



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

PLAN DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS VIGENCIA 2014

DE-PCFSPA-FM-02

VERSIÓN 05

30/05/2013

Página ... de ...

DEPENDENCIA: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

RESPONSABLE: JHON JAIRO MARTINEZ ORTIZ

Cargo: OFICINA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES

Firma: \_\_\_\_\_

PLAN INICIAL: X MODIFICACIÓN No. \_\_\_\_\_

Fecha: 11/01/2014 Fecha: (DD/MM/AAAA) \_\_\_\_\_

Justificación Modificación: \_\_\_\_\_

PLAN DE DESARROLLO 2012-2016			PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2012-2016		GESTION DEPENDENCIA PARA LA VIGENCIA				PROGRAMACION												SEGUIMIENTO														
META PLAN DE DESARROLLO - MPDD	PROYECTO DE INVERSION	METAS PROYECTO DE INVERSION	OBJETIVO ESTRATEGICO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION SIG	ESTRATEGIAS (Del Plan Estratégico Institucional)	ACTIVIDAD (Que se va a hacer)	ACCIONES (Como se va a hacer)	PONDERACION (%) ACCION	INDICADOR ACCION	ENER		FEB		MAR		ABR		MAY		JUN		JUL		AGO		SEPT		OCT		NOV		DIC		% TOTAL PROG.	% TOTAL EJEC.	OBSERVACIONES (Espacio para diligenciar por el Responsable del Seguimiento) * Indicar la fecha del seguimiento
									PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.	PROG.	EJEC.			
Formular e implementar una política de transparencia, probidad y lucha contra la corrupción construida y apropiada por las entidades de la administración central, local, descentralizadas, del sector privado, los entes de control y en los distintos actores de la ciudadanía.	Proyecto de inversión "Gestión Institucional" "Ojo Ciudadano"	META 2. Desarrollar una herramienta que facilite la comunicación e interacción entre la ciudadanía y la entidad.	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Optimizar la Gestión Institucional de la Unidad mediante el fortalecimiento tecnológico del Sistema Integrado de Gestión	Desarrollar e implementar una herramienta que facilite la comunicación e interacción entre la ciudadanía y la entidad mejorando la visualización de la información de la gestión de la entidad.	10%	(Herramienta ejecutada / Herramienta programada) * 100%	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%	
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Atender el 100% de los soportes solicitados por los usuarios del Sistema de Información SI-CAPITAL en los tiempos estipulados y el sistema de información ORFEO	10%	$\frac{\sum_{i=1}^n \text{Tiempo Real Req}_i}{\sum_{i=1}^n \text{Tiempo Estimado Req}_i}$	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Atender el 100% de los soportes técnicos solicitados por los usuarios en los tiempos estipulados	10%	(Número de incidentes resueltos dentro de los tiempos estipulados / Número de incidentes reportados en la plataforma durante el mes) * 100%	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Atender el 100% de los incidentes de seguridad informática que se presentan en la Unidad	10%	(Número de incidentes críticos solucionados dentro del tiempo estipulado / Número de incidentes críticos reportados) * 100%	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Implementar el 100% de la Telefonía IP	10%	(Porcentaje de implementación / Porcentaje programado) * 100%	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Formular y desarrollar tres (3) Proyectos TIC para el fortalecimiento de la entidad	10%	"Diseño de la arquitectura computacional y su modelo de gestión para garantizar la continuidad de operaciones y adquisición de infraestructura. "Solución (hardware y software) para implementación de estrategia de trabajo colaborativo en la UAESP "Implementación Sistema de Información para Georeferenciación- GIO	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Formular dos (2) Proyectos de Investigación y Desarrollo:	10%	"Sistema de Información en Línea para Aprovechamiento "Monitoreo y pesaje del RSDU	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Fortalecer la adopción de las Tecnologías de Información y Comunicaciones - TIC's en la Unidad.	Formular y desarrollar un (1) Proyecto misional:	10%	"Sistema Único de Información del Sector Funerario-SUIF	9%		9%		9%		9%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		8%		100%	0%			
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 1 Fortalecer el 100% la infraestructura tecnológica y las comunicaciones de la Unidad	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.6. Adoptar tecnologías de información y comunicaciones para mejorar la capacidad administrativa y misional de la Unidad.	Presentar documentos soporte que permitan determinar la conducta jurídica del contrato 165E de 2011.	Realizar dos (2) conceptos técnicos relacionados con pruebas funcionales que se requieran para la recepción de los diferentes productos de software a cargo del contratista del contrato 165E de 2011.	10%	(Número de conceptos realizados / Número de conceptos programados) * 100%											100%											100%	0%				
Implementar en el 100% de las entidades del distrito el Sistema Integrado de Gestión	Proyecto de inversión "Gestión Institucional"	META 4. Mantener y Fortalecer el Sistema integrado de gestión lo cual comprende los subistemas de Calidad, Gestión documental (SIGA), el Plan Institucional de Gestión Ambiental (PIGA) y el plan de acción Cuatrienal Ambiental (PACA) y el Modelo estándar de Control Interno (MECI).	Objetivo 5. Mejorar la capacidad administrativa, técnica tecnológica de la Unidad.	Estrategia 5.1. Fortalecer y actualizar el Sistema Integrado de Gestión de manera que facilite la eficiencia institucional	Mantener y Mejorar los Procesos a Cargo de la Oficina TIC's	Realizar doce (12) reportes en el año asociados con Indicadores (4), mapa y plan de manejo de Riesgos(4), Plan de mejoramiento (4)	10%	(No. De reportes realizados / No. de Reportes programados) * 100%	25%				25%								25%									100,0%	0,0%				