



DATOS DEL INFORME

La información contenida es el resultado de la revisión del informe de interventoría correspondiente a las actividades del mes de mayo el cual fue radicado en el mes de junio de 2017.

Período de Análisis: Desde 01/05/2017 Hasta 30/05/2017

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa Quiñones	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Avila	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Betsy Alexandra Gómez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Camilo Andrés Barrera Rojas	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Paola Andrea Bedoya	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Rafael Vargas Riveros	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres	Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Actividades	Gestión realizada												
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público	Se revisó el informe de interventoría del mes de mayo de 2017, correspondientes a la base de datos SDA (de infraestructura) del mes de abril de 2017, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público –SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA a corte 21 de abril de 2017. Se realizaron observaciones de forma.												
	Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura se muestran en la siguiente tabla:												
	2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic
	Cambios	230	434	11.153	733								
	Ingresos	2661	1.305	1.199	2.389								
Retiros	2523	807	987	1.988									
La interventoría realizó el muestreo a estas actualizaciones y el resultado fue el siguiente:													
				Tipo de lote									
				Expansión	Modernización	Cambio							
Tamaño del lote				180	2.019	923							
Tamaño de la muestra				32	125	80							
Conforme (si/no)				si	si	si							



La interventoría se realiza la validación al 100% de los lotes de retiro mediante la comparación de bases de datos, encontrando los datos conformes.

La interventoría no generó ni cerró no conformidades para el operador de servicio correspondientes a la base de datos de infraestructura SDA.

Se verificó en los informes de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de abril de 2017:

Reporte órdenes de trabajo zona 1 generadas y cumplidas en el mes de abril:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre el periodo del 1 al 30 de abril de 2017.	12.993	92,6
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	12.034	

Reporte órdenes de trabajo zona 1 cumplidas en el mes de abril independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2017, independientemente de la fecha de generación.	14.771	83,6
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 30 de abril de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	12.348	
Órdenes de trabajo generadas antes del 30 de abril y que al 05 de mayo de 2017 aún no habían sido atendidas.	457	
Rótulos afectados por vandalismo:	8	

Indicador consolidado de la Contraloría últimos doce meses:

Año	Mes	Órdenes generadas	Órdenes atendidas	% atención
2016	Mayo	8.171	7.659	93,73
	Junio	10.251	9.517	92,84
	Julio	11.654	10.780	92,50
	Agosto	9.471	8.622	91,04
	Septiembre	9.468	8.671	91,58
	Octubre	8.803	8.247	93,68
	Noviembre	9.508	8.621	90,67
	Diciembre	7.241	6.188	85,46
2017	Enero	10.549	7.495	71,05
	Febrero	11.329	10.498	92,66
	Marzo	13.345	12.320	92,32
	Abril	12.993	12.034	92,62

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y por la interventoría en las inspecciones nocturnas con los siguientes resultados:

	Tipo de lote	
	Fono-servicio	Inspección nocturna
Lotes muestreados	30	8
Lotes conformes	30	8
% lotes conformes	100	100

La interventoría no generó no conformidades para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de fono-servicio.

Se revisó y verificó el informe de mayo, la información reportada corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de mayo se realizaron las siguientes reuniones, con participación de CODENSA - UAESP - interventoría zona 1 y zona 2.

Reunión	Fecha
Conciliación de expansiones del mes de abril	11/05/2017
Comité de expansiones 314	18/05/2017

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte



del operador

Reunión de firmas

11/05/2017

En el comité 314 fueron entregadas por la unidad las siguientes acciones de mejora al operador para su ejecución:

Comité 314	AM	AM-EXP	AM-REP	Aprobación BD SINEX
Zona 1	84	11	7	1
Zona 2	15	11	1	0
Total	99	22	8	1

En el mes de mayo de 2017 zona 1 efectuó la visita a las expansiones ejecutadas por CODENSA S.A. ESP en el mes de marzo de 2017.

AM: Acciones de mejora
AM-EXP: Acción de mejora de repotenciaciones
AM-REP: Acción de mejora de expansiones
BD SINEX: Base de datos de expansiones ejecutadas por el operador.

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público

A continuación, se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventoría – UAESP en mayo de 2017:

Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No. Proy.
Parque Vecinal Laguneta C256-2015 IDRD	Tunjuelito	DG 49 sur con KR 56A	30/05/2017	027-17
San Juan Bosco	Usaquén	AC 170 No. 7-60	23/05/2017	028-17

Número total de proyectos aprobado año 2017:

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Total
Zona 1	1	6	6	3	16
Zona 2	0	2	4	3	9
Compartido	1	0	0	0	1
Total	2	8	10	6	26

2017	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Aprobados	2								28

Seguimiento a la actualización y/o modernización del servicio de alumbrado público

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques:

1. Modernización en vías:

Se solicita a Codensa el soporte documental que evidencie cada una de las solicitudes por parte de la Unidad de los proyectos San Victorino, La Mariposa y Bronx. Codensa responde con radicado 20177000109722 con fecha 10 de mayo de 2017 anexando las evidencias.

2. Actualización parques:

Para el mes de mayo el operador de alumbrado público reportó la actualización de 46 parques con 774 luminarias ejecutados al 100% y 11 parques con 183 luminarias en proceso de ejecución.

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Parques	54	36	62	50	46								248
Luminarias	1.447	855	769	548	774								4.393

Adicionalmente, en el mes de mayo se actualizaron los siguientes sectores al 100%

Sectores	# de luminarias
Calle 85 y calle 82	101
Alrededores Relleno Sanitario Doña Juana	333
Total luminarias	434

Igualmente, se encuentran dos (2) sectores en proceso de ejecución: Cuadrante San Cristóbal (1.272 luminarias), Cuadrante Usme (1.130 luminarias).

3. Incorporación de LED y CMh

Se incorporan 1948 luminarias tipo LED y Mh a la base de datos de abril de 2017:



2017	Ene.		Feb.		Mar.		Total	
	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh
Zona 1	282	884	4	396	26	360	312	1.640
Zona 2	263	957	4	124	0	210	267	1.291
Total	545	1.841	8	520	26	570	579	2.931

2017	Abr.		May.		Jun.		Jul.		Ago.		Sep.		Total	
	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh
Incorporadas	30	1.918											609	4.849

Se han incorporado en total 609 luminarias LED y 4.849 luminarias tipo Mh.

4. Vida útil de las luminarias:

Comparando las bases de datos de febrero y marzo de 2017, las luminarias que fueron retiradas de la infraestructura de alumbrado público y que habían cumplido su vida útil fueron 705; tal como se presenta en la tabla a continuación.

Año de incorporación a la base de datos	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	total
Enero	404	110	386	348	120	230	1	1.599
Febrero	295	33	78	129	14	114	2	665
Marzo	389	56	89	108	35	24	4	705
Abril	788	145	271	195	51	59	11	1.520

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

Se revisó el informe de la interventoría, con las actividades realizadas en mayo de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 15 localidades.

Localidad	Mediciones - Año 2017												Total	
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.		
Antonio Nariño	3	2	3	3	0									11
Barrios Unidos	2	3	3	2	8									18
Bosa	6	4	0	3	2									15
Candelaria	3	20	5	1	1									30
Chapinero	2	2	1	2	0									7
Ciudad Bolívar	5	7	2	13	0									27
Engativá	9	11	11	18	6									55
Fontibón	2	4	6	8	2									22
Kennedy	13	10	6	7	10									46
Mártires	2	8	2	1	4									17
Puente Aranda	3	5	5	5	2									20
Rafael Uribe	9	1	19	10	2									41
Santa Fe	1	0	2	1	1									5
San Cristóbal	4	2	6	2	1									15
Suba	8	10	5	7	7									37
Sumapaz	0	0	0	0	0									0
Teusaquillo	7	3	14	0	1									25
Tunjuelito	6	7	4	9	2									28
Usaquén	2	2	3	4	1									12
Usme	13	3	9	4	0									29
Total	100	104	106	100	50									460

Estas mediciones generaron 31 acciones de mejora (AM) y 5 acciones de mejora por repotenciación (AM-REP), para atención por parte del operador,

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público

Metros lineales subterranizados:

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Subte (ml)	223	741	603	1273	0								2840

Durante el mes de mayo, el operador no reporto ejecución de subterranización.



Se está a la espera de la respuesta de Codensa al radicado 20163010152021 del 28 de noviembre y del reporte de los tramos subterranizados. El operador realiza la subterranización de acuerdo a las acciones de mejora generadas por la interventoría.

Se revisó el informe del mes de mayo de 2017, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Se realizaron ocho (8) visitas para recibo de infraestructura del Distrito Capital (de nivel cero), de las cuales se aprueba y recibe en visita diurna una (1) obra.

Proyecto	Dirección	Fecha	Aprobado
Colina 129	CL 129 # 53 C - 04	11/05/2017	No
Torres de San Antonio	KR 16 # 183 - 43	12/05/2017	No
Guiparma Lote 2	CL 50 A Sur con KR 10	17/05/2017	Si
Alameda de Santa fe	CL 182 # 45 - 24	17/05/2017	No
Lares 162	KR 55C 162 79	22/05/2017	No
Urbanización Bacatá	CL 163 # 73 - 60	22/05/2017	No
Asturias Real	KR 14 # 37 Sur - 48	31/05/2017	No
Parque Central de Suba	TV 91 # 137 - 59	31/05/2017	No

Recibo de infraestructura enero a abril 2017

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	Total
Zona 1	4	2	2	1	9
Zona 2	1	0	0	0	1
Total	5	2	2	1	10

Recibo de infraestructura de mayo y total 2017.

2017	May.	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Recibidas	1								11

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel 0 se registran las siguientes luminarias con corte a 31 de mayo de 2017.

Tecnología	Potencia						Total
	36W	70W	100W	120W	150W	250W	
sodio	0	465	20	0	581	114	1.180
halogenuro	0	36	0	0	121	16	173
led	9	0	0	6	0	0	15
Total	9	501	20	6	702	130	1.368

Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público - UCAP

Entrega de documentación para la aceptación de las unidades constructivas de alumbrado público del proyecto de modernización LED radicado No. Solicitud de parte de CODENSA SA ESP radicado No. 20177000106882 del 8 de mayo de 2017 dando alcance a la carta remitida por UAESP 20174000021871.

Pago de factura del operador y la(s) interventoría(s)

Durante el mes de mayo de 2017 la UAESP se le solicitó a la Interventoría de alumbrado público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de alumbrado público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo: mayo 2017			
Periodo facturado CODENSA	No. de radicado de la factura CODENSA	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del concepto emitido por la interventoría
Marzo de 2017	20177000096022 del 27 de abril de 2017	15 de mayo de 2017	20177000129142 del 01 de junio de 2017

De igual forma, durante el mes de mayo de 2017 se gestionaron los pagos a la Interventoría para la Zona 1 (INTERALUMBRADO) e Interventoría para la Zona 2 (ISES) por los servicios prestados en el mes de marzo de 2017. En cuanto a pagos realizados a CODENSA S.A. ESP, durante el mes de mayo de 2017 se gestionó el pago del servicio de alumbrado público correspondiente al mes de marzo de 2017.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del distrito

1. Acompañamiento a reuniones:

A continuación, se relacionan las reuniones en las cuales participo la subdirección en el mes de mayo de 2017.



FECHA	LOCALIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	OBSERVACIONES
04/05/2017	Suba	Secretaría de Gobierno	Solicitud de la comunidad de Arrayanes para la revisión del alumbrado público. Se envía a revisión del servicio de alumbrado en la Vía Arrayanes – Autopista Norte con calle 212, Localidad de Suba identifican 33 luminarias apagadas
05/05/2017	Bosa	CAI Bosa	Se acompaña reunión convocada por el CAI San José de la localidad de Bosa en el salón comunal El Recuerdo con el siguiente orden: informe de la policía, intervención de la comunidad. Solicitan ayuda con micro tráfico y atracos en el sector. Reportan fallas en el alumbrado público. Se programa recorrido con la comunidad para verificar las condiciones del servicio. Se responde con radicado UAESP 20174000093281.
06/05/2017	Engativá	Concejo de Bogotá	La reunión es solicitada por el H. Concejal Rolando Gonzales con el siguiente orden: intervención de la comunidad, intervención en seguridad y movilidad. Para el servicio de alumbrado público solicitan verificación en direcciones específicas. Se realiza la verificación con comunidad y la interventoría y se da repuesta con el radicado 20174000090861.
11/05/2017	Chapinero	DADEP	Mesa de trabajo Interinstitucional – Zona Rosa Se plantea la modernización de todo el alumbrado público de la Zona Rosa. Se envía la solicitud de la programación de la actualización de 1.100 luminarias dentro del perímetro de Zona Rosa.
11/05/2017	Suba	Concejo de Bogotá	La reunión es solicitada por el H. Concejal José David Castellanos con el siguiente orden: informe de policía, intervención de la comunidad. Hacen solicitudes relacionadas con la seguridad y corte de césped, consumo y micro-tráfico, intervención de las entidades que asisten a la reunión. Sobre el tema de alumbrado público manifiesta que el servicio es bueno y no hay solicitudes.
12/05/2017	Suba	Concejo de Bogotá	La reunión es convocada por el H. Concejal Jairo Cardozo como continuidad de una reunión llevada a cabo con anterioridad, se relaciona con la demora en la entrega de un parque por parte de Cafam, se reprograma un recorrido con la comunidad con el fin de verificar el servicio de alumbrado público en las zonas aledañas al parque. Se da respuesta con radicado UAESP 20174000090581.
13/05/2017	Bosa - Kennedy	Concejo de Bogotá	Mesa de trabajo JAC Tunjuelito calle 51 sur # 7 - 35 Falta de iluminación sendero peatonal Quebrada la Chingaza. El punto es colindante con la quebrada Chiguaza, por lo que en principio no es posible iluminarlo, debido a que las rondas de ríos y humedales son zonas verdes de control ambiental (protección de la fauna y flora).
16/05/2017	Tunjuelito	JAL Tunjuelito	Se acompaña reunión convocada por la JAL de Tunjuelito, en la cual solicitan información sobre el proceso de modernización en la localidad, se informa sobre los procesos que se han ido desarrollando en la localidad. Adicionalmente se programa un recorrido de verificación del servicio para día 15 de julio y se responde con radicado UAESP 20174000091881.
22/05/2017	Santafé	Secretaría de Seguridad	Reunión interinstitucional para mejorar la seguridad dentro y fuera del cementerio central, solicitud de aumento de recorridos y operativos en el sector y dentro del cementerio central.
24/05/2017	Suba	Concejo de Bogotá	La reunión es convocada por el H. Concejal Jorge Eduardo Forero, en la localidad de Suba. Inicialmente la comunidad expone sus problemáticas, hacen énfasis en problemáticas de seguridad, solicitan poda de árboles, toman la solicitud asistente de la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza. Para dar solución a problemáticas de alumbrado público se programa recorrido nocturno con la comunidad y se da repuesta con radicado UAESP. 20174000087321.
25/07/2017	Puente Aranda	Alcaldía Local de Puente Aranda	Concejo de seguridad local Solicitud de recorrido nocturno en puntos críticos, además de la posibilidad de estudiar la actualización de las luminarias de la localidad.

2. Recorridos programados con comunidad:

Relación de recorridos realizados por la interventoría en el mes de mayo de 2017.

Localidad	Fecha solicitud	Fecha recorrido	Nombre líder de la comunidad	Respuesta
Suba	01/03/2017	02/03/2017	Arturo Rincón - Asesor Concejal Yefer Vega.	20174000075501
Usaquén	15/03/2017	17/03/2017	Franklin Barón	20174000076021



Kennedy	22/03/2017	30/03/2017	Asesor Concejal Jairo Jaramillo.	20174000077101
Engativá	22/03/2017	28/03/2017	Héctor Augusto Peña -presidente JAC.	20174000076661
Puente Aranda	23/03/2017	27/03/2017	Jorge Vargas	20174000078121
Antonio Nariño	30/03/2017	31/03/2017	Edil Michael Medrano	20174000076181
Kennedy	17/04/2017	18/04/2017	Rosalba Rodríguez	20174000079381
Antonio Nariño	17/04/2017	20/04/2017	Oscar Pulido	20174000087911
Kennedy	10/05/2017	11/05/2017	Edil Luis Fernando Alvarado	20174000090791
Suba	10/05/2017	16/05/2017	Asesor Concejo Arturo Rincón	20174000075501
Engativá	16/05/2017	18/05/2017	Asesor Concejo Carlos Alberto Cantillo	20174000090861
Antonio Nariño	15/05/2017	15/05/2017	Asesor Concejo Oscar Pulido	20174000087911

3. Apoyo a otras entidades del Distrito.

Relación de las reuniones sostenidas con otras entidades del Distrito Capital relacionadas con proyectos especiales.

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
04/05/2017	Proyecto Mejoramiento Alto de Fucha	CONTRATISTA OBRA UAESP	Se atienden inquietudes acerca del proyecto que desarrollara la Secretaría de Habilidad en la Zona Alto de Fucha.
08/05/2017	Seguimiento Proyecto CL 10 IDPC	INTERINSTITUCIONAL UAESP	El IDPC presenta avances de los lineamientos y se realizan observación al proyecto.
09/05/2017	Revisión Porvenir	IDRD – UAESP UAESP	Se realiza revisión documental y en planos para las modificaciones del Parque Metropolitano el Porvenir.
09/05/2017	Revisión Parque de Bolsillo Ciudad Bolívar	IDRD – UAESP - CONTRATISTA UAESP	Revisión documental de diseños fotométricos de parques a intervenir en AP.
10/05/2017	Parque Campo Verde - IDRD	IDRD – UAESP - CONTRATISTA UAESP	Se realiza presentación del estado de avance de la revalidación de los diseños fotométricos del parque Zonal Campo Verde.
10/05/2017	Parque El Taller	IDRD – UAESP - CONTRATISTA	Se realiza presentación del estado del proyecto y se realizan recomendaciones técnicas para la aprobación de la documentación soporte del MU-702
11/05/2017	Entrega de Parque La Concordia	INTERINSTITUCIONAL	Se realiza recorrido por la candelaria, Sector La Concordia, pasando por el Colegio y la plaza de mercado. Finaliza con actos culturales en el Parque y entrega del parque a la comunidad por parte del subsecretario de gobierno.
16/05/2017	Parque El Porvenir	IDRD – UAESP – INTERVENTORIA AP	Se realiza revisión de ajustes que se deben realizar a los diseños fotométricos del parque.
17/05/2017	Alto de Fucha	UAESP - CONTRATISTA	Socialización del Proyecto Alto de Fucha. La UAESP presenta lineamientos y requerimientos básicos para aprobación de diseños fotométricos nivel C.
17/05/2017	Calle 80 Puente Guadua	UAESP – ANI- IDU – CONCESION – CONTRATISTA	Se realiza socialización del proyecto, y las consideraciones planteadas por cada entidad. Por parte de la UAESP, y con el Vo.Bo del área jurídica se revisaran los diseños, sin que esto implique la obligatoriedad de recibir la infraestructura y de hacerse cargo de la infraestructura de AP. Se deberá agendar reunión con la participación del área jurídica de cada una de las partes, para definir acciones frente al recibo de la infraestructura.
17/05/2017	Contrato IDU 926 de 2017	IDU – CONTRATISTA OBRA - UAESP	Socialización del proyecto y el equipo de trabajo. Se realizan recomendaciones y se dan los lineamientos para aprobación de los diseños en las diferentes etapas del

M



				proceso. Se agendará nueva mesa de trabajo, una vez se inicie la recopilación de la documentación para el MU-702-1
17/05/2017	Parque El Porvenir.	IDRD – UAESP - CONTRATISTA		Se socializan los comentarios realizados por la interventoría al consultor.
17/05/2017	Puentes Peatonales Av. Circunvalar	IDU – CONTRATISTA OBRA - UAESP		Debido al requerimiento de la interventoría. La reunión se cancela dado que no está presente el ingeniero responsable del proyecto,
22/05/2017	POT	INTERINSTITUCIONAL UAESP		Aspectos de Formulación POT (Energía y Alumbrado Público)
24/05/2017	Contrato IDU 039 de 2011	IDU – INTERVENTORIA AP - UAESP		Se realiza revisión del estado del proyecto para revalidación. Se solicitan los ajustes atendiendo las consideraciones técnicas y normativas.
24/05/2017	Parque Zonal del Rio	IDRD – UAESP - CONTRATISTA		Se realiza presentación del proyecto. Se indican niveles en consideración del uso de cada espacio. Una vez se subsanen recomendaciones el consultar podrá radicar la documentación.
25/05/2017	Parques Tairona & Av. Ciudad de Cali	IDU – CONTRATISTA OBRA - INTERVENTORIA UAESP		Se socializan las observaciones con la interventoría. El contratista se lleva los planos con el compromiso de regresarlos ajustando las recomendaciones.

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
22/05/2017	Autocontrol	UAESP - Alumbrado Público	Reunión mensual de autocontrol
23/05/2017	Presentación informe zona 2	Interventoría zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 24 de las actividades de abril de 2017.

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por las dos interventorías contratadas por la UAESP referente al informe de mayo de 2017 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de mayo de 2017, donde se analizó la base de datos de abril de 2017, el 92,62% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

Después de realizar el Concurso de Méritos UAESM-CM-01-2017. el día 3 de mayo de 2017 la UAESP firmó el contrato C-334-17 con el Consorcio Interalumbrado para realizar la interventoría al Convenio 766-97 y el Acuerdo complementario de 2002.

Para el mes de abril el Distrito Capital cuenta con 344.500 luminarias. Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos presentan los cambios normales dentro del manejo de la información.

Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Acciones de mejora (AM): cerradas 0, pendientes 962
Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 1, pendientes: 17
Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 12, pendientes: 39
No Conformidades(NC): cerradas 0, pendientes 58

Número de AM y NC cerradas en el mes de mayo: 13



OTR Generadas	10.549	11.329	13.345	12.993										12.054
% de Atención	71,05	92,66	92,32	92,62										87,16

En el mes de abril se generaron 12.993 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 92,62% que corresponden a 12.034. Meta: 90% (no contractual).

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

En el mes de mayo fueron radicadas 218 solicitudes de las cuales se le dio respuesta en el mismo mes a 123 y de meses anteriores a 116.

Solicitudes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Radicadas en el mes	142	172	215	164	218								911
Contestadas en el mes	116	88	129	59	123								515
Contestadas de meses anteriores	15	61	1	82	116								275

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁷

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 13.717 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de abril de 2017.	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 49,97% que corresponden a 6.855 órdenes.
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 12,87% que corresponden a 1.765 órdenes.
Cambio fotocontrol indiv (Alum apagado) (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendió el 10,61% que corresponden a 1.455 órdenes.

⁷ Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permiten verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

- **Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público**

Expansiones: Periodo 2017. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	30	29	48	29	43								179
# proyectos de expansión programados	31	32	49	32	43								187
Obras canceladas	1	3	1	3	0								8
Resultado %	100	100	100	100	100								100
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	10	5	3	0	7								25
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	40	34	51	29	50								204
# de luminarias instaladas	148	143	198	105	179								773

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

- **Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público**



Repotenciaciones: Periodo 2017. Meta 95%

Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	7	8	19	1	12								47
# proyectos de repotenciación programados	7	9	19	1	12								48
Obras canceladas	0	1	0	0	0								1
Resultado %	100	100	100	100	100								100
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	7	0	0	0	0								7
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	14	8	19	1	12								54
# de luminarias repotenciadas	129	46	147	12	12								403

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO – ISES hasta abril)

o Efectividad de la línea 115

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de ABRIL de 2017 se presentan cuatro (4) lotes No Conformes.

o Efectividad de la línea 115 de enero a marzo de 2017 (Zona 1 + Zona 2)

Registro de Resultados 2017. Meta 95%							
Variables	Periodo	Enero		Febrero		Marzo	
		Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		29	28	24	27	31	27
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	31	28	28	31	31
Resultado %		93,6	90,3	85,7	96,4	100,0	87,1

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO -ISES)

o Efectividad de la línea 115 de abril a diciembre de 2017

Registro de Resultados 2017. Meta 95%										
Variables	Periodo	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		30								
# Total de lotes muestreados la línea 115		30								
Resultado %		100								

(Fuente: CODENSA SA ESP - INTERALUMBRADO)

o Lotes muestreados de las inspecciones diarias

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías. Para el mes de marzo de 2017 se presenta un (1) lote No Conforme.

o Lotes muestreados de los barridos diarios de interventorías de enero a marzo de 2017

Registro de Resultados 2017. Meta 95%.							
Variables	Periodo	Enero		Febrero		Marzo	
		Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		6	4	5	7	7	8

[Handwritten signature]



# Total de lotes muestreados recorridos interventoría	8	8	7	7	8	8
Resultado %	75	50	71,4	100	87,5	100

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

o **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría de abril a diciembre de 2017**

Registro de Resultados 2017. Meta 95%.										
Variables	Periodo	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		8								
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8								
Resultado %		100								

(Fuente: CODENSA SA ESP –INTERALUMBRADO)

RECOMENDACIONES⁸

Evaluar el Convenio con Codensa frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA S.A. E.S.P., dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público. Actualmente se está proyectando el acto administrativo para efectos de dar cumplimiento al fallo del Tribunal.

Evaluar el mejor mecanismo para realizar el mantenimiento de la infraestructura del Distrito Capital (nivel cero). Se cuenta con el acompañamiento de un consultor internacional para desarrollar el modelo económico para la atención de la infraestructura del Distrito Capital, a fin de definir si se realizará por medio de una APP o concesión. Adicionalmente, se está evaluando la posibilidad de adelantar un convenio con el IDRD para poder realizar la atención de la infraestructura de los parques con cerramiento, el IDRD aún no ha entregado inventarios

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para las vigencias 2015, 2016 y 2017. En relación a esta recomendación, es preciso indicar que durante el mes de mayo de 2017 se dio continuidad al trabajo conjunto entre las partes para la definición de la tarifa de arrendamiento y de mantenimiento del año 2015. En cuanto a las tarifas de los años 2016 y 2017, estas serán definidas una vez se encuentre aprobada la tarifa del año 2015."

La subterranización para los años 2017-2019 el operador la ejecutará de acuerdo a las Acciones de Mejora generadas por la interventoría.

⁸ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: 13/07/2017

Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO

Firma: