



## TABLA DE CONTENIDO

<b>1. DATOS DEL INFORME.....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>3</b>
2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	5
2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA .....	6
<b>2.2 CONTENERIZACIÓN.....</b>	<b>8</b>
2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	8
2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	9
2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	11
<b>2.3 CESTAS.....</b>	<b>12</b>
2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	12
2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	13
<b>2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>13</b>
2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	14
2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	16
2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA .....	17
<b>2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>19</b>
2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	19
2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	20
2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO .....	20
<b>2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>21</b>
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	21
2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	23
2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	24
2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA .....	24
<b>2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>25</b>
2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	25
2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	26
2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	31
2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA .....	33
<b>2.8 COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>33</b>
2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA.....	33
2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	34
2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	35



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.9</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>37</b>
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	37
<b>2.10</b>	<b>SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC .....</b>	<b>40</b>
2.10.1	Componente de Recolección y Transporte.....	40
2.10.2	Componente de Contenerización.....	41
2.10.3	Componente de Barrido y Limpieza .....	43
2.10.4	Componente de Corte de césped.....	43
2.10.5	Componente de Poda de árboles .....	43
2.10.6	Otras SAC.....	43
<b>3.</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>44</b>



## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:

Disposición Final    Gestión de Residuos    Hospitalarios    Recolección, Barrido y Limpieza – ASE # 4

Período de análisis: Del 01 al 30 de Noviembre de 2021

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de noviembre de 2021, para cada uno de los componentes que conforman el Esquema del Servicio de Aseo de acuerdo con lo establecido en el Plan de supervisión y control vigente; tomando como insumos las visitas de campo realizadas por la Unidad, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 4 como por el prestador de servicio **Bogotá Limpia S.A.S ESP.**

### 2.1 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, pertenecientes al ASE 4, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2018 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

##### 2.1.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación en el mes de noviembre de 2021, correspondiente al componente de recolección y transporte.

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Engativá	269	228	85%	9	9
Barrios Unidos		106	39%	1	1
<b>Total</b>	<b>269</b>	<b>334</b>	<b>124%</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

Tabla 1. Verificaciones de recolección y transporte ASE 4 (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021)



### 2.1.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo del mes de noviembre de 2021 en el componente de Recolección y Transporte:

- La Interventoría evidenció que la información cargada en el SIGAB permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para el total de las microrutas reportadas, a excepción de las microrutas que se prestan por demanda.
- La Interventoría realizó 334 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 12 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo en el periodo fue que no se observa el área limpia, con un 50 % de representación.
- En el mes de noviembre de 2021, la Interventoría formuló la SAC N° 128 relacionada con el trasbordo en la actividad de recolección de residuos sólidos en zonas residenciales.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de noviembre de 2021, la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la recolección y transporte hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana) de 26.204,90 toneladas, ejecutando 106 microrutas. Del total de toneladas de residuos sólidos recogidos y transportados, el 88,23%, equivalentes a 23.119,44 toneladas corresponden a residuos sólidos urbanos (servicios de barrido de calles, corte de césped, grandes generadores, poda de árboles y recolección domiciliaria), el 11,70% a residuos clandestinos indisciplinados, equivalentes a 3.065,21 toneladas y el 0,08% a residuos domiciliarios especiales, es decir, 20,25 toneladas

Localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido Calles	Corte de Césped	Poda de Arboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total general
Barrios Unidos	4.425,90	488,81	164,77	148,26	56,03	671,97	1,29	5.957,03
Engativá	15.149,46	1.857,11	453,26	277,48	98,36	2.393,24	18,96	20.247,87
<b>Total general</b>	<b>19.575,36</b>	<b>2.345,92</b>	<b>618,03</b>	<b>425,74</b>	<b>154,39</b>	<b>3.065,21</b>	<b>20,25</b>	<b>26.204,90</b>
	<b>74,70%</b>	<b>8,95%</b>	<b>2,36%</b>	<b>1,62%</b>	<b>0,59%</b>	<b>11,70%</b>	<b>0,08%</b>	
	<b>88,23%</b>							

Tabla 2. Toneladas recolectadas por tipo de residuo. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

\* El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de noviembre de 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de diciembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Se observa una mayor generación de residuos en la localidad de Engativá con 20.247,87 toneladas, equivalentes al 77,27% de las toneladas totales de todo el ASE4, teniendo en cuenta que la localidad de Engativá cuenta con un mayor número de habitantes en comparación a localidad de Barrios Unidos. Respecto al mes anterior, se presenta un aumento en el total de toneladas de residuos sólidos recogidos, transportados y dispuestos en el mes de noviembre de 2021, equivalente a 1.038,74 toneladas.



### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento a las actividades de verificación y control relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-11-11	Engativá	Barrio Santa Helenita	Realizar las actividades de supervisión y control correspondiente al componente de Recolección y Transporte del Esquema de Aseo contratado con el Concesionario Bogotá Limpia S.A.S E.S.P para el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 411055 Domiciliaria	X	
2	2021-11-16	Barrios Unidos	Barrio Colombia		Microruta 411166 Domiciliaria	X	
3	2021-11-16	Barrios Unidos	Barrio Siete de Agosto		Microruta 411168 Contenedores	X	
4	2021-11-19	Engativá	Barrios Marandú y Villa Gladys		Microruta 411008 Domiciliaria		X
5	2021-11-19	Engativá	Barrio Polo Club		Microruta 411116 Domiciliaria		X
6	2021-11-23	Engativá	Barrio Normandía		Microruta 411153 Domiciliaria		X
7	2021-11-26	Engativá	Barrio Las Ferias		Microruta 411104 Domiciliaria (Atención de requerimientos interinstitucional)	X	
8	2021-11-29	Engativá	Barrio Villas del Dorado		Microruta 411009 Domiciliaria		X

Tabla 3. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Recolección y Transporte – ASE 4

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimientos realizados en el SIGAB.

Durante este periodo, todas las visitas se adelantaron sobre microrutas del componente domiciliario, en las que se evidenció la misma problemática social tanto en la localidad de Engativá como en la localidad de Barrios Unidos y tanto en los turnos de recolección diurnos como nocturnos: la disposición inadecuada de residuos fuera de las frecuencias y horarios de recolección (generalmente antes de que la ruta inicie), que motiva a la acumulación de residuos dispersos con bolsas rotas en las esquinas, cestas, paraderos del SITP y parques y a la presencia de residuos industriales y/o especiales como escombros y muebles; si bien estas situaciones retrasan la operación debido a que requiere mayor recolección de los residuos dispersos, el equipo operativo de las diferentes microrutas supervisadas, utilizan elementos adicionales como escobas, canastillas, sábanas, entre otros, para garantizar la recolección de los residuos domiciliarios ordinarios dispuestos en dichos puntos de acumulación, garantizando el área limpia. Cabe anotar que los residuos especiales como escombros y muebles quedan en el punto, organizados de tal manera que la ruta asignada a este tipo de residuos clandestinos proceda con su recolección posteriormente ya que la microruta de residuos ordinarios domiciliarios no puede realizar la recolección de estos.

Sobre la microruta 411104, la visita realizada el día 26 de noviembre fue en atención a una solicitud del Instituto Para La Economía Social – IPES, referente a la problemática de disposición inadecuada y acumulación de residuos alrededor de la Plaza de las Ferias,



## Informe mensual de Supervisión y Control

se realiza la visita de seguimiento al lugar iniciando a las 16:05 pm con el fin de revisar el sector identificando el comportamiento referente a disposición de residuos por vecinos del sector y/o vendedores ambulantes, horas antes del inicio de la recolección de residuos. Al respecto, se encontraron puntos de acumulación de residuos de vendedores ambulantes en el separador de la Av. Rojas y sobre el andén de la esquina de la Plaza de las Ferias en la Carrera 69 Q con Calle 74 B, aun cuando la microruta inicia su operación sobre las 18:00 pm. Frente a estas problemáticas, el grupo de gestión social de la UAESP en compañía del concesionario de la localidad, adelantaron desde su misionalidad, actividades de sensibilización a los vendedores ambulantes del lugar en el mes de diciembre.

En cuanto a los seguimientos realizados a través del SIGAB, todas las microrutas evidenciaron cumplimiento en la prestación del servicio de recolección y transporte de residuos dentro de las frecuencias, horarios y área establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB en la que se evidencia el inicio y fin de la ruta y el tiempo de disposición de residuos en el Relleno Sanitario Doña Juana.

En general, se encontró que las rutas revisadas tanto en campo como en SIGAB realizaron la prestación del servicio de recolección y transporte en las dos localidades dentro de las frecuencias y horarios establecidos en el Plan Operativo y en la información cargada en el SIGAB. Durante la prestación del servicio, se evidenció la garantía de área limpia posterior a la recolección.

La prestación del servicio se realiza cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018. El equipo operativo de las diferentes rutas, contaron con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso. Los vehículos (compactadores de cargue trasero), contaron con los reflectivos y logos requeridos y presentaron adecuado funcionamiento durante el seguimiento.

### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría. A continuación, se presentan los hallazgos identificados y el estado de la gestión realizada para el componente de Recolección y Transporte en el ASE4.

Para la revisión de los Hallazgos en la Matriz Interactiva, se aplicaron los siguientes criterios de consulta:

<b>Concesionario:</b>	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S (ASE4)	<b>Actividad:</b>	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE
<b>Fecha de asignación inicial:</b>	01/10/2021	<b>hasta:</b>	30/11/2021



Usuario: UNIDAD ESPECIAL

# GESTIÓN TÉCNICO OPERATIVA / MATRIZ INTERACTIVA HALLAZGOS /

Consulta de matriz

Concesionario: BOGOTÁ LIMPIA S.A.S (ASE 4)

Fecha de asignación inicial: 01/10/2021 hasta: 30/11/2021

Estado: Seleccione uno... ID: [ ]

Actividad: RECOLECCION Y TRANSPORTE Componente: Seleccione uno...

Consultar

Resultado de la búsqueda

Mostrar 10 registros

Buscar: [ ]

Id	Fecha asignación	Fecha última	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo
----	------------------	--------------	---------------	-----------	------------	-----------	--------	-----------	----------

**Ilustración 1. Hallazgos reportados del componente de Recolección y Transporte para el mes de Octubre y Noviembre 2021 (Plataforma matriz interactiva)**

Como resultado, el aplicativo reporta 84 Hallazgos identificados en el periodo de análisis, los cuales se muestran a continuación:

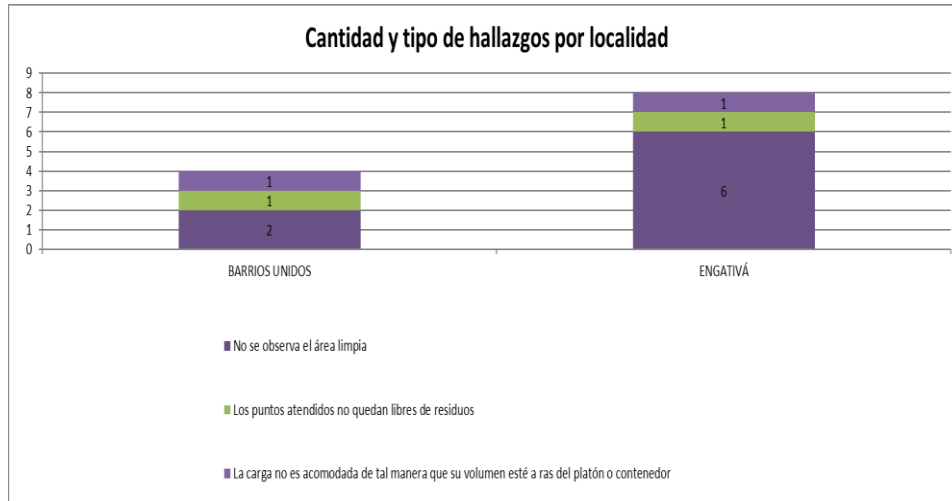
Componente	Actividad	Estado de Hallazgos Gestionados durante el mes				TOTAL
		OCTUBRE		NOVIEMBRE		
		BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	BARRIOS UNIDOS	ENGATIVÁ	
		Cerrado		Cerrado		
Recolección y Transporte	Residuos Ordinarios	7	23	6	23	59
	Bolsa de Barrido	0	1	0	1	2
	Calidad del servicio	2	2	0	0	4
	Recolección contenedores	0	11	0	4	15
	Corte de césped y Poda de arboles	1	1	1	1	4
<b>Total de hallazgos gestionados en el mes</b>		<b>10</b>	<b>38</b>	<b>7</b>	<b>29</b>	<b>84</b>
		<b>48</b>		<b>36</b>		

**Tabla 4. Análisis de hallazgos - Componente de Recolección y Transporte (Plataforma matriz interactiva, Octubre y Noviembre 2021)**

Para el mes de Octubre la interventoría reportó 12 hallazgos Técnico-Operativos del componente de Recolección y Transporte, donde los de mayor incidencia fueron aquellos relacionados con: “no se observa el área limpia”

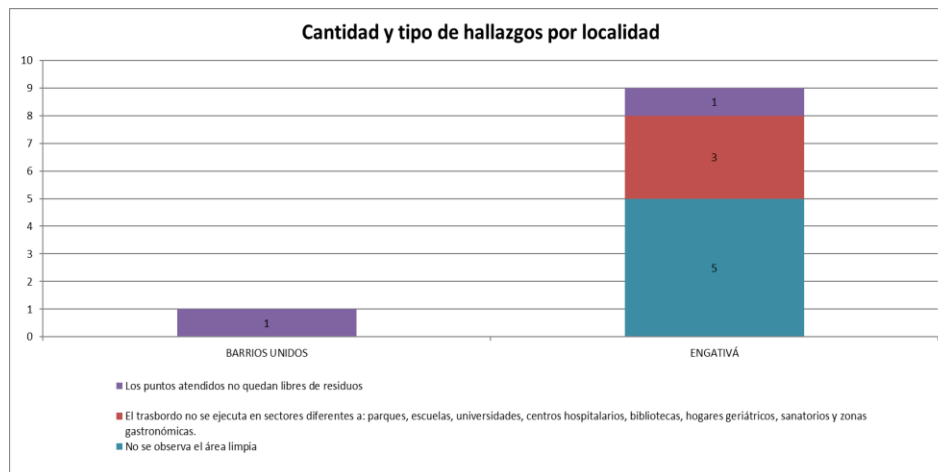


## Informe mensual de Supervisión y Control



**Ilustración 2. Hallazgos Técnico-Operativos reportados por la Interventoría - Recolección y Transporte - Octubre 2021 (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021)**

Para el mes de Noviembre la interventoría reportó 10 hallazgos Técnico-Operativos del componente de Recolección y Transporte, donde los de mayor incidencia fueron aquellos relacionados con: “no se observa el área limpia”



**Ilustración 3 Hallazgos Técnico-Operativos reportados por la Interventoría - Recolección y Transporte - Noviembre 2021 (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021)**

## 2.2 CONTENERIZACIÓN

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.





## 2.2.1.1 Programación y Ejecución de las verificaciones en campo

La Interventoría realizó un total de 135 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio en Contenedores, así:

Localidad	Verificaciones Planeadas	Verificaciones Ejecutadas	% de ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Ubicación	-	18	-	0	0
Operación	35	43	122,9%	3	3
Mantenimiento	34	37	108,8%	8	10
Lavado	34	37	108,8%	32	32
<b>Total</b>	<b>103</b>	<b>135</b>	<b>-</b>	<b>43</b>	<b>45</b>

Tabla 5. Total de verificaciones realizadas – Contenerización (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021)

## 2.2.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo del mes de noviembre de 2021 en el componente de Contenerización:

- La Interventoría realizó 135 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 45 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió a la remoción parcial de la suciedad, con un 69% de representación con respecto a la totalidad de los hallazgos.
- Para este periodo se encuentra en proceso de revisión, por parte de la Interventoría, la respuesta del Concesionario trasladada por la UAESP, al informe de incumplimiento, derivado de la SAC N°100 relacionada con la capacidad nominal de contenerización. Como parte de esta revisión, se está realizando el análisis de la actividad de recuento de contenedores.
- Para este periodo la Interventoría tiene en revisión la respuesta del Concesionario a la SAC N°118 de carácter estructural, relacionada con el lavado de contenedores.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

## 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.2.2.1 Ubicación de contenedores

En la siguiente tabla se muestran las cantidades de contenedores Aprovechables y No Aprovechables presentes en cada localidad a corte del 30 de noviembre de 2021:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.573	1.213
Barrios Unidos	43	222
<b>Total general</b>	<b>1.616</b>	<b>1.435</b>

Tabla 6. Contenedores instalados por localidad. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)



## 2.2.2.2 Contenedores Reubicados

De los contenedores instalados en el mes del presente informe, se procedió con la reubicación de 24 contenedores destinados para el almacenamiento de residuos no aprovechables y 16 para material aprovechable. Lo anterior debido a diferentes causas tales como análisis de capacidad, actualización de información, solicitud de la comunidad, etc.

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	24	16
Barrios Unidos	0	0
<b>Total general</b>	24	16

Tabla 7. Contenedores reubicados por localidad. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

## 2.2.2.3 Contenedores Vandalizados

Durante el mes de este informe se presentaron 10 casos de contenedores vandalizados. A continuación, se detallan los casos identificados por localidad:

Localidad al Final del Periodo	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	10	-
Barrios Unidos	-	-
<b>Total general</b>	10	-

Tabla 8. Contenedores vandalizados por localidad. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

De acuerdo con lo anterior, durante el mes de noviembre de 2021 no se realizó el reemplazo de contenedores, teniendo en cuenta que los afectados por vandalismo, corresponden a los suministrados en el marco de la Adición No. 13 del Contrato Estatal de Concesión No. 286 de 2018.

## 2.2.2.4 Mantenimiento preventivo de Contenedores

Durante el mes del presente informe se atendieron un total 3.050 contenedores, a los cuales se les realizó limpieza externa, ajuste de tapón, ajuste de sistema de apertura, ajuste de caucho, verificación de señalización, así como la revisión y ajuste de todos los mecanismos y elementos del contenedor con el fin de garantizar su correcto funcionamiento; tal y como se relacionan en la siguiente tabla:



Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.572	1.213
Barrios Unidos	43	222
<b>Total general</b>	1.615	1.435

Tabla 9. Mantenimientos Preventivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

### 2.2.2.5 Mantenimiento correctivo de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 469 mantenimientos correctivos, como se detalla a continuación:

Localidad	Cantidad Contenedores	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	436	33
Barrios Unidos	-	-
<b>Total general</b>	436	33

Tabla 10. Mantenimientos Correctivos de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

### 2.2.2.6 Lavado de Contenedores

Durante el mes de este informe, se realizaron un total de 3.061 actividades del lavado del interior de los contenedores instalados en el ASE 4, así:

Localidad	Cantidad Contenedores Atendidos	
	No Aprovechables	Aprovechables
Engativá	1.583	1.213
Barrios Unidos	43	222
<b>Total general</b>	1.626	1.435

Tabla 11. Lavado de contenedores realizados. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control donde se verificó el estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.

A continuación, se presenta la relación de las visitas adelantadas durante el mes de Noviembre de 2021 por parte del equipo de supervisión de la Unidad:



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-11-11	Engativá	Barrio Tabora Calle 72 entre Carreras 77ª y 80	Realizar visita técnica de supervisión y control al estado, capacidad y adecuado uso de los contenedores que hacen parte del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241094, 242032, 241647, BG102A Código Interno Contenedores de residuos aprovechables: 110891	X	X
2	2021-11-16	Barrios Unidos	Barrio Modelo Av. Calle 68 entre Carreras 55 y 54		Código Interno Contenedores de residuos Ordinarios: BG029A, BG048A, BG172A Código Interno Contenedores de residuos aprovechables: 110596, 111087	X	X
3	2021-11-16	Barrios Unidos	Barrio Modelo AC 68 DG 67B		Código interno Contenedores de residuos Ordinarios: 241654, BG125A, BG061A	X	X

**Tabla 12. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Contenerización – ASE 4**

A grandes rasgos, las visitas desarrolladas en el componente de contenerización permitieron evidenciar las problemáticas persistentes en el hurto de las tapas, pedales y otras piezas de los contenedores, en especial en la localidad de Engativá. La ausencia de estas partes en los contenedores dificulta la prestación del servicio debido a que motiva la disposición inadecuada de residuos en la parte externa de los contenedores aumentando a su vez, la recolección de residuos y las quejas del servicio.

En la mayoría de los contenedores se siguen evidenciando requerimientos en mantenimiento de tipo correctivo, como es el reemplazo de stickers, señales reflectivas, cambio de guayas, ajuste de apertura y cierre de la tapa, limpieza de grafitis y reemplazo de otros componentes; mantenimiento que no se evidencia en campo y que en SIGAB solo se está reportando de tipo “Preventivo”. Por lo que se está a espera de la respuesta de parte de Interventoría a las observaciones remitidas a esta entidad mediante comunicado UAESP 20212000210241 del 27 de octubre.

Según reporte de Interventoría durante la presentación del su informe mensual, se está preparando una Solicitud de Acción Correctiva – SAC de tipo estructural sobre el mantenimiento de los contenedores del ASE.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizados en el SIGAB.

## 2.3 CESTAS

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de cestas, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.3.1.1 Mantenimiento de Cestas- Verificaciones



A continuación, se relacionan las verificaciones realizadas en campo durante el mes de noviembre por parte de la Interventoría en la ASE 4 en lo que refiere a mantenimiento de cestas:

Cestas Públicas	Cantidad de Verificaciones / Hallazgos	
	Engativá	Barrios Unidos
Existentes	2/0	1/0
Tipo I (M-121)	6/4	26/4
Tipo II (M-123)	1/0	0/0
Tipo III (M-124)	3/0	4/0

Tabla 13. Relación de verificaciones realizadas por parte de Interventoría sobre mantenimiento de cestas (Consorcio Proyección Capital, noviembre 2021)

### 2.3.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual del mes de noviembre de 2021 en el componente de Cestas:

- La Interventoría realizó 43 verificaciones en campo referente a la validación del mantenimiento de cestas, de las cuales identificó un total de 8 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  - La Localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue para Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con la falta de lavado, con un 62% de representación con respecto a la totalidad de los hallazgos.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.3.2.1 Ubicación de cestas

De acuerdo con el Informe presentado por Bogotá Limpia S.A.S E.S.P; la cantidad de cestas que se tienen por localidad a corte de 30 de noviembre, son:

Cestas	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Existentes	1.895	752	2.647
Tipo M-121	1.838	1.600	3.438
Tipo M-123	1.145	-	1.145
Tipo M-124	1.043	102	1.145

Tabla 14. Inventario de Instalación de Cestas (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

## 2.4 ACTIVIDAD DE BARRIDO Y LIMPIEZA



La actividad de barrido y limpieza se desarrolla en las áreas públicas<sup>1</sup> de las localidades de Barrios Unidos y Engativá, pertenecientes al ASE 4; de manera manual y mecánica, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS adoptada mediante el Decreto Distrital No. 345 de 2020<sup>2</sup> y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución 026 de 2018.

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el Plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.4.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de noviembre de 2021, correspondiente al componente de barrido y limpieza. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe mensual No 45 entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20217000644052 del 22 de diciembre de 2021.

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Manual	Barrios Unidos	225	190	204%	21	24
	Engativá		270		15	18
<b>Total Manual</b>		<b>225</b>	<b>460</b>		<b>36</b>	<b>42</b>
Mecánica	Barrios Unidos	9	10	200%	0	0
	Engativá		8		1	1
<b>Total Mecánica</b>		<b>9</b>	<b>18</b>		<b>1</b>	<b>1</b>
<b>TOTAL</b>		<b>234</b>	<b>478</b>	<b>204%</b>	<b>37</b>	<b>43</b>

Tabla 15. Verificaciones de Barrido y Limpieza ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, noviembre 2021)

Como se puede observar, la Interventoría realizó mayor cantidad de verificaciones que las programadas inicialmente para el componente de barrido y limpieza. Los Hallazgos producto de estas verificaciones en campo, fueron gestionados a través de la matriz interactiva, donde el hallazgo más recurrente para tanto el componente manual como mecánico en las dos localidades fue “No se observa el área limpia”; adicionalmente, para el componente de barrido manual se presentaron hallazgos como “El personal no porta herramientas complementarias para garantizar el área limpia” y “No se cumplió con la frecuencia asignada”.

Referente a la gestión de dichos hallazgos a través de la Matriz Interactiva a cargo de Interventoría, para Barrido Manual en el mes de noviembre, se dio cierre a 1 hallazgo pendiente de octubre de 2021; y del mes de noviembre propiamente, 41 hallazgos fueron cerrados, 1 quedó con el estado “No Aplica” debido a que se registró durante el horario de la prestación del servicio. Respecto a Barrido y Limpieza Mecánica, se dio cierre al hallazgo gestionado en el periodo.

<sup>1</sup>Aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclo-rutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas, parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras.

<sup>2</sup>Aplicable desde el 01 de abril de 2021



### 2.4.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo del mes de noviembre de 2021 en el componente de Barrido y Limpieza:

- La Interventoría identificó para el mes de octubre de 2021, que los kilómetros ejecutados por el Concesionario están por debajo en 1004,11 kilómetros de la cantidad establecida en el PGIRS como referencia; pero evidenció congruencia en el reporte de ejecución de microrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo.<sup>3</sup>
- La Interventoría realizó 478 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 48 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  - La Localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Engativá.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con el área limpia, con un 95% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Debido a la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P. realizó la correspondiente actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, la cual fue remitida a la Interventoría Consorcio Proyección Capital y a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, el día 12 de marzo de 2021, mediante el oficio No. 137-21-CLI-BL-RLG (UAESP 20217000116082 del 15/03/2021), dando cumplimiento a lo establecido en la Resolución No. 26 de 2018, por la cual se adopta el Reglamento Técnico Operativo de la concesión del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá D.C.

Posteriormente, a través del oficio No. UAESP-CPC-ASE4-2421-21 del 5 de abril de 2021 (Radicado UAESP 20217000152402 del 07/04/2021), la Interventoría remitió las observaciones a la actualización del plan operativo del componente de barrido y limpieza de vías y áreas públicas de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., las cuales fueron atendidas mediante el comunicado No. 193-21-CLI-BL-RLG del 23 de abril de 2021 (UAESP 20217000182592 del 26/04/2021) mediante el cual envían una nueva versión del plan operativo (archivos shapefile y PDF).

Éste último fue nuevamente revisado por la Interventoría y como resultado, se le remitió el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2482-21 del 5 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000199382 del 05/05/2021) con las observaciones pertinentes. El Concesionario respondió con el comunicado 251-21-CLI-BL-RLG del 26 de mayo de 2021 (Radicado UAESP 20217000234462 del 26/05/2021), el cual después de su revisión por la Interventoría fue emitido su cierre mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2618-21 (rad. UAESP 20217000311902) del 7 de julio de 2021, al no presentar observaciones en cuanto al Programa de Prestación del Servicio de Aseo -PPSA- y al Contrato de Condiciones Uniformes -CCU-.

Sin embargo, posteriormente el Concesionario detectó que por error involuntario no se incluyó la información ajustada correspondiente a la microruta de barrido manual No. 431302, en atención a las observaciones por lo que mediante el comunicado 462-21-CLI-BL-RLG del 7 de septiembre de 2021, el Concesionario emitió una actualización al Plan Operativo en la actividad de barrido y limpieza. La Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2838-21 (Rad. UAESP N° 20217000479022) del 28

<sup>3</sup> Revisión documental por parte de Interventoría corresponde al Informe de Concesionario del mes de octubre de 2021.



## Informe mensual de Supervisión y Control

de septiembre de 2021, acusó recibida la actualización para su correspondiente revisión.

En la siguiente tabla se relacionan los kilómetros atendidos en las localidades de Barrios Unidos y Engativá por parte del concesionario Bogotá Limpia SAS, durante el mes de noviembre de 2021 relacionados en su Informe Mensual No 46 (Radicado UAESP 20217000633732 del 15 de diciembre); discriminados por localidad y tipo de barrido:

Total Km Atendidos	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
Barrido Mecánico	5.581,99	6.883,17	12.465,16
Barrido Manual	11.856,67	23.369,79	35.226,46
Total	17.438,66	30.252,96	<b>47.691,62*</b>

Tabla 16. Kilómetros atendidos en barrido manual y mecánico en la ASE 4 en el mes de noviembre. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

\*El total de kilómetros atendidos en barrido y limpieza manual y mecánico en las localidades de Barrios Unidos y Engativá a partir de la información reportada en el informe del concesionario para el mes noviembre de 2021; será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de diciembre de 2021, por lo tanto este valor está sujeto a revisión.

### 2.4.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de barrido y limpieza para el mes de noviembre de 2021:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-11-16	Barrios Unidos	Barrio Baquero	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Barrido y Limpieza del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Microruta 431053– Barrido y limpieza manual	X	
2	2021-11-09	Engativá	Vías Principales		Microruta 432006– Barrido y limpieza mecánica		X
3	2021-11-11	Engativá	Barrio Tabora		Microruta 431528– Barrido y limpieza manual	X	
4	2021-11-15	Engativá – Barrios Unidos	Vías Principales		Microruta 432005– Barrido y limpieza mecánica		X

Tabla 17. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Barrido y Limpieza – ASE 4 – noviembre 2021

De las visitas realizadas durante este periodo se puede inferir que:

- ✓ En general, el operador de aseo cumple con la prestación del servicio de Barrido y Limpieza Manual dentro de las frecuencias y horarios establecidos en su Plan Operativo y en la programación e información reportada en SIGAB. La actividad en general se realiza cumpliendo los parámetros técnicos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018.
- ✓ Durante la actividad, en las microrutas revisadas, se evidenció en todo momento el cumplimiento de la garantía de área limpia.





# Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ Durante el acompañamiento de las rutas de barrido manual, se evidenció la realización de actividades de descaneque, barrido de residuos en zonas verdes, bordillos y andenes, y liberación de zonas duras; sin afectación de sumideros. Frente a las rutas de barrido mecánico revisadas, cumplieron con las rutas dentro de las frecuencias establecidas en el Plan Operativo.
- ✓ El personal a cargo de las actividades contó con los elementos de protección personal requeridos, en buen estado y con adecuado uso; entre estos, guantes, overol, impermeable y tapabocas. Adicionalmente contaban con el mapa de la microrruta a cargo, y las herramientas de trabajo requeridas para el desarrollo de la actividad como es cepillo, escoba, pala, bolsas con el logo de la empresa, entre otros.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y consultas realizadas a través del SIGAB.

## 2.4.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría; mediante el cual se revisó la gestión de Hallazgos realizados por la Interventoría dentro del periodo comprendido entre el 01 de octubre y 30 de noviembre de 2021, para el componente de Barrido y Limpieza, tanto mecánico como manual en el ASE 4.

The screenshot shows the 'Gestión Técnico Operativa / Matriz Interactiva Hallazgos' interface. The search filters are set to: Concesionario: BOGOTÁ LIMPIA S.A.S (ASE 4); Fecha de asignación inicial: 01/10/2021; hasta: 30/11/2021; Estado: Seleccione uno...; Actividad: BARRIDO Y LIMPIEZA; Componente: Seleccione uno... The 'Consultar' button is visible. Below the filters, the 'Resultado de la búsqueda' section shows a table with 10 records. The first record is highlighted.

Id	Fecha asignación	Fecha última respuesta	Concesionario	Actividad	Componente	Localidad	Barrio	Dirección	Hallazgo	Respuesta	Estado
140382	10/12/2021	16/12/2021	BOGOTÁ LIMPIA S.A.S	BARRIDO Y LIMPIEZA	MECANICO	BARRIOS UNIDOS	EL ROSARIO	Kr 30 # 63	¿Se evidencia generación de gases por el tubo de escape en vehículos y/o equipos que pueden ser considerados molestos y/u ofensivos para los transeúntes y/o comunidad	NO CUMPLE	CERRADO

Ilustración 4. Captura de pantalla de la consulta a través de Matriz Interactiva para componente de Barrido y Limpieza. – Revisión Hallazgos Octubre y Noviembre 2021

Para el análisis se aplicaron los siguientes criterios de consulta:

- Concesionario: Bogotá Limpia S.A.S
- Fecha de asignación inicial: 01/10/2021



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Hasta: 30/11/2021
- Actividad: Barrido y Limpieza

Como resultado, el aplicativo reporta los resultados que se muestran a continuación para el mes de octubre, inicialmente:

Matriz Interactiva								
Actividad	Componente	Estado						
		Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Barrido y Limpieza	Atención Zonas Duras	0	0	13	0	0	0	0
	Manual	0	0	34	0	0	0	0
	Mecánica	0	0	7	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>54</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 18. Análisis de hallazgos - Componente de Barrido y Limpieza (Plataforma matriz interactiva, octubre 2021)

Para el mes de noviembre, el aplicativo reporta los resultados que se muestran a continuación:

Matriz Interactiva								
Actividad	Componente	Estado						
		Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Barrido y Limpieza	Atención Zonas Duras	0	0	30	0	0	0	0
	Cuartelillos	0	0	1	0	0	0	0
	Manual	0	0	13	0	0	0	1
	Mecánica	0	0	4	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

Tabla 19. Análisis de hallazgos - Componente de Barrido y Limpieza (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

Acerca de la cantidad de Hallazgos más reiterativos por localidad; la Matriz Interactiva relaciona los siguientes para el mes de octubre en el componente de Barrido y Limpieza:

Actividad	Componente	Hallazgos más recurrente	Localidad	
			Barrios Unidos	Engativá
Barrido y Limpieza	Atención a Zonas Duras	¿Se observa el área limpia?	9	4
	Manual	¿Se observa el área limpia?	12	7
		¿Se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microruta?	2	6
	Mecánico	¿Se observa el área limpia?	2	2

Tabla 20. Análisis de hallazgos por localidad- Componente de Barrido y Limpieza (Plataforma matriz interactiva, octubre 2021)

Ahora bien, a continuación se presenta la cantidad de Hallazgos más reiterativos por localidad relacionados por la Matriz Interactiva para el mes de noviembre en el componente de Barrido y Limpieza:



Actividad	Componente	Hallazgos más recurrente	Localidad	
			Barrios Unidos	Engativá
Barrido y Limpieza	Atención a Zonas Duras	¿Se observa el área limpia?	16	14
	Cuartelillos	Se posee 1 baño por cada 15 trabajadores diferenciado para hombres y mujeres, además este recibe mantenimiento y limpieza periódica.		1
	Manual	¿Se observa el área limpia?	6	3
	Mecánico	¿Durante la actividad de barrido mecánico se evitó que los residuos sólidos fueran arrojados a las rejillas del sistema de alcantarillado, ductos y desagües de aguas pluviales?	1	1

Tabla 21. Análisis de hallazgos por localidad- Componente de Barrido y Limpieza (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

De acuerdo con lo anterior, el hallazgo más recurrente en los meses de octubre y noviembre fue referente a que no se observa el área limpia; pero en el componente de Barrido Manual para el mes de octubre y el componente de Atención a Zonas Duras para el mes de noviembre; siendo mayor para la localidad de Barrios Unidos tanto en los meses de octubre como noviembre. Situación Contraria a lo que venía sucediendo a lo largo del año en el que las actividades con mayor cantidad de hallazgos eran en la localidad de Engativá. Lo anterior en concordancia con la información referida por la interventoría en su informe mensual. Cabe resaltar que el mes con mayor cantidad de hallazgos fue octubre y aunque para el mes de noviembre se evidencia una gran reducción en la cantidad de hallazgos tanto en los componentes de barrido manual como mecánico; se presentaron situaciones atípicas en las que se evidenciaron hallazgos a los cuartelillos, un hallazgo en estado “No Aplica” y el Hallazgo referente al arrojamiento de residuos en el sistema alcantarillado en el barrido Mecánico.

## 2.5 ACTIVIDAD DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.5.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se realiza un comparativo entre las verificaciones ejecutadas por la interventoría frente a la programación de estas en el mes de noviembre de 2021, correspondiente al componente de lavado de áreas públicas en marco del PGIRS. Las cantidades reportadas como programadas se tomaron del Anexo No. 2 “Programación de Interventoría” del Informe mensual No 45 entregado por la Interventoría mediante radicado UAESP 20217000644052 del 22 de diciembre de 2021.

Componente	Localidad	Verificaciones programadas	Verificaciones ejecutadas	% Ejecución	Verificaciones con hallazgos Técnico operativos	Cantidad de Hallazgos Técnico operativos
Lavado de áreas públicas	Barrios Unidos	12	1	8%	0	0
	Engativá					
<b>Total</b>		<b>12</b>	<b>1</b>	<b>8%</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



**Tabla 22. Verificaciones de Lavado de áreas Públicas ASE 4 (Consorcio Proyección Capital, noviembre 2021)**

Al respecto, Interventoría señala en su Informe mensual No 45 – Técnico Operativo:

*“Durante el mes de noviembre de 2021, la Interventoría realizó una (1) verificación en campo, en la cual no se identificaron hallazgos técnico-operativos.”*

Referente a la baja cantidad de verificaciones realizadas por parte de Interventoría en el mes de noviembre al componente de Lavado de Áreas Públicas del PGIRS, esto se debe a que durante este periodo el concesionario solo realizó el lavado de 1 puente peatonal en marco del PGIRS. Cabe anotar que de acuerdo con lo establecido en la línea base de la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS del Distrito Capital, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020; la frecuencia establecida para Lavado de áreas Públicas es de dos veces al año, una semestral. Es de resaltar que durante el mes de noviembre se encuentra vigente la Adición No 14 del Contrato de concesión de ASE 4, referente a Lavado de Áreas Públicas Adicionales al PGIRS.

