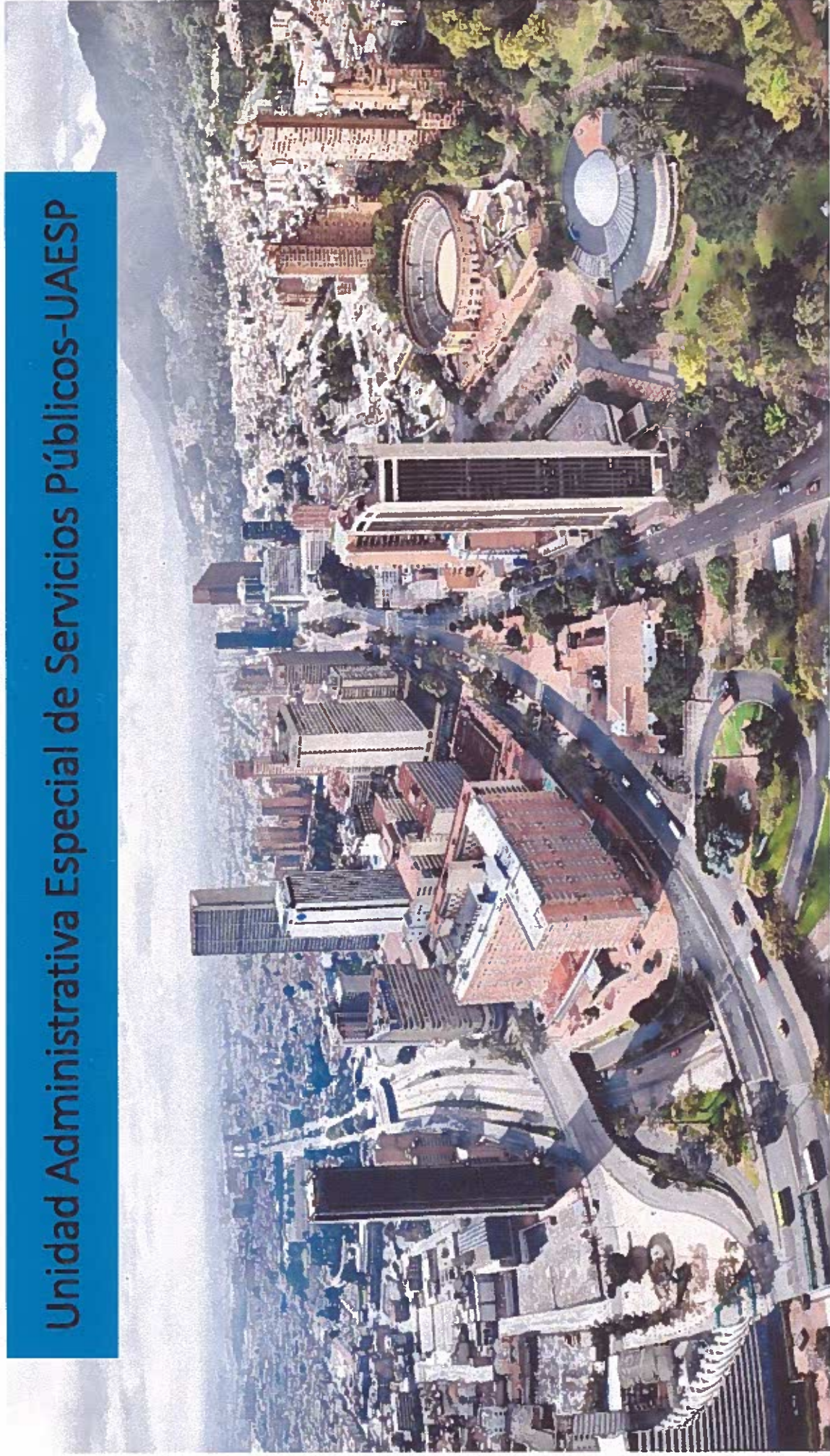


Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP



I. CUMPLIMIENTO PDD 2016-2020



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Metas Plan de Desarrollo (Resultado)

Metas Resultado de la Entidad PDD 2016-2020	
Con cumplimiento del 100% o más a 30/09/2019	NO
En ejecución → ≥ 90% acumulado del PDD	NO
En ejecución → ≥ 70% - <90% acumulado PDD	SI
En ejecución → < 70% acumulado del PDD	NO
Total Metas Resultado	1

• Fuente: Consolidado Metas Indicador Resultado



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Metas Plan de Desarrollo (Resultado)

Meta Resultado	Meta cuatrienio	Avance acumulado a 30/09/2019	Avance acumulado a 30/09/2019
Disminuir 6% las toneladas de residuos urbanos dispuestos en el relleno sanitario. (Cambio Cultural en manejo de residuos y separación en fuente).	6%	5.28%	88%

• Fuente: Consolidado Metas Indicador Resultado



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Metas Plan de Desarrollo: Resultado

Meta Resultado	% avance acumulado a 30/09/2019	
Disminuir en 6% las toneladas de residuos urbanos dispuestos en el relleno sanitario. (Cambio cultural en manejo de residuos y separación en fuente).	5.28%	1. Estudio de caracterización de residuos 2. Línea base de separación en la fuente doméstica en la fuente a. Pedagogía en colegios: Reciclar Transforma b. Se realizaron campañas y jornadas de sensibilización



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

• Fuente: Consolidado Metas Indicador Resultado

Metas Plan de Desarrollo (Producto)

Resumen Estado Metas Producto de la Entidad PDD 2016-2020	
Con cumplimiento del 100% o más a 30/09/2019	3
En ejecución → ≥ 90% acumulado del PDD	2
En ejecución → ≥ 70% - <90% acumulado PDD	1
En ejecución → < 70% acumulado del PDD	0
Total Metas Producto	6

• Fuente: Segplan



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Metas Plan de Desarrollo: Producto

Meta Producto	Meta cuatrimestro	Avance acumulado a 30/09/2019	% avance acumulado a 30/09/2019
Construir 1 línea base de separación en la fuente doméstica	1	1	100%
Construir una línea de base para el indicador de aprovechamiento de residuos	1	0,76	76%
26 servicios funerarios integrales prestados en los cementerios de propiedad del Distrito	26	23	96%
4.000 subsidios del servicio funerarios entregados a población vulnerable de Bogotá	4000	4000	100%
80.000 luminarias modernizadas y/o remodeladas	80.000	80.000	100%
Gestionar el 100% del plan de adecuación y sostenibilidad SIGD-MIPG (Actividades)	10	9.2	92%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

• Fuente: Segplan

Panorama de la entidad frente al PDD 2016-2020

AVANCES EN TERMINOS DE LA GESTIÓN (LOGROS)

- Estudio técnico de la caracterización de residuos sólidos generados en la Ciudad de Bogotá.
- Estrategia de pedagogía y campañas de sensibilización para promover la cultura de separación en la fuente
- Incrementado la cantidad de toneladas de material aprovechable reportado por las organizaciones de recicladores
- Entrega de 23 servicios funerarios integrales.
- Entrega de 10.060 subsidios funerarios a la población vulnerable de la ciudad
- 174.718 luminarias del alumbrado público modernizadas

DESAFIOS SUPERADOS

- Avances cambio cultural en manejo de residuos y separación en fuente.
- Fortalecimiento a las organizaciones de recicladores (Decreto 596/16) que permite aumentar el aprovechamiento de las toneladas.
- Posicionamiento de los cementerios distritales y mantenimiento e intervención de los mismos.
- Lograr la articulación entre la administración y el operador del servicio de Alumbrado Público para actualización o modernización del sistema.

LECCIONES APRENDIDAS

- Llegar al ciudadano directamente para lograr el cambio en la cultura del reciclaje
- Priorida la divulgación en medios de comunicación (Facebook, Twitter e Instagram) para mayor difusión del programa RECICLAR TRANSFORMA.
- Intervenir el sistema de alumbrado público mejora la percepción de seguridad y genera apropiación del espacio público.
- Hay que ir de la mano con el ciudadano para lograr los objetivos de transformación del espacio público.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Panorama de la entidad frente al PDD 2016-2020

ALERTAS:

- Continuar el acompañamiento para el fortalecimiento de las organizaciones de recicladores
- Continuar con la adquisición de predios que permitan implementar la Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento, dando cumplimiento al Decreto 596/16
- Continuar con el mejoramiento de las instalaciones de los Cementerios Distritales.
- Llevar a cabo la Licitación para Concesionar la prestación del servicio Funerario antes de marzo de 2020
- Recomendamos continuar con la supervisión y control de la ejecución del plan de modernización de luminarias en Bogotá.

TEMAS ESTRATEGICOS

- Continuar con la política de protección especial que tiene la población recicladora de oficio, el proceso de acompañamiento para la formalización de las organizaciones de recicladores de oficio.
- Se debe impulsar la reglamentación del Decreto Nacional 2412 de 2018 para que los recursos del incentivo al aprovechamiento se destinen a proyectos que garanticen la implementación de alternativas de tratamiento de residuos y fortalecimiento a la actividad de aprovechamiento en la ciudad
- Implementar proyectos de fuentes no convencionales de energía en el sistema de alumbrado público
- Actualizar el Convenio 766 de 1997 y su acuerdo, para determinar su modificación o actualización (Convenio Codensa)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

II. PROYECTOS PRIORIZADOS

(Proyectos estratégicos)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Incrementar el aprovechamiento de residuos en el Distrito Capital

- ✓ **Entidad UAESP**
- ✓ Entidad ejecutora: 228
- ✓ **Gerente: Proyecto de inversión: Subdirección de Aprovechamiento, Subdirección RBL y Subdirección de Disposición Final**
- ✓ **Meta PDD: Disminuir en 6% las toneladas de residuos urbanos dispuestos en el Relleno Sanitario.**
- ✓ **Valor**
2016-2019: \$46,517 millones
2020: \$24.549 millones
- ✓ **Estado: En ejecución**
- ✓ **Territorialización: Toda la ciudad**

BENEFICIOS

- ✓ Reducir la cantidad de residuos que ingresan diariamente al relleno sanitario
- ✓ Mejorar la eficiencia en la recolección de residuos potencialmente aprovechables.
- ✓ Apoyar el proceso de formalización de las organizaciones de recicladores y dignificación de la labor del reciclador

RECICLAR EXTRA 4 PASOS

1 Utiliza dos bolsas para separar, una blanca para aprovechables y una negra para lo demás.

2 Bolsa blanca Aprovechables

3 Bolsa negra No aprovechables

4 Entrega la Bolsa Blanca al Reciclador



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR**
PARA TODOS

Cómo Hacerlo e Importancia

Importancia:

- ✓ Por medio de este proyecto se da continuidad a la ejecución del Plan de Inclusión de la Población Recicladora de Oficio que formuló la UAESP.
- ✓ Se da cumplimiento a las medidas afirmativas ordenadas por la Honorable Corte Constitucional en el Auto 275 de 2011 e incluidas en el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS del Distrito Capital.
- ✓ Permite contribuir en el proceso de fortalecimiento que están efectuando las organizaciones de recicladores de oficio para dar cumplimiento a lo establecido en el Decreto MVCT 596 de 2016.

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
Compra de predios y arriendo de bodegas para funcionamiento de ECAS	Adquirir maquinaria
Continuar con el acompañamiento a las organizaciones de recicladores en el cumplimiento de las fases de formalización del Decreto 596 de 2016	Campañas para fomentar la separación en la fuente
Apoyar a las organizaciones de recicladores en la formulación de proyectos que les permita acceder a los recursos del incentivo al aprovechamiento	
Seguimiento y evaluación de la prueba piloto de sustitución de vehículos	Continuar con la etapa 2 de la adquisición de vehículos.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

- ✓ **Entidad responsable:** UAESP
- ✓ **Gerente:** Subdirección de Disposición Final
- ✓ **Proyecto de inversión:** 1109
- ✓ **Meta PDD:** Disminuir en 6% las toneladas de residuos urbanos dispuestos en el relleno sanitario
- ✓ **Valor**
 - 2016-2019: \$59,497 millones
 - 2020: \$ 18.064 millones
- ✓ **Estado** En ejecución
- ✓ **Territorialización:** Usme

BENEFICIOS

- ✓ Todo el Distrito Capital

DISPOSICIÓN FINAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Garantizar la prestación del servicio de aseo, en su componente de Disposición Final, de los residuos que ingresan al RDSJ

Importancia:

- ✓ Correcta realización de los procesos de Disposición Final y Tratamiento de Lixiviados, para garantizar la continuidad en la prestación del servicio público de aseo en el RSDJ.
- ✓ Mantener en adecuadas condiciones la infraestructura del RSDJ.

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
Visitas de seguimiento ANLA – Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2041 de 2014)	Visitas de seguimiento ANLA – Decreto 1076 de 2015 (Decreto 2041 de 2014)
Personal de apoyo a la supervisión	Personal de apoyo a la supervisión
Continuar con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la licencia ambiental a cargo de la UAESP y requerimientos de las diferentes autoridades ambientales	Continuar con el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la licencia ambiental a cargo de la UAESP y requerimientos de las diferentes autoridades ambientales



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Gestión de control y supervisión a la operación del Servicio de Aseo en el Distrito Capital

- ✓ Entidad responsable: **UAESP**
- ✓ Gerente: Subdirección de RBL
- ✓ Proyecto de inversión: 1109
- ✓ Meta PDD: Disminuir en 6% las toneladas de residuos urbanos dispuestos en el relleno sanitario
- ✓ Valor:

2016-2019:	\$191,631 millones
2020:	\$ 48.224 millones
- ✓ Estado: En ejecución
- ✓ Territorialización: Todo Distrito Capital

BENEFICIOS

- ✓ Recolección de Puntos Críticos (No regulados por el Gobierno Nacional)
- ✓ Continuar con los mayores estándares en la prestación delo servicio de Aseo a través de la ejecución de las Obligaciones de Hacer.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Recolección de residuos de Puntos Críticos y Obligaciones de Hacer

Importancia:

- ✓ Asegurar la prestación efectiva del servicio de aseo en el Distrito de Capital

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
Garantizar la atención de puntos críticos y clandestinos	Garantizar la atención de puntos críticos y clandestinos
Elevar los estándares del servicio por medio de los recursos de las Obligaciones de Hacer	Elevar los estándares del servicio por medio de los recursos de las Obligaciones de Hacer



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Administración de recursos destinados al programa de subsidios funerarios

- ✓ **Entidad responsable:** UAESP
- ✓ **Gerente:** Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.
- ✓ **Proyecto de inversión:** 1048
- ✓ **Meta PDD:** 4.000 subsidios del servicio funerario entregados a la población vulnerable
- ✓ **Valor**
 - 2016-2019 \$1,261 millones
 - 2020 \$400 millones
- ✓ **Estado** En ejecución
- ✓ **Territorialización:** Barrios Unidos; Mártires; Antonio Nariño y Ciudad Bolívar

BENEFICIOS

- ✓ Atención a la población vulnerable de la ciudad de Bogotá, en los Cementerios de propiedad del Distrito



Subsidios funerarios
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP.

¿En qué consiste el subsidio funerario que presta la UAESP?

Dispones en condiciones de vulnerabilidad social que no cuentas con recursos económicos para afrontar los costos de la inhumación.

El subsidio es otorgado por la Alcaldía Mayor de Bogotá a través de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) y cubre hasta el 100% de los costos de la inhumación en los cementerios de propiedad del Distrito Capital.

¿Qué servicios ofrecemos?

- **Inhumación:** Colocar el cuerpo, entierro o velar en una tumba, capta o nicho.
- **Exhumación:** Retirar el cuerpo, entierro o enterrado del lugar de enterrado.
- **Creación:** Construir un cementerio o sepulchro nuevo o modificación de antiguo existente.





**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Administración de recursos destinados al programa de subsidios funerarios

Importancia:

- ✓ La entrega de subsidios funerarios a la población vulnerable de la ciudad en los cementerios de propiedad del Distrito
- ✓ Garantizar a la ciudad de Bogotá el acceso a los servicios funerarios integrales en los cementerios de propiedad del Distrito Capital, con tarifas asequibles para la población con bajos recursos.

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
Contratar un encargo fiduciario que administre los recursos destinados al programa de subsidios funerarios	Seguimiento en el cumplimiento del contrato encargo fiduciario que administre los recursos destinados al programa de subsidios funerarios



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Revitalización y Modernización de cementerios propiedad del Distrito Capital

- ✓ Entidad responsable: **UAESP**
- ✓ Gerente: Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.
- ✓ Proyecto de inversión: 1048
- ✓ Meta PDD 26 servicios funerarios integrales prestados en los cementerios de propiedad del Distrito
- ✓ Valor (
 - 2016-2019 \$14,101 millones
 - 2020 \$6,252 millones)
- ✓ Estado En ejecución
- ✓ Territorialización: Diastrito Capital.

BENEFICIOS

- ✓ A la ciudad de Bogotá en especial a la población con bajos recursos



Revitalización y Modernización de Cementerios propiedad del Distrito Capital

Importancia:

- ✓ Garantizar a la ciudad de Bogotá el acceso a los servicios funerarios integrales en los cementerios de propiedad del Distrito Capital.
- ✓ Brindar tarifas asequibles para la población con bajos recursos en los servicios funerarios integrales

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
✓ CONCESIÓN U OTRO MODELO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DESTINO FINAL Y ATENCIÓN FUNERARIA EN LOS CEMENTERIOS DE PROPIEDAD DEL DISTRITO	✓ DOTACIÓN DE LA SALA DE VELACIÓN DEL CEMENTERIO PARQUE SERAFÍN
✓ REVISIÓN DEL PLAN ESPECIAL MANEJO Y PROTECCIÓN QUE ENTREGARÁ EL MINISTERIO DE CULTURA PARA PROGRAMAR ACTIVIDADES Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS EN EL CEMENTERIO CENTRAL	✓ ADQUISICIÓN PREDIO CEMENTERIO NORTE
✓ CONTRATACIÓN DE DISEÑO DE ESPACIO PÚBLICO EN EL CEMENTERIO DEL NORTE Y/O SUR CONFORME AL PLAN DE REGULARIZACIÓN Y MANEJO.	✓ OBRAS DEL SECTOR 6 DE LA ELIPSE Y GALERÍAS DEL CEMENTERIO CENTRAL
✓ ESTUDIO PARA EL DISEÑO DE LA PLANTA DE AGUAS RESIDUAL DEL CEMENTERIO PARQUE SERAFÍN	✓ CONSTRUCCIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA PLANTA DE AGUA RESIDUAL PARQUE SERAFIN



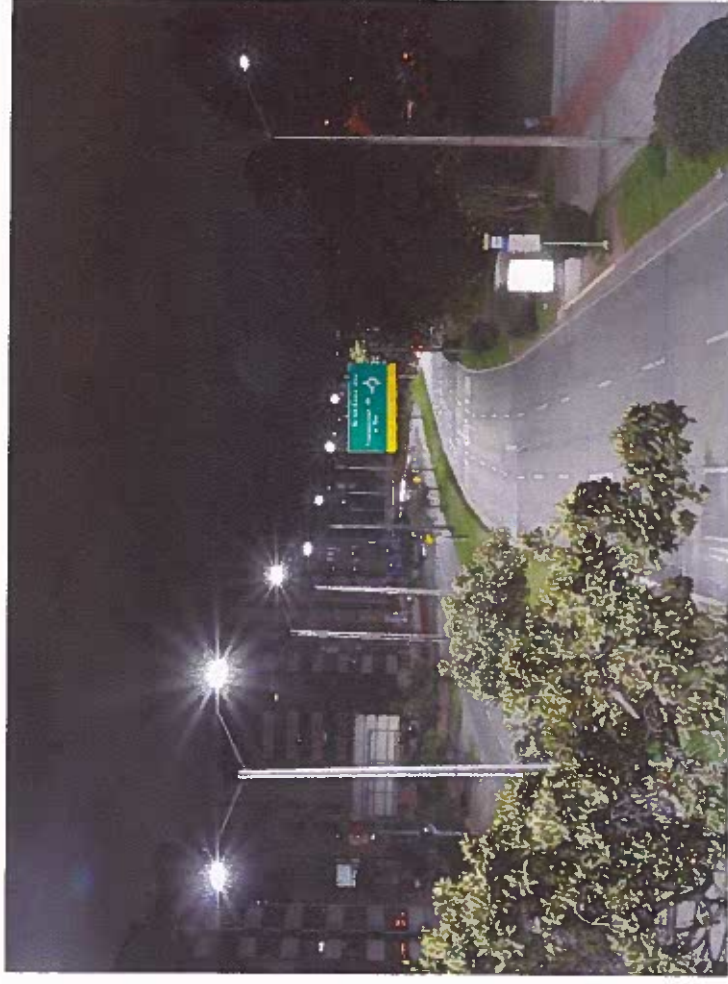
BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Modernización al servicio de Alumbrado Público.

- ✓ **Entidad responsable:** UAESP
- ✓ **Gerente:** Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.
- ✓ **Proyecto de inversión:** 1045
- ✓ **Meta PDD:** Aumentar en 17 puntos porcentuales la personas que consideran que el barrio donde habitan es seguro
- ✓ **Valor**
2016-2019: \$813.000 millones
2020: \$286.900 millones
- ✓ **Estado** En ejecución
- ✓ **Territorialización:** Todo el Distrito

BENEFICIOS

Que la totalidad de los habitantes de la ciudad de Bogotá cuenten con un servicio de alumbrado público moderno en lo espacios públicos de la ciudad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Gestión de control, supervisión y evaluación de los servicios funerarios y Alumbrado Público prestados en el Distrito Capital.

Importancia:

Alumbrado Público:

- ✓ Gestionar y garantizar la modernización progresiva del Sistema de Alumbrado Público en el Distrito Capital

Temas que demandan atención prioritaria para la continuidad del proyecto:

2020-Trim 1	2020-Trim 2
Continuar con la supervisión y control del cumplimiento del plan de modernización del Alumbrado Público, el cuál tiene vigencia hasta el 30 de junio de 2020	Continuar con la supervisión y control del cumplimiento del plan de modernización el cuál tiene vigencia hasta el 30 de junio de 2020
Contratar una Interventoría Técnica, Social, ambiental y Administrativa que supervise la prestación de los Servicios Funerarios y de Alumbrado Público en el Distrito.	Seguimiento en el cumplimiento del contrato de Interventoría Técnica, Social, ambiental y Administrativa que supervise la prestación de los Servicios Funerarios y de Alumbrado Público en el Distrito.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

IV. COMPONENTE DE APOYO INSTITUCIONAL



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

COMPONENTES DE APOYO

Transparencia, lucha contra la corrupción y participación

Talento humano

Presupuesto y eficiencia del gasto

Contratación

Defensa Jurídica

Presencia territorial



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

1. Transparencia, lucha contra la corrupción y participación

GOBIERNO ABIERTO

LOGROS

- Se define la estrategia de rendición de cuentas, y la estrategia de participación ciudadana, Guía de responsabilidad social. Se elaboró la estrategia sectorial antisoborno.
- Creación del SIGAB Sistema de Información de Gestión de Aseo de Bogotá, en el cual los ciudadanos tienen acceso a través de una navegación ágil, sencilla, ilustrativa y divertida, que dispone de las siguientes herramientas: VUSPA, AP, datos abiertos, portales, tableros de control, chat.
- Se reestructuró de manera dinámica interactiva la Página web
- Creación y consolidación de un Laboratorio de Innovación en servicios públicos, único en su género a nivel nacional y distrital, el cual cuenta con un espacio físico abierto a la ciudadanía interesada en la estructuración de proyectos relacionados con los servicios a cargo de la UAESP.

DESAFIOS

- Continuar evaluando canales de participación a partir de la identificación de necesidades y expectativas de los grupos de interés de la entidad.
- Documentar las buenas prácticas desarrolladas en relación con la participación y rendición de cuentas realizado hacia los ciudadanos.
- Mantener la garantía del derecho de acceso a la información pública que se ha alcanzado al cierre de esta administración 100/100, de acuerdo con los resultados del ITA

LECCIONES APRENDIDAS

- Participación en la primera evaluación del índice de innovación pública de la Veeduría Distrital, destacándose su Calificación positiva
- La implementación del índice de Transparencia de Bogotá y del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública permitió adoptar acciones de mejora para su fortalecimiento.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

1. Transparencia, lucha contra la corrupción y participación

GOBIERNO ABIERTO

LOGROS	DESAFIOS	LECCIONES APRENDIDAS
• Resultado 2019 del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Total puntaje 100/100 de la Procuraduría General de la Nación. • Diseño y apropiación de políticas de lucha contra la corrupción: Política para la Identificación, Declaración y Gestión de Posibles Conflictos de Interés y Política Antisoborno, Antifraude y Antipiratería, lucha de lavado de activos dentro de la gestión contractual. • Diseño y adopción de un canal de denuncias de actos de corrupción y el protocolo para su atención y gestión y mecanismos de protección al denunciante. • Desarrollo documentación de 15 proyectos basados en la metodología de innovación de la entidad.	• Continuar evaluando canales de participación Garantizar la continuidad del equipo de Transparencia y Acceso a la Información Pública al interior de la Unidad. • Continuar con el fortalecimiento de los espacios de capacitación y sensibilización de los funcionarios y contratistas en materia de transparencia, rendición de cuentas, participación ciudadana y lucha contra la corrupción.	• Cocreación de espacios con la ciudadanía permitiendo fortalecer la prestación de los servicios que garantiza la Unidad.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

GOBIERNO ABIERTO

TEMAS ESTRATÉGICOS: Temas estratégicos que requieren decisiones de la administración entrante en el primer semestre de 2020 – haciendo especial énfasis en las posibles alertas:

- Dar continuidad a las Políticas de lucha contra la corrupción y garantizar la publicación proactiva y oportuna de la información pública que produce y custodia la UAESP.
- Gestionar el uso de tecnologías que permitan la implementación de alternativas para el tratamiento y valorización de los residuos sólidos que se generan en el Distrito.
- Estrategia para que los funcionarios y contratistas acojan con agrado el Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Continuar con la implementación de las herramientas de autodiagnóstico debido a que son fuentes para la formulación de diferentes informes y estrategias que permitirán elaborar el próximo plan estratégico institucional.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

LOGROS

- Implementación del Plan de Acción de Participación Ciudadana y se elaboró el Instructivo de Gestión Social Integral de la UAESP e identificación de grupos de interés.
- Implementación de las Políticas:
- Prevención del daño antijurídico.
- Política de privacidad y tratamiento de datos personales
- Protocolo para gestionar las denuncias de actos de corrupción y medidas de protección al denunciante.
- Política para la identificación, declaración y gestión de posibles conflictos de interés
- Política de Administración del riesgo.
- Política Antisoborno, Antifraude y Antipiratería

DESAFIOS

- Unificar los conceptos que se desarrollan alrededor de la participación ciudadana realizada por la UAESP.
- Documentar todas las experiencias de participación que se realizan en la Unidad.
- Involucrar el proceso de participación ciudadana en la gestión no solo desde el punto de vista de su incidencia en la toma de decisiones, sino también desde la rendición de cuentas, la gestión social y el control social.

LECCIONES APRENDIDAS

- Fortalecimiento del control social
- Fortalecimiento de la Cultura Ciudadana para el respeto, mantenimiento y cuidado de las zonas limpias en el territorio.
- Participación e interacción en escenarios de control social



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

LOGROS	DESAFIOS	LECCIONES APRENDIDAS
• Articulación interinstitucional de cuatro (4) escenarios de participación: Ciudadanía e Innovación, Articulación Interinstitucional, Rendición de Cuentas y Medio Ambiente • Diseño y convocatorias de participación en mesas comunitarias alrededor del Relleno Sanitario Doña Juana y mesas de recicladores. • Seguimiento de los compromisos establecidos en la rendición de cuentas a través de la plataforma Colibrí de la Veeduría Distrital	• Fortalecer la relación de confianza entre la UAESP y sus grupos de interés a través de espacios para el ejercicio del control social por parte de la ciudadanía.	• Caracterización a la ciudadanía y grupos de interés como un instrumento que facilita la definición de alternativas eficientes para dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

TEMAS ESTRATÉGICOS: Temas estratégicos que requieren decisiones de la administración entrante en el primer semestre de 2020 – haciendo especial énfasis en las posibles alertas:

- Articular el conocimiento de diferentes actores para el diseño, co-creación, validación e implementación de soluciones construidas con los ciudadanos para la mejora de la prestación de los servicios públicos de aseo, alumbrado público y servicios funerarios
- Continuar con la implementación de la Estrategia de Participación Ciudadana a través del trabajo articulado con las diferentes dependencias de la Unidad.
- Fortalecer los escenarios de participación: Ciudadanía e Innovación, Articulación Interinstitucional, Rendición de Cuentas y Medio Ambiente



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SERVICIO AL CIUDADANO

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de PQRS recibidas*	12039**	4951	7433	11559	9666***
Número de PQRS atendidas	12039	4946	7430	11559	9313
% PQRS atendidas	100,00%	99,93%	99,96%	100,00%	96,35%

* Fuente de Información: Propia, SDQS -Bogotá Te Escucha, Tablero de Control Veeduría Distrital

**En trabajo conjunto la UAESP con la Secretaría General Alcaldía Mayor de Bogotá se realizó un plan de contingencia con los operadores de aseo por el volumen de PQRS vencidas y recibidas durante el periodo de 2015, en donde se exigió el cierre total de la PQRS

*** Corte a 30 de septiembre de 2019



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SERVICIO AL CIUDADANO

LOGROS

- Creación del Proceso Servicio al Ciudadano
- Adecuación física – Oficina Atención al Ciudadano
- Apertura y mejora de los canales de Servicio al Ciudadano – Chat y Apporta Bogotá
- Fortalecimiento página web – Sección “Atención al Ciudadano”
- Implementación del formulario virtual de PQRS
- Implementación de encuestas automáticas en el canal telefónico y virtual
- Implementación de canales de atención para la inclusión de personas con discapacidad visual y auditiva, con el uso de tecnologías de la información para la comunicación y acceso a la información, a través de los proyectos ConVerTIC y Centro de Relevos que lidera el Ministerio TIC

DESAFIOS

- Integración del Sistema de Gestión Documental – Orfeo con el Sistema de Quejas y Soluciones – Bogotá Te Escucha
- Establecer mecanismos para la atención ciudadana en lenguas nativas diferentes al Español

LECCIONES APRENDIDAS

- Utilización de las TIC para acceder a mayores canales de información y atención de la ciudadanía.
- Página web accesible y comprensible para los ciudadanos.
- Retroalimentación con la ciudadanía con respecto a la información publicada en la página web.
- Comunicación interinstitucional que permitió acercar a la ciudadanía sobre la información a nivel Distrital



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

TRÁMITES

	2016	2017*	2018**	2019**
Número de trámites de la entidad	4	4	5	6
Meta de trámites racionalizados al año	0	0	1	1
Número de trámites efectivamente racionalizados en el año	0	0	1	1
Meta de trámites virtualizados al año	0	0	2	0
Número de trámites efectivamente virtualizados en el año	0	0	2	0

*Trámites registrados en el SUIT 2016-2017: Opción tarifaria multiusuario, Poda de árboles en espacio público, Registro Único Funerario, Repotenciación del Alumbrado Público.

** Trámite registrado en el SUIT 2018: Se incluyó el trámite de Aprobación de estudios fotométricos para proyectos de alumbrado público

***Trámite registrado en el SUIT 2019: Se incluyó el trámite de Incorporación de la infraestructura al Sistema de Alumbrado Público en zonas de cesión ubicadas en Bogotá D.C.



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

TRÁMITES: relacione los trámites racionalizados y/o virtualizados

RACIONALIZADOS

- Aprobación de estudios fotométricos para proyectos de alumbrado público.
- Certificado de incorporación de la infraestructura al sistema de alumbrado público en zonas de cesión ubicados en Bogotá D.C

VIRTUALIZADOS

- Aprobación de estudios fotométricos para proyectos de alumbrado público
- Certificado de incorporación de la infraestructura al sistema de alumbrado público en zonas de cesión ubicados en Bogotá D.C



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

GESTIÓN DE RIESGOS CORRUPCIÓN

	2016	2017	2018	2019
¿Elaboró Mapa de Riesgos de Corrupción?	Si	Si	Si	Si
¿Cuántos riesgos de corrupción identificó durante el año la entidad ?	17	17	17	16
¿La entidad formuló y ejecutó controles para cada uno de los riesgos de corrupción identificados?	Si	Si	Si	Si
¿Cuántos controles se formularon y ejecutaron para los riesgos de corrupción identificados?	29	29	32	32
¿Cuántos riesgos de corrupción se materializaron?	0	0	0	0
¿Durante el año le hizo monitoreo periódico al Mapa de Riesgos de Corrupción?	Si	Si	Si	Si

GESTIÓN DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

¿QUÉ SE HIZO?

- Se realizó un taller y mesas de trabajo para la revisión de los riesgos de corrupción 2019.
- Se formuló la Política de Administración de Riesgos de la UAESP, articulando los riesgos de gestión, corrupción y de seguridad digital.
- Asesoría para la revisión de los riesgos de gestión y corrupción, e identificación de los riesgos de seguridad digital.
- Revisión de riesgos de corrupción para el PAAC 2020.

¿QUÉ SE LOGRÓ?

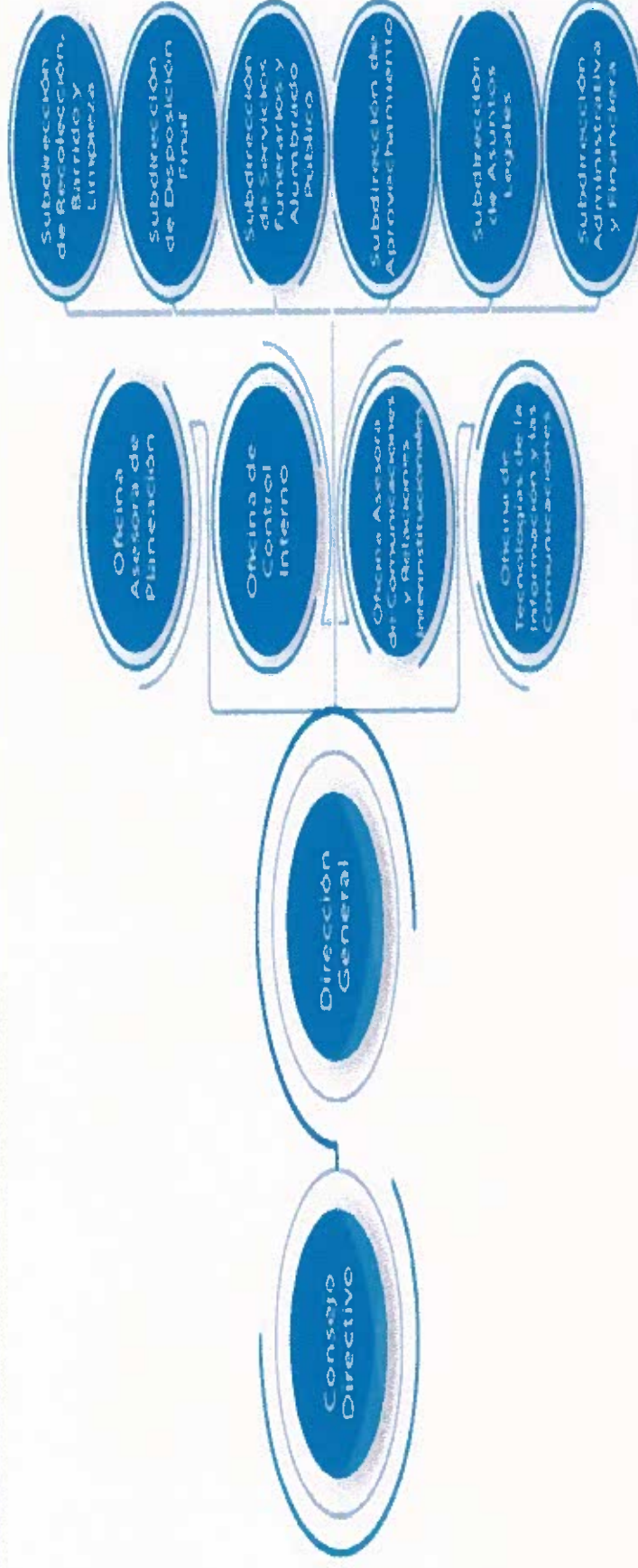
- Actualización de los riesgos de acuerdo con la Guía para la administración de riesgo y diseño de controles en entidades públicas V4 del DAFP, y la política de riesgos de la Unidad.
- Aprobación de la Política de Administración de Riesgos de la UAESP el 24 de mayo 2019 por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno
- Divulgación de las líneas de defensa y la política de riesgos
- Actualización del procedimiento de riesgos y se unifica la matriz de riesgos
- Se modifica el formato, formulando la evaluación del diseño y ejecución de los controles individuales y en conjunto.
- Actualización de los riesgos de corrupción 2020.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

ORGANIGRAMA DE LA ENTIDAD



ALCALDE MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

2. Talento Humano

NÚMERO DE EMPLEADOS DE LA ENTIDAD (con corte a septiembre 30 de 2019)			
NIVEL DEL EMPLEO	PLANTA GLOBAL	PLANTA TEMPORAL	PLANTA TRANSITORIA
Directivo	9	N/A	N/A
Asesor	6	N/A	N/A
Profesional	97	N/A	N/A
Técnico	15	N/A	N/A
Asistencial	29	N/A	N/A
Total	156*	N/A	N/A

NÚMERO DE EMPLEADOS – PLANTA TOTAL (con corte a septiembre 30 de 2019)		
NIVEL DEL EMPLEO	HOMBRES	MUJERES
Directivo	5	4
Asesor	2	4
Profesional	43	54
Técnico	2	13
Asistencial	13	16
Total	65	91

FECHAS DE VENCIMIENTO DE LA PLANTA TEMPORAL: La UAESP no cuenta con planta temporal ni transitoria.

Nota: *la UAESP cuenta con una planta de personal de 160 cargos, de los cuales se encuentran provistos 156.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

PROCESO DE CONCURSO ABIERTO DE MÉRITOS PARA PROVEER EMPLEOS PERTENECIENTES AL SISTEMA DE CARRERA ADMINISTRATIVA:

N° de Resolución: ACUERDO No. CNSC - 20191000000216 DEL 15/01/2019 "Por el cual se convoca y se establecen las reglas para el Concurso Abierto de Méritos para proveer definitivamente los empleos vacantes pertenecientes al Sistema General de Carrera Administrativa de la planta de personal de la UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS - UAESP- Convocatoria No. 823 de 2018 - DISTRITO CAPITAL - CNSC".

Fecha estimada de nombramiento: Segundo Trimestre del 2020

Nivel	Cantidad de Empleos
Asesor	N/A
Profesional	93
Técnico	16
Asistencial	21
Total	130

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

PROYECTOS DE INVERSIÓN	ACCIONES ESTRATÉGICAS DE CADA PROYECTO DE INVERSIÓN	MONTO POR PROYECTO (en millones de pesos)
1109-Manejo integral de residuos sólidos en el Distrito Capital y la Región	Infraestructura y Dotación para organizaciones de recicladores de oficio Adquisición de vehículos tipo triciclo de tracción asistida eléctrica Fortalecimiento y Formalización de organizaciones de recicladores Pedagogía y cultura ciudadana Medidas de compensación licencia ambiental Mantener las condiciones de funcionamiento y operación del RSDJ Gestión de control y supervisión a la operación del RDSJ Recolección de residuos de arrojo clandestino, no cubiertas en la tarifa regulada del servicio público de aseo Garantizar las obligaciones de hacer para el mejoramiento del estándar del servicio público de aseo en el Distrito Capital. Pago de pasivos exigibles recursos destinación específica	\$ 102.355,83



ALCALDE MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

PROYECTOS DE INVERSIÓN	ACCIONES ESTRATÉGICAS DE CADA PROYECTO DE INVERSIÓN	MONTO POR PROYECTO (en millones de pesos)
1048-Gestión para la ampliación y Administración de recursos destinados al modernización de los servicios funerarios programa de subsidios funerarios prestados en los cementerios de propiedad Revitalización y Modernización de cementerios del Distrito Capital	Gestión de control, supervisión y evaluación de los servicios funerarios prestados en el Distrito Capital. Pago de pasivos exigibles recursos destinación específica	\$ 7.170,82
1045-Gestión para la eficiencia energética del servicio de alumbrado público en Bogotá - D.C	Modernización Nivel 0 Gestión de control, supervisión y evaluación del Alumbrado Público prestados en el Distrito Capital.	\$ 6.482,29



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

SOLICITUD PRESUPUESTO DE INVERSIÓN: PROYECTOS DE INVERSIÓN

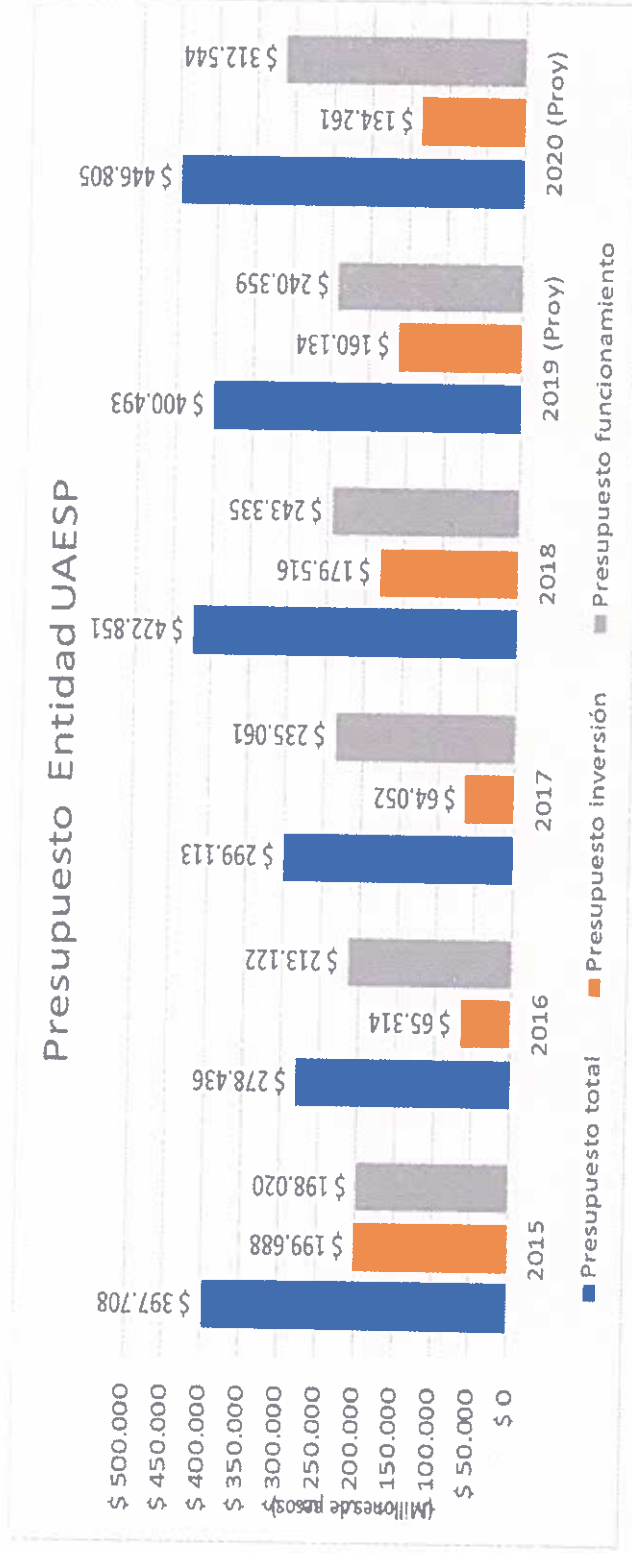
PROYECTOS DE INVERSIÓN	ACCIONES ESTRATÉGICAS DE CADA PROYECTO DE INVERSIÓN	MONTO POR PROYECTO (en millones de pesos)
1042-Fortalecimiento institucional en la gestión pública C	Fortalecer el modelo de transformación organizacional de la entidad MIPG Mantener la divulgación en los diferentes grupos de interés de la ciudad el 100%, los planes, programas y proyecto de la entidad. Mantener la memoria institucional de la Unidad promoviendo la cultura de cero papel. Garantizar la arquitectura tecnológica de la entidad Prestar el servicio operativo y administrativa para el buen desarrollo organizacional de la Unidad.	\$ 18.251,93



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

PRESUPUESTO ENTIDAD

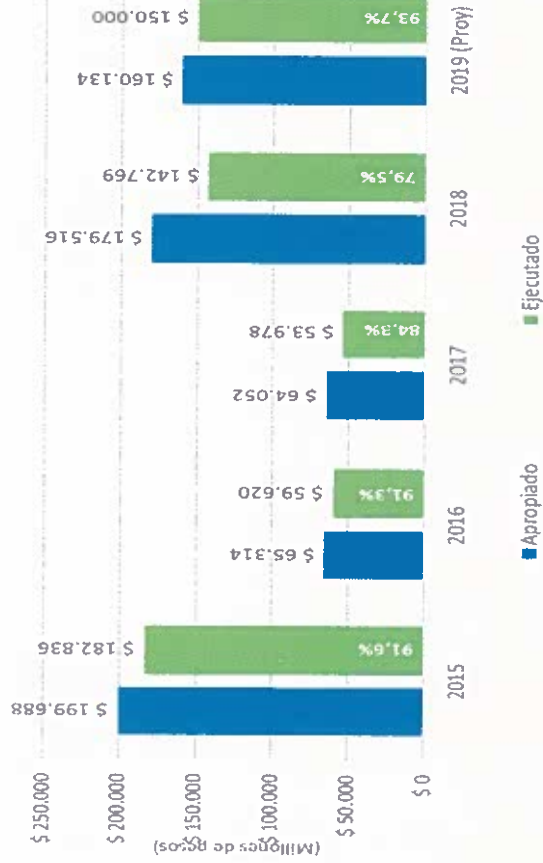


ALCALDE MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

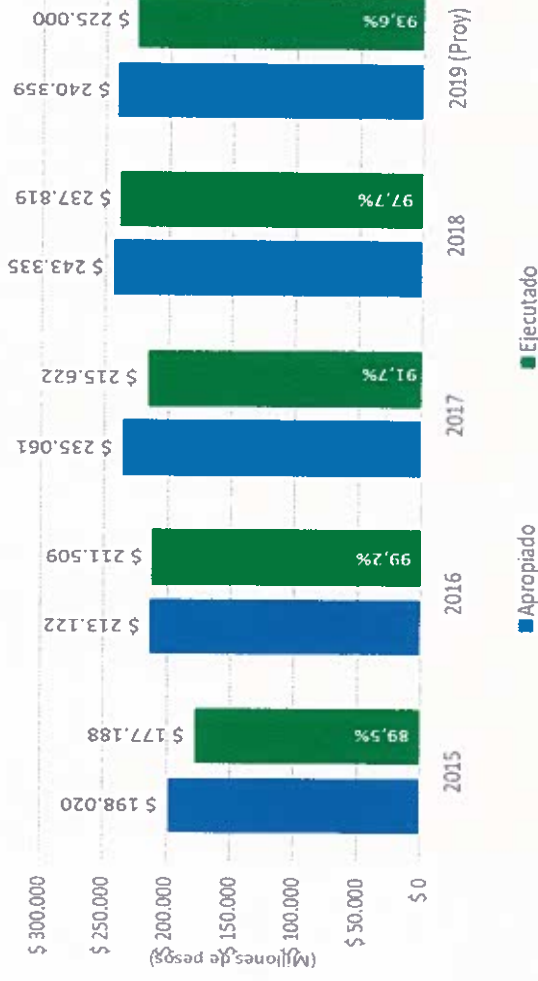
EJECUCIÓN PRESUPUESTO INVERSIÓN

Ejecución presupuesto de inversión



EJECUCIÓN PRESUPUESTO FUNCIONAMIENTO

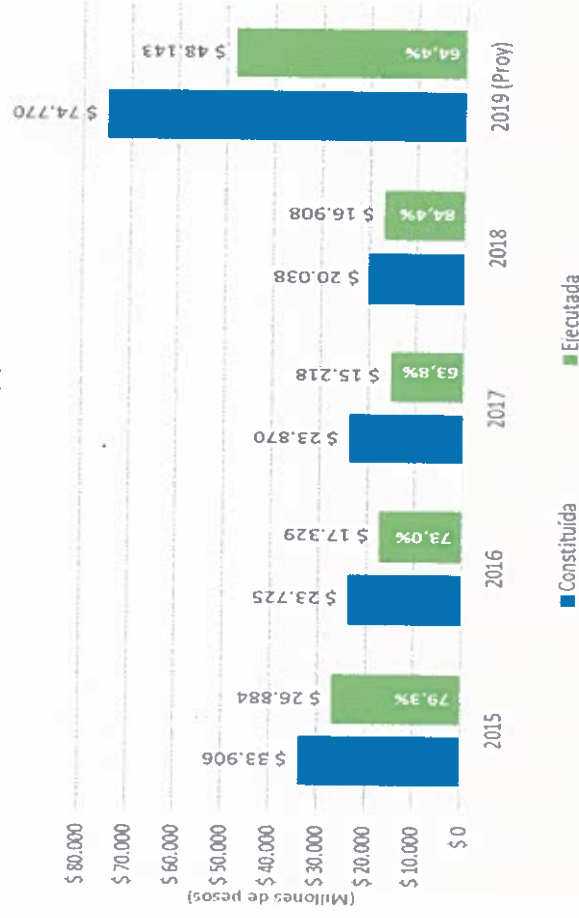
Ejecución presupuesto Funcionamiento



BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

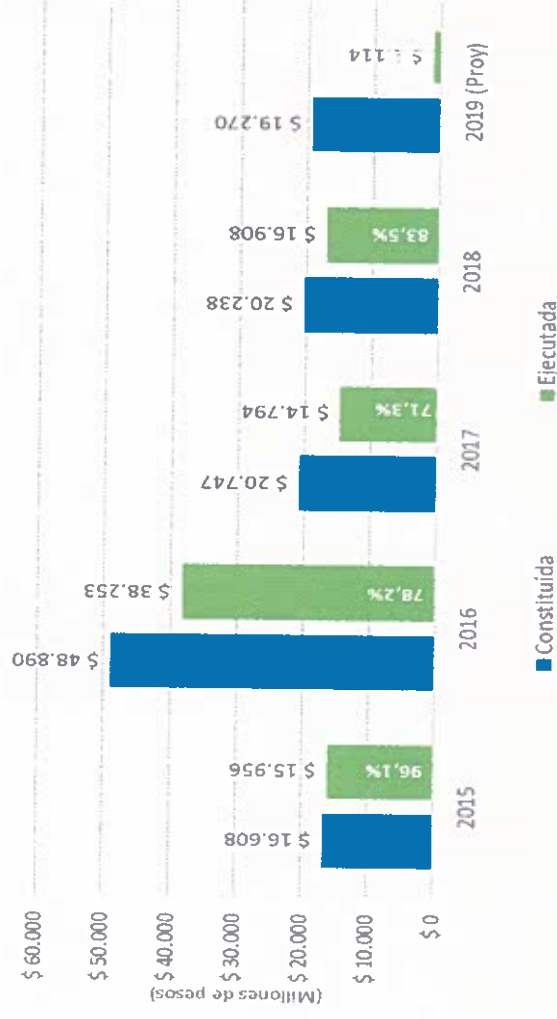
RESERVAS INVERSIÓN

Reservas inversión



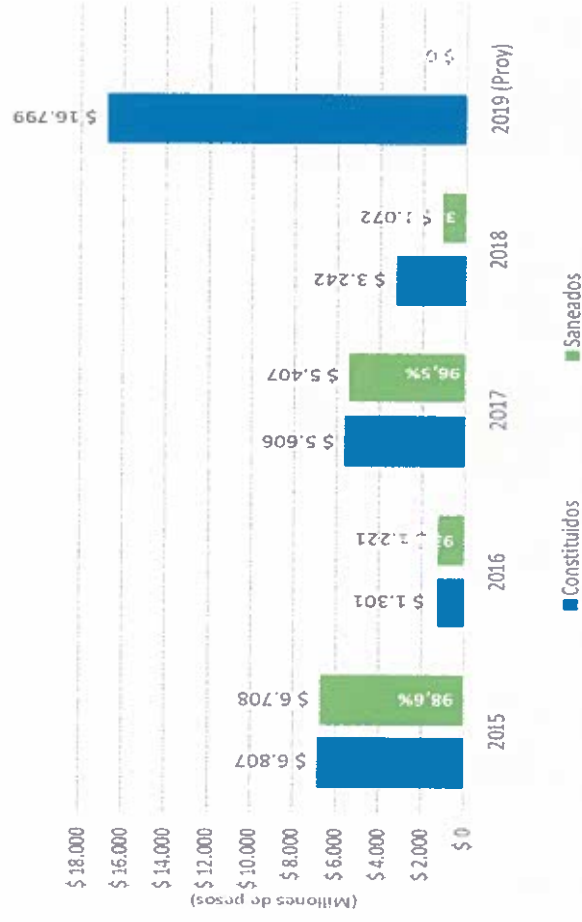
RESERVAS FUNCIONAMIENTO

Reservas funcionamiento



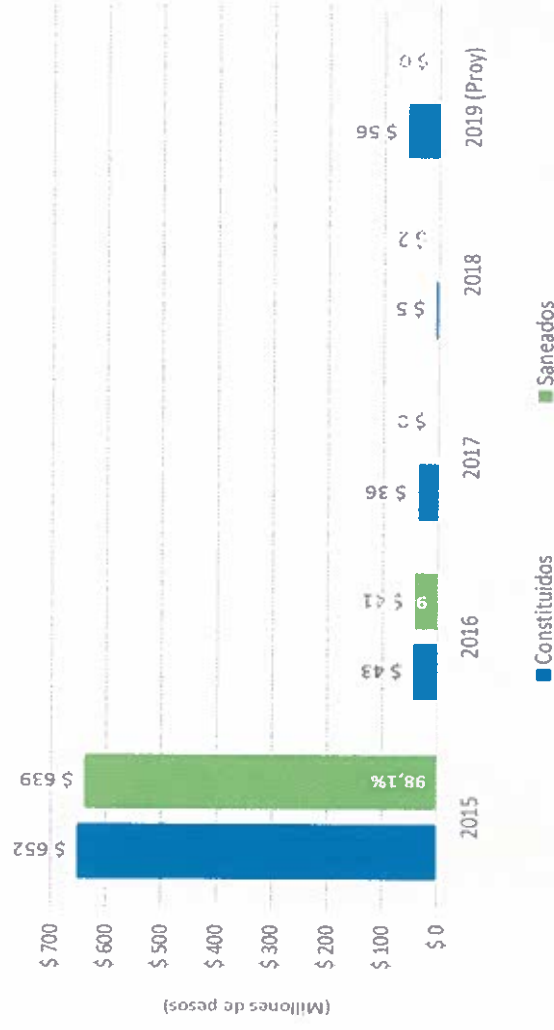
SALDOS FENECIDOS INVERSIÓN

Saldos fenecidos inversión



SALDOS FENECIDOS FUNCIONAMIENTO

Saldos fenecidos funcionamiento



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

ANTEPROYECTO DE PRESUPUESTO VIGENCIA 2020

SOLICITUD FUNCIONAMIENTO: VENCIMIENTOS CONTRACTUALES

PRIMER TRIMESTRE 2020:

- Vigilancia - COOVIAM Contrato de Comisión
Comfinagro - Vence: 05 Abril
- Aseo – UNION TEMPORAL EMINSER SOLO ASEO -
Vence: 15 de febrero

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

4. Contratación

NÚMERO DE CONTRATOS SUSCRITOS – POR TIPO DE CONTRATACIÓN

	2015	2016	2017	2018	2019
Licitación Pública	2	0	3	6	1
Concurso de Méritos	3	2	7	7	2
Subasta Pública	2	4	3	4	2
Menor Cuantía	10	8	5	7	4
Mínima cuantía	14	18	17	16	20
Contratación Directa	294	350	574	548	531



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

LICITACIÓN PÚBLICA

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	2	0	4*	1	1
Número de Oferentes - Propuestas	7	0	76	1	1
Sumatoria total -Valor Ejecutado (millones de pesos)	\$ 4.857	\$ 0	\$ 2.106	\$ 154	\$ 61
% Ppto total de la entidad	1,22%	0,00%	0,70%	0,04%	0,02%

*En el 2017 abrió el proceso de Licitación Pública 02 Concesión de Aseo, el cual no afecta presupuesto, es con cargo a tarifa.

CONCURSO DE MÉRITOS

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	3	2	7	7	2
Número de Oferentes - Propuestas	3	10	48	30	11
Sumatoria total -Valor Adjudicado (millones de pesos)	\$ 6.520	\$ 63	\$ 11.371	\$ 116.596	\$ 6.988
% Ppto total de la entidad	1,64%	0,02%	3,80%	27,57%	1,74%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

4. Contratación

SUBASTA PÚBLICA

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	2	4	3	4	2
Número de Oferentes - Propuestas	26	4	42	34	21
Sumatoria total -Valor Adjudicado (millones de pesos)	\$ 786	\$ 741	\$ 978	\$ 1.305	\$ 2.161
% Ppto total de la entidad	0,20%	0,27%	0,33%	0,31%	0,54%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

4. Contratación

MENOR CUANTÍA

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	10	8	5	7	4
Número de Oferentes - Propuestas	26	29	25	24	17
Sumatoria total -Valor Adjudicado (millones de pesos)	\$ 4.167	\$ 2.616	\$ 1.550	\$ 1.939	\$ 1.642
% Ppto total de la entidad	1,05%	0,94%	0,52%	0,46%	0,41%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

MÍNIMA CUANTÍA

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	14	16	17	16	20
Número de Oferentes - Propuestas	49	98	89	78	99
Sumatoria total -Valor Adjudicado (millones de pesos)	\$ 313	\$ 408	\$ 388	\$ 379	\$ 500
% Ppto total de la entidad	0,08%	0,15%	0,13%	0,09%	0,12%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

CONTRATACIÓN DIRECTA

	2015	2016	2017	2018	2019
Número de Procesos	294	350	574	548	531
Valor total (millones de pesos)	\$ 18.077	\$ 19.661	\$ 25.810	\$ 37.021	\$ 39.308
% Ppto total de la entidad	4,55%	7,06%	8,63%	8,76%	9,81%



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

Nombre de la entidad A

5. Defensa Jurídica

TIPO	VARIABLE	2015	2016	2017	2018	2019
JUDICIALES	No. Procesos	169	179	201	217	226
	% Éxito procesal	98,22% (3)	99,44% (1)	100% (0)	98,61% (3)	98,67% (3)
MÉTODOS ALTERNATIVOS SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	No. Procesos	11	4	10	11	7
	% procesos resueltos	100%	100%	100%	100%	42,85% (3)
TUTELAS	No. Procesos	38	18	66	81	21
	% Éxito procesal	94,73%(2)	88,88% (2)	97%(2)	97,53%(2)	90,47% (2)



**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

6. Presencia Territorial

Descripción del instrumento de presencia territorial	Número de sedes	Localidades beneficiadas con la presencia territorial
Cementerios de propiedad del Distrito Capital	4	Barrios Unidos ; Mártires; Antonio Nariño y Ciudad Bolívar
Locales en cementerios distritales	88	Central, sur y norte
Bodega de Reciclaje	13	Usaquén; Usme; Tunjuelito; Kennedy ; Fontibón; Engativá; Mártires y Puente Aranda
Relleno Sanitario Doña Juana	1	Usme
Sedes administrativas UAESP	2	Puente Aranda, Chapinero



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR**
PARA TODOS

Gracias



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS