



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	DESARROLLO DEL INFORME.....	2-2
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-2
2.1.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-2
2.1.2	Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario.....	2-5
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-5
2.1.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-6
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO	2-8
2.2.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-8
2.2.2	Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario.....	2-10
2.2.3	Análisis de los tiempos de atención de la solicitud de recolección de RCD domiciliarios y arrojo clandestino:	2-10
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-13
2.3.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-13
2.3.2	Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario.....	2-15
2.3.3	Análisis de las visitas de campo.....	2-16
2.3.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-17
2.4	CONTENEDORES.....	2-19
2.4.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-19
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-21
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo	2-21
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-22
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-22
2.5.2	Análisis de las visitas de campo.....	2-23
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-23
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-23
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-24
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-26
2.6.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-26
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-27
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-27
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO	2-28
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-30
2.7.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual).....	2-31
2.8	COMPONENTE SOCIAL.....	2-31
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA	2-31
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....	2-32
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-34
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	2-36
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	2-36
2.10	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC.....	2-37
3	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	3-37



1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión de Residuos Hospitalarios Recolección, Barrido y Limpieza **ASE #2**

Período de análisis: del 01 al 30 de JUNIO 2021

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales del componente técnico operativo y social presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 2 en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No. N°284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, que conforman el ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 Análisis Del Informe De Interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección domiciliaria, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 14- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (junio 2021)* del informe No.40 Técnico operativo del periodo del 01 al 30 de junio de 2021 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 373 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	18	0	0
Bosa	55	0	1
Ciudad Bolívar	62	1	1
Ciudad Bolívar rural	4	0	0
Los Mártires	44	1	1
Puente Aranda	73	2	3
Rafael Uribe Uribe	47	0	0
Teusaquillo	38	0	0
Tunjuelito	32	1	1
Total	373	5	7

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas por la interventoría para recolección y transporte ASE 2 (junio de 2021)

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 10 de junio de 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 7 hallazgos los cuales se encuentran relacionados con la afectación del área limpia, principalmente en la localidad de Puente Aranda.

Con relación a estos hallazgos, la interventoría informó que para el corte del mes del informe se encontraban cerrados (atendidos a satisfacción por el Concesionario).

✓ Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario, (radicado LIME 20211200111921, radicado el 10 de junio de 2021) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	443
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	446

Tabla 2. micro rutas analizadas por interventoría y reportadas por el Concesionario ASE 2 (mayo de 2021)

Fuente: Informe Mensual de interventoría No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021.

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

Como se evidencia en la tabla anterior, la interventoría informa que no se presentan diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de microrrutas por día y su Plan Operativo.

En el informe de interventoría del mes de junio; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de las 52.469,95 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de mayo de 2021; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE Y PODA	TOTAL
Antonio Nariño	2767,61	107,97	0,0	2.875,58
Bosa	12062,08	769,37	0,0	12.831,45
Ciudad Bolívar	8993,23	535,62	162,48	9.691,33
Los Mártires	3188,9	115,53	0,0	3.304,43
Puente Aranda**	5748,39	1146,25	279,18	7.173,82
Rafael Uribe Uribe***	5856,95	317,47	214,6	6.389,03
Teusaquillo	3840,99	355,75	212,8	4.409,54
Tunjuelito****	5143,49	210,9	403,05	5.757,44
Sin Definir	0,0	0,0	37,33	37,33
Total	47.601,64	3.558,86	1.309,45	52.469,95

Tabla 3. Toneladas componente recolección domiciliaria por localidad ASE 2 (mayo de 2021)

Fuente: Informe Mensual de interventoría No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"



Informe mensual de Supervisión y Control

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"
****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

Nota: El servicio de poda de árboles se presta con dos microrrutas para el total del ASE 2, por lo cual no se encuentran segregados por localidad. El servicio de corte de césped se presta con cinco microrrutas, de estas, tres microrrutas atienden de manera combinada en dos localidades, por lo cual no se encuentran segregadas las toneladas para todas las localidades.

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ, de lo cual informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de **52.469,95** toneladas de residuos.

En el ejercicio de control y supervisión realizado por la interventoría, desde el mes de marzo de 2021 nuevamente está realizando el seguimiento de micro rutas con exceso de peso. por lo tanto, sobre la información consignada en la base de datos del RSDJ, la interventoría analiza la cantidad de microrrutas que presentan exceso de peso en los viajes realizados, encontrando que, para el mes de mayo de 2021, se evidenciaron ingresos de vehículos que excedieron el límite de carga establecida, de acuerdo con lo definido en la Resolución 1782 de 2009 y la Resolución 2498 de 2018 del Ministerio de Transporte.

Estos excesos de peso se presentaron en 146 microrrutas, así mismo, se identificaron 51 microrrutas que han presentado exceso de peso en sus ingresos al RSDJ, durante tres meses consecutivos (marzo, abril y mayo de 2021).

Por lo anterior, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2600-21 del 21 de junio de 2021 la interventoría solicitó al Concesionario realizar seguimiento a la capacidad del vehículo empleado, al diseño de las microrrutas, y de ser necesario, realizar cambios en la atención de estas; por consiguiente, Limpieza Metropolitana a través de oficio N°20211200113031 del 25 de junio de 2021, presentó la respectiva respuesta la cual se encuentra en revisión por parte de la Interventoría.

De igual manera, la Interventoría solicito al Concesionario realizar un análisis de las microrrutas identificadas para que, de ser necesario, realice ajustes a su diseño operativo. En este punto la interventoría aclaro que, si bien por la dinámica de la prestación del servicio se pueden presentar excesos de peso en algunos viajes (hecho que igual debe ser analizado por cada Concesionario), igual la Interventoría genera el reporte de la totalidad de micros que presentaron algún grado de exceso de peso.

✓ Conclusiones del informe de interventoría:

La Interventoría evidenció que hubo congruencia en el reporte de ejecución de microrrutas de acuerdo con lo requerido en el Reglamento Técnico Operativo y lo establecido en el Plan Operativo para el mes de mayo de 2021.

La Interventoría realizó 373 verificaciones en campo en donde identificó un total de 7 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

- La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Puente Aranda.
- El hallazgo reiterativo en el periodo fue la afectación al área limpia con un 100% de representación.

De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas y reportadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de mayo de 2021, se tiene un promedio mensual de 54.679,33 toneladas recolectadas.

El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.40 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de junio de 2021.

2.1.2 Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.43 del periodo del 1 al 30 de junio de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Tabla 4 Resumen plan operativo

Fuente: Informe No.43 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo del del 1 al 30 de junio de 2021

Para el periodo de junio de 2021 se mantiene la versión 4 del plan operativo el cual posee un total de 447 microrrutras de recolección y transporte y fue formulado a raíz de la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGRS.

Durante el periodo del mes de junio de 2021, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.43, se recogieron y transportaron para la zona urbana y rural 54333 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, y poda de árboles) hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana).

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó trece (13) visitas de la siguiente manera:

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/06/2021	Puente Aranda	calle 17 #53-47	Seguimiento a microrruta 1208	ninguna	X	
2	05/06/2021	Ciudad bolivar	Carrera 20 con calle 70 d bis sur	Seguimiento a microrruta 1240	ninguna	X	
3	15/06/2021	Mártires	calle 10 #20 – 11	Seguimiento a microrruta 2002	ninguna	X	



Informe mensual de Supervisión y Control

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	16/06/2021	Ciudad Bolívar	Tv 73 B Calle 60 A sur	Seguimiento a la microrruta 1162	ninguna	x	
5	22/06/2021	Mártires	carrera 17 entre calle 23 y calle 16	Seguimiento a la microrruta 2006	Se realizaron recomendaciones acerca de área limpia	X	
6	22/06/2021	Tunjuelito	calle 58a sur # 19-26 (san benito)	seguimiento componente recolección domiciliaria	ninguna	X	
7	22/06/2021	Rafael Uribe Uribe	Carrera 21 calle 24 sur	Seguimiento a la microrruta 1220	ninguna	x	
8	30/06/2021	Antonio Nariño	iniciando Carrera 24 H con calle 18 y terminando Calle 19 sur con Carrera	Seguimiento a la microrruta 2004	ninguna	X	
9	03/06/2021	Rafael Uribe Uribe	Av caracas y cra 24 b. Olaya	Seguimiento ruta 1219 de recolección domiciliaria	Ninguna		x
10	08/06/2021	Ciudad Bolívar	Ciudad Bolívar	Seguimiento a la microrruta 1231	ninguna		x
11	08/06/2021	Puente Aranda	Calle 13 y calle 6 entre cra 39 y cra 36	Seguimiento ruta 2005 de recolección domiciliaria	ninguna		x
12	16/06/2021	Bosa	Alameda el Porvenir 2	Seguimiento a la microrruta 1105	ninguna		x
13	22/06/2021	Tunjuelito	Carrera 38 # 51-24 Tunjuelito	Seguimiento a microrruta 1327	No se evidencia el estado de Fin de Ruta y En Relleno, se solicitó a la interventoría por correo electrónico requerir a Lime una Explicación detallada de lo ocurrido		X

Tabla 5. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de recolección y transporte, elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente. Para el componente de recolección y transporte se reportaron por la plataforma SIGAB 45 quejas y/o solicitudes para el mes de mayo y 33 para el mes de junio, de las cuales la principal



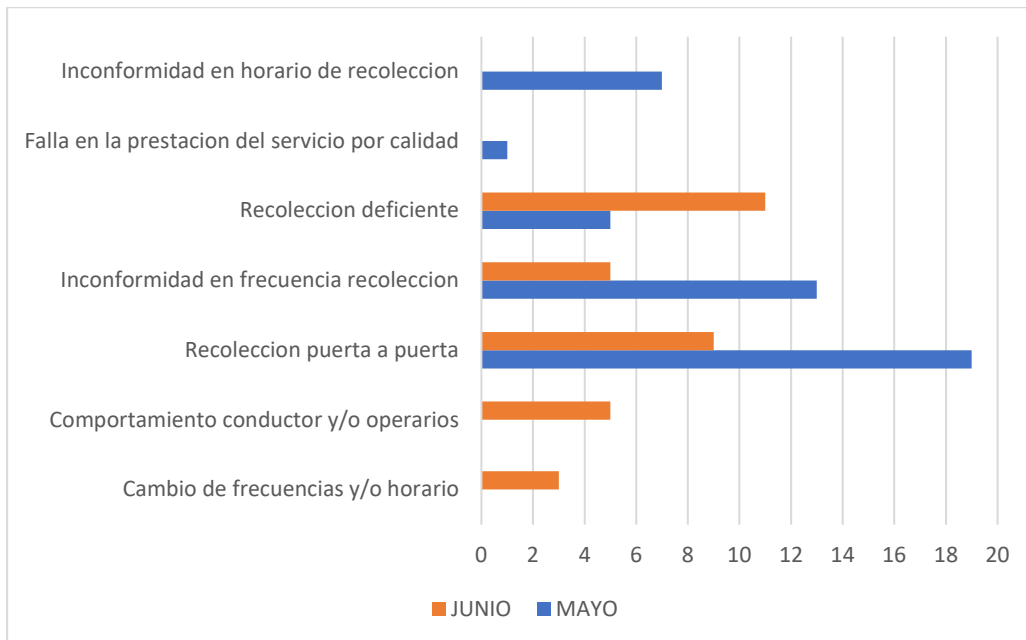
Informe mensual de Supervisión y Control

queja que se generó en el mes de mayo fue sobre la recolección puerta a puerta con 19, inconformidad de la frecuencia de recolección 13 solicitudes.

Para el mes de junio se dio 11 solicitudes y/o quejas por recolección deficiente, seguido de la recolección puerta a puerta con 9 solicitudes, para hacer una descripción y evidencia se relaciona la distribución de solicitudes por tema de la siguiente manera:

Tema	CANTIDAD MES	
	MAYO	JUNIO
Cambio de frecuencias y/o horario	-	3
Comportamiento conductor y/o operarios	-	5
Recolección puerta a puerta	19	9
Inconformidad en frecuencia recolección	13	5
Recolección deficiente	5	11
Falla en la prestación del servicio por calidad	1	-
Inconformidad en horario de recolección	7	-
total	45	33

El comportamiento se puede evidenciar en el siguiente grafico



Haciendo una discriminación por localidades del ASE se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de mayo se encuentra la localidad de Rafael Uribe Uribe con 15 solicitudes y la localidad de Bosa con 9, en este componente son la localidad de Rafael Uribe Uribe con 9 solicitudes, seguida de Ciudad Bolívar y bosa con 8 y 7 respectivamente.



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD MES	
	MAYO	JUNIO
Mártires	5	1
Puente Aranda	3	4
Teusaquillo	6	4
Bosa	9	7
Ciudad Bolívar	5	8
Rafael Uribe Uribe	15	9
Antonio Nariño	2	-
total	45	33

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de recolección para el siguiente mes de supervisión se deberán verificar los subcomponentes priorizándolos para el plan de trabajo de supervisión del mes.

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (trimestral)

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición RCD de pequeños generadores y la recolección y transporte de atención de puntos críticos y arrojado clandestino es prestada por el prestados LIME en las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Los Mártires, Tunjuelito, Puente Aranda, Antonio Nariño, Teusaquillo, pertenecientes al ASE 2.

2.2.1 Análisis Del Informe De Interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó los informes de la Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de RCD y atención de puntos críticos y arrojados clandestinos de los meses de abril, mayo y junio de 2021 del cual se presenta el siguiente resumen

- ✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada acerca de Residuos De Construcción Y Demolición – RCD**

De conformidad con lo descrito en la tabla No10- de los informes de interventoría mensual No.38, No.39 y No.40- Técnico operativo del mes de abril, mayo y junio de 2021 respectivamente para la ASE 2, la interventoría realizó la verificación y seguimiento de las solicitudes de recolección de RCD de los meses de marzo, abril y mayo de 2021, del cual presentó la siguiente tabla de acuerdo con los datos reportados por el concesionario:

LOCALIDAD	solicitudes marzo 2021	solicitudes abril 2021	solicitudes mayo 2021	peso (toneladas) marzo 2021	peso (toneladas) abril 2021	peso (toneladas) mayo 2021	volumen (m³) marzo 2021	volumen (m³) abril 2021	volumen (m³) mayo 2021
Antonio Nariño	35	28	26	67	41	54	21	15	30
Bosa	63	63	51	120	88	107	33	37	32
Ciudad Bolívar	68	38	53	130	54	111	31	16	31
Los Mártires	28	27	20	54	37	42	27	29	12
Puente Aranda	125	85	71	239	113	149	294	207	91
Rafael Uribe	84	67	53	161	98	111	64	54	66
Teusaquillo	103	60	59	197	83	124	173	130	63
Tunjuelito	43	33	18	82	47	38	25	15	10



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	solicitudes marzo 2021	solicitudes abril 2021	solicitudes mayo 2021	peso (toneladas) marzo 2021	peso (toneladas) abril 2021	peso (toneladas) mayo 2021	volumen (m³) marzo 2021	volumen (m³) abril 2021	volumen (m³) mayo 2021
SUBTOTAL	549	401	351	1050	560	735	668	502	335
TOTAL		1301			2345			1505	

Tabla 6. Cantidad de solicitudes, volumen y peso de recolección de RCD dispuesto en escombrera por localidad de la ASE 2 (marzo, abril y mayo de 2021)

Fuente: Informe No.38,39 y 40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril, mayo y junio de 2021

✓ **Recolección de Residuos de arrojo clandestino y puntos críticos**

En el capítulo de puntos críticos y arrojo clandestino de los informes mensuales de interventoría No.38, 39 y 40 respectivamente, ésta informa que para el mes de abril realizó 527 verificaciones (268 para puntos críticos y 259 para arrojo clandestino), para el mes de mayo de 2021 realizó la verificación de 553 puntos (279 para puntos críticos y 274 para arrojo clandestino) y para el mes de junio de 2021 realizó la verificación de 690 puntos (284 para puntos críticos y 406 para arrojo clandestino) de acuerdo con la adición No.13 y 14 al contrato de Concesión No. 284 de 2018.

De dichas verificaciones no se registraron hallazgos. Para la determinación de un hallazgo la interventoría realiza el siguiente procedimiento: una vez identificado el punto crítico con presencia de residuos, ésta realiza una segunda verificación teniendo en cuenta la frecuencia de recolección definida por el Concesionario en su Plan Operativo. En caso de evidenciar que no se realizó la atención del punto crítico de acuerdo con dicho plan, la Interventoría genera el hallazgo respectivo en la Matriz Interactiva.

De acuerdo con la revisión de la tabla # 25 del capítulo de puntos críticos y arrojo clandestino de junio de 2021, se realizó un análisis de los puntos atendidos de los periodos de marzo, abril y mayo identificando que hay una disminución de puntos críticos en Antonio Nariño (4) y un aumento de puntos críticos en la localidad de Ciudad Bolívar (2) y Rafael Uribe Uribe (4).

PUNTOS CRÍTICOS ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO										
REPORTADO POR EL CONCESIONARIO EN SU INFORME MENSUAL										
ITEM		LOCALIDAD								Total
		Antonio Nariño	Bosa	Ciudad Bolívar	Los Mártires	Puente Aranda	Rafael Uribe Uribe	Teusaquillo	Tunjuelito	
2021	MAR	25	61	39	20	22	29	14	16	226
	ABR	25	61	39	20	22	29	14	16	226
	MAY	21	61	41	20	22	33	14	16	228

Tabla 7 Relación puntos arrojo clandestino atendidos – mayo de 2021 - ASE 2.

En relación con los puntos de arrojo clandestino para los meses de marzo, abril y mayo 2021, se evidencia un aumento de 35 puntos de arrojo clandestino en la localidad de Tunjuelito, 13 puntos en la localidad de Puente Aranda, 8 en Bosa y 3 en Rafael Uribe Uribe, por tal razón y para evitar que se sigan presentando estos aumentos, es importante reforzar los procesos de sensibilización sobre el adecuado manejo de residuos en estas localidades.

PUNTOS ARROJO CLANDESTINO ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO										
REPORTADO POR EL CONCESIONARIO EN SU INFORME MENSUAL										
ITEM		LOCALIDAD								Total
		Antonio Nariño	Bosa	Ciudad Bolívar	Los Mártires	Puente Aranda	Rafael Uribe Uribe	Teusaquillo	Tunjuelito	
2021	ABR	83(*)	79	63	53	80	88	22	128	596
	MAY	68(*)	51	56	69	86	64	37	140	571



Informe mensual de Supervisión y Control

PUNTOS ARROJO CLANDESTINO ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO										
REPORTADO POR EL CONCESIONARIO EN SU INFORME MENSUAL										
ITEM	LOCALIDAD									
	Antonio Nariño	Bosa	Ciudad Bolívar	Los Mártires	Puente Aranda	Rafael Uribe Uribe	Teusaquillo	Tunjuelito	Total	
JUN	68(*)	59	57	68	99	67	37	163	618	

Tabla 8 Relación puntos arrojados clandestinos atendidos – marzo de 2021 - ASE 2.

