



DATOS DEL INFORME

Período de Análisis: Desde 01/09/2017 Hasta 30/09/2017.

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa Quiñones

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Ávila

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Camilo Andrés Barrera Rojas

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Carlos Hugo Buitrago Giraldo

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: David Leonardo Conde Rodríguez

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: María Teresa Santodomingo

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres

Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Revisión del informe de interventoría correspondiente a las actividades del mes de septiembre
(bases de datos de agosto) el cual fue radicado en el mes de octubre de 2017.

Actividades	Gestión realizada																																																				
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público	Se revisó el informe de interventoría del mes de septiembre de 2017, correspondientes a la base de datos, SDA de infraestructura del mes de julio de 2017, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público –SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA a corte 18 de agosto de 2017. Se realizaron observaciones de forma.																																																				
	Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura del mes de agosto se muestran en la siguiente tabla:																																																				
	<table><tr><th>2017</th><th>Ene</th><th>Feb</th><th>Mar</th><th>Abr</th><th>May</th><th>Jun</th><th>Jul</th><th>Ago.</th><th>Sep.</th><th>Oct</th><th>Nov</th><th>Dic</th></tr><tr><td>Cambios</td><td>230</td><td>434</td><td>11.153</td><td>733</td><td>3.503</td><td>1.258</td><td>8.138</td><td>484</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ingresos</td><td>2.661</td><td>1.305</td><td>1.199</td><td>2.389</td><td>2.602</td><td>6.102</td><td>8.570</td><td>4.688</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Retiros</td><td>2.523</td><td>807</td><td>987</td><td>1.988</td><td>2.192</td><td>5.673</td><td>7.971</td><td>4.348</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Cambios	230	434	11.153	733	3.503	1.258	8.138	484					Ingresos	2.661	1.305	1.199	2.389	2.602	6.102	8.570	4.688					Retiros	2.523	807	987	1.988	2.192	5.673	7.971	4.348				
	2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic																																								
	Cambios	230	434	11.153	733	3.503	1.258	8.138	484																																												
	Ingresos	2.661	1.305	1.199	2.389	2.602	6.102	8.570	4.688																																												
Retiros	2.523	807	987	1.988	2.192	5.673	7.971	4.348																																													
La interventoría realizó el muestreo a estas actualizaciones del mes de julio y el resultado fue el siguiente:																																																					
<table><tr><th rowspan="2"></th><th colspan="3">Tipo de lote</th></tr><tr><th>Expansión</th><th>Modernización</th><th>Cambio</th></tr><tr><td>Tamaño de lote</td><td>241</td><td>4.416</td><td>515</td></tr><tr><td>Tamaño de muestra</td><td>50</td><td>200</td><td>80</td></tr><tr><td>Conforme (Si/No)</td><td>Si</td><td>Si</td><td>Si</td></tr></table>		Tipo de lote			Expansión	Modernización	Cambio	Tamaño de lote	241	4.416	515	Tamaño de muestra	50	200	80	Conforme (Si/No)	Si	Si	Si																																		
		Tipo de lote																																																			
	Expansión	Modernización	Cambio																																																		
Tamaño de lote	241	4.416	515																																																		
Tamaño de muestra	50	200	80																																																		
Conforme (Si/No)	Si	Si	Si																																																		
La interventoría realiza la validación del 100% de los lotes de retiro mediante la comparación de bases de datos, encontrando los datos conformes.																																																					
En el mes de agosto se generaron y entregaron las siguientes no conformidades por parte de la interventoría para el operador de servicio correspondiente a la base de datos de infraestructura SDA.																																																					

21



Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega a Codensa
NCR 008	No conformidad real. NCR 008. Actualización base de datos. Retiro de 10 rótulos de luminarias tipo bombona.	05/09/2017
NCR 009	No conformidad Real NCR 009 Solicitud de reporte de la imagen mensualmente en la base de datos SDE de la infraestructura del servicio de Alumbrado Público, que presentan a la Unidad, de la información de la dictaría y cajas de inspección. Remplaza a la Acción de Mejora AM 209, generada en el contrato de Interventoría C-162-2014.	05/09/2017
NCR 012	No Conformidad Real NCR 012. Actualización de información Base de Datos SDE. Retiro de 11 rótulos de luminarias en plazoleta de Hacienda Santa Bárbara	05/09/2017
NCR 008	No conformidad real. NCR 008. Actualización base de datos. Retiro de 10 rótulos de luminarias tipo bombona.	05/09/2017

En el mes de agosto la interventoría cerró las siguientes no conformidades

Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega CODENSA
NCR 002	No Conformidad Real NCR 002. Actualización de información Base de Datos SDE. Retiro de 18 rótulos de luminarias que no se encuentran en terreno Plazoleta del Concejo	sep-17
NCR 003	No conformidad Real NCR-003-Z1. Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos de infraestructura del mes de mayo de 2017	sep-17
NCP 001	No conformidad Potencial NCP 001. Incorporación a la base de datos SDE de 13 rótulos de luminarias 1.000 W sodio	sep-17

Se verificó el informe de la interventoría con el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fono-servicio del mes de agosto de 2017:

Reporte de órdenes de trabajo generadas y cumplidas en el mes de agosto:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017.	13.513	80,27
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	10.847	

Reporte órdenes de trabajo cumplidas en el mes de julio independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017, independientemente de la fecha de generación.	19.119	67.8%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de agosto de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	12.940	
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de agosto y que al 05 de septiembre de 2017 aún no habían sido atendidas.	376	
Rótulos afectados por vandalismo:	56	

Indicador consolidado de la Contraloría para el último año:

Año	Mes	Órdenes generadas y cumplidas	Órdenes atendidas antes de 72 horas	% atención
2016	Septiembre	9.468	8.671	91,58
	Octubre	8.803	8.247	93,68
	Noviembre	9.508	8.621	90,67
	Diciembre	7.241	6.188	85,46
2017	Enero	10.549	7.495	71,05
	Febrero	11.329	10.498	92,66
	Marzo	13.345	12.320	92,32
	Abril	12.993	12.034	92,62
	Mayo	12.242	9.921	81,04
	Junio	11.652	8.122	69,09
	Julio	10.698	8.675	81,09
	Agosto	13.513	10.847	80,27

La interventoría realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fono-servicio y por la interventoría en las inspecciones nocturnas con los siguientes resultados:

Seguimiento
mensual
mantenimiento
correctivo realizado
por el operador



	Tipo de lote	
	Fono-servicio	Inspección nocturna
Lotes muestreados	31	8
Lotes conformes	31	8
% lotes conformes	100	100

En el mes de agosto no se generaron ni cerraron no conformidades por parte de la interventoría.

Se revisó y verificó el informe de septiembre, la información reportada corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de septiembre se realizaron las siguientes reuniones, con participación de CODENSA - UAESP - interventoría.

Reunión	Fecha
Comité de expansiones 321	15/09/2017
Reunión de firmas	15/09/2017
Conciliación de expansiones del mes de agosto	19/09/2017
Comité de expansiones 322	28/09/2017

En el comité 321 fueron entregadas por la unidad las siguientes acciones de mejora al operador para su ejecución:

Comité	AM	AM-EXP	AM-REP	Aprobación BD SINEX
Comité 321	58	24	9	3

En el comité 322 la interventoría no reporto acciones de mejora.

En el mes de septiembre de 2017 la interventoría efectuó la visita a las expansiones ejecutadas por CODENSA S.A. ESP en el mes de julio de 2017.

AM: Acciones de mejora

AM-EXP: Acción de mejora de repotenciones

AM-REP: Acción de mejora de expansiones

BD SINEX: Base de datos de expansiones ejecutadas por el operador.

A continuación, se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventoría - UAESP en el mes de septiembre de 2017.

Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Fecha	No. Proy.
Carrefour Bavaria	Suba	AC 170 # 69-47	01-09- 2017	058-17
Corporación Escuela Ecuestre Bacatá Lote 1	Suba	KR 74 # 163-51	01-09-2017	059-17
Tramos KR 91 y TV 77. IDU 933 - 2016	Suba	Tramos KR 91 y TV 77	01-09-2017	060-17
Intersección CL 80 Puente Nuevo sobre el Río Bogotá ANI # 447 - 1994	Suba	Intersección CL 89 puente nuevo sobre río Bogotá.	01-09-2017	061-17
Urbanización Barrio Los Olivos	Chapinero	CL 63 con KR 1	08-09-2017	062-17
Urbanización Reservas de Fontibón	Fontibón	Av. Centenario entre KR 116 ^a y KR 115	12-09- 2017	063-17
Ciudadela Parque Central de Occidente Etapas I, II	Engativá	CL 64 # 128-90	12-09- 2017	064-17
Urbanización Bosa	Bosa	KR 78C # 70B-15 Sur	19-09-2017	065-17
San Jorge	Rafael Uribe	CL 42 Bis Sur # 11J-30	19-09-2017	066-17
Parque La Estancia. IDRD 3901 de 2015	Ciudad Bolívar	CL 75C Sur y KR 76C y DG 67A Sur	22-09-2017	067-17
Parque Las Dos Avenidas. IDRD 08-287	Kennedy	CL 7B # 72-82	22-09-2017	068-17
Parque Prados de Salitre. IDRD 13-178	Teusaquillo	CL 22A entre KR 48 y KR 50	22-09-2017	069-17
Parque Nueva Zelanda. IDRD 11-364	Suba	CL 179 y CL 178 entre KR 45 y KR 46A.	22-09-2017	070-17
Parque Antiguo Country Club IDRD 02-044	Chapinero	KR 18 con CL 16	22-09-2017	071-17
Parque Chico Reservado. IDRD 02-013	Chapinero	KR 14 y KR 13A entre CL 37A y CL 38	22-09-2017	072-17
Parque Balcones de Oriente. DRD 01-113	Usaquén	CL 161 Bis con KR 27 costado Nor-occidental	22-09-2017	073-17
Parque Villas del Mediterráneo IDRD 01-022	Usaquén	KR 13 y KR 9 entre CL 155 y CL 160	22-09-2017	074-17
Plazoleta de Eventos y Sector Busto Simón Bolívar	Engativá	Parque Simón Bolívar	22-09-2017	075-17
Centro Internacional de Convenciones de Bogotá	Teusaquillo	AK 40 # 22-34	22-09-2017	076-17
Modificación Proyecto Parque metropolitano El Porvenir	Bosa	CL 49v Sur y CL 59 Sur entre KR 9A y KR 100	26-09-2017	077-17

A



Centro Comercial "Alsacia" (C.C. El Edén)	Kennedy	Urb. Villa Alsacia supermanzanas E y D, lote C.	26-09-2017	078-17
Rosales de Suba (La Yolanda)	Suba	CL 156 #92-71	26-09-2017	079-17

Proyectos aprobados entre enero y abril de 2017:

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	Total
Zona 1	1	6	6	3	16
Zona 2	0	2	4	3	9
Compartido	1	0	0	0	1
Total	2	8	10	6	26

Proyectos aprobados entre enero y septiembre 2017.

2017	Ene-Abr	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Aprobados	26	2	12	8	9	22				79

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques mes de septiembre de 2017:

1. Modernización Led:

- a. Localidad Antonio Nariño: Durante el mes de septiembre, en el proceso de modernización masivo LED, se realizaron dos reuniones, con la participación de la Interventoría, Codensa y la UAESP, con el objeto de validar el levantamiento realizado en la Localidad de Antonio Nariño, así mismo se realizó la revisión de los planos de los diseños fotométricos para la Calle 26 y Parque Simón Bolívar.

- b. Vías: Calle 26 y la CL 63.

Vías y Parques	Planeación	Ejecución ago.	Ejecución sep.	Porcentaje (%)
Calle 26	1.611	1.166	445	100
Calle 63	351	308	43	100

- c. Parque Simón Bolívar:

Descripción	Planeación	Ejecución Ago.	Ejecución Sep.	Porcentaje (%)
Base de postes	167	163	4	100
Canalización	404	382	22	100
Instalación red	18450	18250	150	100
Instalación luminarias	873	564	309	100
Instalación postes	175	170	5	100

2. Actualización parques:

Para el mes de septiembre el operador de alumbrado público reportó la actualización de 12 parques con 102 luminarias ejecutados al 100%

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Total
Parques	46	50	63	80	13	13	4	67	12		348
Luminarias	1.181	1.010	831	1.197	165	140	14	1.055	102		5.593

En el mes de septiembre están en proceso de ejecución 6 parques con 78 luminarias:

2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Parques	9	5	11	12	15	9	10	1	6				78
Luminarias	151	116	202	345	218	194	113	8	78				1.425

3. Incorporación de Led y Mh

Incorporación de luminarias Led y Mh entre enero y marzo de 2017:

2017	Ene.		Feb.		Mar.		Total	
	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh
Zona 1	282	884	4	396	26	360	312	1.640
Zona 2	263	957	4	124	0	210	267	1.291
Total	545	1.841	8	520	26	570	579	2.931

Incorporación de luminarias Led y Mh entre enero y agosto de 2017:

Seguimiento a la
actualización y/o
modernización del
servicio de
alumbrado público



Tecnología	Ene-Mar	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Led	579	30	10	7	1	36					663
Mh	2.931	1.918	2.273	4.544	7.452	3.993					23.111

En el mes de agosto se incorporan 36 luminaria tipo LED y 3.993 luminarias tipo Mh a la base de datos.
En el año 2017 se han incorporado al mes de agosto en total 663 luminarias LED y 23.111 luminarias tipo Mh.

4. Vida útil de las luminarias:

Comparando las bases de datos de junio-julio de 2017, las luminarias que fueron retiradas de la infraestructura de alumbrado público y que habían cumplido su vida útil fueron 6.378; tal como se presenta en la tabla a continuación.

Año de incorporación a la base de datos	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	total
Cantidad de luminarias								
Enero	404	110	386	348	120	230	1	1.602
Febrero	295	33	78	129	14	114	2	665
Marzo	389	56	89	108	35	24	4	705
Abril	788	145	271	195	51	59	11	1.520
Mayo	669	262	285	131	103	59	11	1.520
Junio	2.493	346	456	632	485	149	36	4.597
Julio	1.781	449	1.923	1.728	268	128	101	6.378
Agosto	1.240	156	923	864	219	82	37	3.521

Se revisó el informe de la interventoría de las actividades realizadas en el mes de septiembre de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 16 localidades.

Localidad	Mediciones – Año 2017												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Antonio Nariño	3	2	3	3	0	3	0	5	3				22
Barrios Unidos	2	3	3	2	8	0	4	2	1				25
Bosa	6	4	0	3	2	0	1	0	1				17
Candelaria	3	20	5	1	1	1	0	1	1				33
Chapinero	2	2	1	2	0	0	2	1	0				10
Ciudad Bolívar	5	7	2	13	0	6	1	0	2				36
Engativá	9	11	11	18	6	6	10	7	3				81
Fontibón	2	4	6	8	2	0	1	0	10				33
Kennedy	13	10	6	7	10	10	4	7	2				69
Mártires	2	8	2	1	4	0	0	2	4				23
Puente Aranda	3	5	5	5	2	11	7	10	10				58
Rafael Uribe	9	1	19	10	2	0	0	2	2				45
Santa Fe	1	0	2	1	1	0	1	0	0				6
San Cristóbal	4	2	6	2	1	3	1	2	2				23
Suba	8	10	5	7	7	0	4	0	4				45
Teusaquillo	7	3	14	0	1	0	7	2	1				35
Tunjuelito	6	7	4	9	2	1	0	3	2				34
Usaquén	2	2	3	4	1	7	6	4	2				31
Usme	13	3	9	4	0	2	1	2	0				34
Total	100*	104*	106*	100*	50	50	50	50	50				560

Estas mediciones generaron 26 acciones de mejora (AM) y 1 acciones de mejora por repotenciación (AM-REP), para atención por parte del operador.

(*) Entre los meses de enero a abril de 2017 el Distrito Capital estaba dividido en dos zonas y cada una tenía una interventoría que realizaba 50 mediciones.

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

Seguimiento a la normalización de la infraestructura mes de septiembre de 2017: En el mes de septiembre no se recibió información por parte del operador sobre soterrización.

Metros lineales soterrizados en diferentes sectores del Distrito Capital:

2017	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Soterrización	223	741	603	1.273	0	760	366	1.235	-				5.201

La soterrización para los años 2017-2019 es ejecutada por el operador del servicio de alumbrado público de acuerdo a las acciones de mejora (AM) generadas por la interventoría mensualmente

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público.

21



Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero.

Se revisó el informe del mes de septiembre de 2017, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Se realizaron tres (3) visitas para recibo de infraestructura del Distrito Capital denominada nivel cero, de las cuales se aprueban y reciben en visita diurna tres (1) obras.

Proyecto	Dirección	Fecha	Aprobado
Parque Urbanización Camino de Arrayanes	CL 213 No. 114-10 manzana 15 camino de Arrayanes	08/09/2017	SI
Parque Hacienda El Pinar	CL 158 # 96 A - 20	14/09/2017	No
Urbanización Diamante Planta Norte	AK 70 # 96 - 95	21/09/2017	No

Recibo de infraestructura entre enero y abril 2017

2017	Ene	Feb	Mar	Abr*	Total
Zona 1	4	2	2	1	9
Zona 2	1	0	0	0	1
Total	5	2	2	1	10

Recibo de infraestructura entre enero y septiembre 2017.

2017	Ene-Abr	May	Jun	Jul	Ago.	Sep.	Oct	Nov	Dic	Total
Recibidas	10	1	3	2	3	1				20

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel 0 se registran las siguientes luminarias con corte a 30 de septiembre de 2017.

Tecnología	Potencia									Total
	36W	55W	70W	74W	100W	120W	150W	250W		
Sodio	0	0	484	0	20	0	596	114		1.214
Halogenuro	0	0	41	0	0	0	238	26		305
Led	9	5	0	2	0	6	0	0		22
Total	9	5	525	2	20	6	834	140		1.541

Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público – UCAP

Revisión de unidades constructivas de la infraestructura de alumbrado público presentadas por Codensa Parque Simón Bolívar – Sitios Especiales, radicado 20177000236922.

Revisión de unidades constructivas de la infraestructura de alumbrado público presentadas por Codensa denominadas como UCAP Fase 2 Led Bogotá UAESP, radicado 20177000241842.

En el mes de septiembre no se aprobaron unidades constructivas de alumbrado público.

Pago de factura del operador y la(s) interventoría(s)

Durante el mes de septiembre de 2017 la UAESP se le solicitó a la Interventoría de Alumbrado Público, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quien dio respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público Periodo:septiembre 2017			
Periodo facturado CODENSA	No. de radicado de la factura CODENSA	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del concepto emitido por la interventoría
Julio de 2017	20177000216982 del 28 de agosto de 2017	20174000116871 del 06 de septiembre de 2017	20177000245912 del 25 de septiembre de 2017

De igual forma, durante el mes de septiembre de 2017 se gestionó el pago a la interventoría (Contrato C-334-2017) y al operador del servicio de alumbrado público CODENSA S.A. ESP, correspondiente a los servicios prestados en el mes de julio de 2017.

En cuanto a los últimos pagos de la Interventoría Zona 1 (C-099-2015) y de la Interventoría Zona 2 (C-098-2015) correspondiente a los servicios prestados en el mes de abril de 2017, estos están sujetos a la liquidación de los respectivos contratos, por lo que durante el mes de septiembre de 2017 no se gestionaron trámites de pago para estos contratos de interventoría.

1. Acompañamiento a reuniones:

A continuación, se relacionan las reuniones en las cuales participo la subdirección en el mes de septiembre de 2017.

Fecha	Localidad	Entidad que convoca	Observaciones
01/08/2017	Chapinero	Secretaria	Se asiste a reunión convocada por el H. Concejal Jairo Cardozo, relacionada con la



Atención a
comunidades y
apoyo a otras
entidades del
Distrito.

		de Gobierno	seguridad en el sector de Chapinero Occidental, se programa recorrido de verificación del servicio para el día 11 de agosto.
05/09/2017	Mártires	Fundación San Mateo	Se asiste a la reunión convocada por la fundación San Mateo, tiene como finalidad dar solución a problemática con habitantes de calle y la fundación servidores del servidor, por parte del área de alumbrado público se informa que a la reunión anterior realizada el pasado 5 de julio asistió la profesional social de la interventoría del servicio de alumbrado público la cual realizó verificación del sector e informó mediante oficio que el alumbrado público del sector se encuentra funcionando de acuerdo a la normatividad vigente, lo cual se reitera en esta reunión. No se adquieren compromisos.
09/09/2017	Bosa	Concejo de Bogotá	Se a la reunión convocada por el H. Concejal Yefer Vega en el barrio la Paz localidad de Bosa, en la cual solicitan la verificación del servicio por problemáticas de seguridad. Se programa recorrido de verificación del servicio de alumbrado público en el sector. Se emite respuesta con radicado UAESP 20174000133351
09/09/2017	Barrios Unidos	Concejo de Bogotá	Se asiste a la mesa interinstitucional convocada por el H. Concejal Horacio José Serpa, con temática central de seguridad en el parque ciudad de los parques y sus alrededores, se programa verificación del servicio de alumbrado público en el sector. Se emite respuesta con radicado UAESP 20174000131621.
20/09/2017	Engativá	Policía Nacional	Se asiste a la reunión convocada por el CAI de las Ferias, la reunión trataba temas relacionados con temas administrativos internos de la plaza de mercado y el IPES, se solicita al señor comandante del CAI, la importancia de invitar a las entidades competentes de acuerdo a las problemáticas que presente el sector. La comunidad asistente manifiesta que no tienen problemáticas de alumbrado público. No se adquieren compromisos.
22/09/2017	Engativá	Policía Nacional	Se asiste a la reunión convocada por el CAI de Bonanza, se desarrolla el siguiente orden: Intervención de la policía, intervención de la comunidad. La comunidad aclara que ya se realizó un recorrido de verificación del servicio de alumbrado público con el señor Jhon Jairo Mazo, lo cual es confirmado por parte del área de alumbrado público y se informa que se respondió con el radicado UAESP 20174000123891.

2. Recorridos programados con comunidad:

Relación de recorridos realizados por la interventoría en el mes de septiembre de 2017.

Localidad	Fecha solicitud	Fecha de recorrido	Nombre líder de la comunidad	Respuesta UAESP
Engativá	30/08/2017	04/09/2017	Jhon Jairo Mazo. Pedro Amaya asesor Concejo.	20174000123891
Fontibón	04/09/2017	08/09/2017	Esau Amórtegui JAC. Recodo.	20174000134631
Teusaquillo	04/09/2017	11/09/2017	Edil Jorge Rubio Lugo	20174000134911
Engativá	08/09/2017	13/09/2017	Julio Hernández	20174000131591
Bosa	11/09/2017	14/09/2017	Asesor H.C. Yefer Vega. Arturo Rincón	20174000133351
Usme	12/09/2017	18/09/2017	Jafeth Mosquera. Presidente JAC	20174000138171
Teusaquillo	14/09/2017	19/09/2017	JAL Teusaquillo	20174000135181
Puente Aranda	14/09/2017	20/09/2017	Gloria Estella Crisancho.	20174000135821
Kennedy	18/09/2017	21/09/2017	Asesor H.C. Yefer Vega. Arturo Rincón.	20174000135311

3. Proyectos especiales.

Relación de las reuniones sostenidas con otras entidades del Distrito Capital relacionadas con proyectos especiales en el mes de septiembre:

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
11/09/17	Troncal KR 7	Interinstitucional	El consultor agenda mesa de trabajo interinstitucional para mitigar las posibles demoras en la aprobación de los diseños y dar continuidad con los tiempo establecidos en el contrato.
12/09/17	Plazoleta del Concejo	CODENSA - IDU	Se realiza visita al terreno para validar el estado actual de la obra. Se verifican los puntos críticos y se toman acciones para la iluminación.
14/09/17	Piloto Tele-gestión	Huawei	En las oficinas de la compañía se realiza presentación del portafolio de servicios. Se deberá enviar el instructivo para implementación de proyectos piloto así como la lista de chequeo para proyectos de Tele-gestión.
20/09/17	Sumapaz	UAESP	Se realiza visita a la localidad de Sumapaz, para validar el estado de la iluminación e identificar potenciales puntos para implementar pilotos con energías fotovoltaicas.



	01/09/17	Piloto Tele-gestión	Roy Alpha	En las oficinas de la UAESP se realiza presentación del portafolio de servicios. Se deberá enviar el instructivo para implementación de proyectos piloto así como la lista de chequeo para proyectos de Tele-gestión.
	04/09/17	Plazoleta del Concejo	CODENSA	Se revisa estado de avance del proyecto aprobado en la subdirección. Se plantea visita a campo para validar vs planos récord. Se solicita acompañamiento del IDU
	01/09/17	Piloto Tele-gestión	I3net	En las oficinas de la UAESP se realiza presentación del portafolio de servicios. Se deberá enviar el instructivo para implementación de proyectos piloto así como la lista de chequeo para proyectos de Tele-gestión.
	05/09/17	Parque El Taller	IDRD	Se socializan comentarios realizados por la subdirección y la interventoría de AP al consultor
	08/09/17	Parque Metropolitano El Porvenir.	IDRD	Se socializan comentarios realizados por la subdirección y la interventoría de AP al consultor Los comentarios deberán ser subsanados y entregados ASAP.
	08/09/17	POT	INTERINSTITUCIONAL	Se socializa el estado de avance del documento. Las diferentes entidades prestadoras del servicio deberán aterrizar sus proyectos, planes y programas.
	08/09/17	Av. Rincón Tabor	IDU	Se socializan comentarios de carácter técnico a los diseños.
	12/09/17	Parque El Recreo y Zonal La Igualdad	IDRD	Se socializan comentarios realizados por la subdirección y la interventoría al MU y sus correspondientes soportes.
	19/09/19	Lineamientos para aprobación de Diseños Fotométricos	IDRD	Se socializa proceso a la fecha establecido para aprobación de diseños fotométricos con el IDRD.
	19/07/17	Piloto Nergia Fotovoltaica	HEBESTA	Se da visto bueno para la implementación del piloto y se informa que se instalara en el parqueadero de la subdirección.
	19/07/17	Proyectos especiales	Min Tic	Establecer sinergias con Min Tic para la implementación de sistemas de Tele-gestión.
	26/09/17	Parque Zonal Casa Blanca	IDRD	Se socializan comentarios realizados a los diseños del proyecto
	27/09/17	RAPS de Teusaquillo	IDU	Se socializan comentarios realizados a los diseños del proyecto
	29/09/17	Reunión FNCE Sec Distrital de Ambiente	Secretaría Distrital de Ambiente SDA	Establecer sinergias con la Secretaría Distrital del Medio Ambiente para la implementación de sistemas de Tele-gestión
	27/09/17	Parque Las Margaritas / Gilma Jiménez	IDRD	Se realiza revisión a los diseños fotométricos del parque. Se realizan comentarios que deben ser subsanados por el consultor.
	18/09/17	Contrato 113 de 2016	IDPC	Se exponen los lineamientos para la iluminación del centro histórico. Se manifiesta el interés de viabilizar el proyecto y la disponibilidad para aprobar los diseños una vez se defina que infraestructura se va a implementar.
	12/09/17	Tele-gestión	UAESP - Interna	Se socializa el estado de avance de los pilotos a prueba.
	27/09/17	Contrato 926 de 2017	IDU	Se aclaran inquietudes del análisis económico y demás relacionados con la aprobación de la iluminación del parque.

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
04/09/2017	Mesa de modernización de alumbrado público	Interventoría – CODENSA - UAESP	Plan a ejecutar por parte del operador para modernizar las vías secundarias.
14/09/2017	Mesa de modernización de alumbrado público	Interventoría – CODENSA - UAESP	Plan a ejecutar por parte del operador para modernizar las vías secundarias.
19/09/2017	Reunión entrega página Web	Interventoría – UAESP	Presentación de la página web por parte de la interventoría para el C-334 de 2017 atendiendo la obligación contractual.
25/09/2017	Seminario de transferencia del conocimiento C-099 de 2015	Interventoría – UAESP	Seminario de transferencia del conocimiento para C-334 a cargo de la interventoría Inter-alumbrado C-099 de 2015.
27/09/2017	Autocontrol	UAESP - Alumbrado Público	Reunión mensual de autocontrol.



29/09/2017	Seguimiento a la interventoría	Interventoría – UAESP	Observaciones y requerimientos a la interventoría.
29/09/2017	Presentación informe interventoría	Interalumbrado – Codensa - UAESP	Presentación del informe No. 4 correspondiente a las actividades de agosto de 2017
29/09/2017	Presentación informe Codensa	Interalumbrado – Codensa - UAESP	Presentación del informe correspondiente a las actividades de agosto de 2017

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por la interventoría contratada por la UAESP referente al informe de septiembre de 2017 (bases de datos de julio) y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fono-servicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 30 de septiembre de 2017, donde se analizó la base de datos de agosto de 2017, el 80,27% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. No se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

Para el mes de agosto Distrito Capital cuenta con 346.278 luminarias. Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos de este mes presentan los cambios normales dentro del manejo de la información.

Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Acciones de mejora (AM): cerradas 46, pendientes 995

Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 0, pendientes: 44

Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 1, pendientes: 108

No Conformidades(NC): cerradas 4, pendientes 61

Número de AM y NC cerradas en el mes de agosto: 51

³ Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA⁴

(Tipo: AC: Acción Correctiva - AP: Acción Preventiva - AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
------------------------	---------------------------------	--------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	--

Seguimiento a las NCR, NCP, AM, AM-REP, AM-EXP

En la siguiente tabla se relaciona el consolidado con el estado actual de acciones de mejora y no conformidades generadas al operador dentro de los contratos de Interventoría con corte al mes de septiembre de 2017.

Consolidado seguimiento AM – NC				
Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a CODENSA	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	983	58	46	995
AM-REP	35	9	0	44
AM-EXP	85	24	1	108
NCR	33	3	3	33
NCP	29	0	1	28
TOTAL	1165	94	51	1208

⁴Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

21



SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME⁵

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A.	En el mes de septiembre de 2017 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

⁵ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorias de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ⁶

El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al operador del servicio de alumbrado público debido a que las obligaciones que tiene el operador del servicio no son suficientes.

Al finalizar el mes de septiembre de 2017 se tienen 995 acciones de mejora sin atender por parte del operador del servicio.

Existe un reporte de 372 órdenes de trabajo generadas antes del 31 de agosto y que el 5 de septiembre de 2017 aún no habían sido reportadas como solucionadas. Respecto al mes anterior disminuyó considerablemente, considerándose entre los rangos permitidos.

CODENSA SA ESP no está reportando las instalaciones provisionales de alumbrado público.

⁶ Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

En el mes de agosto se generaron y atendieron 13.513 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 80,27% que corresponden a 10.847 ordenes. Meta: 90% (no contractual).

Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes													
Periodo 2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Variables													
OTR Atendidas	7.495	10.498	12.320	12.034	9.921	8.122	8.675	10.847					10.094
OTR Generadas	10.549	11.329	13.345	12.993	12.242	11.552	10.698	13.513					11.954
% de Atención	71,05	92,66	92,32	92,62	81,04	69,70	81,09	80,27					83,67

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

En el mes de septiembre fueron radicadas 221 solicitudes de las cuales se le dio respuesta en el mismo mes a 133 y de meses anteriores a 34.

Solicitudes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Radicadas en el mes	142	172	215	164	218	272	190	182	221				1.776
Contestadas en el mes	116	88	129	59	123	152	89	119	133				1008
Contestadas de meses anteriores	15	61	1	82	116	94	118	97	34				618

El mes con mayor número de solicitudes es junio y el mes con menor número de solicitudes es enero.

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁷

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 15.642 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de agosto de 2017.	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 38,26% que corresponden a 5.985 órdenes, aumento respecto al mes anterior.
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 9,41% que corresponden a 1.472 órdenes, disminuyó respecto al mes anterior.



Cambio foto-control individual (Alumbrado apagado) (Tipificación 15) De las órdenes generadas se atendió el 5,63% que corresponden a 881 órdenes, aumento respecto al mes anterior.

