

Bogotá D.C., 14 de Abril de 2024

Señor (a)
ANONIMO
Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la avenida carrera 72 No. 81B – 95, costado occidental entre Makro y la universidad Minuto de dios, localidad de Engativá – SDQS 1933532024

Referencia: Radicado UAESP No. **20247000166472.**

Cordial saludo:

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, mediante la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, en atención a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la avenida carrera 72 No. 81B – 95, costado occidental entre Makro y la universidad Minuto de dios, localidad de Engativá; solicitó a la interventoría designada realizar visita técnica para validar las condiciones del servicio.

Esta visita se efectuó el tres (03) de abril de 2024, para verificar lo requerido, identificando nueve (09) puntos de iluminación en falla, para lo cual se generaron las órdenes de trabajo correspondientes, que ENEL COLOMBIA ejecutó el cinco (05) y seis (06) de abril de 2024, quedando restablecido el servicio de alumbrado público en el sector referenciado, por lo que no se considera necesario la instalación de infraestructura adicional.

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
1.	DG 91 NO 87 A - 85 CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627209	5/04/2024
2.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627213	6/04/2024
3.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627214	6/04/2024
4.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627215	5/04/2024
5.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627216	5/04/2024
6.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627217	6/04/2024

Ahora bien, se informa que las siguientes órdenes de trabajo registradas se encuentran aún en cronograma de atención por parte del operador del servicio:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20244000081431**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 14 de Abril de 2024

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA ESTIMADA DE ATENCIÓN
1.	DG 82 NO 72 B CICLORUTA	Luminaria Apagada	18627210	17/04/2024
2.	DG 81 C NO 72 B	Luminaria Apagada	18627211	17/04/2024
3.	DG 81 C NO 72 B CICLOVIA	Luminaria Apagada	18627212	17/04/2024

Finalmente, le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C. mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400 y la ventanilla uaesp@uaesp.gov.co y en concurso con ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115 y/o el indicativo 115, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Cordialmente,


YIRA BOLANOS ENRÍQUEZ
Subdirectora de Servicios Funerarios y Alumbrado Público (E)

Elaboró: Elvis Dávila – Contratista SSFAP
Revisó y aprobó: Yira Bolaños Enríquez – Subdirectora SSFAP (E)

C.C.: Nubia Lamprea. ENEL COLOMBIA. Carrera 13A No. 93- 66. clientescolombia@enel.com