Del análisis presentado por la interventoría en relación con el histórico de la cantidad en peso (toneladas) recolectadas y transportadas por el Concesionario, las certificadas por el relleno sanitario y las avaladas por la Interventoría, entre los meses de marzo de 2018 y diciembre de 2020, se encuentra que para el año 2020 el mes en el cual se recogieron la mayor cantidad de este tipo de residuos fue diciembre con 11.711,35 toneladas. Para los meses de marzo, abril y mayo se recogieron 11.347,49, 10155,93 y 10363.50 respectivamente.

De acuerdo con las conclusiones de la interventoría, se tiene:

- El Concesionario cumplió con la presentación de las evidencias de recolección de puntos críticos y arrojados clandestinos.
- Dentro del periodo comprendido entre marzo de 2018 y mayo de 2021, se han recogido y transportado 392.827,16 toneladas de residuos sólidos recolectados de puntos críticos y arrojados clandestinos, con un promedio mensual de 10.072,49 toneladas. El Concesionario cumplió con la presentación de las evidencias de recolección de puntos críticos y arrojados clandestinos.
- En cuanto a los reportes cerrados en el mes de febrero de 2021 por parte del Concesionario, relacionados con arrojados clandestinos, se establece una gestión oportuna de los mismos.

2.2.2 Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario

De acuerdo con la tabla 8-Resultados del mes del informe No.43, relacionada con la recolección de RCD domiciliarios del periodo del 1 al 30 de junio de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se reporta un total de 310 solicitudes con un volumen total de 335 m3.

El total de recolección y transporte de RCD reportado en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.2.3 Análisis de los tiempos de atención de la solicitud de recolección de RCD domiciliarios y arrojados clandestinos:

Con base en lo reportado por la Interventoría en sus informes mensuales No.38, 39 y 40, ésta verificó la cantidad de solicitudes del "servicio de escombros domiciliarios" en la base de PQR's para el mes de marzo, abril y mayo de 2021 consignada en el SIGAB y encontró que se registraron 1301 peticiones, dato que coincide con lo reportado por el Concesionario. Adicionalmente, la interventoría comparó los certificados de la escombrera contra la información registrada de solicitudes atendidas, encontrando que, para el mes de mayo se relacionaron 52 solicitudes atendidas en los días 3, 5, 9, 16,17 y 30 de mayo de 2021, pero no se encuentran certificados de ingreso para esas fechas.

Por lo anterior, la interventoría reportó que se encontraba en proceso de radicación al Concesionario el respectivo comunicado, donde se solicita aclarar la novedad identificada, el equipo de supervisión realizará el seguimiento a la respuesta del concesionario y solicitará a la interventoría que dicha aclaración quede registrada en el informe del mes de julio de 2021.



Informe mensual de Supervisión y Control

Por otro lado, la interventoría informa que el Concesionario no ha atendido las observaciones generadas por la Interventoría respecto al reporte de recolección y transporte de RCD a escombrera correspondientes a los meses de enero, febrero y marzo de 2021, específicamente lo relacionado con la presentación de los certificados emitidos por el sitio de disposición final, insumo esencial para la validación de las cantidades reportadas; la Interventoría mediante comunicados UAESP-CPC-ASE2-2623-21 (Rad. UAESP 20217000294442) del 23 de junio de 2021, UAESP-CPC-ASE2-2630-21 (Rad. UAESP 20217000295822) y UAESP-CPC-ASE2-2631-21 (Rad. UAESP 20217000295942) del 29 de junio de 2021 reiteró al Concesionario dichas solicitudes, sobre las cuales se esperaba respuesta para cierre de mes.

Así mismo, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-2573-21 (Rad. UAESP 20217000290752) del 09 de junio de 2021 el Consorcio Proyección capital presentó observaciones sobre el informe que el Concesionario presentó para el mes de abril de 2021, relacionadas con solicitudes atendidas en determinadas fechas para las cuales no se encontraron certificados de ingreso a la escombrera; sobre esto Limpieza Metropolitana presentó respuesta a través de oficio N°20211200113021 del 25 de junio de 2021, la cual se encontraba en revisión por parte de la Interventoría para cierre del presente informe.

Finalmente, la UAESP mediante comunicado 20212000096571 del 2 de junio de 2021, presentó observaciones a los informes de la Interventoría respecto al seguimiento de las solicitudes de atención de RCD y residuos especiales. Para lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3430-21 (Rad. UAESP 20217000291102) del 26 de junio de 2021 la Interventoría presentó la respectiva respuesta.

De igual manera y de acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las solicitudes reportadas tomando una muestra aleatoria de 30 solicitudes reportadas en el SIGAB, así:

PQR	FECHA DE SOLICITUD	FECHA VISITA CONCESIONARIO	FECHA CIERRE PQR	TIEMPO EN DIAS HABILES*
830212	2/03/2021	6/03/2021	8/03/2021	3
830737	2/03/2021	3/03/2021	4/03/2021	1
832553	4/03/2021	6/03/2021	10/03/2021	1
832613	4/03/2021	6/03/2021	8/03/2021	1
834122	5/03/2021	6/03/2021	9/03/2021	1
834346	5/03/2021	6/03/2021	8/03/2021	1
836966	9/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	2
836970	9/03/2021	11/03/2021	12/03/2021	2
837439	10/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	2
837440	10/03/2021	12/03/2021	15/03/2021	2
854226	5/04/2021	7/04/2021	16/04/2021	2
854227	5/04/2021	7/04/2021	16/04/2021	2
854266	5/04/2021	7/04/2021	16/04/2021	2
854268	5/04/2021	8/04/2021	16/04/2021	3
854316	5/04/2021	7/04/2021	16/04/2021	2
854317	5/04/2021	6/04/2021	16/04/2021	1
854363	5/04/2021	6/04/2021	16/04/2021	1
854387	5/04/2021	6/04/2021	16/04/2021	1
854472	5/04/2021	6/04/2021	16/04/2021	1
854919	5/04/2021	6/04/2021	16/04/2021	1
878060	3/05/2021	3/05/2021	12/05/2021	0



Informe mensual de Supervisión y Control

PQR	FECHA DE SOLICITUD	FECHA VISITA CONCESIONARIO	FECHA CIERRE PQR	TIEMPO EN DIAS HABILES*
878148	3/05/2021	6/05/2021	13/05/2021	3
878168	3/05/2021	5/05/2021	24/05/2021	2
878187	3/05/2021	6/05/2021	14/05/2021	3
878244	3/05/2021	5/05/2021	13/05/2021	2
878248	3/05/2021	6/05/2021	12/05/2021	3
878326	3/05/2021	5/05/2021	12/05/2021	2
881409	5/05/2021	9/05/2021	18/05/2021	2
881993	6/05/2021	8/05/2021	18/05/2021	2
854202	19/05/2021	21/05/2021	31/05/2021	2

Tabla 9. Fuente elaboración Propia

* El tiempo en días hábiles indica los días en que se recibe la PQR y la visita realizada por el concesionario para la recolección de los RCD.

De las 30 solicitudes analizadas, el concesionario no cumplió el tiempo establecido de cinco solicitudes, conforme lo establece el Reglamento técnico operativo en el numeral 2.11 que indica “El concesionario del servicio público de aseo será responsable de la recolección de residuos de origen domiciliario resultante de construcciones y demoliciones; cuando se haya realizado la solicitud respectiva por parte del usuario. En tales casos, el plazo para prestar el servicio solicitado no podrá superar dos (2) días hábiles”

De lo anterior, mediante oficio se solicitará a la interventoría verificar los tiempos de respuesta y tomar las acciones pertinentes.

✓ Análisis de las solicitudes de recolección de escombros clandestinos:

En relación con las solicitudes de recolección de arrojo clandestino para los meses de abril a junio de 2021 se presentaron:

PERIODO	TUNJ.	BOSA	TEUS.	MÁRTIRES	A. NARIÑO	P. ARANDA	RAFAEL URIBE	CIUDAD BOLÍVAR	TOTAL, SOLICITUDES
ABR.21	20	51	16	7	10	32	28	37	201
MAY.21	11	68	30	7	4	29	32	31	212
Jun.21	12	47	35	7	14	32	31	33	211

Tabla 9 Número de Solicitudes Clandestinos por Localidad

Fuente: Informe Mensual No.40- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo junio de 2021

Conforme a lo anterior, se evidencia que, para el mes de junio de 2021, las “Solicitudes servicio de escombros clandestinos” decrecieron en un 0,5% respecto al mes de mayo de 2021.

Sobre la localidad con mayor participación de solicitudes, se evidenció Bosa, la cual mantiene una participación del 21%, seguidamente, de la localidad de Puente Aranda con el 17% del total.

Para el mes de junio de 2021, las solicitudes de servicio con corte al 3 de julio de 2021 presentaron un comportamiento de la siguiente manera:

LOCALIDAD	SOLICITUDES RESUELTAS	PROMEDIO DE DIAS_HABILES
ANTONIO NARIÑO	11	11
BOSA	21	12
CIUDAD BOLIVAR	21	12



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	SOLICITUDES RESUELTAS	PROMEDIO DE DIAS_HABILES
MARTIRES	3	11
PUENTE ARANDA	16	12
RAFAEL URIBE	18	12
TEUSAQUILLO	18	11
TUNJUELITO	4	11
Total	112	12

Tabla 4 Solicitudes Resueltas, junio 2021 – ASE2

Sobre los datos registrados, la Interventoría evidenció mediante la información del SIGAB, que las solicitudes resueltas fueron atendidas dentro de un promedio de 12 días hábiles.

Para las solicitudes No resueltas, se evidenció que estas fueron radicadas entre el 15 al 30 de junio de 2021, y se encuentran en trámite.

LOCALIDAD	SOLICITUDES NO RESUELTAS
BOSA	26
TEUSAQUILLO	17
PUENTE ARANDA	16
RAFAEL URIBE	13
CIUDAD BOLIVAR	12
TUNJUELITO	8
MARTIRES	4
ANTONIO NARINO	3
Total	99

Tabla 5 Solicitudes No Resueltas, junio 2021 – ASE2

2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018.

2.3.1 Análisis Del Informe De Interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de junio del 2021, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 483 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	469	47
Barrido Mecánico	14	2



Informe mensual de Supervisión y Control

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Total	483	49

Tabla No 10 Verificaciones realizadas para el mes de junio del 2021

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 469 verificaciones, encontrando un total de 47 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	41	8
Bosa	82	6
Ciudad Bolívar	63	3
Los Mártires	74	9
Puente Aranda	88	4
Rafael Uribe	39	3
Teusaquillo	55	13
Tunjuelito	27	1
Total	469	47

Tabla No 11 Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de junio del 2021

Los 47 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 38 reportes, y la liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 8 reportes y el no porte de herramientas complementarias para garantizar el área limpia con 1 reporte, principalmente en la localidad de Teusaquillo. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y fueron atendidos a satisfacción por el concesionario para el corte del mes de junio del 2021.

Para el mes de junio de 2021, la UAESP envió solicitud a la interventoría que generó el siguiente requerimiento al Concesionario por fuera de la Matriz Interactiva, para el componente de barrido y limpieza manual:

Radicado UAESP	Localidad	Asunto	Consecutivo de respuesta de la Interventoría	Fecha	Comunicado o respuesta del Concesionario
20212000085231 del 12/05/2021	No Aplica	Presunta violación de normas de tránsito en traslado de cuadrilla	UAESP-CPCASE2-2575-21 UAESP-CPC-ASE2-2611-21	09/06/2021 22/06/2021	20211200112161 15/06/2021 20211200113141 28/06/2021 Respuesta en revisión por parte de la Interventoría

Tabla No 12 Gestión de PQR ASE 2, barrido y limpieza manual - mes de junio del 2021



Informe mensual de Supervisión y Control

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 14 verificaciones, encontrando un total de 1 hallazgo técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	2	0
Bosa	2	0
Ciudad Bolívar	1	1
Los Mártires	2	0
Puente Aranda	4	0
Rafael Uribe	0	0
Teusaquillo	2	0
Tunjuelito	1	1
Total	14	2

Tabla No 13 Verificaciones realizadas por la interventoría por localidad para barrido mecánico, mes de junio del 2021

Los dos hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia principalmente en la localidad de Tunjuelito y Ciudad Bolívar. Este hallazgo fue reportado al concesionario mediante la matriz interactiva y fue atendido a satisfacción por el concesionario para el corte del mes de junio del 2021.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.

2.3.2 Descripción De Las Actividades Presentadas Por El Concesionario

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de junio del 2021, no se presentaron actualizaciones y se encuentra vigente la versión 2 de la siguiente manera:

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Tabal No 14 Resumen Plan Operativo.

Para el mes de junio del 2021 se discrimina por localidad la cantidad de kilómetros atendidos para barrido mecánico y barrido manual de la siguiente manera:

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Antonio Nariño	5863	3078



Informe mensual de Supervisión y Control

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Bosa	16565	1999
Ciudad Bolívar	15199	974
Los Mártires	26251	4650
Puente Aranda	15083	7543
Rafael Uribe Uribe	8669	0
Teusaquillo	16853	5906
Tunjuelito	5229	2995
Total	109.712	27145

Tabla No 15 Cantidad de Km barridos por Localidad

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de junio del 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto este valor está sujeto a variación.

2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 10 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	15/06/2021	Mártires	Calle 23 Carrera 16	Seguimiento al barrido Manual	Ninguna	x	
2	01/06/2021	Puente Aranda	Calle 14 #55-42	Seguimiento a barrido manual	Ninguna	x	
3	02/06/2021	Ciudad bolívar	Carrera 20 con calle 70 d bis sur	Seguimiento a barrido manual	Ninguna	x	
4	02/06/2021	Rafael Uribe Uribe	Calle 28 D sur con Carrera 15	Seguimiento a barrido manual	Ninguna	x	
5	07/06/2021	Ciudad bolívar	Calle 68F sur # av. Gaitán cortes, Sierra morena sector la casona	Seguimiento componente Barrido Manual	Ninguna	x	
6	26/06/2021	Mártires	Carrera 19 con calle 24	Seguimiento componente Barrido Manual	Ninguna	x	
7	29/06/2021	Bosa	Calle 65 sur con calle 78 H	Seguimiento componente Barrido Manual	Ninguna	x	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
8	22/06/2021	Bosa	Calle 51 sur # 86 (cuadrante), barrio Brasilia	seguimiento componente Barrido Manual	Ninguna	x	
9	44355	Puente Aranda, Rafael Uribe, C. Bolívar	Vías Principales	Seguimiento Barredora mecánica eso451- número 338	Ninguna		x
10	44361	Puente Aranda Mártires	Vías Principales	Seguimiento Barredora mecánica eso242- número 334	Ninguna		x

Tabla 16. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de barrido y limpieza, elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.3.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

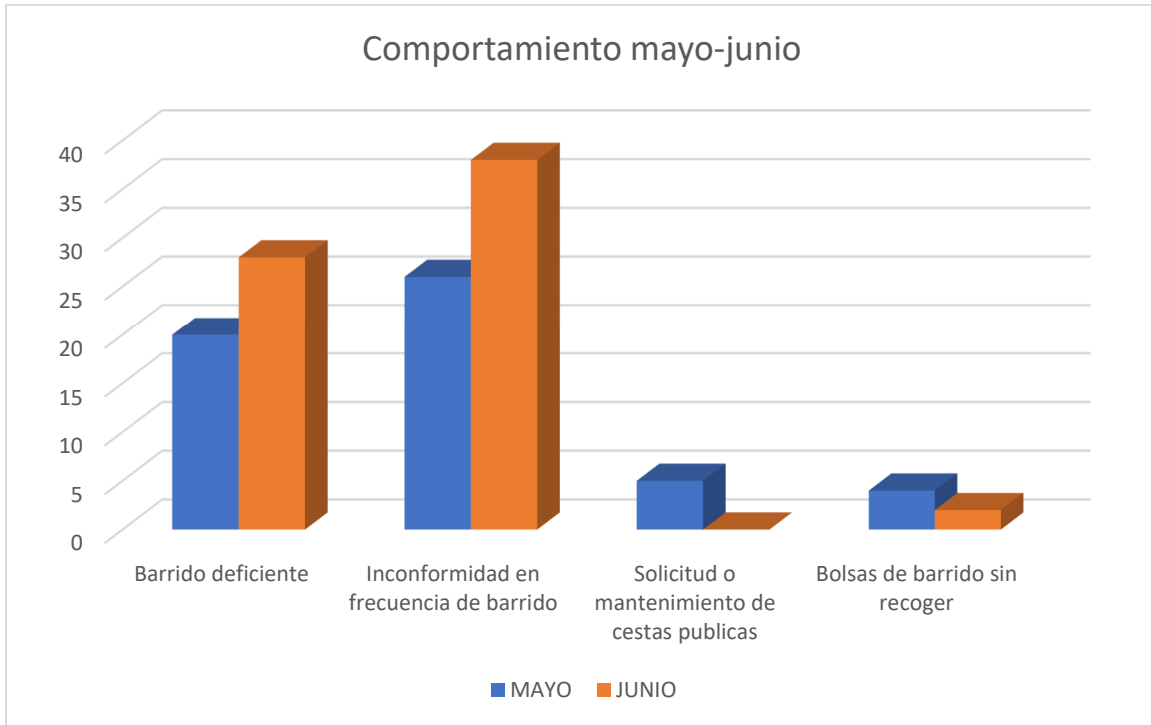
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente. Para el componente de barrido se reportaron por la plataforma SIGAB con 59 quejas y/o solicitudes para el mes de mayo y 33 para el mes de junio, de las cuales la principal queja se generó en el mes de mayo es sobre Inconformidad en frecuencia de barrido con 26, inconformidad por Barrido deficiente 20, para el mes de junio las quejas más representativas fueron las mismas con 38 y 28 solicitudes y/o quejas respectivamente, para hacer una descripción y evidencia se relaciona la distribución de solicitudes por tema de la siguiente manera:

Tema	CANTIDAD MES	
	MAYO	JUNIO
Barrido deficiente	20	28
Inconformidad en frecuencia de barrido	26	38
Solicitud o mantenimiento de cestas publicas	5	-
Bolsas de barrido sin recoger	4	2
total	55	33

El comportamiento se puede evidenciar en el siguiente grafico



Informe mensual de Supervisión y Control



Haciendo una discriminación por localidades del ASE se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de mayo se encuentra la localidad de Rafael Uribe Uribe con 17 solicitudes y la localidad de Bosa con 13, para el mes de junio se presentaron 13 solicitudes en la misma localidad, seguida de Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar respectivamente.

