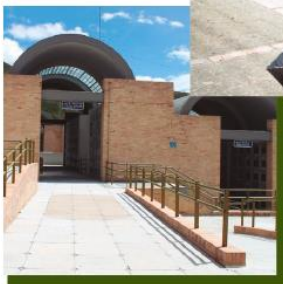


uaesp
Vive un nuevo tiempo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

INFORME DE GESTIÓN

A 31 de marzo
de 2014



Política del Sistema Integrado de Gestión

La UAESP, como entidad distrital, está comprometida con el cumplimiento de requisitos legales, con la prevención de la contaminación, la identificación y control de sus aspectos e impactos ambientales, el uso racional de los recursos naturales, la prestación de servicios con estándares de calidad y el mejoramiento continuo de eficiencia y efectividad del Sistema Integrado de Gestión, para lo cual cuenta con un equipo humano competente buscando la satisfacción de los usuarios y la innovación tecnológica de los procesos.



Política de Administración del Riesgo

La UAESP identifica los riesgos de gestión y de corrupción, y determina acciones viables para prevenirlos, reducirlos y mitigarlos. Su ejecución es responsabilidad de todo el personal de la Unidad. Para garantizar su efectividad se realizarán autoevaluaciones periódicas por parte de los responsables de cada proceso y seguimientos por parte de la Oficina de Control Interno.

El Concejo de Bogotá, mediante el artículo 113 del Acuerdo N° 257 del 30 de noviembre de 2006, transformó la Unidad Ejecutiva de Servicios Públicos en Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, organizada como una Unidad Administrativa Especial del orden distrital del Sector Descentralizado por Servicios, de carácter eminentemente técnico y especializado, con personería jurídica, autonomía administrativa y presupuestal y con patrimonio propio, adscrita a la Secretaría Distrital del Hábitat.

Misión

Somos una entidad que garantiza a la población de Bogotá la prestación de servicios integrales de aseo, alumbrado público y servicios funerarios en los equipamientos del Distrito Capital, en condiciones dignas e incluyentes, contribuyendo en la construcción de una Bogotá Humana con sostenibilidad ambiental. (Resolución 172 de 2013).

Visión

En el año 2016 seremos una entidad reconocida por la gestión eficiente, efectiva y humana que contribuya a una Bogotá limpia que reduce, separa y aprovecha sus residuos sólidos; una ciudad iluminada que optimiza el uso de energía en el alumbrado público y que ofrece servicios funerarios dignos y accesibles, en los equipamientos de propiedad del Distrito Capital.

Informe de Gestión A marzo 31 de 2014



Gustavo Petro Urrego

ALCALDE MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

María Mercedes Maldonado Copello

Secretaria Distrital de Hábitat

Lucía del Pilar Bohórquez Avendaño

Directora UAESP

Ana Haydee Matiz Pardo

Subdirectora Disposición Final

Gabriel Córdoba Bonilla

Subdirector Aprovechamiento

Héctor Miguel Vigoya Abuchar

Subdirector Recolección, Barrido y Limpieza

Édgar Hernán Cruz Martínez

Subdirector Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Claudia Isabel Osorio Celis

Subdirector Administrativo y Financiero

Ana Judith Peláez Lozano

Jefe Oficina de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

Promover una ciudad sostenible y construir la Bogotá Humana.

El programa denominado “Basura Cero” del plan de desarrollo Bogotá Humana pretende aprovechar a largo plazo el 30% de los residuos, disminuyendo la disposición en el relleno a través de la inclusión. La construcción de una cultura de separación de residuos en la fuente, la recolección separada, los procesos industriales de reciclaje y el aprovechamiento final y reducción de la disposición en el relleno sanitario es el compromiso de los ciudadanos y de esta administración.

Componente

Plan de Inclusión

En el RURO se encuentran inscritos 18.335 recicladores correspondientes a: 13.757 a través del censo, 78 a través de la resolución 731 de 2013, y 4.500 a través de la resolución 067 de 2014.

Al 31 de marzo de 2014 se cuenta con 5603 solicitudes consolidadas de ingreso al RURO. De las cuales 443 solicitudes fueron atendidas

Se constituyeron 19 Mesas de Trabajo, una en cada Alcaldía Local, para impulsar el programa Basura Cero, con presencia en cada una de ellas de un gestor local de la UAESP.



6.652

*recicladores
bancarizados*

6.586

*recicladores
carnetizados*

A 31 de marzo de 2014 se carnetizaron **6.586** recicladores de oficio, que corresponden al **35,92%** de todos los recicladores censados. Y se bancarizaron **6.652**, que representan el **36,33%** del total de recicladores.

205

*Organizaciones
de recicladores con
interés de habilitarse
como ORAS*

32

*organizaciones
habilitadas mediante
resoluciones 068 y
097 de 2014*

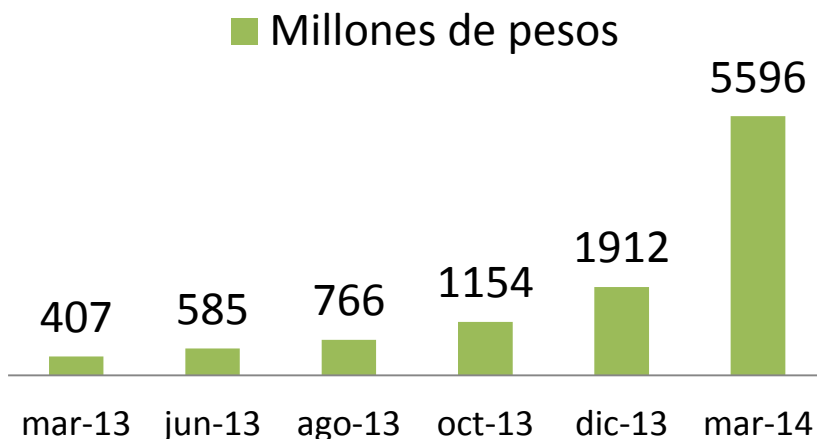
15

*organizaciones
en proceso de
habilitación*



Pago a Recicladores 2013 -2014

Se reconoció el trabajo de los recicladores quienes han recibido un pago total de



10.422
Millones de pesos

Estas cifras corresponden al pago realizado en cada uno de los periodos.



1.514
CARRETAS
ENTREGADAS
Por los
recicladores

1.009
Recicladores y
carreteros

24.052
Millones
de pesos

Los herrajes y la madera fueron aprovechados en el Centro de Reciclaje la Alquería.

Las llantas fueron dispuestas en el depósito destinado para el efecto, gracias a un convenio celebrado con la ANDI.

Aprovechamiento

Componente: Recolección

Entre 2013 y el primer trimestre de 2014 se han recolectado más de **116 mil Toneladas** de Material Potencialmente Reciclable (MPR).



116.107

Toneladas de MPR a 31 de marzo de 2014

Por cada **1.000 kilos** hay un promedio de rechazo de **200 kilos**

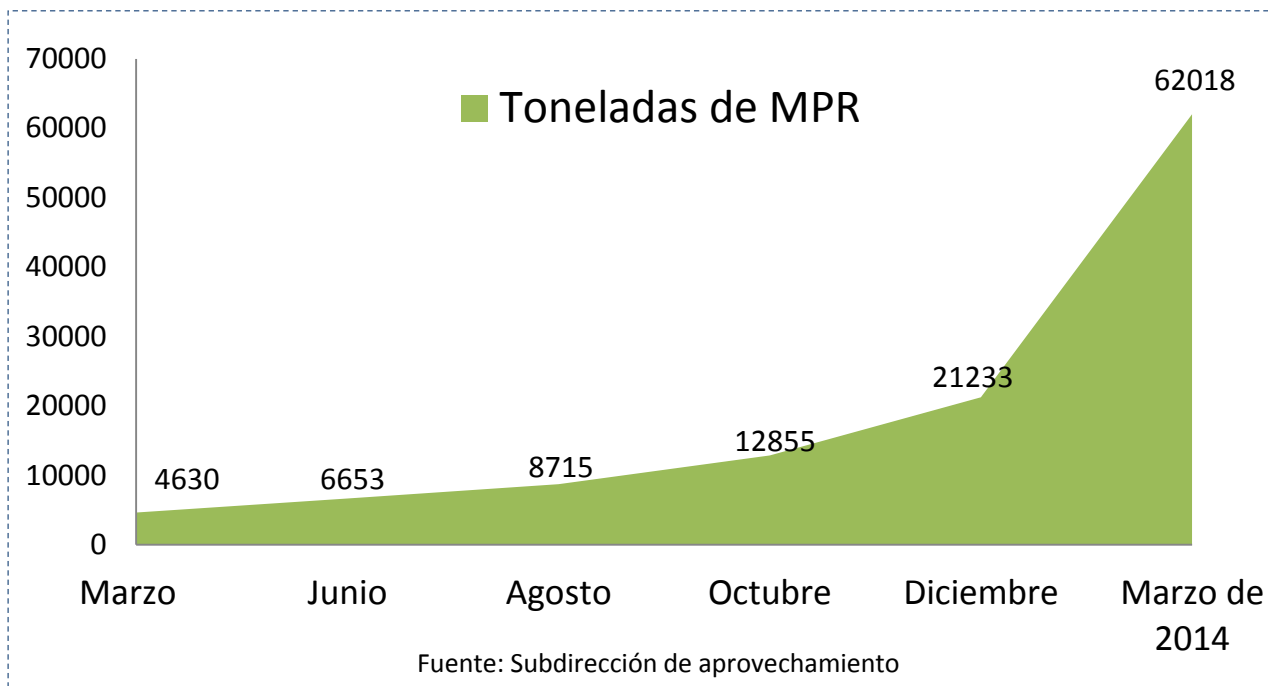
El incremento en el volumen de toneladas pesadas de material reciclable, en el período **Marzo 2013 - Marzo 2014**

