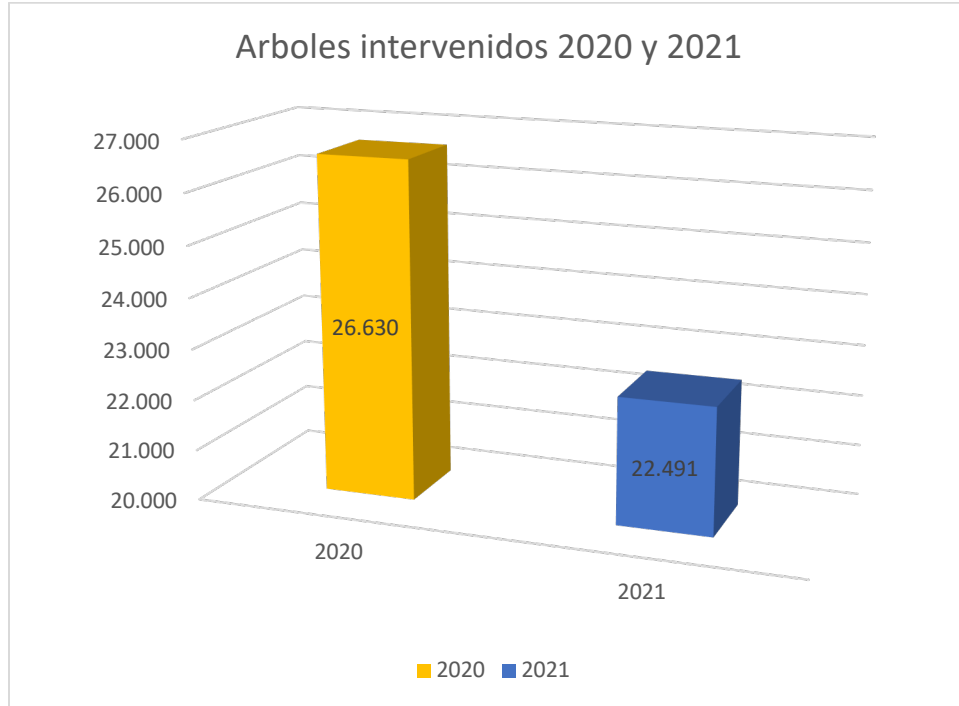
El operador ha realizado un total de 82.682 podas en el arbolado en las localidades de Fontibón y Kennedy, de las cuales 73.075 (correspondientes al 88,38%) se han ejecutado desde la implementación del plan de podas. Durante el mes de diciembre 2021, en la zona de operación ASE3, se podaron 1.500 individuos arbóreos.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

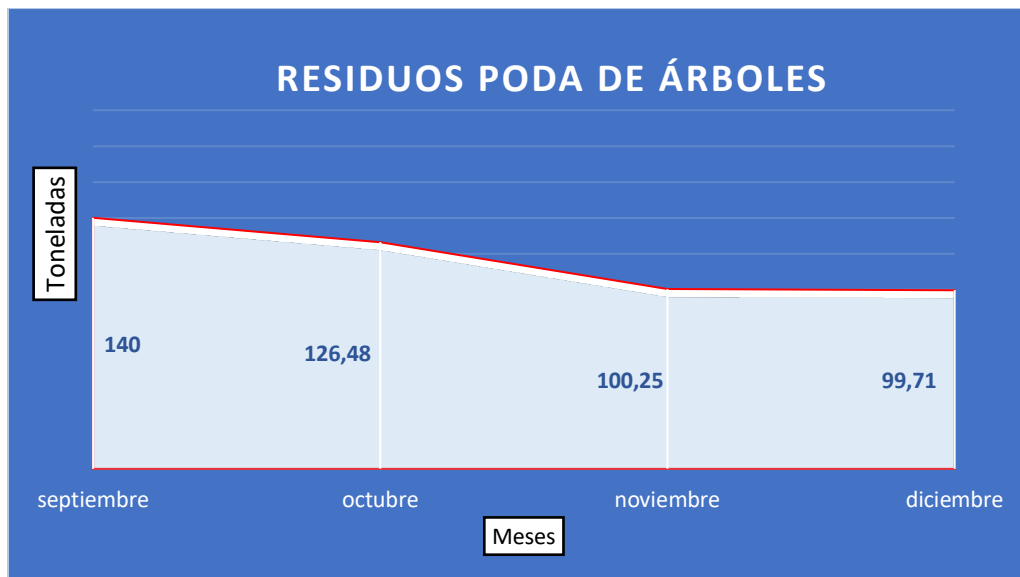
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Informe Interventoría diciembre 2021 – Elaboración propia

En el tema de los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 99,71 toneladas evidenciando una disminución del 0,54% respecto al mes anterior.



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.- Elaboración Propia



## Informe mensual de Supervisión y Control

El total de toneladas de residuos de poda de árboles reportadas en el informe por parte del Concesionario para el mes de diciembre 2021 será analizado y validado por la Interventoría en su informe del siguiente mes, por tanto, dicho valor queda sujeto a verificación.

Durante el periodo del presente informe el prestador no realizó reporte de novedades del arbolado según lo identificado en campo.

### 2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 5 visitas de campo y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 12. Visitas

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	02/12/21	Fontibón	Carrera 101 A # 24 – 44	Verificar el cumplimiento del Reglamento TO para la prestación del servicio de poda de árboles.	En visita de campo se realizó revisión de EEPs de los operarios; correcta intervención al arbolado; adecuado acopio de residuos.	X	
2	06/12/21	Fontibón	Calle 24D # 84 - 12	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar la recolección de los residuos vegetales producto de la poda	Se realizó verificación del recorrido del vehículo de placas FVL543 destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 6 de diciembre		X
3	13/12/21	Fontibón	Calle 20 # 82 – 52 Frente al Centro Comercial Hayuelos	Verificar el cumplimiento del Reglamento TO para la prestación del	En visita de campo se verificó el adecuado cerramiento del área de	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				servicio de poda de árboles.	trabajo, se realizó revisión a la cicatrización de los árboles después de la poda, el acopio y recolección de residuos de forma adecuada.		
4	13/12/21	Fontibón	Carrera 86 # 20 – 98	Se ingresa a la plataforma SIGAB para confirmar la recolección de los residuos vegetales producto de la poda	Se realizó verificación del recorrido del vehículo de placas FVL543 destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 13 de diciembre		X
5	20/12/21	Fontibón	Calle 17 # 120 – 02	Se ingresa a la plataforma SIGAB para verificar el recorrido realizado por el vehículo de placas FVL543, en el que realizan la recolección de residuos producto de las podas realizadas	Se realizó verificación del recorrido del vehículo de placas FVL543 destinado a la recolección de los residuos vegetales de las podas realizadas, el día 20 de diciembre/21.		X

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

En el mes de diciembre 2021 se realizó verificación a la información de las programaciones reportadas por el Operador de Aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P, evidenciando que lo programado y reportado en SIGAB es consistente con lo



# Informe mensual de Supervisión y Control

realizado en campo, se realiza de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo.

Se verificó el cargue de las programaciones en los plazos establecidos y se realizó seguimiento del cumplimiento de lo reportado en la plataforma.

Figura 15. Verificaciones SIGAB

Concesionario	No Solicitud	Cod SIGAU	Código Interno	Localidad	Barrio	Dirección	Zona Verde	Especie	Nombre Científico	Altura	DAP	Fecha Programada	Fecha Marcação	Causa Intervención
Ciudad Limpia	1523	08012020000261	2-183150	KENNEDY	Ciudad Techo II	KR 82A 6C 04	Conformación espacio vehicular	Onicela chrisobrito flor amarilla	Teoma stans	3.35	0.07	01/12/2021 hasta 02/12/2021	13/11/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1521	080112050000253	2-183154	KENNEDY	PIO XII	KR 798 6B 65	Parques de Barrio	Acacia negra, gris	Acacia decurrens	6.82	0.36	01/12/2021 hasta 02/12/2021	13/11/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1521	080112050000270	2-183153	KENNEDY	PIO XII	KR 798 6B 65	Parques de Barrio	Holly liso	Cotonaster multiflora	1.60	0.00	01/12/2021 hasta 02/12/2021	13/11/2021	Problemas de seguridad en la zona
Ciudad Limpia	1521	080112050000309	2-183151	KENNEDY	PIO XII	KR 798 6B 65	Parques de Barrio	Falso pimienta	Schinus molle	2.54	0.10	01/12/2021 hasta 02/12/2021	13/11/2021	Problemas de seguridad en la zona
							Parques de		Cotonaster					Problemas de

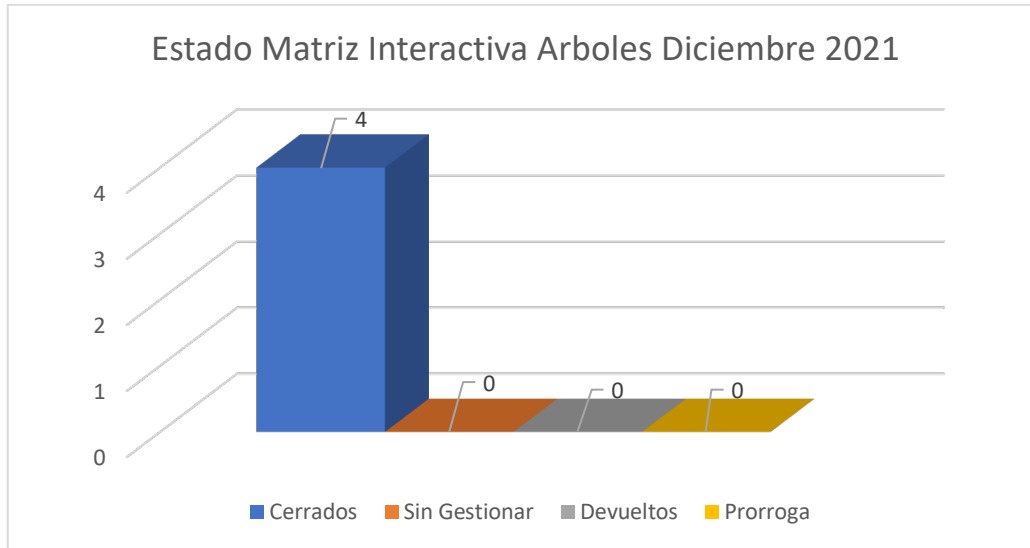
Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

## 2.7.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado reporte de 4 hallazgos en el mes de diciembre.

Realizando un análisis de los hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 2 hallazgos no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 2 hallazgos.

Durante el mes de diciembre de 2021 se reportaron al Concesionario 4 hallazgos los cuales quedaron cerrados a satisfacción al momento del corte para el presente informe.



Fuente: Informe Interventoría diciembre 2021 – Elaboración propia.

### 2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

Para el servicio de poda de árboles en ASE 3, en el periodo de noviembre - diciembre de 2021, no se registran PQRS en cuanto a la prestación del servicio. La programación reportada se está cumpliendo a cabalidad a pesar de los cambios climáticos, en este periodo se presentaron tres (3) podas de emergencia por eventos SIRE y cinco (5) solicitudes de recolección de residuos de talas realizadas por el Jardín Botánico de Bogotá, pero estas situaciones no generaron afectación a la programación remitida en SIGAB.

La percepción de la comunidad en el servicio de poda de árboles en general es buena, lo que se ve reflejado en la ausencia de PQRS en este periodo.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

Del total de las verificaciones realizadas por la Interventoría en diciembre de 2021, tres (3) corresponden al Programa de Gestión Social y uno (1) Anexo 2- Aprovechamiento, de las cuales fueron todas presenciales; distribuidas por tipo como se presenta en la tabla 23.

Tabla 11. Actividades verificadas componente gestión social – Urbano (noviembre de 2021)

ACTIVIDADES VERIFICADAS							
LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVO	PEDAGÓGICO	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
	N		A	A			
Fontibón	0	3	0	0	0	0	3
Kennedy	0	1	0	0	0	1	1



## Informe mensual de Supervisión y Control

ACTIVIDADES VERIFICADAS							
LOCALIDAD	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
	N		A	A			
TOTAL	0	4	0	0	0	1	4

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Diciembre de 2021.

### Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría, evidenció que, en diciembre de 2021, el Concesionario continuó con el uso de plataformas virtuales como medio para el desarrollo de sus actividades, sin embargo, las mismas han disminuido teniendo en cuenta que en la ciudad en muchos espacios ya se permite el desarrollo de actividades en espacios abiertos.
- El Concesionario Ciudad Limpia realizó la entrega del acervo documental de las actividades ejecutadas para el periodo de noviembre de 2021, sin embargo, en el informe se encontraron observaciones las cuales fueron remitidas al Concesionario para su revisión y ajustes, para una vez subsanadas generar la respectiva validación del documento.
- En cuanto al Plan de Campañas se evidenció que el Concesionario ha realizado las diferentes actividades planteadas en el documento aprobado de la UAESP, ha cumplido con el avance mensual y ha logrado la articulación del proceso con las instituciones locales, las autoridades del sector y las asociaciones de recicladores de la zona.
- En cuanto a las actividades verificadas por la Interventoría, se identificó el uso adecuado por parte del Concesionario de estrategias lúdicas y recreativas que permitieron captar la atención de los diferentes grupos poblacionales.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de diciembre de 2021, se adelantaron 74 actividades en total, ejecutadas a través de actividades de coordinación, informativas, operativas y/o pedagógicas, que permiten dar alcance a lo establecido en el contrato 285 de 2018 y lo planteado en el Programa de Gestión Social, las cuales se describen a continuación:

4 actividades de coordinación, en las cuales se aclararon inquietudes de la prestación del servicio público de aseo, se atendieron requerimientos de los diferentes actores sociales y se definieron algunos compromisos.

68 actividades informativas, en las que se difundió información asociada a cada una de las temáticas planteadas en el Programa de Gestión Social, con las diferentes poblaciones objeto, particularmente este mes se informó el cambio de frecuencia de los días 24 y 31 de diciembre de 2021 del horario nocturno.

### 2.8.3 Actividades operativas, de las cuales 1 corresponden a Jornadas de aseo y 1 a visitas de seguimiento.

Para el mes de diciembre de 2021, no se ejecutaron actividades pedagógicas ni eventos. (Tabla 48).



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 15. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana. (ciudad limpia, diciembre 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACION	INFORMATIVAS	OPERATIVAS	PEDAGÓGICAS	EVENTOS	TOTAL
FONTIBÓN	2	51	1	0	0	54
KENNEDY	2	17	1	0	0	20
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>68</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>74</b>

En cuanto a la población beneficiada por localidad, en la tabla 49 se observa para el área urbana un impacto en el sector de puntos críticos de 142 usuarios, seguido por 5.349 residentes a través de los esfuerzos del equipo de gestión social por realizar acciones propias de carácter informativo, por ajustes operativos de barrido y seguimientos en sectores de acumulaciones de residuos generados por usuarios indisciplinados y que afectan el área limpia.

Tabla 16. Cantidad de población beneficiada por localidad en área urbana. (Ciudad Limpia, diciembre 2021)

LOCALIDAD	POBLACION URBANA							
	RESIDENTES	COMERCIAN- TES	RECICLADO RES	MULTIUSUA RIOS	INTER INSTITUCIO NAL	PUNTO S CRITIC OS	CENTRO S EDUCATIV OS	TOTA L
FONTIBÓN	4.178	6	0	0	45	142	0	4.371
KENNEDY	1.171	3	0	0	49	0	0	1.223
<b>Total</b>	<b>5.349</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>94</b>	<b>142</b>	<b>0</b>	<b>5.594</b>

Fuente: Informe Mensual Concesionario Ciudad Limpia. diciembre de 2021.

En el mes de noviembre de 2021 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios fue en la localidad de Fontibón, a través de jornadas informativas, seguimientos, capacitaciones presenciales y virtuales con residentes, instituciones, comerciantes e Instituciones educativas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

### 2.8.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 3, para el mes de diciembre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

09/12/2021 Actividad informativa en el barrio Modelia de la localidad de Fontibón a residentes y comerciantes, como principal mecanismo de relación con la comunidad debido al cambio de frecuencia en la recolección de los días 24 y 31 de diciembre de 2021.

10/12/2021 Actividad informativa en el barrio Hayuelos de la localidad de Fontibón a residentes y comerciantes, como principal mecanismo de relación con la comunidad debido al cambio de frecuencia en la recolección de los días 24 y 31 de diciembre de 2021.

21/12/2021 Supervisión al operador en actividad de sensibilización sobre manejo adecuado de mobiliario público, específicamente contenedores, información de horarios y en el barrio Villa Claudia en la localidad de Kennedy.

15/12/2021 Se realiza recorrido con representantes de la comunidad con el fin de establecer acciones sobre Contenerización, recicladores y mala disposición de residuos sólidos y orgánicos en el barrio el Ruby; esta solicitud es realizada por la comunidad.

16/12/2021: Participación en CAL localidad de Fontibón en la que cual Alcaldía Local, brinda información sobre todas las jornadas ambientales que se llevaron a cabo durante el año 2021 y las entidades participantes, entre ellas Ciudad Limpia y UAESP.

18/12/2021 Se realiza jornada de limpieza, embellecimiento y recolección en la carrilera sector de Atahualpa; esta iniciativa es propuesta por la comunidad y participantes entidades como alcaldía local, UAESP, Ciudad Limpia e integración social.

20/12/2021 Actividad informativa en parque Fundacional de la localidad de Fontibón a transeúntes y comerciantes, como principal mecanismo de relación con la comunidad debido al cambio de frecuencia en la recolección de los días 24 y 31 de diciembre de 2021.

### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

07/12/2021 Reunión interinstitucional citada por Secretaría de Ambiente con el fin de determinar acciones para el manejo adecuado de residuos orgánicos alrededor del humedal Meandro del Say y demás problemáticas en el sector.

14/12/2021 Segunda mesa interinstitucional con Policía de la localidad de Fontibón, en cumplimiento al PGIRS, con el fin de socializar problemática y coordinar acciones para mitigar y erradicar los puntos críticos en la localidad.

### c. Acompañamiento capacitaciones

#### Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes aspectos positivos en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El uso de estrategias comunicativas y lúdicas para el desarrollo de las actividades en Colegios, es llamativa, completa y divertida que permitió que los estudiantes recibieran de manera adecuada la secuencia relacionada con el consumo responsable, la separación en la fuente y la cultura del aseo.





## Informe mensual de Supervisión y Control

- El Concesionario continuó respondiendo de manera oportuna y puntual a los requerimientos que hace la comunidad, en el marco de sus obligaciones contractuales y legales.

Sin embargo, también se evidencia los aspectos a mejorar por parte del concesionario:

- En el proceso de seguimiento realizado en campo, se solicitó al Concesionario informar por los medios establecidos, cualquier novedad que se presente en la modificación de los horarios y direcciones de una actividad, independiente la entidad que haga el cambio.

### 2.9 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA (SAC)

El informe de interventoría del mes de diciembre para el ASE 3 se indica expresamente que no se generaron solicitudes de acción correctiva referentes a las verificaciones en el reporte de información de la operación de las microrrutas en el SIGAB, recolección y transporte la ubicación de contenedores, lavado de contenedores, mantenimiento de cestas, poda de árboles y corte de césped.

Para este mismo mes la interventoría presenta la trazabilidad y el estado de las SAC remitidas al concesionario y su gestión durante el periodo, según la información que se aporta en la siguiente tabla.

Tabla 17. Solicitudes de Acción Correctiva gestionadas el mes de diciembre.

N° SAC	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
80	UAESP-CPCASE3-2503-21 (Rad UAESP 20217000446962) 15/09/2021	Mantenimiento de contenedores.	CERRADA	UAESP-CPCASE3-2581-21 20/10/2021	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 868-2021 del 16 de septiembre de 2021, una vez revisada la información y evidenciando que el Concesionario tomo las acciones solicitadas, se generó el correspondiente cierre.
81	UAESP-CPC-ASE3-2562-21 (Rad UAESP 20217000498872) 06/10/2021	BARRIDO Y LIMPIEZA MECÁNICO Garantía del concepto de área limpia.	ABIERTA	No Aplica	El Concesionario remitió respuesta mediante comunicado G.O. 951-2021 del 11 de octubre de 2021, la cual presentó con el anexo de las evidencias el cual no fue posible consultar por lo cual se solicitará al Concesionario la remisión de este nuevamente, mediante comunicado en proceso de radicación.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

N° SAC	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA	OBSERVACIONES
82	UAESP-CPC-ASE3- 2561-21 del 06/10/2021	Fuga de lixiviado barrio Tintalá en la localidad Kennedy (Estructural)	Abierta	No Aplica	Repuesta por parte del Concesionario G.O 945-2021 del 08/10/2021 Solicitud de cronograma por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE3-2586-21 del 21/10/2021. Respuesta por parte del concesionario G.O. 987-2021 del 26/10/2021. Respuesta en análisis por parte de la Interventoría.

Fuente: Informe de Interventoría No. 46 - ASE 3 mes de diciembre 2021

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR (E) DE LAS FUNCIONES DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: Febrero 21 de 2022 Nombre: **FABIAN FAJARDO RESTREPO** Firma: 

#### Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Jeniffer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Ana María Romero. Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Edith Katerine Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.