LOCALIDAD	CANTIDAD MES	
	MAYO	JUNIO
Mártires	4	1
Puente Aranda	6	2
Teusaquillo	3	1
Bosa	13	11
Ciudad Bolívar	8	8
Rafael Uribe Uribe	17	9
Tunjuelito	4	1
total	55	33

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de barrido es necesario priorizan en el plan de supervisión las localidades de Rafael Uribe Uribe, Bosa y Ciudad Bolívar en los subtemas ya descritos.



2.4 CONTENEDORES

2.4.1 Análisis Del Informe De Interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No 40 periodo comprendido del 1 al 30 de junio del 2021, en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de junio de 2021, la interventoría realizó un total de 113 verificaciones de contenedores en campo divididas así:

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	7	0	0
Operación	38	1	1
Mantenimiento	31	0	0
Lavado	37	4	4
Total	113	5	5

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

✓ Ubicación de contenedores:

Se realizaron en total 7 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que no se identificaron hallazgos.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	1	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	2	0	0
Rafael Uribe Uribe	0	0	0
Teusaquillo	4	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	7	0	0

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

✓ Operación de Contenedores:

Se ejecutaron 38 verificaciones, relacionadas con la atención de residuos dispuestos en los contenedores. Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana se evidenció 1 hallazgo, el cual se encuentra relacionado con la afectación del área limpia, en la localidad de Rafael Uribe. Según reporte de la interventoría este hallazgo fue reportado al concesionario a través de la matriz interactiva y se encuentra gestionado y cerrado por el prestador.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Bosa	6	0	0
Ciudad Bolívar	12	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	6	0	0
Rafael Uribe Uribe	11	1	1
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	3	0	0
Total	38	1	1

Tabla 17 Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 2 (junio 2021)

Fuente: Informe No.39- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2021

✓ Mantenimiento de los contenedores

La interventoría realizó 31 verificaciones, y no se generaron hallazgos.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	0	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	5	0	0
Rafael Uribe Uribe	17	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	9	0	0
Total	31	0	0

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

✓ Lavado de contenedores: se realizaron 37 verificaciones relacionadas a continuación

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	6	1	1
Ciudad Bolívar	15	2	2
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	6	1	1
Rafael Uribe Uribe	10	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
TOTAL	37	4	4

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

En las verificaciones de campo realizadas, se registraron 4 hallazgos, relacionados con la no remoción de suciedad y contaminantes al interior del contenedor en las localidades de Puente Aranda, Ciudad Bolívar y Bosa.



Informe mensual de Supervisión y Control

Los 4 hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de los cuales tres fueron gestionados y cerrados a satisfacción por el prestador y uno al final del mes de junio de 2021 se encontraban 1 gestionado y en revisión de interventoría.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.40 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización.

2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con lo reportado en el informe No.43 del periodo del 1 al 30 de junio de 2021 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, informa que en dicho mes de junio realizó la reubicación de 34 contenedores aprovechables en establecimientos privados dentro del área de servicio exclusivo, e informó que realizó 7758 servicios de mantenimiento preventivo de contenedores, incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables.

Igualmente, para el mes de junio del 2021, el concesionario Lime informa que realizó un total de 6186 lavados internos y externos de contenedores.

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de julio de 2021, por lo tanto, los anteriores valores no han sido aprobados por la interventoría.

Para el periodo correspondiente al mes de junio del 2021, el prestador en su informe mensual de gestión informa que se durante el mes de junio se presentaron 48 contenedores vandalizados con pérdida total debido a la situación de orden público que se presenta en la ciudad y no ha sido posible realizar el remplazo de dichos contenedores.

2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	15/06/2021	Teusaquillo	calle 57c # 58-69	Realizar el seguimiento y supervisión a los contenedores	ninguna	X	
2	22/06/2021	Bosa	carrea 92 # 60-01 (las atalayas I)	seguimiento componente proyecto contenerizacion	Se realizaron recomendaciones y solicitud de seguimiento a lavado de contenedores	X	
3	16/06/2021	Ciudad Bolívar	Tv 73 B Calle 60 A sur	Realizar el seguimiento a lavado de contenedores	Ninguna	X	

Tabla 18. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización, elaboración propia.



Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

Durante el mes de junio de 2021, la Interventoría informó en su informe No.40 que realizó un total de 138 verificaciones a la adición para mayores frecuencias de lavado al contrato de concesión no 284 de 2018 de Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P, de las cuales no se reportaron hallazgos.

Localidad	Cantidad de verificaciones	Cantidad de verificaciones con hallazgos-técnico operativo	Cantidad de hallazgos-técnico operativo
Antonio Nariño	3	0	0
Bosa	5	0	0
Ciudad Bolívar	6	0	0
Los Mártires	69	0	0
Puente Aranda	19	0	0
Rafael Uribe Uribe	8	0	0
Teusaquillo	18	0	0
Tunjuelito	10	0	0
Total	138	0	0

Tabla 19 Verificaciones de campo de interventoría ASE 2 – junio de 2021.

Fuente: Informe No.40- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de junio de 2021

- **Operativos especiales de Interventoría**

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros)

En el mes de junio de 2021, la Interventoría realizó un total de 6 operativos especiales, tal como se detalla a continuación:

Actividad	Cantidad de operativos
Lavado de áreas públicas – mayores frecuencias	6
Total	6

A continuación, se detalla uno de los Operativos Especiales atendido por la Interventoría durante el mes de junio de 2021:

1. El 11 de junio de 2021, por solicitud de la UAESP, se realizó acompañamiento al lavado de la Plaza España, ubicada en la localidad de Los Mártires. El Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P., atendió la solicitud, dejando el área libre de residuos.



2.5.2 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de lavado de áreas públicas en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una (1) visita de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	27 de Julio 2021	Ciudad Bolívar	Avenida Boyacá con calle 66 sur, Avenida Boyacá con calle 24 sur, y carrera 10 con calle 31 sur.	Realizar seguimiento a la actividad de lavado de área pública	Se realizo supervisión en 3 puentes de la localidad de Ciudad Bolívar, sin ninguna novedad	X	

Tabla 20. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización, elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

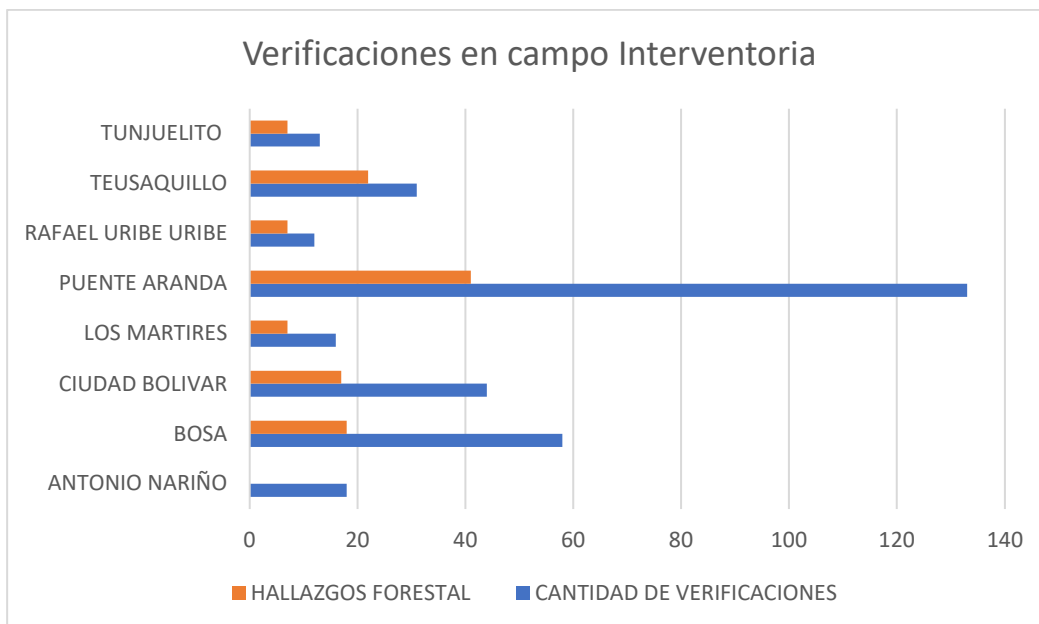
2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría manifiesta que el concesionario cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las Programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo de junio del 2021, en donde se estimó una intervención de 25.876 códigos.

Asimismo, indican que el 17 de junio del 2021 el concesionario remitió la proyección de intervención del mes siguiente, correspondiente a 25.886 áreas verdes.

La interventoría realizó 385 verificaciones en campo a la prestación del servicio de corte de césped, donde se encontraron 119 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría Junio del 2021

Las visitas corresponden a lo programado por la interventoría para el mes de Junio donde contemplaban realizar 325 verificaciones en campo para el componente de corte de césped.

Por último, indican que de los 3 hallazgos pendientes del mes anterior estos fueron cerrados a conformidad.

Conclusiones de la interventoría:

- Para el mes de junio del 2021 el concesionario gestiona en términos los hallazgos reportados por la interventoría.
- En el mes de junio de 2021 la Interventoría realizó 385 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 119 hallazgos forestal

2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de corte de césped.

Durante el mes de Junio de 2021, en la zona de operación ASE 2, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 8.857.463 m², tal y como se muestra a continuación:



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

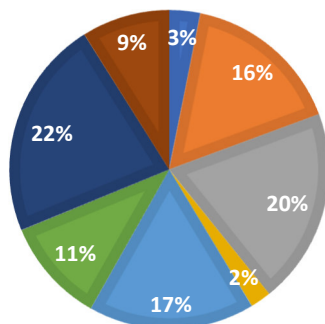
HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

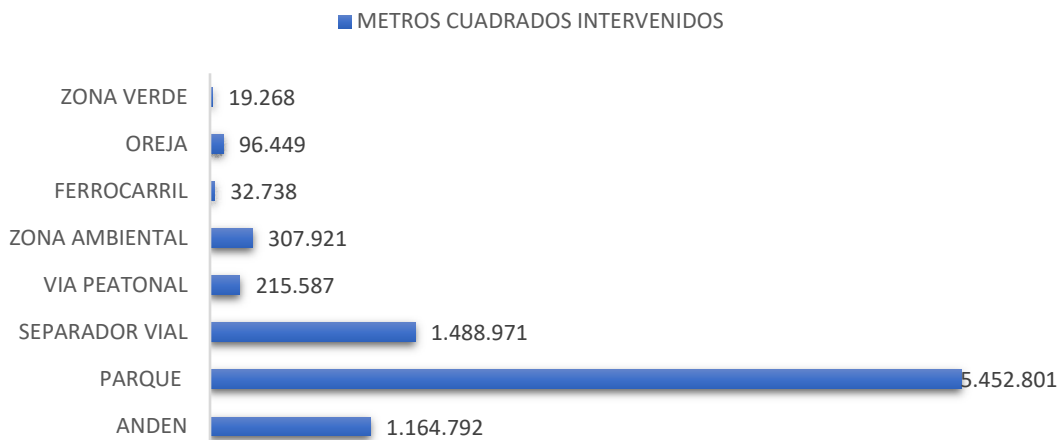
DISTRIBUCION DEL CORTE DE CESPED POR LOCALIDAD

ANTONIO NARIÑO BOSA CIUDAD BOLIVAR MARTIRES
PUENTE ARANDA RAFAEL URIBE URIBE TEUSAQUILLO TUNJUELITO



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

METROS CUADRADOS INTERVENIDOS POR TIPO DE AREA



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

De conformidad con las gráficas anteriores, las localidades con más área verde intervenida en el mes de Junio corresponde a Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa y Puente Aranda, y el tipo de área más intervenida corresponden a parques, andenes y separadores viales.

Para el periodo del presente informe, se reportan 1.493 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el



Informe mensual de Supervisión y Control

mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó dos visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/06/2021	Tunjuelito	Av. Calle 56 Sur (Av. Boyacá) # 27 Calle 48a Sur - 27 Cra 56 A # 49 Sur	Recorrido en marco de jornada Tu Zona Segura Express	Se realizó la verificación del estado de la prestación del servicio de corte de césped, y liberación de zonas duras.	X	
2	22/06/2021	Tunjuelito, Teusaquillo, Ciudad Bolívar	Calle 45 # 53-44 Carrera 52 # 40 B	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped.	Durante la visita se verifico que el servicio de corte se realizara de acuerdo con el reglamento técnico operativo, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Acta del 01/06/2021 y 22/06/2021)

2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR's) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
MAYO-2021	5498	Corte de césped	78	1.42%
MAYO-2021	5498	Inconformidad de corte de césped	23	0.42%
JUNIO-2021	5458	Corte de césped	156	2.86%
JUNIO-2021	5458	Inconformidad de corte de césped	40	0.73%

Fuente: SIGAB, 2021



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

De acuerdo con esto se puede establecer que del total de PQR la representatividad ante las solicitudes de corte de césped es baja, sin embargo, se ve un aumento del mes de mayo a junio en las solicitudes de corte y en las inconformidades, posiblemente esto se debe a las modificaciones que se dieron por la implementación de PGIRS 2020. Bajo el radicado UAESP 20212000115371 se remitieron lineamientos de corte de césped para que sigan incluyendo zonas verdes a la prestación del servicio. Para las demás zonas en que aún no se cuenta con la seguridad si corresponden a espacio público de uso público y a las cuales se dejó de prestar el servicio, tanto LIME como desde la UAESP se viene oficiando al DADEP para la aclaración de estas zonas verdes.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital la programación del mes de junio fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir 3.979 ejemplares arbóreos, lo cual significa que la programación fue complementada con labores posteriores de marcación, y adicionalmente el concesionario remitió en términos la programación para el mes siguiente.

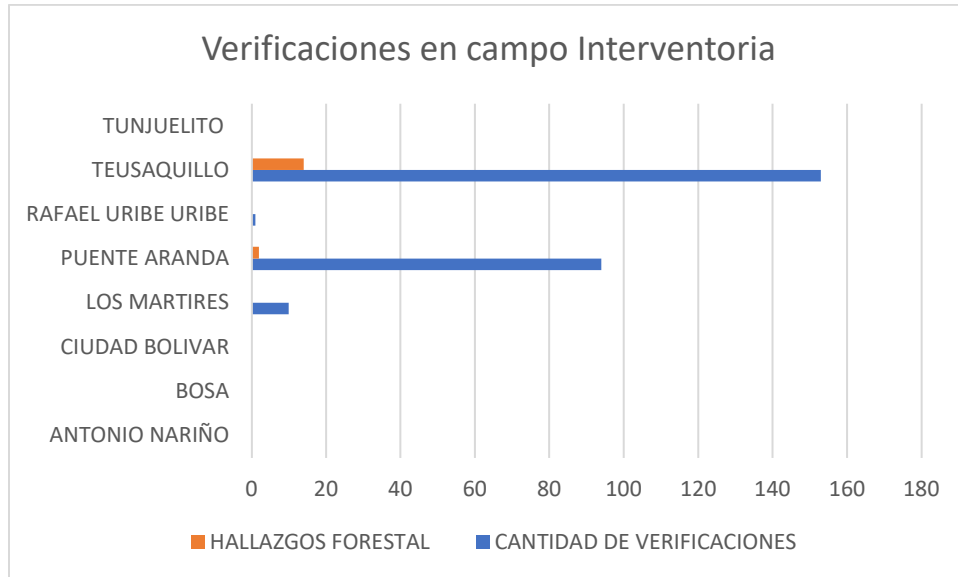
En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, LIME remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 2.986 individuos arbóreos del mes de mayo en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 11 de junio a la Secretaría Distrital de Ambiente.

✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 31 eventos SIRE durante el mes de junio reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales únicamente se informó la atención de 1 evento.

✓ Verificaciones en campo:

La interventoría realizó 258 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron 16 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Las visitas corresponden a lo programado por la interventoría para el mes de Junio donde contemplaban realizar 200 verificaciones en campo para el componente de poda de árboles.

Conclusiones de la interventoría.

- El Concesionario durante el mes de junio de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- La Interventoría realizó para poda de árboles, 258 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 16 hallazgos forestal
- Dentro de las verificaciones realizadas para poda de árboles se realizó la valoración de manejo de avifauna sin presentar ningún hallazgo.

2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 2 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

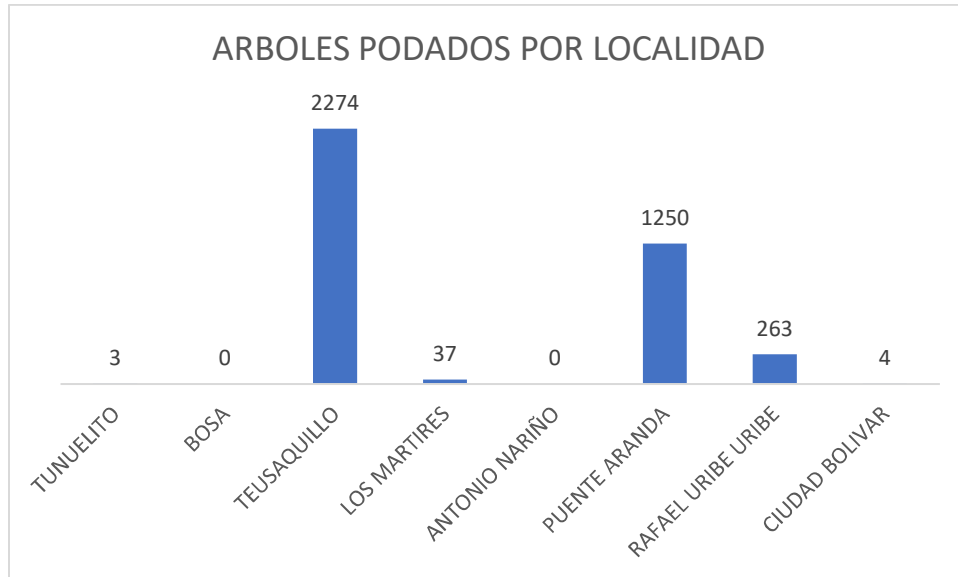
Para el periodo del presente informe se podaron 3.831 árboles, distribuidos en las siguientes localidades:



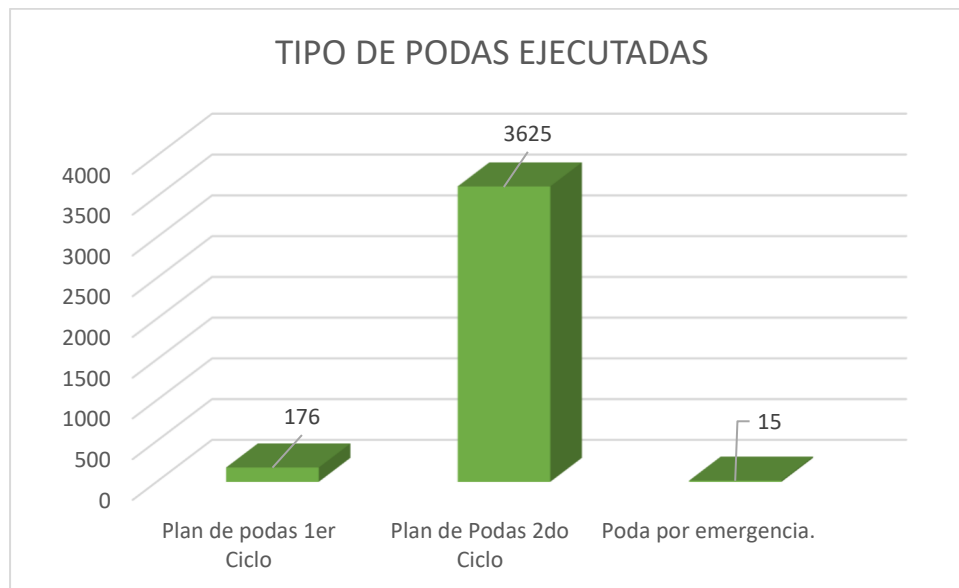
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de junio se centró en las localidades de Teusaquillo, Puente Aranda y Rafael Uribe Uribe. De los 3.841 árboles intervenidos 176 son intervenciones de primer ciclo de podas, 3.625 corresponden a podas de segundo ciclo, y 15 priorizadas por árbol en riesgo, eventos SIRE u otros.

✓ Liberación de luminarias:

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de mayo se atendieron en total 187 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas del ASE 2 y mejorar las condiciones de seguridad de estas.



Informe mensual de Supervisión y Control

✓ Manejo de Avifauna

LIME en su informe mensual no reporta información relacionada sobre el manejo de avifauna en el servicio de poda de árboles.

✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 58 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas de la siguiente manera:

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/06/2021	Tunjuelito	Diagonal 52 Sur con carrera 24	Revisión del estado del arbolado en contacto con luminarias.	Se realizó verificación al arbolado que obstruye el paso del alumbrado público.	X	
2	1/06/2021	Tunjuelito	Av. Calle 56 Sur (Av. Boyacá) # 27 Calle 48a Sur - 27 Cra 56 A # 49 Sur	Recorrido en marco de jornada Tu Zona Segura Express	Se realizó la verificación del estado de la prestación del servicio de poda de árboles.	X	
3	22/06/2021	Tunjuelito, Teusaquillo, Ciudad Bolívar	Calle 45 # 53-44 Carrera 52 # 40 B	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped.	Durante la visita se verifico que el servicio de corte se realizara de acuerdo con el reglamento técnico operativo, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Acta del 01/06/2021, 01/06/2021 y 22/06/2021)



2.7.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Mayo-2021	5498	Poda de arboles	80	1.46%
Mayo-2021	5498	Recolección de ramas y pasto	18	0.33%
Junio-2021	5458	Poda de arboles	91	1.67%
Junio-2021	5458	Recolección de ramas y pasto	22	0.40%

Fuente: SIGAB, 2021

Para el componente de poda de árboles las PQRs no tienen una alta representatividad, y de un mes a otro no se presentan muchas diferencias, en cuanto a las solicitudes de poda hay que resaltar que no todos los árboles son competencia del prestador, y este servicio se rige de acuerdo con unas frecuencias preestablecidas, razones por la cuales las solicitudes de los usuarios tienden a ser constantes.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría verificó 30 actividades en junio de 2021, de las cuales 27 corresponden al Anexo 3 y tres (3) al Anexo 11. Por otra parte, de las 30 actividades verificadas, 16 se realizaron en terreno y 14 de manera virtual, distribuidas por tipo como se presenta a continuación en la tabla 37.

Tabla 37. Actividades verificadas componente gestión social – Urbano (junio de 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	
Antonio Nariño	1	1	0	0	0	0	2
Bosa	4	1	0	0	0	0	5
Ciudad Bolívar	2	2	0	0	0	0	4
Los Mártires	1	2	0	0	0	0	3
Puente Aranda	2	3	0	0	0	0	5
Rafael Uribe Uribe	1	2	0	0	0	0	3
Teusaquillo	2	2	1	0	0	0	5
Tunjuelito	2	1	0	0	0	0	3
TOTAL	15	14	1	0	0	0	30

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Junio de 2021.

Conclusiones de la interventoría



Informe mensual de Supervisión y Control

En mayo de 2021, se registró el menor número de actividades ejecutadas por el Concesionario desde enero de 2021, con 198 actividades y una disminución del 2,9% respecto al mes anterior.

En mayo de 2021, se avanzó en el cumplimiento de las metas del indicador de actividades pedagógicas con centros educativos, debido a que se desarrollaron seis (6) actividades válidas.

En mayo de 2021, el Concesionario no alcanzó la meta de actividades en uno (1) de los indicadores del Programa de Gestión Social, correspondiente a las actividades no informativas del área rural, por lo cual su cumplimiento queda *En Proceso*.

En mayo de 2021, las actividades virtuales desarrolladas por el Concesionario fueron 36, equivalentes al 18,2%, con una disminución respecto al mes anterior donde se ejecutaron 45. Esto indica que la disminución de actividades presenciales no implicó el aumento de actividades virtuales.

En mayo de 2021, el 79,8% de las actividades ejecutadas fueron del Programa de Gestión Social, el 11,6% al Anexo 11 y el restante 8,6% al Anexo 2.

En mayo de 2021, disminuyó el número de PQR's atendidas respecto al mes anterior, de 22 a 20 y en Antonio Nariño, Teusaquillo y Tunjuelito, no se registró atención de PQR's por parte del área de Gestión Social.

La localidad de Ciudad Bolívar registró el mayor número de PQR's atendidas en mayo de 2021, con 11, mientras en el mes anterior esta cifra fue cinco (5).

Las localidades con mayor porcentaje de actividades desarrolladas fueron: Ciudad Bolívar (22,7%), Puente Aranda (18,7%), Rafael Uribe Uribe (14,6%) y Bosa (13,1%).

2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de junio de 2021, se realizaron 175 actividades en las 8 localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2 abordando mediante el programa de gestión social un total de un total de 9714 asistentes en ellas. (Tabla 39).

Tabla 39. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana. (Lime, mayo 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Tunjuelito	2	10	3	1	-	16
Bosa	5	15	-	1	-	21
Teusaquillo	1	14	1	-	-	16
Los Mártires	1	12	4	-	-	17
Antonio Nariño	1	16	-	-	-	17
Puente Aranda	4	20	1	1	-	26
Rafael Uribe Uribe	2	18	7	1	-	28
Ciudad Bolívar	3	22	3	1	-	30
Totales	19	127	19	6	-	171

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Junio de 2021.



Informe mensual de Supervisión y Control

Para junio de 2021, LIME ejecutó cuatro (4) actividades en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en la vereda de mochuelo bajo en campañas conjuntas con UAESP subdirección de disposición final con quienes se busca incrementar la cultura ciudadana frente al uso de los inmobiliarios públicos instalados en el sector como también disminuir la indisciplina por el mal manejo de residuos sólidos, realizando una jornada informativa (tabla 40)

Tabla 40. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural. (Lime, mayo 2021)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Ciudad Bolívar	-	2	-	2	-	4
Total	-	2	-	2	-	4

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. mayo de 2021.

LIME S.A. ESP lleva a cabo sus actividades enfocadas a las diferentes comunidades del territorio conforme al Programa de Gestión Social, en el cual se aclara que las mismas son: Residentes, Comerciantes, Centros educativos, Multiusuarios, Recicladores y población Interinstitucional. No obstante, para el mes de junio de 2021, no se realizaron actividades dirigidas de Centros Educativos Oficiales, esto puesto que, según el calendario escolar, durante este mes se encontraron en periodo vacacional. Sin embargo, se logró realizar una actividad en un centro educativo perteneciente al ICBF. Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera: (Tabla 41 y 42)

Tabla 41. Cantidad de población beneficiada por localidad en área urbana. (Lime, marzo 2021)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA					CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL		
Puente Aranda	2132	227	12	66	59	-	2496
Rafael Uribe Uribe	651	118	3	44	27	-	843
Ciudad Bolívar	3576	78	1	2	57	12	3726
Total	7854	1036	22	344	324	12	9592

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2021.

Tabla 42. Cantidad de población beneficiada por localidad en área rural. (Lime, marzo 2021)

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL					CENTROS EDUCATIVOS	TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTERINSTITUCIONAL		
Ciudad Bolívar	122	-	-	-	-	-	122
Total	122	-	-	-	-	-	122

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Marzo de 2021.



2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de junio se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado durante el año 2021; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 02/06/2021 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110 en el barrio Gustavo Restrepo Localidad Rafael Uribe Uribe.
- ✓ 10/06/2021 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre uso de la línea 110, horarios y frecuencias de recolección a los residentes y comerciantes del barrio Juan Pablo II, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ 15/06/2021 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre uso de la línea 110, manejo de RCD a los residentes y comerciantes del barrio Quesada, ubicado en la Calle 50 con carrera 17, Localidad Teusaquillo.

b. Acompañamiento capacitaciones

- ✓ 17/06/2021 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a capacitación virtual de operador Lime sobre manejo de residuos sólidos a la comunidad del barrio Antonia Santos en la localidad de Bosa. 18/06/2021
- ✓ 18/06/2021 Se realizó supervisión al Operador Lime en capacitación virtual a comunidad del barrio Meisen, localidad Ciudad Bolívar, con el fin de informar sobre manejo adecuado de los residuos sólidos.
- ✓ 30/06/2021 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a capacitación virtual de operador Lime sobre reparación en la fuente y herramientas para el aprovechamiento de los residuos sólidos Barrio San Carlos Localidad Tunjuelito

c. Comisión Ambiental Local (CAL)

- ✓ 08/06/2021 Asistencia y apoyo en Comisión Ambiental Local CAL de la Localidad de Antonio Nariño, a través de plataforma Teams para verificar información sobre el equipo de gestión social del operador Lime, teniendo en cuenta observaciones y solicitud de hacer presencia en este espacio por parte de la Alcaldía Local.

d. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 04-06-2021 Se realizó mesa de trabajo con RBL, gestión social y operativa, operador Lime, empresa Metro, IDU y alcaldía Local Antonio Nariño para verificar a que entidad le corresponde la recolección de RCD en predios demolidos para la construcción del metro.
- ✓ 18/06/2021 Mesa de trabajo equipo de gestión social RBL ASE2, equipo gestión social LIME e interventoría, a través de plataforma Teams para verificar y socializar puntos críticos de la ASE, para tener en cuenta en las próximas jornadas Juntos Limpiamos Bogotá
- ✓ 04/06/2021 Mesa de trabajo equipo de gestión social RBL ASE2, equipo gestión social LIME e interventoría, a través de plataforma Teams para realizar presentación de nuevo equipo de trabajo

Dentro de las acciones propias desde Gestión Social el 21/06/2021 Recorrido de puntos críticos hablados en la CAL en la Localidad de Teusaquillo.

Tabla 43. En relación con el seguimiento del equipo de supervisión se realizaron 3 visitas de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	02/06/2021	Rafael Uribe Uribe.	Barrio Gustavo Restrepo	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a los participantes de la jornada Juntos Limpiamos Bogotá sobre el uso de la línea 11	Se recomienda a los apoyos de gestión social Lime abordar a los usuarios a manera de pregunta así conocer primero si realmente conocen o no los horarios y frecuencias como las separación en la fuente si el ciudadano contesta de manera acertada se recomienda realizar refuerzos positivos ya que esto estimula el adecuado comportamiento ciudadano, así mismo le permite a Lime identificar y tener un diagnostico en que zonas o sectores se debe reforzar acciones pedagógicas tener una estadística o datos más claros de que zonas se deben reforzar.
2	10/06/2021	Ciudad Bolívar.	Barrio Juan Pablo II	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre uso de la línea 110, horarios y frecuencias de recolección a los residentes y comerciantes	Se verificaron las problemáticas y se generó compromiso de realizar una jornada de sensibilización para tratar los temas relacionados a la presentación de los residuos, entre otros
3	15/06/2021	Teusaquillo	Calle 50 con carrera 17	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre uso de la línea 110, manejo de RCD a los residentes y comerciantes del barrio Quesada	Realizar refuerzo periódico en el sector de la Calle 51#16-77 punto de acopio y distribución de reciclaje de la "Recicladora con Jesús de la 51", en sensibilización para hacerles conocer sus deberes, reforzar sensibilización separación en la fuente y manejo de residuos sólidos

Fuente: Elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Observaciones generales al Concesionario

Mediante el proceso de verificación realizado por interventoría se reconocen los siguientes **aspectos positivos** en la gestión del concesionario:

- A pesar de las dificultades de movilidad en la ciudad durante mayo de 2021, el Concesionario ejecutó el mayor porcentaje de actividades programadas respecto a meses anteriores, con una cancelación de solo nueve (9) actividades programadas por motivos ajenos al Concesionario.

Sin embargo, también se evidencia los **aspectos a mejorar** por parte del concesionario:

- Se requiere el reporte completo de la información de las actividades en programación semanal con el fin de realizar el adecuado seguimiento. En caso de que las actividades se relacionen con jornadas como Juntos Limpiamos Bogotá, se debe identificar el nombre de la actividad y especificar el tipo de participación que tendrá el Concesionario.
- Durante algunas actividades interinstitucionales se identificó la necesidad de mejorar la articulación con las entidades participantes, previo al desarrollo de las actividades.



Informe mensual de Supervisión y Control

- Se requiere verificar y reportar posibles cambios en datos y características de las actividades en campo con respecto a la información reportada en programación semanal, con el fin de corregir los datos necesarios como dirección o población a la que va dirigida la actividad, según sea al caso.
- Se requiere reforzar el entrenamiento de los nuevos miembros del equipo de Gestión Social del Concesionario, con el fin de afianzar el manejo de los temas relativos a la prestación del servicio y los relacionados al desarrollo del Programa de Gestión Social, así como mejorar el manejo de los espacios informativos y pedagógicos desarrollados con los usuarios, tanto en espacios presenciales como virtuales.
- Se requiere continuar implementando el reporte formal de los casos de posible infracción al Código Nacional de Policía referidos al Artículo 111, en la medida en que se cuente con la información necesaria, con el fin de escalar el reporte de los comportamientos evidenciados y su gestión, frente a las entidades correspondientes.
- Se observa una baja programación de actividades en el área rural del ASE perteneciente a la localidad de Ciudad Bolívar.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Con relación a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos que allegan los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS, se recibieron 28 requerimientos por este canal de recepción relacionadas con solicitud de recolección de residuos clandestinos en espacio público con 19 solicitudes, 3 solicitudes con relación al retiro de contenedores, 1 una queja de barrido, 1 solicitud de contenedores y una solicitud de retiro de Cestas, adicionalmente del componente de corte y poda de árboles por esta plataforma se recibió una solicitud la cual fue atendida según procedimiento del componente.

solicitud	cantidad
solicitud contenedores	1
retiro cestas	1
queja barrida	1
solicitud varios	3
retiro contendor	3
Solicitud de recolección escombros y residuos voluminosos	19
total	28

Del recuento de solicitudes, fueron enviadas en su totalidad al concesionario LIME S.A E.S. P y fueron atendidas en términos de ley y de calidad, a continuación se relaciona el comportamiento del reporte.



DISTRIBUCION DE SDQS JUNIO

solicitud contenedores

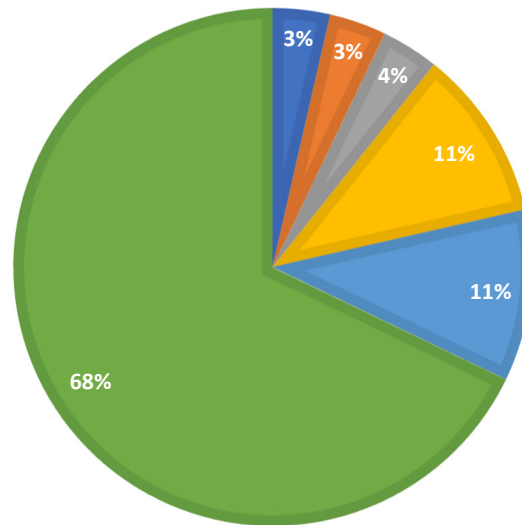
queja barrido

retiro contendor

retiro cestas

solicitud varios

Solicitud de recoleccion escombros y residuos voluminosos



2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC


Para el mes de junio de 2021 se indica que la Interventoría formuló una (1) Solicitud de acción de mejora, de la cual el concesionario presentó la respuesta el 11 de junio de 2021, por lo tanto, la interventoría comunica en el capítulo jurídico de su informe mensual No.40 que se encuentra en análisis y revisión de dicha respuesta, los datos se relacionan a continuación:

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 100	Mártires	09/06/2021	UAESP-CPC-ASE2-2576-21 / 20217000261632	Derrame de Lixiviados	abierta	N/A	ANALISIS T. O

De igual manera, la interventoría informó que no remitió a la UAESP informe sobre posible incumplimiento del Concesionario, el equipo de supervisión realizará seguimiento al trámite de esta SAC.

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 13/agosto/21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma 



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R **Cargo o No. de Contrato:** Profesional especializado **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Eugenio Simón Barrios G **Cargo o No. de Contrato:** Profesional especializado **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Mabel Aguilar Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 141 2021 **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 052 – 2021 **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadaqui **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 360 2021 **Firma:**
(Componente operativo)

Nombre: Ana Maria Rueda Fajardo **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 152 de 2021 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Fidel Leonardo Chávez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP-434 del 2021 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: ERICA LONDOÑO FLORIAN **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 402-2021 **Firma:**
(Componente gestión social)

Nombre: MALLORY BELTRAN CARDENAS **Cargo o No. de Contrato:** UAESP-389-2021 **Firma:**
(Componente gestión social)

Nombre: SONIA LOPEZ RAMIREZ **Cargo o No. de Contrato:** UAESP-356 de 2021 **Firma:**
(Componente gestión social)

Nombre: LAURA ARTUNDUAGA MORERA **Cargo o No. de Contrato:** UAESP - 400-2021 **Firma:**
(Componente gestión social)

Nombre: LADY DIANA PARRA GARCIA **Cargo o No. de Contrato:** UAESP-362-2021 **Firma:**
(Componente gestión social)

** Se incluye la totalidad de los participantes.