92,53%

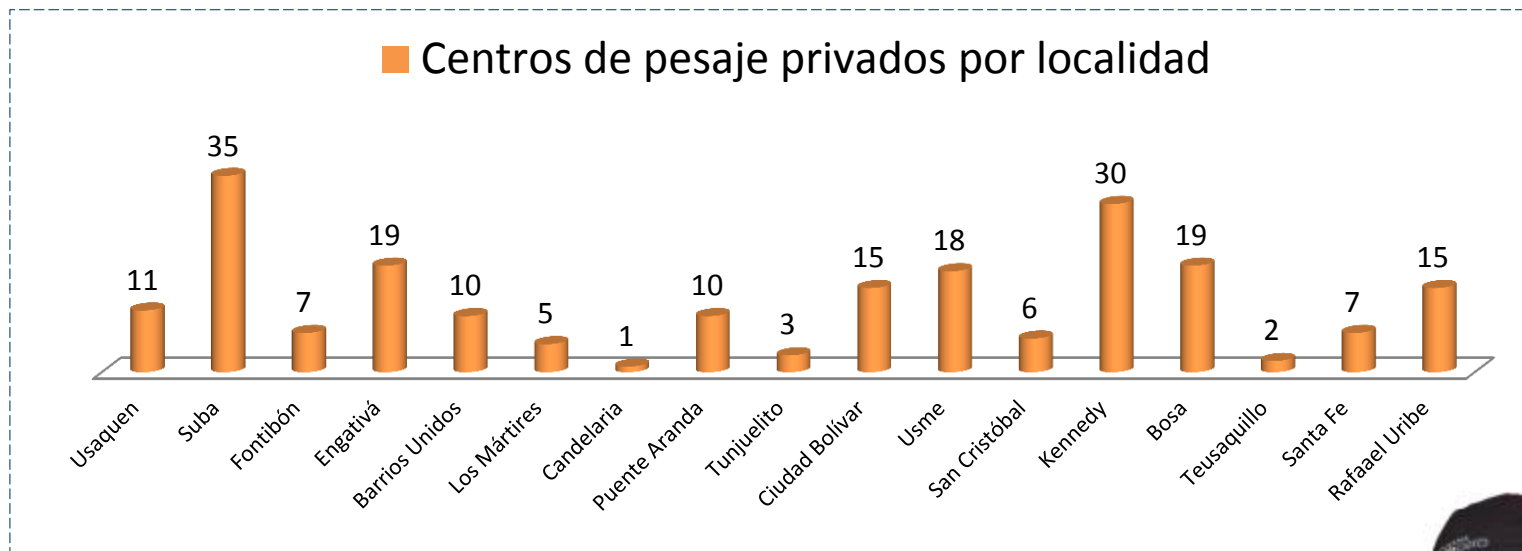
Pasamos de **4.630 Toneladas** en marzo de 2013

62.018

Toneladas a 31 de marzo de 2014



En toda la operación de MPR se registran 213 centros de pesaje privados y 6 públicos, que son utilizados por los recicladores de oficio, dependiendo de la zona donde desarrollaron su actividad.



Localidad de Los Mártires: Carrera 17Nº 9 -64

Localidad de Barrios Unidos: Carrera 29Nº 69 -48

Localidad de Puente Aranda: Calle 6ª Nº 32-71

Localidad de Usaquén: Carrera 21 Nº 164-82

Localidad de Bosa Cra. 80 A Nº58 C - 11/25 Sur B. Clarelandia

(La Alquería) Carrera 68 A Nº 39F-55 sur Kennedy

Se encuentran en operación 338 rutas selectivas en la ciudad articuladas con los recicladores



Componente Sensibilización y Educación

Más de **2 millones 500 mil** usuarios informados del Programa Basura Cero, a través de piezas de comunicación.

100%

de Cigarras*
Conformadas

*Comité de impulso para la gobernanza del agua, el reciclaje y el aseo.



2.506

Recicladores de Oficio capacitados para llevar a cabo visitas en las localidades, informando sobre el Programa Basura Cero.



100%

de colegios públicos (357) y 68% (1.379) de colegios privados informados sobre el Programa Basura Cero.

3.414

maestros informados sobre el Programa Basura Cero y 782 maestros vinculados a la Red Ambiental de Maestros.

100%

de las mesas de Redes Infantiles y Juveniles Ambientales (RIJA) instaladas e implementando acciones en el marco del Programa Basura Cero.



Aprovechamiento

PROGRAMA
basuracero



Garantizar la prestación del servicio de aseo en el Distrito Capital con oportunidad y calidad para todos los usuarios.

Minimizar el impacto sobre el ambiente y la salud de los ciudadanos implica un cambio cultural, educativo y de políticas públicas sobre el manejo de residuos, que involucra al Estado, a la ciudadanía y al sector productivo.

Componentes Hospitalarios

Durante 2013 -marzo 31 de 2014 se recogieron y transportaron

13.779 toneladas

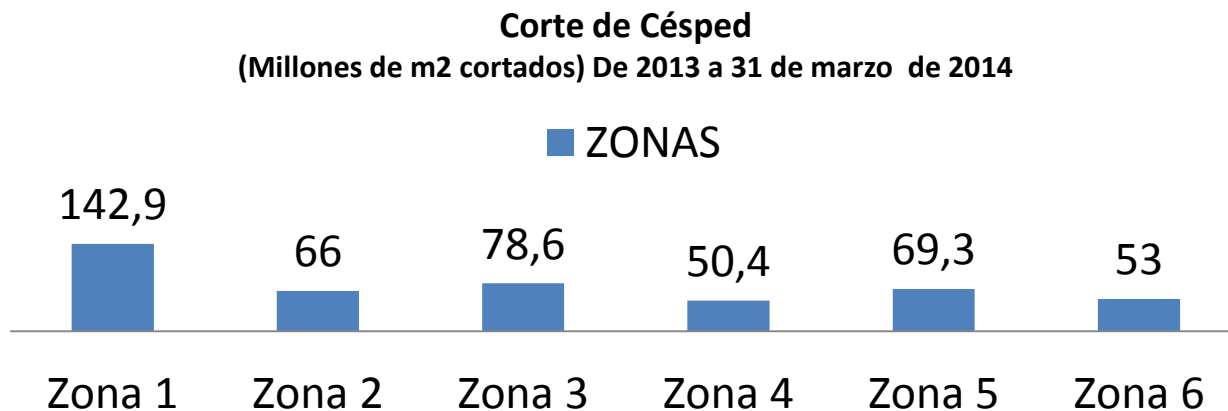
Se han generado **65.93** toneladas de residuos de cenizas en la celda de seguridad

A marzo 31 de 2014 se han atendido **14.329** usuarios

Corte de Césped

Entre 2013 y marzo 31 de 2014 se intervinieron más de 406 millones de metros cuadrados de áreas y zonas verdes constitutivas del espacio público, discriminadas por las siguientes zonas de servicio:

- Andenes
- Ciclorrutas
- Glorietas y rotondas
- Orejas de puentes y asimilables
- Separador vial
- Vías peatonales
- Parques
- Rondas de ríos
- Canales y humedales
- Zonas de protección ambiental.



Componente

Barrido y Limpieza

De 2013 a marzo 31 de 2014

**Poda de
árboles**

Entre 2013 y marzo de 2014 se han intervenido **105.080** árboles con altura superior a los 2m

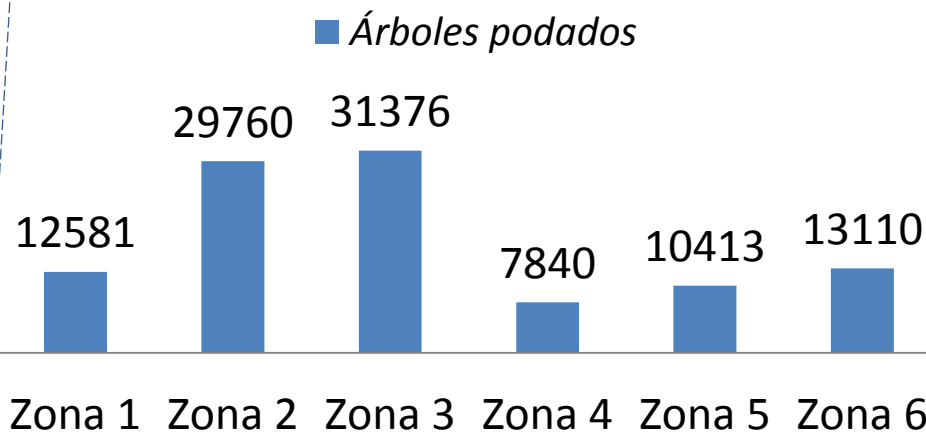
**Barrido
Manual**

2.252.517
kilómetros

**Barrido
Mecánico**

281.095 Km
para las seis zonas de servicio

Árboles podados en 2013 - Marzo 2014



6.215

Puntos críticos atendidos en el Distrito Capital de Bogotá; 16 puntos atendidos cada día

34.868

Solicitudes domiciliarias de recolección de escombros

Bases de monumentos atendidas
323

2.652
Puntos sanitarios atendidos

105.080
Árboles atendidos

Puentes atendidos
3.764

Componente Recolección y Transporte

Durante 2013 hasta marzo 31 de 2014 se han recolectado y transportado más de 2 millones 900 mil toneladas de residuos sólidos, que fueron dispuestas en el Relleno Sanitario Doña Juana.



**Aguas de
Bogotá**

1.178109 Toneladas

**Ciudad
Limpia**

621.567 Toneladas

Lime

588.536 Toneladas

**Aseo
Capital**

417.289 Toneladas

Atesa

106.747 Toneladas

Enero - Abril de 2013

Balance del sistema de aseo

61.759
Millones de pesos

Ahorro estimado para los ciudadanos por el cambio de modelo en el servicio de aseo a marzo 2014