⁷ Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el período del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio y con un seguimiento mensual permiten verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el operador del servicio de alumbrado público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público mes de septiembre.

Expansiones: Periodo 2017. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	30	29	48	29	43	29	31	10	26				275
# proyectos de expansión programados	31	32	49	32	43	35	31	22	26				301
Obras canceladas	1	3	1	3	0	0	0	0	0				8
Resultado %	100	100	100	100	100	82,86	100	45,45	100				92,03
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	10	5	3	0	7	13	0	1	16				55
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	40	34	51	29	50	42	31	11	42				330
# de luminarias instaladas	148	143	198	105	179	236	193	30	403				1635

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

Proyectos de repotenciación del servicio de alumbrado público mes de septiembre.

Repotenciaciones: Periodo 2017. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	7	8	19	1	12	5	11	4	4				71
# proyectos de repotenciación programados	7	9	19	1	12	9	11	17	4				89
Obras canceladas	0	1	0	0	0	0	0	1	0				2
Resultado %	100	100	100	100	100	55,56	100	29,41	100				87,21
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	7	0	0	0	0	0	0	0	12				19
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	14	8	19	1	12	5	11	0	16				86
Obras canceladas de meses anteriores	0	0	0	0	0	5	0	0	0				
# de luminarias repotenciadas	129	46	147	12	69	22	65	23	79				592

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

Efectividad de la línea 115

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo.

Efectividad de la línea 115 de enero a marzo de 2017 (Zona 1 + Zona 2)

Registro de Resultados 2017. Meta 95%								
Variables	Periodo	Enero		Febrero		Marzo		
		Z1	Z2	Z1	Z2	Z1	Z2	
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		29	28	24	27	31	27	
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	31	28	28	31	31	
Resultado %		93,5	90,3	85,7	96,4	100,0	87,1	

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventorías)

Efectividad de la línea 115 de abril a agosto de 2017.

Registro de Resultados 2017. Meta 95%											
Variables	Periodo		Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes			30	31	30	31	31				
# Total de lotes muestreados la línea 115			30	31	30	31	31				
Resultado %			100	100	100	100	100				

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

21



○ Lotes muestreados de las inspecciones diarias

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fono-servicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías.

○ Lotes muestreados de los barridos diarios de interventorías de enero a marzo de 2017

Registro de Resultados 2017. Meta 95%.						
Variables	Periodo		Enero		Febrero	
	Zonas		Z1	Z2	Z1	Z2
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes			6	4	5	7
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría			8	8	7	8
Resultado %			75	50	71,4	100

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventorías)

○ Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría de abril a agosto de 2017

Registro de Resultados 2017. Meta 95%.										
Variables	Periodo		Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes			8	8	8	8	8			
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría			8	8	8	8	8			
Resultado %			100	100	100	100	100			

(Fuente: CODENSA SA ESP – Interventoría)

RECOMENDACIONES⁸

Evaluar el Convenio con Codensa SA ESP frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público, indicadores entre otros. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre de 2016, se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de Codensa S.A. E.S.P., dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público, Sentencia que fue apelada por Codensa S.A. E.S.P. y cuyo trámite se encuentra en el Consejo de Estado, para lo cual la defensa de la UAESP solicitó que se confirmara la Sentencia de primera instancia y que niegue las pretensiones principales y subsidiarias presentadas por Codensa en el Escrito de apelación. Se recomienda seguir haciendo seguimiento al proceso conjuntamente con la Subdirección de Asuntos Legales.

Evaluar el mejor mecanismo para realizar el mantenimiento de la infraestructura del Distrito Capital (nivel cero). Se cuenta con el acompañamiento de un consultor internacional para desarrollar el modelo económico para la atención de la infraestructura del Distrito Capital, a fin de definir si se realizará por medio de una APP o concesión. Actualmente se cuenta con el Convenio 438 de 2017, suscrito entre el IDRD y la UAESP, para efectos que la entidad administre, modernice y mantenga la infraestructura Nivel 0 de alumbrado público de los parques administrados por el IDRD, a la fecha el IDRD ha entregado la infraestructura de AP del parque Simón Bolívar. Se recomienda realizar las respectivas reuniones de seguimiento a las obligaciones del Convenio.

Definir en conjunto con CODENSA, la Interventoría y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para las vigencias 2016 y 2017. En relación a esta recomendación, es preciso indicar que durante el mes de septiembre de 2017 se dio continuidad al trabajo conjunto entre las partes para la definición de la tarifa de arrendamiento y de mantenimiento del año 2016. En cuanto a la tarifa del año 2017, esta será definida una vez se encuentre aprobada la tarifa del año 2016.

⁸ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 03/11/2017

Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO

Firma: