



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/05/2020 Hasta 31/05/2020

Nombre del Profesional del Servicio: María Teresa Santodomingo

Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe #11 de interventoría correspondiente a las actividades del mes de mayo verificando bases de datos de abril y presentado por interventoría en el mes de junio de 2020. Las actividades que se reportan del mes de mayo son las que no dependen de las bases de datos.

Actividades	Gestión realizada																																																																																																																																				
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público.	<p>Se revisó el informe de interventoría del mes de mayo de 2020, correspondiente a la base de datos SDA de infraestructura del mes de abril de 2020, realizando la validación del reporte referente a luminarias por localidad y tipo de tecnología, así como los cambios, ingresos y retiros de luminarias en el sistema de alumbrado público.</p> <p>Luminarias de alumbrado público existentes en la base de datos de abril de 2020:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Localidad</th> <th>Luminarias de vapor de mercurio a baja presión Fluorescentes</th> <th>Luminarias de Diodos Emisores de Luz LED</th> <th>Luminarias de vapor de halogenuros metálicos Mh</th> <th>Luminarias de vapor de sodio alta presión Na</th> <th>TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Antonio Nariño</td><td></td><td>5.114</td><td>408</td><td>166</td><td>5.688</td></tr> <tr><td>Barrios Unidos</td><td></td><td>1.220</td><td>8.705</td><td>1.780</td><td>11.705</td></tr> <tr><td>Bosa</td><td></td><td>17.497</td><td>1.384</td><td>2.962</td><td>21.843</td></tr> <tr><td>Ciudad Bolívar</td><td></td><td>1.226</td><td>7.788</td><td>17.988</td><td>27.002</td></tr> <tr><td>Candelaria</td><td></td><td>335</td><td>1.674</td><td>954</td><td>2.963</td></tr> <tr><td>Chapinero</td><td></td><td>3.510</td><td>8.435</td><td>1.548</td><td>13.493</td></tr> <tr><td>Engativá</td><td></td><td>21.863</td><td>6.735</td><td>8.275</td><td>36.873</td></tr> <tr><td>Fontibón</td><td></td><td>8.846</td><td>3.952</td><td>5.300</td><td>18.098</td></tr> <tr><td>Kennedy</td><td></td><td>30.926</td><td>3.254</td><td>6.046</td><td>40.226</td></tr> <tr><td>Mártires</td><td></td><td>991</td><td>5.045</td><td>1.220</td><td>7.256</td></tr> <tr><td>Puente Aranda</td><td></td><td>12.421</td><td>1.973</td><td>4738</td><td>19.132</td></tr> <tr><td>Rafael Uribe</td><td></td><td>14.878</td><td>779</td><td>878</td><td>16.535</td></tr> <tr><td>San Cristóbal</td><td></td><td>765</td><td>3.984</td><td>13.197</td><td>17.946</td></tr> <tr><td>Santa Fe</td><td>18</td><td>1.691</td><td>5.040</td><td>2.478</td><td>9.227</td></tr> <tr><td>Suba</td><td></td><td>1.840</td><td>22.574</td><td>18.261</td><td>42.675</td></tr> <tr><td>Sumapaz</td><td></td><td>44</td><td>190</td><td>20</td><td>254</td></tr> <tr><td>Teusaquillo</td><td></td><td>3.022</td><td>8.166</td><td>3.221</td><td>14.409</td></tr> <tr><td>Tunjuelito</td><td></td><td>505</td><td>5.809</td><td>831</td><td>7.145</td></tr> <tr><td>Usaquén</td><td></td><td>9.680</td><td>4.663</td><td>12.320</td><td>26.663</td></tr> <tr><td>Usme</td><td></td><td>12.685</td><td>1.542</td><td>3.182</td><td>17.409</td></tr> <tr><td>Total</td><td>18</td><td>149.059</td><td>102.100</td><td>105.365</td><td>356.542</td></tr> </tbody> </table>	Localidad	Luminarias de vapor de mercurio a baja presión Fluorescentes	Luminarias de Diodos Emisores de Luz LED	Luminarias de vapor de halogenuros metálicos Mh	Luminarias de vapor de sodio alta presión Na	TOTAL	Antonio Nariño		5.114	408	166	5.688	Barrios Unidos		1.220	8.705	1.780	11.705	Bosa		17.497	1.384	2.962	21.843	Ciudad Bolívar		1.226	7.788	17.988	27.002	Candelaria		335	1.674	954	2.963	Chapinero		3.510	8.435	1.548	13.493	Engativá		21.863	6.735	8.275	36.873	Fontibón		8.846	3.952	5.300	18.098	Kennedy		30.926	3.254	6.046	40.226	Mártires		991	5.045	1.220	7.256	Puente Aranda		12.421	1.973	4738	19.132	Rafael Uribe		14.878	779	878	16.535	San Cristóbal		765	3.984	13.197	17.946	Santa Fe	18	1.691	5.040	2.478	9.227	Suba		1.840	22.574	18.261	42.675	Sumapaz		44	190	20	254	Teusaquillo		3.022	8.166	3.221	14.409	Tunjuelito		505	5.809	831	7.145	Usaquén		9.680	4.663	12.320	26.663	Usme		12.685	1.542	3.182	17.409	Total	18	149.059	102.100	105.365	356.542
Localidad	Luminarias de vapor de mercurio a baja presión Fluorescentes	Luminarias de Diodos Emisores de Luz LED	Luminarias de vapor de halogenuros metálicos Mh	Luminarias de vapor de sodio alta presión Na	TOTAL																																																																																																																																
Antonio Nariño		5.114	408	166	5.688																																																																																																																																
Barrios Unidos		1.220	8.705	1.780	11.705																																																																																																																																
Bosa		17.497	1.384	2.962	21.843																																																																																																																																
Ciudad Bolívar		1.226	7.788	17.988	27.002																																																																																																																																
Candelaria		335	1.674	954	2.963																																																																																																																																
Chapinero		3.510	8.435	1.548	13.493																																																																																																																																
Engativá		21.863	6.735	8.275	36.873																																																																																																																																
Fontibón		8.846	3.952	5.300	18.098																																																																																																																																
Kennedy		30.926	3.254	6.046	40.226																																																																																																																																
Mártires		991	5.045	1.220	7.256																																																																																																																																
Puente Aranda		12.421	1.973	4738	19.132																																																																																																																																
Rafael Uribe		14.878	779	878	16.535																																																																																																																																
San Cristóbal		765	3.984	13.197	17.946																																																																																																																																
Santa Fe	18	1.691	5.040	2.478	9.227																																																																																																																																
Suba		1.840	22.574	18.261	42.675																																																																																																																																
Sumapaz		44	190	20	254																																																																																																																																
Teusaquillo		3.022	8.166	3.221	14.409																																																																																																																																
Tunjuelito		505	5.809	831	7.145																																																																																																																																
Usaquén		9.680	4.663	12.320	26.663																																																																																																																																
Usme		12.685	1.542	3.182	17.409																																																																																																																																
Total	18	149.059	102.100	105.365	356.542																																																																																																																																

Cambios, ingresos y retiros de luminarias BD de abril 2020:

2020	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic
Cambios	77	0	7	661								
Ingresos	21	613	1.369	2.847								
Retiros	25	599	1.217	3.091								

Resultados al muestreo a las actualizaciones de la base de datos del mes de abril de 2020 reportados por la Interventoría en los anexos del informe los cuales contienen las calificaciones al muestreo de dicho mes.

	Tipo de lote – Mes abril 2020				
	Expansión	Modernización	Cambio	Retiros	Ajustes**
Tamaño de lote	8	1.098	505	3.073	1.724
Tamaño de muestra	2	80	80	125	125

** Ajustes: Rótulos que no se encuentran en ninguno de los siguientes intervalos:

1. Bogotá – Expansiones / IDU 400.000 - 499.999.



2. Bogotá – Modernización 2004 600.000 - 799.999.
3. Bogotá – Modernización 2015 LED 2.000.000 - 2.299.999.
4. Bogotá – Modernización 2015 -2016 Mh 2.300.000 - 2.999.999
5. Bogotá – Modernización Dispersa 3.000.000 - 3.999.999

Estos ajustes corresponden a tipificaciones de rútolos relacionadas con: cambio por fin de vida útil, levantamiento de transformador, rotulación no existente en base de datos, entre otros.

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador.

Se verificó el informe de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de abril de 2020:

Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de abril de 2020 (ver página 56, tabla 23 del informe No. 11 de interventoría correspondiente al mes de mayo de 2020):

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2020.	9.779	64.19
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	6.277	

Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de abril independientemente del mes que fueron generadas (ver página 58, tabla 24 del informe de interventoría No. 11 C-555_2019 correspondiente al mes de mayo de 2020):

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2020, independientemente de la fecha de generación.	13.467	47.81
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2020 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	6.439	
Órdenes de trabajo generadas antes del 30 de abril y que a la fecha de presentación del informe No.10 de interventoría C-555 2019 aún no han sido reportadas como atendidas.	1.373	

Datos del indicador de la Contraloría en los últimos seis (6) meses (ver anexo al informe del operador - Codensa, titulado "UAESP abril 2020") y/o (página 74, tabla 30 del informe No. 11 contrato 555-2019 correspondiente a mayo de 2020):

Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención
2020	abril	9.779	6.277	64,19
	marzo	9.089	4.015	44,17
	Febrero	5.754	5.005	86,98
	Enero	8.797	7.974	90,64
2019	Diciembre	9.032	8.169	90,45
	Noviembre	9.274	8.407	90,65

(Fuente: Codensa SA ESP –Interventoría)

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y propias de la interventoría en las inspecciones nocturnas, cuyo resultado se presenta en el anexo Obligación 10, del informe de interventoría No. 11 C-555_2019 correspondiente al mes de mayo del 2020.

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador.

Se revisó el informe de la interventoría del mes de mayo de 2020, verificando que la información reportada corresponde con lo ejecutado. (Ver acápite Análisis de la medición – Indicadores).

Durante el mes de mayo se realizaron las siguientes reuniones, con la participación de Codensa – Interventoría – UAESP.

Reunión	Fecha
Comité de expansiones 381	06/05/2020
Conciliación de expansiones	11/05/2020
Reunión de firmas	11/05/2020
Comité de expansiones 382	20/05/2020

La Unidad e Interventoría entregaron en el mes de mayo las siguientes acciones de mejora (AM) y No Conformidades (NC) al operador del servicio para ejecución:

Comité	AM	AM-EXP (expansiones)	AM-REP (repotenciación)	NC (No Conformidades)
381 y 382	79	11	3	2

Seguimiento mensual a la revisión y

Se verificó el informe de interventoría del mes de mayo, en las siguientes tablas se relaciona el consolidado de 50 proyectos fotométricos aprobados por Interventoría – UAESP durante este mes, de los cuales 7 corresponden a urbanizadores y/o constructores y 43 a proyectos de modernización.



aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público.

Proyectos constructores:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	# Proy.
1	Lote 1 - Imm La Mariposa	Usaquén	KR 12A y CL 164	06/05/2020	091-20
2	Red peatonal Sabana 1	Los Mártires	Red peatonal Sabana 1	07/05/2020	092-20
3	Ciudadela Cafam II - Los Gavilanes. Revalidación	Suba	KR 143 y KR 146 con CL 142A y CL 142F	08/05/2020	095-20
4	San José Predio Carvajal	Engativá	AC 26 # 90-10	08/05/2020	096-20
5	Calzada peatonal Sede Quinta Mutis de la Universidad del Rosario. Remodelación y Ampliación	La Candelaria	CL 12C # 6-25	27/05/2020	130-20
6	Revalidación Carrefour Bavaria	Suba	AC 170 # 69 - 47	27/05/2020	131-20
7	Parque Urb. Portal De Santa Sofia	Usme	CL 64 Sur # 2D-55 Este	28/05/2020	132-20

Proyectos de Modernización:

No.	Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	# Proy.
1	Parque 10-257 Desarrollo Villa Teresita	Engativá	CL 70A entre KR 115C y 115D Cost occidental	05/05/2020	087-20
2	Parque 10-583 Urb Ciudadela Colsubsidio Sectores II III IV y V	Engativá	CL 89A y DG 86C con KR 113 y KR 112F costado occidental de la manzana 17	05/05/2020	088-20
3	Parque 10-613 Empresarial Normandia Bodegas	Engativá	KR 74A entre CL 59A y CL 61 costado oriental	05/05/2020	089-20
4	Sector 3 Loc. Usaquén	Usaquén	AC 116 hasta AC 134 entre AK 45 y KR 12	05/05/2020	090-20
5	Parque 19-031 Urb. Las Quintas	Ciudad Bolívar	CL 70C Sur y CL 71A Bis Sur con KR 12L y KR 17H	08/05/2020	093-20
6	Parque 01-545 Andalucía Real Parque 1	Usaquén	CL 182 KR 10A	08/05/2020	094-20
7	Parque 01-229 Hacienda El Cedro	Usaquén	KR 14 con CL 152	10/05/2020	097-20
8	Parque 01-200 Villa De Magdala	Usaquén	CL 159 y Av. 19 (TV 3, costado sur-oriental)	10/05/2020	098-20
9	Parque 01-164 Urb. Chicó Norte, II Sector, 3 Etapa	Usaquén	AC 100 con KR 15, costado nor-occidental.	10/05/2020	099-20
10	Parque 01-136 Urb. El Cedrito	Usaquén	Entre TV 26 y CL 145, costado nor-oriental.	10/05/2020	100-20
11	Parque 16-079 La Arboleda	Puente Aranda	CL 3A bis y CL 4 con KR 54 y KR 55	10/05/2020	101-20
12	Parque 16-094 Santa Rita III Sector Etapa A	Puente Aranda	CL 41A entre CL 26 Sur y CL 28B Sur, Cost OR	10/05/2020	102-20
13	Parque 16-117 Santa Rita I Sector	Puente Aranda	CL 33 Sur y CL 35 Sur entre KR 41 y KR 41A	10/05/2020	103-20
14	Parque 01-122 La Calleja	Usaquén	KR 29 entre la CL 127 y CL 126	10/05/2020	104-20
15	Parque 01-093 Magdala I Etapa	Usaquén	CL 154 con KR 20	10/05/2020	105-20
16	Parque 16-051 Carabelas	Puente Aranda	CL 7 Sur y CL 1 y entre KR 40 y KR 41	11/05/2020	106-20
17	Parque 16-057 Las Carabelas	Puente Aranda	CL 1B y CL 2 y entre KR 40 y KR 41	11/05/2020	107-20
18	Parque 16-074 Muzú	Puente Aranda	CL 39B Sur con KR 49A Costado Nor-oriental	12/05/2020	108-20
19	Parque 16-064 Urb. El Tejar	Puente Aranda	CL 28 Sur con KR 49C	12/05/2020	109-20
20	Parque 01-011 Urb. La Calleja	Usaquén	CL 126 y CL 126 A y entre Av. KR 19 y TV 19A	13/05/2020	110-20
21	Parque 01-018 Urb. Altablanca	Usaquén	KR 16 B entre CL 158 y CL 157	13/05/2020	111-20
22	Parque 01-019 Urb. Nuevo Country II Sector	Usaquén	KR 25 y KR 26 con CL 137 costado Norte	13/05/2020	112-20
23	Parque 16-046 Nueva Maricutana, Antes Brasilia	Puente Aranda	KR 48 A y KR 48 C, prolongación CL 7	13/05/2020	113-20
24	Vía Principal Kr 95 A Entre Cl 83 Sur Y Cl 59 Sur	Bosa	KR 95 A entre CL 83 SUR y CL 59 SUR	13/05/2020	114-20
25	Parque 01-061 Urb. Autopista Norte I Sector	Usaquén	DG 143 y DG 144 con TV 27 A y TV 29	13/05/2020	115-20
26	Parque 01-091 Urb. Autopista Norte II Sector	Usaquén	DG 142 y DG 144 Costado Sur	13/05/2020	116-20
27	Parque 01-075 Alta Blanca	Usaquén	CL 159 con KR 18B costado sur-oriental	13/05/2020	117-20
28	Parque 16-078 Veraguas Central Barrio Comuneros Y Bochica	Puente Aranda	KR 31D # 4A - 50	15/05/2020	118-20
29	Parque 16-010 Veraguas Central Barrio Comuneros Y Bochica	Puente Aranda	KR 32A con CL 5C	15/05/2020	119-20
30	Parque 16-030 Corkidi	Puente Aranda	Av. CL 3 y CL 2F entre KR 40 Bis y KR 41	19/05/2020	120-20
31	Parque 16-032 Gorgonzola	Puente Aranda	CL 10 con KR 40	19/05/2020	121-20
32	Parque 16-039 Primavera	Puente Aranda	Av. CL 3 y DG 3B con TV 39 y TV 40 Bis	19/05/2020	122-20
33	Parque 01-249 Villas De Aranjuez I Etapa	Usaquén	KR 14 con CL 169	21/05/2020	123-20
34	Parque 01-265 Urb. Conjunto Residencial Sabanalarga	Usaquén	TV 18 con CL 126 A	21/05/2020	124-20
35	Parque 01-264 Conjunto Hacienda Santa Bárbara	Usaquén	KR 6 con CL 116	21/05/2020	125-20
36	Parque 16-053 Barrio Pradera Norte Antes Salazar Gómez	Usaquén	DG 17 Sur (CL 16 Sur) entre KR 35 A y KR 36, Costado Norte	21/05/2020	126-20



37	Sector 12 Loc. Usaquén	Usaquén	CL 187 hasta CL 245 entre la AK 45 y KR 9	22/05/2020	127-20
38	Parque 01-246 Urb. Cedro Bolívar 2 Sector	Usaquén	KR 29A y KR 28 con CL 148 y CL 151	22/05/2020	128-20
39	Sector 9 Loc. Usaquén	Usaquén	CL 161 hasta AC 170 entre la AK 45 y AK 9	22/05/2020	129-20
40	Parque 10-287 Urb. Ciudadela Colsubsidio Sectores li, lii, liii, lvi y v	Engativá	DG 86C con KR 111A y CL 86D	29/05/2020	133-20
41	Parque 01-528 Andalucía	Usaquén	CL 191A con KR 11A	29/05/2020	134-20
42	Parque 01-513 Agrupación De Vivienda Torres Del Country	Usaquén	KR 19 con CL 130	29/05/2020	135-20
43	Parque 10-141 Urb. Bellavista	Engativá	KR 60 y KR 58B con CL 67B y CL 68A	29/05/2020	136-20

Consolidado de proyectos fotométricos aprobados con corte a abril de 2020:

Aprobados	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Constructores	7	21	3	18	7								56
Modernización	0	15	1	21	43								80
Total	7	36	4	39	50								136

Seguimiento a la modernización del servicio de alumbrado público.

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques mes de mayo 2020:

1. Modernización Led:

En el mes de mayo se reporta la última actualización respecto al proceso de modernización masivo LED, Codensa realiza algunos ajustes en cifras y se obtienen los siguientes avances:

Localidad	Total, en BD Luminarias	Instaladas LED				Total LED	% LED ejecutado
		Fase 1*	Fase 2**	Av. diseño	Parques		
Antonio Nariño	5.660	679	4.213	134	338	5.364	94,77%
Rafael Uribe	16.497	718	13.409	1.178	436	15.741	95,42%
Kennedy	40.023	872	27.894	1.655	1.613	32.034	80,04%
Bosa	21.142	148	15.999	820	639	17.606	83,27%
Fontibón	17.639	152	7.270	760	407	8.589	48,69%
Puente Aranda	18.644	1307	10.271	4	679	12.261	65,76%
Engativá	36.052	1.111	19.454	775	627	21.967	60,93%
Usaquén	25.933	235	10.278	113	229	10.855	41,86%
Usme	16.336	62	12.215	275	125	12.677	77,60%
Av. Principales	6.826	0	0	5.525	0	5.525	80,94%
Total	204.752	5.284	121.003	11.239	5.093	142.619	69,65%

(Fuente: Codensa: 27 mayo de 2020); *F1: Modernización -2014-2015 - **F2: Modernización 2016-2019)

2. Incorporación de Led y Mh:

Incorporación de luminarias Led y Mh en la base de datos con corte abril de 2020:

Tecnología	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	21	613	1.274	2.640									4.531
Mh	0	0	26	177									203

Seguimiento mensual a las acciones de mejora (AM) y No Conformidades (NC) generadas por interventoría.

Acciones de Mejora (AM):

Durante el mes de mayo la interventoría generó 79 Acciones de Mejora (AM) para el operador del servicio y en este mismo periodo el operador envió para cierre 139 AM, las cuales fueron aprobadas por la interventoría. El consolidado de éstas se presenta en el ítem *Seguimiento solicitudes de Accione de Mejora y No Conformidades* del presente informe.

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de infraestructura:

Durante el mes de abril la interventoría generó dos (2) No Conformidades (NC) para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA:

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha de entrega a Codensa
1	NCR 517	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	21/05/2020
2	NCR 518	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	21/05/2020

En este mismo periodo la interventoría cerró cinco (5) No Conformidades (NC) al operador del servicio correspondiente a la base de



datos de infraestructura SDA:

Item	Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha de cierre
1	NCR 510	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	20-05-2020
2	NCR 511	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	20-05-2020
3	NCR 514	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	20-05-2020
4	NCR 515	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	20-05-2020
5	NCR 516	RETIRO INFRAESTRUCTURA BASE DE DATOS SDE	20-05-2020

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas corte a mayo 2020:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total (m)
Generadas	0	4	6	1	2								13
Cerradas	2	6	7	0	5								20

No Conformidades (NC) correspondientes a la base de datos de Fono-Servicio:

Durante el mes de mayo no se generaron No Conformidades (NC) por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de fono-servicio.

Así mismo en este mismo periodo la interventoría no cerro No Conformidades (NC) al operador del servicio.

Resumen No Conformidades (NC) generadas y cerradas corte a mayo 2020:

No Conformidades	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Generadas	0	0	0	0	0								0
Cerradas	0	0	0	0	0								0

Se revisó el informe de interventoría con las actividades realizadas para el mes de mayo de 2020, donde se reportan 52 mediciones distribuidas en 11 localidades (Ver anexo "Obligación 8 Mediciones" del informe de interventoría No. 11 del C-555_2019):

Localidad	Mediciones – Año 2020												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Antonio Nariño	0	0	0	0	0								0
Barrios Unidos	8	9	6	9	9								41
Bosa	0	0	0	0	0								0
Candelaria	3	0	1	0	2								6
Chapinero	3	0	4	8	4								19
Ciudad Bolívar	5	0	2	1	0								8
Engativá	0	0	0	3	0								3
Fontibón	0	0	0	0	2								2
Kennedy	1	0	0	0	0								1
Mártires	6	9	8	5	5								33
Puente Aranda	0	0	0	0	0								0
Rafael Uribe	0	0	0	0	2								2
Santa Fe	0	4	3	3	1								11
San Cristóbal	4	4	7	4	6								25
Suba	5	11	5	6	5								32
Teusaquillo	6	9	8	5	11								39
Tunjuelito	9	4	7	6	5								31
Usaquén	0	0	0	0	0								0
Usme	0	0	0	0	0								0
Total	50	50	51	50	52								253

Las mediciones realizadas durante el mes de mayo generaron 44 acciones de mejora (AM), para atención por parte del operador del servicio.

Seguimiento a la normalización de la

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público y proyectos de expansión subterráneos:

A continuación, se relacionan las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría relacionadas con normalización de redes exclusivas de alumbrado público durante el mes de mayo 2020:



infraestructura de alumbrado público.

Item	Consecutivo	Localidad	Fecha de entrega a Codensa
1	AM 6705	Engativá.	06/05/2020
2	AM 6706	Puente Aranda	06/05/2020
3	AM 6707	Antonio Nariño	06/05/2020
4	AM 6708	Suba	06/05/2020
5	AM 6709	Suba	06/05/2020

Se reporta el cierre de las AM cerradas relacionadas con normalización de redes exclusivas de alumbrado público en el periodo de mayo:

Item	Consecutivo	Localidad	Fecha de cierre
1	AM 5761	Usaquén	29/05/2020

Resumen AM de normalización de redes en diferentes sectores del Distrito Capital corte a abril 2020:

Normalización	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Generadas	13	11	13	23	5								65
Cerradas	1	2	3	12	1								19

La normalización es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público conforme a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente.

Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero.

Se revisó el informe del mes de mayo 2020, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Reporte de obras recibidas en el mes de mayo 2020 para la incorporación de la infraestructura al Distrito Capital:

Ítem	Proyecto	Localidad	Dirección
1	La Felicidad Parque 1 Y Parque 14	Fontibón	CI 19 # 72 - 57
2	Proyecto Parque Zonal El Redentor	Ciudad Bolívar	Diagonal 58 Sur 29-12

Consolidado del recibo de obras para la incorporación de infraestructura al Distrito Capital con corte a mayo de 2020, se ajustan cantidades de obras aprobadas para el año 2019.

Recibidas	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
2020	4	1	2	2	2								11
2019	2	1	3	1	3	2	2	5	2	1	2	11	35

En el mismo periodo se realizó una (1) visita en conjunto con la interventoría para el recibo de obra nivel (0),

Ítem	Proyecto	Localidad	Dirección	Última visita		Aprobado en visita	
				Diurna	Nocturna	Diurna	Nocturna
1	Parque El Redentor	Tunjuelito	DG 58 Sur No. 29-1	22/05/2020	22/05/2020	22/05/2020	22/05/2020

Infraestructura de Nivel Cero (0):

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran las siguientes luminarias por localidad y tecnología con corte a 31 de mayo de 2020:

Localidad	Tecnología			
	Led	Halogenuro	Sodio	Total
Antonio Nariño	7			7
Barrios Unidos	19		47	66
Bosa		141	277	418
Ciudad Bolívar	150	39	80	269
Chapinero	63			63
Engativá		18	191	209
Fontibón	9	169	226	404
Kennedy	54	112	177	343
Mártires	3			3



Puente Aranda		47	40	87
Rafael Uribe		7	61	68
San Cristóbal		13	8	21
Suba	170	436	438	1044
Teusaquillo		25	143	168
Usaquén	19	9	96	124
Usme		11	7	18
TOTAL	494	1.027	1.791	3.312

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran las siguientes luminarias por tecnología y potencia, con corte a 31 de mayo de 2020:

Tipo de fuente luminosa	Potencia	Cantidad	Porcentaje
	W	Nivel 0	(%)
Diodos electroluminiscentes LED	30	1	14,92%
	32	30	
	36	9	
	37	11	
	38	23	
	40	16	
	48	26	
	50	2	
	52	1	
	54	10	
	55	136	
	60	4	
	66	18	
	70	2	
	71	2	
	72	37	
	74	27	
	80	23	
	90	2	
	97	2	
104	33		
110	4		
120	6		
140	18		
244	13		
262	32		
291	6		
Total LED		494	
Vapor de sodio alta Presión	70	595	54,08%
	100	77	
	150	947	
	250	171	
	400	1	
Total Sodio		1.791	
Vapor de Halogenuros Metálicos	70	203	31,01%
	150	712	
	250	112	
Total Halogenuro		1027	
Total Luminarias		3.312	100%

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital denominada Nivel 0, se registran los siguientes apoyos con corte a 31 de mayo de 2020:

Material	Altura de poste (m)						Total
	6 m	8 m	9 m	10 m	12 m	14 m	
Metálicos	63	31	86	41	0	4	225
Concreto	0	0	0	2.247	336	3	2.586
Total	63	31	86	2.288	336	7	2.811



Georreferenciación zonas de cesión denominadas "Nivel 0":

Número de luminarias georreferenciadas con corte a mayo de 2020.

No. luminarias	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
2020	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
2019	470	49	130	115	55	72	0	0	587	244	87	0	1.809
2018	-	-	-	-	-	-	-	-	53	0	66	134	253
Total	470	49	130	115	55	72	0	0	640	244	153	134	2.062

Aprobación de unidades constructivas de AP – UCAP.

Para el período del 01 al 31 de mayo de 2020, la interventoría no remitió observaciones sobre equipos que conformen las UCAP ya que no existieron requerimientos de solicitud de revisión por parte de la UAESP.

Pago de factura del operador y la interventoría.

Durante el mes de mayo de 2020 la UAESP le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: mayo de 2020			
Periodo facturado Alumbrado Público	No. de radicado solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado concepto emitido por la interventoría	No. de radicado aprobación pago UAESP
➤ Marzo de 2020: 20207000150492 del 24 de abril de 2020.	➤ 20204000071441 del 11 de mayo de 2020.	➤ 20207000154452 del 28 de abril de 2020 (Pronunciamento Inicial). ➤ 20207000173032 del 16 de mayo de 2020 (Valoración del Costo).	➤ 20204000023273 del 20 de mayo de 2020.

De igual forma, durante el mes de mayo de 2020 se gestionó el pago a CODENSA S.A. ESP por la prestación del servicio de alumbrado público del mes de marzo de 2020, cuyos valores se presentan a continuación de manera discriminada:

Valores cancelados en el mes mayo de 2020	
Concepto	Marzo de 2020
Consumo de Energía Alumbrado Público	7.338.541.122
Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	8.005.155.480
Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	1.118.550.446
IVA Arriendo Infraestructura Alumbrado Público	-
IVA Mantenimiento Infraestructura Alumbrado Público	178.968.071
Compensaciones Alumbrado Público	(672.450.175)
Saldo por Actualización de Tarifas de Energía Eléctrica	-
Ajuste a la Decena	3
TOTAL CANCELADO	15.968.764.947

En cuanto al contrato de Interventoría C-555-2019, durante el mes de mayo de 2020 se gestionó el pago a la interventoría correspondiente a los servicios prestados en el mes de febrero de 2020.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del Distrito.

A continuación, se relacionan las reuniones en las cuales participó la Subdirección en el mes mayo de 2020 con comunidad.

1. Reuniones realizadas con comunidad:

Ítem	Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Conclusiones
1	12/05/2020	Teusaquillo	Comisión II de Movilidad y Servicios (Junta Administradora Local de Teusaquillo -JAL.	Se le dio respuesta al cuestionario con radicado UAESP: 20204000070171
2	14/05/2020	Candelaria	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia- SCJ - Alcaldía Local Candelaria.	Se dio respuesta al cuestionario con el radicado UAESP: 20204000083521
3	26/05/2020	Usme	Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia Localidad de Usme.	Puntos Críticos Iluminación: -Estación Policía Usme – Quebrada Piojo. -Parque de la Compostela. -Quebrada Chuniza.



4	29/05/2020	Las 20 localidades del Distrito Capital	Secretaría Distrital del Hábitat - SDHT	Mesa de trabajo donde se trataron los siguientes temas: Control social servicio de energía: Facturación, alivios, canales de atención Codensa. No se trataron temas del servicio de alumbrado público, por lo anterior, no se generaron compromisos.
---	------------	---	---	--

2. Verificaciones realizadas por interventoría sin comunidad generadas de las reuniones anteriores:

Ítem	Localidad	Fecha de reunión o solicitud	Fecha de visita técnica	Respuesta UAESP
1	Teusaquillo	12/05/2020	13-14/05/2020	: 20204000083801
2	Candelaria	14/05/2020	15/05/2020	20204000083521
3	Santa Fe	18/05/2020	18/05/2020	20204000085601
4	Fontibón	21/05/2020	27/05/2020	20204000088441
5	Chapinero	26/05/2020	28/05/2020	20204000083461
6	Chapinero	28/05/2020	28/05/2020	20204000084981

3. Recorridos con comunidad:

ítem	Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Líder de la comunidad	Punto de encuentro	Respuesta UAESP
1	Usme	21/05/2020	26/05/2020	Angely Johanna Malpica García	Estación de Policía	20204000088741

Seguimiento al cuidado del medio ambiente relacionado con el servicio.

Componente ambiental al manejo y disposición dado a los residuos, equipos, materiales retirados y/o generados del sistema de alumbrado público:

Para el periodo del 1 al 30 de abril de 2020 de acuerdo a la BD de Fono-servicio, el operador realizó las actividades técnico-operativas tendientes al retiro de 117 bombillas de las cuales el 66% corresponde a la tecnología Halogenuro Metálico (Mh), y el restante 34% a Sodio (Na). Ver tabla A

Adicionalmente para el mismo periodo de acuerdo a la BD de infraestructura SDA, se retiraron un total de 3.037 luminarias, de las cuales el 54% corresponde a LED, mientras que el 35% son de sodio (Na) y en tecnología Mh el restante 11% de participación. Ver tabla B.

Tabla A: Cantidad de bombillas retiradas

Localidad	Tecnología		Total
	Mh	Na	
Barrios Unidos	3	1	4
Ciudad Bolívar	22	18	40
Candelaria	3		3
Chapinero	2	2	4
Fontibón		1	1
Kennedy	3	6	9
Mártires		1	1
Puente Aranda		1	1
Rafael Uribe	1		1
Santa Fe	1	1	2
Suba	25	4	29
Teusaquillo	7	1	8
Tunjuelito	5		5
Usaquén	4	3	7
Usme	1	1	2
Total	77	40	117
% participación	66%	34%	100%

Fuente: Codensa BD Fonoservicio abril 2020 - Interventoría

Tabla B: Cantidad de luminarias retiradas

Localidad	Tecnología			Total
	LED	Mh	Na	
Antonio Nariño	3		1	4
Barrios Unidos	1	18	42	61
Bosa	54	15	13	82
Ciudad Bolívar		6	115	121
Candelaria		6		6
Chapinero	31	12	12	55
Engativá	694	177	326	1.197
Fontibón	91	7	78	176
Kennedy	48	5	30	83
Mártires	90	4	10	104
Puente Aranda	326	5	18	349
Rafael Uribe	25	2		27
San Cristóbal			10	10
Santa Fe		20	10	30
Suba	16	11	50	77
Teusaquillo		4	64	68
Usaquén	138	34	255	427
Usme	150	4	42	196
Total	1.667	350	1.076	3.073
% Participación	54%	11%	35%	100%

Fuente: Codensa BD SDA abril 2020 - Interventoría

Para el periodo del 1 al 30 de mayo de 2020 se garantizó la atención, recepción, trámite y verificación de cinco (5) solicitudes de podas, donde tres solicitudes (3) fueron remitidas a los operadores de aseo y las dos (2) restantes fueron dirigidas a Codensa SA ESP bajo radicado interalumbrado C-555-17761-20 del 22 de mayo de 2020 el cual se encuentra pendiente de respuesta; adicionalmente la interventoría remitió bajo radicado interalumbrado C-555-17762-20 del 22 de mayo de 2020 radicado UAESP No. 20207000183852, comunicación a la Secretaría Distrital de Ambiente – SDA, mediante la cual y como acción de seguimiento, solicita información referente a las solicitudes de poda requeridas a CODENSA SA ESP.



Seguimiento a los proyectos piloto FNCE que están en ejecución, con corte al mes de mayo de 2020:

Mediciones mayo 2020		
Proveedor	Lugar	Fecha
AXCELLNET	CL 87 entre KR 7A y KR 8	12/05/2020
ACLARA BOGOTÁ - UNILEVER / DOVE	CL 39 con KR 7 Parque Nacional Sector La Virgen	12/05/2020
ACLARA BOGOTÁ - UNILEVER / DOVE	CL 65 sur con TR 7H - Parque San Pedro de Usme.	12/05/2020
CODENSA	Ciclovía de la CL 116	12/05/2020

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
04/05/2020	Seguimiento a las actividades de modernización	Codensa, interventoría, UAESP	Mesa de modernización para realizar seguimiento las actividades de modernización de alumbrado público, ejecutadas por el operador en el mes de abril de 2020-.
04/05/2020	Informe interventoría	Interventoría – UAESP	Presentación del informe de interventoría No. 09 para el contrato 555 de 2019, correspondiente al mes de marzo de 2020.
04/05/2020	Informe mensual del Operador	Codensa – Interventoría – UAESP	Presentación del Informe del Operador correspondiente al mes de marzo de 2020
05/05/2020	Metodología de muestreo	Interventoría. Codensa, UAESP	Revisión de la metodología de muestreo para los proyectos de modernización de alumbrado público. La interventoría presenta una propuesta de modificación.
05/05/2020	Tratamiento silvicultural	SDA, Codensa e interventoría - UAESP	Reunión virtual donde se trataron los temas relacionados con tratamientos silviculturales
07/05/2020	Mantenimiento preventivo	Codensa – Interventoría – UAESP	Socialización del plan de mantenimiento preventivo para el año 2020
07/05/2020	Gestión equipo social	Equipo social UAESP	Se realiza con el fin de unificar conceptos como equipo social previa a reunión con el operador. Se informa a los nuevos integrantes del equipo sobre la gestión que se ha venido realizando en relación con la supervisión al C-555 de 2019. Se da respuesta a las preguntas realizadas con relación al procedimiento de apoyo a la supervisión. La reunión es acompañada por la subdirectora de SSFAP.
08/05/2020	Procedimiento de seguimiento interventoría social	Interventoría - UAESP	Tiene como objetivo coordinar con interventoría social, el procedimiento en lo relacionado con el seguimiento que se realiza desde la interventoría social al operador. Temas tratados: Plan de gestión social AP, Cronograma, Soportes, Encuestas de satisfacción del proceso de modernización, Encuestas de satisfacción en el fono-servicio y Asistencia del representante del tema social a las reuniones de supervisión.
08/05/2020	Informe social de Codensa	Codensa-UAESP	Se programa con el fin que el operador informe las dificultades para le entrega del cronograma que maneja el área social, para que la interventoría social pueda realizar el respectivo seguimiento de las actividades. El operador realiza el respectivo informe y se finaliza concluyendo que se continuará el proceso con la colaboración de todos los actores involucrados en el desarrollo de la supervisión social. Se trataron los mismos temas de la reunión anterior.
13/05/2020	MUAP	Interventoría – UAESP	Actualización al manual único de alumbrado público MUAP
14/05/2020	Plan de modernización 2020-2024.	Interventoría - UAESP	Reunión para establecer para definir el alcance del plan de modernización de Alumbrado público, para el período 2020-2023.
18/05/2020	Operación y mantenimiento de la infraestructura Nivel Cero	Codensa-UAESP	Llevar a cabo las acciones necesarias para superar los inconvenientes en la prestación del servicio de Alumbrado Público que se originan en fallas de activos de Nivel Cero.
18/05/2020	ET y NC para el Distrito	Codensa – Interventoría – UAESP	Reunión para concertar la actualización del anexo técnico de MUAP y de la mano coordinar la actualización acorde al departamento técnico del operador, a sus Especificaciones Técnicas - ET y Normas de Construcción NC.
19/05/2020	Muestreo Modernización	Codensa – Interventoría – UAESP	Metodología de muestreo existente para la aceptación de los lotes modernizados por el operado y avalados por la interventoría para poder ingresar la información a la Base de Datos de facturación
20/05/2020	Mantenimiento preventivo	Codensa – Interventoría – UAESP	Reunión de Seguimiento Actividades de Mantenimiento Preventivo (Abril - Mayo)
20/05/2020	Soterrización	Codensa – IDU – Hábitat –UAESP	Comité técnico de soterramiento de redes de servicios públicos entre las entidades del Distrito y las empresas prestadoras de servicios públicos



20/05/2020	Seguimiento al manejo de residuos	Interventoría, LITO UAESP	Seguimiento mensual a Codensa, frente al manejo de residuos generados en abril de 2020, en la prestación del servicio de alumbrado público del Distrito Capital.
22/05/2020	Modernización LED	Codensa – Interventoría	Contextualización proceso de modernización con fines de empalmar y estructurar con el plan de modernización 2020-2024
22/05/2020	Ventana Única de Constructor	Hábitat – UAESP	Concertación entre Hábitat y la UAESP diferentes temas de la plataforma de la Ventana Única de Constructor – VUC.
18/05/2020	Operación y mantenimiento de la infraestructura Nivel Cero	Codensa-UAESP	Llevar a cabo las acciones necesarias para superar los inconvenientes en la prestación del servicio de Alumbrado Público que se originan en fallas de activos de Nivel Cero.
29/05/2020	Informe 10 del C_555_2019	Interventoría – UAESP	Presentación del informe de interventoría No. 10 para el contrato 555 de 2019, correspondiente al mes de abril de 2020
29/05/2020	Informe mensual del Operador	Codensa – Interventoría – UAESP	Presentación del informe del operador correspondiente al mes de abril de 2020
29/05/2020	Comité Primario	UAESP	Avances en los diferentes temas y actividades propias del área de alumbrado público realizadas en el periodo de abril de 2020

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO¹

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP evidenciadas en el informe No. 11 del C-555_2019 correspondiente al mes de mayo de 2020 (análisis BD de abril) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador.

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de mayo de 2020, donde se analizó la BD de abril de 2020, el 64,19% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. No se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual), (página 74, tabla 30 del informe No. 11 de Interventoría correspondiente al mes de mayo de 2020 C-555).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

De acuerdo con la base de datos de infraestructura del mes de abril de 2020, la ciudad cuenta con 356.543 luminarias. (ver anexo 01 "Resultado muestreo auditoría calidad" del Informe de interventoría No. 11 del C-555_2019 y/o tabla 1 de la página 16 del mismo informe.

¹Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCION DE MEJORA Y NO CONFORMIDADES²

(Tipo: AM: Acción de Mejora – AM-EXP: Acción de Mejora de Expansión – AM-REP: Acción de Mejora de Repotenciación
NCR: No Conformidad Real - NCP: No Conformidad Potencial)

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora y no conformidades generadas por la interventoría al operador del servicio con corte al mes de abril de 2020.

Consolidado seguimiento AM – NC				
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	432	79	139	372
AM-REP	5	3	0	8
AM-EXP	66	11	21	56
NCR	40	2	5	37
NCP	0	0	0	0
TOTAL	543	95	165	473

²Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME³

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME	TRATAMIENTO	ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR
--	-------------	------------------------------------	-----------------------------



FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su no uso	después de su entrega	ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
N.A.	En el mes de mayo de 2020 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

³Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

De acuerdo con la base de datos de fono-servicio en el mes de abril de 2020, el número de órdenes de trabajo (OT) que se generaron y atendieron en el mismo mes fue 9.779, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 64,19% que corresponden a 6.277 órdenes. Meta: 90% (no contractual):

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes													
Periodo 2020	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Variables													
Generadas y Atendidas	8.797	5.754	9.089	9.779									8.355
Atendidas =<72 horas	7.974	5.005	4.014	6.277									5.818
% de Atención	90,64	86,98	44,16	64,19									71,49

Ver anexo al informe del operador - Codensa, titulado "UAESP abril 2020" y/o página 74, tabla 30 del informe de interventoría No. 11 C-555_2019 correspondiente al mes mayo de 2020.

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁴

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 12.058 órdenes de trabajo atendidas por Codensa durante el mes de abril de 2020, el reporte es el siguiente (datos tomados de la tabla 27, página 61 del informe de interventoría No. 11 del C-555_2019 del mes de mayo de 2020):	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 38,16% que corresponden a 4.601 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Daño subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 7,83% que corresponden a 944 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).
Cambio luminaria (Mantenimiento) (Tipificación 19)	De las órdenes generadas se atendió el 4,41% que corresponden a 532 órdenes (aumentaron respecto al mes anterior).
Cambio fotocontrol (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendió el 1,73% que corresponden a 209 órdenes (disminuyeron respecto al mes anterior).

⁴Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes indicadores se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y un seguimiento mensual que permite verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

➤ Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público corte mayo de 2020:

Expansiones: Periodo 2020. Meta 95%													
Variabes / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	8	43	21	20	7								99
# proyectos de expansión programados	12	47	27	22	9								117
Obras canceladas	2	2	3	1	0								8
Resultado %	66,7	95,7	88,8	95,5	77,7								91,5
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	1	1	1	2	4								9
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	9	44	22	22	11								108
# de luminarias instaladas	24	141	59	161	36								421

(Fuente: Codensa SA ESP - Interventoría)



➤ **Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público corte mayo de 2020:**

Repotenciaciones: Periodo 2020. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	0	2	0	0	0								2
# proyectos de repotenciación programados	0	2	0	0	0								2
Obras canceladas	0	0	0	0	0								0
Resultado %	0	100	0	0	0								100
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	0	0	0	0	0								0
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	0	2	0	0	0								2
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0	0	0								0
# de luminarias repotenciadas	0	16	0	0	0								16

(Fuente: Codensa SA ESP – Interventoría)

➤ **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo (página 83, tabla 35 del informe de interventoría No. 11 C-555-2019).

➤ **Efectividad de la línea 115: base de datos del mes abril 2020:**

Registro de Resultados 2019. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		31	31	30	14								
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	31	30	14								
Resultado %		100	100	100	100								

(Fuente: Codensa SA ESP – Interventoría)

Nota: Para la fecha en que se realizó el presente informe, la interventoría había verificado 14 de 31 lotes por lo que la aceptación parcial de la muestra es para estos 14 lotes, la aceptación total de los 31 lotes se encuentra pendiente y se evidenciará en el próximo informe.

➤ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías (página 84, tabla 37 del informe de interventoría No. 11 C-555-2019).

➤ **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría en abril de 2020.**

Registro de Resultados 2018. Meta 95%.													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		8	5	4	5								
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	8	5	6								
Resultado %		100	62,5	80	80								

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

Nota: Para la fecha en que se realizó el presente informe, la interventoría había verificado 6 de 8 lotes por lo que la aceptación parcial de la muestra es para estos 6 lotes, la aceptación total de los 8 lotes se encuentra pendiente y se evidenciará en el próximo informe.

RECOMENDACIONES⁵

Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público e indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema “Actualización de la base de Datos SDA”, que dice: “La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años”.

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA SA ESP, dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público, Sentencia que fue apelada por Codensa S.A E.S.P, y cuyo trámite se encuentra para fallo en el Consejo de Estado desde el 8 de junio de 2018 con radicado 25000233600020150139701. Es importante señalar que la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso juntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.

En agosto de 2018 Codensa S.A. interpuso demanda contractual contra la UAESP con el fin de que se declare la nulidad de la Resolución 412 de 2017 por medio de la cual se liquidó unilateralmente el Convenio 766 de 1997. De lo anterior se realiza el respectivo seguimiento al proceso con radicado 25000233600020180071800- Tribunal Administrativo de Cundinamarca, del cual la Subdirección de Asuntos Legales realiza la defensa judicial. Se reportó que el 21 de agosto de 2019 se realizó audiencia inicial la cual se suspendió y continuó el 26 de agosto dictando sentencia a favor de la UAESP, a la cual, Codensa S.A. interpuso recurso de apelación el 9 de septiembre de 2019, el cual fue aceptado por el despacho el 5 de diciembre y remitido al



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

**INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y
CONTROL DE LA SUBDIRECCION DE
SERVICIOS FUNERARIOS Y ALUMBRADO
PÚBLICO**

ALP-FM-06

VERSIÓN 08

16/11/2017

Página 14 de 14

Consejo de Estado en febrero del 2020. Sin embargo, aún no se ha resuelto el recurso.

Al finalizar el mes de abril de 2020 se cuenta con 372 acciones de mejora (AM) pendientes de atención por parte del operador del servicio, frente a 432 del mes de marzo. Se realizan mesas de trabajo en las que participa Codensa, Interventoría y UAESP con el fin de hacer seguimiento y cierre a las AM generadas por la interventoría.

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP la tarifa de arrendamiento y mantenimiento para las vigencias 2018, 2019 y 2020. La definición de la tarifa de arrendamiento y mantenimiento del año 2018 continua pendiente, esto hasta tanto no se acuerde entre las partes el porcentaje de AOM a reconocer. Codensa exige se le reconozca como porcentaje de AOM un valor del 3,14% (Resolución CREG No. 199 de 2016 y Resolución CREG No. 097 de 2008), mientras que la UAESP en conjunto con su Interventoría se mantienen en su posición de reconocer un porcentaje de AOM del 2,39%, esto amparándose en lo indicado en resolución CREG No. 100 de 2009.

En cuanto a la tarifa de arrendamiento y mantenimiento de los años 2019 y 2020, durante el mes de mayo de 2020 se iniciaron las mesas de trabajo conjuntas (UAESP, Codensa e Interventoría), con el fin de establecer la metodología para la revisión de los proyectos de modernización LED y su posterior aprobación y recibo a satisfacción por parte de la Interventoría. Lo anterior, con el fin de establecer de manera confiable y efectiva los rótulos LED que harán parte de las bases de datos que serán tenidas en cuenta para el cálculo de las tarifas de arrendamiento y mantenimiento de los años 2019 y 2020.

Definir en conjunto Codensa – Interventoría – UAESP, el mantenimiento de la infraestructura de propiedad del Distrito Capital denominada Nivel 0 correspondiente a las zonas de cesión entregadas al Distrito a título gratuito.

Solicitar al operador del servicio de alumbrado público salir a explorar el mercado para la compra de energía para consumo a partir del año 2022.

⁵Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: 04/07/2020 Nombre: KAREN ANDREA CASTAÑEDA GARCÍA

Firma: _____

Revisó: Lina Paola Díaz Castañeda – Contratista.