85.601
Millones de pesos

Facturación real a 31 de marzo de 2014

78.594
Millones de pesos

Recaudo del esquema de aseo a 31 de marzo de 2014 según extractos bancarios

Fuente: EAB

Costo del Servicio de Aseo por Tonelada

2012 \$164.534

2013 \$135.170

A marzo 31 de 2014* \$141.512

* Incremento obedece al aumento del componente de aprovechamiento

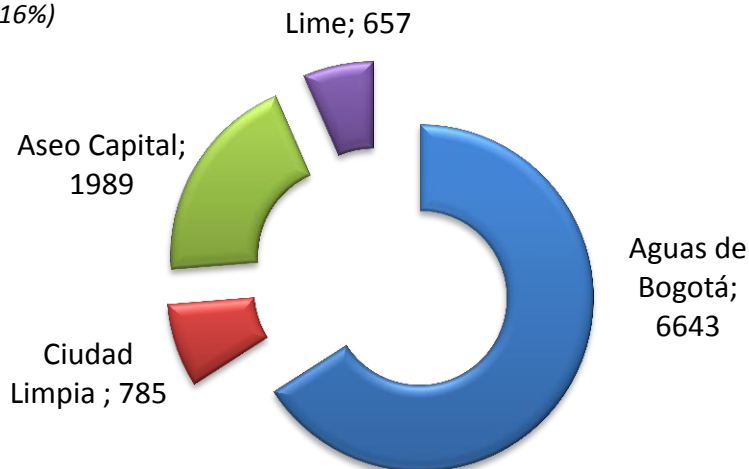
Catastro a marzo de 2014

Suscriptores : 1.857.062 Usuarios 2.430.454

Fuente CUPIC S.A. Centro Único de Procesamiento de Información -EAB

ACTIVIDADES SOCIALES POR OPERADOR

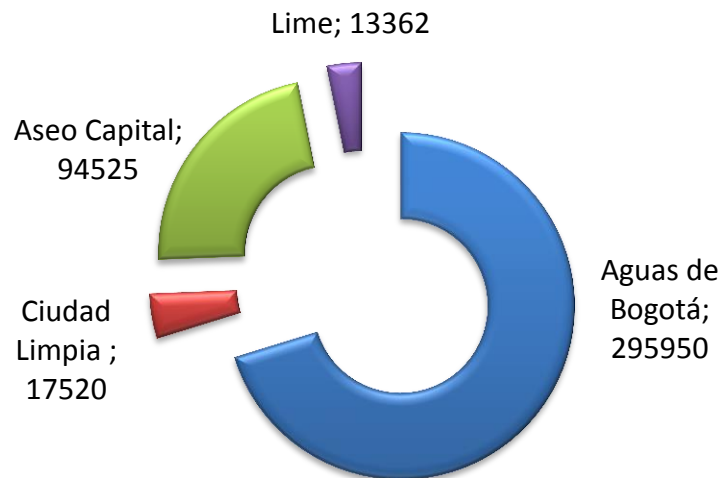
Los 4 operadores adelantaron un total de 10.074 actividades sociales en el periodo 2013- marzo 2014. La mayor cantidad de ellas estuvo dirigida a residentes (39%) e instituciones (16%)



Fuente: EAB

PARTICIPANTES ACTIVIDADES SOCIALES POR OPERADOR

El número de participantes en actividades sociales ascendió a 421.357 personas en el periodo 2013 - marzo 2014; el 53% de ellos fueron residentes y el 18% comerciantes.



Fuente: EAB

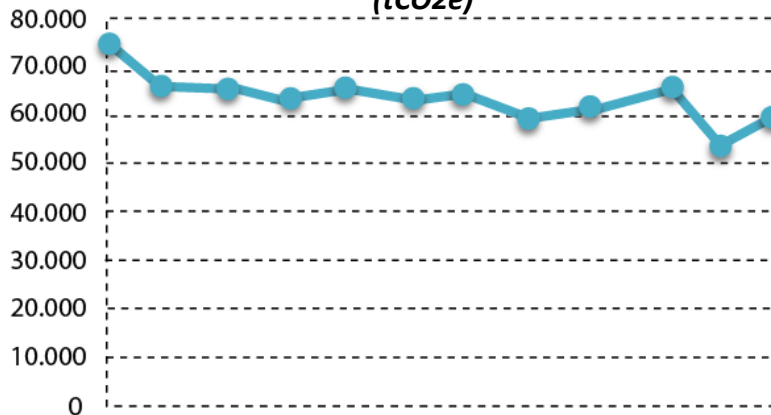
Reducir las emisiones de carbono y aprovechar los residuos sólidos.

La alta generación de residuos en Bogotá, cercana a las 6.400 toneladas diarias, implica un desafío permanente para gestionar los residuos de manera integral. La tecnología implementada en el Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ) es imprescindible para las necesidades actuales y futuras de la ciudad, por eso se requiere la aplicación de un conjunto de técnicas alternativas y más eficientes de aprovechamiento de residuos para la generación de energía.

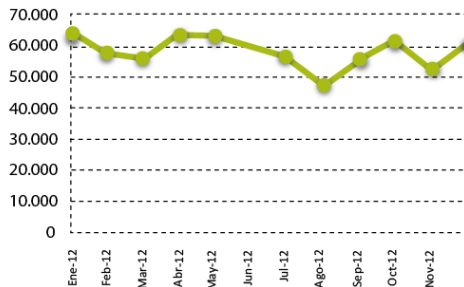
Durante el 2012 se dejaron de emitir a la atmósfera 696.094 tCO₂e (gas metano).

A diciembre de 2013 se dejaron de emitir a la atmósfera 759.006 tCO₂e, lo que equivale a la captación de CO₂ de un bosque de 10 veces el tamaño de los Cerros Orientales de Bogotá (128.000 Hectáreas). En lo corrido de 2013 se superó el valor esperado en reducción de emisiones; es posible ver una tendencia constante con algunas variaciones debido a desconexiones por adecuaciones operativas.

Reducción de Emisiones 2013
(tCO₂e)



Reducción de Emisiones 2012
(tCO₂e)



Se realizó un acuerdo con Carbón BW para iniciar el proyecto de generación de energía a partir de residuos sólidos.



Foto: Planta de producción de biogás en el Relleno Sanitario Doña Juana

Disposición Final

Plan de Gestión Social

con población aledaña al Relleno Sanitario Doña Juana

Se destacan las reuniones de comunidad con la Administración Distrital encabezadas por la Secretaria de Hábitat, para trabajar los temas de compensación ambiental.

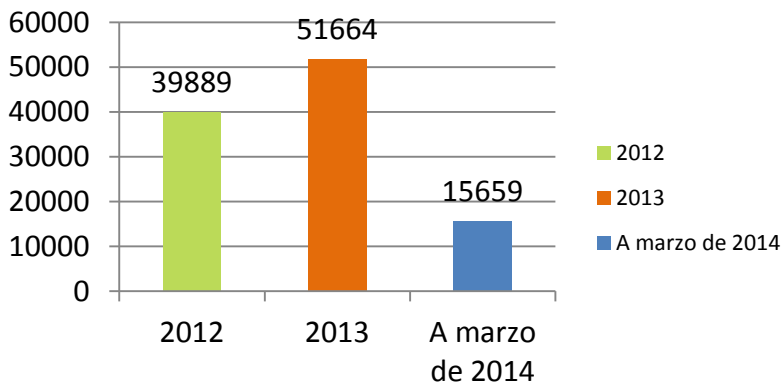
Firma Pacto de Gestión Social con las comunidades de la zona de Influencia del RSDJ, que ha permitido hacer enlace con SIS, IDEPAC, DADEP, EAAB, FDL, SDA, SDH,

El desarrollo del Convenio con la Unidistrital que a la fecha ya entrego los primeros auxilios a los Becados de la zona de influencia del RSDJ 11 auxilios de 1 SMMLV

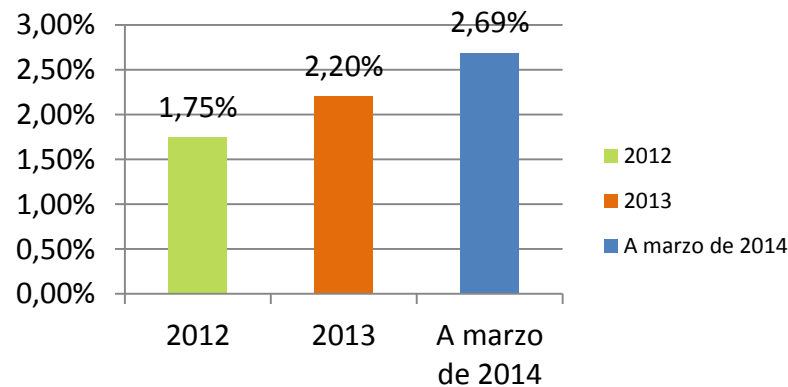
El desarrollo en la zona de la campaña de apoyo académico – PREICFES, para mejorar las condiciones de competitividad ante la prueba de estado y la posibilidad de acceder al Convenio entre la UAESP y la Unidistrital que apadrina 14 niños de la zona y tiene posibilidad para 20 mas.

El 28 de febrero de 2014 se llevó a cabo la audiencia pública para la modificación de licencia del Relleno Sanitario Doña Juana

Toneladas de residuos que ingresaron a patios de aprovechamiento del RSDJ (acumulados)



Porcentaje de aprovechamiento de los residuos



Priorizar alumbrado público en alamedas, parques y espacios públicos: Seguridad para el ciudadano.

La Subdirección de Alumbrado Público, conforme con sus competencias, estructura y desarrollando proyectos de modernización de la infraestructura de Alumbrado Público que tienen por objeto mejorar las condiciones de iluminación, brindando seguridad a los ciudadanos, respetando el entorno urbano, contribuyendo con el uso racional y eficiente de la energía y mejorando la calidad de vida de todos los habitantes de Bogotá de forma equitativa.

Durante el primer trimestre se realizaron mesas de trabajo para proveer lineamientos técnicos a CODENSA para la estructuración de la licitación del proyecto LED.

Se verificaron y validaron los proyectos de modernización de luminarias tradicionales a luminarias con tecnología LED.

En el primer trimestre de 2014 se viabilizaron 3 puntos para implementación de iluminación con tecnología LED en:

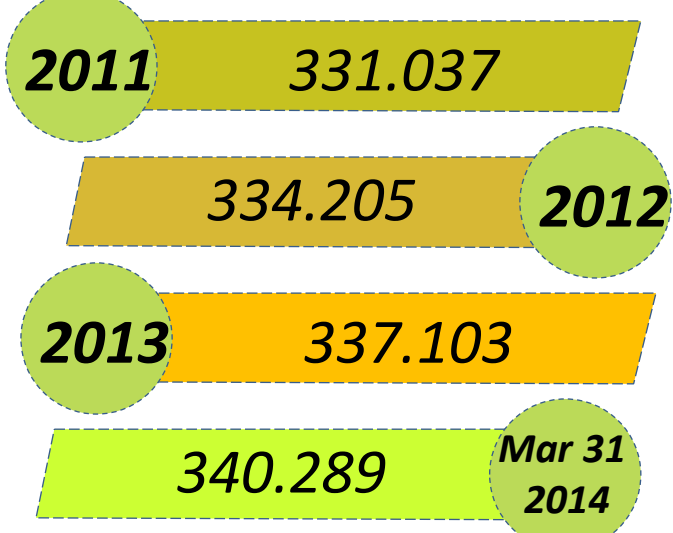
- Parque de Bosa (19 luminarias)
- Parque de Fontibón (59 luminarias)
- Carrera 7ª entre las calles 13 y 26 (104 luminarias)

Vinculación al plan 75 para mejorar la seguridad en los barrios con mayores índices de violencia en la ciudad.

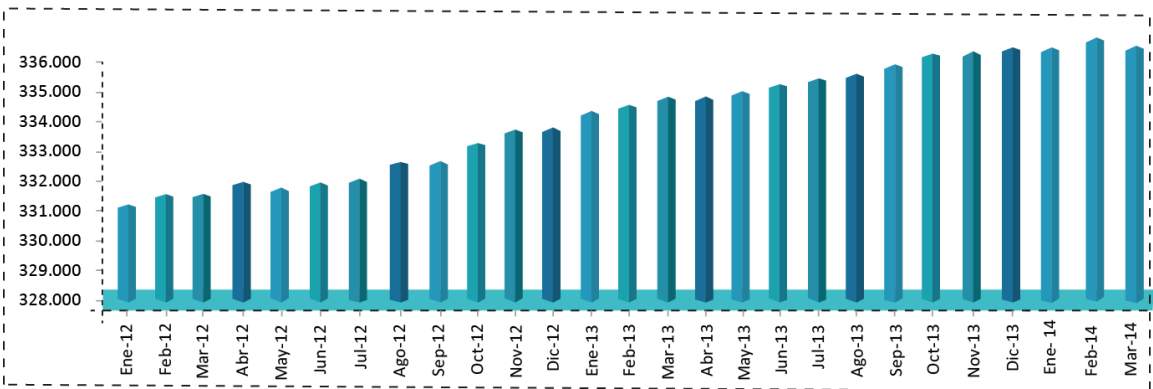
Se instruyó a CODENSA sobre el retiro definitivo de las lámparas de mercurio remanentes.

Revisión detallada del convenio entre UAESP y CODENSA optimizar los costos y las calidades para el alumbrado público

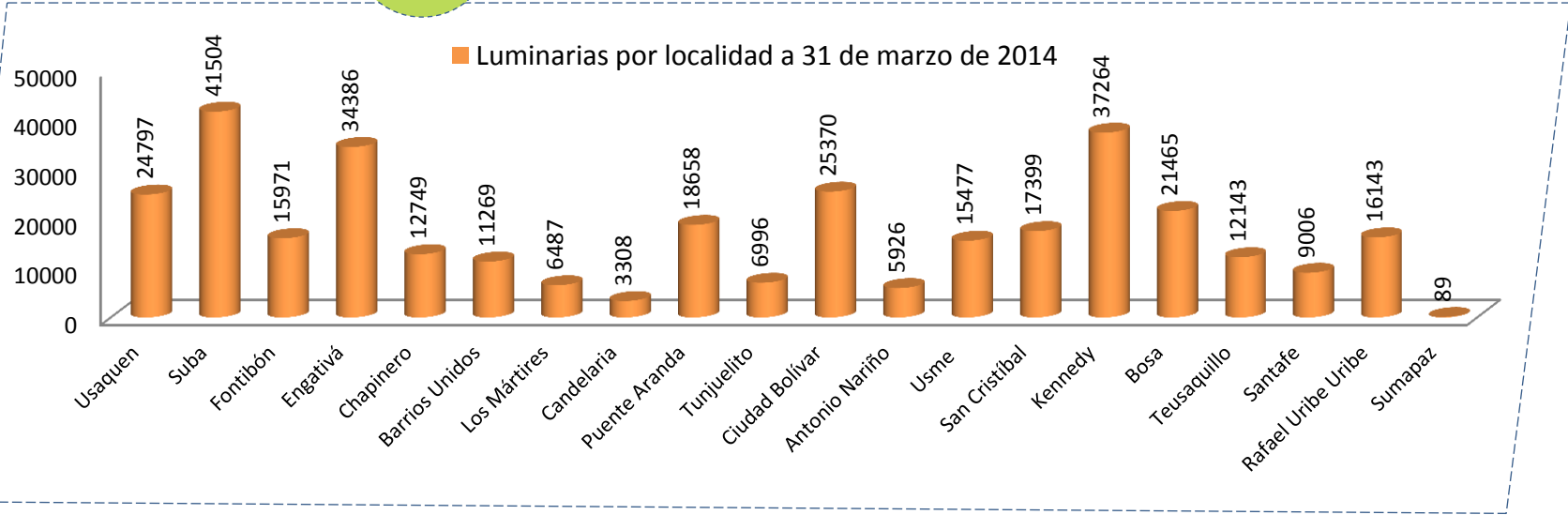
Número de luminarias instaladas en el sistema entre 2011-2014:



Luminarias en el Sistema de Alumbrado Público de Bogotá



Fuente: Informes de Interventoría, de Codensa S.A., Subdirección S.F. y A.P. UAESP | Sistema de Alumbrado Público.



Cada mes se realiza mantenimiento a 15.000 luminarias en promedio.

2011
176.749

2012
185.802

2013
190.548

A 31 de marzo de 2014
44.698

Fuente: Informes de Interventoría, de Codensa S.A., Subdirección S.F. y A.P. UAESP | Sistema de Alumbrado Público.

Ofrecer servicios funerarios con estándares de calidad.

Los servicios funerarios ofrecidos por el Distrito Capital favorecen a la población de bajos ingresos, a la oportunidad, suficiencia y calidad humana.

Servicios consolidados
Enero-Marzo de 2014

	Central	Norte	Sur	Serafín	Total Servicios
Inhumación	2.375	3.451	2623	1.305	9.754
Cremación	0	13.254	4.645	2.030	19.929
Exhumación	2.054	2.679	2.416	576	7.725
Total Servicios	2.375	19.384	9.684	3.911	37.408

37.408
Servicios



Se hizo operacional el esquema de subsidios funerarios que desarrolla el mandato de plan de desarrollo.



Se realizaron visitas a cementerios rurales para preparar el documento técnico que permita cumplir la meta de formalizar dichos equipamientos.



Se completo el periodo de transición con el nuevo operador de los cementerios.



Se estructuraron los estudios previos para la contratación de las obras para la prestación de los servicios funerarios integrales en Serafín.



Se realizaron actividades culturales de alto impacto en el Cementerio Central para posicionarlo como museo histórico nacional.



Se avanzó en mesas de trabajo con medicina legal para la construcción de un mauseo para no identificados y no reclamados.

12,1 %

Porcentaje descontado por Inversiones Montesacro a población de bajos ingresos.

90 %

Porcentaje subsidiado por el Distrito Capital a población de bajos ingresos.

Aunar esfuerzos para el logro de objetivos de ciudad: Un compromiso institucional.

La acción permanente y comprometida de la UAESP genera resultados e impacta la gestión que procura el bienestar de los ciudadanos. El logro de los objetivos propuestos es parte fundamental de su compromiso institucional.

Planeación estratégica:

- *Se actualizó la plataforma estratégica de la Unidad (misión, visión, objetivos estratégicos y Plan Estratégico Institucional).*
- *Se formularon los Planes de Acción por área para la vigencia 2013.*
- *Se modificó el Plan Maestro de Gestión Integral de Residuos Sólidos-PMIRS y se definieron los aspectos relevantes para la formulación del Plan Maestro de Cementerios y Servicios Funerarios.*
- *Se actualizó la página Gobierno en Línea con todos los servicios y trámites de la UAESP.*

Se elaboró y publicó el Plan de Acción Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.

Se elaboró y publicó el Mapa de Riesgos de Corrupción 2013.

Se realizó Auditoría de Seguimiento del Sistema de Gestión de la Calidad por parte del ente certificador ICONTEC en abril de 2013.

Se formularon y actualizaron los indicadores de gestión de la entidad.

Se atendió la Auditoría de recertificación al Sistema de Gestión de la Calidad de la UAESP bajo las normas NTCGP 1000:2009 e ISO 9001:2008, realizada por parte del ente certificador ICONTEC en diciembre de 2013

Se concertó el Plan Institucional de Gestión Ambiental-PIGA y el Plan de Acción Cuatrienal Ambiental-PACA, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan de Desarrollo Distrital.

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE LA UAESP (a 31 de abril de 2013)

CÓDIGO DEL PROYECTO	NOMBRE DEL PROYECTO	APROPIACIÓN PRESUPUESTAL (Millones de pesos)	COMPROMISOS PRESUPUESTALES (Millones de pesos)	Porcentaje de ejecución
226	Ojo ciudadano	426	0	0
581	Gestión Institucional	5.421	2.361	43,53%
582	Gestión para el servicio de alumbrado público en Bogotá D.C.	2.001	1.957	97,76%
583	Gestión para los servicios funerarios distritales	7.641	690	9,04%
584	Gestión integral de residuos sólidos para el Distrito Capital y la región	55.209*	5.547	10,05%
	TOTALES	70.701*	10.557	14,93%

Fuente: PREDIS -SDH-Oficina Asesora de Planeación UAESP

* Valor apropiación del proyecto descontados 117 millones de fallo judicial

Los desafíos que tenemos hacia el futuro

- ***Fortalecer la capacidad de innovación, gestión, interlocución técnica y desarrollo tecnológico de la Entidad.***
- ***Liderar la creación, desarrollo y gestión de un sistema de alianzas que permita trabajar en coordinación con entidades, empresas e instituciones, cuyos intereses y objetivos converjan en el desarrollo de proyectos de aprovechamiento.***
- ***Liderar la implementación del modelo de gestión en los procesos de recolección, transporte y separación de material orgánico e inorgánico.***
- ***Estructurar técnica y financieramente los proyectos de generación de energía en el marco del aprovechamiento de residuos.***
- ***Fortalecer aún más la estrategia de comunicación y sensibilización del ciudadano para el proceso de separación adecuada en la fuente.***



Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ)