





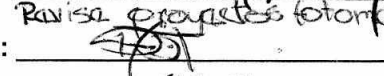
DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde (dd/mm/aa) 01/03/2015 Hasta (dd/mm/aa) 31/03/2015

Nombre del Profesional del Servicio: Manuel Salamanca Morales **Firma:** 

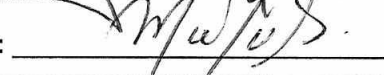
Nombre del Profesional del Servicio: Angelica Vargas Chavarro **Firma:** 

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Diaz Muñoz **Firma:** 

Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez Terranova **Firma:** 

Nombre del Profesional del Servicio: Gladys Serrano Alegría **Firma:** 

Nombre del Profesional del Servicio: Luis Enrique Galindo Chavarro **Firma:** 

Nombre del Profesional del Servicio: Ma. Teresa Santodomingo Muñoz **Firma:** 

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Actividades	Gestión realizada
Supervisión a la actualización del Sistema de Información Georreferenciada de la infraestructura para la prestación del servicio de alumbrado público en Bogotá D.C. a cargo del operador de Alumbrado Público CODENSA S.A ESP	Se revisó el informe No. 12 de la interventoría correspondiente a la base de datos SDA del mes de Febrero 2015, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas durante el mismo mes versus la BD en formato mdb entregada por CODENSA a corte 20 febrero de 2015.
Seguimiento al estado y la calidad del Servicio de Alumbrado Público en la ciudad.	<p>Los usuarios reportaron durante el periodo del 1 al 38 de febrero de 2015 al Fonoservicio un total de 2.974 reclamos, por fallas del Servicio de Alumbrado Público.</p> <p>Como resultado de las inspecciones nocturnas del periodo del 1 al 28 de febrero de 2015, la interventoría reportó al Fono-servicio un total de 9.090 reclamos por fallas en el Servicio de Alumbrado Público.</p> <p>De los anteriores reportes se generan las Órdenes de trabajo correspondientes, las cuales se les hace seguimiento con el reporte de fechas de cumplido.</p>
Seguimiento al resultado de las mediciones de iluminancia realizadas en campo.	En el informe No. 11 se verificó que la Interventoría realizó 50 mediciones, distribuidas de la siguiente manera: Antonio Nariño 2; Barrios Unidos 2; Bosa 2; Candelaria 9; Fontibón 6; Kennedy 2; Los Mártires 7; Puente Aranda 17; Rafael Uribe 1; Santa Fé 1; y Tunjuelito 1, las cuales tuvieron los siguientes resultados: 14 mediciones cumplen con la normatividad vigente y se generaron cuatro (4) Acciones de Mejora y diez (10) Acciones de Mejora de Repotenciación.
Seguimiento a la Base de Fonoservicio (solicitudes telefónicas de los usuarios al 7115115 y barridos nocturnos de interventoría).	<p>Órdenes de trabajo generadas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2015 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas: 9.295 órdenes de trabajo atendidas de 10.095 generadas en el mes de febrero para un porcentaje de atención del 92,08%. Meta no contractual del 90%. Indicador de la Contraloría.</p> <p>Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 28 de febrero de 2015 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independiente de la fecha de generación: 9.369 órdenes de trabajo atendidas de 12.125 generadas para un porcentaje de atención del 77,27%. Meta no contractual del 90%.</p> <p>Total rótulos reparados en cumplimiento de la atención de reclamos entre el 1 y el 28 de febrero de 2015: 16.398</p> <p>Rótulos afectados por vandalismo: 6</p> <p>Órdenes de trabajo generadas antes del 28 de febrero y que al 5 de marzo de 2015 no tenían reporte de cumplimiento: 236. De 1.908 pendientes se paso a 263 pendientes.</p>



<p>Seguimiento a las expansiones realizadas por el operador.</p>	<p>Se realizó el Comité de Expansiones No. 272 el día 16 de marzo de 2015, con participación de CODENSA – UAESP – Interventoría donde se presentaron los avances de los diferentes proyectos, así como los nuevos para aprobación.</p> <p>Se realizó el Comité de Expansiones No. 273 el día 30 de marzo de 2015, con participación de CODENSA – UAESP e Interventoría donde se presentaron los avances de los diferentes proyectos, así como los nuevos para aprobación.</p> <p>Se verifica en el informe No. 12 de marzo de 2015, que interventoría efectuó la visita a las expansiones ejecutadas por CODENSA SA ESP en el mes de noviembre de 2014 en el cual se presentaron 100 proyectos de expansión correspondiente a 156 luminarias y se aprobaron los 100 proyectos.</p>																																				
<p>Revisión y aprobación de diseños fotométricos.</p>	<p>Relación de los proyectos Fotométricos aprobados por Interventoría – UAESP:</p> <table border="1" data-bbox="646 676 1377 766"> <thead> <tr> <th>No. de Aprobación</th> <th>Nombre del Proyecto</th> <th>Dirección del proyecto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>008-15</td> <td>Portón de Hayuelos</td> <td>KR 96B No. 19A-60</td> </tr> </tbody> </table>	No. de Aprobación	Nombre del Proyecto	Dirección del proyecto	008-15	Portón de Hayuelos	KR 96B No. 19A-60																														
No. de Aprobación	Nombre del Proyecto	Dirección del proyecto																																			
008-15	Portón de Hayuelos	KR 96B No. 19A-60																																			
<p>Recibo de infraestructura, conjuntamente con interventoría y el operador.</p>	<p>Relación de infraestructura recibida por la UAESP conjuntamente con Interventoría y Codensa:</p> <table border="1" data-bbox="565 823 1458 913"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th>Nombre</th> <th>Dirección</th> <th>Resultado</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Parque Almenara</td> <td>KR 145 No. 114C-72</td> <td>Aprobado 03-03-2015</td> </tr> </tbody> </table>	Item	Nombre	Dirección	Resultado	1	Parque Almenara	KR 145 No. 114C-72	Aprobado 03-03-2015																												
Item	Nombre	Dirección	Resultado																																		
1	Parque Almenara	KR 145 No. 114C-72	Aprobado 03-03-2015																																		
<p>Aprobación de Unidades Constructivas de Alumbrado Público. Cada vez que aparezca y sea aprobado un nuevo ítem. Actualización de Unidades Constructivas Existentes de Alumbrado Público. Cada Año con IPC e IPP y cada 5 años con los precios del mercado vigentes para los ítems existentes.</p>	<p>UCAPs aprobadas en el primer trimestre de 2015.</p> <ol style="list-style-type: none"> Luminaria horizontal 70 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Schreder ET801 Luminaria horizontal 150 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Schreder ET801 Luminaria horizontal 250 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Schreder ET801 Luminaria horizontal 70 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Celsa ET801 Luminaria horizontal 150 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Celsa ET801 Luminaria horizontal 70 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Roy Alfa Luminaria horizontal 150 Vatios, sodio alta presión balasto electrónico Marca Roy Alfa ET801 																																				
<p>Seguimiento al Convenio 766 de 1997 y al Acuerdo Complementario de 2002.</p>	<p>Se verificó en el informe que la interventoría realizó el seguimiento al convenio No. 766 de 1997 y al Acuerdo entre el distrito capital y la UESP (UAESP) del 25 de enero del 2002.</p>																																				
<p>Seguimiento a las No Conformidades (Acciones correctivas, preventivas o de mejora)</p>	<p>Durante el mes de Marzo de 2015 fueron avaladas por parte de la UAESP y entregadas en este mismo mes a Codensa S.A. ESP las siguientes Acciones de Mejora (AM), Acciones de Mejora de Repotenciación (AM de REP), Acciones de Mejora de Expansión (AM de EXP) y No Conformidades (NC) generadas por la Interventoría. Igualmente se presentan el número de AM, AM de REP, AM de EXP, NC, Solicitudes de Acción Correctiva (SAC), Solicitudes de Mejoramiento de Alumbrado Público (SMAP) y Expansiones, cerradas durante el mes de Marzo de 2015:</p> <table border="1" data-bbox="592 1428 1442 1837"> <thead> <tr> <th>Tipo de solicitud</th> <th>No. de solicitudes recibidas de interventoría</th> <th>No. de solicitudes entregadas a Codensa</th> <th>No. de solicitudes cerradas</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>AM</td> <td>10</td> <td>15</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td>AM de REP</td> <td>10</td> <td>11</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>AM de EXP</td> <td>11</td> <td>23</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>NO CONFORMIDAD (NC)</td> <td>1</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>SAC</td> <td>N.A</td> <td>N.A</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>SMAP</td> <td>N.A</td> <td>N.A</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>EXPANSIONES</td> <td>N.A</td> <td>N.A</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>32</td> <td>52</td> <td>122</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de solicitud	No. de solicitudes recibidas de interventoría	No. de solicitudes entregadas a Codensa	No. de solicitudes cerradas	AM	10	15	11	AM de REP	10	11	23	AM de EXP	11	23	61	NO CONFORMIDAD (NC)	1	3	1	SAC	N.A	N.A	14	SMAP	N.A	N.A	7	EXPANSIONES	N.A	N.A	5	TOTAL	32	52	122
Tipo de solicitud	No. de solicitudes recibidas de interventoría	No. de solicitudes entregadas a Codensa	No. de solicitudes cerradas																																		
AM	10	15	11																																		
AM de REP	10	11	23																																		
AM de EXP	11	23	61																																		
NO CONFORMIDAD (NC)	1	3	1																																		
SAC	N.A	N.A	14																																		
SMAP	N.A	N.A	7																																		
EXPANSIONES	N.A	N.A	5																																		
TOTAL	32	52	122																																		
<p>Seguimiento a los conceptos emitidos por parte de la interventoría sobre reglamentos, normativa técnica, económica, regulatoria y jurídica, financiera aplicables al servicio.</p>	<p>Conceptos emitidos por la interventoría durante el mes de marzo</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resultados de muestreo de aceptación de calidad a las actualizaciones de la base de datos del ms de febrero de 2015. - Concepto sobre viabilidad de asumir por parte de la UAESP la infraestructura del Servicio de 																																				



<p>Revisión y aplicación de la nuevas leyes, decretos y normas que sean aplicables al A.P.</p>	<p>Alumbrado Público de 7 parques de escala regional, escala metropolitana o escala zonal que actualmente están a cargo del IDRD, radicado No. 20156010060502.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud de iluminación pista de patinaje Parque San Andrés, Localidad de Engativá, radicado No. 20156010050452. - Aprobación de 95 proyectos de expansiones, 25 proyectos de repotenciación, 5 proyectos de cambio de vida útil, 2 proyectos de expansión y repotenciación, 1 proyecto de expansión y cambio por vida útil y 1 proyecto de repotenciación y cambio por vida útil, ejecutados por Codensa en el mes de octubre de 2014, radicado No. 20156010062792, CD 176. 																		
<p>Seguimiento al Proyecto de Modernización, cambio a tecnología LED.</p>	<p>Marzo - Total luminarias instaladas en marzo: 1.140 Avenidas o sectores modernizados: Av. Caracas desde Héroes hasta Usme = 985; AC 19 entre Américas y KR 3 = 6; CL 44 sur con CL 27 sur (Matatigres, Caracas) = 24; Calle 80 entre Héroes y Puente Guadua = 108; KR 13 entre CL 13 y CL 69 = 3; Intersección Cl 44 sur con Av. Caracas = 14. Para un total de 1140 luminarias instaladas.</p> <p>Resumen luminarias instaladas LED año 2012 a 2015:</p> <table border="1" data-bbox="698 619 998 766"> <thead> <tr> <th>Año/Tecnología</th> <th>LED</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2012</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>2013</td> <td>82</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1.781</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>4.311</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>6.284</td> </tr> </tbody> </table>	Año/Tecnología	LED	2012	110	2013	82	2014	1.781	2015	4.311	Total	6.284						
Año/Tecnología	LED																		
2012	110																		
2013	82																		
2014	1.781																		
2015	4.311																		
Total	6.284																		
<p>Seguimiento al Proyecto de Subterranización</p>	<p>En el marco del Comité Intersectorial de Servicios Públicos que coordina la Secretaría de Hábitat, CODENSA entregó cronograma de actividades del plan de subterranización en cumplimiento del POT el cual se ejecutará por zonas que comienza en el año 2015 y termina en el año 2019. El cronograma aprobado es el siguiente, al cual se le hará seguimiento por parte de la UAESP.</p> <p>Año 2015: Localidades de Usme, San Cristóbal, Rafael Uribe y Antonio Nariño. Año 2016: Localidades La Candelaria, Mártires, Santa Fe, Teusaquillo, Puente Aranda, Kennedy y Bosa. Año 2017: Localidades Usaquén y Chapinero. Año 2018: Localidades Barrios Unidos, Engativá y Fontibón. Año 2019: Localidades Suba, Tunjuelito y Ciudad Bolívar.</p> <p>Corrección mes de febrero: En el mes de febrero del 2015, se adelanto el levantamiento del siguiente tramo a subterranizar, esta información se remitirá a CODENSA SA ESP para su subterranización: CL 79 CON KR 54 = 240 metros Cantidad que se reportara a CODENSA SA ESP para subterranización en el mes de febrero = 240 metros. Total general reportado a CODENSA SA ESP para subterranización = 39.230 metros</p> <p>En el mes de marzo de 2015, se adelanto el levantamiento de los siguientes tramos para subterranizar. AC 26 CON AK 68 = 120 m; AC 24 entre KR 93 y KR 97 separador = 390 m; AC 1 de Mayo entre KR 1 Este y KR 3 = 120 m; Av. Villavicencio entre KR 47 y 48C = 90 m. Total 720 metros Total general reportado a CODENSA SA ESP para subterranización = 39.950 metros La Secretaría de Hábitat en marzo NO convocó al Sesión Ordinaria Comisión Intersectorial de Servicios Públicos. La Secretaría de Hábitat en el mes de marzo no convocó a la Mesa de Subterranización.</p>																		
<p>Solicitud del aval mensual correspondiente a la emisión de la factura.</p>	<p>Durante el mes de Marzo de 2015 se le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quienes dieron respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="560 1543 1518 1946"> <thead> <tr> <th>Periodo Facturado</th> <th>Fecha radicado factura Codensa</th> <th>No. de radicado</th> <th>Fecha solicitud aval</th> <th>Fecha radicado aval interventoría</th> <th>No. radicado aval interventoría</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enero de 2015 - Se excluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.</td> <td>03/03/2015</td> <td>20156010047492</td> <td>04/03/2015</td> <td>05/03/2015</td> <td>20156010049312</td> </tr> <tr> <td>Febrero de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.</td> <td>27/03/2015</td> <td>20156010065972</td> <td>27/03/2015</td> <td>06/04/2015</td> <td>20156010070352</td> </tr> </tbody> </table>	Periodo Facturado	Fecha radicado factura Codensa	No. de radicado	Fecha solicitud aval	Fecha radicado aval interventoría	No. radicado aval interventoría	Enero de 2015 - Se excluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	03/03/2015	20156010047492	04/03/2015	05/03/2015	20156010049312	Febrero de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	27/03/2015	20156010065972	27/03/2015	06/04/2015	20156010070352
Periodo Facturado	Fecha radicado factura Codensa	No. de radicado	Fecha solicitud aval	Fecha radicado aval interventoría	No. radicado aval interventoría														
Enero de 2015 - Se excluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	03/03/2015	20156010047492	04/03/2015	05/03/2015	20156010049312														
Febrero de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el Arrendamiento de la Infraestructura de Alumbrado Público.	27/03/2015	20156010065972	27/03/2015	06/04/2015	20156010070352														



	De igual forma, durante el mes de Marzo de 2015 se gestionó el pago del servicio de Alumbrado público del mes de Enero de 2015.
Gestión Social	En proceso de contratación por parte de la UAESP de personal para acompañamiento de recorridos. Recorridos realizados por la Interventoría con la comunidad: - Localidad de Engativá, 3 de marzo de 2015. - Localidad de Santa Fé, 11 de marzo de 2015. - Localidad de Suba, 12 de marzo de 2015. - Localidad de Bosa, 26 de marzo de 2015. - Localidad de Bosa, 30 de marzo de 2015
Elaborar los informes de supervisión y Control.	Se han elaborado los informes hasta febrero de 2015. Solicitud de inicio de trámites para el proceso de Concurso de Méritos para la selección del contratista para la interventoría al Servicio de Alumbrado Público, Radicado 20153010011743.
Liquidar contrato de interventoría.	A partir del mes de mayo de 2015.

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
13/03/2015	Reunión No. 1 - Revisión, modificación y/o actualización del Procedimiento de Revisión, Verificación y Aprobación de Diseños Fotométricos del Proceso de Alumbrado Público.	UAESP (ALUMBRADO PÚBLICO)	Se realizaron algunos cambios al Procedimiento en el Objetivo, Insumos, Productos, Responsabilidad y Autoridad, y Lineamientos de Operación. En esta primera reunión no fueron modificados ni el Alcance y ni las Definiciones, hasta tanto no se revise la Descripción del Procedimiento y se le hagan los cambios respectivos.
18/03/2015	Reunión No. 1 - Revisión, modificación y/o actualización del Procedimiento de Revisión, Verificación y Aprobación de Diseños Fotométricos del Proceso de Alumbrado Público.	UAESP (ALUMBRADO PÚBLICO)	Se realizaron algunas modificaciones a las actividades del Procedimiento, quedando pendiente la modificación del Flujograma. Adicionalmente se realizó la modificación del Alcance y de las definiciones.
26-03-2015	Presentación del informe No. 11	CODENSA INTERVENTORÍA UAESP	Presentación Informe de actividades realizadas por la Interventoría durante el mes de febrero de 2015. Presentación de informe de Codensa de febrero de 2015.
27/03/2015	Auditoría ambiental a LITO S.A, quien es la empresa encargada de la gestión integral de los residuos peligrosos de Alumbrado Público para la ciudad de Bogotá.	LITO S.A, CODENSA S.A. ESP, INTERVENTORÍA y UAESP	Se informa por parte de LITO S.A que desde el 18 de Diciembre de 2014 se recibieron 38.796 bombillas de Sodio.

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la Interventoría en el informe N° 11 de febrero de 2015 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el Fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de marzo de 2015, donde se analizó la base de datos de febrero de 2015, el 92,08% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas del mes. Se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual). El 77,27% de las órdenes de trabajo atendidas fueron atendidas independientes de la fecha de generación en tiempos inferiores a 72 horas. Ordenes de trabajo pendientes de atención 263.

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de obra se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De la comparación de las bases de datos de diciembre de 2014 y enero de 2015, se encontraron los cambios normales dentro del manejo de la información.

Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.



Contrato 162-2014: Respecto a:
Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 61
No Conformidades(NC): cerradas 1
Contrato 446-2009:
Solicitud de Acción Correctiva (SAC): cerradas 14
Solicitud de mejora de AP (SMAP): cerradas 7
Expansiones: cerradas 5

³ Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA⁴

(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
SAC	Descripción de las Solicitudes de Acción Correctiva -SAC Cerradas					
SAC 1525		Soluciones a deficiencias de iluminación de 14 tramos de vías de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problemas: Fin de la vida útil de la luminaria.				
SAC 1583		Soluciones a deficiencias de iluminación de 6 tramos de vías de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la luminaria.				
SAC 1584		Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la luminaria/ Limpieza conjunto óptico.				
SAC 1665		Soluciones a deficiencias de iluminación de 7 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Luminaria emite poca luz hacia los lados.				
SAC 1769		Traslado y modernización de luminaria ubicada en predio privado.				
SAC 1777		Soluciones a deficiencias de iluminación de 3 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la luminaria, Limpieza conjunto óptico.				
SAC 1790		Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Demasiada Interdistancia, Reglaje Luminaria.				
SAC 1803		Soluciones a deficiencias de iluminación de 6 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Luminaria emite poca luz hacia los lados.				
SAC 1831		Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la luminaria.				
SAC 1859		Corrección de coordenadas de dos rótulos de luminarias en la Base de datos SDA.				
SAC 1879		Modernizar Luminarias.				
SAC 1888		Soluciones a deficiencias de iluminación de 8 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la bombilla, Limpieza Conjunto Óptico Luminaria, Luminaria emite poca luz hacia los lados.				
SAC 1920		Limpieza de Redes Exclusivas del Servicio de Alumbrado Público.				
SAC 1979		Soluciones a deficiencias de iluminación de 2 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas, problema: Fin de vida útil de la bombilla / Limpieza conjunto óptico de la luminaria/ Luminaria emite poca luz hacia los lados/ aumentar altura de montaje.				
SMAP	Descripción de las Solicitudes de Mejora de Alumbrado Pública CERRADAS					
SMAP 260		Mejoramiento de Alumbrado Público, en la KR 48 entre CL 176 y CL 181 de la localidad de Suba, con base en los resultados de las mediciones de iluminancia. Recorrido interventoría.				
SMAP 353		Mejoramiento de Alumbrado Público, en la DG 148 con KR 116 a KR 136 de la localidad de Suba, con base en los resultados de las mediciones de iluminancia. Recorrido E-mail 12/05/10				
SMAP358		Mejoramiento de Alumbrado Público, en la KR 129A con CL 143 a DG 142 de la localidad de Suba, con base en los resultados de las mediciones de iluminancia. Recorrido carta.				
SMAP 375		Solicitud de mejoramiento de Alumbrado Público, en la KR 35 Bis con CL 58 en una bahía.				
SMAP 379		Solicitud de mejoramiento de Alumbrado Público, en la KR 20B entre CL 74 y 63D y alrededores del Parque del 7 de agosto. Resultado recorrido 12-11-2010.				
SMAP 384		Mejoramiento de Alumbrado Público, en la KR 57 entre CL 24A y AC 26 de la localidad de Teusaquillo, con base en los resultados de las mediciones de iluminancia.				
SMAP 385		Mejoramiento de Alumbrado Público, en la CL 68A Sur entre TV 77J y KR 78C de la localidad de Bosa, con base en los resultados de las mediciones de iluminancia.				
Expansiones cerradas generadas en el Contrato 446-2009						
EXP	Dirección	Descripción	Localidad	Estado		
C-446-4687-10	UAESP		Barrios Unidos	Cancelada		
C-446-14612-14		Recorrido verificación Alumbrado Público 10-02-2014, Barrio Chapinero, localidad de Chapinero.	Chapinero	Ejecutada		
C-446-14673-14		Recorrido verificación Alumbrado Público 18-02-2014, Barrio La Chucua, localidad de Kennedy.	Kennedy	Ejecutada		
C-446-14813-14		Solicitud de expansión recorrido interventoría.	Engativá	Ejecutada		
C-446-14828-14		Recorrido verificación AP 14-03-2014, Barrio Piamonte y Carlos Albán, localidad de Bosa.	Bosa	Ejecutada		
Acciones de Mejora de Expansiones – AM-EXP Cerradas generadas en el Contrato 162-2014						
AM 016 de EXP 009		Solicitud de Revisión del Servicio de Alumbrado Público en algunos sectores de las localidades de Suba y Engativá.				
AM 098 de EXP 042		Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio El Carmelo de la Localidad de Kennedy.				



AM 082 de EXP 053	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Los Laches - Localidad de Santa Fé.
AM 136 de EXP 057	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Antonia Santos - Localidad de Bosa.
AM 138 de EXP 058	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Lisboa - Localidad de Suba.
AM 139 de EXP 048	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Bella Flor - Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 140 de EXP 031	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Palermo sur - Localidad de Rafael Uribe.
AM 158 de EXP 063	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en Los Barrios La Paz y Los Puentes - Localidad de Rafael Uribe.
AM 173 de EXP 074	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en la Localidad de Engativá y Fontibón
AM 171 de EXP 072	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Las Delicias de la Localidad de Kennedy.
AM 186 de EXP 081	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Palermo Sur - Localidad de Rafael Uribe
AM 242 de EXP 110	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio La Palmeras de la Localidad de Kennedy.
AM 281 de EXP 131	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Sector de Altos de la Estancia - Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 295 de EXP 134	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio San Felipe de la Localidad de Usme.
AM 259 de EXP 120	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en El Barrio Quintas del Plan Social de la Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 298 de EXP 136	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Villa Magdala de la Localidad de Usaquén.
AM 309 de EXP 140	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público El Barrio Villa de los Alpes de la Localidad de San Cristóbal.
AM 310 de EXP 141	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público El Barrio El Chicó de la Localidad de Usaquén.
AM 315 de EXP 144	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Los Libertadores de la Localidad de San Cristóbal.
AM 314 de EXP 143	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Entre Ríos de la Localidad de Barrios Unidos.
AM 320 de EXP 148	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Quintas de la Localidad de Usme.
AM 323 de EXP 151	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio La Castellana de la Localidad de Barrios Unidos
AM 328 de EXP 155	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Atahualpa de la Localidad de Fontibón.
AM 330 de EXP 157	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Arborizadora Alta de la Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 332 de EXP 159	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en algunos Barrios de la Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 366 de EXP 175	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público, Barrio Pablo Sexto - Localidad Bosa.
AM 339 de EXP 165	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Salitre de la Localidad de Suba.
AM 367 de EXP 176	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Niza Antigua de la Localidad de Suba.
AM 353 de EXP 166	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Almendros Norte de la Localidad de Suba.
AM 326 de EXP 153	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Metrópolis de la Localidad de Barrios Unidos.
AM 370 de EXP 179	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio San Isidro - Sector Mora de la Localidad de Chapinero.
AM 327 de EXP 154	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en los Barrios Portal del Divino y El Salteador - La Huerta de la Localidad de Usme
AM 329 de EXP 156	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Berlín - Localidad Suba.
AM 335 de EXP 161	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Villa de la Torre de la Localidad de Kennedy.
AM 369 de EXP 178	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Primavera Norte de la Localidad de Engativá.
AM 361 de EXP 171	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Sauces -Miravalle - Localidad Usme.
AM 355 de EXP 167	Solicitud de Repotenciación del Servicio de Alumbrado Público, Barrio La Isla - Localidad Fontibón.
AM 356 de EXP 168	Solicitud de Repotenciación del Servicio de Alumbrado Público, Barrio Atahualpa - Localidad Fontibón.
AM 336 de EXP 162	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Villa Candelaria de la Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 337 de EXP 163	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio La Peña de la Localidad de Candelaria.
AM 362 de EXP 172	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio El Ocal - Localidad Suba.
AM 368 de EXP 177	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Sabanas del Dorado de la Localidad de Engativá.
AM 338 de EXP 164	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Primavera de la Localidad de Puente Aranda.
AM 358 de EXP 170	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público, Barrio Soratama - Localidad Usaquén.
AM 357 de EXP 169	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público, Barrio Villas de Granada - Localidad Engativá.
AM 373 de EXP 181	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Miramar -Localidad de Suba.
AM 374 de EXP 182	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en los Barrios Los Pinos Sur y Los Robles de la Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 376 de EXP 183	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio San Martín de la Localidad de Bosa.
AM 246 de EXP 116	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en la KR 87 B con CL 73 Sur, Barrio San Bernardino - Localidad Bosa.
AM 242 de EXP 112	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en la TV 78 C con CL 6 B, Barrio Pío XII - Localidad Kennedy.
AM 243 de EXP 113	Solicitud de Expansión del Servicio de AP CL 43 Sur No. 78 H - 11, Barrio Kennedy Centro - Localidad Kennedy.
AM 244 de EXP 114	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en la CL 47 A No. 78 J - 43 Sur, Barrio Miraflores - Localidad Kennedy.
AM 245 de EXP 115	Solicitud de Expansión del Servicio de AP en la CL 51 A Sur No. 77 L - 09, Barrio Catalina II - Localidad Kennedy.
AM 379 de EXP 186	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Chico de la Localidad de Chapinero.
AM 383 de EXP 187	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio El Codito - Localidad Usaquén.
AM 388 de EXP 188	Solicitud de Expansión Servicio de Alumbrado Público en El Barrio Arborizadora Alta -Localidad de Ciudad Bolívar.
AM 390 de EXP 190	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Tibabita - Localidad Usaquén.
AM 389 de EXP 189	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Girardot de la Localidad de La Candelaria.
AM 392 de EXP 191	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Chico Sur - Localidad Usme.
AM 407 de EXP 193	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio Santa Bárbara - Localidad Usaquén.
AM 409 de EXP 194	Solicitud de Expansión del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio San Cayetano - Localidad Engativá.

⁴Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionaran todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.



IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A	En el mes de marzo no se identifico producto no conforme.	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

⁵ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ⁶

El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al Operador del Servicio de Alumbrado Público debido a que las obligaciones que tiene el Operador del Servicio no son suficientes.

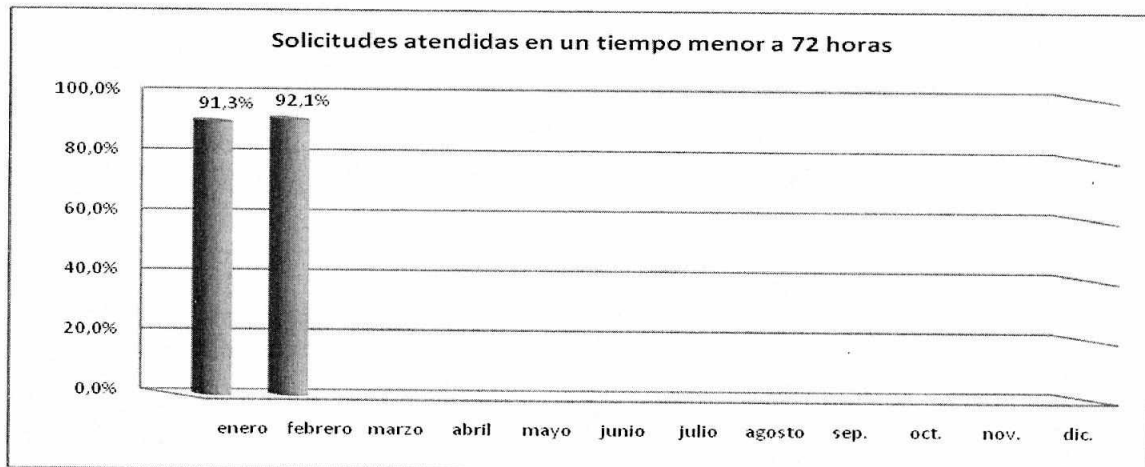
Se presentan debilidades en el cierre de las solicitudes SAC del Contratos C-446, y el cambio de las luminarias que ya han llegado al final de su vida útil y la modernización de las luminarias de carcasa partida.

⁶ Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRS a través de la línea 115 y de la supervisión de la Interventoría: Meta 90%.

Periodo 2015	Solicitudes atendidas del Servicio de Alumbrado Público menor a 72 horas en el mismo mes												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Variables													
OTR Atendidas	10.624	9.295											10.624
OTR Generadas	11.636	10.095											11.636
% de Atención	91,30	92,08											91,30



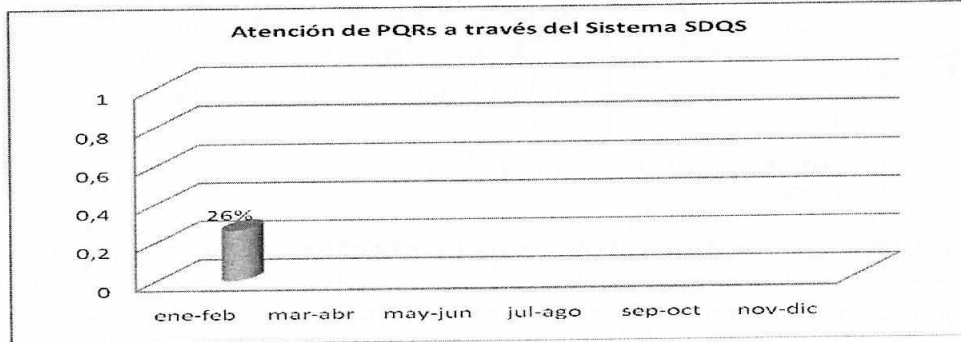
En febrero de 2015 se generaron 10.095 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 92,08% que corresponde a 9.295 Meta: 90%.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRS a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS: Meta: 60%. Bimestral



Periodo 2015	Ene-Feb.	Mar-Abr.	May-Jun.	Jul-Ago.	Sep-Oct.	Nov-Dic.	Total
Variables							
Atendidas	36						36
Recibidas	139						139
% de Atención	26%						26%



En enero-febrero de 2015 se recibieron 139 requerimientos de los cuales se atendieron el 26% que corresponden a 36 solicitudes.

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA¹

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
Mantenimiento de Luminarias en Falla o Apagadas (13)	De las órdenes generadas se atendieron el 55,86%.
Arreglo daño subterráneo (12)	De las órdenes generadas se atendieron el 31,37%.

De 13.377 órdenes de trabajo generadas antes del 28 de febrero de 2015 y cumplidos del 1 al 28 de febrero de 2015, se atendieron 7.473 que corresponden al 55,86% (mantenimiento de luminarias apagadas).
De 13.377 órdenes de trabajo generadas antes del 28 de febrero de 2015 y cumplidos del 1 al 28 de febrero de 2015, se atendieron 4.194 que corresponden al 31,37% (arreglo daño subterráneo).

¹ Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permiten verificar una evolución del mismo. Estos indicadores No son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

- o **Proyectos de expansión del servicio de Alumbrado Público**

Proyectos de Expansión Ejecutados dentro del mes programado.

Periodo 2015. Meta 95%

Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	108	174	182										
# proyectos de expansión programados	114	192	191										
Resultado %	95%	91%	95%										
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	35	6	5										
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	143	180	187										

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

- o **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de Lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al Fono Servicio línea 7115115, la cual es atendida por el Operador del Servicio de Alumbrado Público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del



servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de febrero de 2014 no se presentaron lotes No Conformes.

Registro de Resultados 2015. Meta 95%

Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		8	7										
# Total de lotes muestreados la línea 115		8	7										
Resultado %		100%	100%										

o **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría**

Registro de Resultados 2015. Meta 95%

Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 conformes		31	28										
# Total de la muestra de la línea 115		31	28										
Resultado %		100%	100%										

RECOMENDACIONES⁸

Gestionar oportuna y efectivamente la modificación del Convenio y la implementación integral de la Resolución 123 de 2011.

Estudiar y definir una posición por parte de la UAESP en relación con la naturaleza de la propiedad de la infraestructura de Alumbrado Público desarrollada por Urbanizadores en las zonas de cesión pública gratuita. Se recomienda conformar una mesa de trabajo a nivel interinstitucional con la participación del DADEP, el IDRD, el IDU, la Secretaría Distrital de Planeación.

Estudiar y definir conjuntamente con Codensa SA ESP el IVA 16% sobre la infraestructura según la Ley 1607 de 2012.

Estudiar y definir conjuntamente con Codensa SA ESP los valores por concepto de mantenimiento de los meses de septiembre, octubre, noviembre diciembre de 2014, enero y febrero de 2015.

⁸ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 06/04/2015 Nombre IVAN MARTIN PONCE VERA Firma 