

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

1. INTRODUCCIÓN

El Acuerdo 001 de 2012 “Por el cual se modifica la estructura organizacional y se determinan las funciones de las dependencias de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos” establece que “La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP tiene por objeto garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control de los servicios de recolección, transporte, disposición final, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos, la limpieza de vías y áreas públicas; los servicios funerarios en la infraestructura del Distrito y el servicio de alumbrado público.” (Secretaría Jurídica Distrital, 2012)

El diseño del presente plan de prevención, preparación y repuesta ante emergencias y contingencias involucra a la Subdirección Administrativa y Financiera, Subdirección de Servicios Funerarios y la Oficina Asesora de Planeación con el propósito establecer estrategias, procedimientos y acciones coordinadas que permitan prevenir, mitigar y responder de manera oportuna ante situaciones que puedan afectar la continuidad de los servicios funerarios y las demás actividades institucionales.

Este plan se debe articular con los objetivos estratégicos y los programas de cada dependencia, garantizando la protección del personal, la infraestructura y la comunidad. Asimismo, involucra la identificación y evaluación de riesgos, la formulación de medidas de prevención y respuesta, la definición de responsabilidades y la actualización permanente de los protocolos, en concordancia con las políticas de gestión de calidad, gestión social y desarrollo sostenible de la entidad.

En lo concerniente a emergencias y contingencias, la UAESP diseña e implementa el Plan de gestión del riesgo de desastres de entidades públicas y privadas -PGRDEPP-, en cumplimiento del Decreto 2157 de 2017 “Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la ley 1523 de 2012”.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

El PGRDEPP es el instrumento mediante el cual las entidades públicas y privadas, objeto del presente capítulo, deberán: identificar, priorizar, formular, programar y hacer seguimiento a las acciones necesarias para conocer y reducir las condiciones de riesgo (actual y futuro) de sus instalaciones y de aquellas derivadas de su propia actividad u operación que pueden generar daños y pérdidas a su entorno, así como dar respuesta a los desastres que puedan presentarse, permitiendo además su articulación con los sistemas de gestión de la entidad, los ámbitos territoriales, sectoriales e institucionales de la gestión del riesgo de desastres y los demás instrumentos de planeación estipulados en la Ley 1523 de 2012 para la gestión del riesgo de desastres.

Los procesos de la gestión del riesgo de desastres son:

- Conocimiento del riesgo: el proceso de conocimiento del riesgo provee la base temática para desarrollar los procesos de reducción del riesgo y de manejo del desastre.
- Reducción del riesgo: consiste en el tratamiento del riesgo para definir el tipo de intervención, las directrices para el diseño y las especificaciones técnicas de las medidas a implementar para modificar los riesgos identificados, analizados y evaluados en el proceso de conocimiento del riesgo mediante: reducir el riesgo actual (mitigación del riesgo -intervención correctiva), reducir el riesgo futuro (prevención del riesgo -intervención prospectiva) y la protección financiera.
- Manejo del desastre: con base en los resultados del análisis específico de riesgos (proceso de conocimiento) y las medidas implementadas de reducción del riesgo, se estructura el Plan de Emergencia y contingencia del proceso de manejo del desastre. En este punto se formula el plan de emergencias y contingencias para cada uno de los centros de trabajo administrados directamente por la UAESP.

En cuanto a las emergencias externas, en el marco de la Estrategia Distrital para la Respuesta a Emergencias- EDRE, la UAESP ha definido la estructura, las actividades de gestión del riesgo de desastres y demás acciones de preparación para la respuesta

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

a emergencias y atención a emergencias, calamidades y desastres, las cuales se encuentran descritas en la Estrategia Institucional de Respuesta -EIR- de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP; lo anterior, teniendo como base los servicios y funciones de respuesta determinados por el Instituto Distrital de Gestión del Riesgo y Cambio Climático- IDIGER, en donde la UAESP de acuerdo con su misionalidad podría actuar como responsable principal o responsable para la ejecución de la respuesta involucrando de manera transversal la articulación con las distintas entidades de orden distrital y nacional con el fin de propender por la pronta restitución de los servicios afectados, así como mantener la funcionalidad del Distrito Capital y facilitar la continuidad de las actividades económicas y sociales.

Así mismo, se determinan y asignan las responsabilidades y roles de actuación de los servidores que participan en la Estrategia Institucional de Respuesta, se establecen las medidas a tomar y las acciones a seguir durante y después de un evento de emergencia.

La Estrategia Institucional de Respuesta a Emergencias (EIR) mediante soluciones técnicas de gestión y atención de emergencias, busca minimizar el impacto sobre la vida y la calidad de vida de la población, preservando la gobernabilidad, la convivencia, la sostenibilidad y prestación de los servicios públicos objeto de supervisión por parte de la entidad. Define la estructura organizacional de la Unidad que permitirá implementar los servicios de respuesta en la Estrategia Institucional de Respuesta -EIR-, incluyendo formas de articulación especial con los concesionarios o prestadores del servicio de aseo, de servicios funerarios, alumbrado público y disposición final de residuos sólidos en el parque de innovación Doña Juana y la articulación con el Sistema Integrado de Gestión Distrital.

El presente Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias -PPPREC- contiene los lineamientos para una respuesta oportuna y segura ante una emergencia ocasionada por el hombre o de origen natural, en los centros de trabajo administrados y operados directamente por la UAESP.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer los lineamientos en materia de emergencias con el fin de mitigar el riesgo y dar respuesta adecuada y oportuna en situaciones que pongan en peligro la integridad de los servidores(as) públicos, contratistas y todas las partes interesadas y que puedan afectar el normal funcionamiento del Centro Transitorio de Atención y Separación de Residuos - CTAS USAQUEN.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar y evaluar los riesgos que puedan generar emergencias en las instalaciones del CTAS USAQUEN.
- Comprobar el grado de riesgo y vulnerabilidad derivados de las posibles amenazas dentro del CTAS USAQUEN.
- Establecer medidas preventivas y de protección para los escenarios de riesgo identificados dentro del CTAS USAQUEN.
- Gestionar la respuesta ante las emergencias del CTAS USAQUEN.
- Cumplir con los requisitos legales del orden nacional y distrital en cuanto a la atención de emergencias.

3. ALCANCE

Este plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias tiene alcance a todas las instalaciones y actividades que se desarrollan en el CTAS USAQUEN; con cobertura permanente es decir las 24 horas del día, los 365 días del año. En caso de que se emita una orden de evacuación o se requiera adoptar acciones de emergencia o contingencia, todos los ocupantes de las instalaciones, servidores/as

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

públicos, contratistas, proveedores y visitantes, deben cumplir con las instrucciones establecidas para la ejecución del plan.

4. NORMATIVA:

A continuación, se relacionan los requisitos legales del orden nacional y distrital más relevantes que rigen a todas las entidades públicas y privadas en la formulación de los PPPREC:

TABLA 1 NORMATIVA NACIONAL Y DISTRITAL ASOCIADA A PLANES DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS EN EL SGSST

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 9 del 24 de enero de 1979	Código sanitario nacional, y sus normas reglamentarias.
Ley 400 del 19 de agosto de 1997	Por el cual se adoptan normas sobre construcciones sismo resistentes
Ley 769 del 06 de agosto de 2002	Código nacional de tránsito y transporte. Reformada por la Ley 1383 de 2010.
Ley 1229 del 16 de julio de 2008	Por la cual se modifica y adiciona la Ley 400 del 19 de agosto de 1997
Ley 1505 del 05 de enero de 2012	Por medio de la cual se crea el Subsistema Nacional de Voluntarios de Primera Respuesta y se otorgan estímulos a los voluntarios de la Defensa Civil, de los Cuerpos de Bomberos de Colombia y de la Cruz Roja Colombiana y se dictan otras disposiciones en materia de voluntariado en primera respuesta
Ley 1523 del 24 de abril de 2012	Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de y se establece el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres y se dictan otras disposiciones.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 1575 del 21 de agosto de 2012	Por medio de la cual se establece la ley general de bomberos en Colombia.
Decreto 1807 del 19 de septiembre de 2014	Por el cual se reglamenta el artículo 189 del Decreto-ley 019 de 2012 en lo relativo a la incorporación de la gestión del riesgo en los planes de ordenamiento territorial y se dictan otras disposiciones.
Decreto 1072 del 26 de mayo de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. El Decreto 1072 de 2015, en el artículo 2.2.4.6.25. indica que cada entidad “debe implementar y mantener las disposiciones necesarias, en materia de prevención, preparación y respuesta ante emergencias, con cobertura a todos los centros y turnos de trabajo y todos los servidores.”
Decreto 2157 del 20 de diciembre de 2017	Por medio del cual se adoptan directrices generales para la elaboración del plan de gestión del riesgo de desastres de las entidades públicas y privadas en el marco del artículo 42 de la Ley 1523 de 2012.
Resolución nacional 2400 del 22 de mayo de 1979	Por el cual se establecen disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad industrial en los establecimientos de trabajo.
Resolución nacional 1220 del 08 de abril 2010	Por la cual se establecen las condiciones y requisitos para la organización, operación y funcionamiento de los Centros Reguladores de Urgencias, Emergencias y Desastres, CRUE.
Resolución nacional 312 del 13 de febrero de 2019	Por el cual se definen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - SGSST.

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

NORMA	DESCRIPCIÓN
Acuerdo distrital 341 del 9 de diciembre de 2008	Por el cual se adiciona el Acuerdo No. 30 de 2001 y se establece la realización de un simulacro de actuación en caso de un evento de calamidad pública de gran magnitud con la participación de todos los habitantes de la ciudad.
Decreto distrital 350 del 08 de octubre de 2003	Por el cual se regulan las rifas, juegos, concursos, espectáculos públicos y eventos masivos en el Distrito Capital.
Decreto Distrital 523 del 16 de diciembre de 2010	Por el cual se adopta la Microzonificación Sísmica de Bogotá D.C.
Decreto distrital 599 del 26 de diciembre de 2013	Por el cual se establecen los requisitos para el registro, la evaluación y la expedición de la autorización para la realización de las actividades de aglomeración de público en el Distrito Capital, a través del Sistema Único de Gestión para el Registro, Evaluación y Autorización de Actividades de Aglomeración de Público en el Distrito Capital –SUGA y se dictan otras disposiciones
Decreto distrital 172 del 30 de abril 2014	Por el cual se reglamenta el acuerdo 546 de 2013. Se organizan las instancias de coordinación y orientación del Sistema de gestión de riesgos y cambio climático SDGR-CC y se definen lineamientos para su funcionamiento.
Decreto distrital 622 del 23 de diciembre de 2016	Por el cual se modifica el Decreto Distrital 599 de 2013, "Por el cual se establecen los requisitos para el registro, la evaluación y la expedición de la autorización para la realización de las actividades de aglomeración de público en el Distrito Capital, través del Sistema Único de Gestión por el Registro, Evaluación y Autorización de Actividades de

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

NORMA	DESCRIPCIÓN
	Aglomeración de Público en el Distrito Capital - SUGA y se dictan Otras disposiciones"
Decreto distrital 555 del 29 de diciembre de 2021	Por el cual se adopta la revisión general del Plan de Ordenamiento Territorial de Bogotá D.C.
Resolución distrital 1428 del 07 de octubre de 2002	Por la cual se adoptan los Planes Tipo de Emergencia en seis escenarios Distritales, se modifica y adiciona la Resolución 0151 del 06 de febrero de 2002.
Resolución distrital 375 del 10 de noviembre de 2006	Por la cual se establecen las condiciones básicas para las empresas que prestan el servicio de logística en las aglomeraciones de público en el Distrito Capital.
Resolución distrital 705 del 03 de septiembre de 2007	Por medio de la cual se desarrollan los contenidos técnicos del Acuerdo Distrital No. 230 del 29 de junio del 2006 y se dictan otras disposiciones
Resolución Interna 384 del 18 de agosto de 2021.	"Por medio de la cual se adopta el reglamento para conformación, capacitación, entrenamiento y operatividad de la brigada de emergencias en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP"

Fuente: Normograma UAESP 2025

TABLA 2 NORMAS TÉCNICAS COLOMBIANAS ASOCIADAS A PLANES DE EMERGENCIAS EN EL SGSST EMITIDAS POR EL INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS -ICONTEC-

NORMA	DESCRIPCIÓN
NTC 3807:1995	Extintores portátiles sobre ruedas.

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

NORMA	DESCRIPCIÓN
NTC 2388:1997	Símbolos para información del público.
NTC 2702:1997	Hidratantes de cuerpo seco contra incendio.
NTC 652:2005	Extintores de polvo químico seco.
NTC 4144:2005.	Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios. Espacios urbanos y rurales. Señalización.
NTC 2362:1997	Extintores de dióxido de carbono.
NTC 4279:2005	Accesibilidad de las personas al medio físico. Vías de circulación peatonales horizontales. Espacios urbanos y rurales.
NTC 2885:2009	Extintores portátiles contra incendios.
NTC 4143:2009	Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos. Rampas fijas adecuadas y básicas.
NTC 2301:2011	Norma para la instalación de sistemas de rociadores
NTC 4145:2012	Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales. Escaleras.
NTC 4140:2012	Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos y rurales. Pasillos, corredores. Características generales.
NTC 4201:2013	Accesibilidad de las personas al medio físico. Edificios y espacios urbanos. Equipamientos. Bordillos, pasamanos, barandas y agarraderas.
NTC 2769-9:2016	Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 9: comportamiento de los ascensores en caso de incendio
NTC-IEC-ISO 31010:2020	Gestión del riesgo. Técnicas de evaluación del riesgo.

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

NORMA	DESCRIPCIÓN
GTC-ISO-TS 22332:2021	Seguridad y resiliencia. Sistemas de gestión de la continuidad de negocio. Directrices para la elaboración de planes y procedimientos de continuidad de negocio.

Fuente: UAESP 2025

**TABLA 3 NORMAS INTERNACIONALES ASOCIADAS A PLANES DE
EMERGENCIAS EN EL SGSST**

NORMA	DESCRIPCIÓN	EMITIDA POR
NFPA 10	Norma para Extintores Portátiles contra Incendios.	National Fire Protection
NFPA 25	Norma para la Inspección, Prueba y Mantenimiento de Sistemas de Protección contra Incendios a Base de Agua.	National Fire Protection
NFPA 101	Código de Seguridad Humana	National Fire Protection
NFPA 1600.	Norma sobre Gestión de Continuidad, Emergencias y Crisis	National Fire Protection
Protocolo facultativo	Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad y el Protocolo Facultativo http://www.un.org/esa/socdev/enable	Naciones Unidas

Fuente: UAESP 2025

5. DEFINICIONES:

Accidente: evento o interrupción repentina no planeada de una actividad que da lugar a muerte, lesión, daño u otra pérdida a las personas, a la propiedad, al ambiente, a la calidad o perdida en el proceso.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Activación: despliegue efectivo de los recursos destinados a un incidente.

Alerta: estado o situación de vigilancia sobre la posibilidad de ocurrencia de un evento cualquiera o acciones específicas de respuesta frente a una emergencia.

Amenaza: peligro latente de que un evento físico de origen natural, o causado, o inducido por la acción humana de manera accidental, se presente con una severidad suficiente para causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como también daños y pérdidas en los bienes, la infraestructura, los medios de sustento, la prestación de servicios y los recursos ambientales.

Brigada de emergencias: grupo de personas organizadas y capacitadas para prevenir o controlar una emergencia.

Brigada emocional: grupo de personas capacitadas para realizar contención y acompañamiento emocional ante una crisis.

Comité operativo de emergencias -COE-: es el órgano ejecutivo a nivel estratégico para la implementación del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias.

Coordinador de emergencias: persona que dirige las acciones del plan de emergencias.

Emergencia: es aquella situación de peligro o inminencia de este, que afecta el funcionamiento normal de la entidad. Requiere de una reacción inmediata y coordinada de los trabajadores, brigadas de emergencias y primeros auxilios y en algunos casos de otros grupos de apoyo dependiendo de su magnitud.

Estrategia institucional de respuesta -EIR-: es una herramienta que hace parte de la política de la dirección de la UAESP para la Gestión Integral de Riesgos y está dirigida a la apropiación de una cultura para la atención de emergencias, tanto al interior de la entidad, como en las empresas prestadoras de los servicios de recolección, barrido y

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

limpieza, disposición final, aprovechamiento, servicios funerarios y alumbrado público.

Evento catastrófico: acontecimiento imprevisto y no deseado que altera significativamente el funcionamiento normal de la entidad, implica daños masivos al personal que labora en instalaciones, parálisis total de las actividades de la entidad o una parte de ella y que afecta a la cadena productiva, o genera destrucción parcial o total de una instalación.

Guía técnica colombiana-GTC 24: la separación en la fuente de los residuos sólidos la debe hacer el generador. Esto facilita el almacenamiento en contenedores para su posterior transporte, aprovechamiento y tratamiento.

Incidente o evento: suceso de causa natural o por actividad humana que requiere la acción de personal de servicios de emergencias para proteger vidas, bienes y ambiente.

Mapa: representación geográfica de una superficie de la tierra o parte de ella en una superficie plana.

Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias - PPPREC-: es la herramienta de prevención y preparación para la respuesta que con base en unos escenarios posibles y priorizados (identificados en el proceso de conocimiento del riesgo), define los mecanismos de organización, coordinación, funciones, competencias, responsabilidades, así como recursos disponibles y necesarios para garantizar la atención efectiva de las emergencias y contingencias que se puedan presentar; igualmente precisa los procedimientos y protocolos de actuación para cada una de ellas minimizando el impacto en las personas, los bienes y el ambiente.

Plano: representación gráfica en una superficie y mediante procedimientos técnicos, de un terreno o de la planta de un edificio, entre otros

Preparación: toda acción tendiente a fortalecer la capacidad de las comunidades de responder a una emergencia de manera eficaz y eficiente.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Prevención: toda acción tendiente a evitar la generación de nuevos riesgos.

Protocolo de actuación: base para la realización de tareas necesarias y determinantes para el control de un tipo de emergencia. Define el objetivo particular y los responsables de la ejecución de cada una de las acciones operativas en la respuesta a la emergencia.

Puesto de mando unificado -PMU-: es la unidad básica de coordinación entre las entidades públicas y privadas presentes en la respuesta en el sitio. Su fin es articular en terreno, de manera conjunta, la ejecución efectiva de los servicios de respuesta. el PMU será definido por el líder(esa) del centro de trabajo afectado.

Punto de encuentro: sitio seguro, definido para la llegada del personal en caso de evacuación.

Reciclador informal: reciclador de base, llamado también recuperador primario, es un trabajador/a que realiza el oficio de recolectar, seleccionar, recuperar, transformar, comercializar y reutilizar los residuos sólidos. Cumple la labor de reciclar en el primer eslabón de la cadena de comercialización y recuperación de material.

Recurso: equipamiento y persona disponibles o potencialmente disponibles para su asignación táctica a un incidente.

Riesgo: el daño potencial que, sobre la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada, pueda causarse por la ocurrencia de amenazas de origen natural, socio-natural o de origen humano no intencional, que se extiende más allá de los espacios privados o actividades particulares de las personas y organizaciones y que por su magnitud, velocidad y contingencia hace necesario un proceso de gestión que involucre al estado y a la sociedad.

Sistema comando de incidentes -SCI-: es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común, con la responsabilidad de administrar los recursos

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.

Sistema de alarma: medio audible o visual que permite avisar que ocurre un evento y pone en riesgo la integridad de personas, animales o propiedades.

Suministros humanitarios o de emergencia: son los productos, materiales y equipos utilizados por las organizaciones para la atención de las emergencias y contingencias, así como los requeridos para la atención de las necesidades de la población afectada.

Vulnerabilidad: característica propia de un elemento o grupo de elementos expuestos a una amenaza, relacionada con su incapacidad física, económica, política o social de anticipar, resistir y recuperarse del daño sufrido cuando opera dicha amenaza, es un factor de riesgo interno.

Zona de impacto: área afectada directamente por un incidente, evento o emergencia, de origen natural o antrópico, que sufre daños, fallas o deterioro en su estructura y funcionamiento normal.

6. INFORMACIÓN GENERAL

TABLA 4 DATOS GENERALES DEL CENTRO DE TRABAJO

Razón social	Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP-
Ciudad	Bogotá D.C.
Centro de trabajo	Centro Transitorio de Atención y Clasificación de Residuos CTAS USAQUEN
UPZ:	12 – Toberín
NIT:	900126860-4
CIIU:	8413. Regulación de las actividades de organismos que prestan servicios de salud, educativos, culturales y otros servicios sociales, excepto servicios de seguridad social, incluye

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

	la administración pública de programas destinados a aumentar el bienestar social de la comunidad en materia de: salud, educación, cultura, deporte, servicios recreativos, medio ambiente, vivienda y servicios sociales, administración de programas de vivienda, tales como Ministerios, Superintendencias y comisión de regulación entre otros.
	3821. Tratamiento y disposición de desechos no peligrosos, incluye el tratamiento previo a la disposición, otras formas de tratamiento de desechos no peligrosos sólidos o no sólidos, disposición de desechos, el tratamiento de desechos orgánicos para su disposición, producción de compost con desechos orgánicos.
Dirección:	Calle 163ª # 19 a -85
Teléfono	No tiene
Horarios de ocupación y atención al ciudadano	Personal de vigilancia: presencia de un vigilante de forma permanente.
	Presencia de servidores(as) públicos y contratistas: de lunes a sábado de las 7:00 a las 23:00 horas.
	Atención a usuarios: servicio en el CTAS de lunes a sábado de las 7:00 a las 23:00 horas.
Correo institucional	uaesp@uaesp.gov.co
Actividad económica	La función principal de la organización es “garantizar la prestación, coordinación, supervisión y control de los servicios de recolección, transporte, disposición final, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos, la limpieza de vías y áreas públicas; los servicios funerarios en la infraestructura del Distrito y el servicio de alumbrado público”.

Fuente: UAESP 2025

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

FIGURA 1. GEORREFERENCIACIÓN CENTRO DE TRABAJO



Fuente: Google Maps UAESP 2025

TABLA 5 PRINCIPALES VÍAS DE ACCESO

Por el norte:	
Vía: Calle 163a	Comunica: Ingreso a la bodega
N° de calzadas: 2	Sentido: oriente -occidente
Acceso: vehicular y peatonal	Estado General: Viviendas y locales comerciales en buen estado de construcción
Por el Sur:	
Vía: calle 163	Comunica: viviendas multifamiliares
N° de calzadas: 2	Sentido: doble vía
Acceso: no aplica	Estado General: Viviendas en buen estado de construcción

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Por el Oriente	
Vía: carrera 19A	Comunica: viviendas residenciales y locales comerciales
N° de Calzadas: 1	Sentido: sur- norte
Acceso: no aplica	Estado General: Viviendas en buen estado de construcción
Por el Occidente	
Vía: Carrera 20	Comunica: Viviendas multifamiliares
N° de calzadas: 1	Sentido: doble vía
Acceso: no aplica	Estado general: vía en losas de concreto en buen estado, sin demarcación y señalización.

Fuente: UAESP 2025

TABLA 6 DESCRIPCIÓN DE LA EDIFICACIÓN

Predios	Buen estado
Pisos	Buen estado
Techos	Buen estado
Muros	Buen estado
Iluminación	Natural, eléctrica.
Puertas	Buen estado
Baños	En buen estado

Fuente: UAESP 2025

La edificación administrativa donde funciona el **CTAS Usaquén** cuenta con una estructura conformada por columnas, vigas y placas en concreto reforzado y paredes estucadas, pisos en cerámica y placa. Líneas en tubería metálica de conducción para redes eléctricas, servicio de agua potable, servicio de luz y de gas natural.

TABLA 7 SERVICIOS PÚBLICOS

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

SERVICIO	COBERTURA	PROVEEDOR
Acueducto y alcantarillado	Si cuenta	EAAB
Gas natural	No cuenta	No aplica
Energía eléctrica	Si cuenta	ENEL
Internet	No cuenta	No aplica

Fuente: SSFAP – UAESP, 2025

A continuación, se describen las principales sustancias químicas que se manipulan en el centro de trabajo; no obstante, el inventario de sustancias se actualiza permanentemente conforme ingresen nuevas sustancias químicas que se almacenan, manipulan o desechan en el desarrollo de la prestación del servicio.

TABLA 8 SUSTANCIAS QUÍMICAS

Sustancia Química	Uso
Alcohol antiséptico	Servicios generales, aseo y cafetería
Gel antibacterial	
Jabón para manos	
Limpiavidrios	
Crema lavalozal limón	
Limpiador multiusos	
Detergente industrial	
Blanqueador	
Ambientador	

Fuente: SSFAP - UAESP 2025

7. HISTÓRICO DE ESCENARIOS DE RIESGO

Los escenarios de riesgo identificados en el presente Plan de Emergencias se fundamentan en los estudios publicados por el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Cambio Climático (IDIGER) para cada una de las localidades de Bogotá. Se presta especial atención a la localidad donde se encuentra ubicado el predio del centro de trabajo. Asimismo, para la actualización del plan, se consideran los estudios relacionados con la incorporación de la gestión del riesgo en los Planes de Ordenamiento Territorial.

La localidad de Usaquén cuenta con una extensión total de 6.531,32 hectáreas, se ubica en el extremo nororiental de la ciudad y limita, al occidente con la Autopista Norte, que la separa de la localidad de Suba; al sur con la Calle 100, que la separa de la localidad de Chapinero; al norte, con los municipios de Chía y Sopó y al oriente, con el municipio de la Calera. Esta localidad está dividida en nueve UPZ (Unidades de Planeamiento Zonal): Paseo Los Libertadores, Verbenal, La Uribe, San Cristóbal Norte, Toberín, Los Cedros, Usaquén, Country Club y Santa Bárbara. Su población está conformada por 449.621 habitantes.

ESCENARIO DE RIESGO SÍSMICO

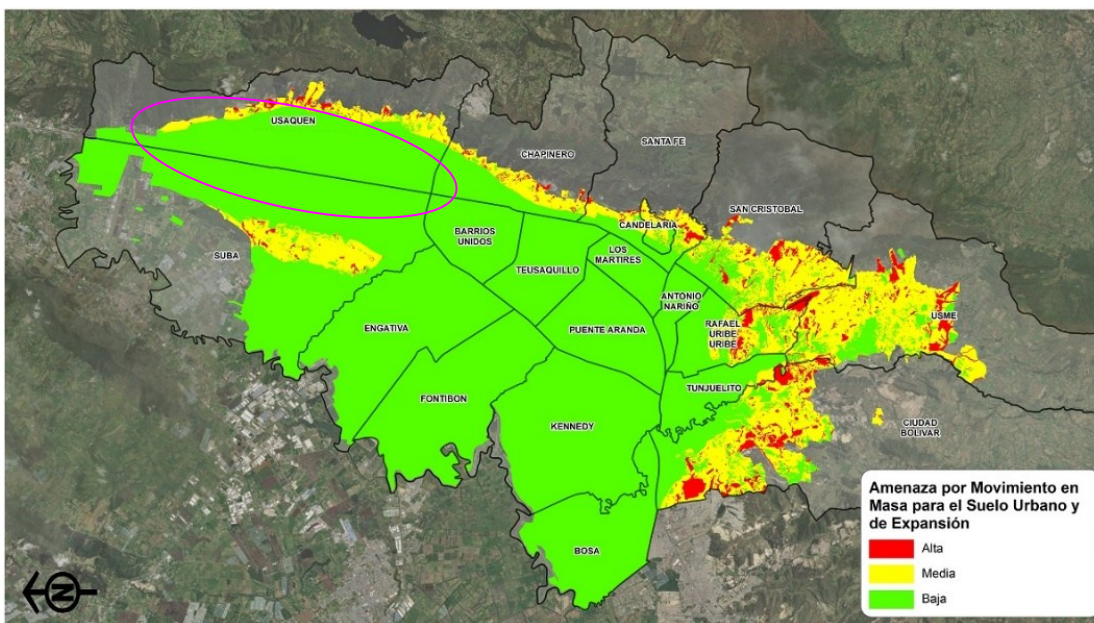
Con base en el informe del Concejo Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático de IDIGER para la localidad de Barrios Unidos, y en la zonificación sísmica aplicable (adoptada mediante el Decreto Distrital 523 de 2010, a veces referenciado como 2523), consultada a través de SIGID (ARGIS) según la dirección exacta del predio, se realiza el siguiente análisis:

Según las tablas de respuesta sísmica distrital, los suelos clasificados como Lacustre A con espesor entre 100 y 200 m (es decir “Lacustre 200”) están compuestos por arcillas limosas muy blandas o limos arcillosos, ocasionalmente con lentes de turba. Estos suelos pueden amplificar el movimiento sísmico y elevar el período fundamental a 2.5 – 3.5 s, con humedad superior al 80 % y velocidades de onda menores a 175 m/s

La vulnerabilidad sísmica del sitio, por tanto, se califica como “PROBABLE”, entendiendo que existen condiciones reales que podrían culminar en afectaciones materiales bajo un evento sísmico, aún de magnitud media.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

FIGURA 2. AMENAZA POR MOVIMIENTO EN MASA PARA EL SUELO URBANO Y DE EXPANSIÓN



Fuente: Caracterización amenaza por movimiento en masa para el suelo urbano y de Expansión - CLGR-CC, 2024

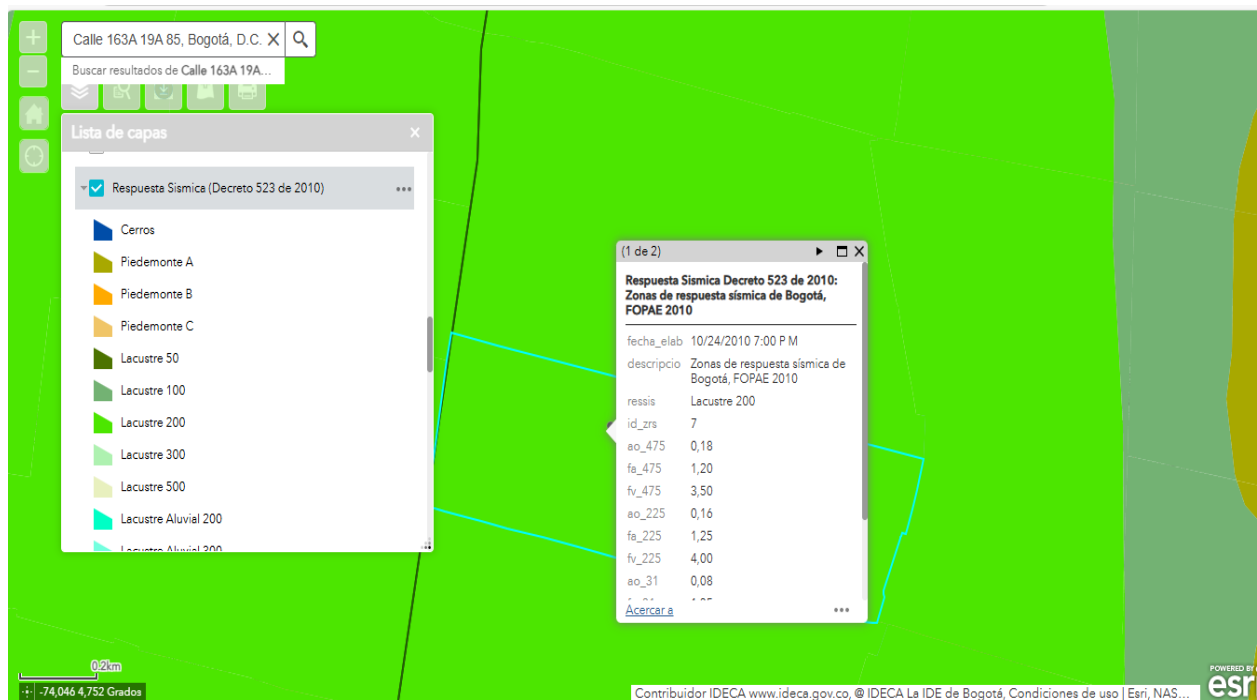
Un movimiento en masa también llamado deslizamiento, derrumbe o remoción en masa se define como el desplazamiento gravitacional de un volumen de roca, suelo o detritos hacia abajo por una pendiente, de forma abrupta o gradual.

Este fenómeno compromete la estabilidad del terreno y puede causar daños estructurales, obstruir vías de acceso y poner en peligro a las personas presentes.

En el entorno de la bodega CTAS Usaquén, se identifican pocas condiciones que hacen de esta amenaza una eventualidad POSIBLE.

FIGURA 3. RESPUESTA SÍSMICA DECRETO 523 DE 2010, GEORREFERENCIA

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



Fuente: IDIGER 2025, [Geoportal Capas Normativas IDIGER](#)

En la Figura 3 se resalta el tipo de terreno correspondiente al área del centro de trabajo, con base en las capas geotécnicas del Geoportal del IDIGER. Según esta información, el terreno se clasifica como Lacustre 300.

Los terrenos lacustres tipo 300 corresponden a depósitos muy finos principalmente arcillas, limos y materiales orgánicos formados antiguamente en zonas de lagos. Estos suelos tienen alta compresibilidad, baja capacidad portante y un contenido elevado de humedad, lo que los hace particularmente blandos e inestables. Debido a su estructura poco consolidada, tienden a deformarse fácilmente bajo cargas y presentan asentamientos diferenciales significativos, incluso sin eventos sísmicos.

Frente al riesgo sísmico, los terrenos lacustres amplifican de forma notable las ondas sísmicas, aumentando la duración y la intensidad del movimiento del suelo. Esta amplificación puede generar daños severos en edificaciones, especialmente en estructuras rígidas o con diseños inadecuados para suelos blandos. Además, estos depósitos pueden experimentar licuación en zonas con saturación alta, y fallas por

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

asentamientos o inclinaciones en edificaciones existentes. Por estas razones, el terreno lacustre tipo 300 se clasifica como uno de los más vulnerables al impacto sísmico y requiere diseños estructurales especializados, cimentaciones profundas y un estricto control geotécnico.

ESCENARIO DE RIESGO POR CONSTRUCCIONES

La principal amenaza para Usaquén proviene de su localización en zonas de ladera y cerros orientales, muchas de ellas con antecedentes de explotación minera, canteras y pendientes pronunciadas.

Estas condiciones geotécnicas combinadas con redes de acueducto y alcantarillado vulnerables, fugas o deficiencias en drenaje incrementan la posibilidad de movimientos en masa, lo que pone en riesgo la estabilidad de edificaciones construidas sobre esos terrenos.

Además, los procesos de urbanización, densificación y construcción en zonas de expansión, muchas veces sin un control adecuado del suelo ni diseño según normas de riesgo, elevan la vulnerabilidad estructural.

En consecuencia, si se presentan lluvias intensas, infiltraciones o deslizamientos, las edificaciones especialmente aquellas en laderas o cercanas a canteras podrían estar expuestas a daños severos, asentamientos, deslizamientos parciales o colapsos. Este contexto define un escenario de riesgo que requiere planificación urbana responsable, controles de construcción y mantenimiento permanente de las infraestructuras.

Así mismo, al interior del CTAS Usaquén no se han presentado eventos por colapso de estructuras o por deterioro de las edificaciones y movimientos telúricos, en consecuencia, la vulnerabilidad del sitio se califica como “POSIBLE”, dado que existen antecedentes de daño bajo condiciones similares y el deterioro de las construcciones aumentan el riesgo.

ESCENARIO DE RIESGO POR ENCHARCAMIENTO

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

El IDIGER durante los últimos 20 años, a través del Sistema de Información para la Gestión del Riesgo y Cambio Climático – SIRE, ha registrado los eventos asociados al fenómeno de inundación en la ciudad.

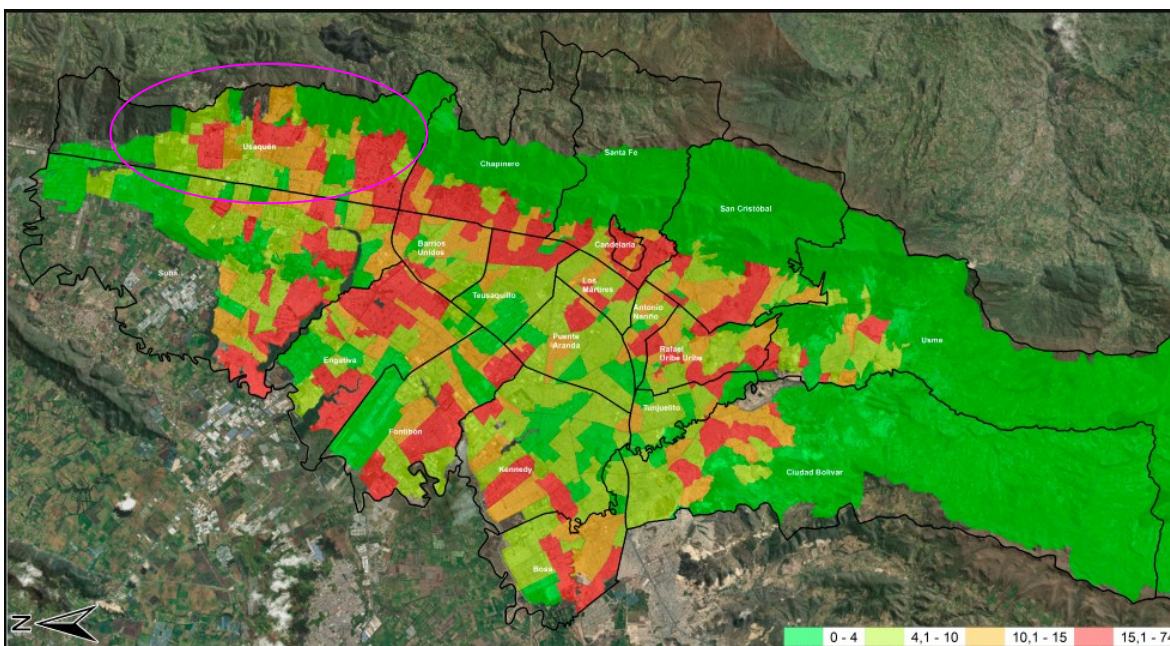
En la localidad de Usaquén, hay riesgo de encharcamiento en sectores valle abajo y en los cerros orientales particularmente a lo largo del eje oriental de la Autopista Norte, entre la Calle 190 y la 223 y en barrios como Pañuelito, Delicias del Carmen, La Cita, Arauquita, San Cristóbal, Soratama, El Codito, Mirador Norte, Horizontes, Buenavista 1 y 2, Santa Cecilia, Cerro Norte y Villa Nidia.

La escorrentía superficial de estos sectores elevados transporta sedimentos hacia las áreas bajas, bloqueando el sistema de drenaje y causando inundaciones y encharcamientos en barrios como Verbenal, San Antonio, Tibabita, Barrancas, San Cristóbal Norte y Torcoroma

En consecuencia, se considera que la vulnerabilidad al encharcamiento del predio es “POSIBLE”, ya que existen antecedentes de daños, aunque de baja magnitud, en condiciones similares.

**FIGURA 4. DENSIDAD DE EVENTOS DE ENCHARCAMIENTO POR UNIDADES DE
GESTIÓN DE ALCANTARILLADO (UGA) EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ (EVENTOS/
KM2) – PERIODO 2005 – 2019**

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



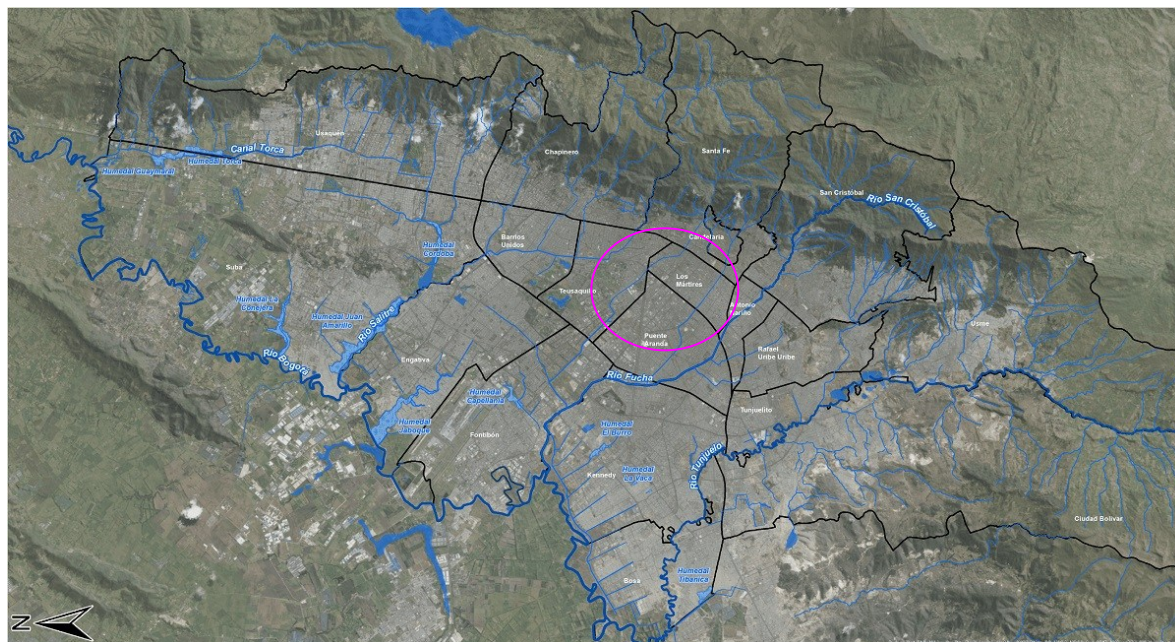
Fuente: IDIGER

En la Figura 4 se evidencia que, en la localidad de Usaquén, la densidad de encharcamiento por unidades de gestión de alcantarillado es alta, debido principalmente a la acumulación de residuos en los sistemas hidráulicos.

Esta condición provoca la obstrucción del drenaje y la acumulación de aguas lluvias, incrementando el riesgo de emergencias en las instalaciones, tales como inundaciones, afectaciones a la infraestructura y posibles interrupciones en las actividades operativas.

FIGURA 5. DENSIDAD DE EVENTOS DE ENCHARCAMIENTO POR UNIDADES DE GESTIÓN DE ALCANTARILLADO (UGA) EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ (EVENTOS/KM2) – PERIODO 2005 – 2019

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



Fuente: IDIGER

ESCENARIO DE RIESGO DE INUNDACIÓN POR DESBORDAMIENTO

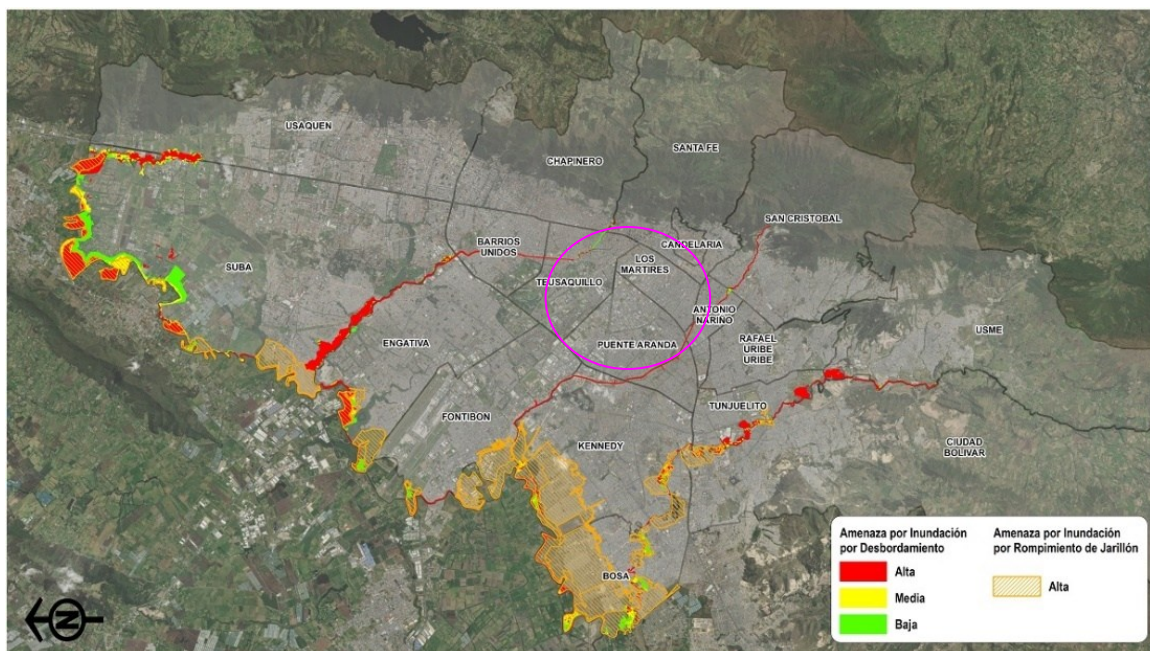
La localidad de Usaquén presenta un territorio plano por donde cruzan el canal del río Torca (Avenida carrera 15) y el canal Serrezuela (Calle 170). El río Torca desemboca hacia el norte con el río Bogotá.

Encharcamientos: Zona baja o plana, suavemente ondulada, en donde se acumulan las aguas lluvias, los cuales se presentan en las Carrera 7 con calle 174, carrera 7 con 163, calle 193 con Carrera 15, calle 192 con carrera 11ª, calle 109 con carrera 9, carrera 7 con calle 222, Carrera 9 con calle 185, canal torca autopista norte.

En análisis de la vulnerabilidad para este escenario de riesgo se califica como POSIBLE, debido a que no se evidencia registro de inundación en la localidad de Usaquén en la ubicación del CTAS USAQUEN

FIGURA 6. MAPA CG-3.3.10 AMENAZA POR INUNDACIÓN – DECRETO 555 DE 2021

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



Fuente: IDIGER - Secretaría Distrital de Planeación, 2021

ESCENARIO DE RIESGO POR LLUVIAS O VENDAIALES

Con relación al escenario de riesgo por lluvias o vendavales, se identifica al interior de la edificación destinada para la bodega de acopio de materiales tejas en buen estado, lo cual disminuye el riesgo tanto estructural por acumulación de humedad como por inundación teniendo en cuenta que de acuerdo con el reporte del IDIGER la localidad de los Usaquén presenta acumulación de lluvias al año entre los 900 mm/año y 1000 mm/año para localidad de Usaquén por tanto se identifica como POSIBLE.

FIGURA 7. MAPA DE RIESGO POR LLUVIAS

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



Fuente: IDIGER

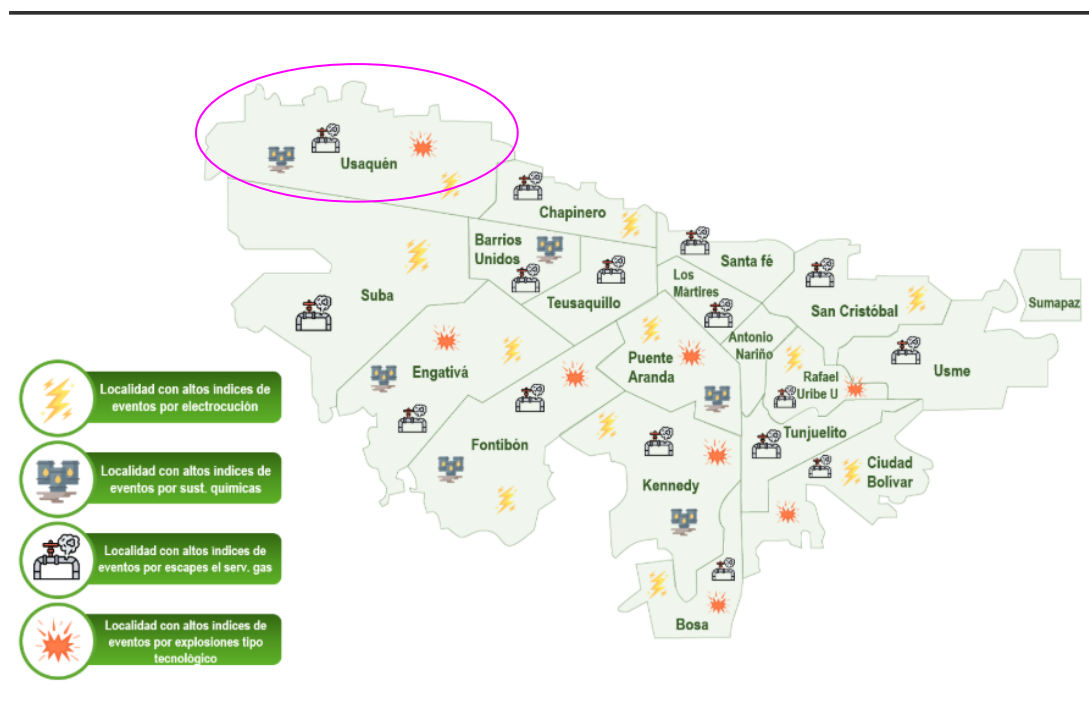
ÍNDICES DE RIESGO POR EVENTOS POR LOCALIDAD

La localidad de Usaquén registra eventos de riesgo asociado con Accidentes de tránsito y transporte por ubicación de recicladores: En la calle 161 con carrera 8C, calle 163A con Carrera 7B, Calle 166 con Carrera 19, Carrera 8B con calle 189B -45, Calle 191 con 7 A, se presentan accidentes vehiculares, debido a la ubicación de recicladores con sus medios de transporte y volumen del material, lo cual impide la adecuada visibilidad de los peatones y de las personas que conducen. (CLGR-CC Localidad de Usaquén , 2023).

En las instalaciones del CTAS Usaquén, el riesgo se intensifica por la disponibilidad de Centro Transitorio de Acopio y Separación (CTAS) para carreteros y recicladores. Dada esta situación se identifica el riesgo como PROBALE.

FIGURA 8. MAPA DE ALTOS ÍNDICES DE EVENTOS POR LOCALIDAD

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN



Fuente: IDIGER, 2025

Como se observa en la Figura 8, en la localidad de Usaquén se registra un índice alto de eventos por escape de gas, eventos por sustancias químicas, electrocución, explosiones tipo tecnológicos según los reportes del IDIGER.

Por tanto, en el centro de trabajo es necesario aumentar el número de inspecciones locativas y de seguridad para prevenir la probabilidad de ocurrencia de este tipo de amenazas.

ESCENARIO DE RIESGO POR INCENDIO ESTRUCTURAL

La frecuencia de 68 incendios estructurales en un solo el año 2023 convierte este fenómeno en una amenaza constante para la localidad de Usaquén, especialmente en barrios como Los Cedros, Verbenal, San Cristóbal, Santa Bárbara y La Uribe, que requieren atención preventiva prioritaria por ser zonas críticas. Además, el notable crecimiento vertical en la zona, con edificaciones que superan los siete pisos, eleva la complejidad de la respuesta ante incendios y agrava la vulnerabilidad estructural, sobre

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

todo cuando muchas construcciones no cumplen con la normativa sismo-resistente NSR-10, lo que dificulta las evacuaciones y las labores de extinción en condiciones de emergencia.

Dadas las condiciones del (CTAS), es imprescindible prohibir categóricamente fumar o usar encendedores cerca del acopio de papel y cartón. Asimismo, está terminantemente desaconsejado utilizar gasolina u otros combustibles al reabastecer los motores de las carretas, ya que la presencia de material altamente inflamable eleva considerablemente el riesgo de incendio.

Según la evaluación realizada, la vulnerabilidad del predio frente a incendio estructural se califica como “PROBABLE”, lo que indica una probabilidad significativa de ocurrencia de siniestros si no se toman medidas correctivas.

ESCENARIO DE RIESGO FENOMENOS TECNOLOGICOS

Conforme al Plan Local de Gestión del Riesgo y Cambio Climático (PLGR-CC) de la Alcaldía Local de Usaquén y al análisis técnico del Consejo Local en alianza con el IDIGER, el riesgo en la UPZ Toberín, Derrames, fugas y explosiones e incendios: entre la 161 y calle 180, entre la carrera 15 y la Autopista norte - UPZ

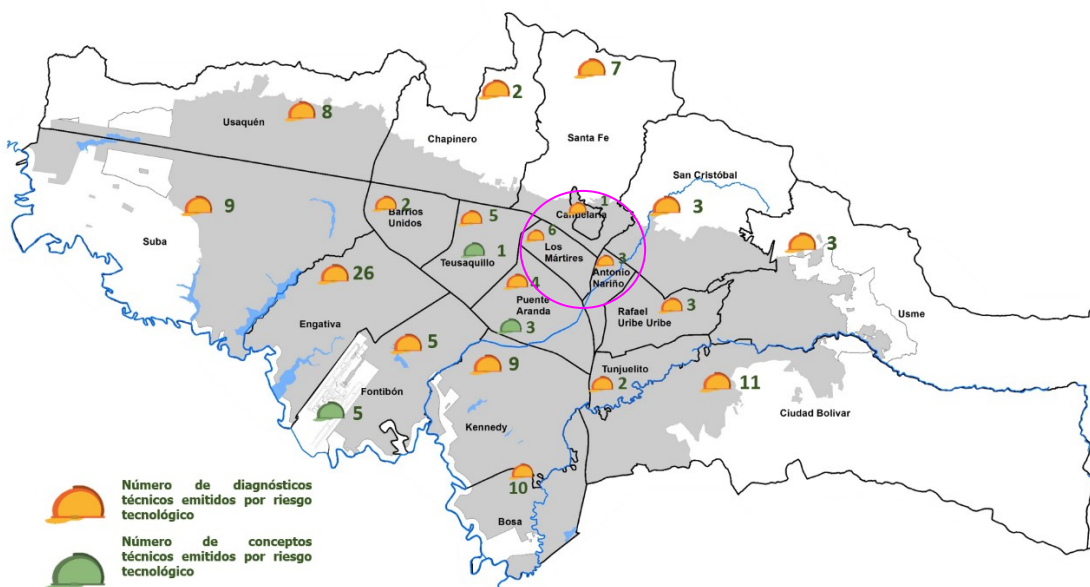
Toberín el cual se caracteriza por ser de tipología industrial y comercial. Se encuentran industrias procesadoras de lácteos, derivados cárnicos (pescado, pollo, carne), plásticos, alimentos, tapetes, cocinas integrales, maderas galvanizadas, ferreterías, fábricas de hielo, fábricas de pastas entre otras. Sector comercial e Industrial mezclado de manera inadecuada. El mal uso que se da a algunos elementos que intervienen en el proceso productivo.

La coexistencia de depósitos, circulación interna elevada y uso simultáneo de biomasa y solventes aumenta la probabilidad interna de ignición. En consecuencia, la vulnerabilidad de incendio estructural del sitio se califica como “PROBABLE”, dado que existen antecedentes de incendios estructurales y en el análisis interno del predio, se realiza la

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

clasificación de residuos ordinarios entre los cuales se encuentran el papel y cartón los cuales son materiales comburentes en caso de incendio.

FIGURA 9. ESCENARIO DE RIESGO TECNOLÓGICO BOGOTÁ, LOCALIDAD DE USAQUEN



Fuente: [Riesgo Tecnológico - IDIGER](#)

ESCENARIO DE RIESGO ACCIDENTE DE TRANSITO

La evaluación del escenario de riesgo por accidentes de tránsito en la localidad de Usaquén, específicamente en las zonas mencionadas, revela una situación preocupante debido a prácticas indebidas de los actores viales. El abandono de vehículos en el espacio público y la obstrucción de la visibilidad obligan a realizar maniobras peligrosas, aumentando la probabilidad de siniestros viales.

Factores de riesgo identificados:

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Estacionamiento indebido: Los vehículos abandonados en la vía pública obstaculizan la visibilidad y el tránsito normal, generando situaciones de riesgo para conductores y peatones.

Exceso de velocidad: La falta de reductores de velocidad y la cultura vial deficiente contribuyen al aumento de accidentes en la zona.

Falta de señalización adecuada: La ausencia de señales claras y visibles dificulta la orientación de los conductores y peatones, incrementando el riesgo de accidentes.

Medidas propuestas para mitigar el riesgo:

Implementación de reductores de velocidad: La instalación de dispositivos físicos como resaltos puede ayudar a controlar la velocidad de los vehículos en áreas críticas.

Mejora de la señalización vial: Colocar señales claras y visibles que indiquen las normas de tránsito y alerten sobre zonas de riesgo.

Operativos de control y vigilancia: Realizar inspecciones periódicas para sancionar el estacionamiento indebido y otras infracciones que pongan en peligro la seguridad vial.

Campañas de educación vial: Promover la cultura vial a través de programas educativos dirigidos a conductores, peatones y ciclistas.

Según la evaluación realizada, la vulnerabilidad del predio frente a accidentes viales se califica como “POSIBLE”, lo que indica una probabilidad significativa de ocurrencia de siniestros si no se toman medidas correctivas.

ESCENARIO DE RIESGO POR MATERIALES PELIGROSOS

La localidad de Usaquén enfrenta un escenario de riesgo significativo por materiales peligrosos, especialmente en la UPZ Toberín, donde operan establecimientos industriales y comerciales que almacenan sustancias como explosivos, gases, líquidos inflamables, tóxicos, corrosivos y radioactivos. De no manejarse adecuadamente, estos

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

materiales pueden generar derrames, fugas o intoxicaciones que desencadenan emergencias de interés público, movilizand o entidades como UAECOB, IDIGER, SDS, DC, Cruz Roja y Policía. Adicionalmente, el servicio de gas natural, regulado con estrictos requisitos técnicos como los de las Resoluciones 40066 y 948 de 2022 para detección y reparación de fugas, enfrenta un riesgo elevado en toda la localidad debido a rupturas en las redes de distribución pública ocasionadas por intervenciones en la vía pública, lo que suma otro foco crítico de emergencias vinculadas a escapes de gas natural.

Según la evaluación realizada, la vulnerabilidad del predio frente a derrames de sustancias químicas se califica como “POSIBLE”, lo que indica una baja probabilidad de ocurrencia.

8. ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

ANÁLISIS DE RIESGOS

En forma general, el análisis o evaluación de riesgos se define como el proceso de estimar la probabilidad de que ocurra un evento no deseado con una determinada severidad o consecuencias en la seguridad, salud, medio ambiente o bienestar público.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada es el análisis de riesgo por colores, la cual permite en forma cualitativa y cuantitativa desarrollar el análisis de amenazas y vulnerabilidad de las personas, recursos y procesos, determinando el nivel del riesgo, a través de la combinación de códigos de colores.

Los parámetros de calificación cualitativa para las amenazas son:

POSIBLE: evento no sucedido, puede ocurrir, poco frecuente.

PROBABLE: evento ya ocurrido bajo ciertas condiciones, es frecuente.

INMINENTE: evento que tiene predisposición permanente a ocurrir, evidente y

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

detectable, muy frecuente.

Los parámetros de calificación cuantitativa para vulnerabilidad son:

SI CUMPLE = 0

NO CUMPLE =1

CUMPLE PARCIALMENTE =0.5

El nivel de riesgo se califica en alto, medio y bajo y su interpretación es:

TABLA 9 INTERPRETACIÓN DEL ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

INTERPRETACIÓN		
2 a 4 casillas en rojo	ALTO	La probabilidad de ocurrencia o la materialización de esta amenaza relacionada con la vulnerabilidad administrativa, en las personas y los recursos a sufrir daño o pérdida, indican que es necesario establecer y priorizar medidas de intervención inmediatas tendientes a controlar la amenaza (si es interna y modificable) y disminuir la vulnerabilidad en los elementos expuestos.
1 casillas en rojo o 4 amarillos	MEDIO	La probabilidad de ocurrencia o la materialización de esta amenaza relacionada con la vulnerabilidad administrativa, en las personas y los recursos a sufrir daño o pérdida, indican que es necesario establecer medidas de intervención a mediano plazo tendientes a controlar la amenaza (si es interna y modificable) y disminuir la vulnerabilidad en los elementos expuestos.
1 a 3 casillas amarillos o los	BAJO	La probabilidad de ocurrencia o la materialización de esta amenaza relacionada con la vulnerabilidad administrativa, en las personas y los recursos a sufrir daño o pérdida, indican que es necesario establecer medidas de control periódico que permitan

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

restantes verdes		monitorear la amenaza y la vulnerabilidad en los elementos expuestos para identificar y controlar a tiempo el incremento en el riesgo.
---------------------	--	--

Fuente: Matriz de Análisis de Vulnerabilidad, UAESP 2025.

IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

En este centro de trabajo el análisis de vulnerabilidad se realizó bajo los siguientes aspectos: Personas, recursos, sistemas y procesos.

Con el dato de la probabilidad de cada amenaza y los tres tipos de vulnerabilidad se completan cuatro valores que al combinarlos nos da como resultado el nivel de Riesgo para cada amenaza y así realizar la priorización.

En razón a los resultados, se evidenció que la posibilidad de ocurrencia de los riesgos identificados es media para una amenaza y baja para otras. De igual manera se dará prioridad a la protección del personal y equipos con información vital, ya que son estos los puntos más críticos en caso de presentarse una situación de emergencia.

CONSOLIDADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD

A continuación, se muestran los resultados obtenidos del análisis de vulnerabilidad consolidados por amenaza y de acuerdo con la calificación obtenida a la vulnerabilidad de las personas, recursos, sistemas y procesos. De esta forma se obtiene un rango para la interpretación del nivel de riesgo que en este caso sería bajo, medio o alto, los cuales están semaforizados por colores.

**TABLA 10 CONSOLIDADO DE ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD DEL CTAS
USAQUEN**

EN LAS PERSONAS	
Organización	0,50

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

Capacitación	0,60
Dotación	0,50
TOTAL PERSONAS	1,50
INTERPRETACIÓN	MEDIA
EN LOS RECURSOS	
Materiales	0,69
Edificación	0,31
Equipos	0,71
TOTAL RECURSOS	1,71
INTERPRETACIÓN	MEDIA
SISTEMAS Y PROCESOS	
Servicios públicos	0,00
Sistemas alternos	0,42
Recuperación	0,00
TOTAL ADMINISTRATIVA	0,42
INTERPRETACIÓN	BAJA

Fuente: Matriz de Análisis de Vulnerabilidad, 2025

Dado que la vulnerabilidad identificada en personas y recursos se clasifica como “MEDIA”, se recomienda:

Priorizar la ejecución de medidas de prevención y control, diseñadas para limitar la probabilidad de materialización del riesgo y reducir su impacto. Fortalecer los sistemas alternativos y procesos de recuperación, con el fin de asegurar continuidad operativa ante eventualidades (p.ej., suministro de energías críticas, comunicaciones, almacenamiento de datos, rutas alternas)

Estas acciones deben integrarse al Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias, conforme a lo establecido en normativas sectoriales y estándares de gestión del riesgo. Se trata de adoptar un enfoque preventivo terciario, que atraviese todos los niveles de la

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

entidad (personas, recursos físicos, procesos) y cuenta con mecanismos operativos claros para intervenir ante cualquier incremento en la exposición al riesgo.

INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO

Una vez evaluados todos los escenarios de riesgo y amenazas conforme a la metodología de la matriz de vulnerabilidad, se procedió a consolidar los hallazgos para calcular el nivel de riesgo global, el cual se resume a continuación:

TABLA 11 CONSOLIDADO DE NIVEL DEL CTAS USAQUEN

CONSOLIDADO NIVEL DE RIESGO						
Dado que las amenazas identificadas pueden generar daño en cualquier lugar de las instalaciones, se considera que toda persona que se encuentre allí está expuesta a la ocurrencia de las situaciones de emergencia.						
AMENAZA			VULNERABILIDAD			NIVEL RIESGO
			PERSONAS	RECURSOS	SISTEMAS/ PROCESOS	
NATURALES	Sismo	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	MEDIO
	Biológico (Virus / Bacterias)	INMINENTE	MEDIA	MEDIA	BAJA	MEDIO
	Biológico (Zoonosis)	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Vientos fuertes, lluvias y tormentas eléctricas	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
TECNOLÓGICAS	Incendio	PROBABLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Explosión	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Fugas	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

	Derrame	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Intoxicación química	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Intoxicación alimenticia	PROBABLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Accidente terrestre	POSIBLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Inundación por daño en tuberías	PROBABLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
SOCIALES	Hurto	PROBABLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO
	Desordenes civiles	INMINENTE	MEDIA	MEDIA	BAJA	MEDIO
	Amenaza terrorista	PROBABLE	MEDIA	MEDIA	BAJA	BAJO

Fuente: Matriz de Análisis de Vulnerabilidad, 2025.

Tras evaluar las amenazas y la vulnerabilidad de personas, recursos, sistemas y procesos del CTAS Usaqué, utilizando la matriz de vulnerabilidad, se concluyó que el nivel de riesgo corresponde a MEDIO para las amenazas por sismo, riesgo biológico y desordenes civiles, esta categoría indica que tanto la probabilidad de ocurrencia como el impacto potencial de los riesgos deben ser reducidos para encontrarse bajo control, por tanto se sugiere dar prioridad a la realización de medidas preventivas como el mantenimiento locativo a infraestructura, mejorar las condiciones sanitarias para garantizar los protocolos de bioseguridad y los controles para prevención de incendio y explosión, reducen considerablemente la materialización de la amenazas, reduciendo el riesgo de activar el plan de emergencias.

Estos controles permitirán identificar de forma anticipada cualquier variación en la vulnerabilidad o aparición de nuevas amenazas, activando acciones oportunas de

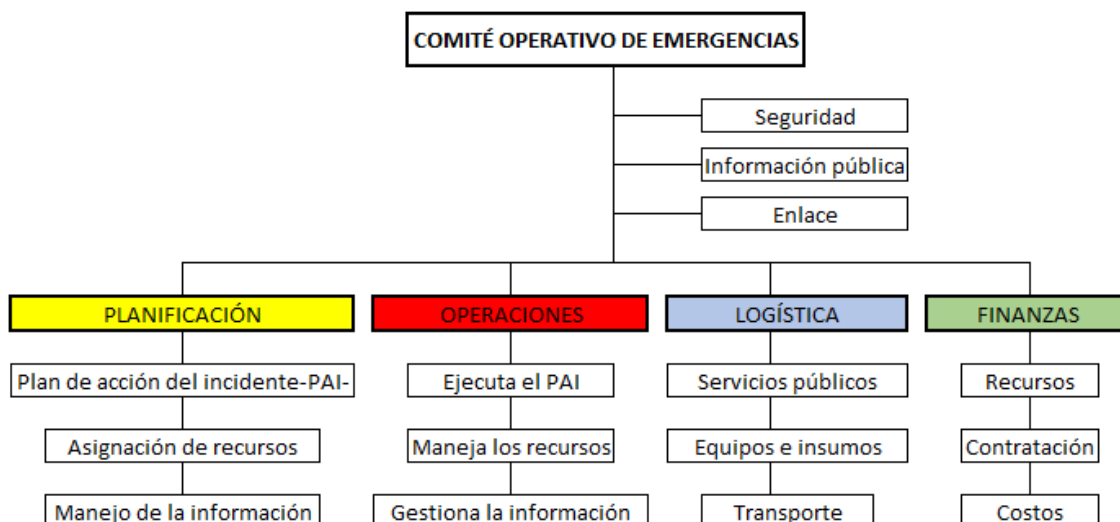
PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

mitigación o contención.

9. ESQUEMA ORGANIZACIONAL PARA LA RESPUESTA A EMERGENCIAS

La UAESP adopta la metodología del Sistema de Comando de Incidentes –SCI- para la atención de emergencias internas, mediante el uso del esquema del IDIGER del Comité operativo de emergencias -COE- bajo el siguiente esquema organizacional:

**FIGURA 10. ESQUEMA ORGANIZACIONAL DE LA RESPUESTA A EMERGENCIAS
- COE**



Fuente: IDIGER

El Sistema comando de incidentes -SCI- fue creado por la Agencia de EE. UU. para el Desarrollo Internacional (USAID, por su sigla en inglés), es una agencia federal independiente responsable de planificar y administrar la asistencia económica y humanitaria en el mundo. Esta metodología es utilizada por el Instituto Distrital de Gestión de Riesgos y Cambio Climático-IDIGER-CC.

De acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo 001 de 2012, mediante el cual se asignan las funciones de la Dirección General y de las dependencias de la UAESP, por tanto, cada

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

dependencia es responsable de atender la situación de emergencia conforme a la naturaleza del evento reportado y su injerencia en la administración de sedes y recursos.

RESPONSABILIDADES DEL SGSST FRENTE A LA PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

- Formular e implementar el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias y contingencias con el fin de proteger a la población, mejorar la seguridad, el bienestar y la sostenibilidad.
- Identificar los riesgos y peligros que pueden convertirse en una amenaza que desencadene emergencias o desastres.
- Identificar los recursos financieros para la inversión en talento humano capacitado, obras de la infraestructura, capacitación y entrenamiento, adquisición sistemas de respuesta ante emergencias, tecnología e insumos.
- Participar en la formulación del plan de continuidad del negocio con el fin de disminuir el impacto financiero en caso de materializarse una emergencia o desastre.
- Promover la participación de los servidores(as) y contratistas en las diferentes actividades de prevención de emergencias.
- Participar activamente en las actividades de preparación y entrenamiento para el manejo de emergencias y simulacros.
- Dirigir todas las actividades relacionadas con la atención y control de emergencias y simulacros.
- Capacitarse y entrenarse, en conjunto con la brigada de emergencias, como órganos ejecutivos del plan de emergencias.
- Coordinar con autoridades competentes y grupos de apoyo externo las actividades relacionadas con la respuesta a emergencias o desastres.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

BRIGADA DE EMERGENCIAS

Convocatoria

De manera permanente se convoca a servidores(as) y contratistas a integrar la brigada de emergencias de la entidad. En razón a que en el momento no hay presencia de personas en el lugar, de igual manera no hay brigadistas, en caso de requerirse atención de emergencia

s acudirán los brigadistas de la Sede administrativa.

Selección y conformación

Todo servidor(a) o contratista, previa inscripción y de manera voluntaria, puede pertenecer a la brigada de emergencias.

La brigada se conforma mediante la Resolución 384 de 2021 “Por medio de la cual se adopta el reglamento para conformación, capacitación, entrenamiento y operatividad de la brigada de emergencias en el marco del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – SGSST de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP”.

Perfil de Brigadista

Requisitos para ser integrante de la brigada de emergencias. Son requisitos para ingresar voluntariamente a las Brigadas de emergencias de la UAESP, los siguientes:

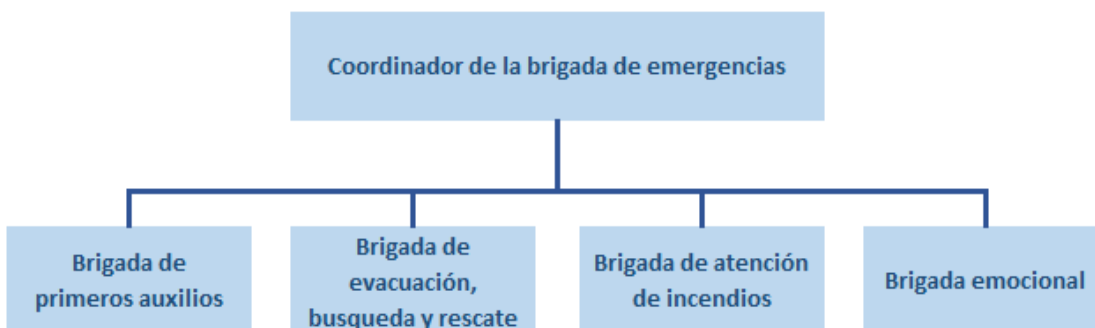
- Ser voluntario.
- Tener capacidad de liderazgo.
- Tener buen estado físico.
- Tener una excelente actitud de servicio.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

- Contar con una actitud de compromiso, responsabilidad, iniciativa y cordialidad.

Estructura de la brigada de emergencias

FIGURA 11. ESTRUCTURA DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS



Fuente: UAESP 2023

Funciones del coordinador de la brigada de emergencias

Antes de la emergencia

- Conocer el funcionamiento de la organización y el medio que lo rodea, los planes de emergencias de los centros de trabajo de la unidad y participar en las simulaciones y simulacros.
- Conocer la matriz de riesgos y peligros y el análisis de vulnerabilidad de los centros de trabajo.
- Participar en capacitación y entrenamiento para la respuesta a emergencias.
- Coordinar la participación del personal operativo de emergencia, en las actividades de capacitación y entrenamiento.
- Planear el salvamento de bienes irrecuperables, asignar responsables y definir el sitio de disposición final de los elementos a rescatar.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

- Coordinar la inspección periódica del estado general de conservación de los equipos de combate de incendios, utilizando los formatos de registro y procedimientos relacionados.
- Mantenerse entrenado en primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate y atención de incendios.
- Conocer todos los centros de trabajo de la UAESP.

Durante la emergencia

- Reconocer la determinación del estado de emergencias establecido por el jefe(a) de emergencias.
- Identificar una alerta de emergencia y activar al Comité y a la brigada de emergencias.
- Seguir las indicaciones del jefe(a) de emergencias.
- Dirigir a los brigadistas de acuerdo con el entrenamiento recibido en primeros auxilios, evacuación, búsqueda y rescate y atención de incendios.
- Permanecer alerta hasta que el jefe(a) de emergencias declare la terminación de la emergencia.
- Mantener comunicación permanente con el puesto de mando unificado, solicita recursos necesarios que se van agotando, realiza el reporte de víctimas.

Después de la emergencia

- Reconocer la terminación del estado de emergencias establecido por el jefe(a) de emergencias.
- Participar en la evaluación de la respuesta a la emergencia.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

- Realizar los ajustes necesarios a los planes de emergencias.
- Dirigir la recomposición de equipos e insumos utilizados en la respuesta a la emergencia.
- Dirigir el retorno a la edificación de acuerdo con el estado de la infraestructura.
- Verifica el estado de salud de los brigadistas y atender sus necesidades.
- Dirigir la evaluación de la actuación de la brigada durante la respuesta a la emergencia, retroalimentar al equipo y ajustar los procedimientos pertinentes.

Funciones de la brigada de emergencias

TABLA 12 FUNCIONES DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS

CUANDO	ACTIVIDAD
Antes	Conocer los planes de emergencias
	Capacitarse como brigadista
	Conocer la ubicación y el manejo de botiquines, extintores, camillas, silbatos, alarmas, sistemas de comunicación y demás elementos y equipos de la brigada
	Participar en capacitación y entrenamiento permanente
Durante	Reconocer el estado de emergencia establecido por el jefe(a) de emergencias
	Identificar una alerta y activar al comité y a la brigada de emergencias
	Seguir las indicaciones del jefe(a) de emergencias
	Actuar como brigadista de acuerdo con el entrenamiento recibido
	Permanecer alerta hasta que el jefe(a) de emergencias declare la terminación de la emergencia
Después	Reconocer la terminación del estado de emergencia establecido por el jefe(a) de emergencias

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

CUANDO	ACTIVIDAD
	Participar en la evaluación de la respuesta a la emergencia
	Realizar los ajustes necesarios a los planes de emergencias
	Revisar, ajustar y limpiar los equipos usados en la emergencia, reponer los insumos de los botiquines y demás equipos utilizados en la atención
	Evaluar el retorno a la edificación

Fuente: UAESP 2023

La brigada de emergencias se especializa en 4 grupos: brigada de primeros auxilios, brigada de evacuación, búsqueda y rescate, brigada de atención de incendios y brigada emocional. A continuación, se describen las funciones de cada uno de ellos:

TABLA 13 FUNCIONES DE LOS GRUPOS DE LA BRIGADA DE EMERGENCIAS

GRUPO	ACTUACIÓN		
	Antes	Durante	Después
Brigada de Primeros Auxilios	Capacitación y entrenamiento	Instalar el punto de atención	Evaluación de la respuesta
	Alistamiento de botiquines y camillas	Prestar atención como primer respondiente	Ajuste de procesos.
	Definir el punto de atención	Coordinar atención en salud con el CRUE.	Mantenimiento, reposición e inventario de recursos
Brigada de evacuación,	Capacitación y entrenamiento	Dirigir la evacuación	Permanecer con las personas evacuadas en el punto de encuentro

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

GRUPO	ACTUACIÓN		
	Antes	Durante	Después
búsqueda y rescate	Conocimiento de las rutas de evacuación y puntos de encuentro	Monitorear a los líderes(esas) de evacuación	Dirigir el retorno a la edificación
	Definir la ubicación de los líderes(esas) de evacuación	Reportar el censo de personas en el punto de encuentro	Evaluar los procesos y procedimientos de emergencias
		Dirigir labores de búsqueda y rescate	Ajustar los procesos y procedimientos de emergencias
		Reportar evacuación al jefe(a) de emergencias	Reposición de equipos e insumos
Brigada de atención de incendios	Capacitación y entrenamiento	Ubicación el área afectada	Inspección del área afectada
	Inspección de equipos contra incendio	Traslado los equipos necesarios para el control	Apoyo en el restablecimiento del área
		Evaluación área afectada	Reposición de equipos e insumos
		Control del evento	Evaluación de procesos
		Control de otras fuentes de ignición	Ajuste de procesos
		Apoyo a grupos de atención	
		Reportar control de incendios al jefe(a) de emergencias	

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

GRUPO	ACTUACIÓN		
	Antes	Durante	Después
Brigada emocional	Capacitación, entrenamiento permanente, simulaciones y simulacros.	Atención oportuna y remisión a centro hospitalario	Atención física y emocional a los brigadistas
			Evaluación y ajuste de los procedimientos

Fuente: UAESP 2023

MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

En las medidas de intervención están las de prevención que afectan la amenaza y las de mitigación o protección que impactan la vulnerabilidad.

Medidas de prevención

TABLA 14 MEDIDAS DE PREVENCIÓN FRENTE A LAS AMENAZAS

AMENAZAS	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN
MOVIMIENTOS SÍSMICOS	Fijar mobiliario y elementos accesorios a las paredes
	Instalar vidrio templado en las ventanas
	Realizar mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, maquinaria y equipos
	Instalar la señalética de emergencias incluyendo a la población con discapacidad
	Implementación de alarma de emergencia y activación del Comité de ayuda mutua-CAM
	Divulgar a los funcionarios y contratistas el plan de emergencias
	Identificar puntos seguros en la estructura en los cuales se podría resguardar el personal mientras cesa el movimiento sísmico

**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

AMENAZAS	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN
	Realizar simulaciones y simulacros en respuesta a incendios, sismos y evacuación
INCENDIOS Y EXPLOSIONES	Garantizar adecuada ventilación y señalización de las áreas de almacenamiento y uso de sustancias químicas
	Aplicar planes de mantenimiento de redes e inspección en Redes Eléctricas y equipos
	Mantener las buenas condiciones de Orden y Aseo
	Al terminar las labores apagar y desenchufar aparatos eléctricos y electrónicos
	Implementar extintores portátiles acordes a los riesgos identificados en las instalaciones
	Realizar capacitación a todo el personal frente al uso de los extintores portátiles
	Identificar fuentes principales de suministro de energía con el fin de permitir cortes oportunos en caso de ser requerido
	Verificar que todo el cableado de los equipos se encuentre canalizado y que no haya sobrecarga las tomas.
ACCIDENTES DE TRANSPORTE	En lo posible no almacenar en lugares cercanos material combustible como plástico, papel o cartón junto con sustancias químicas como limpiadores o detergentes
	Capacitar en seguridad vial al personal expuesto
	Diseño e implementación del PESV Plan Estratégico de Seguridad Vial
	Realizar campañas de sensibilización en seguridad vial, dirigida a los diferentes actores de la vía (Conductores, peatones, motociclistas, ciclistas)
	Divulgar protocolo de emergencia en caso de accidentes de tránsito

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

AMENAZAS	MEDIDAS DE INTERVENCIÓN
ASALTOS, ROBOS, DESORDEN PÚBLICO	Velar por el cumplimiento de las normas de seguridad establecidas para el ingreso de personas al edificio y a las instalaciones de la empresa
	Propender al personal la identificación de personas o elementos sospechosos
	Capacitar al personal expuesto en riesgos públicos para la prevención de eventos fuera de las instalaciones
ACCIDENTES PERSONALES	Capacitar al personal frente a los peligros y riesgos identificados
	Implementar y hacer seguimiento a los planes de acción identificados
	Realizar inspecciones periódicas a los centros de trabajo con el objetivo de identificar, evaluar y controlar condiciones y comportamientos peligrosos
	Estandarizar las actividades críticas y rutinarias

Fuente: UAESP 2023

Medidas de mitigación o protección

**TABLA 15 MEDIDAS DE MITIGACIÓN O PROTECCIÓN FRENTE A LA
VULNERABILIDAD**

FRENTE A	MEDIDAS DE MITIGACIÓN O PROTECCIÓN
Las personas	Socialización de los planes de emergencias
	Promover la participación de servidores(as) y contratistas en el curso de primer respondiente y en el de Sistema comando de incidentes
	Establecer comunicación con mecanismos de respuesta externa

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

FRENTE A	MEDIDAS DE MITIGACIÓN O PROTECCIÓN
Los recursos	Inspección periódica de los elementos de emergencias
	Identificación de puntos seguros en las edificaciones frente a sismos
	Anclaje a la pared de muebles, enseres, gabinetes, etc.
	Mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos, muebles y enseres
Los sistemas y procesos	Mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura

Fuente: UAESP 2023

10. COORDINACIÓN COMITÉ DE AYUDA MUTUA – C.A.M.

La UAESP en conjunto con entidades públicas y privadas vecinas y con el apoyo del IDIGER, establecerá el Comité de ayuda mutua -CAM- con el fin de construir un plan de cooperación con capacidad de apoyarse mutuamente en los casos de emergencias en los cuáles la capacidad de respuesta de las entidades que lo conforman sea insuficiente. Actualmente la UAESP hace parte del Comité de ayuda mutua de Estatal Centro debido a la georreferenciación de la Sede Administrativa, los lineamientos de este CAM son aplicados de manera transversal a las emergencias que se presenten en otros centros de trabajo a pesar de no pertenecer a un CAM específico.

11. PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN

Para definir los protocolos de actuación se requiere tener en cuenta las acciones de un plan de respuesta el cual define las medidas de acción preventivas, operativas y de recuperación, que normalmente se conocen como las acciones dirigidas a evitar y controlar emergencias, que se ejecutan antes, durante y después de una emergencia:

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

- Recomendaciones preventivas o “antes”: son todas aquellas acciones que se deben realizar antes de que suceda un evento o antes de que lo generemos.
- Recomendaciones operativas o “durante”: son las medidas de atención de emergencias que especifican detalladamente las acciones que se deben realizar cuando se hace presente un fenómeno natural o antrópico.
- Recomendaciones de recuperación o “después”: son las labores de rehabilitación de líneas vitales y procesos de reconstrucción, adicionalmente se realizan medidas de reacondicionamiento, de acuerdo con los lineamientos que se establezcan.

Estas medidas están contenidas en los protocolos de actuación para la respuesta a emergencias.

Los protocolos de actuación formulados para hacer frente a cualquier clase de evento que pueda poner en peligro la integridad física de los servidores(as), contratistas, visitantes y el patrimonio de la entidad son:

- Protocolo de actuación ante un sismo.
- Protocolo de actuación ante un incendio.
- Protocolo de actuación en primeros auxilios.
- Protocolo de actuación ante accidentes de tránsito.
- Protocolo de actuación ante riesgo público.
- Protocolo de actuación en bioseguridad.
- Protocolo de actuación ante una protesta social.

12. RUTAS DE EVACUACIÓN

Es el camino o ruta diseñada específicamente para que los servidores(as), contratistas y visitantes, evacuen las instalaciones en el menor tiempo posible y con las máximas

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

garantías de seguridad.

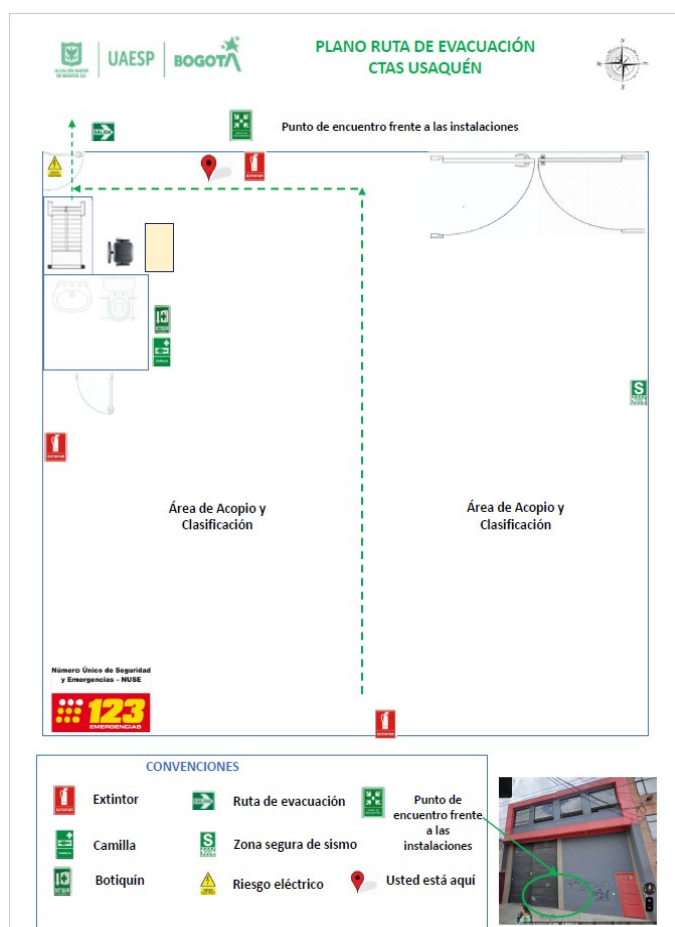
RUTA DE EVACUACIÓN

La ruta de evacuación del CTAS Usaquén, desde cualquier punto de las bodega conduce hacia la zona de ingreso a la bodega por la Calle 163ª.

PUNTO DE ENCUENTRO

Frente a las instalaciones, se ubica el punto de encuentro principal, en caso de emergencia general que se requiera la evacuación total de las instalaciones.

FIGURA 12. RUTA DE EVACUACIÓN Y PUNTOS DE ENCUENTRO



Fuente: UAESP 2025

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

El CTAS USAQUEN dispone de un punto de encuentro estratégicamente ubicados en el ingreso a las instalaciones, el cual ha sido definidos considerando la capacidad de aforo, accesibilidad y condiciones de seguridad del entorno.

Las rutas de evacuación se encuentran debidamente señalizadas y conducen hacia estos puntos de encuentro, garantizando una evacuación ordenada, segura y eficiente del personal, visitantes y contratistas en caso de presentarse una emergencia o situación de contingencia dentro de las instalaciones.

El mensaje de evacuación que se debe brindar al personal es: Atención por favor, situación de emergencia. Por favor desalojen el lugar sin correr, sigan las señales y guías del personal. Diríjense calmadamente al punto de encuentro, ubicada en el parqueadero sur, frente al acceso al área administrativa. Se repite el mensaje: permanezcan juntos y mantengan la calma.

13. RECURSOS PARA LA ATENCIÓN DE EMERGENCIAS

En caso de que se presente una emergencia dentro de las instalaciones del CTAS, la administración, el brigadista y el recorridor de la empresa de vigilancia notifica a la Subdirección de Servicios Funerarios y a la Subdirección Administrativa y Financiera de la UAESP y al 123 en caso de ser necesario.

14. DIRECTORIO DE EMERGENCIAS

TABLA 16 DIRECTORIO DE EMERGENCIAS

ENTIDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN
Línea de emergencias CRUE	123	
SERVICIOS PÚBLICOS		
Acueducto	116	
Enel	115	

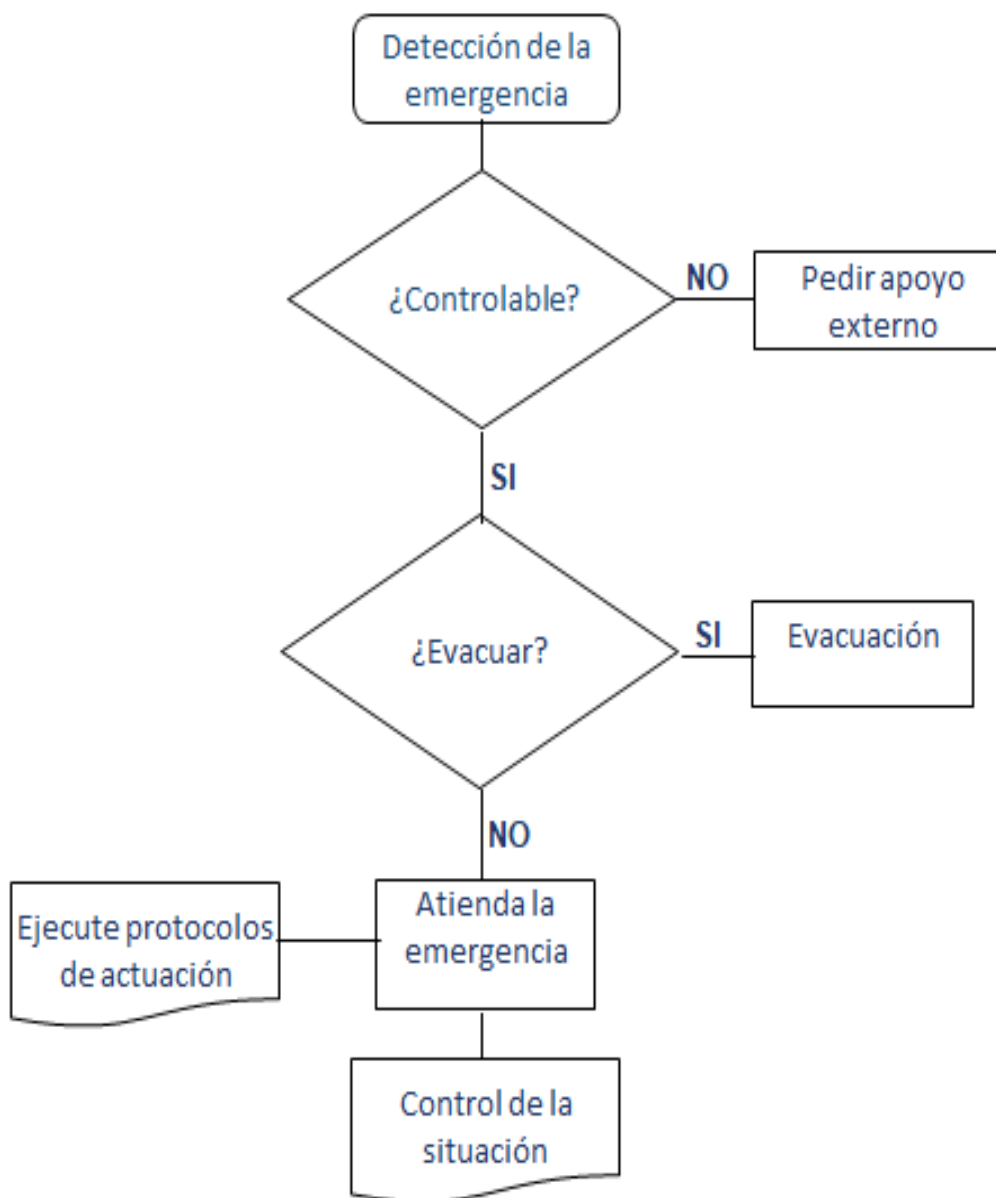
**PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y
RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y
CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN**

ENTIDAD	TELÉFONO	DIRECCIÓN
Gas natural	164	
EMERGENCIAS QUÍMICAS		
Cisproquím	601288 6012	Carrera 20 # 69-32
ENTIDADES DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS		
Estación de bomberos B-13 Caobos	601 6144390 601 6144105	Carrera 14B No. 146 - 05
TELÉFONOS POLICÍA NACIONAL		
Estación de Policía Toberín	601 6789988	Calle 164 # 16c-00
Cuadrante 032	3008092696	
Policía de tránsito	# 767	
RED HOSPITALARIA		
Fundación Cardio Infantil		Calle 13b # 161-85
UAP – Toberín		Calle 166 # 21-34
REPORTE DE ACCIDENTE LABORALES		
Positiva ARL	Línea de Oro	Avenida Carrera 45 No. 94 - 72 -Autopista Norte
	6016000811	
	#530 desde línea celular	

Fuente: UAESP, 2025

15. ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

FIGURA 13. ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA



Fuente: UAESP, 2023

Estos son lineamientos generales para la atención de una emergencia, dependerá del tipo de emergencia y del recurso humano disponible y entrenado.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

16. SISTEMA DE ALARMAS

El CTAS USAQUEN no cuenta con sistema de alarma y en caso de emergencia la administración en conjunto con el recorridor de vigilancia notifica al subdirector(a) de la Subdirección de Aprovechamiento de la UAESP y al 123 en caso de ser necesario.

17. PLAN DE CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO EN EMERGENCIAS

Los administradores y brigadistas se capacitan como primer respondiente en salud y participan en proceso de capacitación y entrenamiento de forma permanente. En la inducción y reinducción al SGSST se hace capacitación en planes de emergencias a los servidores(as) y contratistas y se les invita a tomar el curso de primer respondiente con el fin de que la mayor parte de personas estén entrenadas en respuesta ante emergencias.

18. SIMULACROS

Los simulacros son ejercicios prácticos que representan una situación de emergencia lo más cercano a lo que sería en la realidad, basados siempre en el análisis del riesgo. El simulacro empieza con una simulación o simulacro de escritorio donde se plantea una emergencia, se asignan roles y se actúa respondiendo a la emergencia.

El simulacro requiere de movilización de recursos, durante la planeación se debe velar por que exista coherencia con la cotidianidad y que el ejercicio se encuentre en el contexto institucional. Al igual que la simulación, los simulacros tienen un alto valor pedagógico, ya que permiten fortalecer y poner a prueba la aplicación específica de conocimientos, habilidades y destrezas, esta vez ya no estratégicas, sino mayormente, operativas. Sin embargo, si bien el simulacro centra sus esfuerzos en la práctica, también se ve reflejado en él un proceso de toma de decisiones.

CLASIFICACIÓN DE LOS SIMULACROS

Según notificación previa:

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

- Simulacros avisados: se realizan previa citación del personal. Son más usuales en fases de aproximación y entrenamiento.
- Simulacros no avisados: se realizan de manera inesperada y son de gran utilidad con grupos ya entrenados, como forma de poner a prueba planes y protocolos.

Según cobertura:

- Simulacros parciales: se realizan en zonas o áreas limitadas.
- Simulacros totales: se realizan en la totalidad del centro de trabajo.

Según alcance:

- Simulacro general.
- Simulacro específico: se desarrollan cuando se ponen a prueba partes específicas de un plan, o un protocolo específico.

Se realiza un simulacro mínimo una vez (1) al año, al finalizar el mismo se procede a realizar la evaluación para identificar los aspectos por mejorar que serán incluidos en la actualización del presente documento y por lo tanto en los simulacros posteriores.

19. ACTUALIZACIÓN

El plan de emergencias se revisa una vez al año y se actualiza si se considera pertinente o cada vez que se presenten cambios en la matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos, que así lo amerite.

20. BIBLIOGRAFÍA

Georreferenciación. <https://mapas.bogota.gov.co>

Mapas de riesgo. https://www.idiger.gov.co/#_escenarios-de-riesgo Normativa vigente en materia de planes de emergencias, ver ítem 4 Normativa.

PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS -PPPREC- CTAS USAQUEN

Secretaría Jurídica Distrital. (27 de Ene de 2012). <https://sisjur.bogotajuridica.gov.co/>.

Obtenido

de

<https://sisjur.bogotajuridica.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=45608>

21. CONTROL DE CAMBIOS

TABLA 17 CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción
1	29/08/2025	Se realizó el primer PPPREC para el CTAS Usaquén
2	29/12/2025	Se actualiza el PPPREC por traslado de bodega, se ajusta el nombre de “PPPREC CTCC Usaquén” a “PPPREC CTAS Usaquén”.

Fuente: UAESP, 2025

22. AUTORIZACIONES

TABLA 18 AUTORIZACIONES

	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaboró	Leydi Yurley Correa Solarte	Contratista Profesional SST - SAF	
	Lina Camila Paez Arias	Contratista Profesional SST - SAF	
	Karen Niño Ramírez	Profesional Especializado - SAF	
Revisó	Dolly Arias Casas	Subdirectora Administrativa	
	Luz Mary Palacios	Profesional Universitario - OAP	
Aprobó	Marcela Toro Pascagaza	Jefe Oficina Asesora de Planeación	