



DATOS DEL INFORME

La información contenida en este informe es el resultado del análisis de los informes presentados por las interventorías durante el mes de febrero correspondientes a las actividades del mes de enero de 2017

Período de Análisis: Desde (dd/mm/aa) 01/01/2017 Hasta (dd/mm/aa) 31/01/2017

Nombre del Profesional del Servicio: Adrián Herazo Castro

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Alberto Roa Quiñones

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Angélica Vargas Chavarro

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Danny Samper Díaz Muñoz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Diego Fernando Jiménez

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Javier Avendaño Medina

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Luz Amanda Zamora

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Ma. Teresa Santodomingo

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Paola Andrea Bedoya

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Benavides Buitrago

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: Sandra Lucía Alba Díaz

Firma:

Nombre del Profesional del Servicio: William Andrés Niño Torres

Firma:

(Utilice las filas que requiera)

SEGUIMIENTO AVANCE PLAN DE SUPERVISION Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Actividades

Gestión realizada

Seguimiento mensual a la actualización de la infraestructura del servicio de alumbrado público

Se revisaron los informes de las interventorías del mes de enero de 2017, correspondientes a la base de datos SDA (de infraestructura) del mes de diciembre de 2016, realizando la validación de lo reportado de luminarias por localidad, potencia, nivel, tecnología, incorporadas y retiradas del sistema de alumbrado público -SAP durante el mismo mes versus la base de datos en formato mdb entregada por CODENSA a corte 30 de diciembre de 2016. Para las interventorías zona 1 y zona 2 se hacen observaciones de forma.

Las actualizaciones reportadas en la base de datos de infraestructura se muestran en la siguiente tabla:

	zona 1	zona 2	total
Cambios	701	282	983
Ingresos	8.568	4.321	12.889
Retiros	8.403	4.170	12.573

Las interventorías realizaron el muestreo a estas actualizaciones y el resultado fue el siguiente:

	Tipo de lote					
	Expansión		Modernización		Cambio	
	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2
Tamaño del lote	250	269	8.297	4.052	722	282
Tamaño de la muestra	32	32	200	200	80	50
Conforme (si/no)	si	si	si	si	si	si

Por parte de las dos interventorías se realiza la validación al 100% de los lotes de retiro en escritorio mediante comparación de bases de datos, encontrando los datos conformes.

Las interventorías generaron las no conformidades correspondientes al operador de servicio.



Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega Codensa
NCP-135-Z1	No Conformidad Real NCR-135-Z1. Informe de resultados del muestreo para la aceptación de actualizaciones a la base de datos SDA del mes de diciembre de 2016 relacionado a la zona 1.	23/02/2017
NCP-137-Z2	No Conformidad Potencial NCP 137-Z2. Corrección de información de rótulos de luminarias en la Base de datos SDA para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1 del mes diciembre de 2016	28/02/2017

Se verificó en los informes de zona 1 y zona 2 el reporte de órdenes de trabajo generadas y atendidas en un tiempo menor a 72 horas en la base de datos de fonoservicio del mes de diciembre de 2016:

Zona 1

Reporte órdenes de trabajo zona 1 generadas y cumplidas en el mes de diciembre:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016.	4.179	87,5
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	3.655	

Reporte órdenes de trabajo zona 1 cumplidas en el mes de diciembre independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajos generadas y atendidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016, independientemente de la fecha de generación.	5.925	64,0
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	3.792	
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de diciembre y que al 05 de enero de 2017 aún no habían sido atendidas.	1.168	
Rótulos afectados por vandalismo:	19	

Zona 2

Reporte órdenes de trabajo zona 2 generadas y cumplidas en el mes de diciembre:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo generadas y atendidas entre periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016.	3.062	82,7
Órdenes de trabajo cumplidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas.	2.533	

Reporte órdenes de trabajo zona 2 cumplidas en diciembre independientemente del mes que fueron generadas:

Descripción	Cantidad	%
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016, independiente de la fecha de generación.	5.322	59,5
Órdenes de trabajo atendidas en el periodo del 1 al 31 de diciembre de 2016 y que tuvieron cumplimiento en un tiempo menor a 72 horas, independientemente de la fecha de generación.	3.165	
Órdenes de trabajo generadas antes del 31 de diciembre y que al 08 de enero de 2017 aún no habían sido atendidas.	3.091	

Indicador consolidado de la Contraloría: año 2016.

Año	Mes	Órdenes generadas	Órdenes atendidas	% atención
2016	Enero	10.625	9.697	91,27
	Febrero	10.151	8.359	82,35
	Marzo	13.679	12.115	88,57
	Abril	13.283	12.505	94,14
	Mayo	8.171	7.659	93,73
	Junio	10.251	9.517	92,84
	Julio	11.654	10.780	92,50
	Agosto	9.471	8.622	91,04

Seguimiento mensual al
mantenimiento correctivo realizado
por el operador



Septiembre	9.468	8.671	91,58
Octubre	8.803	8.247	93,68
Noviembre	9.508	8.621	90,67
Diciembre	7.241	6.188	85,46

Se realiza muestreo a las órdenes cumplidas reportadas por los usuarios en fonoservicio y por las interventorías en las inspecciones nocturnas con los siguientes resultados:

	Tipo de lote			
	Fonoservicio		Inspección nocturna	
	zona 1	zona 2	zona 1	zona 2
Lotes muestreados	31	31	8	8
Lotes conformes	29	28	8	8

Las interventorías generaron las no conformidades correspondientes al operador de servicio.

Consecutivo	Tipo de solicitud	Fecha entrega Codensa
NCR-122-Z2	No Conformidad Real NCR-122-Z2. Compensaciones por energía no suministrada, para el lote que no cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1 del Fonoservicio 115 del lote diario de diciembre 1, 23 y 30 de 2016.	24/01/2017
NCP-133-Z2	No Conformidad Potencial NCP-133-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1, del Fonoservicio 115 del lote diario de diciembre 5, 7, 9, 12, 15, 24 y 31 de 2016.	24/01/2017
NCP-134-Z2	No Conformidad Potencial NCP-134-Z2. Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo No Conformes para el lote que cumple con muestreo de calidad según la Norma NTC – ISO 2859 – 1, del muestreo de inspección de verificación conjunta del mes de diciembre de 2016.	24/01/2017
NCP-118-Z1	No Conformidad Potencial NCP-118-Z1 Cumplimiento de las Órdenes de Trabajo no conformes en el muestreo de verificación conjunta entre el 01 y el 31 de diciembre de 2016	23/02/2017

Se revisaron los informes de enero, se verificó y la información corresponde con lo ejecutado.

Durante el mes de enero se realizaron las siguientes reuniones, con participación de CODENSA - UAESP – interventoría zona 1 e interventoría zona 2

Reunión	Fecha
Reunión de firmas	17/01/2017
Conciliación de expansiones del mes de diciembre	17/01/2017
Comité de expansiones 308	20/01/2017

En el comité 308 fueron entregadas por la Unidad las siguientes acciones a CODENSA para su ejecución:

	Comité de expansiones No. 308			
	AM	AM-EXP	AM-REP	Otras
Zona 1	57	10	10	2
Zona 2	21	19	3	0
Total	78	29	13	2

En el mes de enero de 2017 zona 2 realizó la visita de las expansiones y proyectos de repotenciación del mes de noviembre de 2016 y zona 1 realizó visita a las expansiones ejecutadas en el mes de noviembre de 2016.

El consolidado de proyectos fotométricos aprobados en el año 2016 es:

	Proyectos fotométricos aprobados – Año 2016												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Zona 1	6	4	5	4	16	2	5	4	6	6	2	8	68
Zona 2	3	1	4	0	6	4	5	4	5	3	11	5	51
Total	9	5	9	4	22	6	10	8	11	9	13	13	119

A continuación, se presenta la relación de los proyectos fotométricos aprobados por interventorías – UAESP en enero de 2017:

Seguimiento mensual a las expansiones programadas, ejecutadas y/o canceladas por parte del operador

Seguimiento mensual a la revisión y aprobación de los proyectos fotométricos de alumbrado público



Nombre del Proyecto	Localidad	Dirección	Zona	Fecha	No. Proy.
Puente vehicular AV San Antonio (CL 183) con auto-norte costado sur, contrato IDU 1838 de 2015	Suba - Usaquén	AV San Antonio (CL 183) con auto-norte costado sur	Z1 / Z2	02/01/2017	001-17
Urbanización Marconi	Kennedy	KR 72J No. 42-35 SUR	Z1	20/01/2017	002-17

Número total de proyectos aprobados = 2 proyectos, 1 en la zona 1 y 1 compartido en las zonas 1 y 2.

Proyectos fotométricos aprobados – Año 2017													
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Zona 1	1												1
Zona 2	0												0
Compartido	1												1
Total	2												2

Seguimiento a la ejecución del plan de modernización y/o actualización de vías y parques:

1. Modernización en vías:

Se solicita concepto a las interventorías de los siguientes proyectos de modernización a led:

Item	Radicado	Fecha	Tramo	Zona
1	20174000001181	11/01/2017	Plaza España, CL 23 entre KR 3A y 7, KR 9 entre CL 13 y 25, AV Ciudad de Cali entre CL 63 y 153, AV Primero de Mayo entre KR 69b y AV Boyacá, Autop Sur entre CL 8 sur y AV Terreros, AV Caracas entre Portal Usme y Héroes, CL 19 entre AV Américas y KR 3, KR 50 entre Puente Aranda y CL 63, CL 22 entre KR 3 y 7, CL 17 entre KR 7 y 10, CL 24 entre KR 3A y 7	1
2	20174000001211	11/01/2016	Plaza España, CL 23 entre KR 3A y 7, KR 9 entre CL 13 y 25, AV Ciudad de Cali entre CL 63 y 153, AV Primero de Mayo entre KR 69b y AV Boyacá, Autop Sur entre CL 8 sur y AV Terreros, AV Caracas entre Portal Usme y Héroes, CL 19 entre AV Américas y KR 3, KR 50 entre Puente Aranda y CL 63, CL 22 entre KR 3 y 7, CL 17 entre KR 7 y 10, CL 24 entre KR 3A y 7	2

Las interventorías entregan concepto de proyectos de modernización con iluminación led con los siguientes radicados:

Item	Radicado	Fecha	Tramo	Zona
1	20177000000882	04/01/2017	CL 53 entre KR 7 y 68, CL 80 entre Héroes y Puente de Guadua, CL 45 entre KR 13 y 30	1
2	20177000004062	10/01/2017	CL 44 sur entre CL 27 sur y AV Caracas, KR 13 entre CL 69 y 13, CL 8 sur KR 50 y 27	1
3	20177000006552	13/01/2017	CL 44 sur entre CL 27 sur y AV Caracas, KR 13 entre CL 69 y 13, CL 8 sur KR 50 y 27	2

Se envía a CODENSA comunicación con radicado 20174000003771 del 18 de enero en el que se relacionan las observaciones presentadas a la revisión de los proyectos de modernización con iluminación led correspondientes a los tramos AV CL 72 entre KR 7 y AV Caracas, KR 7 entre CL 170 y 234, CL 53 entre KR 7 y 68, CL 80 entre Héroes y Puente de Guadua, CL 45 entre KR 13 y 30, CL 44 sur entre CL 27 sur y AV Caracas, KR 13 entre CL 69 y 13, CL 8 sur KR 50 y 27.

2. Actualización parques:

Para el año 2016 se incluyeron 347 parques en el plan de modernización, donde se han actualizado 11.167 luminarias de los cuales se intervinieron 300 al 100% con 9.994 luminarias.

En el mes de enero se incluyeron 59 parques con 1.528 luminarias.

2017													
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Parques	59												59
Luminarias	1.528												1.528

Seguimiento a la actualización y/o modernización del servicio de alumbrado público



3. Incorporación de LED y CMh:

Se incorporan 11,358 luminarias tipo Led y Mh a la base de datos de diciembre de 2016:

	Jul.		Ago.		Sep.		Oct.		Nov.		Dic.		Total	
	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh	Led	Mh
Zona 1	0	321	0	396	0	883	0	518	82	2.436	102	7.811	184	12.363
Zona 2	0	1.024	3	1.349	28	381	0	298	8	1.886	291	3.154	330	8.092
Total	0	1.345	3	1.745	28	1.264	0	814	90	4.322	393	10.965	514	20.455

4. Vida útil de las luminarias:

Comparando las bases de datos de noviembre y diciembre de 2016, la cantidad de luminarias que ya cumplieron la vida útil disminuyó en 9.708.

vida útil	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	total
total/año	3284	872	2.246	1.823	996	425	62	9.708

Se presenta el consolidado de mediciones de la Zona 1

Localidad	Mediciones Zona 1 – Año 2016												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Barrios Unidos	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	0	35
Bosa	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	45
Engativá	9	9	11	11	11	11	10	11	10	10	10	5	118
Fontibón	3	3	4	4	4	4	4	8	4	4	4	3	49
Kennedy	9	9	10	10	10	10	10	7	10	10	10	17	122
Puente Aranda	8	8	5	5	5	5	4	6	4	4	4	5	63
Suba	11	11	10	10	10	10	13	7	13	13	13	11	132
Teusaquillo	3	3	3	3	3	3	2	4	2	2	2	6	36
Total	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50	600

Se revisó el informe de la interventoría zona 1, con las actividades realizadas en enero de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 8 localidades. Estas mediciones generaron 37 acciones de mejora AM-Z1 y 3 acciones de mejora por repotenciación AM-REP, para atención por parte del operador, ver la tabla 1-20, páginas 69-71, del informe de enero de 2017.

Localidad	Mediciones Zona 1 – Año 2017												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Barrios Unidos	2												2
Bosa	6												6
Engativá	9												9
Fontibón	2												2
Kennedy	13												13
Puente Aranda	3												3
Suba	8												8
Teusaquillo	7												7
Total	50												50

Se presenta el consolidado de mediciones de la Zona 2

Localidad	Mediciones Zona 2 – Año 2016												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Antonio Nariño	0	3	0	1	3	3	5	3	6	4	7	2	37
Candelaria	6	0	0	1	3	3	1	0	0	0	1	1	16
Chapinero	12	7	2	6	3	1	4	42	2	7	1	2	89
Ciudad Bolívar	5	4	20	1	5	4	2	2	0	11	7	15	76
Mártires	9	8	13	3	8	6	6	0	19	7	6	5	90
Rafael Uribe	12	6	0	10	6	4	7	0	6	7	9	13	80
Santa Fe	6	4	2	3	2	1	1	0	0	0	4	3	26
San Cristóbal	15	5	12	1	3	5	4	0	0	0	9	1	55
Sumapaz	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Tunjuelito	8	10	11	7	10	9	11	0	13	9	2	4	94
Usaquén	10	13	19	16	4	10	3	3	5	2	5	4	94
Usme	15	7	2	2	4	4	9	0	0	5	0	0	48
Total	98	67	81	51	51	50	53	50	51	52	51	52	707

Seguimiento mensual a las mediciones realizadas a la infraestructura de alumbrado público, así como aquellas derivadas de los recorridos efectuados en terreno

[Handwritten signature]



Se revisó el informe de la interventoría zona 2, con las actividades realizadas en el mes de enero de 2017, en el cual se reportan 50 mediciones distribuidas en 12 localidades. Estas mediciones generaron 3 acciones de mejora AM-938-Z2, AM-949-Z2 y AM-950-Z2 y una acción de mejora de repotenciación AM-REP-256-Z2 para atención por parte de CODENSA S.A ESP.

Localidad	Mediciones Zona 2 – Año 2017												Total
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	
Antonio Nariño	3												3
Candelaria	3												3
Chapinero	2												2
Ciudad Bolívar	5												5
Mártires	2												2
Rafael Uribe	9												9
Santa Fe	1												1
San Cristóbal	4												4
Sumapaz	0												0
Tunjuelito	6												6
Usaquén	2												2
Usme	13												13
Total	50												50

En el mes de enero se realizaron 100 mediciones en el Distrito Capital.

Durante el año 2016 se subterranizaron los siguientes tramos:

Fecha	Dirección	Longitud (m)	Localidad
ago-16	CL 11 SUR KR 10 hasta KR 11	140,7	San Cristóbal
	AV ESPERANZA desde KR 68 hasta KR 68B	85	Fontibón
	CL 100 con KR 8A separador central	52,2	Usaquén
	CL 47 SUR TV 78B	118,9	Kennedy
	KR 86D entre CL 49 SUR y CL 48 SUR	230,4	Kennedy
	Auto Norte CL 198	5,5	Usaquén
	Auto Norte CL 192	20,72	Usaquén
sep-16	Auto Norte CL 200	18,6	Usaquén
	AK 30 con CL 22 costado norte	4,2	Puente Aranda
	KR 49 No. 93-97 Parque	7,6	Barrios Unidos
	CL 148 KR 100 zona verde	57,4	Suba
	CL 41G SUR KR 78H BIS	6	Kennedy
oct-16	KR 22J No. 64C - 16 SUR	76	Ciudad Bolívar
	CL 144 No. 11-10	75	Usaquén
	CL 56 SUR No. 5C-14	100	Usme
	CL 25 KR 13	30	Santa Fe
	KR 7 CL 23 esquina	8	Santa Fe
	KR 34A No. 38-15 SUR parque	43,66	Rafael Uribe
	KR 89 DG 74	115,4	Engativá
	CL 36M SUR KR 8B ESTE	97,25	San Cristóbal
	KR 5 CL 50D SUR	80,65	Tunjuelito
	KR 20A No. 67-28 SUR	63,4	Ciudad Bolívar
	CL 63B SUR KR 18N BIS	62,45	Ciudad Bolívar
	CL 69B SUR KR 17A	55,7	Ciudad Bolívar
	CL 48P SUR No. 5H-12	143,1	Usme
	CL 22 KR 68D	63,25	Fontibón
	KR 65B CL 67	143,1	Barrios Unidos
nov-16	CL 37 SUR KR 23	164,05	Rafael Uribe
	AC 100 desde KR 15 hasta KR 11 (separador central)	372,1	Chapinero
dic-16	KR 34A No. 38-15 SUR parque	43,66	Rafael Uribe
	AV Ciudad de Cali CL 34A SUR	75	Kennedy
	AV NQS CL 89 separador central	65,5	Barrios Unidos
Total		2624,49	

Entre los meses de enero a noviembre de 2016, Codensa realizó obra civil.

Durante enero de 2017, se identificaron los siguientes tramos para subterranizar:

Seguimiento a la normalización de la infraestructura de alumbrado público



Tramo	Cantidad (m)	Localidad
AV Boyacá - CL 167	30	Suba
AV Boyacá - CL 128A	40	Suba
AV Boyacá - CL 128A, 1 Norte	40	Suba
AV Boyacá - CL 128B	60	Suba
AV Boyacá desde CL 127 a CL 128B	200	Suba
AV Boyacá - CL 127 Costado Occidental	90	Suba
AV Boyacá desde CL 119 a AC 127	240	Suba
AV Boyacá - CL 116	90	Suba
AV Boyacá - CL 80	90	Suba
AV Boyacá No. 79A-25	60	Suba
AV Boyacá - CL 78	120	Suba
AV Boyacá - CL 68G	30	Suba
AV Boyacá - CL 64G-58	30	Suba
AV Boyacá desde CL 65 hasta CL 66	60	Suba
AV Boyacá desde CL 66 hasta CL 68	60	Suba
AV Boyacá - CL 68 a CL 69B	24	Suba
AV Caracas - CL 37 Esquina Suroriental	25	Santa Fe
AV Caracas No. 39-50	25	Santa Fe
AV Caracas No. 40A-34	50	Santa Fe
Total	1.364	

En total, durante el mes de enero, se identificaron 1,36 Km para normalizar por parte de CODENSA.

Se está a la espera de la respuesta de Codensa al radicado 20163010152021 del 28 de noviembre y del reporte de los tramos subterranizados en el mes de enero por CODENSA.

El consolidado de obras recibidas en el año 2016 es:

Recibo de infraestructura - Año 2016													
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Zona 1	0	0	0	1	2	1	3	1	2	1	2	2	15
Zona 2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	4
Total	0	0	0	1	4	2	3	1	2	2	2	2	19

Se revisaron los informes de enero de 2017, verificando que la información corresponde con lo ejecutado.

Para zona 1 se realizaron 7 visitas para recibo de obra, de las cuales se aprueban 4. Para la zona 2 se realizó 1 visita para recibo de obra que se aprueba.

Proyecto	Dirección	Fecha	Aprobado	Zona
Armonía	KR 86 No. 7C-06	23/01/2017	Si	1
Rivera Real 2	KR 68 No. 3-05	23/01/2017	No	1
Urbanización Milento	KR 103B No. 152C-64	19/01/2017	Si	1
Piedra Luna	AK 7 No. 189-81	27/01/2017	Si	2
Parque Entreverde	Carrera 69 No. 47-50	27/01/2017	Si	1
Parque El Refugio	Carrera 87 No. 17-35	30/01/2017	Si	1
Urbanización La Sirena	Carrera 58 No. 147-81	12/01/2017	No	1
Marymount	KR 72 No. 169B-41	27/01/2017	No	1

En total se aprueban 4 obras en la zona 1 y una obra para la zona 2.

Recibo de infraestructura - Año 2017													
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Zona 1	4												4
Zona 2	1												1
Total	5												5

En la base de datos de infraestructura del Distrito Capital - nivel 0 se encuentran las siguientes luminarias:

Potencia								
Tecnología	36W	70W	100W	120W	150W	250W	400W	Total
sodio	0	451	20	0	555	110	0	1136
halogenuro	0	36	0	0	115	16	0	167
led	9	0	0	6	0	0	0	15
Total	9	487	20	6	670	126	0	1318

Estos datos corresponden a base de datos con corte al 31 de enero de 2017.

Seguimiento mensual al recibo de
infraestructura del Distrito Capital,
denominada Nivel Cero

9



Aprobación de unidades
constructivas de alumbrado público
– UCAP

En proceso elaboración informe de análisis de UCAP de luminarias instaladas en modernización LED fase I.

Pago de factura del operador y
la(s) interventoría(s)

Durante el mes de enero de 2017 la UAESP les solicitó a las interventorías de alumbrado público para la zona 1 y zona 2, realizar los análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del servicio de alumbrado público y emitir el aval correspondiente, si a ello hay lugar, mediante el concepto respectivo; quienes dieron respuesta según lo indicado en la siguiente tabla:

Solicitud de análisis, revisión, evaluación, valoración del costo del Servicio de Alumbrado Público				
Interventoría	Periodo facturado CODENSA	No. de radicado factura CODENSA	Fecha de solicitud de análisis y concepto a la interventoría	No. de radicado del análisis, revisión, evaluación y valoración del costo por parte de la interventoría
ZONA 1	Noviembre de 2016	20166010280262 del 29 de diciembre de 2016	23 de enero de 2017	➤ 20177000017772 del 30 de enero de 2017 (concepto inicial)
				➤ 20177000025422 del 06 de febrero de 2017 (Alcance al concepto inicial)
ZONA 2	Septiembre de 2016	20166010246142 del 21 de noviembre de 2016	23 de noviembre de 2016	➤ 20177000013052 del 24 de enero de 2017
	Noviembre de 2016	20166010280262 del 29 de diciembre de 2016	23 de enero de 2017	➤ 20177000028322 del 08 de febrero de 2017

Durante el mes de enero de 2017 no se gestionaron pagos para CODENSA S.A. ESP, interventoría para la zona 1 (INTERALUMBRADO) e interventoría para la zona 2 (ISES).

Atención a comunidades y apoyo a
otras entidades del distrito

1. Atención a PQR

Solicitudes	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
Radicadas en el mes	142												
Contestadas en el mes	116												
Contestadas de meses anteriores	15												

2. Acompañamiento a reuniones:

FECHA	LOCALIDAD	ENTIDAD QUE CONVOCA	OBSERVACIONES
13/01/2017	Usaquén	Junta Zonal de Seguridad y Convivencia	Se reciben las solicitudes de la comunidad, se les informa que dos días antes, es decir, el 11 de enero la interventoría realizó una verificación del servicio. Adicionalmente se programará un recorrido de verificación del alumbrado público en el sector. Compromiso: se programará con el señor Francisco Tenjo la verificación del alumbrado público.
17/01/2017	Tunjuelito	Junta Administradora Local	Se informa sobre los avances en la actualización de alumbrado público en la localidad. Compromiso: se contactará al edil José Jaramillo con el fin de programar un recorrido de verificación del alumbrado público. Otros ediles se van a comunicar para entregar direcciones de puntos críticos que serán verificadas.
27/01/2017	Fontibón	Junta Administradora Local	El área de planeación de la UAESP entrega reporte sobre la información solicitada por la JAL. La UAESP explica que la inversión no se hace por localidades, es a nivel distrital. No se adquieren compromisos.
30/01/2017	Puente Aranda	Consejo Local de Seguridad	Se hace acompañamiento en el Consejo, asisten representantes de la Fiscalía General, Defensoría, Secretaría de Movilidad, Policía, entre otras. A partir de este, la UAESP hace parte del Consejo Local de Seguridad de la localidad de Puente Aranda. Se programará un recorrido de verificación del alumbrado público. Para inicios del mes de febrero se contactará al gestor de seguridad.

3. Recorridos programados con comunidad:



LOCALIDAD	FECHA DE LA SOLICITUD	FECHA DEL RECORRIDO	OBSERVACIONES	
			NOMBRE LIDER	RESPUESTA
Engativá	20/01/2017	21/01/2017	Sandra Benavidez	20174000012471
Chapinero	21/01/2017	22/01/2017	Héctor Hernández	En proceso
Usme	17/01/2017	26/01/2017	Ángela Pinzón	En proceso
Santa Fe	20/01/2017	27/01/2016	Carolina Rodríguez	En proceso

El día 20/01/2017, se realizó recorrido en el barrio María Paz, con la de Administración Corabastos, cuadrante de seguridad y policía, Alcaldía local Kennedy, RBL y alumbrado público de la UAESP, por el perímetro de la central de abastecimiento de alimento Corabastos identificando los sectores en donde se instalarán las cámaras CCTV, en los puntos inseguros.

(Utilice las filas que requiera)

REUNIONES RELACIONADAS DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DEL SERVICIO NO CONTEMPLADAS EN EL PLAN DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

Fecha	Tema	Entidades participantes	Conclusiones
25/01/2017	Presentación Software AP	UAESP – JIKKOSOFTWARE	Socialización de Software para gestión de Alumbrado Público
26/01/2017	Teleconferencia parques	UAESP - CODENSA	Revisión de la programación de parques y ciclo-rutas y sectores a modernizar en febrero de 2017
26/01/2017	Presentación informe zona 2	Interventoría zona 1 y zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 19 de las actividades de diciembre de 2016.
	Presentación informe zona 1	Interventoría zona 1 y zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe No. 19 de las actividades de diciembre de 2016.
	Presentación informe CODENSA	Interventoría zona 1 y zona 2 – CODENSA - UAESP	Presentación informe de las actividades de diciembre de 2016.
31/01/2017	Autocontrol	UAESP – AP	Reunión mensual de autocontrol

(Utilice las filas que requiera)

DESCRIPCIÓN GENERAL Y ANÁLISIS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO³

Con base en los resultados de las actividades desarrolladas por las dos interventorías contratadas por la UAESP referente al informe de enero de 2017 y de acuerdo con los siguientes parámetros, se elabora el concepto de calidad del servicio prestado por el operador:

Atención a los requerimientos de los usuarios, registrados en el fonoservicio de CODENSA S.A E.S.P.

En el periodo del 1 al 31 de enero de 2017, donde se analizó la base de datos de diciembre de 2016, el 85,46% de las órdenes de trabajo recibidas fueron atendidas en tiempos inferiores a 72 horas. No se cumplió con la meta $\geq 90\%$ (no contractual).

Cumplimiento del Manual Único de Alumbrado Público, el RETIE y el RETILAP.

Con relación al Manual Único de Alumbrado Público - MUAP, el RETIE y el RETILAP, los proyectos fotométricos, las obras de expansión y los recibos de infraestructura se ejecutaron de acuerdo con la normatividad vigente.

Base de datos SDA.

A partir del mes de abril de 2015 la ciudad fue dividida en 2 zonas para realizar la interventoría, con los contratos C-099-2015 zona 1 y C-098-2015 zona 2. Para el mes de diciembre la zona 1 cuenta con 197.102 luminarias y la zona 2 cuenta con 146.149 luminarias.

Los ingresos, cambios y retiros en la base de datos presentan cambios normales dentro del manejo de la información.

División de las 20 localidades en zona 1 y zona 2:

LUMINARIAS		LOCALIDADES		
DICIEMBRE		ZONA 1	ZONA 2	
ZONA 1	197.102	Bosa	Usaquén	Mártires
ZONA 2	146.149	Kennedy	Chapinero	Antonio Nariño
TOTAL	343.251	Fontibón	Santa Fe	Candelaria
		Engativá	San Cristóbal	Rafael Uribe Uribe
		Suba	Usme	Ciudad Bolívar
		Barrios Unidos	Tunjuelito	Sumapaz
		Teusaquillo		
		Puente Aranda		



Seguimiento de los correctivos implementados a los requerimientos de la Interventoría.

Acciones de mejora (AM): cerradas 0, pendientes 658
Acciones de Mejora de Repotenciación (AM-REP): cerradas 9, pendientes: 36
Acciones de Mejora de Expansiones (AM-EXP): cerradas 3, pendientes: 144
No Conformidades(NC): cerradas 5, pendientes 40

Número de solicitudes (acciones) cerradas en el mes: 17

³ Para la evaluación el Profesional Especializado deben tener en cuenta los informes de: Interventoría, Operadores o Prestadores del servicio e informes de visitas administrativas y de campo, entre otros.

SEGUIMIENTO SOLICITUDES ACCION PREVENTIVA, CORRECTIVA Y DE MEJORA⁴

(Tipo: AC: Acción Correctiva - AP: Acción Preventiva - AM: Acción de Mejora)

OBSERVACIÓN O HALLAZGO	TIPO Y DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	QUIEN SOLICITA LA ACCIÓN	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
---------------------------	---------------------------------------	-----------------------------	--------------------	----------------	--------------------------------	--

Seguimiento a las NCR, NCP, AM, AM-REP, AM-EXP

Consolidado seguimiento AM – NC

Tipo de solicitud	Solicitudes pendientes al inicio del mes	Solicitudes entregadas a Codensa	Solicitudes cerradas en el mes	Solicitudes pendientes al finalizar el mes
AM	580	78	0	658
AM-REP	32	13	9	36
AM-EXP	118	29	3	144
NCR	22	1	1	22
NCP	19	3	4	18
TOTAL	771	124	17	878

⁴Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta las acciones reportadas en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad. Y para el caso de los convenios, se tendrá en cuenta las recomendaciones evidenciadas en las actas de reunión. En el presente formato se relacionarán todas las acciones que no han sido subsanadas del periodo actual o periodos anteriores.

SEGUIMIENTO AL PRODUCTO NO CONFORME⁵

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO NO CONFORME			TRATAMIENTO				ACCIONES CORRECTIVAS O PREVENTIVAS ADELANTADAS POR EL PRESTADOR DEL SERVICIO O INTERVENTORIA	ACCIONES DE SEGUIMIENTO POR PARTE DE LA UNIDAD
FECHA (dd/mm/aaaa)	PRODUCTO O SERVICIO	DESCRIPCIÓN DEL REQUISITO INCUMPLIDO	Reproceso	Concesión	Identificación para su uso	después de su entrega		
N.A.	En el mes de enero de 2017 no se identificó producto no conforme.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.

⁵ Para el diligenciamiento de este numeral se debe tener en cuenta los productos no conformes reportados en los informes de las Interventorías de los Servicios y las solicitadas por la Unidad.

PUNTOS CRITICOS Y DE ALERTA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO ⁶

Zona 1:

- El convenio 766 de 1997 y su acuerdo complementario firmado el 25 de enero de 2002 no especifica la operatividad en cuanto a repotenciaciones, modernización de infraestructura, suministro de recursos para toma de mediciones de iluminancia, penalidades por incumplimientos en la prestación del servicio, podas, entre otras. Lo anterior dificulta la supervisión y control que se le realice al operador del servicio de alumbrado público debido a que las obligaciones que tiene el operador del servicio no son suficientes.
- Al 05 de enero de 2017 no se tenía reporte de cumplimiento de 1.168 órdenes de trabajo que fueron generadas antes del 31 de diciembre de 2016.
- Codensa no está reportando las instalaciones provisionales de alumbrado público.



Zona 2:

- El porcentaje de incidencias en el mes de enero de 2017 para las localidades que supervisa la interventoría para la zona 2 fue del 3,05%, mayor al porcentaje del 2% pactado en el numeral 4 del convenio 766 con CODENSA S.A. ESP.
- Con corte al 08 de enero de 2017 se encuentran pendientes por atender por parte de CODENSA S.A. ESP un total de 3.091 órdenes de trabajo en lo correspondiente a la zona 2.

⁶ Situaciones o circunstancias que puedan entorpecer o impedir el desarrollo normal de la prestación del servicio de las funciones de la entidad en el logro de sus objetivos institucionales.

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO

Periodo 2016 Variables	Solicitudes atendidas del servicio de alumbrado público menor a 72 horas en el mismo mes												
	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
OTR Atendidas	9.697	8.357	12.115	12.505	7.659	9.517	10.780	8.622	8.671	8.247	8.621	6.188	9.248
OTR Generadas	10.625	10.151	13.679	13.283	8.171	10.251	11.654	9.471	9.468	8.803	9.508	7.241	10.192
% de Atención	91,27	82,35	88,57	94,14	93,73	92,84	92,50	91,04	91,58	93,68	90,67	85,46	90,65

En el mes de diciembre se generaron 7.241 órdenes de trabajo, de las cuales se atendieron en un periodo menor a 72 horas el 85,46% que corresponden a 7.241. Meta: 90% (no contractual).

PQRS CON RESPECTO AL SERVICIO RECIBIDAS A TRAVÉS DEL SDQS

Las PQRS del servicio recibidas a través del SDQS según procedimiento interno corresponden a la Subdirección Administrativa y Financiera.

ANÁLISIS PQRS DE MAYOR FRECUENCIA⁷

Zona 1

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 6.832 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de diciembre de 2016 en la zona 1:	
Mantenimiento luminaria apagada (Tipificación 13)	De las órdenes generadas se atendió el 33,20% que corresponden a 2.268 órdenes.
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendió el 23,89% que corresponden a 1.632 órdenes.
Cambio fotocontrol indiv (Alum apagado) (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendió el 6,29% que corresponden a 430 órdenes.

Zona 2

PQRS de mayor frecuencia	Gestión realizada
De un total de 5.322 órdenes de trabajo atendidas por CODENSA durante el mes de diciembre de 2016 en la zona 2:	
Mantenimiento Luminaria Apagada (Tipificación 13).	De las órdenes generadas se atendieron el 42,73% que corresponden a 2.274 órdenes.
Arreglo subterráneo (Tipificación 12)	De las órdenes generadas se atendieron el 20,26% que corresponden a 1.078 órdenes
Cambio fotocontrol indiv (Alum apagado) (Tipificación 15)	De las órdenes generadas se atendieron el 6,63% que corresponden a 353 órdenes

⁷ Realizar un análisis de la atención de los PQRS en el periodo del informe, tener en cuenta los informes de las Interventorías y los reportes del Sistema Distrital de Quejas y Reclamos.

ANÁLISIS DE LA MEDICIÓN (INDICADORES)

Indicadores

Los siguientes son indicadores que se determinan con el fin de establecer un nivel de servicio, y con un seguimiento mensual permiten verificar una evolución del mismo. Estos indicadores no son contractuales con el Operador del Servicio de Alumbrado Público, por lo que tienen un carácter netamente informativo y de seguimiento:

- o Proyectos de expansión del servicio de alumbrado público zona 1 + zona 2



Proyectos de expansión ejecutados dentro del mes programado.

Periodo 2016. Meta 95%

Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	36	53	38	22	30	27	36	54	37	29	27	28	417
# proyectos de expansión programados	41	59	40	25	30	28	45	57	39	33	30	29	456
Obras canceladas	5	6	2	3	0	1	2	2	2	1	1	1	26
Resultado %	100	100	100	100	100	100	84	98	100	91	93	100	97
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10	11	21
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	36	53	38	22	30	27	36	54	37	29	37	39	438
# de luminarias instaladas	160	229	128	143	126	73	150	197	204	126	121	88	1.745

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

Expansiones: Periodo 2017. Meta 95%

Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de expansión ejecutados en el mes	30												
# proyectos de expansión programados	31												
Obras canceladas	1												
Resultado %	100												
# proyectos de expansión ejecutados de meses anteriores	10												
# proyectos totales de expansión ejecutados en el mes	40												
# de luminarias instaladas	148												

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)

Repotenciaciones: Periodo 2017. Meta 95%

Variables / Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
# proyectos de repotenciación ejecutados en el mes	7												
# proyectos de repotenciación programados	7												
Proyectos cancelados	0												
Resultado %	100												
# proyectos de repotenciación ejecutados de meses anteriores	7												
# proyectos totales de repotenciación ejecutados en el mes	14												
# de luminarias repotenciadas	129												

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO - ISES)



○ **Efectividad de la línea 115**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según los usuarios que se ven afectados por el mismo. Para el mes de diciembre de 2016 se presentan cinco lotes No Conformes.

○ **Efectividad de la línea 115 Zona 1**

Registro de Resultados 2016. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		29	28	29	29	27	30	31	30	27	31	30	29
# Total de lotes muestreados la línea 115		30	29	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Resultado %		96,7	96,6	93,5	96,7	87,1	100	100	96,7	90,0	100	100	93,5

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

○ **Efectividad de la línea 115 Zona 2**

Registro de Resultados 2016. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 encontrados conformes		102	7	15	20	10	21	27	21	29	23	29	28
# Total de órdenes de trabajo de la Muestra de la línea 115		130	15	31	30	31	30	31	31	30	31	30	31
Resultado %		78,5	47	48,4	66,7	32,3	70,0	87,1	67,7	96,7	74,2	96,7	90,3

(Fuente: CODENSA SA ESP – ISES)

○ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias**

Este indicador permite identificar el porcentaje de lotes conformes que se presentan en el muestreo realizado al fonoservicio línea 7115115, la cual es atendida por el operador del servicio de alumbrado público y es un referente para indicar si se mantiene la continuidad esperada del servicio según las inspecciones diurnas y nocturnas realizadas por las interventorías. Para el mes de diciembre de 2016 no se presentan lotes No Conformes.

○ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias de interventoría Zona 1**

Registro de Resultados 2016. Meta 95%													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de Lotes muestreados de la línea 115 conformes		7	8	8	8	4	8	8	8	8	8	8	8
# Total de lotes muestreados línea 115		8	8	8	8	8	8	8	7	8	7	7	8
Resultado %		87,5	100	100	100	50	100	100	87,5	100	87,5	87,5	100

(Fuente: CODENSA SA ESP – INTERALUMBRADO)

○ **Lotes muestreados de las inspecciones diarias de interventoría Zona 2**

Registro de Resultados 2016. Meta 95%.													
Variables	Periodo	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
# de lotes conformes muestreados Recorridos de la Interventoría		0	0	0	8	3	5	4	7	7	7	6	8
# Total de lotes muestreados		0	4	6	8	8	8	8	8	8	8	8	8
Resultado %		0	0	0	100	37,5	62,5	50,0	87,5	87,5	87,5	75,0	100

(Fuente: CODENSA SA ESP – ISES)

Las Interventorías tramitan ante CODENSA S.A ESP las respectivas no conformidades encontradas en los muestreos de fonoservicio (solicitudes)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
HABITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

INFORME MENSUAL DE SUPERVISIÓN Y CONTROL DE ALUMBRADO PÚBLICO

AP-PCSCAP-FM-03

VERSIÓN 07

20/11/2014

Página 14 de 14

de usuarios y las inspecciones nocturnas de la Interventoría).

RECOMENDACIONES⁸

Evaluar el Convenio con Codensa frente a la Resolución CREG 123 de 2011. Tener en cuenta la actualización de UCAP, las vidas útiles de la infraestructura de alumbrado público. Adicionalmente, tratar el tema "Actualización de la base de Datos SDA", que dice: "La Empresa de Energía de Bogotá SA ESP deberá realizar la actualización de los inventarios físicos de luminarias por lo menos una vez cada tres años".

Desde el 28 de septiembre se profirió el fallo de Tribunal Contencioso Administrativo en el que se niegan las pretensiones de CODENSA S.A. E.S.P., dentro del proceso que se adelanta por el cobro del IVA al arrendamiento de la infraestructura del servicio de alumbrado público.

Evaluar el mejor mecanismo para realizar el mantenimiento de la infraestructura del Distrito Capital (nivel cero). Se cuenta con el acompañamiento de un consultor internacional para desarrollar el modelo económico para la atención de la infraestructura del Distrito Capital, a fin de definir si se realizará por medio de una APP o concesión. Adicionalmente, se está evaluando la posibilidad de adelantar un convenio con el IDRD para poder realizar la atención de la infraestructura de los parques con cerramiento.

Definir en conjunto con CODENSA, las interventorías y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para la vigencia 2015.

Definir en conjunto con CODENSA, las interventorías y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para la vigencia 2016.

Definir en conjunto con CODENSA, las interventorías y la UAESP las tarifas de arrendamiento y de mantenimiento para la vigencia 2017.

Definir en conjunto con CODENSA el Plan de Subterranización para el año 2017 de acuerdo al POT.

Definir con la Subdirección de Asuntos Legales cómo se debe proceder en cuanto al pago mensual, cuando uno de los cargos del personal mínimo requerido de los contratos de interventoría queda vacante durante un periodo de tiempo.

Buscar una solución por parte de la UAESP, para que la Interventoría para la zona 2 pueda dar cumplimiento a la obligación No. 4 de la interventoría administrativa del contrato C-098-2015 la cual a letra dice: "La Interventoría deberá, mantener actualizada la página Web, no solo en información sino tecnológicamente (plataforma, motores de búsqueda, aplicativos), la cual será entregada por la UAESP con toda la información de Alumbrado Público...", dado que hasta este momento la UAESP no ha hecho la entrega de la página Web a la Interventoría para la Zona 2, tal como lo establece la obligación. Se realizó solicitud de verificación de la página Web a TIC con radicado 20163010036053 y se recibió respuesta con radicado 20161400040753. La UAESP responde al radicado No. 20166010225542 con el radicado No. 20163010136791 de noviembre de 2016 donde se hace entrega de cinco (5) DVD que contienen la información para la instalación de la página web con su respectivo manual. La interventoría informa que no pudo instalar la página y solicita nuevamente el manual técnico el cual se envía nuevamente el día 13 de diciembre.

Buscar una medida para que la interventoría para la zona 2 pueda dar cumplimiento con la obligación r. de la interventoría técnica operativa, la cual a la letra dice "a la Interventoría se le entregará el aplicativo MOVILIA con el que la UAESP cuenta..." debido a que éste fue entregado a la interventoría, pero no está siendo utilizado por ellos. Durante el contrato esta interventoría a utilizado un sistema de gestión denominado "ForMap", que cuenta con una solución para gestión de proyectos y procesos, con registro directo en campo, procesamiento centralizado y reportes dinámicos. Los reportes obtenidos con este aplicativo les permite llevar a cabo las obligaciones del contrato y entregar la información a la UAESP, pero no se tiene acceso en línea.

⁸ Aquellas que los Profesionales del Servicio considere pertinentes para mejorar la prestación del servicio y que deban ser objeto de consideración y análisis por parte del Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Revisión y aprobación por el Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Fecha: (dd/mm/aaaa) 14/03/2017 Nombre: ANGIE ALEXANDRA HERNÁNDEZ CASTAÑO Firma: ANGIE HERNÁNDEZ