



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/06/2020 Hasta 30/06/2020

Nombre del Profesional del Servicio: María Teresa Santodomingo

Firma:



Consolida

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe #12 de interventoría correspondiente a las actividades del mes de junio verificando bases de datos de mayo y presentado por interventoría en el mes de julio de 2020. Las actividades que se reportan del mes de junio son las que no dependen de las bases de datos.

Actividades	Gestión realizada																																																	
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público.	<p>Se revisó el informe No. 12 de interventoría del mes de junio de 2020, correspondiente a la base de datos SDA de infraestructura del mes de mayo de 2020, realizando la validación del reporte referente a luminarias por localidad y tipo de tecnología, así como los cambios, ingresos y retiros de luminarias en el sistema de alumbrado público.</p> <p>En el informe la interventoría realiza el siguiente reporte: "No se recibió de Codensa SA ESP, el CD que contiene la información de la base de datos del mes de mayo".</p> <p>Luminarias existentes, cambios, ingresos, retiros de luminarias y resultados al muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de mayo de 2020 serán reportados por la Interventoría en el próximo informe.</p>																																																	
Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador.	<p>Se verificó el informe de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de mayo de 2020:</p> <p>Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de mayo de 2020:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020.</td> <td>7.771</td> <td rowspan="2">90.17</td> </tr> <tr> <td>Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.</td> <td>7.007</td> </tr> </tbody> </table> <p>Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de abril independientemente del mes que fueron generadas (ver página 58, tabla 24 del informe de interventoría No. 11 C-555_2019 correspondiente al mes de mayo de 2020):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020, independientemente de la fecha de generación.</td> <td>10.141</td> <td rowspan="3">70.84</td> </tr> <tr> <td>Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.</td> <td>7.184</td> </tr> <tr> <td>Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de mayo y que a la fecha de presentación del informe No.12 de interventoría C-555 2019 aún no han sido reportadas como atendidas.</td> <td>1.625</td> </tr> </tbody> </table> <p>Datos del indicador de la Contraloría en los últimos seis (6) meses:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Mes</th> <th>Órdenes generadas y cumplidas</th> <th>Órdenes atendidas antes de 72 horas</th> <th>% atención</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="5">2020</td> <td>mayo</td> <td>7.771</td> <td>7.007</td> <td>90,17</td> </tr> <tr> <td>abril</td> <td>9.779</td> <td>6.277</td> <td>64,19</td> </tr> <tr> <td>marzo</td> <td>9.089</td> <td>4.015</td> <td>44,17</td> </tr> <tr> <td>Febrero</td> <td>5.754</td> <td>5.005</td> <td>86,98</td> </tr> <tr> <td>Enero</td> <td>8.797</td> <td>7.974</td> <td>90,64</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>Diciembre</td> <td>9.032</td> <td>8.169</td> <td>90,45</td> </tr> </tbody> </table> <p>(Fuente: Codensa SA ESP –Interventoría)</p> <p>La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y propias de la interventoría en las inspecciones nocturnas, cuyo resultado se presenta en el anexo Obligación 10, del informe de interventoría No. 12 C-555_2019 correspondiente al mes de junio del 2020.</p>	Descripción	Cantidad	%	Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020.	7.771	90.17	Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	7.007	Descripción	Cantidad	%	Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020, independientemente de la fecha de generación.	10.141	70.84	Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	7.184	Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de mayo y que a la fecha de presentación del informe No.12 de interventoría C-555 2019 aún no han sido reportadas como atendidas.	1.625	Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención	2020	mayo	7.771	7.007	90,17	abril	9.779	6.277	64,19	marzo	9.089	4.015	44,17	Febrero	5.754	5.005	86,98	Enero	8.797	7.974	90,64	2019	Diciembre	9.032	8.169	90,45
Descripción	Cantidad	%																																																
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020.	7.771	90.17																																																
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	7.007																																																	
Descripción	Cantidad	%																																																
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020, independientemente de la fecha de generación.	10.141	70.84																																																
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	7.184																																																	
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de mayo y que a la fecha de presentación del informe No.12 de interventoría C-555 2019 aún no han sido reportadas como atendidas.	1.625																																																	
Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención																																														
2020	mayo	7.771	7.007	90,17																																														
	abril	9.779	6.277	64,19																																														
	marzo	9.089	4.015	44,17																																														
	Febrero	5.754	5.005	86,98																																														
	Enero	8.797	7.974	90,64																																														
2019	Diciembre	9.032	8.169	90,45																																														



Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador.

Se revisó el informe de la interventoría del mes de junio de 2020, verificando que la información reportada corresponde con lo ejecutado. (Ver acápite Análisis de la medición – Indicadores).

Durante el mes de junio se realizaron las siguientes reuniones, con la participación de Codensa – Interventoría – UAESP.

Reunión	Fecha
Comité de expansiones 383	02/06/2020
Conciliación de expansiones	08/06/2020
Reunión de firmas	08/06/2020
Comité de expansiones 384	16/06/2020

La Unidad e Interventoría entregaron en el mes de junio las siguientes acciones de mejora (AM) y No Conformidades (NC) al operador del servicio para ejecución:

Comité	AM	AM-EXP (expansiones)	AM-REP (repotenciación)	NC (No Conformidades)
383 y 384	89	18	0	1

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público.

Se verificó el informe de interventoría del mes de junio, en las siguientes tablas se relaciona el consolidado de 31 proyectos fotométricos aprobados por Interventoría – UAESP durante este mes, de los cuales 8 corresponden a urbanizadores y/o constructores y 23 a proyectos de modernización.

Proyectos constructores:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	# Proy.
1	Diseños aceras, Ciclorutas y conexiones peatonales Tramo 3	Usaquén	CL 116 entre KR 9 y AutoNorte	01/06/2020	141-20
2	Parque Urb. Arrayanes de Fontibón	Fontibón	KR 105 #161-45	02/06/2020	142-20
3	Parque El Recodo	Fontibón	CL 14A #123-25	04/06/2020	147-20
4	Urb. Rincón del Cedro, Etapa 2 - Sajonia (Vías)	Usaquén	AK 15 #152A-21	08/06/2020	152-20
5	Red peatonal Sabana Grupo 2 barrio Ricaurte y Centro Administrativo	Mártires	CL 9 entre KR 30, 24 y 29	15/06/2020	159-20
6	Urb. Los Cerezos	Engativá	CL 72F #114-15	16/06/2020	165-20
7	Ciudad Nuevo Milenio Etapas V, VI, VII Y VIII	Usme	KR 74 CL 70 Sur	24/06/2020	166-20
8	Urb. Balcones De Provenza	San Cristóbal	KR 4 Este y CL 34 Sur	29/06/2020	167-20

Proyectos de Modernización:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	# Proy.
1	Parque pm00061	Usaquén	KR 4 con CL 182C	01/06/2020	137-20
2	Parque 01-475 Horizontes	Bosa	KR 80K con CL 68 A Sur	01/06/2020	138-20
3	Vía principal KR 111B	Usaquén	KR 111B entre CL 63 y CL 67 B	01/06/2020	139-20
4	Parque pm00046	Tunjuelito	CL 55 BISS entre KR 14 y KR 5D	01/06/2020	140-20
5	Parque 01-405 Urb. Calamarí	Usaquén	CL 155 con KR 28A	03 /06/2020	143-20
6	Parque 01-316 Conjunto Residencial Icata	Usaquén	CL 155 con KR 9	03 /06/2020	144-20
7	Sector 6 loc. Usaquén	Usaquén	AC 134 hasta AC 161 entre AK 9 y KR 4.	03 /06/2020	145-20
8	Parque 01-264 urb. Conjunto Residencial Sabanalarga	Usaquén	TV 18 con DG 128B	03 /06/2020	146-20
9	Parque 01-495 Villas de Andalucía II, III etapa	Usaquén	CL 180A con KR 1	05/06/2020	148-20
10	Parque 01-315 conjunto residencial Icata	Usaquén	CL 155 con KR 13A	05/06/2020	149-20
11	Parque 01-337 Urb. Villas de Andalucía I etapa	Usaquén	KR 33 Bis entre CL 180A y CL 180B	05/06/2020	150-20
12	Parque 01-447 Rancho Grande	Usaquén	KR 15 con CL 140	05/06/2020	151-20
13	Parque 10-196 Urb. Ciudadela Industrial el Dorado	Engativá	AK 86 con DG 63F, cost Nor-Occ	10/06/2020	153-20
14	Parque 01-522 Portal de la Uribe	Usaquén	CL 185 con KR 19D	10/06/2020	154-20
15	Parque 01-024 Urb. El cedral	Usaquén	CL 152 con KR 24A	15/06/2020	155-20
16	Parque 01-052 Chicó Norte II sector	Usaquén	CL 105 con KR 21	15/06/2020	156-20
17	Parque 01-086 Navarra	Usaquén	CL 106A con KR 20	15/06/2020	157-20
18	Parque 01-224 Cabaña	Usaquén	CL 159 y CL 159B con KR 9	15/06/2020	158-20
19	Vía principal CL 38 Sur	Kennedy	CL 38 S entre TR 80G y KR 94	18/06/2020	160-20
20	Parque 01-038 Urb. Santa Bárbara	Usaquén	CL 124 con KR 9A	18/06/2020	161-20
21	Parque 01-069 Contador	Usaquén	KR 17 y KR 16A entre CL 140A y CL 141	18/06/2020	162-20
22	Parque 01-089 Complejo Comercial Makro Autonorte	Usaquén	KR 19 entre CL 193 y CL 194	18/06/2020	163-20
23	Parque 01-259 Urb. Coopdesarrollo	Usaquén	CL 146 entre KR 19 y KR 9 con	18/06/2020	164-20

Consolidado de proyectos fotométricos aprobados con corte a junio de 2020:

Aprobados	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Constructores	7	21	3	18	7	8							64
Modernización	0	15	1	21	43	23							103



Total	7	36	4	39	50	31							167
--------------	----------	-----------	----------	-----------	-----------	-----------	--	--	--	--	--	--	------------

Seguimiento a la modernización del servicio de alumbrado público.

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques mes de junio 2020:

1. Modernización Led:

En el mes de junio se reporta la última actualización respecto al proceso de modernización masivo LED, Codensa realiza ajustes en cifras y se obtienen los siguientes avances:

Localidad	Total, en BD Luminarias	Instaladas LED				Total LED	% LED ejecutado
		Fase 1*	Fase 2**	Av. diseño	Parques		
Antonio Nariño	5.660	679	4.055	134	338	5.206	99.88%
Rafael Uribe	16.497	718	13.270	626	438	15.052	96.30%
Kennedy	40.023	872	27.929	1.689	1.597	32.087	96.67%
Bosa	21.142	148	15.945	915	645	17.653	87.86%
Fontibón	17.639	152	7.120	819	407	8.498	64.52%
Puente Aranda	18.644	1307	10.380	4	718	12.409	87.71%
Engativá	36.052	1.111	18.908	792	684	21.495	69.87%
Usaquén	25.933	235	10.629	113	487	11.464	61.78%
Usme	16.336	62	12.215	275	125	12.677	89,42%
Av. Principales	6.826	0	0	5.782	0	5.782	84.71%
Total	204.752	5.284	120.451	11.149	5.439	142.323	83,87%

(Fuente: Codensa: junio de 2020); *F1: Modernización -2014-2015 - **F2: Modernización 2016-2019)

2. Incorporación de Led y Mh:

Incorporación de luminarias Led y Mh en la base de datos con corte a mayo de 2020, se presentará en el próximo informe.

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	21	613	1.274	2.640	-								4.531
Mh	0	0	26	177	-								203

Seguimiento mensual a las acciones de mejora (AM) y No Conformidades (NC) generadas por interventoría.

Acciones de Mejora (AM):

Durante el mes de junio la interventoría generó 89 Acciones de Mejora (AM) para el operador del servicio y en este mismo periodo el operador envió para cierre 24 AM, las cuales fueron aprobadas por la interventoría. El consolidado de éstas se presenta en el ítem *Seguimiento solicitudes de Acciones de Mejora y No Conformidades* del presente informe.

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de infraestructura:

Durante el mes de junio la interventoría generó una (1) No Conformidades (NC) para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA:

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha de entrega a Codensa
1	NCR 519	Retiro infraestructura base de datos SDE	10/06/2020

En este mismo periodo la interventoría cerró una (1) No Conformidades (NC) al operador del servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA:

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha de cierre
1	NCR 512	Retiro infraestructura base de datos SDE	05/06/2020

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas corte a junio 2020:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
Generadas	0	4	6	1	2	1							14
Cerradas	2	6	7	0	5	1							21

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de Fono-Servicio:

Durante el mes de junio no se generaron No Conformidades (NC) por parte de la interventoría para el operador de servicio



correspondiente a la base de datos de fono-servicio.

Así mismo en este mismo periodo la interventoría no cerro No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas corte a junio 2020:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Generadas	0	0	0	0	0	0							0
Cerradas	0	0	0	0	0	0							0

Se revisó el informe de interventoría con las actividades realizadas para el mes de junio de 2020, donde se reportan 50 mediciones distribuidas en 9 localidades (Ver anexo "Obligación 8 Mediciones" del informe de interventoría No. 12 del C-555_2019):

Localidad	Mediciones – Año 2020													Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Antonio Nariño	0	0	0	0	0	0							0	
Barrios Unidos	8	9	6	9	9	7							48	
Bosa	0	0	0	0	0	0							0	
Candelaria	3	0	1	0	2	0							6	
Chapinero	3	0	4	8	4	2							21	
Ciudad Bolívar	5	0	2	1	0	3							11	
Engativá	0	0	0	3	0	0							3	
Fontibón	0	0	0	0	2	0							2	
Kennedy	1	0	0	0	0	0							1	
Mártires	6	9	8	5	5	7							40	
Puente Aranda	0	0	0	0	0	0							0	
Rafael Uribe	0	0	0	0	2	3							5	
Santa Fe	0	4	3	3	1	0							11	
San Cristóbal	4	4	7	4	6	8							33	
Suba	5	11	5	6	5	8							40	
Teusaquillo	6	9	8	5	11	6							45	
Tunjuelito	9	4	7	6	5	6							37	
Usaquén	0	0	0	0	0	0							0	
Usme	0	0	0	0	0	0							0	
Total	50	50	51	50	52	50							303	

De las 50 mediciones realizadas durante el mes de junio de 2020, seis (6) mediciones cumplieron con los niveles normativos, para las que no cumplieron con los parámetros, se generaron 44 acciones de mejora (AM), para atención por parte del operador del servicio.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público y proyectos de expansión subterráneos:

A continuación, se relacionan las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría relacionadas con normalización de redes exclusivas de alumbrado público durante el mes de junio 2020:

Item	Consecutivo	Localidad	Fecha de entrega a Codensa
1	AM 6757	Fontibón	10/06/2020
2	AM 6758	Fontibón	10/06/2020
3	AM 6759	Usaquén	10/06/2020
4	AM 6760	Usaquén	10/06/2020
5	AM 6761	Usaquén	10/06/2020
6	AM 6771	Teusaquillo	10/06/2020
7	AM 6777	Fontibón	10/06/2020
8	AM 6778	Rafael Uribe	10/06/2020

Así mismo en este mismo periodo la interventoría no cerró AM relacionadas con normalización de redes exclusivas de AP.

Resumen AM de normalización de redes en diferentes sectores del Distrito Capital corte a junio 2020:

Normalización	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Generadas	13	11	13	23	5	8							73
Cerradas	1	2	3	12	1	0							19



La normalización es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público conforme a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente.

Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero.

Se revisó el informe del mes de junio 2020, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Reporte de obras recibidas en el mes de junio 2020 para la incorporación de la infraestructura al Distrito Capital, se reporta una obra recibida en el mes de mayo que no fue incluida en el mes correspondiente, por lo cual, se actualiza la información.

Ítem	Proyecto	Localidad	Dirección	Mes de recibo
1	Porvenir Etapa VII C	Bosa	CL 54c Sur # 98B - 51	Junio
2	El Japón	Chapinero	KR 11 # 86a - 14	Mayo

Consolidado del recibo de obras para la incorporación de infraestructura al Distrito Capital con corte a junio de 2020, se ajustan cantidades de obras aprobadas para el año 2019.

Recibidas	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2020	4	1	2	2	3	1							13
2019	2	1	3	1	3	2	2	5	2	1	2	11	35

En el mismo periodo se realizaron siete (7) visitas en conjunto con la interventoría para el recibo de obra nivel (0):

Ítem	Proyecto	Localidad	Dirección	Última visita
				Diurna
1	Parque Zonal De Río	Bosa	KR 86 No. 74-75 Sur	11/06/2020
2	Parque San Antonio Norte	Usaquén	KR 16 No. 183	18/06/2020
3	Pilona 8 y 9	Ciudad Bolívar	KR 19 B entre DG 64 Bis Sur y DG 64 A Sur	18/06/2020
4	Parque La Colina	Suba	KR 58 D No. 146 - 51	26/06/2020
5	Parque Buena Vista	Ciudad Bolívar	KR 17 F No. 76-17	30/06/2020
6	Parque La Coruña	Ciudad Bolívar	CL 58C Sur con TV 48A	30/06/2020
7	Parque Sierra Morena	Ciudad Bolívar	TV 60 Con Calle 75a	30/06/2020

Infraestructura de Nivel Cero (0):

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran las siguientes luminarias por localidad y tecnología con corte a 30 de junio de 2020:

Localidad	Tecnología			Total
	Led	Halogenuro	Sodio	
Antonio Nariño	7			7
Barríos Unidos	19		47	66
Bosa		196	277	473
Ciudad Bolívar	150	39	80	269
Chapinero	99			99
Engativá		18	191	209
Fontibón	9	169	226	404
Kennedy	54	112	177	343
Mártires	3			3
Puente Aranda		47	40	87
Rafael Uribe		7	61	68
San Cristóbal		13	8	21
Suba	170	436	438	1.044
Teusaquillo		25	143	168
Usaquén	19	9	96	124
Usme		11	7	18
TOTAL	530	1.082	1.791	3.403

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran las siguientes luminarias por tecnología y potencia, con corte a 30 de junio de 2020:

Tipo de fuente luminosa	Potencia	Cantidad	Porcentaje (%)
	W	Nivel 0	
Diodos electroluminiscentes	30	1	15,57%
	32	39	



LED	36	28	
	37	11	
	38	23	
	40	16	
	48	26	
	50	2	
	52	1	
	54	10	
	55	136	
	60	4	
	66	22	
	70	2	
	71	2	
	72	37	
	74	27	
	80	23	
	90	2	
	97	2	
	104	33	
	110	4	
	120	6	
	140	18	
	160	4	
	244	13	
	262	32	
	291	6	
Total LED		530	
Vapor de sodio alta Presión	70	595	52,63%
	100	77	
	150	947	
	250	171	
	400	1	
Total Sodio		1.791	
Vapor de Halogenuros Metálicos	70	203	31,80%
	150	749	
	250	130	
Total Halogenuro		1.082	
Total Luminarias		3.404	100%

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran los siguientes apoyos con corte a 30 de junio de 2020:

Material	Altura de poste (m)						Total
	6 m	8 m	9 m	10 m	12 m	14 m	
Metálicos	63	31	109	45	0	4	252
Concreto	0	0	0	2.281	352	3	2.636
Total	63	31	109	2.326	352	7	2.888

Georreferenciación zonas de cesión denominadas "Nivel 0":

Número de luminarias georreferenciadas con corte a junio de 2020.

No. luminarias	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2019	470	49	130	115	55	72	0	0	587	244	87	0	1.809
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	53	0	66	134	253
Total	470	49	130	115	55	72	0	0	640	244	153	134	2.062

Aprobación de unidades constructivas de AP - UCAP.

Para el período del 01 al 30 de junio de 2020, se realizaron dos (2) mesas de trabajo con Codensa referente a: Actualización de los costos de reposición y vidas útiles de las UCAPs, del servicio de Alumbrado Público.

Conclusiones mesa de trabajo del 12/06/2020:

1. Cronograma de trabajo para definir propuesta de nuevos componentes de las UCAPs y determinación nuevos costos unitarios.
2. Propuesta de cambios al documento existente de Procedimiento para aprobación de las UCAPs.



3. Codensa envía cuadro relacionando los casos de UCAPs de proyectos de modernización que no han sido formalizados, indicando los comentarios del Operador sobre el estado actual en cada caso.

Conclusiones mesa de trabajo del 26/06/2020:

1. Se presenta resultados de actividades 1.1 y 1.2 del cronograma aprobado para actualización de UCAPs.
2. Se presenta situación particular de UCAP pendiente en el proyecto Virrey.
3. Se presenta avance de revisión y posibles propuestas de ajuste al procedimiento de aprobación de UCAPs de proyectos de modernización.

Pago de factura del operador y la interventoría.

Durante el mes de junio de 2020 la UAESP le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público			
Periodo: junio de 2020			
Periodo facturado Alumbrado Público	No. de radicado solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado concepto emitido por la interventoría	No. de radicado aprobación pago UAESP
➤ Abril de 2020: 20207000202872 del 10 de junio de 2020.	➤ Solicitud vía e-mail del día 09 de junio de 2020.	➤ 20207000204472 del 11 de junio de 2020 (Valoración del Costo).	➤ 20204000027643 del 17 de junio de 2020.

De igual forma, durante el mes de junio 2020 se gestionó el pago a CODENSA S.A. ESP por la prestación del servicio de alumbrado público del mes de abril 2020, cuyos valores se presentan a continuación de manera discriminada:

Valores cancelados en el mes junio de 2020	
Concepto	Abril de 2020
Consumo de Energía Alumbrado Público	6.955.481.528
Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	7.704.175.050
Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	1.084.222.930
IVA Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	-
IVA Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	173.475.668
Compensaciones Alumbrado Público	(542.158.418)
Saldo por Actualización de Tarifas de Energía Eléctrica	-
Ajuste a la Decena	(1)
TOTAL CANCELADO	15.375.196.757

En cuanto al contrato de Interventoría C-555-2019, durante el mes de junio de 2020 se gestionó el pago a la interventoría correspondiente a los servicios prestados en el mes de marzo de 2020.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del Distrito.

A continuación, se relacionan las reuniones en las cuales participó la Subdirección en el mes junio de 2020 con comunidad.

1. Reuniones y recorridos realizados con comunidad: Ante la medida de aislamiento preventivo obligatorio, decretada por el Gobierno Nacional dadas las condiciones sanitarias a causa del COVID-19, se encuentran suspendidos los recorridos con comunidad.
2. Verificaciones realizadas por interventoría:

Ítem	Localidad	Fecha de reunión o solicitud	Fecha de visita técnica	Respuesta UAESP
1	Chapinero	03/06/2020	05/06/2020	20204000088531
2	Engativá	13/06/2020	17/06/2020	20204000097481
3	Teusaquillo	05/06/2020	05 y 10 de junio	20204000088651
4	Usme	16/06/2020	16 y 17 de junio	:20204000093671-20204000093661
5	Usme	19/06/2020	19/06/2020	20204000093741
6	Barrios Unidos	19/06/2020	24/06/2020	20204000097741
7	Fontibón	23/06/2020	23/06/2020	20204000097821-20204000097801



Seguimiento al cuidado del medio ambiente relacionado con el servicio.

Componente ambiental al manejo y disposición dado a los residuos, equipos, materiales retirados y/o generados del sistema de alumbrado público:

Se verificaron las actividades desarrolladas por Codensa frente al manejo en su etapa de gestión interna y gestión externa, de la cadena de gestión de residuos especiales y peligrosos; así mismo se realizó el seguimiento a la labor de interventoría evidenciando el estudio y verificación del certificado de recepción de residuos y excedentes expedido por el gestor LITO S.A con consecutivo No. SA20BOG-CAT0396 del 10 de junio de 2020, en el cual se identifica para el mes inmediatamente anterior, mayo de 2020, un total de 24.525,88 Kg y 1.610 unidades entre: bombillería Mh y bombillería Na, cables de aluminio y cobre, casquillo de bombillo, chatarra de herrajes, platinas, tuercas, luminarias completas, postes de concreto y metálicos, y tapas de concreto; así mismo se constató la recepción por parte de los contratista de Codensa, Montajes de Ingeniería de Colombia – MICOL S.A. para los residuos generados de las actividades y proceso de modernización y el colaborador Deltac AP Sur para los residuos generados del mantenimiento ejecutado en el sistema de alumbrado público en el Distrito Capital.

Durante el mes de mayo de 2020, el Gestor Externo LITO S.A no transportó a la bodega de Bogotá, residuos tipo bombillería y transformadores generados por los colaboradores de Codensa, sólo realizó el transporte de residuos tipo bombillería y residuos industriales peligrosos a LITO Cali – Valle del Cauca, actividad verificada y soportada a través de la remesa No. K1-212 del 12 de mayo de 2020, en el cual se registra un total de 8.888 kg de residuos entre bombillería, tarjetas y alambres de aluminio, para su correspondiente tratamiento y disposición final.

Durante el mes de estudio dado que el operador del sistema de Alumbrado Público Codensa no hizo la entrega del reporte de las BD de Fonoservicio e Infraestructura para el corte del 1 al 31 de mayo de 2020, la interventoría no presentó el análisis de la generación del registro de bases de datos de los residuos tipo bombillas y luminarias provenientes de la operación del sistema de alumbrado público para el Distrito Capital, se espera que para el siguiente periodo se pueda reportar la información.

Como medida de seguimiento ante las diferencias de información reportada por Codensa en las BD de Fonoservicio e Infraestructura y el certificado de recepción de residuos peligrosos y desechos industriales expedido por el gestor LITO S.A, está Subdirección ha evidenciado y verificado que la interventoría como medida de aseguramiento ante la entrega y análisis de la información, requirió mediante comunicación C-555-17762-20 del 22 de mayo de 2020 con radicado UAESP No. 20207000183802, a Codensa para que presente la aclaración de la diferencia de datos existente entre las bases de datos de infraestructura y fonoservicio al versus del certificado generado por parte del Gestor Externo LITO S.A, solicitud que en el mes de junio de 2020 no fue atendida por Codensa, motivo por el cual en el mes de julio la Interventoría reiterará la solicitud.

En lo que respecta al manejo forestal de especies arbóreas que representan la condición de riesgo eléctrico o contacto físico con infraestructura del sistema de alumbrado público, durante el mes de estudio, se evidencia el desarrollo de las actividades de seguimiento y manejo dado a las distintas solicitudes de atención del arbolado urbano por parte del operador de red.

Para el periodo del 1 al 30 de junio de 2020 se garantizó la atención, recepción, trámite y verificación de cuatro (4) solicitudes de podas, donde tres (3) solicitudes fueron remitidas a los operadores de aseo y la restante fue dirigida a Codensa bajo radicado interventoría C-555-17893-20 de junio de 2020.

A la fecha los siguientes puntos quedan pendientes por intervención por parte de CODENSA:

- Barrio Costa Azul II Sector. Carrera 103 F No. 135 – 32 - Localidad de Suba (mayo de 2020)
- Transversal 42 No. 5 B – 53, Barrio Primavera Norte - San Francisco, Localidad de Puente Aranda (junio de 2020)

Respecto a la solicitud de poda del punto - Alrededores del canal de aguas lluvias Fontibón Oriental y al salón comunal del Barrio Fuente del Dorado II. Mirador de Modelia. Balcones del Dorado y Recreo de Modelia - Localidad de Fontibón - que en el mes de mayo de 2020 se informó que su intervención la debía realizar Codensa, se evidenció que posterior a visita de campo del operador de red, no se evidencia la condición de riesgo eléctrico motivo por el cual la interventoría dio traslado de la solicitud al operador de aseo Bogotá Limpia mediante comunicado C-555-17999-20 del 05/06/2020.

Seguimiento a los proyectos piloto FNCE que están en ejecución, con corte al mes de junio de 2020:

Mediciones mayo 2020		
Proveedor	Lugar	Fecha
AXCELLNET	CL 87 entre KR 7A y KR 8	16/06/2020
ACLARA BOGOTÁ - UNILEVER / DOVE	CL 39 con KR 7 Parque Nacional Sector La Virgen	
ACLARA BOGOTÁ - UNILEVER / DOVE	CL 65 sur con TR 7H - Parque San Pedro de Usme.	
CODENSA	Ciclovía de la CL 116	

(Utilice las filas que requiera)



REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
02/06/2020	Plan Modernización	Interventoría - UAESP	Metodología para implementar el "Pan de Modernización 2020-2024: Revisión y definiciones respecto al plan de modernización 2020-2024 que se presentara al operador de alumbrado público. Entrega mapa con identificación de luminarias que perdieron vida útil y perderán entre el periodo 2020-2024.
02/06/2020	Porcentaje de AOM	Codensa - UAESP	Codensa enviará estudio presentado en la reunión de hoy y la información disponible de la desagregación de cifras de OyM. Codensa consultará internamente que información del expediente tarifario de la Resolución CREG 015 de 2018, relacionada con gastos de AOM y desagregación de ingresos por el servicio de AP que presta la empresa, está disponible y la compartirá con la UAESP. UAESP revisará el estudio con mayor detalle y presentará comentarios o inquietudes adicionales en siguiente mesa.
03/06/2020	Glosas Factura del servicio de Alumbrado Público	Codensa - UAESP	UAESP con interventoría analizarán la propuesta de Codensa para recepción de activos considerando las certificaciones RETILAP de lo cual se informará en la próxima reunión. En la siguiente reunión Codensa expondrá los argumentos en que soporta su solicitud de ajuste del % de AOM para las vigencias de 2018 a 2020 y la UAESP el concepto regulatorio que da respuesta a las mismas y que fue expedido por la Interventoría. Se hará seguimiento para informar el momento en que el Consejo de Estado expida sentencia sobre el IVA de arrendamiento.
03/06/2020	Modernización LED	Interventoría Codensa - UAESP	Realizar seguimiento las actividades de modernización de alumbrado público, ejecutadas por el operador en el mes de mayo de 2020
04/06/2020	Mesa - Inclusión en BD fecha activos de AP	Codensa - UAESP	Revisión y seguimiento del plan de inclusión de fecha de instalación de activos en la base de datos de alumbrado público.
04/06/2020	Metodología de muestreo modernización	Interventoría - UAESP	Seguimiento a la metodología de muestreo de proyectos de modernizados a tecnología LED que cuentan con certificado de conformidad RETIELAP y proyectos pendientes de revisión o aval. La interventoría tomará el documento base "Metodología de muestreos" el cual se actualizó entre las partes el 03/10/2019 y remitirá las propuestas y/o ajustes a dicho documento.
04/06/2020	BD del inventario de activos del servicio de alumbrado público	Codensa - UAESP	Codensa entregará el dato final de la cantidad de postes para los cuales no se identifica inicialmente la fecha de entrada en operación, con el fin de definir una metodología alternativa para determinación de la fecha. Codensa verificará internamente la posibilidad de ajustando la BD con la información de los activos para los cuales se identifique la fecha de entrada en operación
05/06/2020	Modernización LED	Interventoría - UAESP	Reunión para establecer y definir el alcance del plan de modernización de Alumbrado público, para el período 2020-2024.
10/06/2020	Tarifa de Energía para Alumbrado Público	Codensa - UAESP	Codensa enviará presentaciones de la reunión sobre el panorama de precios en el MEM y sobre el estudio del Cargo de Comercialización (C). Codensa enviará la distribución de compras de energía mensuales (en contratos) de 2019 a 2021. Codensa presentará el impacto en demanda por los nuevos factores de pérdidas de la Resolución CREG 015 de 2018.
10/06/2020	Proyectos por expansiones vs. modernización	Interventoría - UAESP	Tratar temas relacionados con los casos de proyectos de parques trasladados de la mesa de modernización al comité de expansiones.
11/06/2020	Metodología de muestreo modernización	Interventoría - UAESP	Revisión de la metodología de muestreo de los proyectos de modernización de alumbrado público.
11-06-2020	Reunión presentación equipos	Interventoría - Codensa UAESP	Reunión convocada por el operador del servicio de alumbrado público con el fin de presentar a los miembros de los equipos de trabajo de cada una de las entidades que intervienen en el componente social: Interventoría, Codensa y UAESP.
11-06-2020	Sesión Ordinaria Comité de Alumbrado Público del Distrito Capital	Integrantes del comité- Operador del servicio- Interventoría de Alumbrado Público	Sesión Ordinaria del Comité de Alumbrado Público que se llevó a cabo de manera virtual y con el siguiente orden del día: Revisión Resolución 415 de 2019, Modificación MUAP, Avances proyectos de alumbrado público.
12/06/2020	SDA y política de producción y consumo sostenible aplicado AP	UAESP	Uso racional y eficiente de la energía aplicada al alumbrado público. Discusión sobre la solicitud SDA política de producción y consumo sostenible aplicada al alumbrado público. Se definió que nos se registrarían estadísticos de FNCE en AP, por no estar proyectado la implementación de estas tecnologías en la administración vigente.



12/06/2020	Infraestructura zonas de cesión	Codensa - UAESP	Operación y mantenimiento de la infraestructura denominada como de Nivel Cero: Codensa enviará y presentará en la siguiente reunión la información recopilada para los parques de la localidad de Suba visitados.
12/06/2020	Seguimiento al Contact Center en alumbrado público.	Codensa Millenium BPO S.A. UAESP	Tiempos de atención. Trabajo plan post Covid. Personal Alumbrado Público: Teletrabajo, cantidad de personal y horarios. Chat Helena.
12/06/2020	Comité Primario	UAESP	Avances en los diferentes temas y actividades propias de la subdirección realizadas en el periodo de mayo de 2020
16/06/2020	Bases Datos - Atributos	UAESP	Se definió que indicador se enviaría a la oficina asesora de planeación en relación al plan de modernización.
16/06/2020	Estado y avance del convenio 766 de 1997	Codensa - UAESP	Se continuar con el cumplimiento del cronograma acordado
17/07/2020	Seguimiento AM	Interventoría - Codensa UAESP	Seguimiento mensual a las acciones de mejora (AM) generadas y cerradas en el mes de mayo.
17/07/2020	Seguimiento NCR	Interventoría - Codensa UAESP	Seguimiento mensual a las No Conformidades Reales (NCR) generadas y cerradas en el mes de mayo.
17/06/2020	Mantenimiento Preventivo	Codensa – Interventoría – UAESP	Socialización del comunicado del Ministerio Cultura Plaza de Bolívar referente al mantenimiento de las luminarias en la localidad de la Candelaria y Santa fe.
17/06/2020	Mantenimiento preventivo	Codensa – Interventoría – UAESP	Seguimiento al plan de mantenimiento preventivo para el año 2020 y presentación del operador con las actividades ejecutadas en el mes de mayo de 2020.
18/06/2020	Indicadores de Calidad	Codensa - UAESP	Codensa compartirá el documento de indicadores trabajados previamente y expuesto en la reunión. Codensa continuará explorando para determinar que controles de procesos internos pueden ser analizados en esta mesa. UAESP presentará en la próxima reunión propuestas de indicadores o modificación de los ya trabajados, considerando los temas conceptuales que se deben evaluar.
18/06/2020	Base de Datos del inventario de activos del servicio de AP.	Codensa - UAESP	Revisión y seguimiento del plan de inclusión de fecha de instalación de activos en la base de datos de alumbrado público. Continuación validación para determinación de la fecha de entrada en operación de los postes que están pendientes. Análisis de la propuesta planteada por UAESP para determinar la fecha de entrada en operación a partir de placa de inventario en terreno. Entrega dato final cámaras para las cuales se ha obtenido la fecha de entrada en operación. Avance de actividades para transformadores y luminarias. Dar respuesta a solicitud de autorización para iniciar la incorporación de campos nuevos de información en la base de datos
19/06/2020	Glosas en las Facturas del servicio de Alumbrado	Codensa - UAESP	Análisis y/o comentarios de los ajustes propuestos por la UAESP al documento "Metodología de revisión y aval de proyectos de modernización con certificación de conformidad RETILAP". Revisar si existen conceptos regulatorios adicionales de Interventoría, relacionados con la solicitud de Codensa de aumentar el % de AOM a reconocer en las tarifas de los años 2018 a 2020. Presentar información detallada de los activos que han logrado exención del IVA y la información de costos relacionados con los trámites adelantados en este tema ante la UPME y el ANLA.
19/06/2020	Mesa - Glosas Facturas	Codensa - UAESP	Glosas Nuevas de las facturas (pago mantenimiento, desglose del AOM utilizados para la tarifa del servicio de alumbrado público). Estudiar y analizar los conceptos y comunicados emitidos por la interventoría de la UAESP.
19/06/2020	Modernización LED	Codensa – Interventoría – UAESP	Presentación del Plan de ejecución y avance de la Modernización a LED para la Avenida Boyacá por parte del operador de red Codensa.
24/06/2020	Presentación del informe #11 actividades Interventoría C-555-19 / mayo de 2020	Codensa - Interventoría UAESP	Presentar un comunicado con el análisis y estadísticas para las OT cerradas con la tipificación AP normal, no Compensa. Programar mesas de trabajo Codensa – UAESP – interventoría para evidenciar y solucionar las OT con tipificación AP no compensa. La interventoría emitirá nuevo comunicado hacia Codensa solicitando la entrega oportuna de la Base de Datos. Reiterando las solicitudes Frente al análisis de las obligaciones 57 y 60 (conceptos jurídicos y regulatorios asociados con la prestación del Servicio) se programará mesa de trabajo para el mes de julio de igual que se realizó con las obligaciones 58 y 59.



24/06/2020	Presentación del informe de gestión del operador Codensa S.A. ESP / mayo de 2020	Codens - Interventoria UAESP	Socializar ante la UAESP y su interventoría la metodología de revisión de proyectos eléctricos (serie 6 y serie 0). Respuesta del área jurídica, referente a la actualización de normas y especificaciones técnicas propiedad del operador. Codensa enviará correo hacia la interventoría con los soportes de las podas para dar cierre y seguimiento a solicitudes ambientales. Dar Cumplimiento al cronograma de facturación. Mesa de trabajo para desarrollar encuestas de satisfacción. Mesa de trabajo para estructurar los protocolos de atención y gestión social.
24/06/2020	Comité de soterramiento	Codensa – IDU – Hábitat –UAESP	Comité técnico de soterramiento de redes de servicios públicos entre las entidades del Distrito y las empresas prestadoras de servicios públicos.
25/06/2020	Propuesta indicador modernización AP	UAESP	Se discuten y define con funcionarios de la Oficina Asesora de Planeación - OAP, la información que será reportada en materia de modernización. Se le solicita al subdirector de la OAP escalar a la Secretaría Distrital de Planeación los plazos de rezago para entrega de la información. La OAP nos remitirá los atributos que serán solicitados de la información, aún no definidos. Se está de acuerdo en que cuando no se tenga la información original, se procederá a enviar proyecciones de esta.
26/06/2020	Aprobación de proyectos de modernización	Interventoría - UAESP	Enviar información de los levantamientos para los 26 proyectos.
26/06/2020	Glosas en las facturas del servicio de AP	Codensa - UAESP	Revisión de temas asociados con las glosas en las facturas del servicio de alumbrado público: Presentación análisis de ajuste NAC. Avance contrapropuesta solicitud de ajuste porcentaje AOM a 3.14%.
26/06/2020	Infraestructura denominada Nivel Cero	Codensa - UAESP	Operación y mantenimiento de la infraestructura de las zonas de cesión: Presentación procedimiento, documentos jurídicos, contractuales y las condiciones particulares que se exigirá para aplicar la remuneración para la recuperación de luminarias de nivel cero en falla para la propuesta No.1. Presentación avance del análisis de la propuesta No. 2 presentada por Codensa.
26/06/2020	Residuos generados en servicio de AP	Interventoría Codensa Lito S.A UAESP	Reunión de seguimiento mensual a Codensa, frente al manejo de residuos generados en el periodo 1 al 30 de mayo de 2020 en la prestación del servicio de alumbrado público. Se presento el manejo dado a los distintos tipos de residuos de manejo especial y peligrosos generados en el servicio de alumbrado público.
26/06/2020	Seguimiento Componente Ambiental	Interventoría - UAESP	Reunión para la socialización de observaciones al informe mes de mayo 2020 para el componente Ambiental. C555 de 2020
26/06/2020	Mástiles de gran altura	Codensa – Interventoría – UAESP	Seguimiento a las especificaciones técnicas (ET) y normas del operador para la modernización e implementación de Mástiles de gran altura
30/06/2020	Informe Dirección General	UAESP	Se discuten los alcances y grupos para presentar informe del servicio de alumbrado público a la Dirección General de la UAESP.

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO¹

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP evidenciadas en el informe No. 12 del C-555_2019 correspondiente al mes de junio de 2020 (análisis bases de datos de mayo) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador.

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 30 de junio de 2020, donde se analizó la base de datos de mayo de 2020, el 90,17% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De acuerdo con la base de datos de infraestructura del mes de mayo de 2020, la ciudad cuenta con 356.566 luminarias.

¹Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCION DE MEJORA Y NO CONFORMIDADES²

(Tipo: AM: Acción de Mejora – AM-EXP: Acción de Mejora de Expansión – AM-REP: Acción de Mejora de Repotenciación
NCR: No Conformidad Real - NCP: No Conformidad Potencial)



En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora y no conformidades generadas por la interventoría al operador del servicio con corte al mes de junio de 2020.

Consolidado seguimiento AM – NC				
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	372	89	24	437
AM-REP	8	0	0	8
AM-EXP	56	18	11	63
NCR	37	1	1	37
NCP	0	0	0	0
TOTAL	473	108	36	545

²Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME ³								
IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A.	En el mes de junio de 2020 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

³Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

De acuerdo con la base de datos de fono-servicio en el mes de mayo de 2020, el número de órdenes de trabajo (OT) que se generaron y atendieron en el mismo mes fue 7.771, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 90,17% que corresponden a 7.007 órdenes. Meta: 90% (no contractual):

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes														
Periodo 2020		Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Variables														
Generadas y Atendidas		8.797	5.754	9.089	9.779	7.771								8.238
Atendidas =<72 horas		7.974	5.005	4.014	6.277	7.007								6.055
% de Atención		90,64	86,98	44,16	64,19	90,17								75,23

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁴

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 9.694 órdenes de trabajo atendidas por Codensa durante el mes de mayo de 2020, A continuación se reseña los reportes con mayor número de eventos, discriminado por tipificación:	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 32,29% que corresponden a 3.130 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Daño subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 5,25% que corresponden a 509 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Cambio luminaria (Mantenimiento) (Tipificación 19)	De las órdenes generadas se atendió el 3,65% que corresponden a 354 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Cambio fotocontrol (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendió el 1,46% que corresponden a 142 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).

⁴Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes indicadores se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y un seguimiento mensual que permite verificar una evolución del



mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

➤ **Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público corte junio de 2020:**

Expansiones: Periodo 2020. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	8	43	21	20	7	8							107
# proyectos de expansión programados	12	47	27	22	9	9							126
Obras canceladas	2	2	3	1	0	0							8
Resultado %	66,7	95,7	88,8	95,5	77,7	88,9							91,3
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	1	1	1	2	4	1							10
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	9	44	22	22	11	9							117
# de luminarias instaladas	24	141	59	161	36	19							440

(Fuente: Codensa SA ESP – Interventoría)

➤ **Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público corte junio de 2020:**

Repotenciaciones: Periodo 2020. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	0	2	0	0	0	2							4
# proyectos de repotenciación programados	0	2	0	0	0	2							4
Obras canceladas	0	0	0	0	0	0							0
Resultado %	0	100	0	0	0	100							100
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	0	0	0	0	0	0							0
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	0	2	0	0	0	2							4
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0	0	0	0							0
# de luminarias repotenciadas	0	16	0	0	0	6							22

(Fuente: Codensa SA ESP – Interventoría)

➤ **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo.

➤ **Efectividad de la línea 115: base de datos del mes mayo 2020:** Se actualizan los indicadores de meses anteriores.

Registro de Resultados 2020. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.*	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		31	29	31	30	14							
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	29	31	30	14							
Resultado %		100	100	100	100	100							

(Fuente: Codensa SA ESP – Interventoría)

Nota: *Para la fecha en que se realizó el presente informe, la interventoría había verificado 14 de 30 lotes por lo que la aceptación parcial de la muestra es para estos 14 lotes, la aceptación total de los 30 lotes se encuentra pendiente y se evidenciará en el próximo informe

➤ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías.

➤ **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría en abril de 2020.** Se actualizan los indicadores de meses anteriores.

Registro de Resultados 2020. Meta 95%.													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.*	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		8	3	5	4	5							
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	3	8	5	6							
Resultado %		100	100	62,5	80	80							

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

Nota: *Para la fecha en que se realizó el presente informe, la interventoría había verificado 5 de 6 lotes por lo que la aceptación parcial de la muestra es para estos 5 lotes, la aceptación total de los 8 lotes se encuentra pendiente y se evidenciará en el próximo informe.



RECOMENDACIONES⁵

Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público e indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA SA ESP, dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público, Sentencia que fue apelada por Codensa S.A E.S.P, y cuyo trámite se encuentra para fallo en el Consejo de Estado desde el 8 de junio de 2018 con radicado 25000233600020150139701. Es importante señalar que la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso juntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.

En agosto de 2018 Codensa S.A. interpuso demanda contractual contra la UAESP con el fin de que se declare la nulidad de la Resolución 412 de 2017 por medio de la cual se liquidó unilateralmente el Convenio 766 de 1997. De lo anterior se realiza el respectivo seguimiento al proceso con radicado 25000233600020180071800- Tribunal Administrativo de Cundinamarca, del cual la Subdirección de Asuntos Legales realiza la defensa judicial. Se reportó que el 21 de agosto de 2019 se realizó audiencia inicial la cual se suspendió y continuó el 26 de agosto dictando sentencia a favor de la UAESP, a la cual, Codensa S.A. interpuso recurso de apelación el 9 de septiembre de 2019, el cual fue aceptado por el despacho el 5 de diciembre y remitido al Consejo de Estado en febrero del 2020. Sin embargo, aún no se ha resuelto el recurso.

Al finalizar el mes de junio de 2020 se cuenta con 437 acciones de mejora (AM) pendientes de atención por parte del operador del servicio, frente a 372 del mes de mayo. Se realizan mesas de trabajo en las que participa Codensa, Interventoría y UAESP con el fin de hacer seguimiento y cierre a las AM generadas por la interventoría.

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para las vigencias 2018, 2019 y 2020. La definición de la tarifa de arrendamiento y mantenimiento del año 2018 continua pendiente, esto hasta tanto no se acuerde entre las partes el porcentaje de AOM a reconocer. Codensa exige se le reconozca como porcentaje de AOM un valor del 3,14% (Resolución CREG No. 199 de 2016 y Resolución CREG No. 097 de 2008), mientras que la UAESP en conjunto con su Interventoría se mantienen en su posición de reconocer un porcentaje de AOM del 2,39%, esto amparándose en lo indicado en resolución CREG No. 100 de 2009.

En cuanto a la tarifa de arrendamiento y mantenimiento de los años 2019 y 2020, durante el mes de junio de 2020 se continuaron con las mesas de trabajo conjuntas (UAESP, Codensa e Interventoría), con el fin de establecer la metodología para la revisión de los proyectos de modernización LED y su posterior aprobación y recibo a satisfacción por parte de la Interventoría. Lo anterior, con el fin de establecer de manera confiable y efectiva los rótulos LED que harán parte de las bases de datos que serán tenidas en cuenta para el cálculo de las tarifas de arrendamiento y mantenimiento de los años 2019 y 2020.

Definir en conjunto Codensa – Interventoría – UAESP, el mantenimiento de la infraestructura de propiedad del Distrito Capital denominada Nivel 0 correspondiente a las zonas de cesión entregadas al Distrito a título gratuito.

Solicitar al operador del servicio de alumbrado público salir a explorar el mercado para la compra de energía para consumo a partir del año 2022.

⁵Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: 05/08/2020 Nombre: KAREN ANDREA CASTAÑEDA GARCÍA Firma: 

Revisó: Lina Paola Díaz Castañeda – Contratista.