



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde (dd/mm/aa) 01/09/2012 Hasta (dd/mm/aa) 31/09/2012

Nombre del Coordinador del servicio: Carlos Alberto Jaimes Castro Firma: 

Señale con una X el Servicio Público:

Manejo Integral de Residuos Sólidos (MIRS) <sup>1</sup>: \_\_\_\_\_

Alumbrado Público: X Servicios Funerarios: \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> Para el caso de MIRS, indique si se trata de RBL, Residuos Hospitalarios, Reciclaje y Aprovechamiento, Disposición final y Gestión Comercial y Financiera.

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE ACCION DE SUPERVISION Y CONTROL DEL SERVICIO

Actividades	Gestión realizada
<p>1. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Técnico Operativa.</p>	<p>Se contó con la información de la base de datos SDA con fecha de corte a Agosto 18 de 2012, la cual presenta un total de 133.141 luminarias, 152 más que el mes anterior, donde se destacan las modificaciones por el cambio de potencia y el cambio de nivel.</p> <p>Se verificó y analizó la información emitida por la Secretaria Distrital de Movilidad en cuanto al cálculo del consumo de energía de la semaforización, estableciendo que tanto la energía, y el consumo total de la misma (menos descuento), son conformes en el mes de Septiembre de 2012. En este mes se presentó el ingreso de 40 semáforo vehiculares Halógeno y de 34 semáforos incandescentes y el ingreso de 115 Leds vehicular. El retiro de 51 semáforos peatonales halógenos y 33 incandescentes y el ingreso de 130 Leds peatonales.</p> <p>Dentro del seguimiento a la calidad de la infraestructura de Alumbrado Público se revisó la Avenida Carrera 58 con Calle 140.</p> <p>Se asistió al Comité de Expansiones los días 14 y 28 de Septiembre de 2012. No se presentaron urbanizaciones para recibir red de Alumbrado Público, ni solicitud de diseños especiales de Alumbrado Público.</p> <p>Se visitaron 85 diferentes sitios en los que los usuarios estaban inconformes por las deficiencias del Alumbrado Público. Los cuales la Interventoría visitó, analizó e indicó si se necesitan expansiones de Alumbrado Público, podas o repotenciaciones. Se efectuaron recorridos especiales a las localidades de Antonio Nariño, Barrios Unidos, Bosa, Chapinero Ciudad Bolívar, Engativá, Fontibón, Kennedy, Puente Aranda, San Cristóbal, Suba, Usme, Usaquén.</p> <p>Respecto a avances tecnológicos, se continúa con la recopilación de registros para determinar el Factor de Cambio de bombillas. Se presenta un informe semestral, a la fecha se han presentado 12 informes.</p> <p>Las propuestas de las unidades constructivas aceptadas por la UAESP y presentadas en el Comité de Expansiones No. 187 del 20 de enero de 2011, tuvieron respuesta por parte de CODENSA SA ESP, presentaron diferencia de precios con respecto a las enviadas por la UAESP. Por lo que se le solicitó a CODENSA SA ESP las cotizaciones de las luminarias con la cual realizaron los análisis unitarios, durante el mes de Septiembre de 2012 el tema no presentó avance.</p>
<p>2. Recepción, revisión y comentarios al Informe</p>	<p>Durante el mes de Septiembre, la Interventoría recibió 30 cartas, de las cuáles 27</p>



mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Administrativa.

requerían respuesta con visita de campo, las que fueron propuestas por la Interventoría y fueron revisados y aprobados por la UAESP. Las otras 3 eran de carácter informativo y de seguimiento.

Durante este período la UAESP recibió de la interventoría las comunicaciones propuestas consistentes en 22 SAC, 1 SED y 4 SMAP, las cuáles fueron analizadas y revisadas por la coordinación de Alumbrado Público, emitiendo la correspondiente aprobación y solicitándole a Interventoría su seguimiento a la respuesta del operador.

Se atendieron Requerimientos de la Comunidad y de entidades sobre la prestación del servicio de Alumbrado Público, coordinando con la Interventoría la información requerida de períodos anteriores y las visitas de campos necesarios; en este mes se efectuaron 31 visitas. Dentro del programa de cuadrantes de seguridad (antes ZAISC) se generaron 3.834 órdenes SISDA de mantenimiento.

Se participó en reuniones con usuarios, Entidades Distritales y Alcaldías Locales, en algunas se solicitó la participación de CODENSA S.A. ESP para que atendiera los requerimientos solicitados a esa entidad en su calidad de Operador del sistema de AP.

3. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Ambiental, de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.

En el mes de Septiembre de 2012 se desarrollo esta actividad (Se realiza Trimestralmente), la próxima visita será en el mes de Diciembre de 2012.

Se realizó la visita mensual a las cuadrillas del colaborador de CODENSA SA ESP, resultado de esta inspección, se presenta en los formatos FT 011 anexo R del informe No. 35.

4. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Financiera.

Se revisó el concepto de la Interventoría a la factura por el servicio de Alumbrado Público presentada por el operador y correspondiente al mes de Septiembre de 2012.

El ingeniero encargado de las actividades para la elaboración de la orden de pago, programó el PAC para el pago de la factura de CODENSA S.A. ESP radicada el 18 de Octubre de 2012, correspondiente al pago por el servicio del mes de Septiembre de 2012 por \$ 11.154.111.470 y elaboró los documentos internos para el pago del servicio.

5. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría de las Obligaciones Especiales.

Se revisó el Informe No.35 correspondiente a las actividades del mes de Septiembre de 2012. Se realizaron comentarios para correcciones o complementos de la información suministrada, las cuales fueron realizadas oportunamente.

6. Revisión de Informe de Interventoría, envío de comentarios y elaboración de Orden de Pago de acuerdo con la programación del PAC.

Se revisaron las obligaciones de la Interventoría correspondientes al contrato C-446 de 2009 y el informe No. 35, donde se verifica que están acordes con las obligaciones del mismo durante el periodo de análisis.

El ingeniero encargado de las actividades para la elaboración de la orden de pago, programó el PAC para el pago de la factura de CONSORCIO INTERALUMBRADO radicada el 03 de Octubre de 2012. Se generaron los documentos internos para el pago de la Interventoría al servicio de AP

(Utilice las filas que requiera)

**INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO A LOS SERVICIOS<sup>2</sup>**

Actividades	Observaciones.
NO APLICA – No se han reportado informes de evaluación del impacto	

<sup>2</sup> Para la evaluación el coordinador debe tener en cuenta el resultado de la evaluación de impacto en la prestación de los servicios a cargo de la UAESP (Cuando se requiera)



**REUNIONES RELACIONADAS CON SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
04/09/2012	Recorrido localidad de Chapinero	Alcaldía Local, UAESP, Codensa y Iglesia Lourdes	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el Parque Lourdes, localidad de Chapinero, convocada por la Alcaldía Local.
05/09/2012	Recorrido nocturno localidad de Fontibón.	UAESP - Interalumbrado - Codensa.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en los alrededores de la Fiscalía General y Ciudad Salitre localidad de Fontibón, solicitud mesa de trabajo, Diego Triana funcionario UAESP-RBL
05/09/2012	Sistema Orfeo	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	Sensibilización del sistema Orfeo - Gestión documental
06/09/2012	Recorrido nocturno localidad de Suba	UAESP - Interalumbrado - Codensa	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el Parque Lagos de Suba y sus alrededores.
06/09/2012	Mesa de trabajo localidad de Bosa	UAESP, Interalumbrado, Movilidad, ATESA, Alcaldía Local.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el barrio Olarte, localidad de Bosa.
09/09/2012	Mesa de trabajo localidad de Puente Aranda	Cancelada	Se asiste al lugar en hora y fecha señalada, no se encuentra el personal convocado e informan que el evento fue cancelado.
10/09/2012	Reunión Autocontrol	Subdirección Servicio Alumbrado Público.	Revisión del estado y avance de las actividades de la Coordinación del Servicio de Alumbrado público.
10/09/2012	Recorrido nocturno localidad de Ciudad Bolívar	UAESP - Interalumbrado - Codensa	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en los barrios Monterrey y Acapulco.
13/09/2012	Recorrido nocturno localidad de Puente Aranda	UAESP - Interalumbrado - Codensa	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el barrio San Eusebio.
18/09/2012	Mediciones Parque Usaquén	UAESP, Interalumbrado	Medición para verificar el cumplimiento de los niveles de iluminación ofrecidos por el fabricante en los diseños.
20/09/2012	Auditoría Ambiental	LITO, UAESP - Interalumbrado - Codensa	Acompañamiento a la Interventoría en Auditoría Ambiental y recorrido por la planta.
20/09/2012	Recorrido nocturno localidad Mártires	UAESP - Interalumbrado - Codensa.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el sector del Voto Nacional, localidad de Mártires como acción a mesa de trabajo convocada en la Secretaría de Gobierno por la Comisión articuladora Mesa de Voto Nacional.
27/09/2012	Presentación Interalumbrado. informe	UAESP, Interalumbrado, Codensa.	Presentación del informe de Agosto de 2012.

**DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO<sup>3</sup>**

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la Interventoría en el trigésimo quinto informe de actividades y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:



**Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el Fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.**

De acuerdo con la Tabla 1-31, el 90,42% de las órdenes SISDA fueron atendidas en tiempos inferiores a cuatro días. Se cumplió con la meta de  $\geq 90\%$  (no es contractual). Se refleja una notable mejora del servicio.

De acuerdo con la Tabla 1-32, el 87,48% de las órdenes SISDA fueron atendidas independientes de la fecha de generación en tiempos inferiores a cuatro días. No se cumple con la meta de  $\geq 90\%$  (no es contractual). Esto refleja las debilidades que se presentaron en meses anteriores y que viene siendo corregidas de manera muy apreciable en la prestación del servicio.

**Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.**

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP, las obras de expansión se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

**Base de datos SDA.**

De la comparación de las bases de datos de Agosto y Septiembre de 2012, se encontraron los cambios normales dentro del manejo de la información.

**Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.**

Las Solicitudes SAC y SED del Contrato C-285 de 2008 firmado entre Interlumbrado y la UAESP, presenta un 84 % y un 81% de seguimiento finalizado respectivamente. Las Solicitudes SAC y SED del Contrato C-446 de 2009 firmado entre Interalumbrado y la UAESP, presenta un 24% y un 46% de seguimiento finalizado respectivamente. Presenta avances mínimos por parte del operador en este periodo. Nota: Corte a 30 de Septiembre de 2012.

<sup>3</sup> Para la evaluación el coordinador debe tener en cuenta los informes de: Interventoría, Convenios, Operadores o prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo.

**SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA<sup>4</sup>**

(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
SAC 1725	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1725 / Rotulación e Incorporación de Luminarias a la Base de Datos SDA	03-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1726	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1726/ Reposición de luminaria.	03-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1727	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1727/ Cambio luminarias por fin de vida útil.	03-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1728	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1728/ Reposición Luminaria Faltante.	04-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1729	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1729/ Reposición de luminarias por hurto.	04-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1730	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1730/ Reposición Luminaria.	11-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1731	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1731 / Cambio Luminarias en tramo de la Av. José Celestino	12-09-2012		INTERVENTORIA	



		Mutis, por incumplimiento con proyecto eléctrico				
SAC 1732	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1732/ Reposición de Luminarias.	18-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1733	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1733, Soluciones a deficiencias de iluminación de 13 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Luminaria emite poca luz hacia los lados.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1734	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1734, Soluciones a deficiencias de iluminación de 9 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Altura de montaje de la luminaria.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1735	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1735 Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Fin de vida útil de la luminaria/ Luminaria emite poca luz hacia los lados.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1736	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1736 Soluciones a deficiencias de iluminación de 1 tramo de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Fin de vida útil de la luminaria/ Fin de vida útil de la bombilla.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1737	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1737 Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Reglaje Luminaria</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1738	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1738 Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: <b>Fin de vida útil bombilla/ Limpieza Conjunto óptico.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA	
SAC 1739	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1739 Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas.	13-09-2012		INTERVENTORIA	



		problema: <b>Fin de vida útil Luminaria /Limpieza conjunto óptico/ Luminaria emite poca luz hacia los lados.</b>			
SAC 1740	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1740</b> Soluciones a deficiencias de iluminación de 1 tramo de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas. problema: <b>Fin de vida útil de la bombilla / Limpieza Conjunto Óptico/Reglaje de Montaje.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1741	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1741</b> / Cambio Luminarias de carcasa partida por fin de su vida útil	21-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1742	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1742</b> / Reposición de Luminarias.	24-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1743	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1743</b> / Corrección anomalías Infraestructura parque el Virrey.	25-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1744	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1744</b> / Limpieza bombonas Parque La 93	27-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1745	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1745</b> / Mantenimiento Luminarias tipo farol Parque Usaquén.	25-09-2012		INTERVENTORIA
SAC 1746	AC	Solicitud de Acción Correctiva <b>SAC 1746</b> / Modernización de luminarias.	27-09-2012		INTERVENTORIA
SMAP 633	AM	Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 633, en el tramo de vía de la KR 18 ENTRE CL 93 Y CL 94, de la Localidad de Chapinero, con base en los resultados de las mediciones de Iluminancia. Recorrido <b>INTERALUMBRADO.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA
SMAP 634	AM	Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 634, en el tramo de vía de la CL 157 ENTRE KR 13 Y KR 15, de la Localidad de Usaquén, con base en los resultados de las mediciones de Iluminancia. Recorrido <b>Interalumbrado.</b>	13-09-2012		INTERVENTORIA
SMAP 635	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 635, en la KR 29 con CL 63 Sur, Barrio Candelaria La Nueva – Localidad de Ciudad Bolívar.	25-09-2012		INTERVENTORIA
SMAP 636	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 636, en la CL 9 entre KR 15 y KR 16, Localidad de Los Mártires.	27-09-2012		INTERVENTORIA



<sup>4</sup> Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionaran todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME <sup>5</sup>								
IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
01-09-2012 al 30-09-2012	13.536 órdenes por luminarias apagadas	No prestación del servicio.	X				Por la Interventoría el reporte al Operador. Por el Operador la generación de órdenes SISDA para la reparación correspondiente.	Verificación del cumplimiento de la normalización del servicio dentro de las 72 horas siguientes al reporte. El 90,42% (12.239) de las órdenes generadas fueron atendidas en este plazo.

<sup>5</sup> Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión.

**PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO Y DE LA INTERVENTORIA<sup>6</sup>**

Durante los meses de Agosto y Septiembre se ha cumplido con el porcentaje de PQR's atendidas en un tiempo menor a 72 horas, con un porcentaje de 90,42%, siendo este un compromiso No contractual.

El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a Podas, Repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al Operador del Servicio de Alumbrado Público debido a que las obligaciones que tiene el Operador del Servicio no son claras.

El robo y vandalismo a la infraestructura afecta la prestación del servicio, lo que puede acarrear demandas penales al Distrito por accidentes que puedan ser atribuidos a la falta de Alumbrado Público. Esta situación deberá subsanarse en la renegociación del Convenio. Es factible que Codensa SA ESP plantee reconocimientos adicionales por este concepto.

<sup>6</sup> Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio, de la Interventoría o de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

**PQR CON RESPECTO AL SERVICIO**

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR's a través de la línea 115 y de la supervisión de la Interventoría: En Septiembre de 2012 se recibieron 13.536 PQR's, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 90,42% que corresponde a 12.239 (78% de PQR's son generados por la Interventoría contratada por la UAESP y el 22% por los ciudadanos, quienes reclaman directamente a CODENSA, a través de la línea 115).

**ANÁLISIS PQR DE MAYOR FRECUENCIA<sup>7</sup>**

PQR de mayor frecuencia	Gestión realizada
Arreglo por daño Subterráneo (12+29)	De las órdenes atendidas, el 37.08% del total de ordenes



	atendidas
<b>Cambios de bombilla apagada (23)</b>	De las órdenes atendidas, el 23.32% del total de órdenes atendidas
<b>Mantenimiento de Luminarias en Falla o Apagadas (13)</b>	De las órdenes atendidas, el 20,71% del total de órdenes atendidas

Realizar un análisis de la atención de los PQR en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventoría y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

### ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

#### Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permitir verificar una evolución del mismo. Estos indicadores NO son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

- **Proyectos de expansión del servicio de Alumbrado Público**

Este indicador muestra el nivel de cumplimiento en las expansiones ejecutadas y aprobadas, realizadas por el Operador del Servicio de Alumbrado Público, en relación con las expansiones programadas, teniendo en cuenta que las expansiones atienden las solicitudes de aumento de la infraestructura. Para el mes de Septiembre de 2012, la Interventoría no efectuó verificación a la información de las expansiones realizadas por CODENSA, por la NO recepción de la información en las oficinas de Interventoría. El retraso en la información obedece a que al momento de realizar las obras civiles y eléctricas de las expansiones, CODENSA SA ESP debe realizar un proceso interno de auditoría y Control de Calidad, por esto pasa el listado de obras a la Interventoría dos o tres meses después de realizadas. Posteriormente la Interventoría puede tardar una o dos semanas en realizar la verificación según el número de obras de expansión ejecutadas, después de lo cual valida la información y se reporta a la Unidad.

Proyectos de expansiones ejecutados dentro del mes programado									
Variables	Periodo 2012								
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE
# proyectos de expansión ejecutados	83	73	72	62	59	118	67	117	
# proyectos de expansión programados	120	122	149	149	139	211	176	143	164
<b>META</b>	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%
<b>Resultado %</b>	69,2%	59,8%	48,3%	41,6%	42,4%	55,9%	38,1%	81,8%	

- **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de Lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al Fono Servicio línea 115, la cual es atendida por el Operador del Servicio de Alumbrado Público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de Agosto de 2012 no se encontraron lotes No Conformes.

Registro de Resultados 2012										
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep/bre
# de Lotes muestreados de la línea 115 conformes		29	29	30	27	30	30	31	29	29
# Total de la muestra de la línea 115		31	29	31	30	31	30	31	31	30
<b>Resultado %</b>		93,55%	100%	96,77%	90,00%	96,77%	100%	100%	93,55%	96,67%

### RECOMENDACIONES<sup>8</sup>

