



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>3</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....	6
<b>2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....</b>	<b>7</b>
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	7
<b>2.3 CONTENERIZACIÓN.....</b>	<b>9</b>
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	9
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	10
2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	12
2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS) .....	13
<b>2.4 CESTAS.....</b>	<b>14</b>
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
<b>2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>15</b>
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	15
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	17
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	18
<b>2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS.....</b>	<b>18</b>
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	18
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	19
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	19
2.6.4 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO.....	19
<b>2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>20</b>
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	20
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	22
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	23
2.7.4 REVISIÓN Y ANALISIS DE PQRS .....	23
<b>2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>24</b>
2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	24
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	25
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	28
2.8.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S).....	32



<b>2.9</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL</b> .....	<b>32</b>
2.9.1	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....	32
2.9.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	33
2.9.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	34
2.9.4	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	37
2.9.5	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	37
<b>2.10</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO</b> .....	<b>40</b>
2.10.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	40
<b>2.11</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES</b> .....	<b>44</b>
2.11.1	ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO .....	44
2.11.2	ADICION DE PUNTOS CRITICOS .....	45
<b>2.12</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC</b> .....	<b>46</b>
2.12.1	Componente de Recolección y Transporte .....	46
2.12.2	Componente de Contenerización .....	46
2.12.3	Componente de Barrido y Limpieza .....	48
2.12.4	Componente de Corte de césped .....	48
2.12.5	Componente de Poda de árboles .....	48
2.12.6	Otras SAC .....	49
<b>3.</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA</b> .....	<b>50</b>



## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final    Gestión de Residuos    Hospitalarios    Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 31 de Marzo de 2022

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de marzo de 2022, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consorcio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP**.

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de marzo de 2022, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	295	208	70.5%	5	5
Barrios Unidos		87	29.5%	1	1



## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>Total</b>	<b>295</b>	<b>295</b>	<b>100%</b>	<b>6</b>	<b>6</b>
--------------	------------	------------	-------------	----------	----------

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, marzo 2022)

### 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 48 – Técnico Operativo del mes de marzo de 2022 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutras reportadas.
- La Interventoría realizó 295 verificaciones en campo de las cuales identificó total de cuatro (6) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Hubo una mayor cantidad de hallazgos en la localidad de Engativá con un total de 5 y en Barrios Unidos 1.
  - El hallazgo estaba relacionado con que no se observa el área limpia, con un 100 % de representación.
  - La totalidad de los hallazgos fueron reportados en la matriz interactiva, quedando en revisión 1, el cual fue notificado en la última semana del mes de análisis y su gestión se verá reflejada el mes siguiente.
- La Interventoría gestionó la SAC No. 128 (diciembre 2021), relacionada con el trasbordo en la actividad de recolección de residuos sólidos en zonas residenciales. Las respuestas emitidas por el Concesionario están en revisión por parte de la Interventoría.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de marzo de 2022, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final de 25.569,91 toneladas, ejecutando 106 microrrutras. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 89,92%, equivalentes a 22.999.78 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 10,04% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 2.567,65 toneladas y el 0,04% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 9.48 toneladas.

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.701.21	567.84	204.64	80.96	77.53	642.47	3.95	6.278.60
Engativá	14.922.94	1.886.95	206.19	182.65	161.87	1925.18	5.53	19.291.31
<b>Total general</b>	<b>19.624.15</b>	<b>2.454.79</b>	<b>410.83</b>	<b>263.61</b>	<b>239.4</b>	<b>2.567.65</b>	<b>9.48</b>	<b>25.669.91</b>
	<b>76,34%</b>	<b>9.65%</b>	<b>1.6%</b>	<b>1.03%</b>	<b>0,94%</b>	<b>10,4%</b>	<b>0,04%</b>	
	<b>89,56%</b>							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de marzo de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 19.921.31 toneladas, equivalentes al 75,44% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación con la localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta un aumento en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de marzo de 2022, equivalente a 2492,22 toneladas.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-03-09	Engativá	Barrio El Muelle	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microrruta 411014	X	
2	2022-03-09	Engativá	Barrio Bosques de Mariana		Microrruta 411015	X	
3	2022-03-09	Engativá	Barrio los Álamos		Microrruta 412001	X	
4	2022-03-01	Barrios Unidos	Barrio Marcela		Microrruta 411159		X
5	2022-03-09	Engativá	Barrio Los Ángeles		Microrruta 412001	X	
6	2022-03-05	Barrios Unidos	Barrio La Española		Microrruta 411250	X	
7	2022-03-09	Barrios Unidos	Barrio San Felipe y Juan XXIII		Microrruta 411115		X

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Las visitas realizadas en campo se trataron de microrrutas de recolección de residuos ordinarios domiciliarios caracterizadas por la presentación de todos los residuos en el andén, previo a su recolección. Sin embargo, y debido a que algunas personas sacan las bolsas con residuos mucho antes del inicio de la microrruta, se evidenciaron varios puntos críticos de atención en donde se encontraron residuos dispuestos sin bolsas, bolsas rotas, acumulación de residuos especiales en postes, cestas, andenes y esquinas. La atención de estos puntos de acumulación y disposición inadecuada de residuos requiere recolección con elementos adicionales y retrasa la prestación del servicio dada la acumulación de residuos sueltos y esparcidos. Aun así, el equipo operativo de la microrruta realizó la recolección de todos los residuos dejando el área limpia posterior a su atención. Si bien el servicio se retrasa un poco por estos aspectos, dado que se demoran más recogiendo residuos acumulados sin bolsa; la prestación del servicio se realiza cumpliendo los parámetros de calidad establecidos en la norma y en el Reglamento Técnico Operativo.

En general, se encontró que las rutas revisadas en campo realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en la localidad de Engativá dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.



En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, la microrruta fue del componente domiciliario y se evidenció el cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB, en la que se registró el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Parque de Innovación Doña Juana.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero y lateral), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

## 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

El tiempo promedio de respuesta a las PQRS del concesionario Bogotá Limpia en el mes de marzo de 2022 es de 11. 18 días, el cual está dentro de los términos de respuesta establecidos en la ley 1755 de 2015 que fueron ampliados por el decreto 491 de 2020, en virtud de la emergencia sanitaria.

Se recibieron en total 40 PQRS relacionadas al componente de recolección y transporte el mes de marzo de 2022. Este registro no tiene en cuenta las solicitudes de recolección de residuos voluminosos ni RCD que son solicitadas por los usuarios por la línea 110. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá. Se aprecia una disminución en las PQRS en el mes de marzo con respecto a las presentadas en el mes de Febrero de 2022 en las localidades de Engativá y barrios unidos

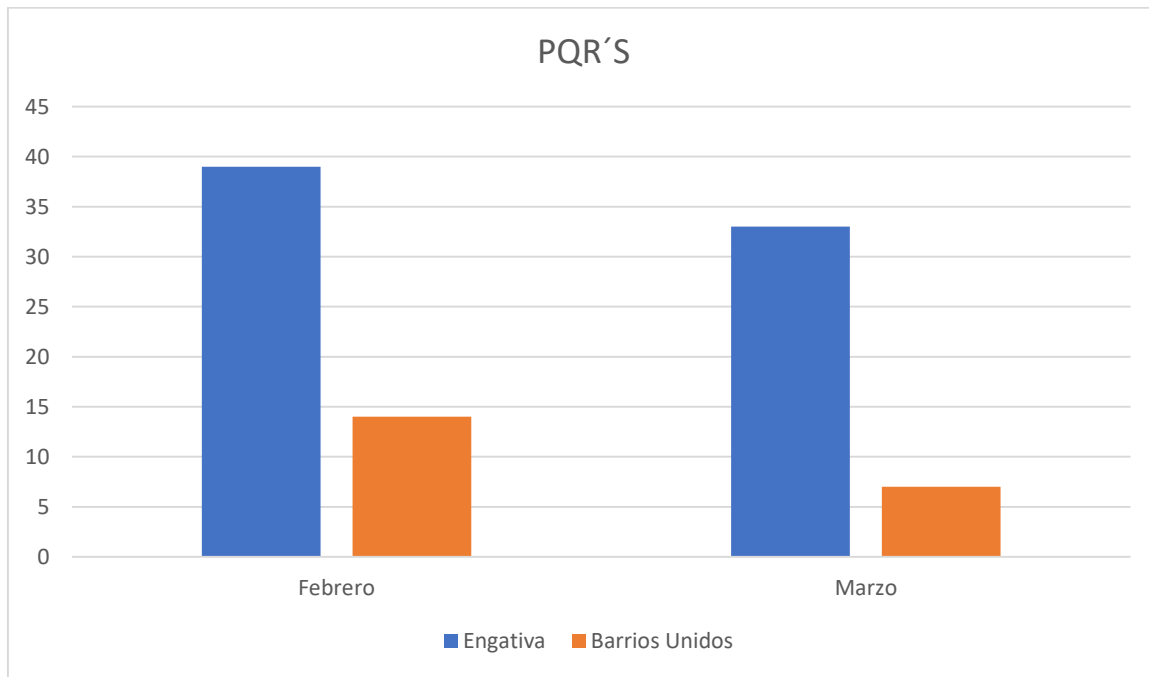


Ilustración 1. PQRS reportadas en SIGAB en Febrero y marzo por Localidad – Componente Recolección y Transporte (SIGAB)



Las PQRS más recurrentes están relacionadas con la clasificación “Inconformidad en frecuencias de recolección” con 40 solicitudes.

Detalles por mes	Cantidad PQRS
Recolección puerta a puerta	8
Inconformidad en Frecuencia de recolección	18
Comportamiento de conductor y operarios	7
Inconformidad en horario de recolección	6
Recolección deficiente	1

Tabla 4. PQRS reportadas en SIGAB en marzo – Componente Recolección y Transporte

## 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD domiciliarios, en las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4, se realiza en función de las solicitudes de atención requeridas por parte de los usuarios del servicio a través de diferentes canales de comunicación dispuestos por el concesionario. La calidad del servicio, tiempos de atención de las solicitudes y la disposición final de estos residuos se realiza en marco de lo establecido en el numeral 2.11 del Anexo 3 Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante la Resolución UAESP No 26 de 2018, y con lo establecido en la Resolución MADS 472 de 2017 y en el Decreto Distrital 586 de 2015.

Respecto a la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos de arrojo clandestino; se encuentra enfocada en la recolección de los residuos de construcción y demolición, voluminosos y de carácter especial, dispuestos de manera clandestina en espacio público de las localidades de Barrios Unidos y Engativá y que es reportada por la Interventoría para el servicio de aseo de la ciudad de Bogotá, Consorcio Proyección Capital a través de la Matriz Interactiva de Hallazgos; para los meses de febrero y marzo, esta actividad se desarrolló en marco de las Adiciones No 17 del Contrato 286 de 2018 “Atención de puntos críticos y de arrojo clandestino”.

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consorcio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección de residuos de construcción y demolición domiciliarios y de aquellos de arrojo clandestino, del cual se presenta el siguiente resumen:

#### 2.2.1.1 Residuos de Construcción y Demolición Domiciliarios

Dentro del Informe Mensual No 49 – Técnico Operativo de la Interventoría Proyección Capital, realiza un análisis de los datos de recolección de residuos de construcción y demolición – RCD (escombro domiciliario), reportados por el Concesionario Bogotá Limpia en su informe mensual del mes de febrero de 2022:



## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Solicitudes	Peso Residuos Especiales (Tn)*	Volumen (m3) **
Engativá	27	4,75	63,90
Barrios Unidos	102	1,72	19,80
<b>Total</b>	<b>129</b>	<b>6,47</b>	<b>83,70</b>

Tabla 5. Cantidad de solicitudes, volumen y peso de recolección de RCD por localidad ASE 4 febrero 2022 (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

\*Esta cantidad pertenece al peso de los residuos especiales (Cantidad validada contra la base de datos del Relleno Sanitario)

\*\*Esta cantidad corresponde al volumen aproximado de la totalidad de los RCD (obtenido a partir del valor aforado suministrado por el Concesionario).

Del análisis que realiza Interventoría al informe de ejecución del concesionario del mes de febrero; se resaltan las siguientes acciones:

- ✓ El Concesionario reportó para el mes de febrero, 6,47 Toneladas en la atención de las solicitudes de recolección de residuos especiales, los cuales fueron llevados al RSDJ, cuyo valor coincide con lo reportado en la correspondiente base de este sitio de disposición final.
- ✓ En cuanto a los RCD, el Concesionario indicó que recogió 83,70 m3 que es un valor calculado a partir de la suma de los volúmenes reportados como recogidos en su informe mensual. Sin embargo, en la sumatoria de los vales expedidos por la escombrera “CEMEX”, se indica que el Concesionario entregó 112 m3 de RCD, producto de 16 viajes sencillos de 7m3 cada uno.
- ✓ La razón por la cual se presenta la diferencia mencionada se debe a que la escombrera toma en cuenta la capacidad del platón del vehículo, sin importar la cantidad de RCD contenidos en él, esta situación se encuentra mencionada en el informe del Concesionario, no obstante, en las reuniones de socialización del informe de Interventoría se acordó entre el Concesionario, la UAESP y la propia Interventoría que esta situación debe detallarse de manera más específica dentro del informe mensual.
- ✓ En cuanto al total de solicitudes reportadas por el Concesionario en su informe mensual, reportó 129 solicitudes; la Interventoría cruzó esta información contra las reportadas en el SIGAB, en donde se reportaron 134 solicitudes habilitadas.
- ✓ Así mismo, en el proceso de validación de la información se identificó que, del total de las 129 solicitudes relacionadas en su informe mensual en el periodo por el Concesionario, 92 solicitudes corresponden a recolección de RCD domiciliario, cuyo tiempo de atención fue revisado por la Interventoría y observado, toda vez que en varios casos el tiempo de atención superó los dos (2) días establecidos en el Reglamento Técnico-Operativo.
- ✓ Las diferencias descritas fueron notificadas al Concesionario dentro de las observaciones al informe mensual mediante el comunicado UAESP-CPC-ASE4-3351-22 (UAESP 20227000173362 del 30 de marzo de 2022.
- ✓ Para el mes de análisis no se generaron Solicitudes de Acción Correctiva -SAC-.

### 2.2.1.2 Verificaciones técnico-operativas en campo realizadas por Interventoría – Puntos Críticos y Puntos de arrojito clandestino

A continuación, se presentan las actividades de verificación realizadas por la Interventoría en el ejercicio de sus obligaciones. Dichas actividades se realizan a través de la programación mensual en el caso de los puntos críticos y de las verificaciones reportadas por los Supervisores en el ejercicio de las visitas de campo para el caso de los arrojitos clandestinos, durante el mes de Marzo de 2022.





## Informe mensual de Supervisión y Control

Actividad	ENGATIVÁ		BARRIOS UNIDOS	
	Verificaciones Ejecutadas	Cantidad de Hallazgos	Verificaciones Ejecutadas	Cantidad de Hallazgos
Puntos Críticos	145	0	35	0
Arrojo Clandestino	160	142	64	62
<b>Total</b>	<b>305</b>	<b>142</b>	<b>99</b>	<b>62</b>

Tabla 6. Verificaciones y cantidad de reportes recolección Puntos de Arrojo Clandestino ASE 4 (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

De acuerdo con las verificaciones efectuadas, se evidenciaron arrojos clandestinos de residuos ordinarios y de construcción y demolición, los cuales la Interventoría reportó por medio de la Matriz Interactiva al Concesionario con el fin de ser atendidos de acuerdo con lo establecido en el Plan Operativo.

La Interventoría reportó al Concesionario 204 arrojos clandestinos, de los cuales 61 fueron atendidos por el Concesionario y cerrados a conformidad por parte de la Interventoría y 137 se encontraban sin gestionar a la fecha de cierre del mes de marzo de 2022. Así mismo, se gestionaron 24 reportes de arrojo del mes de febrero de 2022 los cuales fueron atendidos por el Concesionario y cerrados a conformidad por parte de la Interventoría:

Matriz Interactiva									
Actividad	Mes	Total arrojos reportados en la matriz	Estado						
			Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Puntos de arrojo clandestino	Febrero/2022	24	0	0	0	0	24	0	0
	Marzo/2022	204	137*	3	0	0	61	3	0
<b>Total</b>		<b>228</b>	<b>137*</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	<b>3</b>	<b>0</b>

Tabla 7. Reportes - Componente de Puntos de Arrojo Clandestino a través de matriz interactiva (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

\*Se encuentran dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario, acorde a lo establecido en su plan operativo.

### 2.2.1.3 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual de las Adiciones de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino del mes de marzo de 2022:

- El Concesionario cumplió con la presentación de las evidencias asociadas a la prestación del servicio de recolección de residuos de puntos críticos y arrojos clandestinos.
- Para el mes de marzo de 2022, de las 180 verificaciones a puntos críticos no se presentaron hallazgos.
- En cuanto a los reportes cerrados en el mes de marzo de 2022 por parte del Concesionario, relacionados con arrojo clandestino, se establece una gestión oportuna de los mismos. Se aclara que los reportes en estado “sin gestionar” se encuentran dentro del tiempo para dar respuesta por parte del Concesionario, acorde a lo establecido en su plan operativo, por lo cual su gestión se verá reflejada en el próximo informe.

## 2.3 CONTENERIZACIÓN

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA



De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

### 2.3.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 133 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Instalación	6	10	-	6	6
Operación	30	59	196,66%	1	1
Mantenimiento	30	30	100%	17	37
Lavado	30	34	113%	0	0
<b>Total</b>	<b>96</b>	<b>133</b>	<b>-</b>	<b>24</b>	<b>44</b>

Tabla 8. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

### 2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 48 – Técnico Operativo del mes de marzo de 2022 en el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 133 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 24 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Solo en la localidad Engativá se encontraron hallazgos.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió al lavado parcial de los contenedores.
  - Por la ubicación de contenedores se presentaron 6 hallazgos
- Los hallazgos más reiterativos se presentaron mantenimiento de los contenedores, los hallazgos identificados por localidad y tipo, donde el de mayor incidencia fue el relacionado con el Concesionario “no efectuó limpieza de grafitis, afiches y manchas al contenedor”
- El Concesionario dio cierre a tres (3) hallazgos; diecisiete (17) quedaron en estado “sin gestionar”, estos fueron notificados en la última semana del periodo de análisis y la respuesta a diecisiete (17) quedaron bajo la revisión de la Interventoría.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario trasladada por la UAESP, al informe de incumplimiento, derivado de la SAC N°100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización. Como parte de esta revisión, la Interventoría realizó un análisis de la información presentada por el Concesionario de la cual se generaron observaciones en espera de subsanación por el Concesionario.
- En diciembre de 2021, la interventoría continua en el proceso de revisión de la SAC 100, con base en los resultados obtenidos en el recuento, está pendiente la revisión del comunicado de respuesta del concesionario.

## 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.3.2.1 Ubicación de contenedores



## Informe mensual de Supervisión y Control

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 31 de marzo de 2022:

Localidad	Contenedores Reubicados	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.202
Barrios Unidos	43	223
<b>Total general</b>	<b>1.616</b>	<b>1.1435</b>

Tabla 9. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

### 2.3.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados, durante el mes de marzo de 2022, se procedió con la reubicación de 70 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 18 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	57	13
Barrios Unidos	13	5
<b>Total general</b>	<b>70</b>	<b>18</b>

Tabla 10. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

### 2.3.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de marzo de 2022 no se presentaron casos de vandalismo.

### 2.3.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total de 2768 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.305	1.205
Barrios Unidos	25	233
<b>Total general</b>	<b>1.330</b>	<b>1.438</b>

Tabla 11. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

### 2.3.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 1.228 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:



Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	599	5
Barrios Unidos	41	0
<b>Total general</b>	<b>640</b>	<b>5</b>

Tabla 12. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

### 2.3.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.077 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.586	1.205
Barrios Unidos	56	230
<b>Total general</b>	<b>1.642</b>	<b>1.435</b>

Tabla 13. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, marzo 2022)

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de marzo de 2022 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2022-03-29	Engativá	Barrio La Serena	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: No tiene, 240181, 240414, 24361, 110134.	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	2022-03-05	Engativá	Barrio París Gaitán	Realizar visita técnica de supervisión y control a la actividad de lavado de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 240214, 240035, 240360, 240393, 240225, 110285, 241180, 240018, 240315.	X	

**Tabla 14. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4**

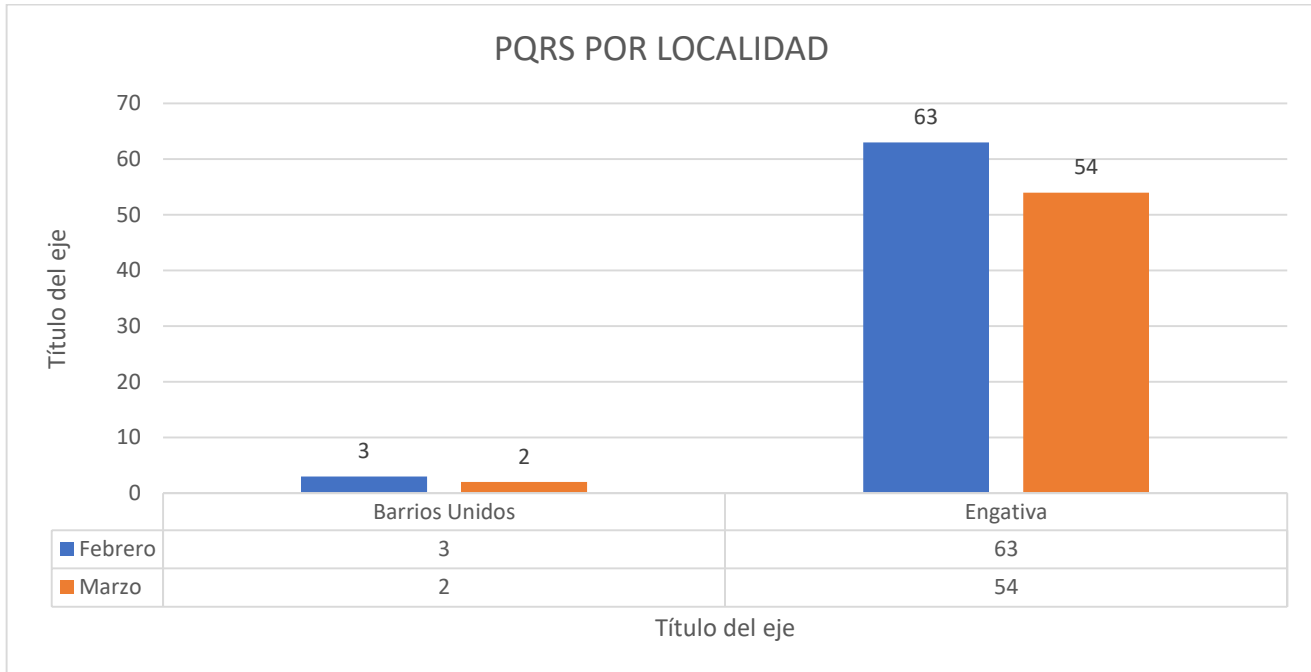
De acuerdo con lo evidenciado en la visita de verificación respecto al estado de los contenedores se concluye que persiste el vandalismo en los contenedores, por lo que el operador continúa realizando actividades de mantenimiento correctivo. Se evidencian piezas faltantes, cierre lento de las tapas al accionar el pedal de apertura, la falta de marcación de frecuencias en el respectivo sticker. Estas deficiencias encontradas contribuyen a la falta de sentido de pertenencia de este componente por parte de la ciudadanía que es quien finalmente evalúa la prestación del servicio de aseo, además de la contaminación que puede generar.

Como soporte de la información suministrada, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

### 2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQRS)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQRS) según la información reportada por el SIGAB, para determinar las quejas más recurrentes.

Se recibieron en total 56 PQRS relacionadas al componente de contenerización entre en el mes marzo de 2022. La localidad con mayor cantidad de PQRS reportadas fue Engativá, teniendo en cuenta que es la localidad donde se encuentran más contenedores ubicados por el concesionario.



**Ilustración 2. PQRS reportadas en SIGAB en Febrero y marzo por Localidad – Componente Contenerización (SIGAB)**

Las PQRS más recurrentes están relacionadas con la clasificación “Retiro contenedor” y “Reubicación contenedor” con una sumatoria de 49 solicitudes.

## 2.4 CESTAS

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.4.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones

A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de marzo por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	24/0	0/0
Tipo I (M-121)	13/0	0/0
Tipo II (M-123)	0/0	0/0
Tipo III (M-124)	1/0	0/0

**Tabla 13. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)**



#### 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

La Interventoría realizó 24 verificaciones en campo de las cuales de las cuales no se identificaron hallazgos.

#### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

##### 2.4.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 31 de marzo de 2022, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1838	1.600	3.438
Tipo M-123	1.145	0	1.145
Tipo M-124	1.043	102	1.145

Tabla 14. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, marzo 2022)

## 2.5 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>1</sup> de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>2</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de marzo de 2022, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20227000210752.

<sup>1</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

<sup>2</sup>Aplicable desde el 01 de abril de 2021



Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	197	222	219%	7	7
	Engativá		210		8	8
<b>Total Manual</b>		<b>197</b>	<b>432</b>		<b>15</b>	<b>15</b>
Mecánica	Barrios Unidos	8	8	188%	2	2
	Engativá		7		2	2
<b>Total Mecánica</b>		<b>8</b>	<b>15</b>		<b>4</b>	<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>205</b>	<b>447</b>	<b>218%</b>	<b>19</b>	<b>19</b>

Tabla 15. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consortio Proyección Capital, Marzo 2022)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente en el componente manual y componente mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de marzo se dio cierre a nueve (9) hallazgos; tres (3) quedaron pendientes de respuesta; así mismo, la respuesta a tres (3) hallazgos quedaron bajo revisión por la Interventoría, finalmente la Interventoría dio cierre a un (1) hallazgo pendiente de marzo de 2022.

### 2.5.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 49 – Técnico Operativo del mes de marzo de 2022 en el componente de Barrido y Limpieza:

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de marzo de 2022, la Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.
- La Interventoría identificó para el mes de marzo de 2022, que los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por encima en 2,88 kilómetros de la cantidad conciliada dentro de la metodología de revisión de Km.
- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrrutas reportadas del componente de Barrido Mecánico.
- La Interventoría realizó 447 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 19 hallazgos técnico-operativos, teniendo que:
  - Los hallazgos mencionados se presentaron en su mayoría en la localidad de Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 100% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.





## 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En marco de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microrruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones; por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28 de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de marzo de 2022 relacionados en su Informe Mensual No 50 (Radicado UAESP 20227000207282 del 13 de abril de 2022); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.768,06	7.112,61	<b>12.880,67</b>
Barrido Manual	12.243,91	24.265,88	<b>36.509,79</b>
<b>Total</b>	<b>18.011,97</b>	<b>31.378,49</b>	<b>49.390,46*</b>

Tabla 16. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de Marzo. (Bogotá Limpia, Marzo 2022)

*\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes marzo de 2022; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de abril de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.*



### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de marzo de 2022:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05-03-2022	Engativá	Barrio Bachué	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Barrido Manual Microrruta 431603	X	
2	05-03-2022	Engativá	Barrio Quirigua		Barrido Manual Microrruta 431687	X	
3	16-03-2022	Barrios Unidos	Barrio La Libertad		Barrido Manual Microrruta 431202	X	
4	14-03-2022	Barrios Unidos	Barrio La Paz		Barrido Manual Microrruta 431002	X	

Tabla 17. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – Marzo 2022

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.
- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros., cumplieron con las microrutas dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microrruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las cuatro visitas realizadas en campo

## 2.6 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA



De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

### 2.6.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de marzo de 2022, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe Técnico operativo del Informe mensual entregado por la Interventoría mediante radicado 20227000210752.

Durante el mes de marzo de 2022, la Interventoría realizó un total de 19 verificaciones en campo, en las cuales no se identificaron hallazgos técnico-operativos, como se detalla a continuación:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Engativá	18	0	0
Barrios Unidos	1	0	0
Total	19	0	0

Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, marzo 2022)

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 50 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de marzo de 2022, se ejecutó la actividad de lavado de 43 puentes peatonales, equivalentes a un total de 19.355 M2; discriminados a continuación: 17.809 M2 fueron intervenidos en la localidad de Engativá y 1.546 M2 en la localidad de Barrios Unidos.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

### 2.6.4 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP no realizó visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de marzo de 2022, ya que se realizan Bimestral.

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.



No obstante, el Artículo 2.3.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que, debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

## 2.7 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

Localidad	Verificaciones	Hallazgos
Barrios Unidos	96	19
Engativá	249	52
<b>Total general</b>	345	71

**Tabla 15. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consorcio Proyección Capital, febrero 2022)**

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con que no se realiza acopio de residuos en bolsa gris (5), no se evidencia ejecución de bordeo (2), no se evidencia eliminación de césped que invade base de los árboles (1) y el código reportado en programación no se encontró en ubicación reportada (1).

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de febrero fue: Cerrar 16 y por gestionar 2.

#### 2.7.1.1 Ejecución de las verificaciones en campo

La interventoría realizó 321 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de marzo 2022, encontrando en un total de 37 hallazgos-forestal como se presenta en la siguiente tabla:

Localidad	Verificaciones	Hallazgos
Barrios Unidos	110	7
Engativá	182	30
<b>Total, general</b>	292	37

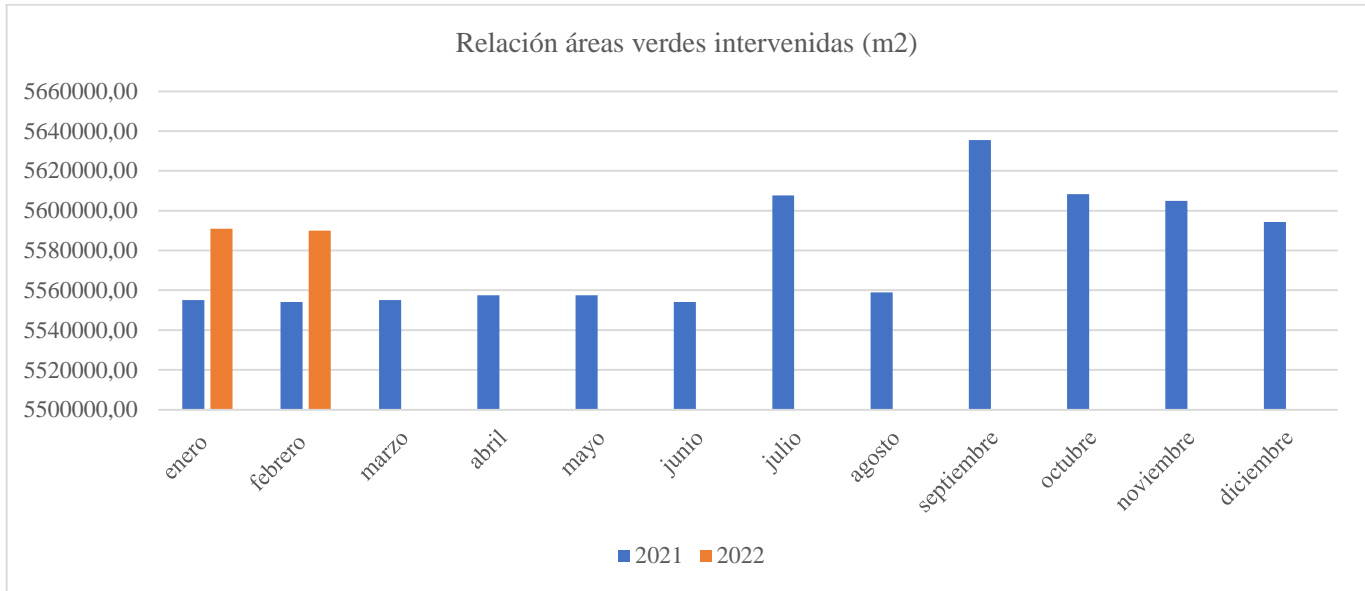
Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC marzo del 2022

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con que no se evidencia ejecución de bordeo con delimitación máxima de 3 cm (23), no se evidencia ejecución del corte (6), la zona verde presenta una altura superior a 10 cm y menor a 2 cm (4), inconsistencia en código de zona verde (1), no se evidencia acopio de residuos en bolsa gris (1) y se ocasionan daños a fustes de individuos arbóreos durante la ejecución del corte (1).



Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de marzo fue: Cerrados 20 y no aplica 1.

### 2.7.1.2 Intervenciones validadas por interventoría



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC marzo del 2022

La interventoría registra en su informe de marzo que el concesionario Bogotá Limpia para el mes de febrero de 2022 intervino un total de 5.590.042,48 m<sup>2</sup> correspondientes a 895 áreas verdes. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 45.531 correspondientes a 301.545.722,76 m<sup>2</sup>, periodo comprendido entre febrero de 2018 y febrero de 2022. En el gráfico se evidencia que para el período de febrero 2022 se intervino una mayor cantidad de área que en el periodo equivalente del año anterior.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### 2.7.1.3 Revisión documental realizada por la interventoría

La interventoría informa que mediante el radicado 184-22-CLI-BL-RLGel concesionario remitió el día 11 de marzo de 2022 el informe del mes de febrero 2022, reportando ejecución de 5.590.042,48 m<sup>2</sup> de áreas verdes equivalentes al 100% de las programadas para la localidad de Engativá y el 98,62% de Barrios Unidos.

La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

### 2.7.1.4 Conclusiones de la interventoría



## Informe mensual de Supervisión y Control

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

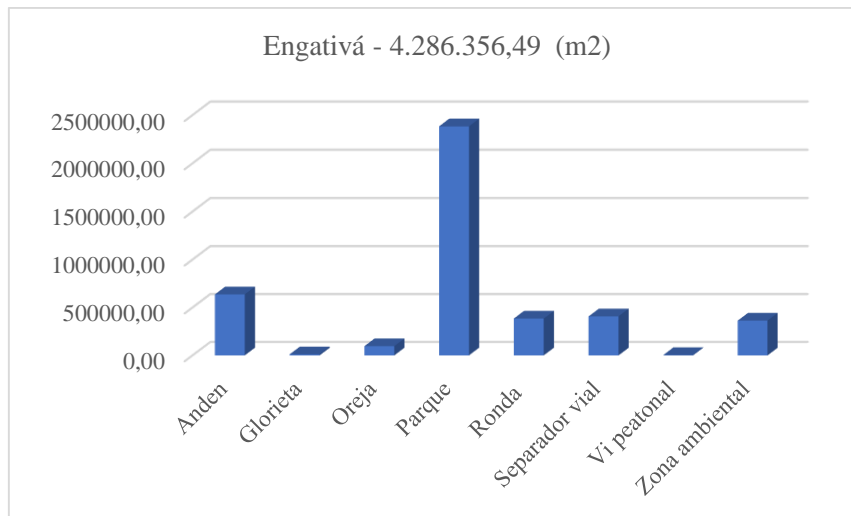
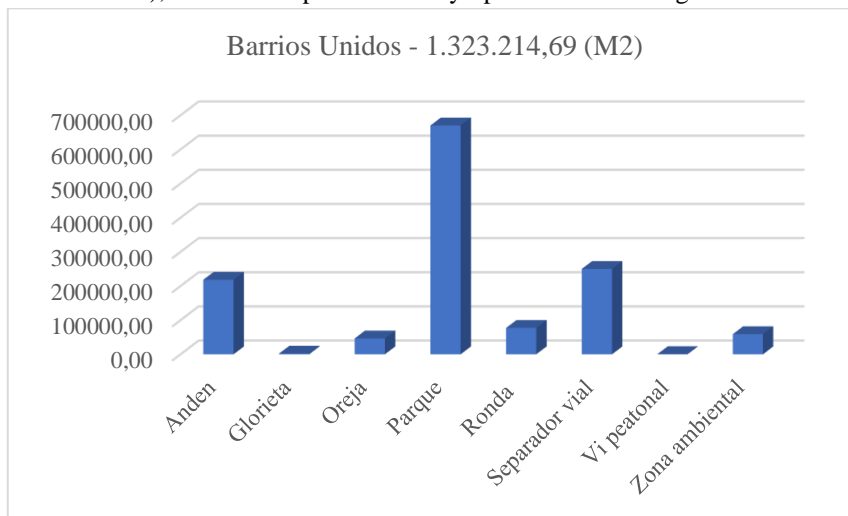
De los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo en el mes de marzo de 2022 se presentó una elevada cantidad de los relacionados a la adecuada ejecución de bordeo, por lo que se adelantará visita conjunta con el concesionario para evidenciar lo resaltado por interventoría e implementar posibles acciones de mejora en esta actividad.

Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de enero de 2022 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia S.A. E.S.P., para marzo 2022 se reporta que fueron atendidas mediante corte de césped: 901 zonas verdes públicas de uso público efectivo correspondientes a 5,616,805.18 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por localidad y tipo de área de la siguiente manera:





## Informe mensual de Supervisión y Control

Fuente: Generados con datos de informe Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – marzo 2022

### 2.7.2.1 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de marzo 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de corte de césped la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 80,96 para Barrios Unidos y 182,65 para Engativá, con un total general de 263,61 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.7.2.1 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de marzo de 2022 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo los datos coinciden satisfactoriamente

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Marzo 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el concesionario para el mes de marzo 2022.		X
2	14/03/22	Barrios Unidos	carrera 49 a # 85 <sup>a</sup> -22	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se realiza supervisión a cuadrilla de corte de césped.	X	
3	18/03/22	Engativá	Retorno calle 80 en la carrera 119	Supervisión producto final corte de césped en zona verde de infraestructura vial del retorno de la Calle 80	Se realiza verificación de producto final	X	

Tabla 21. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de marzo de 2022.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.7.4 REVISIÓN Y ANALISIS DE PQRS



De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las peticiones, quejas y reclamos presentados en los meses de febrero y marzo de 2022. Encontrando que:

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
feb-22	4221	Corte de césped	4	0,095
mar-22	3568	Corte de césped	4	0,112
mar-22	3568	Inconformidad corte de césped	1	0,028

Fuente: SIGAB

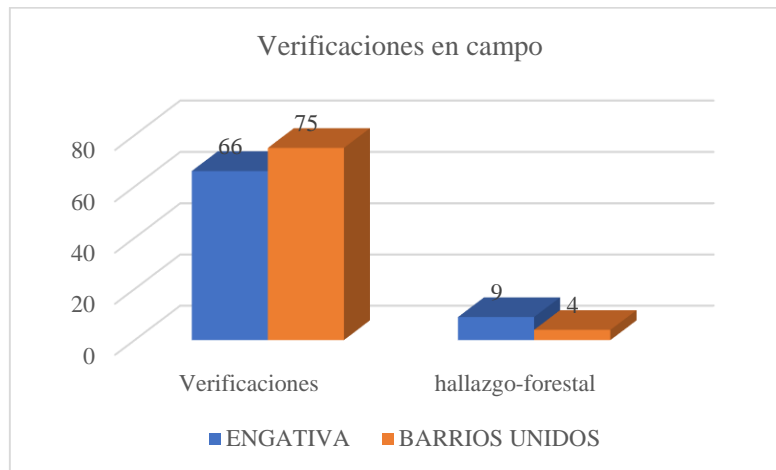
## 2.8 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.8.1.1 Verificaciones en campo

La interventoría informa que para marzo de 2022 se realizaron 141 verificaciones distribuidas en 66 para localidad de Engativá y 75 para Barrios Unidos.



Fuente: Generados con datos de informe interventoría S.A. E.S.P. – marzo 2022

Del total (13) hallazgos – forestal se evidencio que no se aplica cicatrizante hormonal (11), no se retiran ramas desprendidas en la poda (1) y no se eliminan ramas secas durante la poda (1).

#### 2.8.1.2 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de marzo de 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario cuatro (4) eventos SIRE de los cuales el Concesionario no reportó atención de las solicitudes de emergencia durante el mes. Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el





concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente.

Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.

### 2.8.1.3 Manejo de avifauna

La interventoría señala que “En lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles?, no se presentaron hallazgos dentro de las 141 verificaciones realizadas en el mes de marzo de 2022.”

### 2.8.1.4 Histórico de intervenciones

La interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de febrero 2022 el concesionario ha intervenido un total de 67.686 individuos arbóreos, donde se incluyen 5.867 de la base de datos UAESP.

### 2.8.1.5 Revisión documental

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, el operador Bogotá Limpia S.A. E.S.P. remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.708 individuos arbóreos de febrero 2022, en el término establecido. La interventoría una vez realizada su validación la remitió el día 04 de marzo de 2022 a la Secretaría Distrital de Ambiente mediante el comunicado UAESP-CPC-TER-1300-22.

### 2.8.1.6 Conclusiones

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de febrero de 2022 con los reportados en el SIGAB, Matriz interactiva y base de datos de eventos SIRE para el mismo período, se encuentra que los datos coinciden satisfactoriamente

## 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 4 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17218 del 20/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de marzo de 2022 el concesionario reporta que atendió un total de 1.702 individuos arbóreos, correspondientes a 457 de la localidad de Barrios Unidos y 1.245 a la localidad de Engativá. Donde se incluye en la localidad de Engativá la atención de 7 emergencias silviculturales y 8 priorizaciones de la base de datos UAESP.

SOLICITUDES SDA O UAESP (EMERGENCIA/PRIORITARIA)
MAR-20221266-015 F-BD 2140
MTR-20220798-034-BD 2122
YMS-20221026-031-BD 2128
DHL-20221287-042- BD 2132
MTR-20220798-032-BD 2133
EAP/20220768/014-BD 2134
DHL-20221287-052-BD 2135
MOG-20220170-074-BD 2131
DAC-20220485-073-BD 2138
MOG-20220170-106-BD 2142
MAR-20221266-015 C-BD 2139



## Informe mensual de Supervisión y Control

DAC-20220485-080 BD 2148

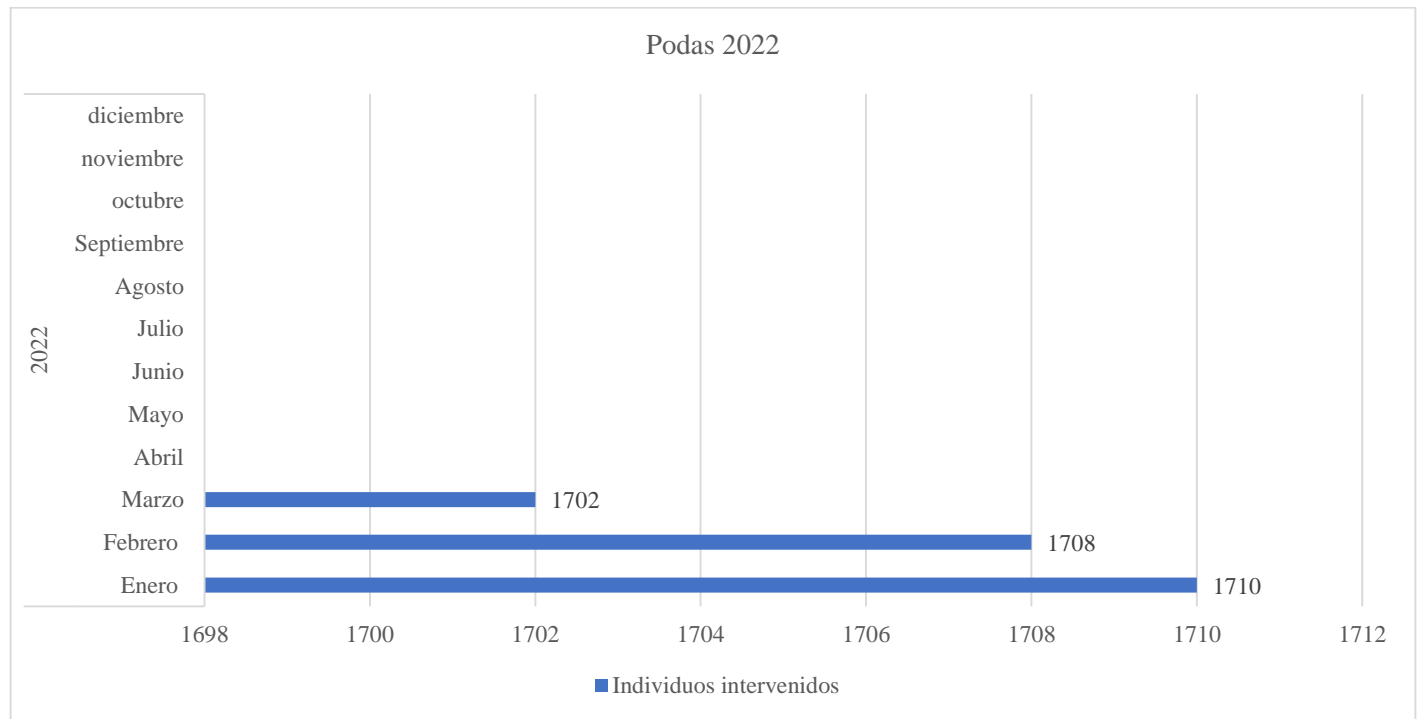
MTR-20220798-649 BD 2149

Prioritaria en BD UAESP	Cantidad de árboles
SSFFS - 05513 DEL 07/06/21- BD 2104	1
No. 2074	2
No. 2114	4
No. 2116	1

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – marzo 2022

### 2.8.2.1 Plan de Poda de árboles

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de marzo 2022, el concesionario desde febrero de 2018 hasta febrero de 2022 ha intervenido un total acumulado de 67.686 individuos arbóreos, y que sumado lo reportado por el concesionario para el mes de marzo de 2022, se tendría un total de 69.388 individuos intervenidos a la fecha (dato de marzo de 2022 en validación por parte de la interventoría).



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de marzo del 2022

Año	Mes	PROGRAMADOS	SIRE	PRIORITARIO	TOTAL
2022	Enero	1706	4		1710
	Febrero	1693	7	8	1708
	Marzo	1686	16		1702

Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de marzo del 2022



Para el período de marzo 2022 el concesionario atendió 1.567 individuos arbóreos programados en Plan de Podas, 16 eventos de emergencia y 119 por solicitudes de la base de datos UAESP.

### 2.8.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

### 2.8.2.3 Intervenciones por despeje como lumínico del alumbrado público

Durante el mes de marzo de 2022, el concesionario Bogotá Limpia reporta las siguientes intervenciones por despeje del cono lumínico de luminarias ubicadas en espacio público.

LIBERACION CONO LUMINICO	
ENGATIVA	8
BARRIOS UNIDOS	3

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – marzo 2022.

### 2.8.2.4 Atención eventos SIRE

Bogotá Limpia S.A. E.S.P. reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá (SIRE), tal y como se relacionan a continuación:

Actividad	Cantidad
Poda de Emergencia	12
Poda por Plan de Podas	2
Recolección de residuos vegetales	28
<b>Total, general</b>	<b>42</b>

Fuente: Generado con datos de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – marzo 2022.

### 2.8.2.5 Relación ciclos/frecuencias de intervención

Para el período del informe se reporta análisis de ejecución por ciclo de poda, especificando por localidad:

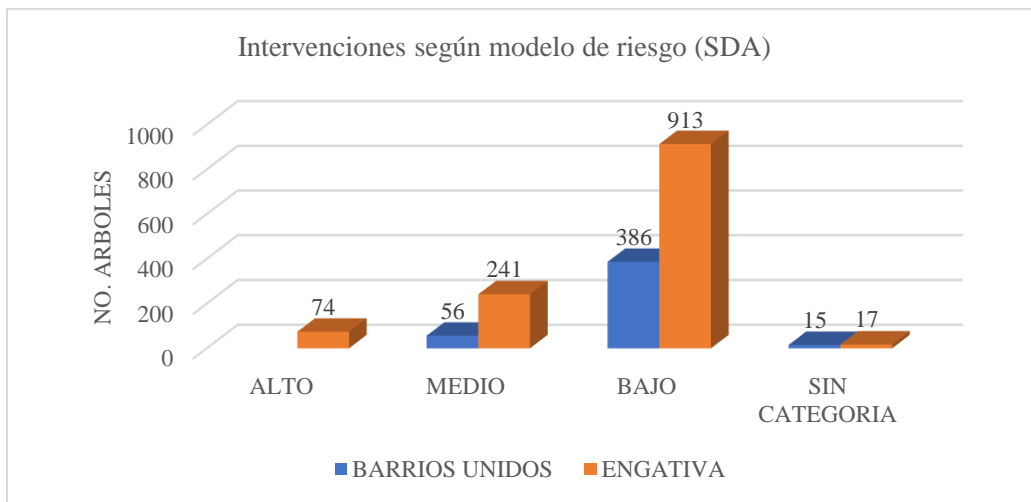


Ciclos	I	II	Total, localidad
Barrios Unidos	3	454	457
Engativá	2	1243	1245
<b>Total, ciclo</b>	<b>5</b>	<b>1697</b>	<b>1702</b>

Fuente: Tomado de informe de Bogotá Limpia S.A. E.S.P. – marzo 2022

### 2.8.2.6 Intervenciones por modelo de riesgo SDA

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de marzo 2022 los 1.708 individuos arbóreos intervenidos se encuentran clasificados como:



Fuente: Generado a partir de datos del concesionario en su informe del mes de marzo del 2022

### 2.8.2.7 Recolección y transporte de residuos generados

En el informe del mes de marzo 2022 el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos por localidad fue de 77,53 para Barrios Unidos y 161,87 para Engativá, con un total general de 239,40 toneladas (datos que se encuentran en validación por parte de la interventoría).

### 2.8.2.8 Conclusiones

Durante la revisión del consolidado de árboles intervenidos en el periodo de febrero de 2022 se verificó que este no coincide con lo reportado en SIGAB (1.690), sin embargo, se aclara que la diferencia radica en que durante el período se ejecutaron 18 árboles sin código SIGAU.

### 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



## Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Marzo 2022	Todas	ASE 4	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de marzo 2022	Ejecución reportada por el prestador para el mes de marzo 2022 SIGAB.		X
2	07/03/22	Todas	ASE 4	Realizar recorridos de verificación de estado de arbolado en algunos sectores del ASE 4 con el operador Bogotá Limpia.	Verificaciones de campo en compañía del coordinador de poda del operador	X	
3	09/03/22	Engativá	Ciclorruta Avenida Cali costado oriental	Realizar revisión de arbolado emplazado en inmediaciones de la ciclorruta de la Avenida Cali entre la calle 90 y la calle 26.	Se realiza recorrido de toda la ciclorruta en compañía de coordinador de podas del operador Bogotá Limpia	X	
4	14/03/22	Barrios Unidos	Calle 67 #63-28	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Ejecución de podas en parque del barrio José Joaquín Vargas	X	
5	18/03/22	Engativá	Atención ciclorruta Calle 80	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Ejecución de podas en tramo de ciclorruta calle 80	X	

Tabla 16. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – marzo 2022

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

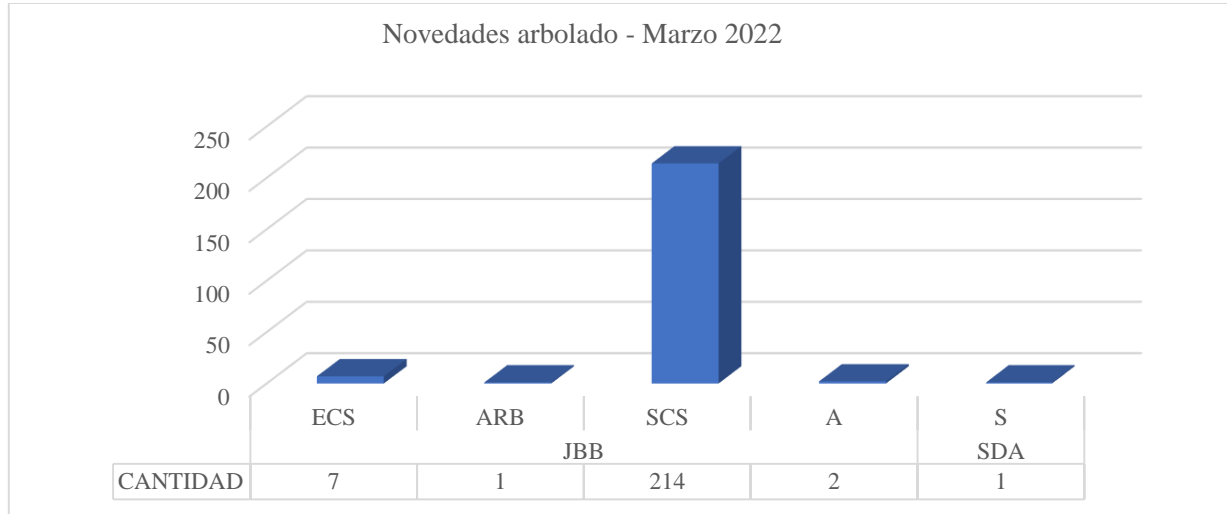
### 2.8.3.1 Gestión eventos SIRE

La Unidad mediante correo electrónico durante el mes de marzo de 2022 remitió al prestador con copia a la interventoría veintinueve (29) eventos SIRE de recolección de residuos vegetales y diez (10) evento SIRE de poda. El concesionario vía correo electrónico remitió evidencias de treinta (30) atenciones.



### 2.8.3.2 Novedades SIGAU

Para el mes de marzo del año 2022, el prestador reportó un total de 224 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por poda al identificar las siguientes situaciones:



Fuente: Generado a partir de datos reportados por Bogotá Limpia S.A. E.S.P. en formato de novedades – marzo 2022

Competencia	Situación	Abreviatura
Codensa	Riesgo eléctrico	RE
	Ausente	A
Jardín Botánico	Árbol con altura inferior a 2m	ARB
	Enfermo	E
	Sin código SIGAU	SCS
Secretaría Distrital de Ambiente	Podas antitécnicas	PAN
	Riesgo de caída	RC
	Seco / Muerto en pie	SCS
Empresa de Acueducto y Alcantarillado	Zona de ronda de cuerpos hídrico	ZH
Instituto de Desarrollo Urbano	Obras de infraestructura	OB
Terceros	Predio privado	PV
	Restricción de acceso (cierre temporal)	RA

Fuente: Convenciones novedades de arbolado

### 2.8.3.3 Atención prioritaria

En el periodo de marzo 2022, des la Unidad a través del concesionario se realiza atención prioritaria de las ciclorrutas de la Av. Cali y de la calle 80 dentro de la respectiva Área de Servicio Exclusivo por solicitud de la Alcaldía Mayor de Bogotá. Se resalta que durante las verificaciones previas a la intervención solo se identificaron individuos arbóreos con requerimiento de poda en la calle 80 andén oriental entre la transversal 94 L y la carrera 102, adicional se atienden individuos arbóreos emplazados en separadores y andén occidental del mismo tramo.

Verificaciones en Ciclorruta de la avenida ciudad de Cali:





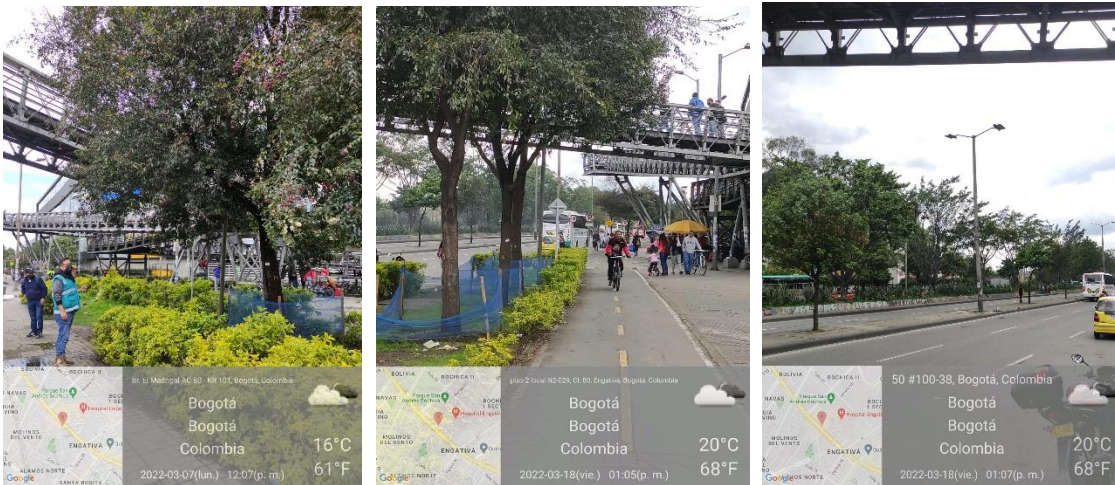
**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# Informe mensual de Supervisión y Control



Verificaciones y ejecución de podas en tramo de la calle 80:





### 2.8.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (PQR'S)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
feb-22	4221	Poda de árboles	44	1,042
feb-22	4221	Recolección de ramas y pasto	5	0,118
mar-22	3568	Poda de árboles	51	1,429
mar-22	3363	Recolección de ramas y pasto	8	0,238

Fuente: SIGAB, marzo 2022

Se puede evidenciar que para los períodos de febrero y marzo de 2022 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles en el total de peticiones no representan un alto porcentaje dentro de la prestación del servicio público de aseo, sin embargo, en comparación de los dos períodos reportados se evidencia un aumento considerable que se puede relacionar con el inicio de la primera temporada de lluvias del año. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto, las cuales presentan el mismo comportamiento.

## 2.9 COMPONENTE SOCIAL

### 2.9.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA

La Interventoría para marzo de 2022, programó 16 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario. Las cuales se distribuyen por anexo así: 13 corresponden al Programa de Gestión Social, dos (2) Anexo 2 y una (1) a Contenerización. Dos (2) se ejecutaron de manera virtual y los 14 restantes de manera presencial. En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Barrios Unidos	1	5	0	0	0	0	6
Engativá	5	1	1	3	0	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

Tabla 18 Seguimiento Interventoría Marzo de 2022  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital.

### Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.





## Informe mensual de Supervisión y Control

La Interventoría La Interventoría para marzo de 2022, programó 16 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, las cuales se distribuyen por anexo así: 13 corresponden al Programa de Gestión Social, dos (2) Anexo 2 y una (1) a Contenerización. Dos (2) se ejecutaron de manera virtual y los 14 restantes de manera presencial. En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Barrios Unidos	1	5	0	0	0	0	6
Engativá	5	1	1	3	0	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

Tabla 18 Seguimiento Interventoría Marzo de 2022  
Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital.

### Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales
- La Interventoría validó la ejecución de la Audiencia Pública, conforme a lo establecido en el numeral 11, del Anexo 3 y Anexo 4 -Reglamento Técnico del Contratista.

### 2.9.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de marzo de 2022, se ejecutaron 45 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 2.338 usuarios del servicio público de aseo.

ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	5	4	2	9	1	21
Barrios Unidos	4	7	7	4	2	24
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>45</b>

Tabla 64 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en Marzo de 2022 dentro del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia.

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Recicladores	Total
Engativá	540	12	3	63	1051	N/A	1.642
Barrios Unidos	374	96	N/A	123	103	N/A	696
<b>Total</b>	<b>914</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>159</b>	<b>1154</b>	<b>N/A</b>	<b>2.338</b>



Tabla 65 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en Marzo de 2022 en el marco del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

En el mes de Marzo de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

### 2.9.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de Noviembre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.)

#### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 01-03-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en reunión con el Colegio Juan del Corral I.E.D. Sede B para ofrecer capacitaciones, localidad de Engativá
- ✓ 03-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio San Felipe sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 04-03-2022 Se realiza jornada de capacitación y sensibilización a los estudiantes y residentes del alrededor del colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 04-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D Sede A con el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.
- ✓ 06-03-2021 Se realizó sensibilización en feria de servicios institucional en el Parque Segundo Fundacional. Localidad de Engativá
- ✓ 07-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Santa María del Lago sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.
- ✓ 08-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Bolivia sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.
- ✓ 09-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 1° a 7° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 09-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 8° a 11° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 11-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio San Juan XXIII sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 16-03-2022 Se realizó jornada de capacitación en la Estación de Policía de Engativá sobre la oferta institucional de GS RBL
- ✓ 23-03-2022 Se asiste a jornada de embellecimiento y Limpieza en el Entorno del Colegio General Santander I.E.D Sede A. Localidad de Engativá.
- ✓ 29-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Álamos Norte sobre el uso adecuado de los contenedores, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá
- ✓ 29-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del San Joaquín del uso adecuado de los contenedores que se encuentran en la calle 68. Localidad de Barrios Unidos



## Informe mensual de Supervisión y Control

### Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 01-03-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de planificar acciones conjuntas para tratar las problemáticas de seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 02-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Villas del Dorado con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 03-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Normandía con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 03-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Rio Negro con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 04-03-2022 Se realizó reunión con el Edil de Barrios Unidos con el Objetivo de atender las solicitudes referentes a la prestación del servicio de aseo en el Barrio La Castellana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 09-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio San José de la Granja con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 10-03-2022 Asistir a mesa de trabajo en el Barrio San José de la Granja con el fin de tratar problemáticas de los contenedores en el sector. Localidad de Engativá.
- ✓ 11-03-2022 Asistir a mesa de entornos escolares con los 9 referentes de los Colegios Distritales para programar actividad respecto a la problemática de la mala disposición de residuos en el área de influencias de estos. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 23-03-2022 Asistir a Mesa de entornos escolares para dar a conocer la oferta institucional de GS RBL. Localidad de Engativá.

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
1	01-03-2022	Engativá	Colegio Juan del Corral I.E.D. Sede B	supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Juan del Corral I.E.D sede B con los estudiantes de jornada de la mañana sobre separación en la fuente	N/A
2	03-03-2022	Barrios Unidos	San Felipe	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
3	04-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D	Se realiza jornada de capacitación y sensibilización a los estudiantes y residentes del alrededor del colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D.	N/A
4	04-03-2022	Engativá	Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D Sede A	Supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D sede A con estudiantes de la jornada de la mañana sobre separación en la fuente	N/A
5	06-03-2022	Engativá	Parque Segundo Fundacional	Se realizó sensibilización en feria de servicios institucional en el Parque Segundo Fundacional	N/A
6	07-03-2022	Engativá	Santa María del Lago	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
7	08-03-2022	Barrios Unidos	Bolivia	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
8	09-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Liceo Pedagógico	Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado	N/A



## Informe mensual de Supervisión y Control

				1° a 7° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente	
9	09-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Liceo Pedagógico	Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 8° a 11° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente	N/A
10	11-03-2022	Barrios Unidos	San Juan XXIII	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
11	16-03-2022	Engativá	Estación de Policía de Engativá	Se realizó jornada de capacitación en la Estación de Policía de Engativá sobre la oferta institucional de GS RBL	N/A
12	23-03-2022	Engativá	Colegio General Santander I.E.D Sede A	Se asiste a jornada de embellecimiento y Limpieza en el Entorno del Colegio General Santander I.E.D Sede A.	N/A
13	29-03-2022	Engativá	Álamos Norte	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
14	29-03-2022	Barrios Unidos	San Joaquín	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el buen manejo de los contenedores, la Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A

### Dentro de las acciones propias desde Gestión Social.

- ✓ 16 y 17-03-2022 Jornada de sensibilización Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 18-03-2022 Jornada de recolección Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.
- a validó la ejecución de la Audiencia Pública, conforme a lo establecido en el numeral 11, del Anexo 3 y Anexo 4 -Reglamento Técnico del Contratista.



#### 2.9.4 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de marzo de 2022, se ejecutaron 45 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 2.338 usuarios del servicio público de aseo.

ACTIVIDADES EN EL AREA URBANA						
Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	5	4	2	9	1	21
Barrios Unidos	4	7	7	4	2	24
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>45</b>

Tabla 64 Cantidad de actividades en área urbana por localidad en Marzo de 2022 dentro del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia.

POBLACIÓN BENEFICIADA POR LOCALIDAD EN EL AREA URBANA							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	C. Educativos	Recicladores	Total
Engativá	540	12	3	63	1051	N/A	1.642
Barrios Unidos	374	96	N/A	123	103	N/A	696
<b>Total</b>	<b>914</b>	<b>108</b>	<b>3</b>	<b>159</b>	<b>1154</b>	<b>N/A</b>	<b>2.338</b>

Tabla 65 Cantidad de asistentes en Área urbana por localidad en Marzo de 2022 en el marco del Programa de Gestión Social  
Fuente: Informe de Gestión Social Bogotá Limpia

En el mes de Marzo de 2022 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión.

#### 2.9.5 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de Noviembre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

##### b. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 01-03-2022 Se realizó jornada de supervisión al operador Bogotá Limpia en reunión con el Colegio Juan del Corral I.E.D. Sede B para ofrecer capacitaciones, localidad de Engativá
- ✓ 03-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio San Felipe sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 04-03-2022 Se realiza jornada de capacitación y sensibilización a los estudiantes y residentes del alrededor del colegio Rafael Jiménez I.E.D. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 04-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D Sede A con el personal de servicios generales sobre separación en la fuente. Localidad de Engativá.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ 06-03-2021 Se realizó sensibilización en feria de servicios institucional en el Parque Segundo Fundacional. Localidad de Engativá
- ✓ 07-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Santa María del Lago sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.
- ✓ 08-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Bolivia sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá.
- ✓ 09-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 1° a 7° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 09-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 8° a 11° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 11-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio San Juan XXIII sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 16-03-2022 Se realizó jornada de capacitación en la Estación de Policía de Engativá sobre la oferta institucional de GS RBL
- ✓ 23-03-2022 Se asiste a jornada de embellecimiento y Limpieza en el Entorno del Colegio General Santander I.E.D Sede A. Localidad de Engativá.
- ✓ 29-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Álamos Norte sobre el uso adecuado de los contenedores, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana. Localidad de Engativá
- ✓ 29-03-2022 Se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del San Joaquín del uso adecuado de los contenedores que se encuentran en la calle 68. Localidad de Barrios Unidos

### Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 01-03-2022 Asistir a la Mesa de Trabajo Institucional en la Estación de Policía de Engativá con el fin de planificar acciones conjuntas para tratar las problemáticas de seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 02-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Villas del Dorado con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 03-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Normandía con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 03-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio Rio Negro con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 04-03-2022 Se realizó reunión con el Edil de Barrios Unidos con el Objetivo de atender las solicitudes referentes a la prestación del servicio de aseo en el Barrio La Castellana. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 09-03-2022 Asistir al Encuentro Comunitario en el barrio San José de la Granja con el fin de tratar las problemáticas seguridad, convivencia, servicios públicos y residuos sólidos. Localidad de Engativá.
- ✓ 10-03-2022 Asistir a mesa de trabajo en el Barrio San José de la Granja con el fin de tratar problemáticas de los contenedores en el sector. Localidad de Engativá.
- ✓ 11-03-2022 Asistir a mesa de entornos escolares con los 9 referentes de los Colegios Distritales para programar actividad respecto a la problemática de la mala disposición de residuos en el área de influencias de estos. Localidad de Barrios Unidos.
- ✓ 23-03-2022 Asistir a Mesa de entornos escolares para dar a conocer la oferta institucional de GS RBL. Localidad de Engativá.





## Informe mensual de Supervisión y Control

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observaciones
1	01-03-2022	Engativá	Colegio Juan del Corral I.E.D. Sede B	supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Juan del Corral I.E.D sede B con los estudiantes de jornada de la mañana sobre separación en la fuente	N/A
2	03-03-2022	Barrios Unidos	San Felipe	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas públicas, Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
3	04-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D	Se realiza jornada de capacitación y sensibilización a los estudiantes y residentes del alrededor del colegio Rafael Bernal Jiménez I.E.D.	N/A
4	04-03-2022	Engativá	Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D Sede A	Supervisión a la jornada de capacitación del operador en el Colegio Marco Tulio Fernández I.E.D sede A con estudiantes de la jornada de la mañana sobre separación en la fuente	N/A
5	06-03-2022	Engativá	Parque Segundo Fundacional	Se realizó sensibilización en feria de servicios institucional en el Parque Segundo Fundacional	N/A
6	07-03-2022	Engativá	Santa María del Lago	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
7	08-03-2022	Barrios Unidos	Bolivia	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
8	09-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Liceo Pedagógico	Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 1° a 7° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente	N/A
9	09-03-2022	Barrios Unidos	Colegio Liceo Pedagógico	Se realizó supervisión a la jornada de capacitación del operador a estudiantes del grado 8° a 11° del Colegio Liceo Pedagógico sobre separación en la fuente	N/A
10	11-03-2022	Barrios Unidos	San Juan XXIII	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
11	16-03-2022	Engativá	Estación de Policía de Engativá	Se realizó jornada de capacitación en la Estación de Policía de Engativá sobre la oferta institucional de GS RBL	N/A
12	23-03-2022	Engativá	Colegio General Santander I.E.D Sede A	Se asiste a jornada de embellecimiento y Limpieza en el Entorno del Colegio General Santander I.E.D Sede A.	N/A
13	29-03-2022	Engativá	Álamos Norte	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A
14	29-03-2022	Barrios Unidos	San Joaquín	Supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad sobre el buen manejo de los contenedores, la Línea 110, Frecuencias y Horarios y Art. 111. Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana.	N/A



## Dentro de las acciones propias desde Gestión Social.

- ✓ 16 y 17-03-2022 Jornada de sensibilización Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 18-03-2022 Jornada de recolección Juntos Cuidamos Bogotá – Localidad de Barrios Unidos

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario tuvo en cuenta las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría y la UAESP
- El Concesionario implementa estrategias lúdicas y dinámicas que favorecen la comprensión de los conceptos abordados.
- El Concesionario responde de manera oportuna a las solicitudes hechas por la comunidad y a las situaciones que pueden dificultar el cumplimiento de sus obligaciones contractuales y la prestación de los diferentes servicios.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventor.

## 2.10 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.10.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de marzo del 2022 fueron ingresadas 58 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 64% (37 solicitudes) presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

	# Petición SDQS	Radicado UAESP	TEMA O DESCRIPCIÓN	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
1	582782022	20227000078882	Traslado Alcaldía Local de Barrios Unidos. Junta Administradora Local. Carrera 27A con Calle 73. Barrio Alcázares. Registrado con SDQS 582782022.	2022-02-18	2022-03-31	2022-03-11	Resolución No. 999320 del 8-03-2022
2	765132022	20227000110032	Solicita solución a problemática de basuras de todo tipo en zona verde KR 73A 72 24	2022-03-01	2022-04-17	2022-03-23	Resolución No. 1005174 del 23-03-2022
3	760722022	20227000112692	Solicita instalación de cestas parque urbanización las Ferias	2022-03-02	2022-04-18	2022-04-19	Resolución No. 1006559 del 23-03-2022
4	738892022	20227000112732	Solicita retiro de contenedor CL 72A 88 34	2022-03-03	2022-04-18	2022-03-24	Resolución No. 1005920 del 23-03-2022
5	81323202	20227000119282	Solicita solución al problema por mal manejo de residuos en Cal 68 cra 21	2022-03-04	2022-04-19	2022-03-28	Resolución No. 1007781 del 25-03-2022





## Informe mensual de Supervisión y Control

6	834712022	20227000119332	Problemática de basuras por carreteros entre carrera 69 f y avenida Boyacá detrás de junta de acción comunal,	2022-03-04	2022-04-20	2022-04-19	Resolución No. 1008022 del 25-03-2022
7	36702022	20227000119352	Problemática de basuras en calle 78 entre cr 113 y 114 , Engativá. (vehículos en bahía)	2022-03-04	2022-04-20	2022-04-20	Resolución No. 1007685 del 25-03-2022
8	813192022	20227000119632	Solicita solución a problema por mal manejo de residuos en Call 68 cra 21	2022-03-05	2022-04-19	2022-04-19	Resolución No. 1007781 de 25-03-2022
9	851782022	20227000122582	Falta barrido y limpieza en calle 82 cra 90-66,	2022-03-07	2022-04-20	2022-03-29	Resolución No. 1008387 del 28-04-2022
10	834862022	20227000123712	Problemática de basuras por carreteros entre carrera 69 f y avenida Boyacá detrás de junta de acción comunal, frente a Katty en calle 75 con carrera 69 f	2022-03-07	2022-04-20	2022-04-19	Resolución No. 1008085 del 26-03-2022
11	886522022	20227000126122	Problemáticas alrededor del Humedal Jaboque por hurto de cestas	2022-03-07	2022-04-21	2022-04-11	Resolución No. 1015958 del 8-04-2022
12	835622022	20227000126142	Problemática de basuras en parque Benjamín Herrera. BU	2022-03-08	2022-04-21	2022-04-06	Resolución No. 1013363 del 5-04-2022
13	886492022	20227000126742	Problemáticas alrededor del Humedal Jaboque por hurto de cestas	2022-03-09	2022-04-24		
14	893672022	20227000128412	Solicita recolección de bolsas de barrido en calle 64f entre av Boyacá y Cra. 73, barrios Lujan, encanto y el Real	2022-03-09	2022-04-24	2022-04-05	Resolución No. 1013024 del 4/04/2022
15	946562022	20227000133772	contenedor de residuos aprovechable dañado en TV 94L 87A 08	2022-03-12	2022-04-26	2022-04-05	Resolución No. 1012733 del 4-04-2022
16	740142022	20227000138132	Solicita sensibilización para correcto manejo en la disposición de residuos en conjunto residencial Portal de J. Vargas	2022-03-14	2022-04-27	2022-04-21	Resolución No. 1020519 20-04-2022
17	766742022	20227000140252	Punto crítico en cra 28 No. 71-95 b. Alcázares , BU	2022-03-14	2022-04-25		
18	948622022	20227000140412	Problemática por carreteros en comercio calle 68 cra 19	2022-03-15	2022-04-26		
19	692732022	20227000140222	Solicitud de traslado de contenedores ubicados en la carrera 81 A Calle 81 y 81A	2022-03-15	2022-04-26		
20	792702022	20227000116172	Poda de árbol	2022-03-03	2022-04-12		
21	989432022	20227000141232	Solicitud jornada de limpieza en Av. Rojas entre calles 53y63, por carreteros	2022-03-15	2022-04-27		
22	1036512022	20227000142312	Denuncia inadecuada disposición de residuos por un ciudadano en cra. 98 calle 91. BU	2022-03-16	2022-05-01		
23	1033032022	20227000142412	Solicita recolección de escombros clandestinos en la avenida carrera 96 entre calles 66 y 75 sentido sur norte; calles 71 a entre avenida carrera 96 y transversal 96; calle 71 c entre avenida carrera 96 y transversal 96	2022-03-16	2022-05-01		
24	1042742022	20227000142612	Presencia de basuras en transversal 93 No. 53-48 por ocupación del espacio publico	2022-03-16	2022-05-01		
25	1070662022	20227000145882	Uso inadecuado de contenedores en Diag 82H 73A-05	2022-03-16	2022-05-02		
26	1075922022	20227000147982	Solicita solución a problemática Manejo inadecuado de residuos en andén DG 77 - 120A	2022-03-17	2022-05-02	2022-04-20	Resolución No. 1020029 del 19-04-2022
27	1070512022	20227000148252	Uso inadecuado de contenedores en Diag 82H 73A-05	2022-03-17	2022-05-03		
28	439362022, 197882022	20227000149582	Solicita limpieza del entorno Colegio Charry zonas verdes y gimnasios biosaludables calle 77 c cra. 109, Garcés Navas Engativá. (residuos por CHC)	2022-03-18	2022-05-01	2022-03-18	Resolución No. 983623 Bogotá, 10 -02- 2022
29	1031072022	20227000151422	Basuras debajo del puente de la Calle 26 con Boyacá	2022-03-23	2022-05-04	2022-04-25	Resolución No. 1016553, del 11-04-2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

30	1118842022	20227000153002	Solicita retiro de contenedor en calle 68 cra. 64 por mal uso de la ciudadanía	2022-03-22	2022-05-04	2022-04-12	Resolución No. 1016842 del 11-04-2022
31	760292022	20227000132672	Poda de árbol	2022-03-12	2022-04-05	2022-04-05	Resolución No. 1012866 del 4-04-2022
32	861802022	20227000133342	Poda de árboles	2022-03-12	2022-04-25		
33	951992022	20227000134542	Poda de árboles	2022-03-12	2022-04-26	2022-04-05	Resolución No. 1013020 del 4-04-2022
34	1154832022	20227000156362	Mala disposición de basuras por los vecinos en la cra. 115#67A07 barrio villa Teresita, L Engativá	2022-03-22	2022-05-05	2022-04-18	Resolución No. 1018188 del 13-04-2022
35	1156312022	20227000156582	Denuncia mala prestación del servicio en Cra 96 entre 70 y 72 barrio La Salina	2022-03-23	2022-05-04		
36	976672022	20227000135792	Intervención de arbolado	2022-03-12	2022-04-27	2022-04-05	Resolución No. 1012783 del 4-04-2022
37	976722022	20227000141462	Afectación por poda de árbol	2022-03-15	2022-05-01		
38	1180232022	20227000159302	Arrojo clandestino rcd, llantas y demás en Av Suba calle 91., Y cestas desbordadas	2022-03-24	2022-05-09		
39	1185232022	20227000160392	Arrojo de basuras al humedal Jaboque, problemática recicladores Transv 100G calle 72 y calle 71	2022-03-24	2022-05-09		
40	1225452022	20227000161032	Solicita retiro de cestas frente a Calle 75A No. 94-24 , Barrios Santa Rosita Engativá	2022-03-28	2022-05-11		
41	1225732022	20227000161192	Informa deficiente prestación del servicio de ByL, en cra 112D N. 72-49, e instalación de contenedor	2022-03-28	2022-05-11	2022-04-20	Resolución No. 1019784 del 19-04-2022
42	1192582022	20227000161282	Incumplimiento en las frecuencias y deficiente ByL, en cras 108A y 109 calle 77, barrio Garcés Navas	2022-03-24	2022-05-09	2022-04-22	Resolución No. 1020887 del 21-04-2022
43	1180402022	20227000163392	Manifiesta arrojo de escombros en parque Calle 76B No. 86-79 barrio San Cayetano	2022-03-25	2022-05-09		
44	1237372022	20227000167012	Solicita retiro de cestas por problemática de inadecuado uso de cestas en Carrera 18, # 63 A 50 , Politécnico Colombo Andino	2022-03-28	2022-05-09	2022-04-20	PD-1082421-2022
45	1234892022	20227000167352	Problemática de disposición de basuras en cra82 No, 77A-07	2022-03-28	2022-05-11	2022-04-20	Resolución No. 1020030 del 19-04-2022
46	1228982022	20227000167412	incumplimiento de frecuencias de ByL en parque cra 108 y 109 entre calles 77 D y 77C, Garcés Navas	2022-03-28	2022-05-11	2022-04-21	Resolución No. 1020198 del 20-04-2022
47	1146272022	20227000167572	Solicita seguimiento a la recolección del punto carrera 23 # 63d – 43, BU	2022-03-28	2022-05-10	2022-04-20	Resolución No. 1019654 del 19-04-2022
48	1191052022	20227000168782	Inseguridad por CHC en transv. 71 BIS NO 77 – 50, Bonanza	2022-03-30	2022-05-10		
49	1243222022	20227000168902	Solicita instalación de cestas en parque Mandarin cra 90calle 73A, Engativá	2022-03-29	2022-05-11	2022-04-21	Resolución No. 1020803 del 20-04-2022
50	1224842022	20227000169322	Recolección de basura en calle 66 bis Cra 68B - 86	2022-03-29	2022-05-12	2022-04-25	Resolución No. 1020120 del 20-04-2022
51	1248002022	20227000169802	Solicita retiro de contenedores en calle 80 cra 72, barrio Tabora y calle 81 cra 77A La Granja	2022-03-29	2022-05-12		
52	1081462022	20227000147332	Inconformidad por uso de malla protectora durante actividad de corte de césped	2022-03-17	2022-05-03	2022-04-22	Resolución No. 1021179 del 20-04-2022
53	882612022	20227000150402	Solicitud poda de árboles y corte de césped	2022-03-18	2022-05-04	2022-04-25	Resolución No. 1022265 del 22-04-2022
54	1089212022	20227000151462	Solicitud poda de árboles	2022-03-22	2022-05-04	2022-04-12	Resolución No. 1016913 del 12-04-2022



## Informe mensual de Supervisión y Control

55	1103162022	20227000157462	Solicitud tala o poda de árbol	2022-03-23	2022-05-08		
56	1214072022	20227000167972	Solicitud poda de árbol	2022-03-29	2022-05-10	2022-04-21	Resolución No. 1020369 del 20-04-2022
57	1222612022	20227000169082	Solicitud poda de árbol	2022-03-29	2022-05-11	2022-04-25	Resolución No. 1020568 del 20-04-2022
58	1025642022	20227000170412	Solicitud poda de árbol	2022-03-30	2022-05-12	2022-04-22	Resolución No. 1021536 del 21-04-2022

**Tabla 17. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de marzo de 2022. – ASE 4**

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

➤ Tiempos de atención de los trámites: Los colores que se observan en la tabla anterior, corresponden a:

- Rojo: Petición que no ha sido cargada su respuesta dentro del plazo de vencimiento establecido. Para este periodo se presentan 12 peticiones sin respuesta a la fecha de la elaboración del informe
- Amarillo: solicitudes a las cuales se les dio cierre y respuesta en la misma fecha que aquella de vencimiento del trámite, Para este periodo se presenta 1 de este tipo de respuesta
- Verde: Petición que se cargó en el aplicativo SDQS posterior a la fecha de vencimiento, sin embargo, la resolución fue emitida dentro del término. Para este periodo se presenta 1 solicitud con esta condición
- Naranja: Petición que no ha sido cargada en el aplicativo, pero a la fecha de elaboración del informe aún no se vence el plazo máximo para dar respuesta, es decir se encuentra en termino para emitir la resolución de respuesta. Para este periodo se presentan 9 solicitudes.
- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	7
Contenerización	Retiro – Reubicación	7
Poda	Solicitud poda	12
Recicladores	Problemática de residuos	5
Recolección	Arrojo clandestino RCDs	12
	Solicitud limpieza	4
Sensibilización	Solicitud de gestión institucional por manejo inadecuado de residuos.	4
Prestación del servicio	incumplimiento de frecuencias	2
	Deficiente barrido y limpieza	5
<b>Total general</b>		<b>58</b>

**Tabla 18. Temáticas solicitudes SDQS marzo 2022 asignadas a Bogotá Limpia**

Durante el mes de marzo, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de solicitudes de poda de árboles, arrojo clandestino, retiro y/o reubicación de contenedores y cestas.

➤ Observaciones adicionales de las 58 solicitudes:

- 11 SDQS (886492022, 766742022, 948622022, 692732022, 792702022, 989432022, 1036512022, 1033032022, 1042742022, 1070662022, 861802022, 976722022) no han sido cargadas en el aplicativo, al igual que no se ha dado la resolución de respuesta y el término ya se encuentra vencido. Por esta razón se requirió a la interventoría solicitar las



## Informe mensual de Supervisión y Control

acciones correctivas al operador ante estos incumplimientos mediante oficio con radicado No. 20222000094991 del 3 de mayo de 2022.

- 1 SDQS (760722022) fue cargada en el aplicativo un día después del vencimiento del plazo para dar respuesta, no obstante, esta fue elaborada dentro del término.
- 1 SDQS (20227000132672) fue cargada en el aplicativo en la misma fecha en que se vencía el término para dar respuesta
- 9 SDQS no han sido cargadas en el aplicativo (1070512022, 1156312022, 1180232022, 1185232022, 1225452022, 1180402022, 1191052022, 1248002022 y 1103162022) no obstante, se encuentran dentro del plazo para dar respuesta a la fecha de elaboración del presente informe

### 2.11 SEGUIMIENTO A LAS ADICIONES

#### 2.11.1 ADICION MAYORES FRECUENCIAS DE LAVADO

Para el mes de Marzo el operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000204932 y 20227000210752 respectivamente presentaron informe de mayores frecuencias de lavado de acuerdo con la adición No. 18, para lo cual la interventoría después de realizar los análisis respectivos reporta atención de un total de 387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m<sup>2</sup>.

ADICION	VALOR	PLAZO FIN
18	\$ 689.682.699	2022-07-30

MES	CIFRAS BL (m2)	CIFRAS INTERVENTORÍA (m2)	OBSERVACIONES	VALOR POR COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
DICIEMBRE	296.597,00	292.138,04	389 puntos con 433 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 292.138,04 m <sup>2</sup> . El Concesionario reporta la ejecución de lavado en cuatro (4) puntos con ID 8286, ID 8287, ID 8288 e ID 8290, los cuales están duplicados en el del Anexo 1 de la Adición N° 18 y fueron eliminados por el Concesionario en el Plan Operativo de dicha Adición; remitido a la Interventoría a través de comunicado 711-21-CLI-BL-RLG del 27 de diciembre de 2021. En el informe denominado "INFORME #1 – ADICIÓN 18 DE 2021" reporta ejecución de lavado para el periodo del 1 al 30 de diciembre de 2021, sin embargo, en el "ANEXO #2 EJECUCIÓN DIC 2021" no presenta ejecución de actividades de mayores frecuencias de lavado para el día 1 de diciembre de 2021.	\$ 80.446.052	609.236.647	7
FEBRERO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 80.314.059	528.922.588	6



## Informe mensual de Supervisión y Control

MARZO	291.659,21	291.658,71	387 puntos con 431 intervenciones, correspondiente a un área total intervenida de 291.658,71 m <sup>2</sup> , con una diferencia de área de 0,50 m <sup>2</sup> con lo reportado en el informe del Concesionario.	\$ 80.314.059	448.608.529	5
MARZO	287.379.01	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE	PENDIENTE

Tabla 35. Seguimiento adición de mayores frecuencias de lavado, Marzo de 2022

Del total de intervenciones el 53% del área se ejecutó en la localidad de Engativá y el 47% en la localidad de barrios Unidos, a pesar de que en la localidad de Barrios Unidos se realizaron el 55% de las intervenciones mientras que en la Localidad de Engativá en 45%

De acuerdo con el área reportada intervenida para mayores frecuencias de lavado en los meses de enero, febrero y marzo se estima que siempre y cuando la tendencia de atención se conserve, el tiempo estimado para la ejecución del saldo en pesos es de 6 meses, no obstante, la adición tiene plazo hasta el 30 de julio de 2022

### 2.11.2 ADICION DE PUNTOS CRITICOS

El operador Bogotá Limpia y la interventoría mediante radicados 20227000206522 y 20227000210752 respectivamente presentaron informe de residuos recolectados y transportados en el mes de Marzo de los puntos críticos y arrojado clandestino de acuerdo a la adición No. 17, concordando los dos reportes en 2432.51 toneladas dispuestas en RSDJ, estas obtenidas de 588 atenciones a 213 puntos críticos y 984 atenciones a 617 puntos de arrojado clandestino; para un total de 1.572 atenciones., siendo la localidad de Engativá la mayor generadora con el 72% de las toneladas recolectadas y dispuestas.

ADICIÓN	VALOR TOTAL AD	PLAZO FIN
17	\$ 1.532.353.826	2022-04-30
Adición 1 a la adición 17	\$ 560.855.330	2022-04-30

MES	INFORME	CIFRAS BOGOTÁ LIMPIA (TONELADAS)	CIFRAS INTERVENTORÍA (TONELADAS)	VALOR POR COBRAR	VIGENCIA CONTRATO PESOS	VIGENCIA CONTRATO MESES
SEPTIEMBRE	1	2.343,89	2.343,89	\$ 237.499.975	\$ 1.294.853.851	7
OCTUBRE	2	2.588,73	2.588,73	\$ 262.308.944	\$ 1.032.544.907	6
NOVIEMBRE	3	3.065,21	3.065,21	\$ 310.589.361	\$ 721.955.546	5
DICIEMBRE	4	2.722,37	2.722,37	\$ 275.850.320	\$ 446.105.226	4
ENERO	5	1.858,74	1.858,74	\$ 194.312.066	\$ 251.793.160	3
FEBRERO	6	2342,51	2342,51	\$244.885.222	\$6.907.938	2
MARZO	7	2.567,65	2342,51	\$ 268.421.284	\$ 299.341.984	1



**Tabla 36. Seguimiento adición de residuos recolectados y transportados de los puntos críticos y arrojado clandestino, Marzo de 2022**

Mediante comunicado 131-22-CLI-BL-RLG del 22 de febrero emitido por el operador Bogotá Limpia S.A.S E.S.P dirigido a la UAESP, se da Aviso por terminación de recursos de la adición No. 17 (atención de puntos críticos y de arrojado clandestino) del Contrato de Concesión No. 286 de 2018, proyectado el saldo del valor de la adición hasta el 28 de febrero de 2022, en este sentido la unidad realizó la adición 1 a la adición 17 por valor de \$560.855.330 para garantizar los recursos y garantizar la continuidad en la prestación del servicio. Adicionalmente se suscribió adición No. 19 por valor de \$692.600.000.000 y vigencia hasta el 27 de octubre de 2022.

## 2.12 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

### 2.12.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de Marzo de 2022, se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

SA C No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
128	Engativá/Barrios Unidos	18/11/2021	UAESP-CPC-ASE4-2962-21 (UAESP 20217000585502)	Trasbordo en la actividad de recolección de residuos, Barrio los Ángeles de la localidad de Engativá.	Abierta	N/A	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 615-21-CLI-BL-RLG del 23/11/2021, el cual fue observado mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3133-22 (Rad. UAESP No. 20227000013672) del 12/01/2022. A su turno, el Concesionario respondió mediante el comunicado 030-22-CLI-BL-RLG del 18/01/2022, el cual se encuentra en revisión por la Interventoría (Análisis Cronograma)

**Tabla 18. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, marzo 2022).**

### 2.12.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y SAC 129, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
100	Engativá/Barrios Unidos	2020-12-01	UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / (UAESP 20207000451102)	Capacidad Nominal Contenerización	Abierta	N/A	El Concesionario pide prorroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07-12-2020 Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20 del 10-12-2021. El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18-12-2020. Se emiten observaciones mediante



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							<p>comunicado CPC-ASE4-2212-21 del 06-01-2021. El Concesionario remite la respuesta a través del comunicado 025-21-CLI-BL-RLG del 18-01-2021: La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso de presunto incumplimiento.</p> <p>A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>La UAESP remitió a la Interventoría el comunicado 20212000139251 del 9 de agosto de 2021, a través del cual da a conocer la respuesta del Concesionario a este informe de incumplimiento. El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual finalizó, cuyo resultado fue presentado al Concesionario en una reunión del 23 de diciembre de 2021 en la cual se presentaron los contenedores faltantes.</p> <p>A su turno, el Concesionario presentó mediante comunicado 011-22-CLI-BL-RLG del 11/01/2022, los soportes de ubicación de los contenedores faltantes. Sin embargo, la Interventoría considera que hacen falta los soportes de los</p>





## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							contenedores entregados a terceros, los cuales solicitó mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3261-22 del 22/02/2022, A su turno, el Concesionario respondió con el comunicado 156-22-CLI-BL-RLG del 2/03/2022, cuyo contenido se encuentra en revisión por la Interventoría.
129	Engativá/Barrios Unidos	2021-12-02	UAESP-CPC-ASE4-3015-21 (Radicado UAESP 20217000612492)	Mantenimiento de Contenedores (estructural)	Abierta	N/A.	El Concesionario dio respuesta mediante comunicados 642-21-CLI-BL-RLG del 16/12/2021 y 678-21-CLI-BL-RLG del 21/12/2021, los cuales fueron observados por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-3058-21 (Rad. UAESP N° 20217000643642) del 22/12/2021.  A su turno, el Concesionario respondió mediante comunicado 696-21-CLI -BL-RLG del 27/12/2021, el cual se encuentra en revisión por parte de la interventoría sobre el mantenimiento de contenedores y la siguiente semana radicarán a la Unidad.

Tabla 28 y 33. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consorcio Proyección Capital, marzo 2022.)

### 2.12.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de la actividad de barrido y limpieza.

### 2.12.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

### 2.12.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.



2.12.6 Otras SAC

2.12.6.1 Información

Para el mes de marzo de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		<p>Respuesta Concesionario 584-21-CLI-BL-RLG 05/11/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3028-21 del 09/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 680-21-CLI-BL-RLG 21/12/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3171-22 del 27/01/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 121-22-CLI-BL-RLG 21/02/2022.</p> <p>Está en análisis la respuesta por parte de la Interventoría.</p>

Tabla 99. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

2.12.6.2 Vehículos

Para el mes de marzo de 2022, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021.</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3017-21 del 03/12/2021.</p> <p>Respuesta Concesionario 661-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021.</p>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
								<p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3210-22 del 08/02/2022.</p> <p>Respuesta Concesionario 137-22-CLI-BL-RLG y 138-22-CLI-BL-RLG del 24/02/2022 y 28/02/2022</p> <p>Respuesta por parte de la Interventoría comunicado UAESP-CPC-ASE4-3317-22 del 17/03/2022.</p> <p>Se encuentra en espera de respuesta por parte del Concesionario.</p>

Tabla 99. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

Por último, La Interventoría en el mes de marzo de 2022 está a la espera de la cláusula vigésima tercera Penal Pecuniaria del contrato de concesión 286 de 2018, por temas relacionados con fugas de lixiviado en operación:


Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Penal pecuniario por fugas de lixiviado marzo -2021	Abierta	N/A	<p>Respuesta Concesionario 662-21-CLI-BL-RLG 14/12/2021.</p> <p>Respuesta de la Unidad para la Interventoría 20212000255221 del 21/12/2021.</p> <p>Respuesta en análisis por parte de la Interventoría, ya que se encuentra en la parte jurídica y la operativa y se radicará en la semana siguiente a la Unidad.</p>

Tabla 100. Estado Penal Pecuniaria (Consortio Proyección Capital, marzo 2022)

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 10/05/2022 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Adriano Parada Ravelo Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 

(Componente operativo)

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma: 

(Componente operativo)





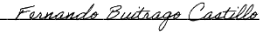
ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

**Nombre:** Liliana Andrea Vásquez Valencia **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:**   
(Componente operativo)

**Nombre:** Fernando Buitrago Castillo **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:**   
(Componente operativo)

**Nombre:** Johan Sebastián Pérez Jiménez **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:**   
(Componente poda de árboles y corte de césped)

**Nombre:** Juan Pablo Montoya **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:**   
(Componente gestión social)

**Nombre:** Jorge Andrés Cardozo Amézquita **Cargo o No. de Contrato:** \_\_\_\_\_ **Contratista** **Firma:**   
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.