## 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En su Informe de Ejecución No 46 el concesionario Bogotá Limpia SAS ESP, señala que en el marco de la actualización realizada al Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos – PGIRS, adoptada mediante el Decreto No. 345 de 2020 y de acuerdo con lo indicado en la Resolución CRA No. 720 de 2015, durante el mes de noviembre de 2021, ejecutó la actividad de lavado de 1 puente peatonal, equivalentes a 855 m<sup>2</sup>; los cuales fueron intervenidos en la localidad de Barrios Unidos.

En este componente el concesionario aclara en su informe: “Al respecto, es importante tener en cuenta que, durante el segundo semestre del año 2021, el puente peatonal con código interno No. 9543, ubicado en la Ac 80 Kr 27, localidad de Barrios Unidos, no pudo ser intervenido por parte de la Empresa Bogotá Limpia S.A.S. E.S.P., teniendo en cuenta que este elemento se encontraba en mantenimiento.” Y procede a adjuntar registro fotográfico en el que se evidencia el puente peatonal con poli sombra que impide el acceso para su lavado.

## 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la siguiente visita de supervisión y control al componente de lavado de áreas públicas para el mes de noviembre de 2021:

#	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	2021-11-26	Barrios Unidos	Puente Avenida del Congreso Eucarístico (Av. Cra 68) con CL 79D	Realizar visita técnica de supervisión y control al componente de Lavado de Áreas Públicas del Esquema de Aseo del Concesionario Bogotá Limpia en el área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Puente Peatonal – Adición 14 Mayores Frecuencia de Lavado.	X	X

**Tabla 23. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente de Lavado de áreas públicas – ASE 4 – Noviembre 2021**

Cabe aclarar que en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la ciudad de Bogotá (PGIRS) cuya actualización fue adoptada mediante Decreto 345 de 2020, En este, fueron determinados solamente los puentes peatonales de la ciudad como elementos susceptibles de lavado con una frecuencia de dos veces al año (una por semestre) de acuerdo con lo establecido por el Decreto 1077 de 2015 y la Resolución CRA 720 de 2015.



No obstante, el Artículo 2.3.2.2.2.5.65. del Decreto 1077 de 2015, considera dentro del alcance del lavado de áreas públicas aquellas donde la “(...) condición de limpieza se deteriora por un uso inadecuado de tales áreas constituyéndose en puntos críticos sanitarios.” Y en su Parágrafo 1 establece “Solo se podrá trasladar a la tarifa del suscriptor del servicio de aseo el lavado de puentes peatonales en el área urbana con una frecuencia máxima de dos (2) veces al año. Mayores frecuencias deberán ser cubiertas por el ente territorial.” Así las cosas, esta Unidad consideró que existen áreas públicas en la ciudad en las que debido a las condiciones y dinámicas de su uso, se han convertido en puntos críticos sanitarios que dan lugar a la generación de vectores y olores nauseabundos asociados a problemáticas ambientales y riesgos de salud pública para los transeúntes. Mantener unas condiciones de limpieza de estos puntos convertidos en críticos sanitarios, no es posible con las frecuencias actuales de lavado reglamentadas en el Decreto 1077 de 2015 y reguladas mediante la Resolución CRA 720 de 2015, normatividad que solo permite remunerar vía tarifa la atención de las áreas objeto de lavado dos veces al año.

Con fundamento en lo anterior, se ha suscrito desde el 2018, adiciones contractuales con cada operador del servicio público de aseo con el objeto de atender con mayores frecuencias de lavado a las reguladas (dos al año) unas áreas particulares identificadas y referenciadas bien sea como puntos críticos sanitarios y reforzar los puentes peatonales objeto de lavado por el PGIRS. Así, este servicio es de carácter adicional y especial por lo que no se encuentra remunerado a través de la tarifa del servicio público de aseo. Dado lo anterior, es válido aclarar que el lavado del puente peatonal objeto de seguimiento por parte de esta Unidad, se realiza dos veces al año por PGIRS y una vez mensual por medio de la Adición 14 de Mayores Frecuencias de Lavado de Áreas Públicas. Para el caso puntual del seguimiento realizado el día 26 de noviembre, se realizó el lavado en marco de la adición.

Durante el seguimiento realizado el día 26 de noviembre; se evidenció que el equipo operativo a cargo de la ejecución de Lavado de áreas públicas del concesionario Bogotá Limpia, realizó la atención del puente peatonal de la Av. Carrera 68 con Calle 79 D. Respecto a la ejecución de la actividad, se realizó cumpliendo los aspectos técnico operativos establecidos en el Reglamento Técnico Operativo adoptado mediante Resolución UAESP 026 de 2018 y Decreto 1077 de 2015. La actividad fue realizada en concordancia con la Planeación cargada en el SIGAB y en los horarios considerados en el Reglamento. Frente a la calidad del servicio, la prestación del servicio se caracterizó por garantizar la remoción y recolección de los residuos resultantes de la actividad, dejando el área limpia.

El equipo operativo cuenta con los elementos de protección personal requeridos; se verifica que los impermeables de los dos operarios encargados del lavado se encuentran en mejor estado que la visita realizada en el mes de septiembre. En atención al radicado UAESP 20217000490622 del 02 de octubre de 2021, mediante el cual Interventoría remite las observaciones detectadas por la UAESP referente al estado de los impermeables de la cuadrilla; el concesionario mediante radicado UAESP 20217000533992 del 25 de octubre de 2021, remite soporte hallazgos EPP cuadrilla de lavado de áreas públicas encontradas por UAESP.

Como soporte de la información suministrada en la tabla y comentarios anteriores, se anexan los informes de las visitas de campo y consultas realizadas a través del SIGAB.

## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.



### 2.6.1.1 Programación y ejecución de las verificaciones en campo

Con base en la programación remitida por el concesionario para noviembre de 2021, la Interventoría definió los sitios a visitar con el fin de hacer la verificación y el control de la actividad de corte de césped; las verificaciones realizadas en el mes de noviembre de 2021 se adelantaron de la siguiente manera:

	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Cantidad de Verificaciones	247	101	348
Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal	26	12	38
Cantidad de Hallazgos Forestal	33	13	46

Tabla 24. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Corte de Césped. (Consorcio Proyección Capital, noviembre 2021)

Se registraron un total de 46 hallazgos del componente forestal, de los cuales, la localidad que más presentó fue Engativá con 33 hallazgos en 26 verificaciones.

### 2.6.1.2 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo del mes de noviembre de 2021 en el componente de Corte de césped:

- Se concluye que, de los 46 hallazgos evidenciados, los más representativos son: no se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura con delimitación máximo de 3 cm (Bordeo), con once (11) hallazgos; el código reportado en la programación no se encuentra en la ubicación relacionada, con nueve (9) hallazgos; no se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida (corte irregular), con siete (7) hallazgos; seguido por la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm, con cinco (5) hallazgos; así mismo del se realiza la operación de corte de césped con daño o lesiones (daño mecánico) a los troncos o fustes de los individuos arbóreos, con cuatro (4) hallazgos; además se realiza el corte de césped en el área circular sin eliminar el pasto que invade y se enraíza en la base de los árboles, con tres (3) hallazgos; así mismo del no se realiza retiro previo de piedras, maderas, excretas de animales o humanas, vidrios y otros elementos en el área de intervención, con tres (3) hallazgos; y los restantes hallazgos son por otros ítems.
- Para el mes de octubre de 2021 estaban pendientes tres (3) hallazgos en estado sin gestionar, dentro de los tiempos de respuesta del operador, los cuales fueron cerrados durante el mes de noviembre. Durante el mes de noviembre de 2021 se reportaron al Concesionario cuarenta y seis (46) hallazgos, de los cuales quedaron treinta y tres (33) cerrados al momento del corte para el informe y trece (13) en estado sin gestionar, dentro de los tiempos de respuesta del operador e Interventoría para dar cierre. Se concluye que el Concesionario dio cierre a conformidad al 71,73 % del total de hallazgos reportados durante noviembre de 2021.
- Los metros cuadrados ejecutados por el Concesionario durante el mes de noviembre de 2021 no sobrepasan los establecidos en el PGIRS.
- Las principales deficiencias encontradas en campo están relacionadas con: no se realiza corte de césped en el área circular que invade la base de los árboles, bordeo y operación de corte de césped sin daños o lesiones.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



- Durante el mes de noviembre de 2021, no se presentaron requerimientos de PQRS interpuestos.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

#### 2.6.2.1 *Inventario de áreas verdes: Áreas verdes susceptibles de atención*

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario Bogotá Limpia, a corte del 30 de noviembre de 2021 se cuenta con un inventario de zonas verdes para el ASE No. 4 de un área total susceptible del servicio de corte de césped de **5.537.179,98** metros cuadrados (m<sup>2</sup>). El inventario inicial entregado por UAESP a Bogotá Limpia SAS- ESP en septiembre de 2018, ha sido actualizado mediante treinta y siete (37) actas. En la siguiente tabla, se presenta el resumen del inventario por tipo de zona verde y localidad:

Tipo de Zona Verde	Área m <sup>2</sup>		
	Barrios Unidos	Engativá	Total
Andén Público	218.212,79	637.058,19	855.271
Glorieta	2.020,00	11.068,00	13.088,00
Oreja	52.724,00	96.495,00	149.219,00
Parque	669.618,00	2.376.361,00	3.045.979
Ronda Hídrica	77.278,00	410.425,00	487.703,00
Separador Vial	197.829,00	358.124,00	555.953
Vía Peatonal	450,00	3.382,00	3.832,00
Zona Ambiental	58.949,00	367.186,00	426.135,00
<b>Total</b>	<b>1.277.081</b>	<b>4.260.099</b>	<b>5.537.179,98</b>

Tabla 25. Inventario de Áreas Verdes Susceptibles de Atención. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

#### 2.6.2.2 *Áreas verdes atendidas*

Para el mes de noviembre de 2021, Bogotá Limpia SAS - ESP realizó el corte de césped en 897 zonas verdes que representan una atención de 5.604.909,48 m<sup>2</sup> en las dos localidades Engativá (76,29%) y Barrios Unidos (23,71%). En la siguiente tabla se presenta el resumen de la atención del servicio de corte de césped por localidad.

	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
# Zonas Verdes Atendidas	216	681	897
Área Atendida (m <sup>2</sup> )	1.328.858,79	4.276.050,69	5.604.909,48

Tabla 26. Inventario de Áreas Verdes atendidas en el mes de noviembre. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

A continuación, se presenta el consolidado para cada tipo de zona verde atendida en cantidad de zonas verdes y área por localidad durante el mes de noviembre de 2021.



## Informe mensual de Supervisión y Control

Tipo de Área	Barrios Unidos		Engativá	
	Cantidad de Áreas Verdes Interventadas	Metros Cuadrados Interventados (m <sup>2</sup> )	Cantidad de Áreas Verdes Interventadas	Metros Cuadrados Interventados (m <sup>2</sup> )
Andén	34	218.212,79	74	637.058,19
Glorieta	1	2.020,00	4	7.584,50
Oreja	8	52.724,00	14	96.495,00
Parque	128	669.319,00	475	2.376.660,00
Ronda Canal / Río	4	77.278,00	13	384.331,00
Separador vial	30	249.906,00	63	407.286,00
Vía Peatonal	2	450,00	1	3.382,00
Zona Ambiental	9	58.949,00	37	363.254,00
<b>Total</b>	<b>216</b>	<b>1.328.858,79</b>	<b>681</b>	<b>4.276.050,69</b>

Tabla 27. Áreas verdes atendidas en el mes de noviembre en corte de césped. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de corte de césped para el mes de noviembre de 2021:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11-11-2021	Engativá	Transversal 76 A con Diagonal 83 Bis	Realizar visita técnica de supervisión y control a las actividades del componente de Corte de césped adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Se verifica en campo la ejecución de la actividad, según la programación cargada al SIGAB por parte del concesionario.	X	
2	26-11-2021	Barrios Unidos	Calle 63 #60 – Parque Popular Salitre			X	X

Tabla 28. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Corte de Césped – ASE 4 en el mes de noviembre de 2021.

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, mediante la verificación en los puntos correspondientes. Posteriormente se revisó el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a los reportes que se realizan en la Matriz Interactiva de Hallazgos del concesionario partiendo de la siguiente tabla:





## Informe mensual de Supervisión y Control

Matriz Interactiva								
Actividad	Componente	Estado						
		Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Actividades CLUS	Corte de Césped	0	0	61	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 29. Análisis de hallazgos - Componente de Corte de Césped (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

Ahora bien, al comparar los resultados con los reportados en el cuerpo del Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo de Interventoría y su Anexo No 8 “Estado Hallazgos Matriz Interactiva”; se encuentran los datos a conformidad y corresponden con los presentados anteriormente.

Acerca de la cantidad de Hallazgos por localidad; la Matriz Interactiva relaciona lo siguiente:

Actividad	Componente	Estado Hallazgo	Localidad			
			Barrios Unidos		Engativá	
			Cantidad	Hallazgo Más Recurrente	Cantidad	Hallazgo Más Recurrente
Actividades CLUS	Corte de Césped	Cerrado	14	¿Se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida?	37	¿Se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm?

Tabla 30. Análisis de hallazgos por localidad- Componente de Corte de Césped (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

#### 2.7.1.1 Eventos SIRE (Sistema para la Gestión de Riesgos y Cambio Climático)

De acuerdo con la información reportada por la Interventoría, para el mes de noviembre de 2021 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) remitió al Concesionario cuarenta y siete (47) eventos SIRE de los cuales el Concesionario reportó la atención de cuarenta y dos (42). Teniendo en cuenta lo reportado por la Unidad y lo atendido por el concesionario, se puede concluir que la cifra varía porque en algunas ocasiones, la recolección de los residuos vegetales ya se ha realizado previamente. Así mismo, dado que la mayoría de los eventos por temas de fechas de atención, no alcanzan a ser remitidos a la Unidad por parte del Concesionario, sin embargo, se encuentran consignados en los Anexos del informe del prestador.

#### 2.7.1.2 Ejecución de las verificaciones en campo

A continuación, se relacionan las verificaciones y los hallazgos identificados por la Interventoría durante el mes de noviembre de 2021 las cuales fueron proyectadas en función a las programaciones remitidas por el Concesionario:



	Localidad		Totales
	Engativá	Barrios Unidos	
Verificación de Individuos Intervenidos por el Concesionario	154	128	282
Cantidad de Verificaciones con Hallazgos - Forestal	4	1	5
Cantidad de Hallazgos Forestal	5	1	6

Tabla 31. Cantidad de Verificaciones y Hallazgos ASE 4 Poda de árboles. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

En atención a las cifras presentadas en la tabla anterior, se evidencia que la localidad de Engativá tuvo una ejecución de verificaciones en campo mayor en cuanto a la localidad de Barrios Unidos, esto, en gran medida se debe a la cantidad de arbolado presente en ambas localidades y, que, en el caso de la localidad de Engativá, la interventoría realizó verificación de la ejecución en sectores puntuales.

### 2.7.1.3 Conclusiones de la interventoría

A continuación, se presentan las conclusiones entregadas por la Interventoría dentro de su Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo del mes de noviembre de 2021 en el componente de Poda de árboles:

- Para el mes de noviembre se presentaron seis hallazgos en las verificaciones realizadas por la Interventoría a la actividad. El hallazgo con mayor incidencia tuvo relación con la no aplicación de cicatrizante en todos los cortes.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 282 verificaciones realizadas.
- Durante el mes de noviembre de 2021 se reportó al Concesionario seis (6) hallazgos, los cuales fueron cerrados a conformidad cinco (5) y uno (1) en estado sin gestionar, dentro de los tiempos de respuesta en la matriz interactiva.
- De acuerdo con lo anterior, la Interventoría verificó que la intervención de los individuos arbóreos se realizará bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el manual de silvicultura urbana y demás normatividad vigente y establece que, el Concesionario BOGOTÁ LIMPIA S.A. E.S.P. da cumplimiento a la atención de la actividad de poda de árboles dentro del marco del contrato N°286 de 2018.
- Se presentaron tres (3) requerimientos de PQR's de terceros durante el periodo correspondiente al presente informe los cuales fueron atendidos y respondidos por la Interventoría; así mismo, por parte de la UAESP se generó dos requerimientos para seguimiento de Interventoría en atención a PQR's.

## 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

### 2.7.2.1 Plan de Poda de árboles

De acuerdo con el Plan de Podas aprobado por la Secretaría Distrital de Ambiente mediante Concepto Técnico No. 17218 de diciembre de 2018; a continuación, se presenta el avance en la ejecución de dicho plan para cada localidad según lo remitido en el Informe Mensual No 46 (Radicado UAESP 20217000633732 del 15 de diciembre):

Estado Plan de Podas Primero Ciclo	Cantidad De Barrios / Localidad	
	Engativá	Barrios Unidos



## Informe mensual de Supervisión y Control

Atendidos	79	37
Atención Parcial	0	1
Por Atender	0	0

Estado Plan de Podas Segundo Ciclo	Cantidad De Barrios / Localidad	
	Engativá	Barrios Unidos
Atendidos	0	0
Atención Parcial	38	19
Por Atender	41	19

Tabla 32. Estado Plan de podas en los diferentes barrios del ASE 4. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

La evaluación forestal (marcación) para la localidad de Engativá se realiza a corte del 30 de noviembre en el barrio Quirigua I, correspondientes al segundo ciclo de atención; la marcación de primer ciclo ha finalizado en la localidad de Engativá. Dado que la atención en Barrios Unidos ha finalizado en su primer ciclo, se estarán atendiendo aquellos casos de emergencia o que en efecto ameriten un segundo ciclo. Para el caso del Parque Distrital Salitre, la evaluación es permanente dada la cantidad de individuos y la necesidad de atención acorde con lo evaluado, sin descuidar las demás necesidades de la localidad. Actualmente se encuentra en evaluación de segundo ciclo de atención los barrios Polo Club y El Rosario.

En el caso de las vías vehiculares, la atención del primer ciclo se encuentra concluida. Actualmente, se evalúan tramos de atención de segundo ciclo en la Avenida Carrera 30.

Estado Plan de Podas	Vías Principales Plan de Podas			
Atendidos	AC 26	AC 53	AC 63	AC 68
	AC 72	AC 80	AK 14	AK 30
	AK 50	AK 68	AK 70	AK 86
	Auto Norte	AK 72		

Tabla 33. Estado el Plan de podas en diferentes vías de la ASE 4. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

Durante el mes de noviembre de 2021, Bogotá Limpia SAS- ESP realizó la atención a 1.711 individuos arbóreos, de los cuales 1.210 correspondieron a la localidad de Barrios Unidos (70,78%) y 491 a la localidad de Engativá (29,22%). En la siguiente tabla se presenta la discriminación de las cantidades de árboles podados por localidad correspondientes a solicitudes registradas en la base de datos de UAESP, solicitudes de emergencia (eventos SIRE y/o actas de emergencia SDA) y Plan de Podas.

Tipo solicitud	Barrios Unidos	Engativá	Total/ Tipo Atención
BD UAESP <sup>4</sup>	-	1	1
Emergencia	1	8	9
Plan Podas	1210	491	1701
<b>Total/ Localidad</b>	<b>1211</b>	<b>1701</b>	<b>1711</b>

Tabla 34. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

Para el mes de noviembre no se reportan atenciones adicionales por Base de Datos UAESP, dado que de las nueve (9) emergencias atendidas, todas fueron incluidas en dicha base, pero previamente requeridas como podas de emergencia, por lo cual se reportan como "Emergencias".

<sup>4</sup> BD UAESP: Base de datos UAESP



Ahora bien, considerando las categorías de altura de los 1711 árboles podados; la atención durante el mes de noviembre fue la siguiente:

Categorías	Localidad		Total
	Barrios Unidos	Engativá	
1 (> 2 A 5 Metros)	101	192	293
2 (>5 A 15 Metros)	812	295	1107
3 (>15 A 20 Metros)	265	12	277
4 (>20 Metros)	33	1	34
<b>Total</b>	<b>1211</b>	<b>500</b>	<b>1711</b>

Tabla 35. Cantidad de árboles atendidos en poda en el ASE 4 según categoría de altura. (Bogotá Limpia, noviembre 2021).

### 2.7.2.2 Manejo de avifauna

Frente al tema del manejo de avifauna, no se presentan novedades al respecto. El concesionario continúa relacionando la gestión realizada en el mes de noviembre de 2020; donde se entregaron copias de las Actas de reunión celebradas con SDA los días 18 y 30 de noviembre de 2020, en las cuales ellos solicitaron el acompañamiento de la Coordinación de fauna de la SDA, con el objeto de conocer las directrices oficiales para el manejo de avifauna dentro del contexto del servicio de poda de árboles, dado que no se cuenta con directrices claras desde la entidad rectora. Posterior a estas reuniones, no se ha contado con pronunciamiento adicional de la SDA en este tema en particular.

Frente a esta situación, donde el concesionario no reporta avance frente al tema, desde la Unidad se remitió a los prestadores, el radicado UAESP número 20212000168031 del 04/09/2021, donde se informan algunas directrices en la materia y se indica que se el actual proceso de retoma de las mesas de trabajo con SDA, sin que a la fecha se cuente con agenda para las mismas. Las orientaciones fueron socializadas con la cuadrilla y se acogen desde la recepción del comunicado.

### 2.7.2.3 Arbolado intervenido por presentar interferencia en el cono lumínico del alumbrado público

Durante el mes de noviembre de 2021, el concesionario Bogotá Limpia realizó el despeje del cono lumínico de 5 luminarias en espacio público de las localidades de Engativá (0) y Barrios Unidos (5) mediante la poda de los árboles que interferían con éstas.

### 2.7.2.4 Atención eventos SIRE

El concesionario reporta en su informe de ejecución, la atención de los siguientes eventos SIRE, referentes a recolección de residuos vegetales y varias podas de emergencia.

EVENTO	CODIGO DEL EVENTO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN O RECOLECCIÓN	OBSERVACIÓN
SIRE	SIRE 5386250	Recolección de residuos vegetales.	26-Oct-21	4-Nov-21	Atendido por BI 4 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-462	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Ciprés.	26-Oct-21	6-Nov-21	Atendido 6 nov 2021 placa 66009



## Informe mensual de Supervisión y Control

EVENTO	CODIGO DEL EVENTO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN O RECOLECCIÓN	OBSERVACIÓN
ACTA EMERGENCIA SDA	EAP-20210123-286	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Jazmín del Cabo.	14-Oct-21	1-Nov-21	Riesgo eléctrico. No puede ser atendido por el consorcio de aseo.
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-461	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Guayacán de Manzales.	26-Oct-21	6-Nov-21	Atendido 6 nov 2021 placa 63043
SIRE	SIRE 5386031	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	10-Nov-21	Atendido BI 10 nov 2021
SIRE	SIRE 5386829	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	10-Nov-21	Atendido BI 10 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MTR-20210090-425	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Roble Australiano.	2-Nov-21	16-Nov-21	Atendido 16 nov 2021 placa BI 66010
ACTA EMERGENCIA SDA	MOG-20210445-438	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	19-Nov-21	Atendido 19 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	YCM-20210176-366	Recolección de residuos vegetales.	17-Nov-21	19-Nov-21	Atendido 19 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	YCM-20210176-364	Recolección de residuos vegetales.	17-Nov-21	18-Nov-21	Atendido 18 nov 2021
SIRE	SIRE 5386250	Recolección de residuos vegetales.	22-Nov-21	4-Nov-21	Atendido 4 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	DFB-20210442-178	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Mangle de tierra.	2-Nov-21	16-Nov-21	Atendido 16 nov 2021 placa BI 66161
SIRE	SIRE 5387204	Recolección de residuos vegetales.	22-Nov-21	25-Nov-21	Atendido 25 nov 2021
SIRE	SIRE 5387824	Recolección de residuos vegetales.	22-Nov-21	23-Nov-21	Atendido 23 noviembre 2021
SIRE	SIRE 5387824	Recolección de residuos vegetales.	22-Nov-21	30-Nov-21	Atendido 30 nov 2021
SIRE	SIRE 5387644	Recolección de residuos vegetales.	26-Nov-21	30-Nov-21	Atendido BI 30 nov 2021
SIRE	SIRE 5386287	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	15-Nov-21	Atendido BI 15 nov 2021
SIRE	SIRE 5386423	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	4-Nov-21	Atendido BI 4 nov 2021
SIRE	SIRE 5386579	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	4-Nov-21	Atendido BI 4 nov 2021
SIRE	SIRE 5386603	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	5-Nov-21	Atendido BI 5 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MTR-20210090-261	Recolección de residuos vegetales.	2-Nov-21	8-Nov-21	Atendido 8 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-407	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	13-Nov-21	Atendido BI 13 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	HAM-20210244-159	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	19-Nov-21	Atendido BI 19 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 10766	Poda de emergencia	10-Nov-21	9-Ago-21	Atendido 09 ago 2021 placa BI 58015
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11184	Poda de emergencia 1 pino patula	10-Nov-21	17-Ago-21	Atendido 17 ago 2021 placa BI 60936
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11133	Poda de emergencia 1 sauco	10-Nov-21	17-Ago-21	Atendido 17 ago 2021 placa BI 58019
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11174	Poda de emergencia 1 Ciprés	10-Nov-21	23-Ago-21	Atendido 23 ago 2021 placa BI 58018
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11111	Poda de emergencia 1 sauce	10-Nov-21	26-Feb-21	Atendido 26 feb 2021 placa BI 48983



## Informe mensual de Supervisión y Control

EVENTO	CODIGO DEL EVENTO	TIPO DE SOLICITUD	FECHA DE RECEPCIÓN	FECHA DE EJECUCIÓN O RECOLECCIÓN	OBSERVACIÓN
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11177	Poda de emergencia 1 acacia japonesa	10-Nov-21	22-Nov-21	Atendido 22 nov 2021 placa BI 66014
ACTA EMERGENCIA SDA	CT SSFFS 11169	Poda de emergencia 1 sauce	10-Nov-21	22-Nov-21	Atendido 22 nov 2021 placa BI 66015
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-463	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	Oct-21	Atendido en oct 2021
SIRE	SIRE 5386829	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	19-Nov-21	Atendido BI 19 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	YCM-20210176-222	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	11-Nov-21	Atendido BI 11 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MTR-20210090-267	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	12-Nov-21	Atendido BI 12 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	YMS-20210160-262	Poda de un individuo arbóreo de la especie Sauce Llorón.	17-Nov-21	29-Nov-21	Atendido 29 nov 2021 placa BI 67996
ACTA EMERGENCIA SDA	MTR-20210090-298	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	15-Nov-21	Atendido BI 15 nov 2021
SIRE	SIRE 5385595	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	15-Nov-21	Atendido BI 15 nov 2021
SIRE	SIRE 5385559	Recolección de residuos vegetales.	9-Nov-21	15-Nov-21	Atendido BI 15 nov 2021
SIRE	SIRE 5384957	Recolección de residuos vegetales.	17-Nov-21	22-Nov-21	Atendido por BL el 22 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-504	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula.	22-Nov-21	29-Nov-21	Atendido 29 nov 2021 placa BI 68002
ACTA EMERGENCIA SDA	MCP-20210034-498	Recolección de residuos vegetales e inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Cerezo.	17-Nov-21	29-Nov-21	Atendido 29 nov 2021 placa BI 67997
SIRE	SIRE 5387434	Recolección de residuos vegetales.	17-Nov-21	10-Nov-21	Atención RV por BL 10 nov 2021
SIRE	SIRE 5387601	Recolección de residuos vegetales.	26-Nov-21	29-Nov-21	Atendido por BI el 29 nov 2021
ACTA EMERGENCIA SDA	DFB-20210442-198	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula.	26-Nov-21	29-Nov-21	Predio con restricción de acceso. No atendido por bomberos por este mismo motivo.

Tabla 36. Resumen de eventos SIRE y actas de emergencia. (Bogotá Limpia, noviembre 2021).

### 2.7.2.5 Otras actividades

Adicionalmente, Bogotá Limpia S.A.S E.S.P realizó durante el mes de noviembre la socialización de las labores de poda en sus localidades, informando a ciudadanos a través de vía telefónica y de redes sociales de la empresa (Adjuntan enlace de publicaciones en redes sociales e imágenes de soporte en su Informe de Ejecución):

[https://m.facebook.com/BogotaLimpiaS.A.S/videos/3261969550578899/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2Fstory.php&\\_rdr](https://m.facebook.com/BogotaLimpiaS.A.S/videos/3261969550578899/?refsrc=https%3A%2F%2Fm.facebook.com%2Fstory.php&_rdr)

Así mismo, relacionan el listado de usuarios informados: información brindada de manera verbal. No se firma planilla por distanciamiento social.



### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó las siguientes visitas de supervisión y control al componente de poda de árboles para el mes de noviembre de 2021:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11-11-2021	Barrios Unidos	Parque El Lago	Realizar visita técnica de verificación a las actividades del componente de Poda de árboles adelantadas en campo por parte del Concesionario Bogotá Limpia en el Área de Servicio Exclusivo – ASE 4.	Verificación de atención del arbolado reportado en SIGAB.	X	
2	11-10-2021	Barrios Unidos	Calle 65 #56B			X	X

Tabla 37. Visitas de supervisión realizadas por la Unidad en el componente Poda de árboles – ASE 4 – noviembre 2021

En las visitas se revisó el cumplimiento de la programación reportada en SIGAB, y el desarrollo de la actividad verificando la calidad de esta y el cumplimiento de los parámetros técnico-operativos, ambientales y de seguridad y salud en el trabajo. Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

#### 2.7.3.1 Atención eventos SIRE

Desde la gestión del equipo de la UAESP, se remite al concesionario mediante correo electrónico 35 SIREs para el mes de noviembre de 2021. A continuación, se relacionan los SIRE remitidos para cada una de las localidades y su estado de atención:

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Engativá	SIRE 5386287	Recolección de residuos vegetales.	15/11/2021
Barrios Unidos	SIRE 5386031	Recolección de residuos vegetales.	10/11/2021
Engativá	MTR-20210090-425	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Roble Australiano. (2011)	16/11/2021
Engativá	SIRE 5386423	Recolección de residuos vegetales.	04/11/2021
Engativá	SIRE 5386579	Recolección de residuos vegetales.	04/11/2021
Engativá	SIRE 5386603	Recolección de residuos vegetales.	05/11/2021
Engativá	MTR-20210090-261	Recolección de residuos vegetales.	08/11/2021
Engativá	DFB-20210442-178	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Mangle de tierra. (2012)	16/11/2021
Barrios Unidos	SIRE 5386829	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Engativá	MCP-20210034-407	Recolección de residuos vegetales.	13/11/2021
Engativá	HAM-20210244-159	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Engativá	MCP-20210034-463	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Barrios Unidos	MOG-20210445-438	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021



## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	SIRE	Situación	Estado
Barrios Unidos	SIRE 5386829	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-222	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Engativá	MTR-20210090-267	Recolección de residuos vegetales.	12/11/2021
Engativá	MTR-20210090-298	Recolección de residuos vegetales.	15/11/2021
Engativá	SIRE 5385595	Recolección de residuos vegetales.	15/11/2021
Engativá	SIRE 5385559	Recolección de residuos vegetales.	15/11/2021
Engativá	SIRE 5384957	Recolección de residuos vegetales.	23/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-366	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Barrios Unidos	YCM-20210176-364	Recolección de residuos vegetales.	18/11/2021
Engativá	MCP-20210034-498	Recolección de residuos vegetales e inclusión al PP de un individuo arbóreo de la especie Cerezo. (2039)	29/11/2021
Engativá	YMS-20210160-262	Poda de un individuo arbóreo de la especie Sauce Llorón. (2040)	29/11/2021
Engativá	SIRE 5387434	Recolección de residuos vegetales.	19/11/2021
Engativá	SIRE 5386250	Recolección de residuos vegetales.	04/11/2021
Engativá	SIRE 5387204	Recolección de residuos vegetales.	25/11/2021
Barrios Unidos	SIRE 5387824	Recolección de residuos vegetales.	06/12/2021
Engativá	MCP-20210034-504	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula. (2043)	29/11/2021
Engativá	MAR-20210839-301	Poda de un individuo arbóreo de la especie Sauce Llorón. (2044)	09/12/2021
Barrios Unidos	SIRE 5387824	Recolección de residuos vegetales.	23/11/2021
Barrios Unidos	SIRE 5387601	Recolección de residuos vegetales.	30/11/2021
Engativá	SIRE 5387644	Recolección de residuos vegetales.	30/11/2021
Engativá	DHL-20210749-319	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Eucalipto. (2046)	09/12/2021
Engativá	DFB-20210442-198	Poda de emergencia de un (1) individuo arbóreo de la especie Pino Pátula. (2047)	Predio con restricción de acceso. No atendido por bomberos por este mismo motivo.

Tabla 38. SIREs remitidos desde la UAESP al concesionario Bogotá Limpia – noviembre 2021. Fuente: Base de Datos SIREs, UAESP 2021.

Frente al tema relacionado con la remisión de la evidencia de atención de los eventos SIRE, es pertinente aclarar que, el concesionario atiende los eventos en los tiempos establecidos, sin embargo, en algunas ocasiones no se remiten las fechas de atención a tiempo, por tal motivo, no quedan consignadas dentro de la Base de Datos de Seguimiento de eventos SIRE y por consiguiente en el presente informe. Frente a esta situación, se abordará la situación de remitir a tiempo los soportes de atención, en la reunión de socialización del informe de interventoría en compañía del concesionario Bogotá Limpia.

### 2.7.3.2 Novedades SIGAU

Se realiza revisión de novedades SIGAU para el mes de noviembre, donde se reportan por parte del prestador un total de 61 novedades (situaciones o imprecisiones) que condicionan la ejecución de actividades de poda de árboles, las cuales se relacionan en la siguiente tabla:

Novedad	Cantidad
Ausente (competencia de JBB)	9
Árbol con altura inferior a 2m (competencia de JBB)	2





## Informe mensual de Supervisión y Control

Riesgo de caída (competencia de SDA)	9
Riesgo eléctrico (competencia de ENEL Codensa)	1
Seco y/o muerto en pie (competencia de SDA)	6
Sin código SIGAU (competencia de JBB)	34
<b>Total</b>	<b>61</b>

Tabla 39. Novedades SIGAU reportadas por Bogotá Limpia – noviembre de 2021. Fuente: Base de Datos Novedades SIGAU, UAESP 2021.

### 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE LA MATRIZ INTERACTIVA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría. A continuación, se presenta un análisis detallado frente a los reportes que se realizan en la Matriz Interactiva de Hallazgos del concesionario partiendo de la siguiente tabla:

Matriz Interactiva								
Actividad	Componente	Estado						
		Sin gestionar	Gestionado	Cerrado	Devuelto	Prorroga	En revisión	No Aplica
Actividades CLUS	Poda árboles	0	0	6	0	0	0	0
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Tabla 40 Análisis de hallazgos - Componente de Poda de árboles (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

Acerca de la cantidad de Hallazgos por localidad; la Matriz Interactiva relaciona lo siguiente:

Actividad	Componente	Estado Hallazgo	Localidad			
			Barrios Unidos		Engativá	
			Cantidad	Hallazgo Más Recurrente	Cantidad	Hallazgo Más Recurrente
Actividades CLUS	Poda de árboles	Cerrado	1	Se realiza la poda y los cortes son limpios, lisos, planos y sin protuberancias (Tocón).	5	¿Al realizar la poda del árbol se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados?

Tabla 41. Análisis de hallazgos por localidad- Componente de Poda de árboles (Plataforma matriz interactiva, noviembre 2021)

De lo anterior se encontró que la información es concordante con las cifras reportadas en el cuerpo del Informe Mensual No 45 – Técnico Operativo de Interventoría y su Anexo No 8 “Estado Hallazgos Matriz Interactiva”.

Acerca de los hallazgos gestionados, corresponden a la localidad de Engativá en el barrio Ciudadela Colsubsidio, referentes a no cumplir con la aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados e intervención sin heridas o cortes; los cuales fueron debidamente soportados por el concesionario quien realizó posteriormente la corrección de dicha aplicación. Para Barrios Unidos, solo hubo un hallazgo relacionado en el barrio El Rosario.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR LA INTERVENTORÍA



## Informe mensual de Supervisión y Control

La Interventoría para noviembre de 2021 programó 13 actividades de verificación a la programación remitida por el Concesionario, 11 efectivas y dos (2) fallidas, las cuales se distribuyen por anexo así: ocho (8) corresponden al Programa de Gestión Social, tres (3) al Anexo 2 y dos (2) al Anexo 11. Dos (2) se ejecutaron de manera presencial y las nueve (9) restantes de manera virtual.

En la siguiente tabla, se muestra la discriminación por tipo:

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS						TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	
Barrios Unidos	3	0	0	1	0	2	6
Engativá	3	2	0	2	0	0	7
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>13</b>

Tabla 42. Seguimiento Interventoría Septiembre de 2021 (Informe de Interventoría Proyección Capital. noviembre de 2021)

### 2.8.1.1 Conclusiones de la interventoría

- El uso de las redes sociales, canal de YouTube y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad la continuidad de la operación de los diferentes servicios durante el asilamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores.
- La organización, el conocimiento y la receptividad del equipo social del Concesionario, ha permitido el desarrollo de las actividades de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Reglamento Técnico.
- En las actividades de acompañamiento virtual realizadas por la Interventoría, se identificó que el Concesionario implementó nuevas estrategias de trabajo con las diferentes poblaciones con el objetivo de cumplir con lo establecido contractualmente. Sin embargo, se requiere realizar un proceso de articulación y organización con las entidades distritales y usuarios con los cuales se programan actividades, para evitar cancelaciones. De igual manera, fortalecer las convocatorias a las actividades pedagógicas.
- El Concesionario continúa la implementación del Programa de Campañas de Sensibilización y/o Cultura Ciudadana para el año 2021, en ambas localidades a su cargo.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de noviembre de 2021, se ejecutaron 27 actividades en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, enmarcadas en los proyectos del Programa de Gestión Social, con estas actividades se logró abordar 650 usuarios del servicio público de aseo.

Localidad	Coordinación	Informativas	Operativa	Pedagógica	Evento	Total
Engativá	5	4	N/A	10	1	20
Barrios Unidos	3	N/A	3	1	N/A	7
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>27</b>

Tabla 43. Cantidad de actividades realizadas por localidad. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

Con las diferentes actividades de los proyectos del Programa de Gestión Social, se logró llegar a 933 usuarios en las localidades de Engativá y Barrios Unidos, como se relacionan en la siguiente tabla:



Localidad	Residentes	Comerciantes	Multiusuarios	Interinstitucional	Centros educativos	Total
Engativá	248	N/A	6	32	271	10
Barrios Unidos	1	N/A	N/A	70	12	N/A
<b>Total</b>	249	N/A	6	102	283	10

Tabla 44. Cantidad de población beneficiada por localidad. (Bogotá Limpia, noviembre 2021)

En el mes de Noviembre de 2021 se resalta, que en los sectores donde se informó al mayor número de usuarios, fue en la localidad de Engativá, a través de jornadas informativas, seguimientos, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social, sin embargo, se sugiere más participación en centros educativos en esta localidad. Además, durante este mes se evidencia que se realizaron pocas actividades en la localidad de Barrios Unidos, por lo que se sugiere revisar este tema. Se resalta que dentro de la población beneficiada se llegó también al sector de los recicladores

### 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 4, para el mes de noviembre se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (*i.e.* informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

#### 2.8.3.1 Actividades realizadas en el componente de Gestión Social

##### a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 09-11-2021 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios. Localidad de Engativá.
- ✓ 10-11-2021 se realizó supervisión a la capacitación realizada por el operador a los estudiantes de grado 10° del Colegio José Celestino Mutis sobre separación en la fuente. Localidad Engativá.
- ✓ 18-11-2021 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 20-11-2021 se realizó supervisión a la capacitación realizada por el operador a los residentes del conjunto residencial Quintas de la Sabana Etapa IV sobre separación en la fuente. Localidad Engativá
- ✓ 23-11-2021 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio Tisquesusa sobre la línea 110, frecuencias y horarios y art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia. Localidad de Engativá
- ✓ 24-11-2021 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informar a la comunidad del barrio El Muelle sobre la línea 110, frecuencias y horarios y art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia. Localidad de Engativá
- ✓ 25-11-2021 se realizó supervisión a la jornada de sensibilización del operador con el fin de informa a la comunidad del barrio Andalucía sobre la línea 110, frecuencias y horarios y art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia. Localidad de Engativá

##### b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 06-11-2021 se realizó supervisión a la reunión virtual coordinada por el operador con los líderes de la Universidad Minuto de Dios, Localidad de Engativá con el fin de coordinar actividades en el marco de gestión social.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- ✓ 09-11-2021 Asistir al encuentro comunitario en el barrio Normandía Sector II con el fin de tratar temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos entre otros
- ✓ 10-11-2021 Asistir al encuentro comunitario en el barrio Molinos del Viento con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos entre otros. Localidad Engativá
- ✓ 11-11-2021 Asistir a reunión convocada por los líderes de las plazas de mercado de la localidad de Engativá con el fin de tratar los temas de servicios públicos, seguridad, convivencia, manejo de residuos entre otros.

Tabla

No	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto
1	09/11/2021	Engativá	Quiriguá	Jornada de supervisión. Sensibilización uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios
2	10/11/2021	Engativá	Colegio José Celestino Mutis	Capacitación sobre separación en la fuente
3	18/11/2021	Barrios Unidos	San Fernando	Jornada de supervisión. Sensibilización uso adecuado de los contenedores, línea 110, frecuencias y horarios
4	20/11/2021	Engativá	Conjunto Residencial Quintas de la Sabana Etapa IV	Capacitación sobre separación en la fuente
5	23/11/2021	Engativá	Tisquesusa	Jornada de supervisión. Sensibilización línea 110, frecuencias y horarios, art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia
6	24/11/2021	Engativá	El Muelle	Jornada de supervisión. Sensibilización línea 110, frecuencias y horarios, art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia
7	25/11/2021	Engativá	Andalucía	Jornada de supervisión. Sensibilización línea 110, frecuencias y horarios, art. 111 Código Nacional de Seguridad y Convivencia

45.

Supervisión y acompañamiento Noviembre 2021 al operador Bogotá Limpia

Dentro de las acciones propias desde Gestión Social

- ✓ 26-11-2021 se realizó jornada de sensibilización con el fin de informar a la comunidad cercana al Parque San Luis sobre el uso adecuado de las cestas públicas. Localidad de Barrios Unidos
- ✓ 29-11-2021 Asistir a la segunda mesa de trabajo PGIRS institucional. Localidad de Engativá
- ✓ 29-11-2021 Asistir a la segunda mesa de trabajo PGIRS institucional. Localidad de Barrios Unidos

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.8.3.2 Conclusiones Componente Gestión Social – UAESP

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- El Concesionario fue receptivo a las recomendaciones y sugerencias realizadas por la Interventoría tanto en las actividades virtuales como en las presenciales.



## Informe mensual de Supervisión y Control

- Se evidenció por parte de los Gestores del Concesionario conocimiento de los temas abordados y empatía para el trabajo con la comunidad.
- En las actividades virtuales se evidenció un manejo adecuado del tema y de las herramientas tecnológicas existentes, lo que permitió establecer compromisos para la ejecución de actividades para el año 2021 y el apoyo interinstitucional para la mejora del proceso.
- En las actividades presenciales, se identificó que los Gestores Sociales y auxiliares, tienen conocimiento del terreno y las problemáticas existentes, lo que ha permitido que las actividades realizadas den respuesta a las situaciones manifestadas por la comunidad.
- La empatía de los Gestores Sociales ha sido clave en los procesos realizados con la comunidad, esto ha permitido el aumento de la colaboración institucional y por ende el desarrollo de procesos de recuperación de puntos de acumulación de residuos.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- En la programación colocar los horarios correctos de las actividades esto permitirá la organización de los seguimientos y acompañamientos por parte de la UAESP y la Interventoría.
- En las actividades en campo se solicita al Concesionario permanecer hasta el final de esta, o informar en el momento que se retiran, toda vez que cuando se ha llegado a campo el Gestor ya no se encuentra en el punto ocasionando inconvenientes en el proceso de seguimiento de la Interventoría.
- En la programación remitida a la Interventoría y a la UAESP, se debe especificar en el campo de descripción si es virtual o presencial la actividad, esto facilita la organización de los seguimientos.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para el mes de noviembre fueron ingresadas 32 solicitudes a través del SDQS; de las cuales, a la fecha del presente informe, el 100% presentan Resolución de respuesta de la atención por parte del concesionario Bogotá Limpia. La relación de solicitudes se presenta a continuación:

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3528652021	20217000547512 del 2021-11-02	Felicitaciones	Felicitaciones Gestión empresa de Aseo	2/11/2021	17/12/2021	30/11/2021	Resolución No. 937932 16/11/2021
3535902021	20217000550312 del 2021-11-03	Contenedor - Traslado	Traslado de contenedor en la CL 82A 83 04	3/11/2021	15/12/2021	30/11/2021	Resolución No. 943391 24/11/2021
3544142021	20217000554992 del 2021-11-04	Cestas - Instalación	Solicita instalación de cestas en Parque Plazuela de Álamos Calle 70 No. 96-85	3/11/2021	21/12/2021	30/11/2021	Resolución No. 943833 25/11/2021
3579852021	20217000559822 del 2021-11-08	Recolección Residuos clandestinos	Desechos arrojados y malos olores en exterior Jardín infantil Diagonal 77 #120 A 68 Casa 227	8/11/2021	22/12/2021	23/12/2021	Resolución No. 945651 29/11/2021



## Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3579812021	20217000560202 del 2021-11-08	Recolección Residuos clandestinos	Desechos arrojados y malos olores en exterior Jardín infantil Diagonal 77 #120 A 68 Casa 227	8/11/2021	22/12/2021	23/12/2021	Resolución No. 945580 29/11/2021
3619662021	20217000560462 del 2021-11-08	Recolección Residuos clandestinos	Solicita recolección de dos piezas de prefabricados en concreto arrojadas clandestinamente en la Calle 69 17 25	8/11/2021	22/12/2021	30/11/2021	Resolución No. 945802 29/11/2021
3616482021	20217000560742 del 2021-11-08	Recolección y limpieza	Solicita recolección y limpieza de puente vehicular Cra. 30 calle 72	8/11/2021	20/12/2021	1/12/2021	Resolución No. 946136 29/11/2021
3587882021	20217000560942 del 2021-11-08	Recolección Residuos clandestinos	Recolección arrojado clandestino	8/11/2021	22/12/2021	30/11/2021	Resolución No. 945850 29/11/2021
3683482021	20217000572402 del 2021-11-12	Recolección y limpieza	Solicitud limpieza y recolección de residuos vegetales	12/11/2021	24/12/2021	6/12/2021	Resolución No. 948909 03/12/2021
3643432021	20217000565562 del 2021-11-09	Contenedor - Solicitud	Solicita contenerización en parques Bachué, Bochica, Bolivia y ciudadela Colsubsidio	10/11/2021	24/12/2021	6/12/2021	Resolución No. 946978 01/12/2021
3617932021	20217000567742 del 2021-11-10	Recolección y limpieza	Basuras en el sector de gran granada	10/11/2021	27/12/2021	27/12/2021	Resolución No. 946941 01/12/2021
3626632021	20217000572332 del 2021-11-12	Contenedor - Traslado	Traslado de contenedores Prados de la Granja Calle 77a#77b-62	12/11/2021	24/12/2021	6/12/2021	Resolución No. 948820 02/12/2021
3703262021	20217000575082 del 2021-11-15	Cestas - Retiro	Solicita retiro de canecas en carrera 29 No. 69-65	16/11/2021	27/12/2021	7/12/2021	Resolución No. 949789 06/12/2021
3671452021	20217000578892 del 2021-11-17	Poda de árboles	Solicitud de poda de árboles	18/11/2021	31/12/2021	9/12/2021	Resolución No. 950573 07/12/2021
3704102021	20217000577992 del 2021-11-17	Solicitud recolección RCDs	Consulta como se hace la gestión de recolección de RCD en PH?	17/11/2021	7/01/2022	9/12/2021	Resolución No. 950507 07/12/2021
3701292021	20217000580602 del 2021-11-18	Contenedor - Retiro	Solicita retiro del contenedor ubicado en la diagonal 84A No. 83 18	18/11/2021	29/12/2021	13/12/2021	Resolución No. 951579 09/12/2021
3775552021	20217000587642 del 2021-11-22	Recolección residuos vegetales	Solicitud de recolección de residuos vegetales	22/11/2021	31/12/2021	6/12/2021	Resolución No. 948511 03/12/2021
3442662021	20217000576562 del 2021-11-16	Recolección Residuos clandestinos	Solicitud de recolección de basuras y clandestinos a NQS desde la calle 22 sur hasta la 92	16/11/2021	30/12/2021	7/12/2021	Resolución No. 949780 06/12/2021
3756872021	20217000588572 del 2021-11-22	Recolección RCDs	Reitera solicitud de recolección de escombros según peticiones (3619662021)	22/11/2021	3/01/2022	6/12/2021	Resolución No. 948800 02/12/2021
3784602021	20217000589502 del 2021-11-23	Recolección y limpieza	Acumulación de basuras en sumideros por hurto de tapas CL 63D 28A 40	23/11/2021	6/01/2022	15/12/2021	Resolución No. 953683
3775562021	20217000590542 del 2021-11-23	Recolección RCDs	Arrojado por ejecución de obras en la Cra 68H calle 73A esquina y en la Cra 68H calle 74 esquina	23/11/2021	3/01/2022	27/12/2021	14/12/2021



## Informe mensual de Supervisión y Control

# Petición SDQS	Radicado UAESP	Tema	Descripción	Fecha de asignación	Fecha vencimiento actividad	Fecha finalización actividad	Resolución respuesta entidad asignada
3779472021	20217000590872 del 2021-11-23	Cestas - Retiro	Solicita retiro de cestas en Calle 74A 63-04 por mal uso	23/11/2021	3/01/2022	15/12/2021	Resolución No. 954205 14/12/2021
3760992021	20217000590922 del 2021-11-23	Recolección RCDs	Presencia de escombros Calle 68 No. 90a - 20	23/11/2021	4/01/2022	27/12/2021	Resolución No. 953669 14/12/2021
3735402021	20217000585242 del 2021-11-19	Recolección y limpieza	Basuras debajo de puente vehicular Av. Cra 20 con calle 76 costado occidental	25/11/2021	1/12/2021	25/11/2021	Resolución No. 954208 14/12/2021
3823242021	20217000595022 del 2021-11-25	Poda de árboles	Solicitud de poda de árboles	25/11/2021	5/01/2022	17/12/2021	Cerrada por respuesta definitiva UAESP
3783922021	20217000593382 del 2021-11-24	Recolección y limpieza	Presencia de basuras en lotes baldíos ubicados sobre Av. Calle 80 y Cra NQS	24/11/2021	7/01/2022	27/12/2021	Resolución No. 955254 16/12/2021
3783032021	20217000595262 del 2021-11-25	Recolección RCDs	Solicitud retiro de Bloque en calle principal del barrio el muelle por particulares y recolección de escombros	25/11/2021	5/01/2022	17/12/2021	Resolución No. 954905 15/12/2021
3313802021	20217000600632 del 2021-11-25	Invasión espacio público	Invasión espacio público, barrio la perla Carrera 111 #72a-01 frente al	29/11/2021	7/01/2022	27/12/2021	Resolución No. 955842 16/12/2021
3813572021	20217000595292 del 2021-11-25	Contenedor - Reubicación	Reubicación de contenedores en calle 70 105F 55 Barrio San Basilio	25/11/2021	7/01/2022	17/12/2021	Resolución No. 957069 20/12/2021
3835232021	20217000601822 del 2021-11-29	Invasión espacio público - Carreteros	Problemas por basuras, malos olores, contaminación por invasión de espacio público Zona verde. Invasión de carreteros de reciclaje. Cra 73A Calles 73 bis Engativá	29/11/2021	10/01/2022	21/12/2021	Resolución No. 955816 16/12/2021
3857532021	20217000603422 del 2021-11-30	Recolección y limpieza	Problemática en recolección, barrido y limpieza en zonas verdes, hurto de canecas de basura. Queja por recicladores que dejan residuos en la zona.	30/11/2021	10/01/2022	21/12/2021	Resolución No. 957369 20/12/2021
3650902021	20217000600152 del 2021-11-27	Recolección Residuos clandestinos	Arrojo clandestino de escombros, muebles viejos, tejas y llantas en Cra. 74 No. 66 A 10 por calle 66A, Boyacá Real	9/11/2021	24/12/2021	1/12/2021	Resolución No. 957423 21/12/2021

Tabla 46. SDQS asignadas al concesionario durante el mes de noviembre de 2021. – ASE 4

Del seguimiento realizado, se encontraron los siguientes resultados:

- Tiempos de atención de los trámites:
  - Para este periodo se presentan 2 resoluciones cargadas en una fecha posterior al plazo máximo (SDQS No. 3579852021 y SDQS 3579812021), no obstante la fecha de la resolución si es oportuna.
  - Se presenta una solicitud a la cual se le dio cierre en la misma fecha de vencimiento del trámite (SDQS 3617932021)



- Las temáticas abordadas en las solicitudes a través del SDQS fueron:

Temáticas		Cantidad
Cestas	Retiro – reposición	3
Contenerización	Retiro – Reubicación	5
Poda	Solicitud poda	2
Recicladores	Problemática con recicladores	2
Recolección	Solicitud limpieza	7
	Arrojo clandestino RCDs	11
	Ventas Informales	1
Prestación del servicio	Felicitaciones por la prestación	1
<b>Total general</b>		<b>32</b>

Tabla 47. Temáticas solicitudes SDQS noviembre asignadas a Bogotá Limpia.

Durante el mes de noviembre, la mayor cantidad de solicitudes se encuentran relacionadas con los temas de recolección en particular con arrojos clandestinos y problemas asociados con la contenerización en espacio público.

- Observaciones adicionales de las 32 solicitudes:
  - 1 SDQS (3735402021) se cerró por respuesta definitiva desde la UAESP

Si bien se observa una mejora en la atención y tiempos de cumplimiento de las respuestas dadas a través del SDQS, en comparación con los meses anteriores, aun a esta Unidad no se ha allegado respuesta al comunicado con observaciones UAESP 20212000107561 del 14 de junio, mediante el cual se solicitó al concesionario la revisión de dichas solicitudes puntuales. Se realizará un requerimiento solicitando dicha respuesta el cual se relacionará en el informe del mes de diciembre. Se observa que el concesionario para este periodo respondió y cargó oportunamente el 94% de las respuestas asignadas en sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas.

## 2.10 SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

### 2.10.1 Componente de Recolección y Transporte

Para el mes de noviembre se gestionan las siguientes SAC en el componente de recolección y transporte del ASE 4:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
128	Engativá/Barrios Unidos	18/11/2021	UAESP-CPC-ASE4-2962-21 (UAESP 20217000585502)	Trasbordo en la actividad de recolección de residuos, Barrio los Ángeles de la localidad de Engativá.	Abierta	N/A	El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 615-21-CLIBL-RLG del 23/11/2021, el cual se encuentra en revisión.

Tabla 48. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Recolección y Transporte (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021.)





## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.10.2 Componente de Contenerización

Se realiza seguimiento a la SAC No. 100 y 118, como se puede ver a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
100	Engativá/Barrios Unidos	2020-12-01	UAESP-CPC-ASE4-2116-20 / (UAESP 20207000451102)	Capacidad Nominal Contenerización	Abierta	N/A	<p>El Concesionario pide prórroga con el comunicado 825-20-CLI-BL-RLG del 07/12/2020</p> <p>Se emite comunicado de cronograma UAESP-CPC-ASE4-2140-20. Del 11/12/2020</p> <p>El Concesionario emite Cronograma con 839-20-CLI-BL-RLG del 18/12/2020.</p> <p>La Interventoría emitió observaciones a este cronograma mediante UAESP-CPC-ASE4-2212-21 del 07/01/2021</p> <p>El Concesionario emite Cronograma ajustado con 025-21-CLI-BL-RLG del 18/01/2021.</p> <p>La Interventoría emite el comunicado UAESP-CPC-ASE4-2291-21 del 01-02-2021 dando el aviso del posible incumplimiento. A su turno el Concesionario emite el comunicado 073-21-CLI-BL-RLG del 05-02-2021.</p> <p>La Interventoría realizó el recuento de los contenedores, de acuerdo con la información remitida por el Concesionario. Como resultado, la Interventoría evidenció que el Concesionario no cumplió con la capacidad nominal para el ASE4, por lo tanto, emitió el comunicado UAESP-CPC-UAESP-3323-21 (Radicado 20217000229172) del 24/05/2021 a la UAESP, en el cual se informa del incumplimiento a la entidad.</p> <p>De acuerdo con lo presentado por la interventoría, la Subdirección de RBL remite a la Subdirección de Asuntos Legales la aceptación del informe para iniciar el procedimiento sancionatorio,</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	No. Comunicado Interventoría / UAESP	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							<p>mediante el radicado 20212000028983 del 08 de Junio del 2021.</p> <p>Mediante comunicado 282-21-CLIBL-RLG (UAESP 20217000309762) del 06/07/2021 el concesionario remite comunicación solicitando cesión de incumplimiento y entrega observaciones al detalle del Informe de Presunto Incumplimiento de la Interventoría para análisis de la UAESP.</p> <p>Se emite radicado 20212000139251 del 28/07/2021, dirigido a Interventoría, remitiendo las observaciones realizadas por el concesionario, y solicitando confirmación de alcance al informe inicial precisando los ajustes que sean necesarios y aclarando si se continúa o no con la recomendación de posible incumplimiento.</p> <p>El comunicado mencionado, se encuentra en revisión por la Interventoría mediante la realización de un nuevo recuento el cual a corte del mes de análisis, ya se terminó y se encuentra el resultado en proceso de análisis.</p>
118	Engativá/Barrios Unidos	2021-07-29	UAESP-CPC-ASE4-2665-21 (Rad. UAESP 20217000356382)	Lavado de contenedores (Estructural)	Abierta	N/A.	<p>El Concesionario dio respuesta mediante comunicado 375-21-CLIBL-RLG del 04/08/2021 (20217000371422). La Interventoría después de revisar la respuesta del Concesionario solicitó el cronograma de actividades mediante comunicado UAESP-CPC-ASE4-2809-21 (Rad. UAESP N° 20217000461602) del 17/09/2021.</p> <p>A su turno, el Concesionario dio respuesta mediante comunicado 504-21-CLIBL-RLG del 23/09/2021, remitió el cronograma de actividades, el cual se encuentra en revisión.</p>

Tabla 49. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Contenerización (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021.)



## 2.10.3 Componente de Barrido y Limpieza

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Barrido y Limpieza.

## 2.10.4 Componente de Corte de césped

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Corte de Césped.

## 2.10.5 Componente de Poda de árboles

Durante el periodo de análisis del presente informe, no se gestionaron Solicitudes de Acción Correctiva en el componente de Poda de árboles.

## 2.10.6 Otras SAC

### 2.10.6.1 Información

Para el mes de noviembre de 2021, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
127	N/A	25/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2911-21 (UAESP 20217000534492)	Información	No atención a requerimientos de la Interventoría	Abierta		En espera de respuesta por parte del Concesionario

Tabla 50. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Información (Consortio Proyección Capital, septiembre 2021)

### 2.10.6.2 Vehículos

Para el mes de noviembre de 2021, la Interventoría realizó la gestión de las Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) como se muestra a continuación:

SAC No.	Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
126	N/A	13/10/2021	UAESP-CPC-ASE4-2879-21 (UAESP 20217000515412)	Vehículos	Plan Operativo	Abierta	N/A	Respuesta Concesionario 558-21-CLI-BL-RLG 20/10/2021. En revisión de Interventoría.

Tabla 51. Solicitud de Acción Correctiva ASE 4 – Vehículos (Consortio Proyección Capital, octubre 2021)

Por otro lado, conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Tercera – Penal Pecuniaria del Contrato de Concesión N°286 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó el siguiente informe sobre posible incumplimiento por fuga de lixiviados el cual se encuentra en trámite en la Subdirección de Asuntos Legales de la Unidad:



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Fecha de Apertura	Comunicado Interventoría / UAESP	Componente	Concepto	Estado Actual	Fecha de Cierre	Observación / Comunicado de cierre
Engativá	29/10/2021	UAESP-CPC- UAESP-3864-21 (UAESP 20217000545122)	Vehículos	Fuga de Lixiviados - mayo - PP N° 1	Abierta	N/A	Desde la Subdirección de RBL de la UAESP, se envía comunicación interna 20212000056583 a la Subdirección de Asuntos Legales para lo concerniente.

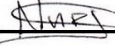
Tabla 52. Penal Pecuniaria ASE 4 – Vehículos (Consortio Proyección Capital, noviembre 2021)

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 2022/ 01 /18 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO Firma 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Gabriel E. Rodríguez Castellanos Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Nury Cobo Villamil Cargo o No. de Contrato: Profesional Universitario Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Liliana Andrea Vásquez Valencia Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente operativo)

Nombre: Maira Sofia Muñoz Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma: Maira Sofia Muñoz R.  
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Johanna Milena Miranda Mahecha Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

Nombre: Juan Pablo Montoya Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:   
(Componente gestión social)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.