



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 1 de 14

DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde (dd/mm/aa) 01/12/2015 Hasta (dd/mm/aa) 31/12/2015

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Ma. Teresa Santodomingo

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago

Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

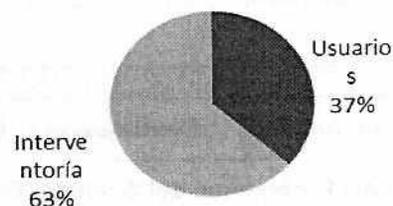
Actividades	Gestión realizada																								
Supervisión a la actualización del sistema de información georreferenciada de la infraestructura para la prestación del servicio de alumbrado público en Bogotá D.C a cargo del operador de alumbrado público CODENSA S.A ESP.	<p>Se revisó el informe No. 8 de las interventorias, correspondiente a la base de datos SDA del mes de noviembre de 2015, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, luminarias incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público – SAP durante el mismo mes versus la Base de Ddatos-BD en formato mdb entregada por CODENSA a corte 20 de noviembre de 2015.</p> <p>En la obligación 1.1 de zona 1: la información de infraestructura de luminarias se encuentra acorde a lo reportado por CODENSA en la BD SDA.</p> <p>En la obligación 1.1 de zona 2: Pagina 18, Ilustración 1-2, esta gráfica no es clara en el formato que la presentan, esta debe ser en barras y logarítmica. Página 24, 25 y 26, tabla 1-9, 1-10, 1-11, no presenta los datos que son de los retiros de infraestructura y adicional la tabla 1-9 y 1-11 tiene los mismos datos. Página 31, 32, 33, 34 y 35, tabla 1-16, en esta tabla no son claros los nombres de las columnas y por ende no permite correspondencia; adicionalmente solo se relaciona la localidad de chapinero, por lo que se solicitará retirar esta tabla del informe ya que se presta para confusiones. En los informes del mes de noviembre y mes de diciembre no presentaron la tabla 1-15 del mes de octubre, que es la misma 1-16 del mes de septiembre que es la que se solicitó entregar en los informes (se solicita no cambiarla).</p>																								
Seguimiento al estado y la calidad del servicio de alumbrado público en la ciudad.	<p>Se revisaron los informes de las interventorias zona 1 y zona 2 correspondientes al estado y la calidad del servicio de alumbrado público. Como resultado de las inspecciones nocturnas del periodo del 01 al 30 de noviembre del 2015, las interventorias reportaron 10.090 reclamos.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Interventorias</th> <th>Noviembre</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zona 1</td> <td>5.657</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Zona 2</td> <td>4.433</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>10.090</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Reportes inspecciones nocturnas interventorias</p> <p>Zona 2 44% Zona 1 56%</p> </div> <p>Los usuarios reportaron 1.833 reclamos en localidades correspondientes a la zona 1, que junto a las reportas por la interventoría se tiene un total de 7.490.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Zona 1</th> <th>Noviembre</th> <th>%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Usuarios</td> <td>1.833</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Interventoría</td> <td>5.657</td> <td>76</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>7.490</td> <td>100</td> </tr> </tbody> </table> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p style="text-align: center;">Reclamos reportados por Zona 1</p> <p>Usuarios 24% Interventoría a...</p> </div>	Interventorias	Noviembre	%	Zona 1	5.657	56	Zona 2	4.433	44	Total	10.090	100	Zona 1	Noviembre	%	Usuarios	1.833	24	Interventoría	5.657	76	Total	7.490	100
Interventorias	Noviembre	%																							
Zona 1	5.657	56																							
Zona 2	4.433	44																							
Total	10.090	100																							
Zona 1	Noviembre	%																							
Usuarios	1.833	24																							
Interventoría	5.657	76																							
Total	7.490	100																							



Los usuarios reportaron 2.560 reclamos en localidades correspondientes a la zona 2, que junto a las reportadas por la interventoría se tiene un total de 6.993.

Zona 2	Noviembre	%
Usuarios	2.560	37
Interventoría	4.433	63
Total	6.993	100

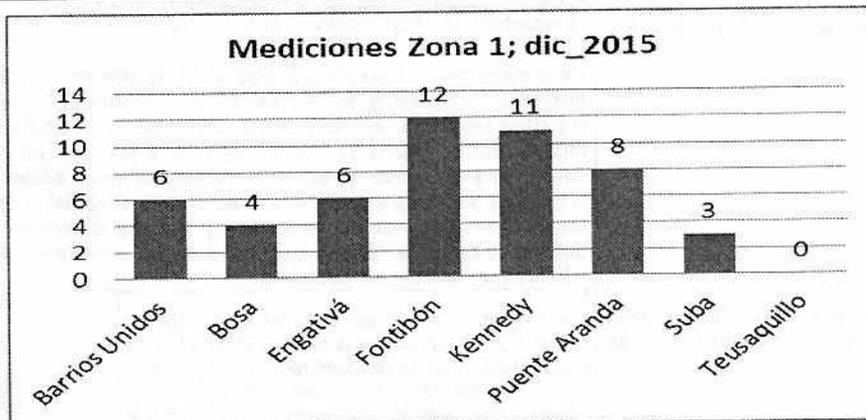
Reclamos reportados zona 2



Seguimiento al resultado de las mediciones de iluminación realizadas en campo.

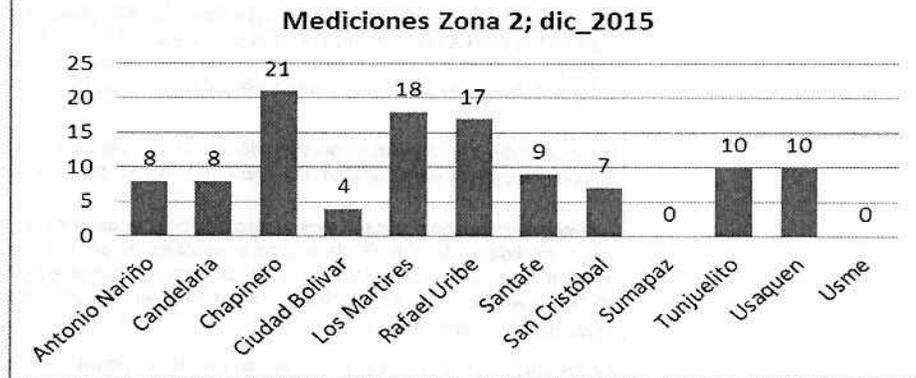
Se revisó el informe de la interventoría zona 1, con las actividades realizadas en diciembre de 2015, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 7 localidades. Estas mediciones generaron 34 acciones de mejora AM-Z1 y 5 acciones de mejora en repotenciación AM-REP-Z1 para atención por parte de CODENSA S.A ESP.

Localidad	Mediciones Zona 1							
	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Barrios Unidos	1	-	3	5	3	1	6	6
Bosa	9	1	-	4	10	8	6	4
Engativá	-	-	4	4	6	8	8	6
Fontibón	10	1	2	2	6	7	7	12
Kennedy	9	2	-	11	5	7	1	11
Puente Aranda	20	17	25	11	7	1	5	8
Suba	1	19	9	4	7	7	10	3
Teusaquillo	-	10	7	9	6	11	7	0
Total	50	50	50	50	50	50	50	50



Se revisó el informe de la interventoría zona 2, con las actividades realizadas en diciembre de 2015, en el cual se reportan 112 mediciones distribuidas en 10 localidades.

Localidad	Mediciones Zona 2							
	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Antonio Nariño	-	5	4	1	-	15	-	8
Candelaria	-	-	-	-	14	2	5	8
Chapinero	-	3	1	-	14	9	6	21
Ciudad Bolívar	-	-	2	3	23	3	13	4
Mártires	-	-	-	1	23	18	9	18
Rafael Uribe	-	2	1	16	18	24	3	17
Santa Fe	-	-	-	-	16	13	13	9
San Cristóbal	-	1	2	-	12	10	9	7
Sumapaz	-	-	-	-	4	-	-	-
Tunjuelito	-	4	-	6	22	13	2	10
Usaquén	-	-	-	13	18	31	12	10
Usme	-	-	-	-	10	5	-	-
Total	-	15	10	40	174	143	72	112



Seguimiento a la base de datos de fonoservicio (solicitudes telefónicas de los usuarios al 7115115 e inspecciones nocturnas de interventoría).

Zona 1

Reporte órdenes de trabajo Zona 1 generadas y cumplidas en el mes de noviembre:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015.	6.960	93,92
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	6.537	

Reporte ordenes de trabajo zona 1 cumplidas en noviembre independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajos generadas y atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015, independientemente de la fecha de generación.	8.214	79,84
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	6.558	
Órdenes de trabajo generadas antes del 30 de noviembre y que al 05 de diciembre aún no habían sido atendidas.	530	
Rótulos a afectados por vandalismo:	92	

Zona 2

Reporte ordenes de trabajo Zona 2 generadas y cumplidas en el mes de noviembre:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015.	5.082	87,90%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de noviembre de 2015 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	4.467	

Reporte ordenes de trabajo Zona 2 cumplidas en noviembre independientemente del mes que fueron generadas: No presentó reporte.

Indicador consolidado de la Contraloría:

Mes	Órdenes generadas	Órdenes atendidas	% atención
Abril	9.077	8.175	90,06
Mayo	10.228	9.254	90,48
Junio	10.037	9.198	91,64
Julio	10.891	9.894	90,85
Agosto	10.985	10.127	92,19
Septiembre	10.251	9.376	91,46
Octubre	12.739	11.724	92,03
Noviembre	12.042	11.004	91,38

Seguimiento a las expansiones realizadas por el operador.

Se revisó el informes de diciembre, se verificó y la información corresponde con lo ejecutado. Se realizó el comité de expansiones el día 17 de diciembre de 2015, con participación de CODENSA – UAESP – interventoría zona1 e interventoría zona 2.

Se desarrolla el comité de conciliación el día 07-12-2015 de las expansiones del mes de noviembre, con la



participación de interventoría zona 1 y zona 2.

Las dos Interventorías asisten al comité de firmas de expansiones el día 15-12-2015 de 2015.

En el informe de diciembre, presentado por la interventoría zona 1 se reportan 4 proyectos de expansión que fueron entregados por la unidad a CODENSA S.A ESP para su ejecución.

Se verificó en el informe del mes de diciembre, que interventoría zona 1 efectuó las visitas a las expansiones ejecutadas por CODENSA SA ESP del mes de agosto de 2015 en el cual se presentaron 31 proyectos de expansión, 19 de repotenciación, 6 proyectos de expansión y repotenciación, 9 proyectos cambio por vida útil y 4 proyectos de expansión y cambio por vida útil correspondientes a 260 nuevas luminarias.

En el informe de Diciembre, presentado por la interventoría 2 se reportan 20 proyectos de expansión que fueron entregados por la unidad a CODENSA S.A ESP para su ejecución.

La interventoría zona 2 manifiesta dentro del informe del mes de diciembre de 2015 que le faltan por revisar del consolidado de SINEX de marzo a septiembre de 2015 un total de 695 rótulos, por lo anterior, la interventoría zona 2 presenta atraso en las obras que debe visitar y aprobar de la base SINEX, obligación (I) técnico-operativa. La interventoría debe presentar un cronograma para atender ese rezago durante la vigencia del contrato 098-2015.

La información que se registró en el informe de diciembre por parte de la interventoría zona 2, no refleja el correcto desarrollo de esta actividad, la unidad generó el comunicado con número de radicado 20163010008211 donde se manifestaba el inconformismo por esta situación la cual se está presentado en varias ocasiones..

Revisión y aprobación de diseños fotométricos.

A continuación se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventorías – UAESP en diciembre de 2015:

FECHA	No. de aprobación	Nombre del Proyecto	Zona
10-12-2015	066-Z1	Mirador de Córdoba, Calle 55 No. 128ª-48, Suba	1
10-12-2015	067-Z1	San Rafael Norte- Urbanización la Hacienda, KR 46-49 y Av. Iberia, Suba	1
10-12-2015	068-Z1	Office Deport, AK 104 No. 152C-19, Suba	1
16-12-2015	069-Z1	Colina 129, CL 129 No. 53C-34, Suba	1
16-12-2015	070-Z1	Panorama, AK 72 No. 130-46/52, Suba	1
19-11-2015	060-Z2	Ícaro® - CL 110 A Sur # 4-40 Este, Usme	2

Número total de proyectos aprobados = 6 proyectos

Recibo de infraestructura, conjuntamente con interventoria y el operador.

Se revisó el informe de diciembre de 2015, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

La relación de infraestructura visitada y aprobada por la UAESP conjuntamente con interventoría y CODENSA.

Nombre	Dirección	Visitas	Fecha	Aprobado	Zona
Parque Monteniza	KR 81 No. 127A - 46	1	16-12-2015	Si	1

La interventoría zona 2 reporta que en el mes de diciembre no recibió ninguna obra.

Número total de obras recibidas = 1

Aprobación de unidades constructivas de Alumbrado Público. Cada vez que aparezca y sea aprobado un nuevo ítem. Actualización de Unidades constructivas existentes en Alumbrado Público. Cada año con IPC e IPP y cada 5 años con los precios del mercado vigente para los ítems existentes.

Durante el mes de diciembre no se aprobó ninguna Unidad Constructiva de Alumbrado Público - UCAP.



Seguimiento al convenio 766 de 1997 y al acuerdo complementario de 2002.

Se verificó en los informes que las interventorías realizaron el seguimiento al convenio No. 766 de 1997 y al Acuerdo entre el Distrito Capital y la UESP (hoy UAESP) del 25 de enero del 2002.

Adicionalmente se presentan ante Codensa los siguientes temas que aún se encuentran por definir.

Item	Descripción	Resultado Informe No. 8 diciembre 2015
1	Realizar el cambio de las luminarias de carcasa partida y las luminarias tipo aplique, así como el cambio de las luminarias tipo Mirage, por uso no racional de energía y no cumplimiento de los niveles de iluminación estipulados en el MUAP	Localidades atendidas Santa Fe, Teusaquillo, Chapinero, Barrios Unidos. En los comités de modernización se tienen los cronogramas. Modernizadas y remodeladas aproximadamente 11.000 luminarias a LED y 25.000 luminarias de Sodio con bombilla de CMH respectivamente. Las luminarias de carcasa partida se están atendiendo por medio de AM.
2	Actualización de la base de Datos SDA, de acuerdo con el convenio UAESP-Codensa SA ESP que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SAESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años.	Se genera como una recomendación para tratar el tema en mesas de trabajo específicamente para este tema. Cerrada.
3	Codensa SA ESP debe poner a consideración de la Unidad y/o su Interventoría los proyectos eléctricos exclusivos de Alumbrado Público	Se reitera la necesidad a Codensa de contar con acceso a la B.D para seguimiento y verificación por parte de la Unidad.
4	Se solicita a Codensa las evidencias de los reportes de falla por robo y vandalismo.	Codensa se compromete a enviar evidencias cuando reporta órdenes cumplidas de reposición de luminarias.
5	Presentar el informe que contenga los ajustes a todos los componentes de la tarifa del servicio de alumbrado público y la metodología utilizada para su determinación, correspondiente al año 2015.	Se genera recomendación proponiendo tratar este tema en mesas de trabajo con el área comercial de Codensa. Cerrada.
6	Cuando la falla corresponde a un punto de LED, aun no recibido por la UAESP, pero que se reconoce a Codensa para todos los efectos como tecnología de NA, como se evidencia la compensación?	Se compensa con 195 W , las luminarias que no están en la base de datos de acuerdo con el convenio. Cerrado
7	Aclarar entre los indicadores DES -FES; ITAD - IRAD cual se está utilizando para el cálculo de las compensaciones de la ENS Falla en transformadores N1 y N2	CODENSA informa que el reporte que se envía de frecuencia y tiempo para transformadores es ITAD e IRAD, y es un error de escritura, que quedará corregido en los próximos reportes. Cerrado
8	Que significa la respuesta a los reportes de inspección nocturna "no se genera la orden de trabajo para esa dirección porque no aparece el rotulo en la base de datos" Caso específico "día 21 de septiembre de 2015 transversal 18 J #69k-61-sur rotulo 618237". Para este punto en falla no se generó orden de trabajo Preguntas: Continúa apagada y hasta cuándo? Se cierra el proceso de notificación de punto en falla?	Codensa propone que cuando las interventorías reporten una falla con rótulo LEGIBLE pero que Codensa no lo encuentre en la base de datos, Codensa cambiará la luminaria con rótulo nuevo e informará a la UAESP. CODENSA propone que rótulos ILEGIBLES reportados se cambiará la infraestructura con rótulo nuevo y la interventoría hará la verificación correspondiente para dar el aval.



		UAESP e interventorías evalúa y aceptan las dos propuestas presentadas por Codensa. Cerrado
9	Presentación por parte de CODENSA del Plan Maestro de Iluminación, compromiso de entrega a finales de enero de 2016, el cual incluye: Plan de Prestación del Servicio de Alumbrado Público, Propuesta técnica viable y aceptable como solución al mástil de gran altura con nuevo cronograma para finalizar en el mes de abril de 2016, Programación modernización año 2016.	CODENSA se compromete a entregar el plan a finales del mes de Enero 2016.
10	Para el próximo informe Presentación del Plan de Subterranización de redes exclusivas de alumbrado público.	CODENSA se compromete a presentar en el próximo mes el Plan de Subterranización de redes exclusivas de alumbrado público.
11	CODENSA verificará la medida de los postes de gran altura, la cual reportan que es de 24 metros, ya que la interventoría manifiesta que las medidas tradicionales son múltiplos de 7.	CODENSA se compromete a verificar la altura de postes de gran altura y presentar la información para el próximo mes.
12	CODENSA se compromete a verificar las localidades que ya han sido modernizadas para detectar y cambiar puntos luminosos que aún se encuentran sin intervención. Reporta 27 mil puntos instalados en 6 diferentes localidades y 14 mil dispersos en la ciudad.	CODENSA se compromete a verificar localidades ya intervenidas para así ir homogenizando puntos que quedaron con la tecnología anterior.

Seguimiento a las No conformidades (Acciones correctivas, preventivas o de mejora).

En la siguiente tabla se presentan el seguimiento durante el mes de diciembre de 2015 a las Acciones de Mejora (AM), No Conformidades Reales (NCR), No Conformidades Potenciales (NCP) y Solicitudes de Acción Correctiva (SAC); las cuales se generaron en contratos de Interventoría anteriores a los contratos vigentes:

Seguimiento a las acciones de mejora, No Conformidades y SAC – contratos anteriores de interventoría. Periodo: diciembre de 2015			
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	73	0	73
NO CONFORMIDAD	3	0	3
SAC	189	8	181
TOTAL	265	8	257

Dado que a partir de finales del mes de abril de 2015 se dividió la interventoría al servicio de alumbrado público en dos zonas, en la siguiente tabla se presenta el seguimiento a las Acciones de Mejora (AM), Acciones de Mejora de Repotenciación (AM de REP), Acciones de Mejora de Expansión (AM de EXP), No Conformidades Reales (NCR) y No Conformidades Potenciales (NCP); generadas por cada una de las Interventorías y que fueron entregadas a Codensa S.A ESP previo aval de la UAESP durante el mes de diciembre de 2015. De igual forma se muestra el número de AM, AM de REP, AM de EXP, NCR y NCP; generadas durante los contratos vigentes de Interventoría y que fueron cerradas durante el mes de diciembre de 2015:

Seguimiento a las acciones de mejora y No Conformidades – Contratos vigentes: 098-2015 y C-099-2015. Periodo: diciembre de 2015								
Tipo de Solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes		Solicitudes entregadas a Codensa en el mes		Solicitudes cerradas en el mes		Solicitudes pendientes al finalizar el mes	
	Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2
AM	237	46	12	9	13	0	236	55
AM de REP	20	33	0	0	16	0	4	33
AM de EXP	18	73	3	8	12	0	9	81
NCR	4	0	0	0	0	0	4	0
NCP	4	0	2	0	0	0	6	0
TOTAL	283	152	17	17	41	0	259	169



Seguimiento a los conceptos emitidos por parte de la interventoría sobre reglamentos normatividad técnica, económica, regulatoria y jurídica, financiera aplicables al servicio. Revisión y aplicación de las nuevas leyes, decretos y normas que sean aplicables al A.P.

Conceptos entregados por la interventoría Zona 1:

Concepto, análisis, revisión, evaluación y valoración del costo del servicio de alumbrado público y semaforización y correspondiente aval, de la factura del mes de octubre de 2015, presentada por CODENSA S.A E.S.P con radicación 05082039 del 30/11/2015, UAESP No. 20156010246582 de 30/11/2015, y radicado interventoría R-099-287-15 del 03/12/2015. Número de radicado UAESP 20156010253922 7/12/2015

Solicitud de concepto sobre la viabilidad de asumir por parte de la UAESP la infraestructura del servicio de alumbrado público de los parques de escala regional, escala metropolitana o de escala zonal, que actualmente están a cargo del IDRD. Número de radicado UAESP 20156010255132 9/12/2015.

Aprobación de 40 proyectos de expansión, 27 proyectos de repotenciación, 8 proyectos de expansión y repotenciación, 1 proyecto de expansión y cambio por vida útil y 1 proyecto por cambio de vida útil, ejecutados por CODENSA S.A ESP en el mes de junio de 2015. Número de radicado UAESP 20156010259412 15/12/2015.

Concepto, análisis, revisión, evaluación y valoración del costo del servicio de alumbrado público y semaforización y correspondiente aval, de la factura del mes de noviembre de 2015, presentada por CODENSA S.A E.S.P con radicación 05145424 del 14/12/2015, UAESP No. 20156010258662 de 14/12/2015, y radicado Interventoría R-099-316-15 del 16/12/2015. Número de radicado UAESP 20156010265682 23/12/2015.

Acción de mejora AM-942-Z1. Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos SDA del mes de noviembre de 2015 relacionado a la Zona 1, correspondiente a los lotes de 467 rótulos de luminarias de expansiones, 675 rótulos de luminarias de modernización y 439 rótulos de luminarias de cambios en alguno de sus atributos. Número de radicado UAESP 20156010269662 30/12/2015.

Conceptos entregados por la interventoría Zona 2:

- Durante el mes de Diciembre no se emitieron conceptos o recomendaciones y adicionalmente NO se recibieron solicitudes por parte de la UAESP.

Seguimiento al proyecto de modernización, cambio de tecnología LED.

Diciembre- Total luminarias de LED instaladas en diciembre: 15
Avenidas o sectores modernizados con luminarias LED (luz blanca):
Cementerio Central = 12; Intersección Autopista sur - 68 = 1; Intersección Avenida Villavicencio = 2
Total luminarias LED (luz blanca) instaladas en el Distrito Capital en el año 2015 = 9134
Total luminarias LED (luz blanca) instaladas en el Distrito Capital de julio de 2012 a 31 de diciembre de 2015 = 11.107
Diciembre - Total luminarias de Halogenuro Metálico Cerámico instaladas en diciembre: 2.716
Avenidas o sectores modernizados con luminarias de Halogenuro Metálico (luz blanca):
Chapinero = 130; Mártires = 27; Barrios Unidos = 442; Teusaquillo = 1710; Santa Fe = 300; Estación Illimani = 37; Cuadrante Llaneros = 70.
Total luminarias de Halogenuro Metálico Cerámico instaladas a 31 de diciembre de 2015 = 25.028
Resumen luminarias instaladas LED (luz blanca) del año 2012 al 2015 y Halogenuro Metálico Cerámicos (luz blanca) año 2015:

Año 2015 - LED	
Enero	2.613
Febrero	558
Marzo	1.140
Abril	1.979
Mayo	2.556
Junio	219
Julio	19
Agosto	14
Septiembre	-13
Octubre	30
Noviembre	4
Diciembre	15
Total	9.134

Años	LED
2012	110
2013	82
2014	1.781
2015	9.134
Total	11.107

Halogenuros Metálicos Cerámicos - CHM	
Mayo	293
Junio	1.509
Julio	2.102
Agosto	3.852
Septiembre	4.140
Octubre	5.259
Noviembre	5.157
Diciembre	2.716
Total	25.028

Resumen de luminarias instaladas LED (luz blanca) del año 2012 a diciembre de 2015 por fases:

Años	Fase previa	Fase I	Total
2012	110		110
2013	82		82
2014	407	1.374	1.781
2015			9.134
Total	599	10.489	11.107



<p>Seguimiento al proyecto de subterranización.</p>	<p>Diciembre de 2015 – se adelantó el levantamiento de los siguientes tramos para subterranizar: AK 70 AV ROJAS ENTRE AC 26 y AC 63 = 1320 m; AC 53 No 35-78 COSTADO SUR = 120 m; AV CIUDAD DE CALI CL 11 = 20 m; AC 72 No CON KR 72 A SEP-CEN = 120 m; AV KR 30 CL 5 = 15 m; CL 23C KR 69F = 15 m. Total mes de diciembre a reportar a Codensa: 1610 metros. Total general reportado a CODENSA SA ESP para subterranización a diciembre de 2015 = 50095 metros = 50,1 Km. Total subterranizado año 2015 = 3347 metros = 3,35 Km Total subterranizado años 2012 - 2015 = 0 (año 2012) +1000 (año 2013) + 1526 (año 2014) + 3347 (año 2015) = 5873 metros = 5,87 Km.</p> <p>La Secretaría de Hábitat el 16 de diciembre de 2015 convocó al Sesión Ordinaria Comisión Intersectorial de Servicios Públicos, donde se desarrolló la siguiente agenda de trabajo: 1.Presentación del visor de servicios públicos – Secretaría Distrital de Hábitat. 2.Presentación estrategia para el suministro de consumo básico de subsistencia de energía y agua potable en zonas de ocupaciones ilegales en el Distrito Capital- Secretaria Distrital de Hábitat. 3.Presentación de propuesta para la modificación de los planes maestros de los servicios públicos domiciliarios de energía, gas natural y de acueducto y alcantarillado – Secretaria Distrital de Hábitat.</p>																												
<p>Solicitud del aval mensual correspondiente a la emisión de la factura.</p>	<p>Durante el mes de diciembre de 2015 la UAESP le solicitó a las interventorías de alumbrado público para la zona 1 y zona 2, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de alumbrado público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quienes dieron respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:</p> <table border="1" data-bbox="488 720 1490 1472"> <thead> <tr> <th colspan="5">Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: octubre de 2015</th> </tr> <tr> <th>Interventoría</th> <th>Periodo facturado Codensa</th> <th>No. de radicado factura Codensa</th> <th>Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría</th> <th>No. de radicado del análisis, revisión, evaluación y valoración del costo por parte de la interventoría</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Zona 1</td> <td>Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.</td> <td>20156010246582 del 30 de noviembre de 2015</td> <td>02 de diciembre de 2015</td> <td>20156010253922 del 07 de diciembre de 2015</td> </tr> <tr> <td>Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.</td> <td>20156010258662 del 14 de diciembre de 2015</td> <td>15 de diciembre de 2015</td> <td>20156010265682 del 23 de diciembre de 2015</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Zona 2</td> <td>Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.</td> <td>20156010246582 del 30 de noviembre de 2015</td> <td>02 de diciembre de 2015</td> <td>Sin respuesta.</td> </tr> <tr> <td>Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.</td> <td>20156010258662 del 14 de diciembre de 2015</td> <td>15 de diciembre de 2015</td> <td>Sin respuesta.</td> </tr> </tbody> </table> <p>De igual forma, durante el mes de diciembre de 2015 se gestionaron los pagos a Codensa S.A. ESP por el servicio de alumbrado público correspondiente a los meses de septiembre de 2015 y octubre de 2015. Igualmente, en el mes de diciembre de 2015 se gestionaron los pagos a las interventorías para la Zona 1 y para la Zona 2 correspondiente a los servicios prestados durante los meses de octubre de 2015 y noviembre de 2015.</p>	Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: octubre de 2015					Interventoría	Periodo facturado Codensa	No. de radicado factura Codensa	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del análisis, revisión, evaluación y valoración del costo por parte de la interventoría	Zona 1	Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010246582 del 30 de noviembre de 2015	02 de diciembre de 2015	20156010253922 del 07 de diciembre de 2015	Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010258662 del 14 de diciembre de 2015	15 de diciembre de 2015	20156010265682 del 23 de diciembre de 2015	Zona 2	Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010246582 del 30 de noviembre de 2015	02 de diciembre de 2015	Sin respuesta.	Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010258662 del 14 de diciembre de 2015	15 de diciembre de 2015	Sin respuesta.
Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: octubre de 2015																													
Interventoría	Periodo facturado Codensa	No. de radicado factura Codensa	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del análisis, revisión, evaluación y valoración del costo por parte de la interventoría																									
Zona 1	Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010246582 del 30 de noviembre de 2015	02 de diciembre de 2015	20156010253922 del 07 de diciembre de 2015																									
	Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010258662 del 14 de diciembre de 2015	15 de diciembre de 2015	20156010265682 del 23 de diciembre de 2015																									
Zona 2	Octubre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010246582 del 30 de noviembre de 2015	02 de diciembre de 2015	Sin respuesta.																									
	Noviembre de 2015 - Se incluye el cobro del IVA del 16 % sobre el arrendamiento de la Infraestructura de alumbrado público.	20156010258662 del 14 de diciembre de 2015	15 de diciembre de 2015	Sin respuesta.																									
<p>Gestión social.</p>	<p>Durante el mes de diciembre no se realizaron recorridos junto con la comunidad.</p>																												
<p>Elaborar los informes de supervisión y control.</p>	<p>Último informe realizado y entregado noviembre de 2015.</p>																												
<p>Liquidar contrato de interventoría.</p>	<p>La liquidación del contrato 162-14 se encuentra en la Subdirección de Asuntos Legales.</p>																												

(Utilice las filas que requiera)



REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
15/12/2015	Reunión de autocontrol.	Personal alumbrado público	Se dio lectura al acta del mes de noviembre de 2015 y se realizó seguimiento a los compromisos adquiridos.
21/12/2015	Presentación informe No 8 zona 2	INTERVENTORIA ZONA 2 - UAESP	Presentación del informe No. 8 del contrato 098-2015, con las actividades del mes de noviembre de 2015. Solicitud a Codensa de pendientes.
22/12/2015	Presentación informe No 8 zona 1	INTERVENTORIA ZONA 1 - UAESP	Presentación del informe No. 8 del contrato 099-2015, con las actividades del mes de noviembre de 2015.
23/12/2015	Presentación informe Codensa.	INTERVENTORIAS ZONA 1 Y ZONA 2 - CODENSA - UAESP	Presentación del informe de Codensa con las actividades del mes de noviembre de 2015.

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por las dos Interventorías contratadas por la UAESP referente al informe de diciembre de 2015 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el Fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2015, donde se analizó la base de datos de noviembre de 2015, el 91,38% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas del mes. Se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público- MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

A partir del mes de abril la ciudad fue dividida en 2 zonas para realizar la interventoría, con los contratos C-099-2015 zona 1 y C-098-2015 zona 2 del 2015. Para el mes de diciembre la zona 1 cuenta con 195.155 luminarias y la zona 2 cuenta con 144.530 luminarias.

Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos presentan cambios normales dentro del manejo de la información.

División de las 20 localidades en zona 1 y zona 2:

	LUMINARIAS
	Noviembre
ZONA 1	195.155
ZONA 2	144.530
TOTAL	339.685

LOCALIDADES	
ZONA 1	ZONA 2
Bosa	Usaquén
Kennedy	Chapinero
Fontibón	Santa Fe
Engativá	San Cristóbal
Suba	Usme
Barrios Unidos	Tunjuelito
Teusaquillo	Mártires
Puente Aranda	Antonio Nariño
	Candelaria
	Rafael Uribe Uribe
	Ciudad Bolívar
	Sumapaz

Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Contratos anteriores:

Acciones de mejora (AM): cerradas 0, pendientes 73

No Conformidades(NC): cerradas 0, pendientes 3

Solicitud de Acción Correctiva (SAC): cerradas 8, pendientes 181

Contrato 099-2015 zona 1 y Contrato 098-2015 zona 2:

Acciones de mejora (AM): cerradas 13, pendientes 291

Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 16, pendientes: 37

Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 12, pendientes: 90

No Conformidades(NC): cerradas 0, pendientes 10

Número de solicitudes (acciones) cerradas en el mes: 49.



³ Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

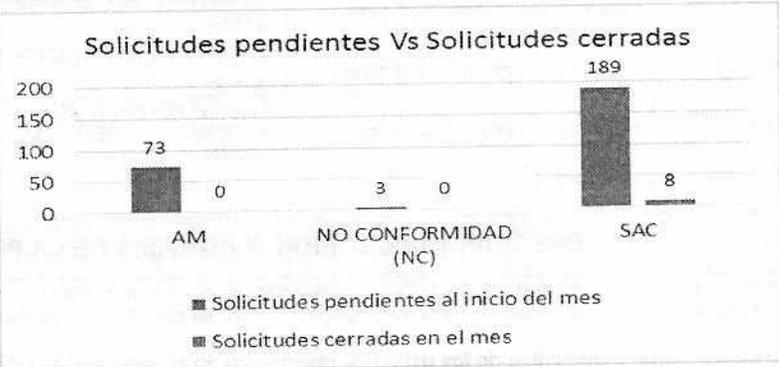
SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA⁴
(Tipo: AC: Acción Correctiva AP: Acción Preventiva AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
------------------------	---------------------------------	--------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	--

Seguimiento a las SAC, SMAP, NCR, NCP, AM, AM-REP, AM-EXP

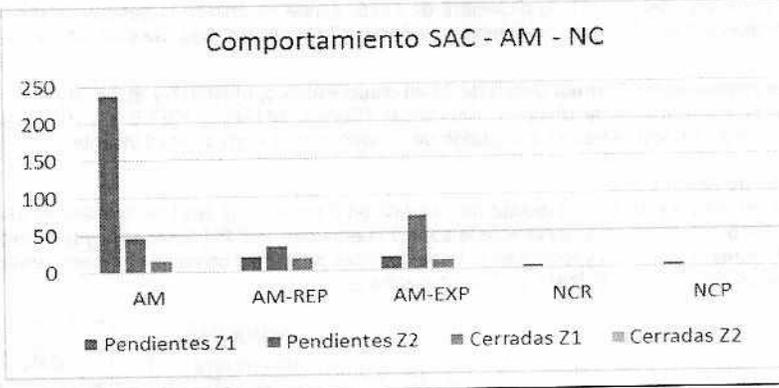
Seguimiento a las acciones de mejora, No Conformidades y SAC – contratos anteriores de Interventoría. Período: diciembre de 2015

Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	73	0	73
NC	3	0	3
SAC	189	8	181
TOTAL	265	8	257



Seguimiento a las acciones de mejora y No Conformidades – Contratos vigentes: 098-2015 y C-099-2015. Período: diciembre de 2015

Solicitud	Solicitudes pendientes al iniciar el mes		Solicitudes cerradas en el mes		Solicitudes pendientes al finalizar el mes	
	Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2
AM	237	46	13	0	236	55
AM-REP	20	33	16	0	4	33
AM-EXP	18	73	12	0	9	81
NCR	4	0	0	0	4	0
NCP	4	0	0	0	6	0
TOTAL	283	152	41	0	259	169



⁴ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionaran todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME⁵

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A	En el mes de diciembre no se identificó producto no conforme.	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A

⁵ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.



PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ⁶

Zona 1:

- El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al operador del servicio de alumbrado público debido a que las obligaciones que tiene el operador del servicio no son suficientes.
- Se presentan debilidades en el cierre de las solicitudes SAC, el cambio de las luminarias que ya han llegado al final de su vida útil y la modernización de las luminarias de carcasa partida.
- Se siguen incrementando las órdenes pendientes mes a mes, existen órdenes de trabajo sin atender de más de un año.
- Codensa no está reportando las instalaciones provisionales de alumbrado público.

Zona 2

La interventoría manifiesta:

- Respecto a las luminarias de carcasa partida Codensa no las está atendiendo de forma homogénea, se espera cronograma de atendidas.
- Se encontraron demasiadas luminarias encendidas de día.
- Codensa no atiende los hurtos oportunamente.

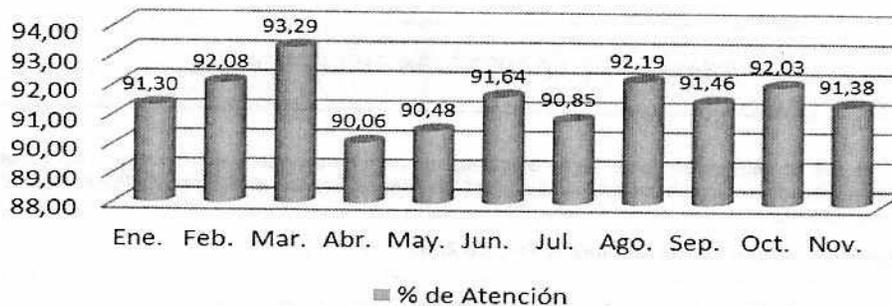
⁶ Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes

Periodo 2015	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	TOTAL
OTR Atendidas	10.624	9.295	9.925	8.175	9.254	9.198	9.894	10.127	9.376	11.724	11.004		
OTR Generadas	11.636	10.095	10.639	9.077	10.228	10.037	10.891	10.985	10.251	12.739	12.042		
% de Atención	91,30	92,08	93,29	90,06	90,48	91,64	90,85	92,19	91,46	92,03	91,38		

Ordenes generadas Vs Ordenes atendidas en un tiempo menor de 72 horas



En noviembre se generaron 12.042 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 91,38 % que corresponden a 11.004 Meta: 90% (no contractual).

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

Atención de Peticiones, Quejas y Reclamos – PQRS a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS: Meta: 60%. Bimestral

Periodo 2015	Ene-Feb.	Mar-Abr.	May-Jun.	Jul-Ago.	Sep-Oct.	Nov-Dic.	Total
Atendidas	36	140	134	144	163	115	732
Recibidas	139	229	198	227	237	155	1.185
% de Atención	26%	61%	68%	63%	69%	74%	62%



anteriores													
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	119	179	187	116	113	82	112	94	85	72	40		

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

o Efectividad de la línea 115 Zona 1

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al Fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de noviembre de 2015 no se presentaron lotes No Conformes.

Registro de Resultados 2015. Meta 95%													
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		31	28	31	23	31	30	31	31	30	31	30	
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	28	31	23	31	30	31	31	30	31	30	
Resultado %		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

o Efectividad de la línea 115 Zona 2

Registro de Resultados 2015. Meta 95%													
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de muestreados de la línea 115 encontrados conformes						82	80	120	88	28	55	53	
# Total de la Muestra de ordenes de la línea 115						113	103	137	132	107	108	108	
Resultado %						72,56	77,63	87,59	66,66	67,29	50,92	49,07	

(Fuente: CODENSA SA ESP – ISES)

La zona 2 realiza el muestro de manera diferente tomando periodos de muestras y no lotes y cuantificándolas por registros individuales.

o Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría Zona 1

Registro de Resultados 2015. Meta 95%													
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 conformes		8	7	8	6	8	8	8	8	8	8	8	
# Total de la muestra de la línea 115		8	7	8	6	8	8	8	8	8	8	8	
Resultado %		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

o Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría Zona 2

Registro de Resultados 2015. Meta 95%.													
Variables	Periodo	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de muestreados de Recorridos de Interventorías conformes						-	-	-	-	-	-	-	
# Total de la muestra						-	-	-	-	-	-	-	
Resultado %						-	-	-	-	-	-	-	

(Fuente: CODENSA SA ESP – ISES)

La interventoría zona 2 no presenta actividades relacionadas con la obligación D- Técnico Operativa, con respecto al muestreo que se debe realizar 72 horas después de su reporte de fallas presentado a CODENSA, en sus recorridos nocturnos.



RECOMENDACIONES⁸

Gestionar oportuna y efectivamente la modificación del Convenio y la implementación integral de la Resolución CREG 123 de 2011.

Estudiar y definir una posición por parte de la UAESP en relación con la naturaleza de la propiedad de la infraestructura de alumbrado público desarrollada por Urbanizadores en las zonas de cesión pública gratuita. Se recomienda conformar una mesa de trabajo a nivel interinstitucional con la participación del DADEP, el IDRDR, el IDU, la Secretaría Distrital de Planeación.

Estudiar y definir conjuntamente con Codensa SA ESP el IVA 16% sobre la infraestructura según la Ley 1607 de 2012.

Estudiar y definir conjuntamente con Codensa SA ESP los valores por concepto de mantenimiento de la infraestructura nivel cero.

Estudiar y definir conjuntamente con Codensa los componentes de la tarifa del servicio de alumbrado público y la metodología utilizada para su determinación.

Realizar mesas de trabajo para tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA, de acuerdo con el convenio UAESP-Codensa SA ESP que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SAESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

La interventoría de la zona 2 deberá proponer un plan para realizar los muestreos que no han realizado, y la revisión y aprobación de la base SINEX-obligación (I).

⁸ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 08/02/2016 Nombre JUANITA HERNÁNDEZ VIDAL Firma