



TABLA DE CONTENIDO

1. DATOS DEL INFORME	3
2. DESARROLLO DEL INFORME	3
2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE	3
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	6
2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....	7
2.2.1 ANÁLISIS DE TIEMPOS DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE RCD DOMICILIARIOS	8
2.3 CONTENERIZACIÓN	9
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	9
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	10
2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	11
2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	12
2.4 CESTAS.....	13
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	13
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	14
2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA	14
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	15
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	16
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	17
2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)	18
2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....	20
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	20
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	20
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	20
2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....	21
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	21
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	23
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	24
2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	25
2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	25
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	26
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	29
2.9 COMPONENTE SOCIAL.....	31
2.9.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....	31



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.9.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	31
2.9.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP	32
2.10	COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....	36
2.10.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	36
2.11	SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES	39
2.11.1	ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO	39
2.11.2	ADICION DE PUNTOS CRITICOS	40
2.12	SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	41
2.12.1	Componente de Recolección y Transporte	41
2.12.2	Componente de Contenerización	41
2.12.3	Componente de Barrido y Limpieza	43
2.12.4	Componente de Corte de césped	43
2.12.5	Componente de Poda de árboles	43
2.12.6	Otras SAC.....	43
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA	45



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 28 de febrero de 2022

2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 28 de febrero de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de febrero de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	214	160	75%	1	2
Barrios Unidos		91	43%	2	2
Total	214	251	117%	3	4

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, febrero 2022)



2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 48 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2022 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas.
- La Interventoría realizó 251 verificaciones en campo de las cuales identificó total de cuatro (4) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - Hubo igualdad en la cantidad de hallazgos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá.
 - El hallazgo estaba relacionado con que no se observa el área limpia, con un 100 % de representación.
- La Interventoría gestionó la SAC N° 128 (diciembre 2021), relacionada con el trasbordo en la actividad de recolección de residuos sólidos en zonas residenciales. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de febrero de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 23.177,69 toneladas, ejecutando 106 microrrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 89,87%, equivalentes a 20.828,71 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 10,11% a residuos clandestinos indisciplinares, equivalentes a 2.342,51 toneladas y el 0,03% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 6,47 toneladas.

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.059,50	574,71	182,27	73,77	14,49	667,04	1,72	5.573,50
Engativá	13.268,73	2.103,91	335,66	143,31	72,36	1.675,47	4,75	17.604,19
Total general	17.328,23	2.678,62	517,93	217,08	86,85	2.342,51	6,47	23.177,69
	74,76%	11,56%	2,23%	0,94%	0,37%	10,11%	0,03%	
	89,87%							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de febrero de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 17.604,19 toneladas, equivalentes al 75,95% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta un aumento en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de febrero de 2022, equivalente a 432,14 toneladas.



2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-02-07	Engativá	Barrio Villa Teresita	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microrruta 411002		X
2	2022-02-08	Barrios Unidos	Barrio Baquero		Microrruta 411167	X	
3	2022-02-08	Barrios Unidos	Barrio Benjamín Herrera		Microrruta 411168	X	
4	2022-02-11	Engativá	Barrio Bolivia		Microrruta 411015	X	
5	2022-02-11	Engativá	Barrio Los Ángeles		Microrruta 411014	X	
6	2022-02-17	Barrios Unidos	Barrio 7 de Agosto		Microrruta 411250		X
7	2022-02-19	Engativá	Barrio Ciudadela Colsubsidio		Microrruta 411051	X	X
8	2022-02-21	Engativá	Barrio Garcés Navas		Microrruta 411022		X
9	2022-02-23	Engativá	Barrio Villa Claver Engativá Pueblo		Microrruta 411001	X	

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo, se trataron de microrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microrruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microrruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.



En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas fueron del componente domiciliario y evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 95 PQR's relacionadas al componente de recolección y transporte entre enero y febrero de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá.

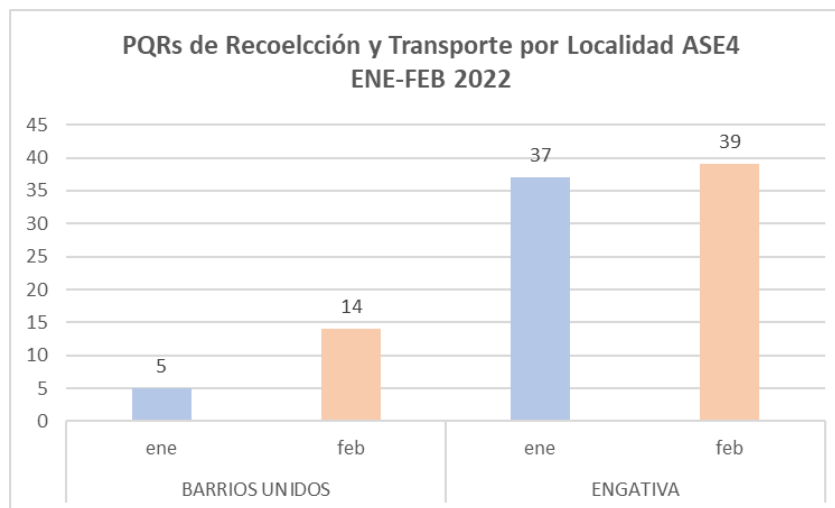


Ilustración 1. PQR's reportadas en SIGAB en Enero y Febrero por Localidad – Componente Recolectción y Transporte (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "Inconformidad en frecuencias de recolección" con 34 solicitudes.



Detalle por Mes	Cantidad PQRs
Daños	9
ene	5
feb	4
Inconformidad en frecuencia recolección	34
ene	18
feb	16
Inconformidad en horario de recolección	4
ene	2
feb	2
Recolección deficiente	2
feb	2
Recolección puerta a puerta	33
ene	13
feb	20
Regueros	13
ene	4
feb	9
Total general	95

Tabla 4. PQR's reportadas en SIGAB en Enero y Febrero – Componente Recolección y Transporte

Esta PQR más recurrente, se presentó en un 100% en la localidad de Engativá y en mayor cantidad para el mes de Enero, como se puede observar a continuación.

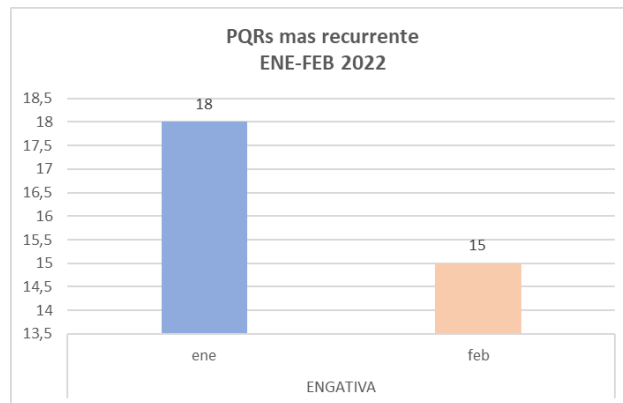


Ilustración 2. PQR más recurrente entre Enero y Febrero – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD domiciliarios, en las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4, se realiza en función de las solicitudes de atención requeridas por parte de los usuarios del servicio a través de diferentes canales de comunicación dispuestos por el concesionario. La calidad del servicio, tiempos de atención de las solicitudes y la disposición final de estos residuos se realiza en marco de lo establecido en el numeral 2.11 del



Anexo 3 Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante la Resolución UAESP No 26 de 2018, y con lo establecido en la Resolución MADS 472 de 2017 y en el Decreto Distrital 586 de 2015.

Respecto a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos de arrojo clandestino; se encuentra enfocada en la recolección de los residuos de construcción y demolición, voluminosos y de carácter especial, dispuestos de manera clandestina en espacio público de las localidades de Barrios Unidos y Engativá y que es reportada por la Interventoría para el servicio de aseo de la ciudad de Bogotá, Consorcio Proyección Capital a través de la Matriz Interactiva de Hallazgos; para los meses de diciembre, enero y febrero, esta actividad se desarrolló en marco de las Adiciones No 17 del Contrato 286 de 2018 “Atención de puntos críticos y de arrojo clandestino”.

2.2.1 ANÁLISIS DE TIEMPOS DE ATENCIÓN A SOLICITUDES DE RCD DOMICILIARIOS

Se realiza el análisis de los tiempos de atención a las solicitudes de recolección de RCD domiciliarios por parte del concesionario. Teniendo en cuenta que el mismo día en que se hace la visita de aforo, el operador realiza la recolección, se identifica que para los meses de Diciembre de 2021, Enero de 2022 y Febrero de 2022, el operador recibió 506 solicitudes del servicio de recolección de escombros domiciliarios, de los cuales, 125 fueron cancelados por el concesionario, 63 fueron cancelados por el usuario y 318 fueron habilitados.

MES / TIPO	DÍAS HÁBILES PARA EL AFORO														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	13	14	15	25	
DICIEMBRE - 2021															
Cancelado - Concesionario		3	11	12	7	7					1				41
Cancelado - Usuario		3	9	10	4	1									27
Habilitado		14	54	28	5	3	1								105
Total DICIEMBRE		20	74	50	16	11	1				1				173

MES / TIPO	DÍAS HÁBILES PARA EL AFORO														Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	10	11	13	14	15	25	
ENERO 2022															
Cancelado - Concesionario		3	17	11	3	1				1					36
Cancelado - Usuario		2	13	2	1	2			2						22
Habilitado		10	52	31	12	2			1					1	109
Total ENERO		15	82	44	16	5			3	1				1	167
FEBRERO - 2022															
Cancelado - Concesionario	1	12	35												48
Cancelado - Usuario		4	9					1							14
Habilitado		38	63		1							1	1		104
Total FEBRERO	1	54	107		1			1				1	1		166
Total general	1	89	263	94	33	16	1	1	3	1	1	1	1	1	506
PORCENTAJE TOTAL	0,2%	17,6%	52,0%	18,6%	6,5%	3,2%	0,2%	0,2%	0,6%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	100%

Tabla 5. Atención de solicitudes de RCDs domiciliarios – Componente Recolección y Transporte de RCD



El 17,8% de las solicitudes se atendieron entre 1 y 2 días, el 52% de las solicitudes se atendieron en 3 días, el 25,1% de las solicitudes se atendieron entre 4 y 5 días y el 5,1% de las solicitudes se atendieron en más de 5 días.

2.3 CONTENERIZACIÓN

2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.3.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 127 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	27	-	0	0
Operación	30	38	126,7%	0	0
Mantenimiento	30	32	106,7%	0	0
Lavado	30	30	100,0%	23	23
Total	90	127	-	23	23

Tabla 6. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, febrero 2022)

2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 48 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2022 en el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 127 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 23 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
 - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
 - El hallazgo más reiterativo correspondió al lavado parcial de los contenedores.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario trasladada por la UAESP, al informe de incumplimiento, derivado de la SAC N°100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización. Como parte de esta revisión, la Interventoría realizó un análisis de la información presentada por el Concesionario de la cual se generaron observaciones en espera de subsanación por el Concesionario.
- En diciembre de 2021, la Interventoría formuló la SAC N° 129 de carácter estructural relacionada con el mantenimiento de los contenedores. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.3.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 28 de febrero de 2022:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.204
Barrios Unidos	43	230
Total general	1.616	1.434

Tabla 7. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

2.3.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de febrero de 2022, se procedió con la reubicación de 27 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 3 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	27	3
Barrios Unidos	0	3
Total general	27	3

Tabla 8. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

2.3.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de febrero de 2022 no se presentaron casos de vandalismo.

2.3.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 3.050 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.582	1.204
Barrios Unidos	52	230
Total general	1.634	1.434

Tabla 9. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2022)



2.3.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 1.228 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.005	149
Barrios Unidos	39	35
Total general	1.044	184

Tabla 10. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

2.3.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.051 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.204
Barrios Unidos	43	230
Total general	1.616	1.434

Tabla 11. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de febrero de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-02-11	Engativá	Barrio Villa Amalia	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 240122, 242004, 241475, 241305, 240430, 241510, 240409, 241232, 241045,	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	2022-02-14	Engativá	Barrio Villa Amalia	Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241548, 241792.	X	
2	2022-02-19	Engativá	Barrio Bochica	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241060, 242015, 241105, 241898, 241947, 241073.	X	X

Tabla 12. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4

De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 105 PQR's relacionadas al componente de contenerización entre enero y febrero de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRs reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran mas contenedores ubicados por el concesionario.

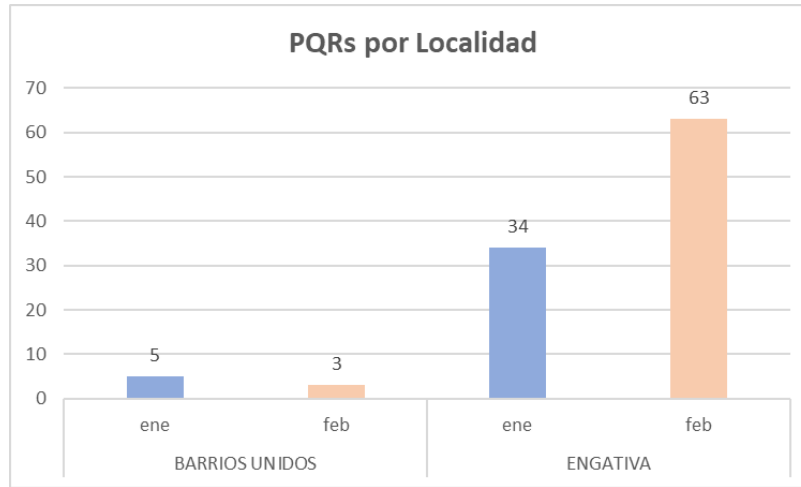


Ilustración 3. PQR's reportadas en SIGAB en Enero y Febrero por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)

Las PQR's más recurrentes están relacionadas con la clasificación "Retiro contenedor y Reubicación contenedor" con 82 solicitudes.

Detalle por Mes	Cantidad PQRs
Instalacion contenedor	21
ene	8
feb	13
Retiro contenedor	55
ene	18
feb	37
Reubicacion contenedor	27
ene	12
feb	15
Solicitud mantenimiento de contenedor	1
feb	1
Solicitud servicio de contenedor	1
ene	1
Total general	105

Tabla 13. Detalle PQR's reportadas en SIGAB en Enero y Febrero – Componente Contenerización

2.4 CESTAS

2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.4.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de febrero por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:



Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	0/0	0/0
Tipo I (M-121)	13/2	3/0
Tipo II (M-123)	6/0	0/0
Tipo III (M-124)	9/0	3/3

Tabla 14. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, febrero 2022)

2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

La Interventoría realizó 32 verificaciones en campo de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

2.4.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 28 de febrero de 2022, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1838	1600	3.438
Tipo M-123	1.145	0	1.145
Tipo M-124	1043	102	1.145

Tabla 15. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, febrero 2022)

2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas¹ de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020² y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

¹Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

²Aplicable desde el 01 de abril de 2021



2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de febrero de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000075112 del 14 de febrero de 2022

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	183	140	191%	8	8
	Engativá		210		4	6
Total Manual		183	350		12	14
Mecánica	Barrios Unidos	6	7	183%	0	0
	Engativá		4		2	2
Total Mecánica		6	11		2	2
TOTAL		189	361	191%	14	16

Tabla 16. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, febrero 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de febrero se dio cierre a 13 hallazgos y 1 que quedó en estado sin gestionar, adicionalmente, el hallazgo sin gestionar correspondiente al mes inmediatamente anterior también fue cerrado en el presente mes. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre a los dos hallazgos reportados

2.5.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 48 – Técnico Operativo del mes de febrero de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de enero de 2022, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.



Informe mensual de Supervisión y Control

- La Interventoría identificó para el mes de enero de 2022, que los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por debajo en 1.054,78 kilómetros de la cantidad establecida en el PGIRS como referencia.
- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas del componente de Barrido Mecánico.
- La Interventoría realizó 361 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 16 hallazgos técnico-operativos, teniendo que:
 - Los hallazgos mencionados fueron repartidos por igual entre las localidades de Engativá y Barrios Unidos.
 - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 100% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de Febrero de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 49 (Radicado UAESP 120227000136622 del 12 de marzo de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:



Informe mensual de Supervisión y Control

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.209,86	6.424,29	11.634,15
Barrido Manual	10.974,71	21.634,90	32.609,61
Total	16.184,57	28.059,19	44.243,76*

Tabla 17. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de febrero. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes febrero de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de marzo de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.

2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de febrero de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-02-19	Engativá	Barrio Bochica II	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Barrido Manual Microrruta 431624	X	
2	2022-02-11	Barrios Unidos	Barrio Parque Distrital Salitre		Barrido Mecánico Microrruta 32005	X	
2	2022-02-14	Engativá	Barrio Los Álamos		Barrido Manual Microrruta 31656	X	

Tabla 18. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – Febrero 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.



Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las tres visitas realizadas en campo

2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR'S) radicadas al operador Bogotá Limpia, según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente en los periodos de noviembre y diciembre de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza.

Para este componente, se presentaron en total 100 (48%) solicitudes para el mes de enero de 2022 y 107 (52%) para el mes de febrero de 2022; las cuales se encuentran discriminadas por localidad en la siguiente tabla, donde se evidencia que la mayor cantidad de peticiones para los dos meses, corresponden a situaciones en la localidad de Engativá con un 71%:

MES	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	TOTAL
Enero / 2022	68	32	100
Febrero / 2022	80	27	107
TOTALES	148	59	207

Tabla 19. PQR's Enero y febrero 2022 por localidad - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB

De los medios de radicación de dichas solicitudes, la línea 110 continúa siendo el medio con mayor cantidad de solicitudes registradas con un 81% en los dos meses, en especial para la localidad de Engativá como se evidencia en la siguiente gráfica. Llama la atención que en comparación con el reporte del bimestre de noviembre y diciembre, se presentó menor diversificación de medios a través de los cuales se radican las solicitudes, incluidas, para esta ocasión aquellas tipificadas como UAESP-Interventoría, que hace referencia a aquellas solicitudes trasladadas o requeridas al operador. Para la localidad de Barrios Unidos, se utilizaron más canales de comunicación para la radicación de PQR's (6) en comparación con la localidad de Engativá (5).



Informe mensual de Supervisión y Control

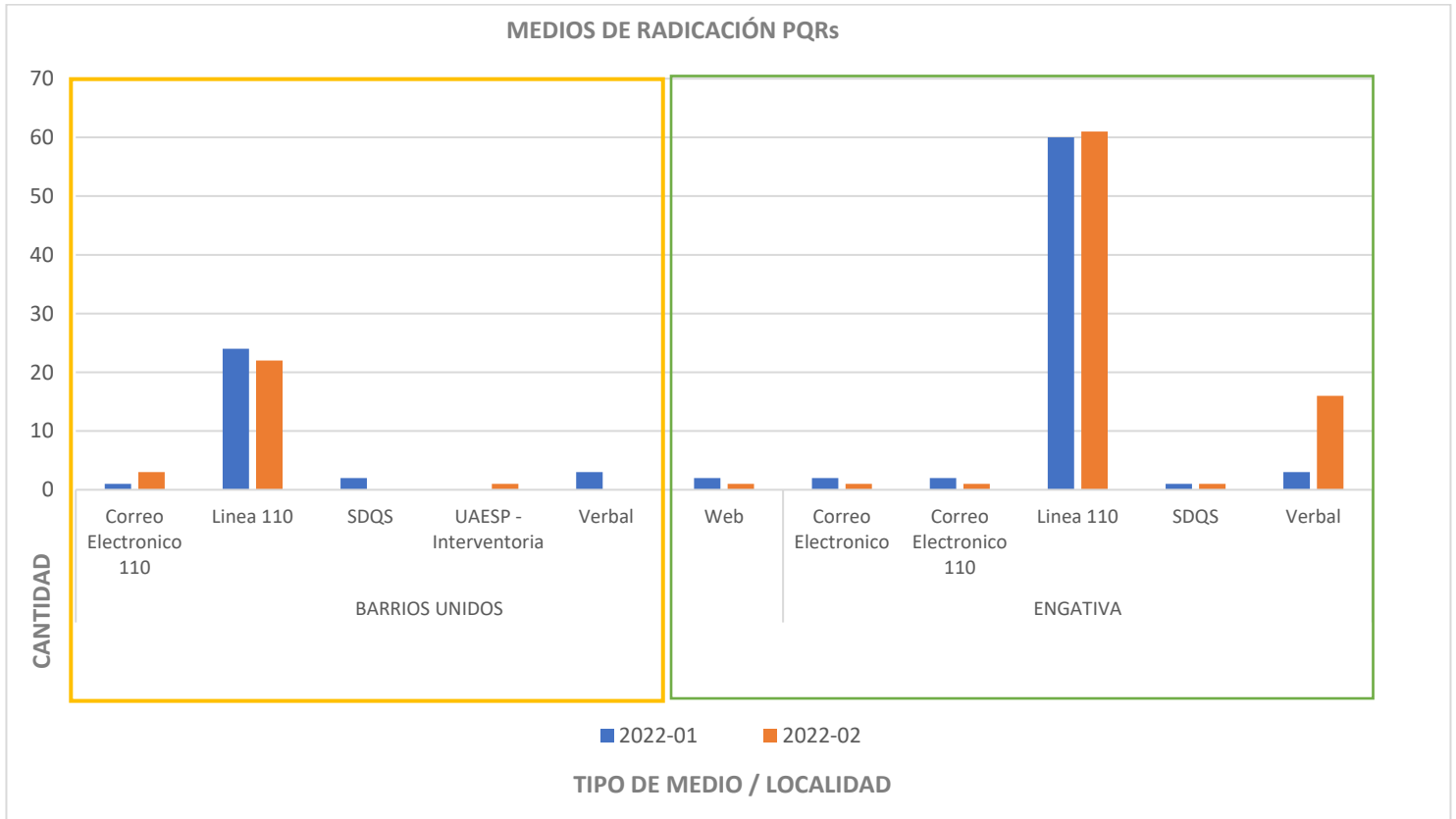


Ilustración 4. Medios de radicación PQR's componente Barrido y Limpieza Enero-Febrero 2022

En cuanto a las temáticas presentadas, en la siguiente tabla se enlistan las cantidades de solicitudes registradas para cada mes (Enero 2022 y Febrero 2022) y localidad referente a cada uno de los temas abordados en dichas solicitudes; destacando que el **59%** de las solicitudes son referentes a **Inconformidades en la frecuencia de barrido** (igual que en el primer, segundo, tercer, cuarto, quinto y sexto bimestre de análisis) para las dos localidades, seguido de las quejas referentes a Barrido eficiente (17%).

TEMA	BARRIOS UNIDOS		ENGATIVA		TOTAL
	Enero /2022	Febrero/2022	Enero /2022	Febrero/2022	
Barren y dejan montones				2	2
Barrido deficiente	7	3	13	12	35
Bolsas de barrido sin recoger	1		2	4	7
Inconformidad en frecuencia de barrido	19	13	44	46	122
No barren peatonal		1	1	1	3
No descanean	5	9	7	9	30
Otras Peticiones		1	1	1	3
Otras quejas				5	5
Total general	32	27	68	80	207

Tabla 20. PQR's Enero 2022 y febrero 2022 por localidad y temática - Componente Barrido y Limpieza - SIGAB



Respecto a estas solicitudes, de acuerdo con la información reportada en SIGAB, el operador ha realizado visitas técnicas de verificación y sus respuestas de atención han estado enfocadas en la retroalimentación al equipo operativo y el fortalecimiento en la supervisión en el cumplimiento de frecuencias y horarios y prestación del servicio.

2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

2.6.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

De acuerdo con lo señalado en precitado informe, durante el mes de febrero la Interventoría no realizó verificaciones en campo debido a “El Concesionario para el mes de febrero de 2022, no programó actividades de lavado de áreas públicas, por tanto, la Interventoría no realizó verificaciones de campo para dicho periodo”.

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 48 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de febrero de 2022, no se ejecutó la actividad de lavado de áreas públicas en las dos localidades a su cargo.

2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la siguiente visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de febrero de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-02-14	Engativá	Calle 69 con carrera 68 B. Barrio Bellavista Occidental.	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Plazoleta y andén – Adición 18 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	
2	2022-02-15	Barrios Unidos	Carrera 64 No. 75 – 17. Barrio Simón Bolívar.	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Plazoleta y andén – Adición 18 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	

Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Lavado de áreas Públicas – ASE 4 – Febrero 2022



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.

No obstante, el Artículo 2.3.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado de las plazoletas y andenes objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza una vez mensual por medio de la Adición 18 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado los días 14 y 15 de febrero, se realizó el lavado en marco de la adición.

Durante el seguimiento realizado el día 14 y 15 de febrero; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia SAS.ESP., realizó la atención a las plazoletas y andenes de la calle 69 con carrera 68 B, del barrio Bellavista Occidental y la carrera 64 No. 75 – 15 del barrio Simón Bolívar. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los dos operarios encargados del lavado se encuentran en buen estado.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.





2.7.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 321 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de febrero 2022, encontrando en un total de 9 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

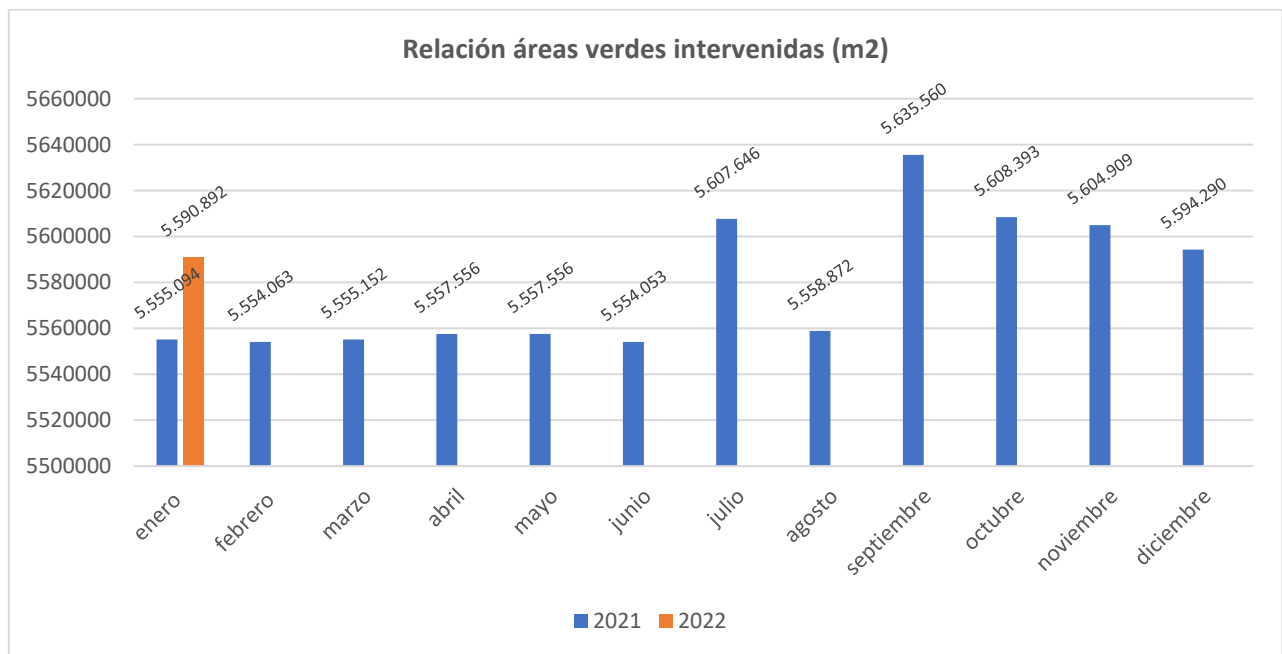
Localidad	Verificaciones	Hallazgos
Barrios Unidos	96	19
Engativá	249	52
Total general	345	71

Tabla 22. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consortio Proyección Capital, febrero 2022)

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con que no se realiza acopio de residuos en bolsa gris (5), no se evidencia ejecución de bordeo (2), no se evidencia eliminación de césped que invade base de los árboles (1) y el código reportado en programación no se encontró en ubicación reportada (1).

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de febrero fue: Cerrar 16 y por gestionar 2.

2.7.1.2 Intervenciones validadas por interventoría



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Febrero del 2022

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de enero de 2022 intervino un total de 5.590.892,08 m2 correspondientes a 896 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 44.636 correspondientes a 295.955.680,28 m2, periodo comprendido entre febrero de 2018 y enero de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de enero 2022 se intervino una mayor cantidad de área que en el año anterior.



Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

2.7.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 091-22-CLI-BL-RLG el concesionario remitió el día 16 de febrero de 2022 el informe del mes de enero 2022, reportando ejecución de 5.590.892,08 m² de áreas verdes equivalentes 100 % para Engativá y para 99,07% Barrios Unidos respecto a las programadas.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

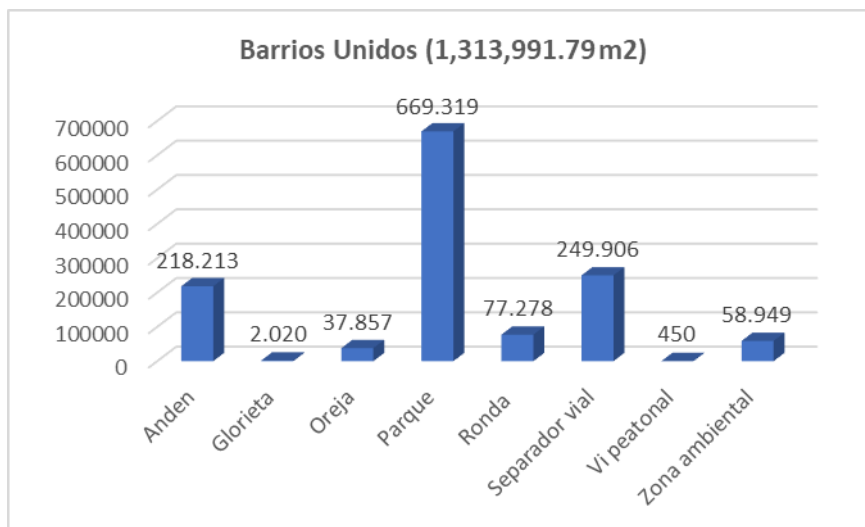
2.7.1.4 Conclusiones de la interventoría

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- De los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo en el mes de febrero de 2022 se presentó una reducción considerable en comparación con el mes de enero, situación que permite deducir la aplicación de mejoras en la ejecución de la actividad por parte del concesionario.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de enero de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para febrero 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 895 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5.590.042,48 m² (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:



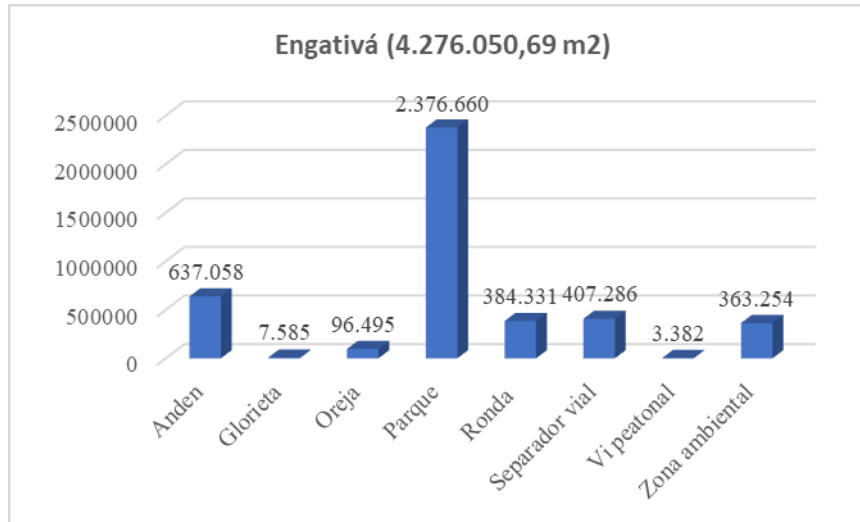


Ilustración 5. Zonas intervenidas mediante corte de césped – Febrero 2022 (Bogotá Limpia, Febrero 2022)

2.7.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de febrero 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 73,77 para Barrios Unidos y 156,82 para Engativá, con un total general de 143,31 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

2.7.2.1 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de enero de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente.

2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Febrero 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de febrero 2022.		X
2	2022-02-22	Engativá	carrera 105F con calle 68C	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	



No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
3	2022-02-25	Barrios Unidos	Barrios Unidos	Realizar recorrido interinstitucional por solicitud de la Secretaría de Gobierno distrital en marco de jornadas que serán desarrolladas por la Alcaldesa Mayor	Se realiza verificación de estado de atención de cuatro (4) parques en la localidad de Barrios Unidos.	X	

Tabla 23. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de César – ASE 4 en el mes de febrero de 2022.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

2.8.1.1 Verificaciones en campo

La interventoría informa que para el mes de febrero de 2022 se realizaron 312 verificaciones concentradas en la localidad de Engativá y de las cuales 6 presentaron hallazgos – forestal. Se evidencio que no se aplica cicatrizante hormonal (4), no se retiran ramas desprendidas en la poda (1) y no se evidencia área libre de residuos vegetales producto de la poda (1).

2.8.1.2 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de enero de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario treinta y cinco (35) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó la atención de veinticinco (25) solicitudes de emergencia. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.

2.8.1.3 Manejo de avifauna

La interventoría señala que “En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 312 verificaciones realizadas en el mes de febrero de 2022.”

2.8.1.4 Histórico de intervenciones

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de enero 2022 el concesionario ha intervenido un total de 65.978 individuos arbóreos, donde se incluyen 5.855 de la base de datos UAESP.



2.8.1.5 Revisión documental

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, el operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.710 individuos arbóreos del mes de enero 2022, en el término establecido. La interventoría una vez realizada su validación la remitió el día 07 de febrero de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1250-22.

2.8.1.6 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de febrero de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente.

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de febrero de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.708 individuos arbóreos, correspondientes a 130 de la localidad de Barrios Unidos y 1.578 a la localidad de Engativá. Donde se incluye en la localidad de Engativá la atención de 7 emergencias silviculturales y 8 priorizaciones de la base de datos UAESP.

SOLICITUDES SDA O UAESP (EMERGENCIA/PRIORITARIA)
MOG-20220170-029-BD 2112
MOG-20220170-029-BD 2112
MOG-20220170-029-BD 2112
MOG-20220170-029-BD 2112
MTR-20210090-550-BD 2101
DAC-202220485-027- BD 2117
DAC-202220485-026- BD 2118

Tabla 24. Emergencias silviculturales atendidas - Componente Poda de Arboles (Bogotá Limpia, febrero 2022)

Prioritaria en BD UAESP	Cantidad de árboles
SSFFS - 05513 DEL 07/06/21-BD 2104	1
No. 2074	2
No. 2114	4
No. 2116	1

Tabla 25. Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – febrero 2022

2.8.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de febrero 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta enero de 2022 ha intervenido un total acumulado de 65.978 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de febrero de 2022, se tendría un total de 67.686 individuos intervenidos a la fecha (dato de febrero de 2022 en validación por parte de la interventoría).

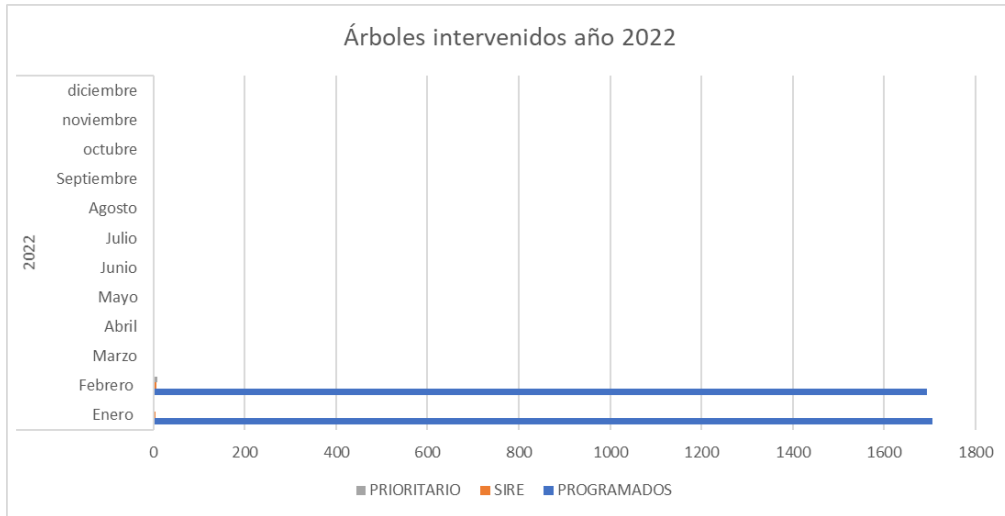


Ilustración 6. Individuos Arbóreos Intervenidos (Bogotá Limpia, febrero 2022)

Para el período de febrero 2022 el concesionario atendió 1.693 individuos arbóreos programados, 7 eventos de emergencia y 8 solicitudes prioritarias de la base de datos UAESP. Se resalta que las solicitudes priorizadas equivalen a un 0,46% del total de individuos arbóreos atendidos.

2.8.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

2.8.2.3 Intervenciones por despeje cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de febrero de 2022, el concesionario Bogotá Limpia no reporta intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.

2.8.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:



Informe mensual de Supervisión y Control

Actividad	Cantidad
Poda de Emergencia	5
Recolección de residuos vegetales	29
Total, general	34

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – febrero 2022.

2.8.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

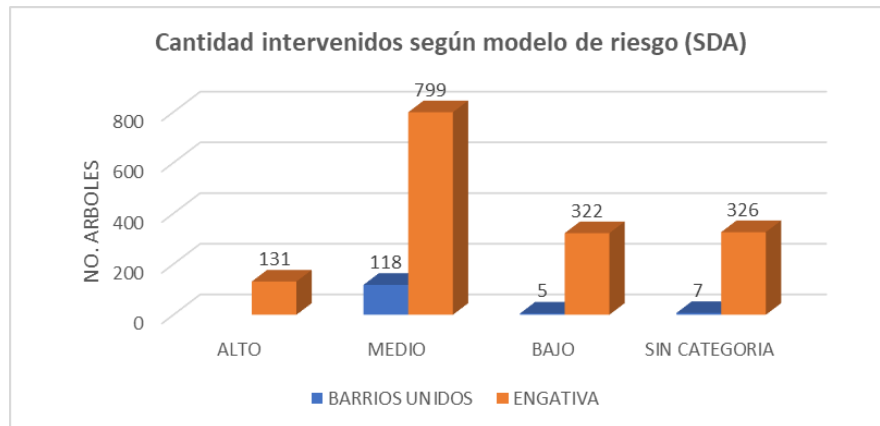
Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

Ciclos	I	II	Total / Localidad
Barrios Unidos		130	130
Engativá	18	1560	1578
Total / Ciclo	18	1690	1718

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – febrero 2022

2.8.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de febrero 2022 los 1.708 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de febrero del 2022

2.8.2.7 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de febrero 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 14,49 para Barrios Unidos y 72,36 para Engativá, con un total general de 86,85 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

2.8.2.8 Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de febrero de 2022 se verificó que este no coincide con lo reportado en SIGAB (1.690), sin embargo, se aclara que la diferencia radica en que durante el período se ejecutaron 18 árboles sin código SIGAU.



2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Febrero 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de febrero 2022	Ejecución reportada por el prestador para el mes de febrero 2022 SIGAB.		X
2	2022-02-07	Engativá	Calle 80 Bis A # 94 - 21	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Ejecución concentrada en localidad de Engativá	X	
3	2022-02-22	Engativá	carrera 91 con calle 88	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Ejecución concentrada en localidad de Engativá	X	

Tabla 26. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – febrero 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.8.3.1 Gestión eventos SIRE

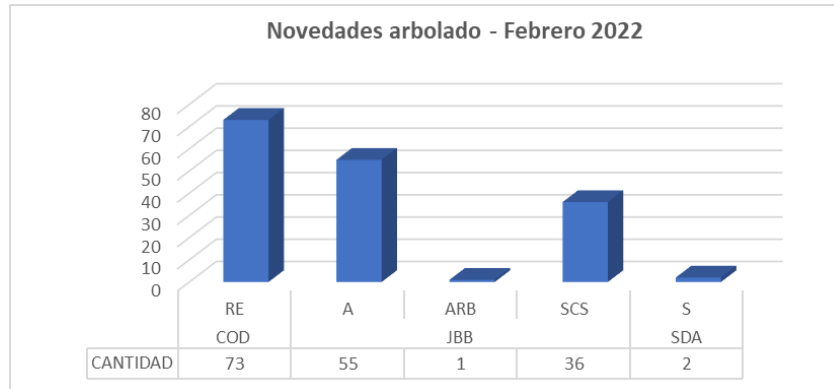
La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de febrero de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría trece (13) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y tres (3) evento SIRE de poda de emergencia. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de catorce (14) atenciones.

2.8.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de febrero del año 2022, el prestador reportó un total de 167 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar las siguientes situaciones:



Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – febrero 2022

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
Jardín Botánico	Ausente	A
	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

2.8.3.1 Novedades Plan de Podas

Para el mes de febrero de 2022 se realizó acompañamiento a la marcación de dieciocho (18) individuos arbóreos sin código SIGAU ubicados en el canal Arzobispo-Salitre por solicitud de Secretaría de Movilidad.

FECHA MARCACIÓN	SOLICITUD BASE DE DATOS UAESP	PLACA INTERNA	NOMBRE COMUN/CIENTIFICO
18/02/2022	2119	70490	Aliso - <i>Alnus acuminata</i>
18/02/2022	2119	70491	Cerezo, Capuli - <i>Prunus capuli</i>
18/02/2022	2119	70492	Chicala, chirlobirlo, flor amarillo - <i>Tecoma stans</i>
18/02/2022	2119	70493	Jazmin del cabo, laurel huesito - <i>Pittosporum undulatum</i>
18/02/2022	2119	70494	Acacia negra, gris - <i>Acacia decurrens</i>
18/02/2022	2119	70495	Acacia baracatinga, acacia sabanera, acacia nigra - <i>Paraserianthes lophanta</i>
18/02/2022	2119	70496	Acacia baracatinga, acacia sabanera, acacia nigra - <i>Paraserianthes lophanta</i>
18/02/2022	2119	70497	Arboloco - <i>Smallanthus pyramidalis</i>
18/02/2022	2119	70498	Sauco - <i>Sambucus nigra</i>
18/02/2022	2119	70499	Sangregado - <i>Croton magdalenensis</i>
18/02/2022	2119	70500	Guayacan de Manizales - <i>Lafoensia acuminata</i>
18/02/2022	2119	70501	Higuerillo - <i>Ricinus communis</i>



Informe mensual de Supervisión y Control

FECHA MARCACIÓN	SOLICITUD BASE DE DATOS UAESP	PLACA INTERNA	NOMBRE COMUN/CIENTIFICO
18/02/2022	2119	70502	Acacia baracatinga, acacia sabanera, acacia nigra - <i>Paraserianthes lophanta</i>
18/02/2022	2119	70503	Cerezo, capuli - <i>Prunus capuli</i>
18/02/2022	2119	70504	Cerezo, capuli - <i>Prunus capuli</i>
18/02/2022	2119	70505	Sauco - <i>Sambucus nigra</i>
18/02/2022	2119	70506	Eugenia - <i>Eugenia myrtifolia</i>
18/02/2022	2119	70507	Eugenia - <i>Eugenia myrtifolia</i>

2.9 COMPONENTE SOCIAL

2.9.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para Febrero de 2022 programó quince (15) actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, 14 efectivas (14) y una (1) fallida, todas corresponden al Programa de Gestión Social. 14 se ejecutaron de manera presencial y una (1) de manera virtual.

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	
Barrios Unidos	2	4	0	0	0	0	6
Engativá	1	4	0	2	1	11	9
TOTAL	3	8	0	2	1	1	15

Tabla 27. Seguimiento Interventoría octubre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital. febrero de 2022)

En este periodo se ha visto que en algunas actividades a las cuales han participado la Interventoría, han llegado tarde y solo están durante media hora o máximo una hora en la misma, por lo que se recomienda puntualidad y que se participe durante toda la actividad.

2.9.1.1 Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

Por otro lado, se hace la recomendación a la Interventoría que haga supervisión a los requerimientos que ellos le hacen al Concesionario.

2.9.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de febrero de 2022, se ejecutaron 36 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 2.185 usuarios del servicio público de aseo.



ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	2	14	N/A	5	2	23
Barrios Unidos	5	5	2	1	N/A	13
Total	7	19	2	6	2	36

Tabla 28. Cantidad de actividades realizadas por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

Con las diferentes actividades de los proyectos del Programa de Gestión Social, se logró llegar a 2.185 usuarios en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, como se relacionan en la siguiente tabla:

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Recicladores	Total
Engativá	1.431	N/A	N/A	15	94	N/A	1.540
Barrios Unidos	584	N/A	N/A	48	13	N/A	645
Total	2.015	N/A	N/A	63	107	N/A	2.185

Tabla 29. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, febrero 2022)

En el mes de Febrero de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

Además, durante este mes se evidencia que se realizaron una gran cantidad de actividades en la localidad de Barrios Unidos.

2.9.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de noviembre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

2.9.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 03-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio La Española con el fin de invitar a la jornada de Bogotá sin escombros, me gusta más que se iba a realizar el 5 de febrero en el barrio Tisquesusa. Localidad de Engativá.
- ✓ 04-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio San Fernando Occidental sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 07-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio República de China I.E.D Sede A con el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 07-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Quiriguá Sector C sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.



Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ 09-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio República de Colombia I.E.D Sede A con el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 10-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Antonio Villavicencio I.E.D con el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 11-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Polo Club sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 15-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Ciudadela Colsubsidio sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.
- ✓ 16-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Andes sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 17-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D con los vigías ambientales de la jornada de la mañana y el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 17-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D con los vigías ambientales de la jornada de la tarde y el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 18-02-2022 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Santa Rosita sobre el uso adecuado de los contenedores, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ El día 20/01/2022 se asistió al encuentro comunitario en el barrio Jaboque, Localidad de Engativá con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos, entre otros.
- ✓ 02-02-2022 Asistir a la Mesa Local de residuos en la Alcaldía Local de Engativá con el fin de tratar las problemáticas del Canal de Los Ángeles y el Canal Maranta.
- ✓ 08-02-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de planificar acciones conjuntas para tratar las problemáticas de seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 08-02-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Álamos con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 10-02-2022 Asistir a reunión con el operador y la presidenta de la JAC Muequeta para socializar el programa de Gestión Social y agendar actividades en conjunto. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 14-02-2022 Asistir a reunión interinstitucional en el Colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D. con el fin de tratar las problemáticas en el entorno escolar del colegio. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 22-02-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de planificar acciones conjuntas para tratar las problemáticas de seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.



Informe mensual de Supervisión y Control

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto
1	03-02-2022	Engativá	La Española	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad con el fin de invitar a la jornada de Bogotá sin escombros, me gusta más que se iba a realizar el 5 de febrero en el barrio Tisquesusa
2	04-02-2022	Barrios Unidos	San Fernando Occidental	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
3	07-02-2022	Engativá	Colegio República de China I.E.D Sede A	Supervisión a la jornada de capacitación del operador sobre separación en la fuente con el personal de servicios generales
4	07-02-2022	Engativá	Quiriguá Sector C	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
5	09-02-2022	Engativá	Colegio República de Colombia I.E.D Sede A	Supervisión a la jornada de capacitación del operador sobre separación en la fuente con el personal de servicios generales
6	10-02-2022	Engativá	Colegio Antonio Villavicencio I.E.D	Supervisión a la jornada de capacitación del operador sobre separación en la fuente con el personal de servicios generales
7	11-02-2022	Barrios Unidos	Polo Club	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
8	15-02-2022	Engativá	Ciudadela Colsubsidio	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Ciudadela Colsubsidio sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.
9	16-02-2022	Barrios Unidos	Andes	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Andes sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana
10	17-02-2022	Engativá	Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D	supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D con los vigías ambientales de la jornada de la mañana y el personal de servicios generales sobre separación en la fuente



Informe mensual de Supervisión y Control

11	17-02-2022	Engativá	Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D	supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Miguel Antonio Caro I.E.D con los vigías ambientales de la jornada de la tarde y el personal de servicios generales sobre separación en la fuente
12	18-02-2022	Engativá	Santa Rosita	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el uso adecuado de los contenedores, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana

Tabla 30. Supervisión y acompañamiento Febrero 2022 al operador Bogotá Limpia

c. Acciones propias desde Gestión Social UAESP:

- ✓ 11, 14, 15-02-2022 Jornada de sensibilización Juntos Cuidamos Bogotá – Engativá.
- ✓ 15-02-2022 Acompañamiento al recorrido solicitador por el equipo operativo con el fin de mirar las problemáticas de residuos sólidos en el barrio Bonanza. Localidad de Engativá.
- ✓ 16-02-2022 Jornada de recolección Juntos Cuidamos Bogotá – Engativá.
- ✓ 21-02-2022 Jornada de sensibilización en el barrio San Fernando sobre uso adecuado de los contenedores.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.9.3.2 Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP.
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.
- En la programación remitida a la Interventoría y a la UAESP, se debe especificar en el campo de descripción si es virtual o presencial la actividad, esto facilita la organización de los seguimientos.



2.10 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.10.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de febrero del 2022 fueron ingresadas 38 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 79% (30 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

	# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
1	373852022	20227000051342	Queja por operaria, en el sector calle 64 cra 69	2022-02-03	2022-03-18	2022-02-25	Resolución No. 991055 de 23-02-2022
2	354702022	20227000052852	Solicitud de instalación de contenedores, en Álamos nortes Cra 97 A con calle 73	2022-02-04	2022-03-18	2021-02-25	Resolución No. 991924 del 24-02-2022
3	341522022	20227000044872	Solicitud poda de árbol	2022-02-01	2022-03-11	2022-02-25	Resolución No. 989487 del 22-02-2022
4	428782022	20227000058492	Problemática de basuras por habitantes de calle en calle 98 cra 92 barrio Luis Carlos Galán	2022-02-11	2022-03-22	2022-03-08	Resolución No. 997617 del 7-03-2022
5	429032022	20227000058522	Problemática de basuras por chc en calle 98 cra 92 barrio Luis Carlos Galán	2022-02-08	2022-03-22	2022-03-24	Resolución No. 1006326 del 23-03-2022
6	463462022	20227000066372	Solicitud de contenedores Av C. Cali desde la 64 hasta la 64G costado norte barrio La Isabela, Engativá	2022-02-11	2022-03-24	2022-03-15	Resolución No. 1001868 del 3-03-2022
7	449782022	20227000067462	Denuncia choque de vehículo prestador del servicio de Aseo Placas ESO 114	2022-02-11	2022-03-27	2022-03-10	Resolución No. 996823 del 3-03-2022
8	2842352021	20227000071172	Reporta problemáticas de Basuras en Calle 66 Cra 22 , 7 de agosto Barrios Unidos	2022-02-14	2022-03-18	2022-02-14	No 910265 del 28-09-2021
9	536342022	20227000075482	Invasión de basuras Canal Maranta (carreteros)	2022-02-15	2022-03-29	2022-03-17	Resolución No. 997015 del 7/03/2022
10	535882022	20227000076792	Problemática de RCD en calle 64D # 113 -05	2022-02-15	2022-03-29	2022-03-17	Resolución No. 997301 del 7/03/2022
11	548892022	20227000078172	Problemática de basuras por carreteros en Barrio Luis Carlos Galán Calle 98 cra 92 cerca al Humedal Jaboque	2022-02-15	2022-03-30	2022-03-09	Resolución No. 998038 del 8-03-2022
12	560842022	20227000078502	Solicitud recolección RCD abandonados en bahía calle 46A cra 82 barrio San Cayetano	2022-02-16	2022-03-30	2022-03-09	Resolución No. 998093 del 8-03-2022
13	449092022	20227000059902	Solicitud poda de árboles	2022-02-08	2022-03-22	2022-03-08	Resolución No. 993530 del 28-02-2022
14	596612022	20227000084212	Problemática de cambuches bajo puente de calle 80 carrera 90	2022-02-17	2022-04-03	2022-03-17	Resolución No. 998724 del 9-03-2022
15	627452022	20227000089172	Solicita recolección cestas Polo Club en particular en la cra, 28	2022-02-21	2022-04-04	2022-03-14	Resolución No. 1000641 del 11/03/2022



Informe mensual de Supervisión y Control

			calles 84, 85 y 86, empeora con los recicladores				
16	454132022	20227000089232	solicita reubicación de cestas en Calle 94B # 57 - 07. Local 101	2022-02-21	2022-04-03	2022-03-15	Resolución No. 1000916 del 11-03-2022
17	256542022	20227000089532	Solicita a la veeduría gestionar el traslado de las dos cestas instaladas frente a la casa carrera 27A No75-33, Barrio La Aurora. Localidad Barrios Unidos	2022-02-21	2022-04-04	2022-03-17	Resolución No. del 1000251 del 11/03/2022
18	515872022	20227000074492	Solicitud poda de árbol	2022-02-14	2022-03-27	2022-03-07	Resolución No. 996623 del 4-03-2022
19	623582022	20227000092782	Solicita retiro de cestas de basura en cr 27A calle 75	2022-02-22	2022-04-05	2022-03-17	Resolución No. del 1001641 del 14/03/2022
20	678692022	20227000097572	Solicita retiro de contenedor deteriorado por choque de vehículo b. La Serena Engativá	2022-02-23	2022-04-07	RESPUESTA SIN CARGAR	
21	613042022	20227000098022	Basuras debajo del puente de la Calle 26 con Boyacá	2022-02-23	2022-04-07	RESPUESTA SIN CARGAR	
22	667922022	20227000098042	Arrojo clandestino separador cra 70 entre cl 73 y 78 bis	2022-02-23	2022-04-06	2022-03-15	Resolución No. del 1001720 del 14/03/2022
23	680752022	20227000098222	Solicita reinstalación de cestas en el Cortijo Cra 113 -116 y Cl 80-86	2022-02-23	2022-04-07	2022-03-16	Resolución No. 1002164 del 15-03-2022
24	680832022	20227000098492	Problemática de basuras por habitantes de calle en TV 94 Cl 80D-17	2022-02-23	2022-04-18	2022-03-16	Resolución No. 1002103 del 15-03-2022
25	535502022	20227000077672	Solicitud poda de árboles	2022-02-21	2022-03-28	2022-03-11	Resolución No. 999970 del 10-03-2022
26	706232022	20227000100782	Solicitud de limpieza alrededor del colegio Coalamos CL 66A#97A-15 y sensibilización ciudadana por manejo inadecuado de residuos.	2022-02-24	2022-04-10	2022-03-17	Resolución No. 1002639 del 16-03-2022
27	707092022	20227000100992	Solicitud de limpieza alrededor del colegio Coalamos CL 66A#97A-15 y sensibilización ciudadana por manejo inadecuado de residuos.	2022-02-24	2022-04-10		
28	675852022	20227000103892	Solicita retiro de cestas frente a portería de CR. Montecarlo 1, Engativá	2022-02-25	2022-04-11		
29	673132022	20227000105292	Solicita retiro de contenedores en la DIAGONAL 82 H # 73 A 05 Minuto de Dios	2022-02-28	2022-04-07	RESPUESTA SIN CARGAR	
30	574642022	20227000080622	Poda de arbustos	2022-02-16	2022-03-29	2022-03-09	Resolución No. del 998217 del 8/03/2022
31	585002022	20227000089222	Queja por siembra de árboles	2022-02-21	2022-03-30	2022-03-17	Resolución No. 1000925 del 11-03-2022
32	454142022	20227000089612	Recolección de residuos vegetales	2022-02-21	2022-03-31	2022-03-14	Resolución No. 1000220 del 11-03-2022
33	653002022	20227000092792	Poda de árbol	2022-02-22	2022-04-04	2022-03-18	Resolución No. 1000851 del 14-03-2022
34	653032022	20227000093792	Poda de árbol	2022-02-22	2022-04-04	2022-03-18	Resolución No. 1000851 del 14-03-2022



Informe mensual de Supervisión y Control

35	749502022	20227000106602	Solicita solución arrojo inadecuado de residuos domiciliarios, en KR 117 63F 28	44621	2022-04-12	2022-03-22	Resolución No. 1004351 del 18-03-2022
36	738042022	20227000107452	Inadecuado manejo de residuos sólidos y escombros, contra conjunto residencial Florencia Comfamiliar Afidro – PH	44621	2022-04-12		
37	666652022	20227000098192	Poda de árbol	2022-02-23	2022-04-04	RESPUESTA SIN CARGAR	
38	653062022	20227000104712	Poda de árbol	2022-02-26	2022-04-07	RESPUESTA SIN CARGAR	

Tabla 31. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de febrero de 2022. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo se presentan 6 peticiones sin respuesta oportuna a la fecha de la elaboración del informe
- Amarillo: solicitudes a las cuales se les dio cierre y respuesta en la misma fecha que aquella de vencimiento del trámite, Para este periodo no se presentó este tipo de respuesta
- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo no se presentan solicitudes con esta condición
- Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este periodo se presentan 3 solicitudes.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	7
Contenerización	Retiro – Reubicación	3
Poda	Solicitud poda	10
Recicladores	Problemática con recicladores	7
Recolección	Arrojo clandestino RCDs	4
	Solicitud limpieza	3
	Residuos vegetales	1
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	1
Prestación del servicio	Choque de vehículo recolector	1
	Queja empleado BL	1
Total general		38

Tabla 32. Temáticas solicitudes SDQS febrero 2022 asignadas a Bogotá Limpia

Durante el mes de febrero, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de poda de árboles, retiro y/o reubicación de cestas y problemática de residuos por recicladores

➤ Observaciones adicionales de las 38 solicitudes:

- 1 SDQS (429032022) se cargó en el aplicativo posterior a la fecha de vencimiento, y de la misma forma la resolución de respuesta fue emitida después del término.
- 5 SDQS (678692022, 613042022, 673132022, 666652022 y 653062022) no han sido cargadas en el aplicativo, al igual que no se ha dado la resolución de respuesta y el término ya se encuentra vencido. Por esta razón se requirió a la



interventoría solicitar las acciones correctivas al operador ante estos incumplimientos mediante oficio con radicado N. 20222000075911 del 11 de abril de 2022.

- 3 SDQS no han sido cargadas en el aplicativo (707092022, 675852022, 738042022) no obstante, se encuentran dentro del plazo para dar respuesta a la fecha de elaboración del presente informe

2.11 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

2.11.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de febrero el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000149242 del 17 de marzo de 2022 y 20227000173782 del 30 de marzo de 2022 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m²

ADICION	VALOR	PLAZO FIN
18	\$ 689.682.699	2022-07-30

MES	CIFRAS BL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
DICIEMBRE	296.597,00	292.138,04	389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m ² . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición N° 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado "INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021" reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el "ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021" no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021.	\$ 80.446.052	609.236.647	7
ENERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m ² , con una diferencia de área de 0,50 m ² con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 80.314.059	528.922.588	6
FEBRERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m ² , con una diferencia de área de 0,50 m ² con lo	\$ 80.314.059	448.608.529	5



Informe mensual de Supervisión y Control

			reportado en el informe del Concesionario.			
--	--	--	---	--	--	--

Tabla 33. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, febrero de 2022

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

De acuerdo al área reportada intervenida para mayores frecuencias de lavado en los meses de diciembre, enero y febrero se estima que siempre y cuando la tendencia de atención se conserve, el tiempo estimado para la ejecución del saldo en pesos es de 6 meses, no obstante, la adición tiene plazo hasta el 30 de julio de 2022

2.11.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000147102 del 17 de marzo de 2022 y 20227000176972 del 31 de marzo de 2022 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de Febrero de los puntos críticos y arrojado clandestino de acuerdo a la adición No. 17, concordando los dos reportes en 2432.51 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 588 atenciones a 213 puntos críticos y 984 atenciones a 617 puntos de arrojado clandestino; para un total de 1.572 atenciones., siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 72% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

ADICIÓN	VALOR TOTAL AD	PLAZO FIN
17	\$ 1.532.353.826	2022-04-30

MES	INFORME	CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS)	CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS)	VALOR A COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
SEPTIEMBRE	1	2.343,89	2.343,89	\$ 237.499.975	\$ 1.294.853.851	7
OCTUBRE	2	2.588,73	2.588,73	\$ 262.308.944	\$ 1.032.544.907	6
NOVIEMBRE	3	3.065,21	3.065,21	\$ 310.589.361	\$ 721.955.546	5
DICIEMBRE	4	2.722,37	2.722,37	\$ 275.850.320	\$ 446.105.226	4
ENERO	5	1.858,74	1.858,74	\$ 194.312.066	\$ 251.793.160	3
FEBRERO	6	2342,51	2342,51	\$244.885.222	\$6.907.938	2

Tabla 34. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojado clandestino, febrero de 2022

Mediante comunicado 131-22-CLI-BL-RLG del 22 de febrero emitido por el operador Bogotá Limpia S.A.S E.S.P dirigido a la UAESP, se da Aviso por terminación de recursos de la adición No. 17 (atención de puntos críticos y de arrojado clandestino) del Contrato de Concesión No. 286 de 2018, proyectado el saldo del valor de la adición hasta el 28 de febrero de 2022, en este sentido se comenzó con la gestión de los recursos para garantizar la continuidad en la prestación del servicio.



2.12 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

2.12.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de enero de 2022, se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
128	Engativá / Barrios Unidos	18/11/2021	UAESP-CPC-ASE4-2962-21 (UAESP 20217000585502)	Trasbordo en la actividad de recolección de residuos, Barrio los Ángeles de la localidad de Engativá.	Abierta	N/A	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 615-21-CLI-BL-RLG del 23/11/2021, el cual fue observado mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3133-22 (Rad. UAESP No. 20227000013672) del 12/01/2022. A su turno, el Concesionario respondió mediante el comunicado 030-22-CLI-BL-RLG del 18/01/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría (Análisis Cronograma)

Tabla 18. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, Febrero 2022.)

2.12.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y SAC 129, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
100	Engativá/Barrios Unidos	2020-12-01	UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / (UAESP 20207000451102)	Capacidad Nominal Contenerización	Abierta	N/A	El Concesionario pide prórroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07-12-2020. Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20 del 10-12-2021. El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18-12-2020. Se emiten observaciones mediante comunicado CPC-ASE4-2212-21 del 06-01-2021. El Concesionario remite la respuesta a través del comunicado 025-21-CLI-BL-RLG del 18-01-2021: La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso de presunto incumplimiento.



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							<p>A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>La UAESP remitió a la Interventoría el comunicado 20212000139251 del 9 de agosto de 2021, a través del cual da a conocer la respuesta del Concesionario a este informe de incumplimiento. El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual finalizó, cuyo resultado fue presentado al Concesionario en una reunión del 23 de diciembre de 2021 en la cual se presentaron los contenedores faltantes.</p> <p>A su turno, el Concesionario presentó mediante comunicado 011-22-CLI-BL-RLG del 11/01/2022, los soportes de ubicación de los contenedores faltantes. Sin embargo, la Interventoría considera que hacen falta los soportes de los contenedores entregados a terceros, los cuales solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3261-22 del 22/02/2022, cuya respuesta al final del periodo de análisis estaba pendiente por el Concesionario.</p>
129	Engativá/Barríos Unidos	2021-12-02	UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado	Mantenimiento de	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
			UAESP 20217000612492)	Contenedores (estructural)			678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP N° 20217000643642) del 22/12/2021. A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión.

Tabla 35. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consortio Proyección Capital, febrero 2022.)

2.12.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

2.12.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.12.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

2.12.6 Otras SAC

2.12.6.1 Información

Para el mes de febrero de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021. Respuesta por parte de la Interventoría comunicado



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
								<p>UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3171-22 del 27/01/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 121-22-CLI-BL-RLG 21/02/2022.</p> <p>Se proyecta respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 36. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consorcio Proyección Capital, febrero 2022)

2.12.6.2 Vehículos

Para el mes de febrero de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3017-21 del 03/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 661-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3210-22 del 08/02/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 137-22-CLI-BL-RLG y 138-22-CLI-BL-RLG del 24/02/2022 y 28/02/2022.</p> <p>Se proyecta respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 37. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consorcio Proyección Capital, febrero 2022)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Por otro lado, la Interventoría en el mes de febrero de 2022 está a la espera de la Cláusula Vigésima Tercera Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 1	Abierta	N/A	Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021. Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021. Se proyecta respuesta por parte de la Interventoría.

Tabla 38. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, febrero 2022)

3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/04/12 Nombre HERMES HUBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 
(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente operativo)

Nombre: Fernando Buitrago Castillo Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Fernando Buitrago Castillo
(Componente operativo)

Nombre: Johan Sebastián Pérez Jiménez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Pablo Montoya Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: 
(Componente gestión social)

Nombre: Jorge Andrés Cardozo Amézquita Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Jorge Cardozo
(Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.