



**DATOS DEL INFORME**

La información contenida en este informe es el resultado del análisis de los informes presentados y radicados por las interventorías durante el mes de mayo correspondientes a las actividades del mes de abril de 2017

**Período de Análisis:** Desde (dd/mm/aa) 01/04/2017 Hasta (dd/mm/aa) 30/04/2017

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa Quiñones	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Arturo Galeano Avila	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Betsy Alexandra Gómez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Camilo Andrés Barrera Rojas	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Ma. Teresa Santodomingo	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Paola Andrea Bedoya	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Rafael Vargas Riveros	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz	Firma:
Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres	Firma:

(Utilice las filas que requiera)

**SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Actividades	Gestión realizada					
Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público	Se revisaron los informes de las interventorías del mes de abril de 2017, correspondientes a la base de datos SDA (de infraestructura) del mes de marzo de 2017, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público -SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA a corte 17 de marzo de 2017. Para las interventorías zona 1 y zona 2 se hacen observaciones de forma.					
	Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura se muestran en la siguiente tabla:					
		zona 1	zona 2	total		
	Cambios	5.559	5.594	11.153		
	Ingresos	733	466	1.199		
Retiros	638	349	987			
Las interventorías realizaron el muestreo a estas actualizaciones y el resultado fue el siguiente:						
	Tipo de lote					
	Expansión		Modernización		Cambio	
	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2
Tamaño del lote	269	217	439	249	5.584	5.594
Tamaño de la muestra	32	32	50	32	200	200



Conforme (si/no)	si	si	si	si	si	si
------------------	----	----	----	----	----	----

Por parte de las dos interventorías se realiza la validación al 100% de los lotes de retiro en escritorio mediante comparación de bases de datos, encontrando los datos conformes.

Las interventorías generaron las no conformidades correspondientes al operador de servicio.

Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega Codensa
NCP-144-Z2	No Conformidad Potencial NCP-144-Z2. Corrección de información de rótulos de luminarias en la Base de datos SDA para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC-ISO 2859-1 del mes marzo de 2017	18/05/2017

Las interventorías cerraron las siguientes no conformidades:

Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha cierre
NCP135-Z2	No Conformidad Potencial NCP-135-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC - ISO 2859 - 1, del Fonoservicio 115 del lote diario de enero 2, 5, 7, 10, 13, 27 y 29 de 2017.	27/04/2017
NCP136-Z2	No Conformidad Potencial NCP-136-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC - ISO 2859 - 1, del muestreo de inspección de verificación conjunta del mes de enero de 2017.	27/04/2017

Se verificó en los informes de zona 1 y zona 2 el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fonoservicio del mes de marzo de 2017:

**Zona 1**

Reporte órdenes de trabajo zona 1 generadas y cumplidas en el mes de marzo:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017.	7.932	92,5
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	7.336	

Reporte órdenes de trabajo zona 1 cumplidas en el mes de marzo independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017, independientemente de la fecha de generación.	9.302	81,5
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	7.578	
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de marzo y que al 05 de abril de 2017 aún no habían sido atendidas.	558	
Rótulos afectados por vandalismo:	17	

**Zona 2**

Reporte ordenes de trabajo zona 2 generadas y cumplidas en el mes de marzo:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017.	5.413	92,1
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	4.984	

Reporte órdenes de trabajo zona 2 cumplidas en el mes de marzo independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017, independiente de la fecha de generación.	6.936	75.4%

Seguimiento mensual al mantenimiento correctivo realizado por el operador



Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de marzo de 2017 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.

5.233

Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de marzo y que al 10 de abril de 2017 aún no habían sido atendidas.

380

Indicador consolidado de la Contraloría para el último año:

Año	Mes	Órdenes generadas	Órdenes atendidas	% atención
2016	Abril	13.283	12.505	94,14
	Mayo	8.171	7.659	93,73
	Junio	10.251	9.517	92,84
	Julio	11.654	10.780	92,50
	Agosto	9.471	8.622	91,04
	Septiembre	9.468	8.671	91,58
	Octubre	8.803	8.247	93,68
	Noviembre	9.508	8.621	90,67
	Diciembre	7.241	6.188	85,46
2017	Enero	10.549	7.495	71,05
	Febrero	11.329	10.498	92,66
	Marzo	13.345	12.320	92,32

Se realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fonoservicio y por las interventorías en las inspecciones nocturnas con los siguientes resultados:

	Tipo de lote			
	Fonoservicio		Inspección nocturna	
	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2
Lotes muestreados	31	31	8	8
Lotes conformes	31	27	7	8

Las interventorías generaron las no conformidades correspondientes al operador de servicio.

Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega Codensa
NCR126-Z2	No Conformidad Real NCR-126-Z2. Compensaciones por energía no suministrada, para el lote que no cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1 del Fonoservicio 115 del lote diario de marzo 5, 6, 26 y 30 de 2017.	20/04/2017
NCP141-Z2	No Conformidad Potencial NCP-141-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1, del Fonoservicio 115 del lote diario de marzo 2, 3, 22 y 24 de 2017.	20/04/2017
NCP142-Z2	No Conformidad Potencial NCP-142-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1, del muestreo de inspección de verificación conjunta del mes de marzo de 2017.	20/04/2017

Se revisaron y verificaron los informes de abril, la información corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de abril se realizaron las siguientes reuniones, con participación de CODENSA - UAESP – interventoría zona 1 e interventoría zona 2

Reunión	Fecha
Conciliación de expansiones del mes de abril	07/04/2017
Comité de expansiones 313	25/04/2017
Reunión de firmas	18/04/2017

En el comité 313 fueron entregadas por la unidad las siguientes acciones a CODENSA para su ejecución:

Comité 313	AM	AM-EXP	AM-REP	Aprobación BD SINEX
Zona 1	9	10	2	1

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador



Zona 2	26	19	4	0
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>29</b>	<b>6</b>	<b>1</b>

En el mes de abril de 2017 zona 1 efectuó la visita a las expansiones ejecutadas por CODENSA S.A. ESP en los meses de enero y febrero de 2017, sin presentarse ninguna no conformidad y en la zona 2 recibieron y realizaron el consolidado de la base de datos SINEX de febrero de 2017.

AM: Acciones de mejora  
AM-EXP: Acción de mejora de repotenciones  
AM-REP: Acción de mejora de expansiones  
SINEX: Base de datos de expansiones ejecutadas por CODENSA

A continuación, se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventorías – UAESP en abril de 2017:

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público

Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Zona	Fecha	No. Proy.
Av. José Celestino Mutis (CL 63) desde Av Constitución (AK 70) hasta Av Boyacá (AK 72) y la Intersección Av. José Celestino Mutis (CL 63) por Av. Boyacá (AK 72). Contrato IDU C-1851 de 2015	Engativá	AV CL 63	Z1	04/04/2017	021-17
Urbanización Saldaña	Santa Fe	KR 3 No. 1B-56	Z2	07/04/2017	022-17
Centro Comercial Parque La Colina Sector II	Suba	AV Boyacá entre CL 142A y 144	Z1	07/04/2017	023-17
Revalidación de diseños Av. Laureano Gómez (AK 9) desde Av. San Antonio (AC 183) hasta CL 193. Contrato IDU C-0326/2014	Usaquén	Av. Laureano Gómez (AK 9) desde Av. San Antonio (AC 183) hasta CL 193	Z2	25/04/2017	024-17
Urbanización Parques de Santa Fe	Suba	KR 17 No. 177A-89	Z1	25/04/2017	025-17
Urbanización Cantarrana (parques)	Usme	CL 104 SUR con Av Caracas	Z2	25/04/2017	026-17

Número total de proyectos aprobados = 6 proyectos, 3 en la zona 1 y 3 en la zona 2.

	Proyectos fotométricos aprobados – Año 2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Zona 1	1	6	6	3									16
Zona 2	0	2	4	3									9
compartido	1	0	0	0									1
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>6</b>									<b>26</b>

Seguimiento a la actualización y/o modernización del servicio de alumbrado público

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques:

1. Modernización en vías:

Se responde al radicado 20177000038952 del 21 de febrero de 2017, con el radicado 20174000040941 del 5 de abril de 2017. Se solicita a Codensa el soporte documental que evidencie cada una de las solicitudes por parte de la Unidad de los proyectos San Victorino, La Mariposa y Bronx.

2. Actualización parques:

Para el mes de abril el operador de alumbrado público reportó la actualización de 50 parques con 548 luminarias ejecutados al 100% y 16 parques con 372 luminarias en ejecución.

	2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Parques	54	36	62	50									203
Luminarias	1.447	855	769	548									3.619

Adicionalmente, en el mes de abril se actualizaron los siguientes sectores al 100%

Sectores	# de luminarias
Ciclo-ruta calle 116	23
Cuadrante Hospital Fontibón	93
<b>Total luminarias</b>	<b>116</b>



Igualmente, se encuentran tres (3) sectores en ejecución: Ciclo-ruta Porvenir-Tibanica (971 luminarias), Ciudad Modelo (1813 luminarias) y Universidad Libre (514 luminarias).

Es preciso indicar que a la base de datos de infraestructura de alumbrado público del mes de abril se registró el ingreso de 1.918 nuevas luminarias de CMH y el cambio de 3 bombillas de Sodio a CMH en luminarias existentes con vida útil activa.

**3. Incorporación de LED y CMh**

Se incorporan 596 luminarias tipo LED y Mh a la base de datos de marzo de 2017:

	Ene.		Feb.		Mar.		Abr.		Jun.		Jul.		Total	
	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh
Zona 1	282	884	4	396	26	360							312	1.640
Zona 2	263	957	4	124	0	210							267	1.291
<b>Total</b>	<b>545</b>	<b>1.841</b>	<b>8</b>	<b>520</b>	<b>26</b>	<b>570</b>							<b>579</b>	<b>2.931</b>

**4. Vida útil de las luminarias:**

Comparando las bases de datos de febrero y marzo de 2017, las luminarias que fueron retiradas de la infraestructura de alumbrado público y que habían cumplido su vida útil fueron 705; tal como se presenta en la tabla a continuación.

Año de incorporación a la base de datos	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	total
<b>Cantidad de luminarias</b>								
Enero	404	110	386	348	120	230	1	1.599
Febrero	295	33	78	129	14	114	2	665
Marzo	389	56	89	108	35	24	4	705

Se revisó el informe de la interventoría zona 1, con las actividades realizadas en abril de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 8 localidades; Estas mediciones generaron 39 acciones de mejora AM-Z1 y 5 acciones de mejora por repotenciación AM-REP, para atención por parte del operador, ver la tabla 1-20, páginas 62-65, del informe de abril de 2017.

Localidad	Mediciones Zona 1 – Año 2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Barrios Unidos	2	3	3	2									10
Bosa	6	4	0	3									13
Engativá	9	11	11	18									49
Fontibón	2	4	6	8									20
Kennedy	13	10	6	7									36
Puente Aranda	3	5	5	5									18
Suba	8	10	5	7									30
Teusaquillo	7	3	14	0									24
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>50</b>									<b>200</b>

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

Se revisó el informe de la interventoría zona 2, con las actividades realizadas en el mes de abril de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 12 localidades. Estas mediciones generaron una acción de mejora AM-1035-Z2 y una acción de mejora de repotenciación AM-REP-266-Z2 para atención por parte de CODENSA S.A ESP.

Localidad	Mediciones Zona 2 – Año 2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Antonio Nariño	3	2	3	3									11
Candelaria	3	20	5	1									29
Chapinero	2	2	1	2									7
Ciudad Bolívar	5	7	2	13									27
Mártires	2	8	2	1									13
Rafael Uribe	9	1	19	10									39
Santa Fe	1	0	2	1									4
San Cristóbal	4	2	6	2									14
Sumapaz	0	0	0	0									0
Tunjuelito	6	7	4	9									26
Usaquén	2	2	3	4									11
Usme	13	3	9	4									29
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>50</b>									<b>210</b>



En el mes de abril se realizaron 100 mediciones en el Distrito Capital.

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público

Durante abril de 2017, se identificaron los siguientes tramos para subterranizar:

Tramo	Cantidad (m)	Localidad
AV Caracas entre AC 26 y CL 28 costado oriental	220	Santa Fe
AV Caracas con CL 31 costado oriental	70	Santa Fe

Durante el mes de abril, se identificaron 290 m para subterranizar por parte de CODENSA

Se está a la espera de la respuesta de Codensa al radicado 20163010152021 del 28 de noviembre y del reporte de los tramos subterranizados en el mes de enero por CODENSA.

Seguimiento mensual al recibo de infraestructura del Distrito Capital, denominada Nivel Cero

Se revisaron los informes de abril de 2017, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Para la zona 1 se realizaron 6 visitas para recibo de obra, de las cuales se aprueba en visita diurna 1. Para la zona 2 se realizaron 3 visitas para recibo de obra y ninguna se aprueba.

Proyecto	Dirección	Fecha	Aprobado	Zona
Proyecto Paraíso de Castilla	CL 10 No. 81B-55	03/04/2017	no	1
Proyecto Cantarrana	KR 14 No. 108-11 SUR	06/04/2017	no	2
Proyecto Parque Ciudad de Cali	CL 41 D y 42 SUR entre KR 89 A y KR 89 BIS	19/04/2017	no	1
Parque Tayrona	KR 86F con CL 5B	19/04/2017	no	1
Proyecto Torres de Granada	CL 145F KR 73A y 73B	20/04/2017	no	1
Urbanización Villa Javier	TR 80J No. 78-91 SUR	24/04/2017	no	1
Parque Torres de Sevilla	CL 40 SUR No. 68D-29	27/04/2017	si	1
Bosques del Portal	KR 73 No. 60A-71 SUR	27/04/2017	no	2
Guiparma lote 2	CL 50A SUR KR 10	27/04/2017	no	2

En total se aprueba una (1) obra en la zona 1 y ninguna obra para la zona 2.

	Recibo de infraestructura – Año 2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Zona 1	4	2	2	1									9
Zona 2	1	0	0	0									1
Total	5	2	2	1									10

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital - nivel 0 se encuentran las siguientes luminarias:

Tecnología	Potencia						Total
	36W	70W	100W	120W	150W	250W	
sodio	0	460	20	0	579	114	1.173
halogenuro	0	36	0	0	121	16	173
led	9	0	0	6	0	0	15
Total	9	496	20	6	700	130	1.361

Estos datos corresponden a base de datos con corte al 30 de abril de 2017.

Aprobación de unidades constructivas de alumbrado público – UCAP

Se dio trámite para aprobación UCAP correspondiente al deprimido de la calle 94 con NQS.

Pago de factura del operador y la(s) interventoría(s)

Durante el mes de abril de 2017 la UAESP le solicitó a las Interventorías de Alumbrado Público para la Zona 1 y Zona 2, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de Alumbrado Público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quienes dieron respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público				
Interventoría	Periodo facturado CODENSA	No. de radicado factura CODENSA	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del análisis, revisión, evaluación y valoración del costo por parte de la interventoría
ZONA 1	Febrero de 2017	20177000073092 del 31 de marzo de 2017	05 de abril de 2017	➤ 20177000088482 del 18 de abril de 2017



<b>ZONA 2</b>	<b>Febrero de 2017</b>	20177000073092 del 31 de marzo de 2017	05 de abril de 2017	➤ 20177000089692 del 20 de abril de 2017
---------------	------------------------	--	---------------------	--

De igual forma, durante el mes de abril de 2017 se gestionaron los pagos a la Interventoría para la Zona 1 (INTERALUMBRADO) e Interventoría para la Zona 2 (ISES) por los servicios prestados en el mes de febrero de 2017. En cuanto a pagos a CODENSA S.A. ESP, durante el mes de abril de 2017 se gestionó el pago del servicio de Alumbrado Público correspondiente al mes de febrero de 2017.

**1. Atención a PQR**

Solicitudes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Radicadas en el mes	142	172	215	164									693
Contestadas en el mes	116	88	129	59									392
Contestadas de meses anteriores	15	61	1	82									159

**2. Acompañamiento a reuniones:**

FECHA	LOCALIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	OBSERVACIONES
08/04/2017	Kennedy	Concejo de Bogotá	La reunión es convocada por la H. Concejal Ángela Garzón, son citadas las entidades que pueden solucionar las problemáticas del sector. Inicialmente se tratan las problemáticas relacionadas con la seguridad en el sector. Posteriormente se trata el tema de medio ambiente residuos sólidos y alumbrado público. Como acción de mejora se programa recorrido de verificación del servicio para el día 28 de abril. Para lo cual se contactará a la señora Rosalba Rodríguez presidente de la JAC del barrio Moravia.
08/04/2017	Puente Aranda	Alcaldía Local de Puente Aranda	La reunión es convocada por la alcaldía local de Puente Aranda, se trata de una junta zonal de seguridad los organizadores manejan un formato de mesas de trabajo por barrio de acuerdo a la problemática relacionada con la seguridad en el sector. Posteriormente cada mesa expone sus problemáticas y finalmente las entidades asistentes de acuerdo a su competencia proponen soluciones. El área de alumbrado público programara una verificación del servicio en el sector. Se da respuesta con el radicado UAESP 20174000092201.
17/04/2017	Suba	Concejo de Bogotá	Se acompaña la reunión citada por el H. Concejal Jairo Cardozo, se trata de la continuación de un proceso que vienen realizando en la localidad. Inicialmente nos solicitan los resultados de los compromisos adquiridos en la anterior reunión. Sobre lo cual no se tenía información razón por la cual se programa una visita de verificación del servicio de alumbrado público y el resultado se envía con radicado UAESP 201776661. 20174000090581.
20/04/2017	Candelaria	Secretaria de Gobierno	La reunión es citada con el fin de buscar solución sobre el tema relacionado con la administración del Parque Bicentenario la señora explica que la factura que pagan por el servicio de alumbrado es muy alta. Se aclara que la UAESP solo puede intervenir en las luminarias que por normatividad corresponden al servicio de alumbrado público, por lo tanto, no es posible realizar mantenimiento. Con el fin de tener certeza se programa un recorrido de verificación del servicio en el parque y sus alrededores el próximo 28 de abril.
21/04/2017	Sumapaz	Alcaldía Local de Sumapaz	La reunión tiene como finalidad abordar diferentes problemáticas de la localidad inicialmente la problemática de seguridad, en donde los ediles manifiestan sus problemáticas. Debido a que la alcaldesa no se presenta a la reunión, no se presenta Codensa, no se continua con el tema de alumbrado público y se cita a reunión para el próximo 26 de abril.
25/04/2017	Mártires	Concejo de Bogotá	Se acompaña la mesa de trabajo es solicitada por el H. Concejal Eduardo Forero, los requerimientos por parte de la comunidad son relacionados con seguridad, habitantes de calle y basuras. En relación con el alumbrado público manifiestan que es bueno en todo el sector. Se informa a la comunidad sobre la modernización en el parque Ricaurte y los procesos que realiza la UAESP a nivel de alumbrado público. No se adquieren compromisos.

Atención a comunidades y apoyo a otras entidades del distrito



26/04/2017	Sumapaz	Alcaldía Local de Sumapaz	La reunión tiene como finalidad informar a la UAESP sobre los continuos incumplimientos por parte de Codensa en la localidad, asiste Codensa y explica el proceso que ha ido realizando, para el caso de la UAESP no tenemos competencia y Codensa continuara realizando los procesos con la comunidad. No se adquieren compromisos.
26/04/2017	Bosa	CAI Bosa San José	Se asiste a la citación por parte del CAI San Bernardino, inicialmente la policía realiza un reporte de gestión a la comunidad. Los asistentes hacen las solicitudes a las autoridades competentes, para alumbrado público la comunidad indica direcciones que serán verificadas por parte de la interventoría del servicio de alumbrado público. Se envía respuesta con radicado UAESP 20174000087781.
28/04/2017	Puente Aranda	Alcaldía Local de Puente Aranda	Reunión mensual de concejo local de seguridad, de acuerdo al formato que se maneja inicialmente se realiza el informe por parte de la policía, secretaria de la mujer y otras entidades. El área de alumbrado público informa sobre la visita al parque skype con resultados con radicado UAESP 20174000078611. No se hacen nuevos requerimientos.

**3. Recorridos programados con comunidad:**

LOCALIDAD	FECHA DE LA SOLICITUD	FECHA DEL RECORRIDO	OBSERVACIONES	
			NOMBRE LIDER	RESPUESTA
Engativá	21/02/2017	23/02/2017	Santiago Romero. Concejal Yefer Vega	20174000059251
Antonio Nariño	08/04/2017	11/04/2017	Concejal Antonio Sanguino	20174000051091
Kennedy	17/04/2017	18/04/2017	Rosalba Rodriguez	En proceso
Rafael Uribe Uribe	12/04/1900	24/04/2017	Nelsy Buitrago	20174000054391
Antonio Nariño	17/04/2017	20/04/2017	Oscar Pulido	En proceso

**4. Apoyo a otras entidades del Distrito.**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
05/04/2017	Revisión diseños fotométricos proyecto IDR 4073-2016	IDRD – UAESP - CONTRATISTA	Se realiza presentación del estado del proyecto del parque El Carmelo y Villas de Granada. Se realizan recomendaciones técnicas para la aprobación de la documentación soporte del MU-702.
06/04/2017	Socialización Informe del contratista Contrato IDU-933	IDU – UAESP - CONTRATISTA	CODENSA solicita informe en el que la UAESP valide técnicamente por qué 5 de los 7 sectores que se van a intervenir mediante las acciones populares no requieren intervención en el AP. Se realizan recomendaciones las cuales deben ser subsanadas y avaladas por la interventoría en una revisión posterior.
06/04/17	Revalidación diseño fotométrico Contrato 1897 de 2014	IDU – UAESP - CONTRATISTA	El diseño requiere la inclusión de 3 luminarias. La UAESP aclara que, debido a que la infraestructura se encuentra concesionada el rubro no se puede incluir a AP. Se deberán generar lineamientos jurídicos para determinar el proceder con este caso particular.
07/04/17	Parque zonal Campo Verde	IDRD – UAESP - CONTRATISTA	Se realiza presentación del estado del proyecto y se realizan recomendaciones técnicas para la aprobación de la documentación soporte del MU-702. El contratista deberá presentar comunicación formal en la que el IDR conoce el alcance del proyecto y ratifica que el diseño arquitectónico no sufrirá modificaciones.
08/04/17	Mesa No. 8 de alto nivel	IDU – Codensa – EAB – ETB – Gas Natural – Movistar - UAESP	Se presentan diferentes proyectos y situaciones prioritarias.
18/04/17	Reunión Personería	INTERINSTITUCIONAL	En reunión liderada por la personería a la que se invitaron diferentes entidades se escucharon inquietudes de la comunidad de Los Mártires. Se realizó recorrido por el sector.
19/04/17	Revalidación diseños Av. Laureano Gómez – Contrato IDU 0326 de 2014	IDU – UAESP - CONTRATISTA	Se revisan los diseños a revalidar. Se agenda reunión con la interventoría quienes revisaran y firmaran conforme cumpla con los parámetros técnicos.
19/04/17	Aprobación MU-702-1 Parques Fontanar de Rio, Primavera y Carvajal	IDRD – UAESP	Se revisaron los diseños de los parques Fontanar del Rio, Primavera y Carvajal. Se definieron espacio/usuarios para requerir niveles de iluminación. Expedir MU-702-1



21/04/17	Contrato IDU-934. Aspectos varios – acciones populares	IDU – UAESP - CONTRATISTA	Se realiza presentación del estado del proyecto y se realizan recomendaciones técnicas para la aprobación de la documentación soporte del MU-702 Se revisa nuevamente el informe que debe ser presentado por el contratista, y se realizan recomendaciones.
21/04/17	Reunión comunidad – Proyecto Avenida Ferrocarril de Occidente	Concejo de Bogotá – IDU – Codensa - UAESP	En reunión citada por concejal de Bogotá, la comunidad expresa preocupación por el inicio de obras. El IDU y CODENSA exponen la situación actual del proyecto.
26/04/17	Parque Zonal Las Margaritas Contrato IDRD 4174 de 2016	IDRD – UAESP - CONTRATISTA	Se realiza presentación del estado del proyecto y se realizan recomendaciones técnicas para la aprobación de la documentación soporte del MU-702
28/04/17	Memorando de entendimiento Calle 80	IDU – ANI – CONTATISTAS - UAESP	El memorando en referencia indica que la infraestructura que se encuentra concesionada debe ser recibida por el IDU y la UAESP. Se deberá definir jurídicamente la viabilidad de recibir la infraestructura de AP en las condiciones actuales de la misma. Se realizará visita al sitio con todas las entidades vinculadas el 08/05/17. Otros aspectos en detalle son socializados por medio de correo electrónico del 28/04/17.

(Utilice las filas que requiera)

**REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO**

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
05/04/2017	Autocontrol	UAESP - Alumbrado Público	Reunión mensual de autocontrol
18/04/2017	Mesa Técnica Concejo de Bogotá	UAESP - Jardín Botánico - Asesor Concejal Rolando González García	Primera reunión previa a ser inaugurado el parque 10-233 ubicado entre la carrera 92 y carrera 92A con calle 89 y calle 89 bis. Se concluyó que alumbrado público ya había modernizado dicho parque.
27/04/2017	Presentación informe zona 2	Interventoría zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 23 de las actividades de marzo de 2017.
	Presentación informe zona 1	Interventoría zona 1 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 23 de las actividades de marzo de 2017.
	Presentación informe CODENSA	Interventorías zona 1 y zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe de las actividades de marzo de 2017.

(Utilice las filas que requiera)

**DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO<sup>3</sup>**

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por las dos interventorías contratadas por la UAESP referente al informe de abril de 2017 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

**Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fonoservicio de CODENSA S.A E.S.P.**

En el periodo del 1 al 30 de abril de 2017, donde se analizó la base de datos de marzo de 2017, el 92,32% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. Se cumplió con la meta  $\geq 90\%$  (no contractual).

**Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.**

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

**Base de datos SDA.**

A partir del mes de abril de 2015 la ciudad fue dividida en 2 zonas para realizar la interventoría, con los contratos C-099-2015 zona 1 y C-098-2015 zona 2. Para el mes de marzo la zona 1 cuenta con 197.412 luminarias y la zona 2 cuenta con 146.687 luminarias.

Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos presentan cambios normales dentro del manejo de la información.

División de las 20 localidades en zona 1 y zona 2:

LUMINARIAS		LOCALIDADES		
MARZO		ZONA 1	ZONA 2	
ZONA 1	197.412	Bosa	Usaquén	Mártires
ZONA 2	146.687	Kennedy	Chapinero	Antonio Nariño
TOTAL	344.099	Fontibón	Santa Fe	Candelaria



Engativá	San Cristóbal	Rafael Uribe Uribe
Suba	Usme	Ciudad Bolívar
Barrios Unidos	Tunjuelito	Sumapaz
Teusaquillo		
Puente Aranda		

**Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.**

Acciones de mejora (AM): cerradas 9, pendientes 863  
Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 1, pendientes: 32  
Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 24, pendientes: 158  
No Conformidades(NC): cerradas 2, pendientes 51

Número de solicitudes (acciones) cerradas en el mes: 36

<sup>3</sup> Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

**SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA<sup>4</sup>**

(Tipo: AC: Acción Correctiva - AP: Acción Preventiva - AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
------------------------	---------------------------------	--------------------------	-----------------	-------------	--------------------------	--

Seguimiento a las NCR, NCP, AM, AM-REP, AM-EXP

**Consolidado seguimiento AM – NC**

Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a Codensa	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	837	35	9	863
AM-REP	27	6	1	32
AM-EXP	153	29	24	158
NCR	25	2	0	27
NCP	23	3	2	24
<b>TOTAL</b>	<b>1.065</b>	<b>75</b>	<b>36</b>	<b>1.104</b>

<sup>4</sup>Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

**SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME<sup>5</sup>**

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA Reproceso	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD FECHA (dd/mm/aaaa)
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su no uso	después de su entrega		
N.A.	En el mes de abril de 2017 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

<sup>5</sup> Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

**PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO <sup>6</sup>**

Zona 1:

- El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al operador del



servicio de alumbrado público debido a que las obligaciones que tiene el operador del servicio no son suficientes.

- Al 08 de marzo de 2017 no se tenía reporte de cumplimiento de 558 órdenes de trabajo que fueron generadas antes del 5 de abril de 2017.
- Codensa no está reportando las instalaciones provisionales de alumbrado público.

Zona 2:

- El porcentaje de incidencias en el mes de abril de 2017 para las localidades que supervisa la interventoría para la zona 2 fue del 2,75%, mayor al porcentaje del 2% pactado en el numeral 4 del convenio 766 con CODENSA S.A. ESP.
- Con corte al 12 de abril de 2017 se encuentran pendientes por atender por parte de CODENSA S.A. ESP un total de 380 órdenes de trabajo en lo correspondiente a la zona 2.

<sup>6</sup> Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

**PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO**

Periodo 2017 Variables	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
OTR Atendidas	7.495	10.498	12.320										10.104
OTR Generadas	10.549	11.329	13.345										11.741
% de Atención	71,05	92,66	92,32										85,34

En el mes de marzo se generaron 13.345 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 92,32% que corresponden a 12.320. Meta: 90% (no contractual).

**PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS**

Las PQRS del servicio recibidas a través del SDQS según procedimiento interno corresponden a la Subdirección Administrativa y Financiera.

**ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA<sup>7</sup>**

**Zona 1**

**PQRS de mayor frecuencia**

**Gestión realizada**

De un total de 9.834 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de marzo de 2017 en la zona 1:

Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13) De las órdenes generadas se atendió el 49,14% que corresponden a 4.832 órdenes.

Arreglo subterráneo (Tipificación 12) De las órdenes generadas se atendió el 14,44% que corresponden a 1.420 órdenes.

Cambio fotocontrol indiv (Alum apagado) (Tipificación 15) De las órdenes generadas se atendió el 8,97% que corresponden a 882 órdenes.

**Zona 2**

**PQRS de mayor frecuencia**

**Gestión realizada**

De un total de 7.258 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de marzo de 2017 en la zona 2:

Mantenimiento Luminaria Apagada (Tipificación 13). De las órdenes generadas se atendieron el 50,55% que corresponden a 3.669 órdenes.

Arreglo subterráneo (Tipificación 12) De las órdenes generadas se atendieron el 12,81% que corresponden a 1.044 órdenes

Cambio fotocontrol indiv (Alum apagado) (Tipificación 15) De las órdenes generadas se atendieron el 7,12% que corresponden a 502 órdenes

<sup>7</sup> Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

**ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)**

**Indicadores**

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permiten verificar



una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

o **Proyectos de expansión y repotenciación del servicio de alumbrado público zona 1 + zona 2**

Expansiones: Periodo 2017. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	30	29	48	29									136
# proyectos de expansión programados	31	32	49	32									144
Obras canceladas	1	3	1	3									8
Resultado %	100	100	100	100									100
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	10	5	3	0									18
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	40	34	51	29									154
# de luminarias instaladas	148	143	198	105									594

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

Repotenciaciones: Periodo 2017. Meta 95%													
Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	7	8	19	1									35
# proyectos de repotenciación programados	7	9	19	1									36
Obras canceladas	0	1	0	0									1
Resultado %	100	100	100	100									100
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	7	0	0	0									7
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	14	8	19	1									42
# de luminarias repotenciadas	129	46	147	12									334

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

o **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de marzo de 2017 se presentan cuatro (4) lotes No Conformes.

o **Efectividad de la línea 115 Zona 1**

Registro de Resultados 2017. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		29	24	31									
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	28	31									
Resultado %		93,6	85,7	100,0									

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

o **Efectividad de la línea 115 Zona 2**



**Registro de Resultados 2017. Meta 95%**

Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		28	27	27									
# Total de lotes muestreados la línea 115		31	28	31									
Resultado %		90,3	96,4	87,1									

(Fuente: CODENSA SA ESP –ISES)

o **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías. Para el mes de marzo de 2017 se presenta un (1) lote No Conforme.

o **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría Zona 1**

**Registro de Resultados 2017. Meta 95%**

Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		6	5	7									
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	7	8									
Resultado %		75,0	71,4	87,5									

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

o **Lotes muestreados de los barridos diarios de interventoría Zona 2**

**Registro de Resultados 2017. Meta 95%.**

Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes de recorridos interventoría encontrados conformes		4	7	8									
# Total de lotes muestreados recorridos interventoría		8	7	8									
Resultado %		50,0	100,0	100,0									

(Fuente: CODENSA SA ESP –ISES)

**RECOMENDACIONES<sup>8</sup>**

Evaluar el Convenio con Codensa frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA S.A. E.S.P., dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público.

Evaluar el mejor mecanismo para realizar el mantenimiento de la infraestructura del Distrito Capital (nivel cero). Se cuenta con el acompañamiento de un consultor internacional para desarrollar el modelo económico para la atención de la infraestructura del Distrito Capital, a fin de definir si se realizará por medio de una APP o concesión. Adicionalmente, se está evaluando la posibilidad de adelantar un convenio con el IDRD para poder realizar la atención de la infraestructura de los parques con cerramiento.

Definir en conjunto con CODENSA, las Interventorías y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para las vigencias 2015, 2016 y 2017. A partir del mes de marzo de 2017 se dio comienzo a las mesas de trabajo UAESP-Codensa, con el fin de definir las tarifas de arrendamiento y mantenimiento de la Infraestructura de alumbrado Público para los años 2015, 2016 y 2017.

Definir en conjunto con CODENSA el Plan de Subterranización para el año 2017 de acuerdo al POT.



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 14 de 14

Para dar cumplimiento a la obligación No. 4 de la interventoría administrativa del contrato C-098-2015 la cual a letra dice: "La Interventoría deberá, mantener actualizada la página Web, no solo en información sino tecnológicamente (plataforma, motores de búsqueda, aplicativos), la cual será entregada por la UAESP con toda la información de Alumbrado Público...", se deja constancia que la Oficina de TIC de la UAESP como el contratista, realizaron la instalación estándar del aplicativo en sus respectivos servidores, no obstante, esto generó errores de nivel de código ASP. Esta obligación fue asumida por la interventoría remitiendo la información requerida por la UAESP a través del correo electrónico.

Para dar cumplimiento a la obligación r de la interventoría técnica-operativa, durante el contrato, se está utilizando un sistema de gestión denominado "ForMap", que cuenta con una solución para gestión de proyectos y procesos, con registro directo en campo, procesamiento centralizado y reportes dinámicos. Los reportes obtenidos con este aplicativo les ha permitido llevar a cabo las obligaciones operativas del contrato y entregar la información a la UAESP.

<sup>8</sup> Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 13/06/2017

Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO

Firma: