

Tipología	Subtema y/o Descriptor
Queja	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE ALUMBRADO PUBLICO
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y
Queja	GESTION DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO
Queja	GESTION DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PUBLICO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO
Queja	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Queja	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO

Queja	RECOLECCION DE RESIDUOS VEGETALES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Queja	RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS- OPERADOR DE ASEO
Reclamo	ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Reclamo	ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Reclamo	ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Reclamo	ASPECTOS COMERCIALES Y TARIFARIOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Reclamo	CAMBIO POSTE ALUMBRADO PUBLICO - OPERADOR O PRESTADOR DEL SERVICIOS
Reclamo	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Reclamo	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Reclamo	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Reclamo	TRASLADO POR NO COMPETENCIA
Petición de Interes Particular	ATENCION Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS
Petición de Interes Particular	ATENCION Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS
Petición de Interes Particular	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA
Petición de Interes Particular	ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA
Petición de Interes Particular	CORTE DE CESPED EN AREA PUBLICA - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes Particular	CORTE DE CESPED EN AREA PUBLICA - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO

Petición de Interes Particular	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Petición de Interes Particular	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Petición de Interes Particular	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Petición de Interes Particular	GESTION DEL SERVICIO DE ALUMBRDAO PUBLICO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS)
Petición de Interes Particular	GESTION DEL SERVICIO DE ALUMBRDAO PUBLICO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS)
Petición de Interes Particular	GESTION DEL SERVICIO FUNERARIOS URBANO REGIONAL - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO
Petición de Interes Particular	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Petición de Interes Particular	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Petición de Interes Particular	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Petición de Interes Particular	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Petición de Interes Particular	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes Particular	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes Particular	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes Particular	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes Particular	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes Particular	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA

Petición de Interes General	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	LUMINARIA APAGADA - OPERADOR O PRESTADOR DEL SERVICIOS
Petición de Interes General	PAGINA WEB Y SISTEMAS DE INFORMACION
Petición de Interes General	PLAN DE GESTION SOCIAL AREA DE INFLUENCIA AL RSDJ - SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL
Petición de Interes General	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes General	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes General	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes General	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes General	PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA
Petición de Interes General	PUNTOS CRITICOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE RESIDUOS VEGETALES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION DE RESIDUOS VEGETALES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS HOSPITALARIOS Y SIMILARES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Petición de Interes General	RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS ORDINARIOS- OPERADOR DE ASEO
Petición de Interes General	REGISTRO UNICO FUNERARIO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO
Petición de Interes General	REGISTRO UNICO FUNERARIO - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO
Petición de Interes General	TRASLADO POR NO COMPETENCIA
Petición de Interes General	TRASLADO POR NO COMPETENCIA

Petición de Interes General	TRASLADO POR NO COMPETENCIA
Petición de Interes General	TRASLADO POR NO COMPETENCIA
Petición de Interes General	VEHICULOS DE TRACCION ANIMAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Petición de Interes General	VENTA DE ESQUELETOS Y PARTES OSEAS - SUBDIRECCION DE SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO PUBLICO, OPERADOR DEL SERVICIO
Denuncia por actos de corrupción	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Denuncia por actos de corrupción	RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS Y CLANDESTINOS - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Felicitación	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Solicitud de Información	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Solicitud de Información	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Solicitud de Información	GESTION SOCIAL - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO
Solicitud de Información	LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS , LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO
Solicitud de Información	PLAN DE GESTION SOCIAL AREA DE INFLUENCIA AL RSDJ - SUBDIRECCION DE DISPOSICION FINAL
Sugerencia	ATENCION Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS
Sugerencia	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS
Sugerencia	GESTION DE LA SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA - SUBDIRECCION DE RECOLECCION, BARRIDO Y LIMPIEZA. (INFORMES, DERECHOS DE PETICION, REQUERIMIENTOS, TRAMITE ADMINISTRATIVO Y SOLICITUDES ACADEMICAS

Canal de recepción	Sistema de Registro PQR	Solucionados	Localidad de los hechos
Web	SDQS	1	Engativá
Web	SDQS	1	Engativá
Email	SDQS	1	
Presencial	SDQS	1	Kennedy
Presencial	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	3	
Web	SDQS	1	Suba
Web	SDQS	1	Bosa
Web	SDQS	1	Kennedy
Web	SDQS	2	
Email	SDQS	2	
Web	SDQS	1	Chapinero
Teléfono	SDQS	1	
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	4	
Web	SDQS	1	Mártires
Web	SDQS	1	Santa Fe
Web	SDQS	2	
Web	SDQS	1	Engativá
Teléfono	SDQS	2	

Web	SDQS	1	
Web	SDQS	1	suba
Teléfono	SDQS	1	Barrios Unidos
Teléfono	SDQS	1	Chapinero
Teléfono	SDQS	1	Fontibón
Teléfono	SDQS	5	
Teléfono	SDQS	1	Suba
Teléfono	SDQS	1	Engativá
Teléfono	SDQS	8	
Web	SDQS	1	Usaquén
Web	SDQS	1	Engativá
Web	SDQS	1	
Web	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	4	
Teléfono	SDQS	2	
Web	SDQS	1	
Escrito	SDQS	2	
Web	SDQS	1	
Escrito	SDQS	7	
Web	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	1	
Web	SDQS	1	Engativá

Email	SDQS	2	
Escrito	SDQS	7	
Presencial	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	7	
Web	SDQS	1	Suba
Web	SDQS	1	Barrios Unidos
Web	SDQS	2	Teusaquillo
Web	SDQS	1	Mártires
Web	SDQS	1	Rafael Uribe

Web	SDQS	1	Ciudad Bolívar
Web	SDQS	1	Kennedy
Web	SDQS	1	
Escrito	SDQS	5	
Teléfono	SDQS	2	
Escrito	SDQS	11	
Escrito	SDQS	52	
Presencial	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	1	
Web	SDQS	8	
Escrito	SDQS	3	
Presencial	SDQS	2	
Web	SDQS	2	Santa Fe
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	2	
Teléfono	SDQS	1	

Teléfono	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	4	
Web	SDQS	1	Suba
Teléfono	SDQS	1	
Escrito	SDQS	1	
Web	SDQS	1	Suba
Escrito	SDQS	2	
Escrito	SDQS	2	
Escrito	SDQS	1	
Email	SDQS	2	
Escrito	SDQS	5	
Presencial	SDQS	1	
Web	SDQS	1	
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	2	
Teléfono	SDQS	5	
Email	SDQS	10	
Escrito	SDQS	42	
Presencial	SDQS	3	
Teléfono	SDQS	39	
Web	SDQS	4	suba
Web	SDQS	1	puente aranda
Web	SDQS	1	Rafael Uribe

Web	SDQS	2	Kennedy
Web	SDQS	1	Fontibón
Web	SDQS	4	
Email	SDQS	20	
Escrito	SDQS	73	
Presencial	SDQS	3	
Teléfono	SDQS	10	
Web	SDQS	1	Engativá
Web	SDQS	1	Chapinero
Web	SDQS	2	
Escrito	SDQS	7	
Email	SDQS	3	
Escrito	SDQS	22	
Teléfono	SDQS	1	
Web	SDQS	1	Engativá
Web	SDQS	1	Kennedy
Web	SDQS	1	
Escrito	SDQS	28	
Teléfono	SDQS	4	
Web	SDQS	1	Engativá
Web	SDQS	2	Mártires
Web	SDQS	1	Bosa
Web	SDQS	1	Kennedy

Web	SDQS	1	Fontibón
Web	SDQS	1	Usaquén
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	2	
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	11	
Presencial	SDQS	2	
Teléfono	SDQS	30	
Web	SDQS	1	Kennedy
Escrito	SDQS	1	
Escrito	SDQS	5	
Teléfono	SDQS	4	
Web	SDQS	1	suba
Web	SDQS	2	
Email	SDQS	1	
Teléfono	SDQS	2	
Escrito	SDQS	1	
Escrito	SDQS	2	
Escrito	SDQS	8	
Teléfono	SDQS	1	
Email	SDQS	1	
Escrito	SDQS	4	

Presencial	SDQS	1	
Web	SDQS	1	
Escrito	SDQS	1	
Escrito	SDQS	1	
Web	SDQS	2	Usaquén
Web	SDQS	1	
Web	SDQS	1	
Web	SDQS	1	
Email	SDQS	1	
Web	SDQS	1	Ciudad Bolívar
Web	SDQS	1	Fontibón
Web	SDQS	1	suba
Teléfono	SDQS	1	
Web	SDQS	1	Tunjuelito
Web	SDQS	1	

