



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde (dd/mm/aa) 01/10/2012 Hasta (dd/mm/aa) 31/10/2012

Nombre del Coordinador del servicio: Carlos Alberto Jaimes Castro Firma: 

Señale con una X el Servicio Público:

Manejo Integral de Residuos Sólidos (MIRS)¹: _____

Alumbrado Público: X Servicios Funerarios: _____

¹ Para el caso de MIRS, indique si se trata de RBL, Residuos Hospitalarios, Reciclaje y Aprovechamiento, Disposición final y Gestión Comercial y Financiera.

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE ACCION DE SUPERVISION Y CONTROL DEL SERVICIO

Actividades	Gestión realizada
<p>1. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Técnico Operativa.</p>	<p>Se contó con la información de la base de datos SDA con fecha de corte a Octubre 18 de 2012, la cual presenta un total de 333 720 luminarias, 579 más que el mes anterior, donde se destacan las modificaciones por el cambio de potencia y el cambio de nivel.</p> <p>Se verificó y analizó la información emitida por la Secretaria Distrital de Movilidad en cuanto al cálculo del consumo de energía de la semaforización, estableciendo que tanto la energía, y el consumo total de la misma (menos descuento), son conformes en el mes de Octubre de 2012. En este mes se presentó el ingreso de 13 semáforos vehiculares Halógeno y retiro de 1 incandescente, el ingreso de 17 Leds vehicular. El ingreso de 22 semáforos peatonales halógenos y el ingreso de 12 Leds peatonales.</p> <p>Dentro del seguimiento a la calidad de la infraestructura de Alumbrado Público se revisó la Av. 44 Sur desde la Av. Caradas hasta el Hospital el Tunal.</p> <p>Se asistió al Comité de Expansiones el día 17 de octubre de 2012. No se presentaron urbanizaciones para recibir red de Alumbrado Público, ni solicitud de diseños especiales de Alumbrado Público.</p> <p>Se visitaron 82 diferentes sitios en los que los usuarios estaban inconformes por las deficiencias del Alumbrado Público. Los cuales la Interventoría visitó, analizó e indicó si se necesitan expansiones de Alumbrado Público, podas o repotenciones. Se efectuaron recorridos especiales a las localidades de Engativá, Barrio Pijaos II, Antonio Nariño, Barrio Paraíso, UPZ 110, UPZ 114, La Candelaria, Kennedy, Barrio Capellanía.</p> <p>Respecto a avances tecnológicos, se continúa con la recopilación de registros para determinar el Factor de Cambio de bombillas. Se presenta un informe semestral, a la fecha se han presentado 12 informes.</p> <p>Las propuestas de las unidades constructivas aceptadas por la UAESP y presentadas en el Comité de Expansiones No. 187 del 20 de enero de 2011, tuvieron respuesta por parte de CODENSA SA ESP, presentaron diferencia de precios con respecto a las enviadas por la UAESP. Por lo que se le solicitó a CODENSA SA ESP las cotizaciones de las luminarias con la cual realizaron los análisis unitarios, durante el mes de Octubre de 2012 el tema no presentó avance.</p>
<p>2. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la</p>	<p>Durante el mes de Octubre, la Interventoría recibió 6 cartas, de las cuales 3 requerían respuesta con visita de campo, las que fueron propuestas por la</p>



<p>verificación de la Interventoría Administrativa.</p>	<p>Interventoría y fueron revisados y aprobados por la UAESP. Las otras 3 eran de carácter informativo y de seguimiento.</p> <p>Durante este período la UAESP recibió de la interventoría las comunicaciones propuestas consistentes en 18 SAC, 1 SED, 2 SPAP y 4 SMAP, las cuales fueron analizadas y revisadas por la coordinación de Alumbrado Público, emitiendo la correspondiente aprobación y solicitándole a Interventoría su seguimiento a la respuesta del operador.</p> <p>Se atendieron Requerimientos de la Comunidad y de entidades sobre la prestación del servicio de Alumbrado Público, coordinando con la Interventoría la información requerida de períodos anteriores y las visitas de campos necesarios; en este mes se efectuaron 31 visitas. Dentro del programa de cuadrantes de seguridad (antes ZAISC) se generaron 4.317 órdenes SISDA de mantenimiento.</p> <p>Se participó en reuniones con usuarios, Entidades Distritales y Alcaldías Locales, en algunas se solicitó la participación de CODENSA S.A. ESP para que atendiera los requerimientos solicitados a esa entidad en su calidad de Operador del sistema de AP.</p>
<p>3. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Ambiental, de Salud Ocupacional y Seguridad Industrial.</p>	<p>Actividad trimestral, la próxima visita será en el mes de Diciembre de 2012.</p> <p>Se realizó la visita mensual a las cuadrillas del colaborador de CODENSA SA ESP, resultado de esta inspección, se presenta en los formatos FT 011 anexo R del informe No. 36.</p>
<p>4. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría Financiera.</p>	<p>Se revisó el concepto de la interventoría a la factura por el servicio de Alumbrado Público presentada por el operador y correspondiente al mes de Octubre de 2012.</p> <p>El ingeniero encargado de las actividades para la elaboración de la orden de pago, programó el PAC para el pago de la factura de CODENSA S.A. ESP radicada el 16 de Noviembre de 2012, correspondiente al pago por el servicio del mes de Octubre de 2012 por \$ 11.428.321.270 y elaboró los documentos internos para el pago del servicio.</p>
<p>5. Recepción, revisión y comentarios al Informe mensual de actividades de la Interventoría en la verificación de la Interventoría de las Obligaciones Especiales.</p>	<p>Se revisó el Informe No.36 correspondiente a las actividades del mes de Octubre de 2012. Se realizaron comentarios para correcciones o complementos de la información suministrada, las cuales fueron realizadas oportunamente.</p>
<p>6. Revisión de Informe de Interventoría, envío de comentarios y elaboración de Orden de Pago de acuerdo con la programación del PAC.</p>	<p>Se revisaron las obligaciones de la Interventoría correspondientes al contrato C-446 de 2009 y el informe No. 36, donde se verifica que están acordes con las obligaciones del mismo durante el periodo de análisis.</p> <p>El ingeniero encargado de las actividades para la elaboración de la orden de pago, programó el PAC para el pago de la factura de CONSORCIO INTERALUMBRADO radicada el 02 de Noviembre de 2012. Se generaron los documentos internos para el pago de la Interventoría al servicio de AP.</p>

(Utilice las filas que requiera)

<p>INFORMES DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL IMPACTO A LOS SERVICIOS²</p>	
<p>Actividades</p>	<p>Observaciones.</p>
<p>NO APLICA – No se han reportado informes de evaluación del impacto</p>	

² Para la evaluación el coordinador debe tener en cuenta el resultado de la evaluación de impacto en la prestación de los servicios a cargo de la UAESP (Cuando se requiera)



REUNIONES RELACIONADAS CON SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE ACCIÓN

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
02/10/2012	Recorrido nocturno localidad de Engativá.	UAESP, Interventoría a la Prestación del servicio de Alumbrado Público, Comunidad.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado barrio La Clarita, localidad Engativá.
10-10-2012	Junta Zonal de Seguridad y Convivencia, localidad de Fontibón.	Alcaldía Local de Fontibón, Policía Nacional, Personería, UAESP, Otras entidades del Distrito.	Informe de los compromisos adquiridos en la Junta anterior. Solicitudes de la comunidad. La comunidad no presentó objeciones al Alumbrado Público.
11/10/2012	Mesa de Trabajo Localidad Fontibón.	Alcaldía Local, SDS, UAESP, SDIS, SDG, Gerencia Trans. Poblaciones, IDU, SDA, Universidad Nacional Hábitat.	Presentación UAESP-AP Informe de compromisos adquiridos anteriormente, barrio Fuentes del Dorado etapa II – localidad de Fontibón.
16-10-2012	Recorrido Nocturno Localidad de Antonio Nariño — Barrio 5 de noviembre	UAESP – Interalumbrado – Codensa.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en Localidad de Antonio Nariño — Barrio 5 de noviembre
23/10/2012	Recorrido Nocturno Localidad Chapinero.	UAESP – Interalumbrado – Codensa.	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en el Barrio El Paraíso, Localidad de Chapinero como acción a reunión de Junta de Seguridad y Convivencia de la Alcaldía Local.
24-10-2012	Simposio Iluminación	UAESP A.P. y TICS	Revisar avance en los compromisos de preparación del Simposio, Ponencias, Stand.
25/10/2012	Presentación informe Interalumbrado.	UAESP, Interalumbrado, Codensa.	Presentación del informe No. 36 de octubre de 2012.
25-10-2012	Estudio de normas - Icontec	ANDILUM, DISPROEL, GRUPO BAO, SYLVANIA, ICONTEC, INADISA, JEN SA, LUMINOSTEST, PHILIPS SCHREDER, UAESP, UNAL.	Continuar con los estudios de NTC 2243 Bombillas de vapor de Na a alta presión IEC 6137-2 Dispositivos de control de bombilla parte 2-3, IEC 61347-2-13 Dispositivos de control de bombilla parte 2-13.
25-10-2012	Junta Zonal de Seguridad y Convivencia localidad de Fontibón.	Alcaldía Local, Policía Nacional, Personería, ATESA, Hospital de Fontibón, UAESP	Presentación de los compromisos anteriores. Área empresarial Centro Comerciales Hayuelos UPZ 112. Solicitudes de la comunidad.
29-10-2012	Comité Distrital de A.P.	SDA, ENDESA, CODENSA, U DISTRITAL, SDH, SDP, UAESP, INTERALUMBRADO, LABE UNAL, EAAB, EEB, SSFFS/SDA, IDU.	Presentación de los proyectos de iluminación que requieren participación interinstitucional relacionada con el sector centro de la ciudad. Alternativas de intervención del centro. Avance de los proyectos en curso.
30/10/2012	Reunión de Autocontrol	Subdirección Servicio Alumbrado Público.	Revisión del estado y avance de las actividades de la Coordinación del Servicio de Alumbrado público.
30-10-2012	Recorrido Nocturno Localidad de Kennedy	UAESP – Interalumbrado – Codensa	Revisión del estado del Servicio de Alumbrado Público en barrio Patio Bonito, localidad de Kennedy.

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la Interventoría en el trigésimo sexto informe de actividades y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el Fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.



De acuerdo con la Tabla 1-31, el 85.99% de las órdenes SISDA fueron atendidas en tiempos inferiores a cuatro días. Se cumplió con la meta de $\geq 90\%$ (no es contractual). Se refleja una notable mejora del servicio.

De acuerdo con la Tabla 1-32, el 79.23% de las órdenes SISDA fueron atendidas independientes de la fecha de generación en tiempos inferiores a cuatro días. No se cumple con la meta de $\geq 90\%$ (no es contractual). Esto refleja las debilidades que se presentaron en meses anteriores y que viene siendo corregidas de manera muy apreciable en la prestación del servicio.

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP, las obras de expansión se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De la comparación de las bases de datos de Septiembre y Octubre de 2012, se encontraron los cambios normales dentro del manejo de la información.

Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Las Solicitudes SAC y SED del Contrato C-446 de 2009 firmado entre Interalumbrado y la UAESP, no presentó avances. Formalizar esta NO conformidad a Codensa SA ESP.

³ Para la evaluación el coordinador debe tener en cuenta los informes de: Interventoría, Convenios, Operadores o prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA⁴

(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
SAC 1747	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1747. Soluciones a deficiencias de iluminación de 8 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas. problema: Luminaria emite poca luz hacia los lados.	02/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1748	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1748. Soluciones a deficiencias de iluminación de 1 tramo de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas. problema: Demasiada Interdistancia.	02/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1749	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1749. Soluciones a deficiencias de iluminación de 4 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas. problema: Altura Montaje	02/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1750	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1750. Soluciones a deficiencias de iluminación de 1 tramo de vía de acuerdo con las mediciones de iluminancia realizadas. problema: Altura de Montaje/ Demasiada	02/10/2012		INTERVENTORIA	



		Interdistancia.				
SAC 1751	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1751 Soluciones a deficiencias de iluminación de 4 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminación realizadas, problema: Fin de vida útil de la bombilla / Limpieza conjunto óptico de la Luminaria.	02/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1752	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1752 Soluciones a deficiencias de iluminación de 1 tramo de vía de acuerdo con las mediciones de iluminación realizadas, problema: Altura montaje / Fin de vida útil bombilla/ Limpieza conjunto óptico.	02/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1753	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1753 Soluciones a deficiencias de iluminación de 4 tramos de vía de acuerdo con las mediciones de iluminación realizadas, problema: Fin de vida útil bombilla /Limpieza conjunto óptico/ Luminaria emite poca luz hacia los lados.	02/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1754	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1754 Soluciones a deficiencias de iluminación de 3 tramos de vías de acuerdo con las mediciones de iluminación realizadas, problema: Fin de vida útil de la bombilla / Limpieza Conjunto Óptico/Demasiada Interdistancia.	02/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1755	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1755/ Cambio luminarias por fin de vida útil.	12/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1756	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1756 / Por 134 y 189 Rótulos NO legibles que deben ser repintados y que además no han sido intervenidos en los últimos cinco años, en las localidades de Rafael Uribe y San Cristóbal, respectivamente	17/10/2012			INTERVENTORIA
SAC 1757	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1757 / Por 89 y 26 Luminarias que no se encuentran en terreno y están registradas en la Base de Datos - SDA, en las localidades de Rafael Uribe y San Cristóbal, respectivamente.	17/10/2012			INTERVENTORIA



SAC 1758	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1758 Aplanar poste.	19/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1759	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1759 Independización de servicios de energía.	23/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1761	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1761 solicitud de normalización de las instalaciones de Alumbrado Público que han quedado provisionales como consecuencia de los trabajos de restablecimiento del servicio en la atención de daños	29/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1762	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1762 traslado de la SAC 1023 del contrato 285 de 2009 Repintar rótulos de luminarias que están ilegibles, ubicadas en diferentes Localidades	29/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1763	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1763 traslado de la SAC 1182 del contrato 285 de 2009 en el cambio de 12 luminarias de vapor de mercurio por sodio que están iluminando áreas públicas	29/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1766	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1766 / Ajuste a la Base de Datos SDA por retro de 32 rótulos de las luminarias ubicadas en la CL 22D No. 82 - 56, en cumplimiento con el Decreto 2424 del Ministerio de Minas y Energía.	31/10/2012		INTERVENTORIA	
SAC 1768	AC	Solicitud de Acción Correctiva SAC 1768 traslado de la SAC 1082 del contrato 285 de 2009 Cambio de 9 luminarias de vapor de mercurio por sodio que están iluminando áreas públicas	31/10/2012		INTERVENTORIA	
OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE RADICACION EN CODENSA	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
SMAP 631	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 631/DG 42 entre KR 20 y KR 19.	07/11/2012		INTERVENTORIA	
SMAP 632	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 632/ CL 1 D con KR 6 Este, Barrio Santa Rosa de Lima - Localidad de Santafé.	31/10/2012		INTERVENTORIA	



SMAP 641	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 641/ Recorrido UAESP 02-10-2012 Localidad de Engativá	30/10/2012		INTERVENTORIA
SMAP 642	AM	Solicitud de Mejoramiento del Alumbrado Público SMAP 642/ Recorrido UAESP 10-10-2012 Localidad de Antonio Nariño.	07/11/2012		INTERVENTORIA

⁴Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorias de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionaran todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME ⁵								
IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su no uso	después de su entrega		
01-10-2012 al 31-10-2012	17.071 órdenes por luminarias apagadas	No prestación del servicio.	X				Por la Interventoria el reporte al Operador. Por el Operador la generación de órdenes SISDA para la reparación correspondiente.	Verificación del cumplimiento de la normalización del servicio dentro de las 72 horas siguientes al reporte. El 85,99% (14.679) de las órdenes generadas fueron atendidas en este plazo.

⁵ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorias de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión.

PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO Y DE LA INTERVENTORIA⁶

Durante el mes de Octubre no se ha cumplido con el porcentaje de PQR's atendidas en un tiempo menor a 72 horas, siendo este compromiso No Contractual de mantenerlo en un número mayor al 90%.

El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a Podas, Repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al Operador del Servicio de Alumbrado Público debido a que las obligaciones que tiene el Operador del Servicio no son claras.

El robo y vandalismo a la infraestructura afecta la prestación del servicio, lo que puede acarrear demandas penales al Distrito por accidentes que puedan ser atribuidos a la falta de Alumbrado Público. Esta situación deberá subsanarse en la renegociación del Convenio. Es factible que Codensa SA ESP plantee reconocimientos adicionales por este concepto.

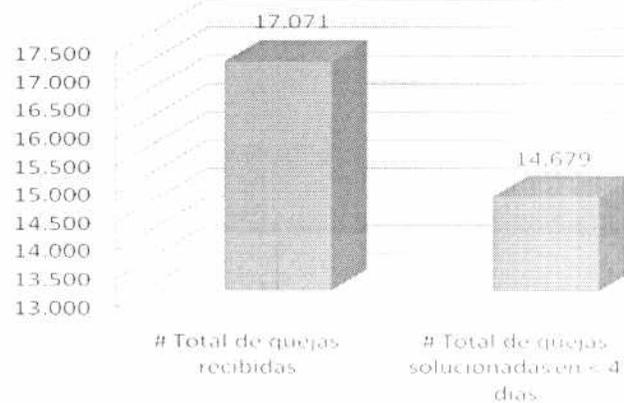
⁶ Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio, de la Interventoria o de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.



Variables	Periodo 2012									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEP/BRE	OCTUBRE
# de quejas solucionadas en < 4 días	17034	15690	15795	13519	13537	11869	11.567	12.025	12.239	14.679
# total de quejas recibidas acumuladas	18911	16600	17703	15583	16264	13975	12.581	13.269	13.536	17.071
Resultado %	90,10%	94,50%	89,20%	86,80%	83,20%	84,90%	91,90%	90,60%	90,40%	86,00%

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR's a través de la línea 115 y de la supervisión de la Interventoría: En Octubre de 2012 se recibieron 17.071 PQR's, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 86,00% que corresponde a 14.679. Meta 90%

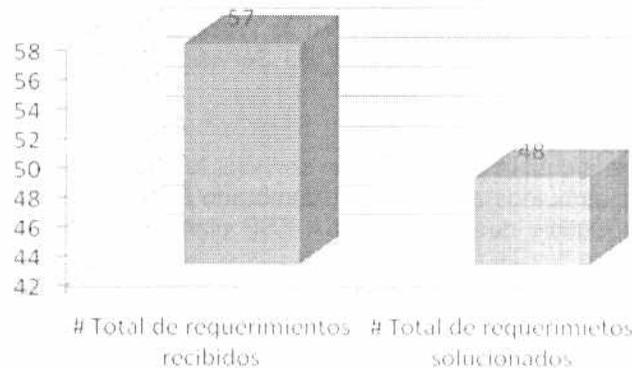
ORDENES GENERADAS EN OCTUBRE 2012 Y CUMPLIDAS EN EL MISMO MES



Se observa una disminución en la atención de 4.4 puntos porcentuales respecto al mes de septiembre.

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQR's a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS. En Octubre de 2012 se recibieron 57 Requerimientos, de las cuales se atendieron el 84,21% que corresponde a 48.

ANÁLISIS SDQS EN OCTUBRE 2012

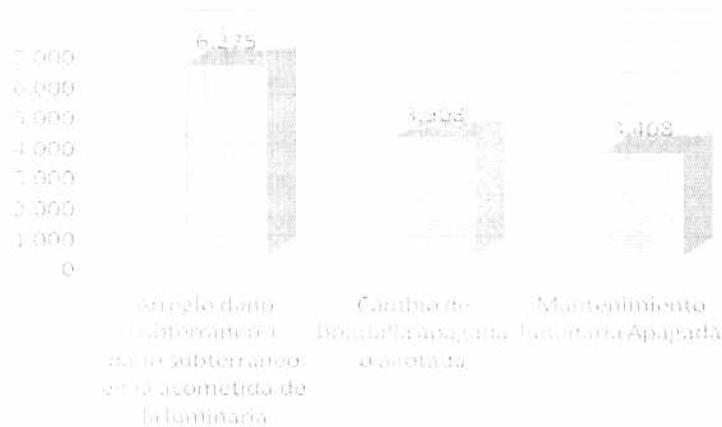




ANÁLISIS PQR DE MAYOR FRECUENCIA⁷

PQR de mayor frecuencia	Gestión realizada
Arreglo por daño Subterráneo (12+29)	De las órdenes atendidas, el 36,63% del total de órdenes atendidas
Cambios de bombilla apagada (23)	De las órdenes atendidas, el 23,03% del total de órdenes atendidas
Mantenimiento de Luminarias en Falla o Apagadas (13)	De las órdenes atendidas, el 20,08% del total de órdenes atendidas

ANÁLISIS PQR DE MAYOR FRECUENCIA



⁷ Realizar un análisis de la atención de los PQR en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventoría y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permitir verificar una evolución del mismo. Estos indicadores NO son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

o **Proyectos de expansión del servicio de Alumbrado Público**

Este indicador muestra el nivel de cumplimiento en las expansiones ejecutadas y aprobadas, realizadas por el Operador del Servicio de Alumbrado Público, en relación con las expansiones programadas, teniendo en cuenta que las expansiones atienden las solicitudes de aumento de la infraestructura. Para el mes de Octubre de 2012, la Interventoría No efectuó la verificación a la información de las expansiones ejecutadas por CODENSA por la NO recepción de la información en las oficinas de la Interventoría. El retraso en la información obedece a que al momento de realizar las obras civiles y eléctricas de las expansiones, CODENSA SA ESP debe realizar un proceso interno de auditoría y Control de Calidad, por esto pasa el listado de obras a la Interventoría dos o tres meses después de realizadas. Posteriormente la Interventoría puede tardar una o dos semanas en realizar la verificación según el número de obras de expansión ejecutadas, después de lo cual valida la información y se reporta a la UAESP.



Proyectos de expansiones ejecutados dentro del mes programado

Variables	Periodo 2012									
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT	OCT
# proyectos de expansión ejecutados	83	73	72	62	59	118	67	117	Sin información	Sin información
# proyectos de expansión programados	120	122	149	149	139	211	176	143	161	Sin información
META	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85,0%	85%	85%	85%	85%
Resultado %	69,2%	59,8%	48,3%	41,6%	42,4%	55,9%	38,10	81,80		

o **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de Lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al Fono Servicio línea 115, la cual es atendida por el Operador del Servicio de Alumbrado Público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de Octubre de 2012 se encontró 1 lote No Conforme.

Registro de Resultados 2012

Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
# de Lotes muestreados de la línea 115 conformes		29	29	30	27	30	30	31	29	29	30
# Total de la muestra de la línea 115		31	29	31	30	31	30	31	31	30	31
Resultado %		93,55%	100%	96,77%	90,00%	96,77%	100%	100%	93,55%	96,67%	96,77%

RECOMENDACIONES⁸

Continuar con el seguimiento No contractual respecto al cumplimiento de la atención de mínimo el 90% de las PQRs en un periodo menos a 72 horas. Se recomienda realizar una visita al fonoservicio 115.

Estructurar un Convenio con una entidad que acompaña en el proceso de negociación del Convenio 766 de 1997 y ajustarlo a la nueva regulación.

⁸ Aquellas que el Coordinador del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis en Comité Directivo de la Unidad.

Constancia de recibido por la Dirección Operativa

Fecha recibido: (dd/mm/aaaa)

29/10/2012

Nombre Henry Nieto

Firma