

		TOTAL				
GENERO:		FEMENINO	12	MASCULINO	15	
RANGO DE EDAD:	De 14 a 17 años	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	De 18 a 30 años	FEMENINO	3	MASCULINO	2	5
	De 31 a 59 años	FEMENINO	8	MASCULINO	11	19
	Más de 60 años	FEMENINO	1	MASCULINO	2	3
						27
ESTRATO SOCIO ECONOMICO:	Cero (0)	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Uno (1)	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Dos (2)	FEMENINO	1	MASCULINO	2	3
	Tres (3)	FEMENINO	10	MASCULINO	6	16
	Cuatro (4)	FEMENINO	1	MASCULINO	5	6
	Cinco (5)	FEMENINO	0	MASCULINO	1	1
	Seis (6)	FEMENINO	0	MASCULINO	1	1
	Rural	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						27
NIVEL EDUCATIVO:	Sin estudio	FEMENINO	1	MASCULINO	0	1
	Primaria incompleta	FEMENINO	1	MASCULINO	0	1
	Primaria completa	FEMENINO	0	MASCULINO	1	1
	Bachillerato incompleto	FEMENINO	0	MASCULINO	2	2
	Bachillerato completo	FEMENINO	1	MASCULINO	0	1
	Técnico/Tecnólogo	FEMENINO	5	MASCULINO	6	11
	Universitario	FEMENINO	3	MASCULINO	4	7
	Post-grado	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						3
						27
OCUPACION:	Estudiante	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Empleado	FEMENINO	8	MASCULINO	13	21
	Independiente	FEMENINO	1	MASCULINO	1	2
	Desempleado	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Pensionado	FEMENINO	1	MASCULINO	1	2
	Ama de casa	FEMENINO	2	MASCULINO	0	2
						2
						27
¿QUE TRAMITE O SERVICIO MOTIVO SU VISITA?	Felicitación	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Queja	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Reclamo	FEMENINO	3	MASCULINO	1	4
	Sugerencia	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Petición de Interes General	FEMENINO	2	MASCULINO	2	4
	Petición de Interes Particular	FEMENINO	7	MASCULINO	12	19
						19
						27
¿POR QUÉ MEDIO GENERO EL REQUERIMIENTO?	Correo Electronico	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Redes Sociales	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Formato de Peticiones, Quejas	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Sistema Distrital de Quejas y Sugerencias	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Comunicaciones Oficiales	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Teléfono	FEMENINO	12	MASCULINO	15	27
	Presencial	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27
¿CÓMO CALIFICA LA AMABILIDAD, ACTITUD Y RESPETO DE LA PERSONA QUE LO ATENDIÓ?	Excelente	FEMENINO	8	MASCULINO	8	16
	Bueno	FEMENINO	4	MASCULINO	7	11
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27
¿CÓMO CALIFICA LA CALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN BRINDADA?	Excelente	FEMENINO	7	MASCULINO	11	18
	Bueno	FEMENINO	5	MASCULINO	4	9
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27
¿CÓMO CALIFICA LA OPORTUNIDAD Y RAPIDEZ DE LA PERSONA QUE LO ATENDIO?	Excelente	FEMENINO	9	MASCULINO	7	16
	Bueno	FEMENINO	3	MASCULINO	8	11
	Regular	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Malo	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27
¿CUÁNTO TIEMPO TUVO QUE ESPERAR PARA SER ATENDIDO?	Hasta 5 minutos	FEMENINO	11	MASCULINO	9	20
	Entre 6 y 15 minutos	FEMENINO	1	MASCULINO	5	6
	Entre 16 y 25 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	1	1
	Entre 26 y hasta 35 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Entre 36 y 45 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Mas de 46 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27
¿CUÁNTO FUE EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE SU TRÁMITE O SERVICIO?	Hasta 5 minutos	FEMENINO	7	MASCULINO	12	19
	Entre 6 y 15 minutos	FEMENINO	5	MASCULINO	3	8
	Entre 16 y 25 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Entre 26 y hasta 35 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Entre 36 y 45 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
	Mas de 46 minutos	FEMENINO	0	MASCULINO	0	0
						0
						27

NOTA: En el mes septiembre las encuestas realizadas por el equipo de atención al ciudadano muestran que la ciudadanía acudió a la UAESP para solicitar derechos de petición de interés particular con 19 registros. Con relación al nivel de satisfacción la ciudadanía percibe que la atención del personal del equipo de atención al ciudadano es excelente o buena.

