



1	DATOS DEL INFORME	1-2
2	<b>DESARROLLO DEL INFORME.....</b>	<b>2-2</b>
2.1	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....</b>	<b>2-2</b>
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-2
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-3
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-3
2.1.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-8
2.1.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual) .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2	<b>ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
2.2.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS (TRIMESTRAL).....	¡Error! Marcador no definido.
2.3	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>2-11</b>
2.3.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-11
2.3.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-11
2.3.3	Análisis de las visitas de campo .....	2-12
2.3.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-16
2.3.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual) .....	¡Error! Marcador no definido.
2.4	<b>CONTENEDORES.....</b>	<b>2-17</b>
2.4.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-17
2.4.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-17
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo .....	2-18
2.5	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>2-19</b>
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-19
2.5.2	Análisis de las visitas de campo .....	¡Error! Marcador no definido.
2.6	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>2-20</b>
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-20
2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-20
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-21
2.6.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-24
2.6.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual) .....	¡Error! Marcador no definido.
2.7	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>2-26</b>
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-26
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-27
2.7.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-28
2.7.4	Revisión y análisis de la matriz interactiva .....	2-30
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual) .....	¡Error! Marcador no definido.
2.8	<b>COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>2-31</b>
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	2-31
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	2-32
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP .....	2-32



**2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....2-36**  
 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. .... 2-36

**2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC.....2-37**

**3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA..... 3-38**

1 DATOS DEL INFORME			
Servicio :			
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza	<b>ASE #3</b>
<b>Período de análisis: del 1 al 30 de Junio</b>			

## 2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 3 como por el prestador de servicio **Cuidad Limpia S.A E.S.P.**

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Fontibón y Kennedy pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte. A partir del cual se pudo obtener las siguientes conclusiones establecidas por la interventoría para el componente de recolección y transporte:

Se evidencia que la información cargada en el SIGAB no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 17 microrrutas de las 429 reportadas en el Plan Operativo.

La Interventoría realizó 351 verificaciones en campo en el mes de junio de 2021 de las cuales identificó un total de 36 hallazgos técnico-operativos; identificando a la localidad de Kennedy con mayor cantidad de hallazgos encontrados.

Es importante mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.



## Informe mensual de Supervisión y Control

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Para el mes de junio, se estableció un total de 38,087.59 de residuos recolectados y transportados por el concesionario. La cantidad más alta de residuos se obtuvo por medio de la actividad de recolección domiciliaria y aquella actividad con menor número de residuos fue residuos domiciliarios especiales con un valor de 0 residuos.

Tabla 1. Toneladas Recolección y Transporte

Toneladas por tipo de residuos y localidad	Recolección Domiciliaria	Grandes Generadores	Barrido de Calles	Corte de Césped	Poda de Árboles	Recolección Arrojo Clandestino	Residuos Domiciliarios Especiales	Total
Kennedy	21,843.21	214.49	1,033.29	920.94	56.78	3,047.34	0	27.116,05
Fontibón	6,692.58	2,302.19	663.31	390.04	62.79	860.63	0	10,971.54
Total	28,535.79	2,516.68	1,696.6	1,310.98	119.57	3,907.97	0	38,087.59

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

Del total de los residuos recolectados, se establece que el 75% correspondió a aquellos obtenidos por la actividad de recolección domiciliaria, grandes generadores obtuvieron 6.6%, barrido de calles 4.5%, corte de césped recolectó el 3.4%, poda de árboles 0,3% y recolección arrojo clandestino 10,2% del total de los residuos del mes de junio.

La actividad de poda de árboles presentó un aumento en sus toneladas, ya que se han habilitado individuos de clase altimétrica mayor a 1.

La actividad de residuos mixtos evidencio un aumento, esto en consecuencia a los apoyos realizados a la recolección de residuos generados producto de las manifestaciones por el paro nacional.

La localidad con mayor porcentaje de residuos recolectados y transportados fue Kennedy con 71,1%, es decir, 27.116,05, esto se debe a la amplitud geográfica con la que cuenta esta localidad.

### 2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 8 visitas de la siguiente manera:

Tabla 2. Visitas y verificación SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	11/06/2021	Fontibón	Hayuelos	Verificar jornada de recolección nocturna de la microrruta 13217	Se evidencia el uso correcto de elementos de seguridad como guantes y tapabocas, además de elementos dentro del camión como el botiquín en caso de	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>emergencias al igual que un extintor.</p> <p>El vehículo se observa en buenas condiciones con los documentos en regla.</p> <p>La recolección es realizada de manera oportuna cumpliendo con el protocolo.</p>		
2	17/06/2021	Kennedy	Cra 79 #10D-59	Realizar seguimiento y verificación de la microrruta 12215 de recolección domiciliaria.	<p>El vehículo se encuentra en las condiciones específicas para cumplir con la actividad de recolección domiciliaria, se evidencia limpio y en buen funcionamiento.</p> <p>Se evidencia el uso adecuado de los elementos de bioseguridad evitando accidentes y posibles riesgos para la salud de los trabajadores y siguiendo los lineamientos dictados para reducir la propagación del covid-19 con elementos como tapabocas y guantes en buen estado, es decir, sin existencia de rotos o cortes.</p> <p>Se habla con los operadores para conocer cómo llevan a cabo el desarrollo de la actividad. Al finalizar la visita de Campo se evidencia</p>		



## Informe mensual de Supervisión y Control

					la zona limpia en adecuadas condiciones de limpieza.		
3	1-2-3-4/06/2021	Kennedy	Barrio las luces, Catalina I, Roma	Llevar a cabo el proceso de sensibilización e información con residentes y comerciantes de los barrios Las Luces, Catalina I, Roma donde se desarrollaría la estrategia "Juntos Limpiamos Bogotá" y apoyar los eco puntos de recolección de residuos especiales.	Se realizó sensibilización en los barrios Las Luces, Catalina I y Roma en la jornada de la mañana desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 p.m. con el objetivo de abordar la mayor comunidad cerca al a los eco puntos de acopio y punto crítico Canal Américas. La sensibilización se encaminó a los residentes y comerciantes de los sectores aledaños donde estarían ubicados los eco puntos de acopio de la estrategia "Juntos Limpiamos Bogotá" y a su vez aledaño al punto crítico a recuperar, alterno a ellos se realizaron perifoneo por los sectores con apoyo de Ciudad limpia y Alcaldía local.	X	
4	8/06/2021	Fontibón	Calle 23 H # 108 A - 26 (Parque los Cámbulos) Calle 23 # 109A - 41 (Parroquia El Santo Cristo) Carrera 104 B # 22 J 32 (Subdirección Local para la Integración Social Fontibón)	Realizar recorrido por algunos puntos críticos de la localidad de Fontibón para evaluar el punto óptimo para la siguiente jornada de Juntos Limpiamos Bogotá en ASE 3.	El primer punto visitado obedece a una sugerencia por parte del operador. El punto se encuentra alejado de la comunidad. Por lo tanto, se decide intervenirlo indirectamente, realizando la jornada en los barrios aledaños a esta zona.	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					Se revisan los Eco puntos donde se recepcionará el material voluminoso y se prosigue con otros puntos señalados por el operador y por la zona más crítica, según SIGAB (Vía férrea).		
5	25/06/2021	Fontibón	CAI Fontibón carrera 110 calle 23	Adelantar el apoyo técnico en la jornada JUNTOS LIMPIAMOS BOGOTA, adelantada por la UAESP en el parque los cámbulos, de la Localidad de Fontibón.	En cada uno de los puntos personal de la UAESP, levanto los datos de los usuarios y se hizo la recepción de los residuos.  El prestador del servicio de aseo Ciudad Limpia, dispuso de personal de barrido y vehículos para la recolección y transporte de los residuos dispuesto por la ciudadanía.		
6	2/06/2021	Kennedy	Av. Boyacá- Av. 1ra de mayo	Verificar microrruta 11215	Se evidencia cumplimiento		X
7	07/06/2021	Kennedy	Tv.72F #39g-04	Verificar microrruta 13117	Se evidencia cumplimiento		X
8	15/06/2021	Kennedy	Ac. 60ª sur##19b-45	Verificar microrruta 16104	Se evidencia cumplimiento		X
9	30/06/2021	Kennedy	Calle 42 A sur #4	Verificar microrruta 11201	Se evidencia cumplimiento		X

Fuente: SIGAB,2021; 11-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo; 17-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo; 04.06.2021 Informe de campo Juntos limpiamos Bogotá Las Luces; 08.06.2021 Recorrido PC Fontibón-JLB; 25-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo - Juntos limpiamos - Fontibón (1).

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

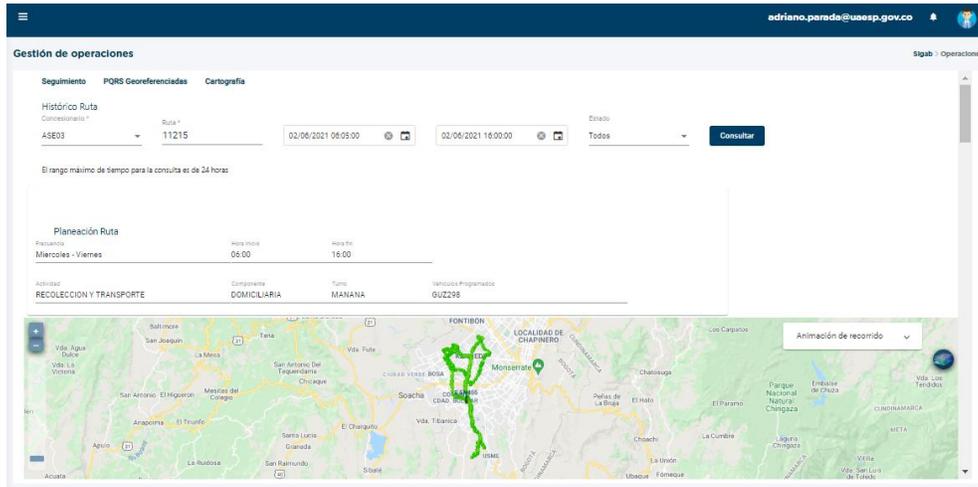
Figura 1. Ruta 11215



**ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.**  
HÁBITAT

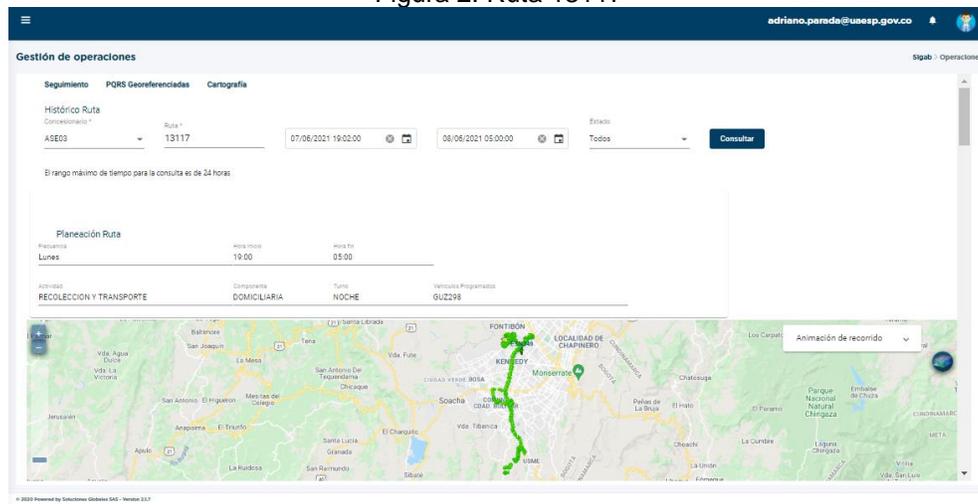
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

# Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: SIGAB-2021

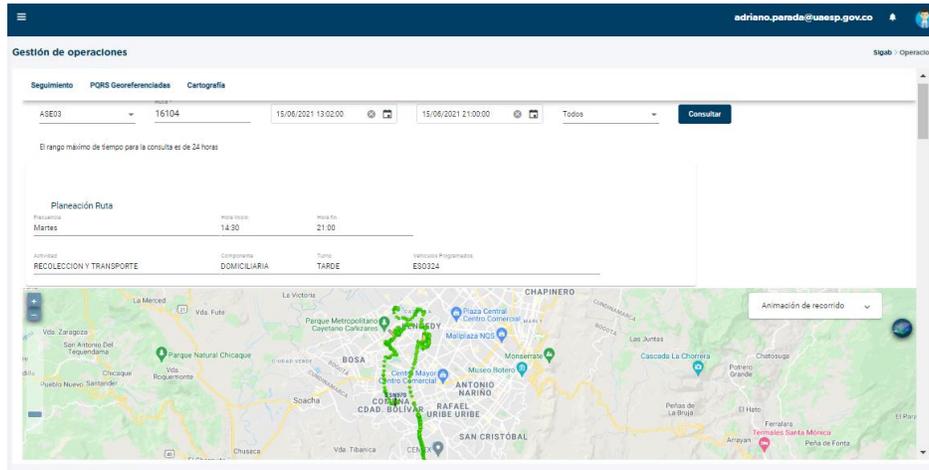
Figura 2. Ruta 13117



Fuente: SIGAB-2021  
Figura 3. Ruta 16104

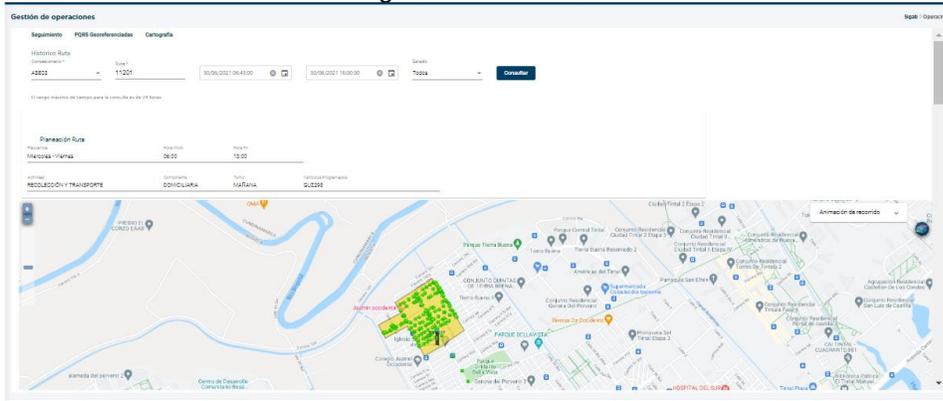


# Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: SIGAB-2021

Figura 4. Ruta 11201



Fuente: SIGAB-2021

## 2.1.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de la matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, obteniendo 36 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:

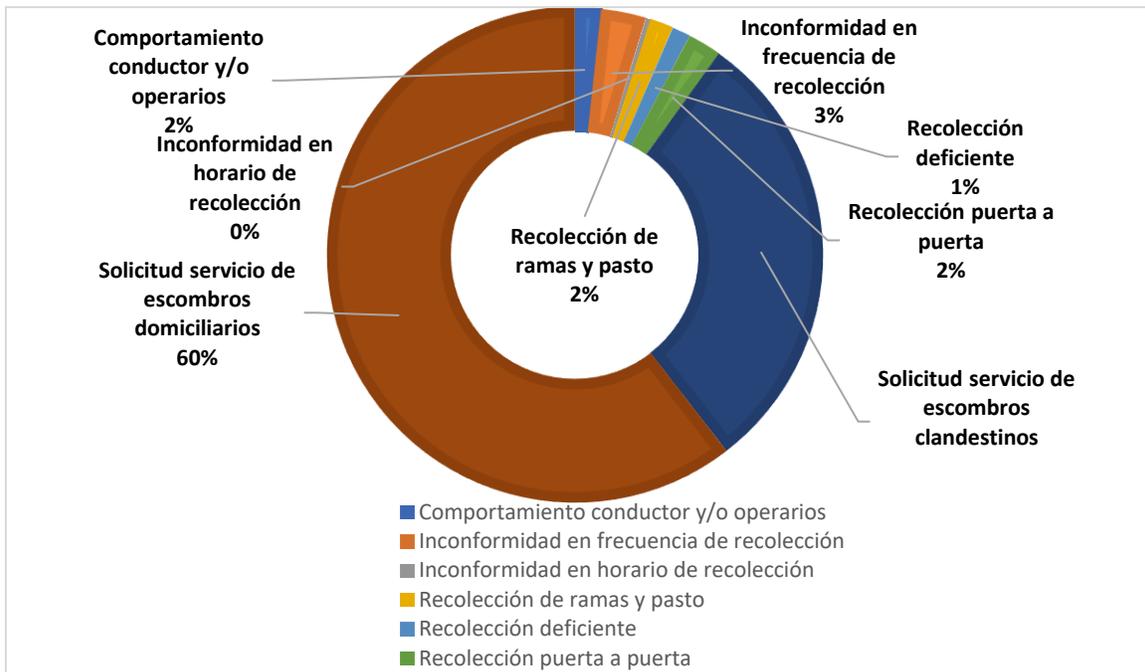
La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Kennedy con un total de 25, siendo el hallazgo más reiterativo “no se observa el área limpia” con el 75% del total de los hallazgos, este mismo hallazgo ha sido el más frecuente teniendo en cuenta los dos meses anteriores. El segundo hallazgo más registrado fue “no cuenta con el plano de la microrruta” al igual que, “la carga no es acomodada de tal manera que su volumen este a ras del platón o contenedores”. Los demás hallazgos presentaron la misma cantidad de frecuencia con 1 vez, estos fueron: “en los vehículos que no utilicen caja compactadora, los residuos sólidos no son cubiertos durante el transporte”, “la carga no se cubre dentro del transporte desde el punto final hasta el ingreso al sitio de disposición”.

## 2.1.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos

En el mes de junio, se establecieron 10 motivos de PQRS referentes a el componente de recolección y transporte.



Gráfica 1. PQRS Recolección y transporte



Como se puede evidenciar en la gráfica anterior, la PQRS más frecuente fue “solicitud servicio de escombros domiciliarios” con un total de 355. Esto hace parte de la dinámica del mercado, partiendo de las necesidades de remodelación, ampliación y construcción de los inmuebles de las localidades de Kennedy y Fontibón tienen más de 50 años de haber sido construidos. No obstante, teniendo en cuenta el incremento a la solicitud servicio de escombros domiciliarios el concesionario ha respondido de manera adecuada a las necesidades de la comunidad.

## 2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO

### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

El total de RCD recolectado en el mes de junio fue dispuesto en la escombrera autorizada “CEMEX”, la certificación será remitida en el siguiente informe debido a que las certificaciones son expedidas mes vencido, por lo cual, y teniendo en cuenta que en el momento de revisión no se tiene soporte alguno para validar que las cantidades reportadas de RCD fueron dispuestas en escombrera, se encuentra en proceso de radicación al Concesionario la respectiva novedad, dentro de las observaciones al informe realizado por la interventoría.

El Concesionario no ha atendido las observaciones generadas por la Interventoría respecto al reporte de recolección y transporte de RCD a escombrera correspondientes a los meses de enero y febrero de 2021; la Interventoría mediante comunicados UAESP-CPC-ASE3-2341-21 (Rad. UAESP 20217000295812) y UAESP-CPC-ASE3-2342-21 (Rad. UAESP 20217000295912) del 28 de junio de 2021, reiteró al Concesionario dichas solicitudes, sobre las cuales se esperaba respuesta para cierre de mes, con el fin de que en el informe de supervisión y control del mes de julio sea posible consignar la información.



Finalmente, la UAESP mediante comunicado 20212000096571 del 2 de junio de 2021, presentó observaciones a los informes de la Interventoría respecto al seguimiento de las solicitudes de atención de RCD y residuos especiales. Para lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-UAESP-3430-21 (Rad. UAESP 20217000291102) del 26 de junio de 2021 la Interventoría presentó la respectiva respuesta.

## 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de junio, se registraron en total 325 solicitudes de recolección de escombros domiciliarios, estas solicitudes provinieron de las localidades de Kennedy (60,31%) la cual presentó 196 y Fontibón (38.69%) con menor cantidad de solicitudes, es decir, 129.

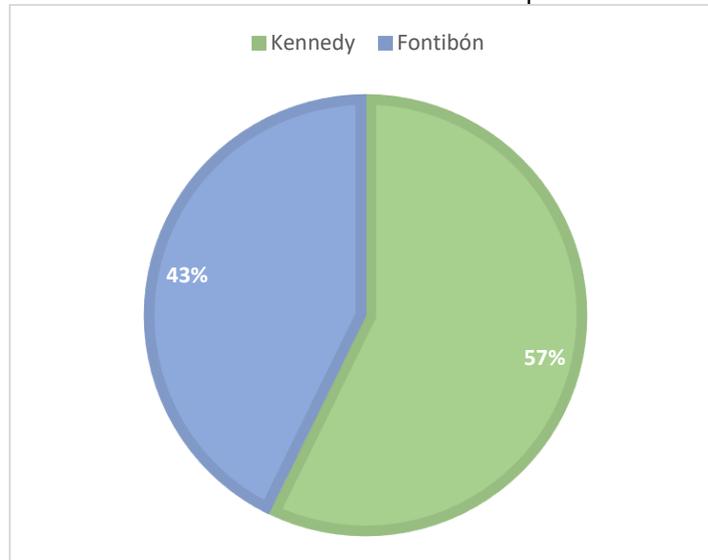
Las solicitudes fueron radicadas teniendo en cuenta el debido proceso de atención, resultando en recolección de escombros a 179 solicitudes con un total de 258.90 metros cúbicos habilitados.

La diferencia de la cantidad de solicitudes recibidas y las atendidas se debe a la cancelación por parte de los usuarios por: el usuario no se encuentra de acuerdo con el valor del servicio, no es atendida la visita técnica de aforo, en la visita técnica de aforo, algunos residuos no pueden ser dispuestos por Ciudad Limpia, en RSDJ por su caracterización y la no presentación de los residuos cuando se van a habilitar.

## 2.2.3 ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN RCD DOMICILIARIOS

En el mes de Junio se recibieron 322 solicitudes, de las cuales 186 correspondieron a la localidad de Kennedy y 139 a la localidad de Fontibón.

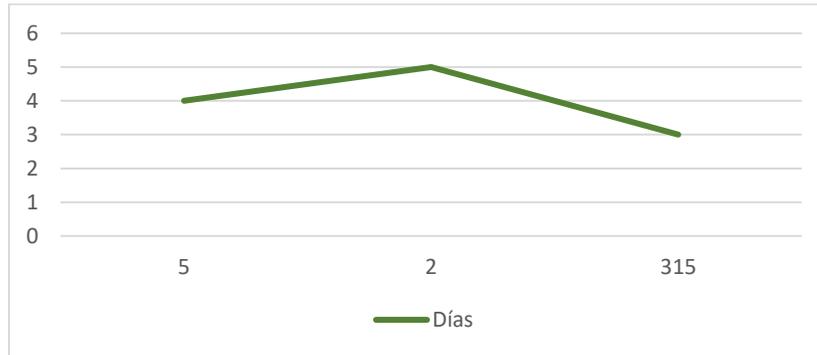
Gráfica 2. Solicitudes RCD Domiciliarios por Localidad



Fuente: PQRSRadicados\_\_20218318255121

Se evidencia en su mayoría la atención a las solicitudes de RCD domiciliarios a los 3 días, en cinco ocasiones se evidencia atención a los 4 días y dos ocasiones atención en 5 días.

Gráfica 3. Días de atención



Fuente: PQRSRadicados\_\_20218318255121

## 2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las áreas de las localidades de Fontibón y Kennedy, pertenecientes al ASE 3, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo. El Plan Operativo vigente corresponde al enviado mediante oficio G.O 246-2021 el 15 de marzo 2021 con fecha de vigencia del 30 de marzo de 2021, desde el 1 hasta el 29 de marzo de 2021 se mantuvo vigente el Plan Operativo G.O. 623 del 12 de noviembre de 2020.

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Dentro de lo mencionado por la Interventoría se encuentra:

Se evidenció que la información cargada en el SIGAB para el componente de barrido mecánico permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para las ocho (8) microrrutas establecidas en el plan operativo. Respecto a las verificaciones realizadas en el mes de junio, se llevaron a cabo 433 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 164 hallazgos técnico-operativos; la localidad con mayor cantidad de hallazgos fue Kennedy.

Es de gran relevancia mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de junio, se registraron en total para los componentes de barrido mecánico y barrido manual 61.687,61 km barridos. La actividad con mayor cantidad de km fue barrido manual con el 79% del total de km barridos en el mes de junio, estos km se dividieron en las localidades de Kennedy (65%) y Fontibón (35%).

La localidad con mayor km barridos fue Kennedy con el 62% del total, mientras que Fontibón tuvo 38%.

Tabla 3. Km realizados de Barrido Mecánico y Manual

Localidad	Barrido Mecánico km	Barrido Manual km	Total



## Informe mensual de Supervisión y Control

Kennedy	6.959,70	31.460,66	38.420,36
Fontibón	6.191,10	17.076,15	23.267,25
Total	13.150,80	48.536,81	61.687,61

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

La actividad de barrido mecánico tuvo el 21% del total de km barridos, divididos en las localidades Kennedy (53%) y Fontibón (47%).

El total de metros cuadrados reportados en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 4 visitas de la siguiente manera:

Tabla 4. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	17/06/2021	Kennedy	Castilla	Evidenciar el desarrollo de la actividad de barrido.	Se verifica el plan de ruta establecido para el desarrollo de la actividad de barrido en la zona, la operaria destinada a realizar la labor de barrido lleva consigo los elementos necesarios para salvaguardar su salud y reducir riesgos que puedan llegar a producirse durante la ejecución del barrido, elementos como el tapabocas y guantes son utilizados con el fin de protegerse y minimizar la propagación del covid-19.  Durante el recorrido, se evidencian algunos RCD que son depositados por la comunidad al lado de los contenedores, por tanto, se espera que la actividad de recolección realice	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					<p>acciones en los horarios establecidos.</p> <p>Al finalizar la visita de campo, se evidencia la zona limpia respecto a la actividad de barrido, se estará atento a que la actividad de recolección de residuos realice la actividad en la zona dejando el lugar en estado de limpieza.</p>		
2	06/06/2021	Kennedy	Portal Américas avenida ciudad de Cali con avenida Villavicencio	Realizar un recorrido con las entidades de la administración distrital, para diagnosticar las necesidades en relación con las marchas y protestas desarrolladas en la zona.	<p>Se presenta la Secretaria de gobierno, Secretaria de Seguridad, alcaldía local de Kennedy, Jardín Botánico, IDU, UMV, UAESP, IDIPRON, Secretaria de Salud, y gestores de convivencia. 3.</p> <p>Se evidencio la presencia del personal de barrido del prestador ciudad limpia en la zona, adelantando actividades de barrido, limpieza y aseo en la plazoleta del portal, así mismo se evidencio la vía publica adyacente en buenas condiciones de aseo.</p> <p>Se identifican necesidades de recolección, las cuales se remiten vía digital al prestador ciudad limpia, para atención inmediata.</p>	X	
3	04/06/2021	Kennedy	Súper manzana 11	Adelantar el acompañamiento técnico y operativo en	Se presenta la Secretaria de gobierno, Secretaria	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

			calle 42 sur carrera 78.	la jornada NUESTRA ZONA SEGURA EXPRES de la secretaria de gobierno en la súper manzana 11 en la localidad de Kennedy	de Seguridad, alcaldía local de Kennedy, Jardín Botánico, UAESP, IDIPRON, Secretaria de Salud, IDRD, Secretaria de Integración, y comunidad.  Teniendo en cuenta los compromisos adquiridos se generaron las siguientes acciones, barrido y limpieza del parque, barrido perimetral, atención y habilitación a cestas públicas de aseo, atención al arrojo clandestino de RCD en la zona, recolección de residuos originados en la intervención.  La jornada se adelantó de manera acorde a los lineamientos establecidos en el reglamento Técnico operativo en el componente recolección, barrido y limpieza.		
4	04/06/2021	Kennedy	calle 57ª sur carrera 77	Adelantar el apoyo técnico en la jornada JUNTOS LIMPIAMOS BOGOTA, adelantada por la UAESP en el sector del parque de las luces, de la Localidad de Kennedy.	En cada uno de los puntos personal de la UAESP, levanto los datos de los usuarios y se hizo la recepción de los residuos.  El prestador del servicio de aseo Ciudad Limpia, dispuso de personal de barrido y vehículos para la	X	



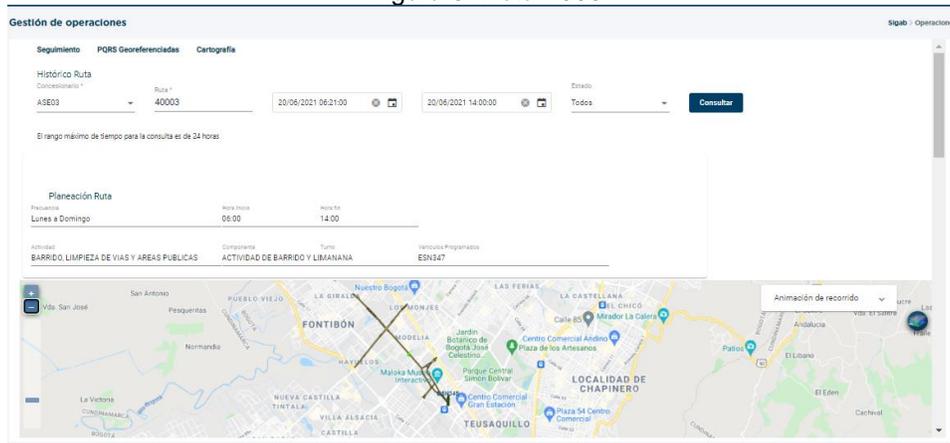
# Informe mensual de Supervisión y Control

					recolección y transporte de los residuos dispuesto por la ciudadanía.  Para cada uno de los puntos se adelantó recorrido con el personal del equipo de reactivación de la alcaldía local de Kennedy, adelantando intervenciones pedagógicas con la ciudadanía, tendientes a la buena gestión de los residuos sólidos.		
5	20/06/2021	Fontibón	Modelia	Verificar microrruta 4003	Se evidencia cumplimiento		X
6	14/06/2021	Kennedy	Av. Boyacá #6 Kennedy	Verificar microrruta 4007	Se evidencia cumplimiento		X

Fuente: SIGAB-2021; 17-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Barrido; 04-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo - TZE - Kennedy (1); 06-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo - portal Américas (1)

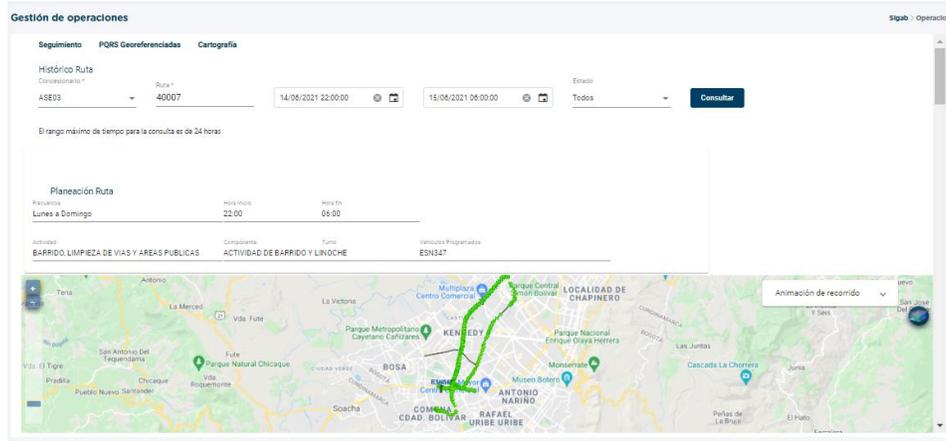
Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 5. Ruta 4003



Fuente: SIGAB-2021

Figura 6. Ruta 4007



Fuente: SIGAB-2021

### 2.3.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado 164 verificaciones en campo en el mes de junio de barrido manual y barrido mecánico.

Respecto al barrido manual, se identificaron 158 hallazgos en total distribuidos de la siguiente manera:

146 fueron cerrados siguiendo el debido proceso

4 permanecen en estado gestionados

8 han “devueltos” debido a que el concesionario solicitó prórroga, es importante mencionar que dicha prórroga no fue concedida.

57 hallazgos que habían quedado pendientes a ser gestionados y cerrados en el mes de mayo fueron resueltos con calidad en el mes de junio.

El hallazgo más recurrente fue “no se observa el área limpia” con un porcentaje del 50%, “no se hace la liberación de zonas duras en la totalidad de la microrruta” 42%, “el operario no retira los residuos de las cestas públicas y no las dota de bolsas” 6% y “en las calles no pavimentadas el operario no realiza las labores de limpieza” 2%. Aquella localidad con mayores hallazgos encontrados es la localidad de Kennedy, con un total de 92 hallazgos.

El barrido mecánico en el mes de junio presentó 6 hallazgos, sus estados son:

3 sin gestionar

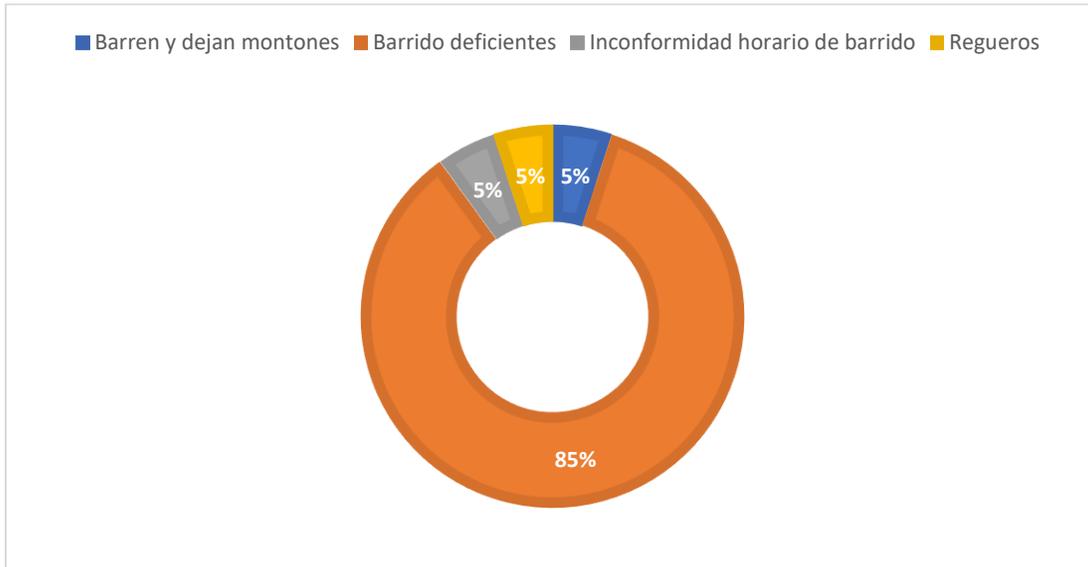
1 cerrado

2 devueltos, al igual que en el componente de barrido manual, el concesionario solicitó prórroga, esta no fue concedida. Las localidades presentaron igual número de hallazgos obteniendo Kennedy y Fontibón 3 hallazgos cada una.

### 2.3.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos

En el mes de junio, se presentaron 4 tipos de PQRS, estos fueron “barren y dejan montones”, “barrido deficiente”, “inconformidad horaria de barrido” y “regueros”.

Gráfica 4. PQRS Barrido y Limpieza



Como se evidencia en la gráfica anterior, el PQRs más frecuente fue “barrido deficiente” con un total de 34 radicados del total, es decir, 40 radicados correspondientes al componente de barrido y limpieza, para esto se solicitará al operador capacitación y mayor supervisión al personal durante las jornadas de barrido.

## 2.4 CONTENEDORES

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, encontrando 116 verificaciones en campo, identificando 27 hallazgos técnico-operativos. Respecto a los hallazgos encontrados por interventoría el más recurrente fue “los contenedores presentan averías que impiden la prestación correcta del servicio” (56 %). Por otro lado, la localidad con mayor número de hallazgos fue Fontibón.

Es de gran importancia mencionar que el Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a todos los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

La reubicación de los 1.992 contenedores se debe a causas como solicitud de la comunidad, uso, entre otros, Aquellos contenedores a los que se les realizó mantenimiento preventivo contienen contenedores que fueron vandalizados.

Teniendo como referencia al mes de mayo, establece que en el mes de junio se presentó mayor número de contenedores vandalizados de tipo aprovechables a diferencia del mes de mayo; respecto a los contenedores no aprovechables vandalizados, en el mes de junio se presentó una disminución.

Tabla 5. Actividad contenedores.

Actividad	Localidad				Total
	Kennedy		Fontibón		
	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	Cantidad Contenedores no aprovechables	Cantidad Contenedores aprovechables	



## Informe mensual de Supervisión y Control

Ubicación	745	638	251	358	1.992
Reubicación	0	0	0	0	0
Vandalizados	7 reemplazados	17 reemplazados	4 reemplazados	5 reemplazados	33
Mantenimiento Preventivo	747	246	249	89	1.331
Mantenimiento Correctiva	51	3	21	3	78
Lavado	745	229	251	88	1.313

Fuente: Informe Ciudad Limpia S.A E.S. P

### 2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 3 visitas de la siguiente manera:

Tabla 6. Visitas y verificaciones SIGAB

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	17/06/2021	Kennedy	Barrio Villadolid	Realizar seguimiento a los contenedores en la localidad de Kennedy	Durante el recorrido, se encuentran contenedores en estado máximo de ocupación, además, se pueden encontrar residuos sólidos al lado de los contenedores. Los contenedores han sido vandalizados con grafitis.	X	
2	17/06/2021	Kennedy	Castilla	Verificar estado de contenedores y el uso dado por la comunidad.	Se evidencian algunos RCD que son depositados por la comunidad al lado de los contenedores, por tanto, se espera que la actividad de recolección realice acciones en los horarios establecidos, por otro lado, los contenedores se encuentran vandalizados con grafitis, sin embargo,		



## Informe mensual de Supervisión y Control

					no se evidencia daño estructural de estos.  Al finalizar la visita de campo, se evidencia la zona limpia, se estará atento a que la actividad de recolección de residuos realice la actividad en la zona dejando el lugar en estado de limpieza y libres los contenedores		
3	14/06/2021	Fontibón	Calle 22K #98 <sup>a</sup> -69	Verificar estado de los contenedores en la localidad de Fontibón	Durante la visita de campo, se evidencian residuos sólidos por fuera de los contenedores, por lo cual se hace necesaria presencia del concesionario en la actividad de Barrido y limpieza.  Acerca del estado de los contenedores, se observan vandalizados con grafitis, sin embargo, no se evidencia destrozo del contenedor.	X	

Fuente: 17-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Contenedores; 17-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Contenedores

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

### 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

#### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría realizó 3 verificaciones de campo en el mes de junio de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos, las actividades de lavado de áreas públicas desarrolladas en el mes de junio se ejecutaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.



## 2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe entregado por la Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se pudo analizar la información allí depositada por la interventoría junto con el análisis de los datos recolectados por ellos.

De parte de la interventoría se pudo establecer el total cumplimiento de lo programado de corte y césped en las localidades de Kennedy y Fontibón, la intervención de las zonas verdes se realizó bajo los parámetros técnicos establecidos de acuerdo con el Reglamento Técnico Operativo y demás normatividad vigente.

Por otro lado, la interventoría realizó 363 verificaciones en campo a la actividad de corte de césped en donde se identificaron 79 hallazgos para el componente. La interventoría concluye que, los 79 hallazgos evidenciados están relacionados con: La zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm - no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped con 5 en Fontibón y 50 en Kennedy; No se realiza el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (Bordeo) con delimitación máximo de 3 cm, con 7 en Kennedy y 6 en Fontibón, seguido del hallazgo: El código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias con 4 en Fontibón y 5 en Kennedy y finalmente el hallazgo: No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida con 1 en cada localidad. La interventoría informa que el concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a lo informado mediante la Matriz Interactiva

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En la siguiente tabla se evidencian las áreas que durante el mes de junio fueron intervenidas por la actividad de corte de césped.

Tabla 7. Corte de Césped

Localidad	Tipo de Área	Cantidad de Áreas Verdes Intervenidas	Metros cuadrados intervenidos
Kennedy	Anden	1.299	35.8544,96
	Ciclo Ruta	10	83.290,12
	Glorieta	3	2.354,63
	Oreja	6	38.133,72
	Parque	610	2.209.301,88
	Ronda Hídrica	10	61.647,79
	Separador Vial	68	395.159,05
	Vía Peatonal	411	185.683,65
Fontibón	Anden	1.325	513.389,30
	Ciclo Ruta	0	0
	Glorieta	3	9.586,06
	Oreja	19	135.157,37
	Parque	282	1.318.902,23



## Informe mensual de Supervisión y Control

Ronda Hídrica	0	0
Separador Vial	105	764.435,89
Vía Peatonal	70	27.022,50
<b>Total</b>	<b>4.221</b>	<b>6.102.609,16</b>

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

El total de toneladas de corte de césped reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a apreciación.

Para el mes de junio se reportaron 1.310,98 toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped; en relación con el mes anterior se presentó un incremento de 34,67 toneladas. Esta variación se atribuye al incremento de las lluvias lo que generó un crecimiento acelerado del césped, esto influye directamente en las cantidades de residuos comparados con el mes anterior.

Gráfica 5. Toneladas Corte de Césped



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.; ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED INF junio 2021\_v2

El 45,37% de las zonas verdes se encuentran en la localidad de Fontibón y el 54,63% hacen parte de la localidad de Kennedy. Asimismo, el 57,8% de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, el 19% corresponde a separadores viales, el 14,3% a Andenes, el 3,5% corresponde a vías peatonales, intersecciones viales (orejas) el 2,8%, el 1,4% a clico rutas, 1% a áreas en la periferia de cuerpos hídricos y 0,2 % a glorietas, para un total de 4.221 áreas intervenidas.

El concesionario reporta que en el mes de junio atendieron todo lo programado en el SIGAB, donde se incluyeron separadores viales de la AV el Dorado, la Boyacá y las Américas, zonas correspondientes a su inventario de áreas verdes públicas.

Durante el mes de junio se incrementaron las precipitaciones lo que genero mayor crecimiento del césped, esto se ve reflejado en la falta de atención de algunas zonas verdes. El operador recalca que para lograr cubrir la mayor cantidad de zonas verdes se realiza trabajo adicional (horas extras y domingos), para mantener la altura requerida de césped especialmente en los separadores enunciados.

### 2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



## Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 8 visitas y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 8. Visitas

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/06/2021	Kennedy	Carrera 71D # 12B – 32	Verificación de la prestación del servicio de corte de césped, EPP, vallas, mallas, conos, documentos, cerramiento.	Se observó en campo el uso de vallas, mallas, operarios con EPP's en buen estado y documentos al día.	X	
2	11/06/2021	Kennedy	Av Boyacá # 10 - 72	Verificación de la actividad de corte de césped, en el separador de la Av. Boyacá.	Se confirma el uso de mallas de protección, vallas informativas, documentos de los operarios.	X	
3	11/06/2021	Kennedy	Carrera 78 I Bis # 35C – 23 Sur Supermanzana 7	Verificación del estado actual del césped	Confirmar cuales son los predios públicos para que el operador pueda realizar la actividad de poda de árboles	X	
4	22/06/2021	Kennedy	Calle 7 A # 73B – 98	Se ingresa a la plataforma Sigab para confirmar el recorrido del vehículo ESN456 en la recolección de residuos	Se confirma el recorrido del vehículo en la plataforma SIGAB en los sectores donde se realizó la actividad de corte de césped.		X
5	29/06/2021	Fontibón	Parque San Pablo, Parque Thalia, Parque el Pedregal.	Recorrido con varias entidades en el marco de Nuestras zonas seguras expres	Verificación del estado del césped en cada parque.	X	
6	30/06/2021	Fontibón	Calle 59Sur Tran 60	Verificar en la plataforma SIGAB el	Se realiza la comparación de la		X



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				recorrido realizado por el vehículo recolector para confirmar cumplimiento programación enviada por el operador para el mes de junio 2021.	programación enviada y el recorrido realizado el 30 de junio		
7	30/06/2021	Kennedy	Parque ACIP y Tintalá	Recorrido con varias entidades en el marco de Nuestras zonas seguras expés	Verificación del estado del césped en cada parque.	X	
8	30/06/2021	Kennedy	Carrera 80C entre calle 10 y calle 8 A	Verificar la No prestación de corte de césped	Verificación del estado actual del césped	X	
9	17/06/2021	Fontibón	Cra 80 #8f-22	Verificar jornada de recolección nocturna de la microrruta 13217	Se evidencian montos de pasto agrupados resultado de la corte de césped realizada en la zona. En la dirección Kra 80 c- calle 9 no se encuentra la zona con el respectivo corte, por lo cual se realizan notas para avisar al concesionario y que estos desarrollen la actividad en la zona mencionada.	X	

Fuente: SIGAB, 2021, 17-06-2021 - Informe Visita Administrativa y de Campo Corte de césped; ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED INF junio 2021\_v2



Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Figura 8. Verificaciones SIGAB

Concesionario	Periodo	Código Zona Verde	Tipo Zona Verde	Cuadrilla	Dirección	Localidad	Barrio	Área Mts2	Fecha Programada Inicial	Fecha Programada Final	Causa Externa	Tipo Planeación	Tipo Reporte	No Intervención	Observaciones
Ciudad Limpia	202106	08AN0500	ANDEN		CL 90 No 70 43	KENNEDY	MARSELLA	87.76133 00000	01/06/2021	05/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202106	08SV0011	SEPARADOR VIAL		KR 87 No 18 81	KENNEDY	NUOVO TECHO	1670.890 00000	01/06/2021	05/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202106	09AN0332	ANDEN		CL 258 No 74 42	FONTEBON	MODELA	116.5759 90105	01/06/2021	05/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202106	09PQ0255	PARQUE		CL 19A CON KR 120	FONTEBON	SAN PABLO JERICO	5276.784 57400	01/06/2021	07/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202106	09AN0088	ANDEN		CL 255 No 75 37	FONTEBON	SANTA CECILIA	81.82878 40000	01/06/2021	05/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	
Ciudad Limpia	202106	08AN0182	ANDEN		CL 10 No 79 85	KENNEDY	NUOVO TECHO	230.5911 63988	07/06/2021	12/06/2021		INICIAL	Via tarifa	1	

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

## 2.6.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

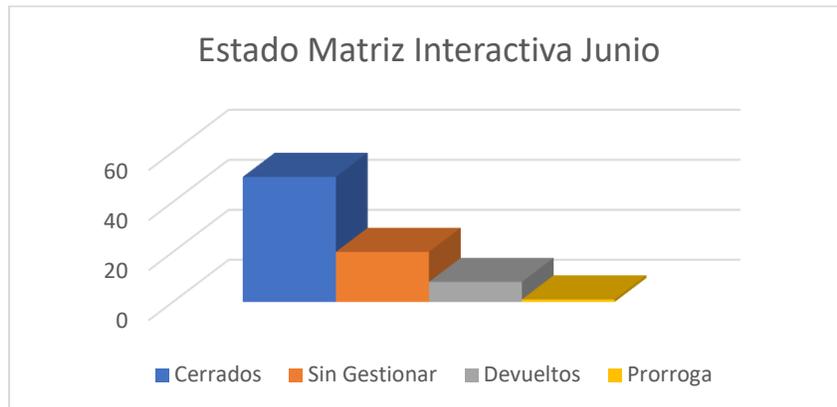
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado que el hallazgo con mayor incidencia corresponde a que "no se realiza el corte de césped" el cual en el mes de junio presentó 55 reportes que representa el 69,62% de lo reportado; el hallazgo "no se realiza de manera adecuada el bordeo", con 13 reportes equivalentes al 16,45%; el ítem "código de zona verde reportado por el concesionario presenta inconsistencias" con 9 hallazgos equivalentes al 11,3% del total y con el ítem "No se realiza el corte de césped dejando una altura no superior a 10 cm y no menor a 2 cm del área intervenida" con 2 reportes equivalentes al 2,53% de lo evaluado en el mes.

Se verifica en la matriz interactiva el hallazgo más relevante del mes de junio con 49 más que el mes de mayo, con un total de 55 reportes, corresponde al ítem: "no se evidencia la prestación del servicio de corte de césped". Se revisa el registro fotográfico de lo reportado en el mes por interventoría y las respuestas dadas por el operador evidenciando que de los 79 reportes están cerrados 50 con los soportes correspondientes donde se verifica la atención a los requerimientos. Al cierre de mes el prestador presenta en la matriz interactiva en estado sin gestionar 20, 1 en prórroga y 8 devueltos, quedan pendientes por que fueron informados durante los últimos días del mes y el Concesionario se encontraba dentro de los tiempos para dar respuesta.

Gráfica 6. Matriz interactiva



## Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Informe Interventoría junio 2021 – ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED INF Junio 2021\_v2

Teniendo en cuenta los hallazgos presentados en el mes es importante aclarar que existen muchas zonas que no se están interviniendo en la actividad de corte de césped por no encontrarse en el PGIRS. Para aclarar el tema, se han realizado las verificaciones correspondientes y se han escalado al DADEP las respectivas consultas para aclarar si dichos predios corresponden al patrimonio inmobiliario o son espacio privado. Con la respuesta que emita la entidad se pueden determinar las competencias en cada uno de los sectores evaluados y dar así respuesta a los usuarios de manera clara y efectiva.

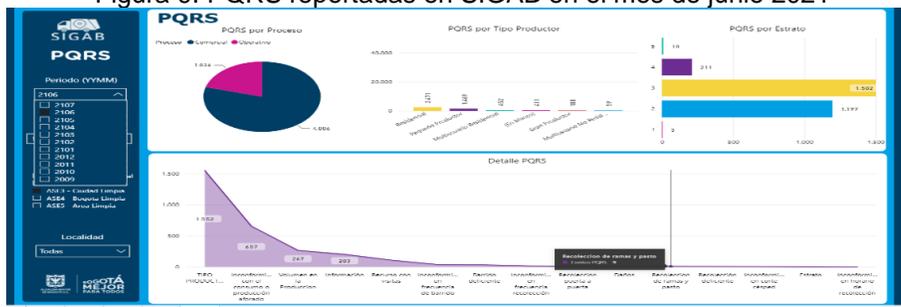
De acuerdo con los seguimientos realizados en campo ha mejorado el tema de los bordes que era recurrente en los meses anteriores, lo que evidencia que ha servido la retroalimentación realizada a los operarios sobre la importancia de la ejecución de dicha labor de manera adecuada.

### 2.6.1 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

En las gráficas se observan las PQRs registradas en la plataforma SIGAB, para los meses de mayo y junio 2021 donde se reportaron: en mayo 2 (dos) PQRs, por no recolección oportuna de los residuos y nueve (9) por inconformidad en el corte de césped, para el mes de junio 9 (nueve) reportes por no recolección oportuna de los residuos y 5 (cinco) reportes por inconformidad en el corte de césped.

Figura 9. PQRs reportadas en SIGAB en el mes de junio 2021

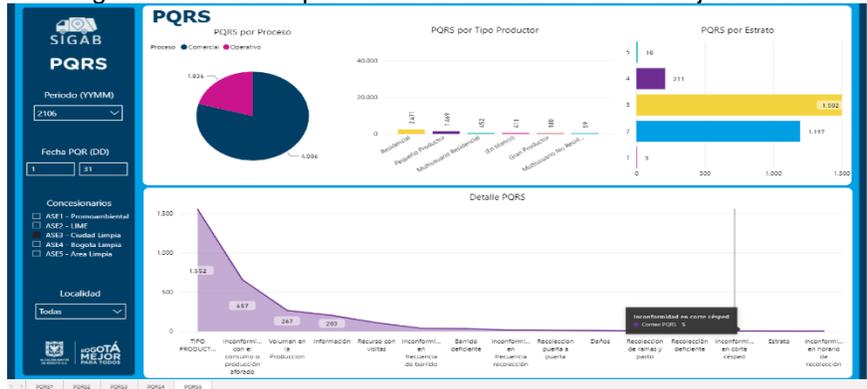


Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021



# Informe mensual de Supervisión y Control

Figura 10. PQRS reportadas en SIGAB en el mes de junio 2021



Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

Al evaluar estas cifras nos indica que las labores de corte de césped cumplen con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo y la comunidad en general está conforme con la labor realizada, sin embargo, se presentaron más solicitudes referentes a la inconformidad por la no prestación de la actividad de corte de césped. Se realizaron verificaciones en campo evidenciando que los sectores con más solicitudes fueron la Supermanzana 7 y el Sector de Valladolid donde se confirmó la no prestación del corte de césped debido a que dichas áreas fueron excluidas del PGIRS por no estar definidos dentro del inventario de patrimonio inmobiliario de la ciudad; lo anterior ha generado inconformidad en la comunidad por el rápido crecimiento del césped afectando el concepto de área limpia, incrementando los vectores de contaminación tales como insectos y roedores.

Para dar respuesta a los peticionarios de manera efectiva se solicitó ante el DADEP información respecto al estado de los predios en el patrimonio inmobiliario de la ciudad para determinar si son espacio público o privado. Lo anterior, se efectuó con los radicados 20212000078221 del 3 de mayo, 20212000086021 del 11 de mayo 2021, 20212000118731 y 20212000118781 del 28 de junio 2021. Adicionalmente se realizó mesa de trabajo con DADEP para exponer los inconvenientes que se están presentando por la no prestación de la actividad de corte de césped y la importancia de priorizar las respuestas a estas solicitudes para establecer las competencias en el tema de corte de césped.

Actualmente se está a la espera de las comunicaciones oficiales del DADEP para poder dar respuesta definitiva a los usuarios.

Respecto a la labor social en el tema de corte de césped, se debe orientar hacia la información de los usuarios en las competencias del operador con el fin de evitar que se generen quejas por responsabilidad de entidades como el Acueducto de Bogotá por demoras en el servicio.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 214 verificaciones realizadas en el mes de junio de 2021.

Para el mes de junio de 2021, los 10 hallazgos se encuentran relacionados con que, al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados con 5 hallazgos en la localidad de Kennedy y 1





## Informe mensual de Supervisión y Control

en Fontibón, no se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol con 2 hallazgos y no se retiran ramas desprendidas por la poda del individuo con 2 en la localidad de Fontibón. Revisando la matriz interactiva la interventoría manifiesta que los 10 reportes del mes de junio se encuentran cerrados. El Concesionario ejecutó la actividad de acuerdo con lo establecido en el Plan de Podas

Además, es de gran importancia mencionar que se cumplió con el cronograma propuesto a pesar de la situación de orden público presentado en el mes especialmente en la Localidad de Kennedy con las múltiples afectaciones a la movilidad.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante este mes las intervenciones realizadas se centraron en las zonas de Villa Alsacia en su mayoría, Ciudad Salitre, Montevideo y la Rosita. Fue un mes de constantes reportes de Eventos SIRE relacionados con la recolección de residuos por concepto de talas de emergencia, dadas las condiciones climáticas adversas de lluvia, se reportaron 13 eventos de los cuales 1 fue para intervención por poda de emergencia, de igual manera se reportaron algunos que no requerían recolección ya que al realizar las visitas solicitadas a las direcciones enviadas no se encontraron residuos.

Tabla 9. Poda de árboles

Localidad	Cantidad Intervenido de la Programación	Cantidad de Intervenido de SIRE y otros	Total
Kennedy	999	0	999
Fontibón	1.037	1	1.038
Total	2.036	1	2.037

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Se podaron 2.037 ejemplares arbóreos, de los cuales 34 individuos vegetales se encuentran dentro del rango de riesgo alto y 113 dentro del rango medio, 1.792 en riesgo bajo de la Matriz de Volcamiento de la SDA, el resto de los individuos no están calificados en este modelo.

Se intervinieron un total de 12 árboles, 3 ubicados en la Localidad de Kennedy y 9 en la Localidad de Fontibón, que presentaban interferencia parcial o total con luminarias, y lograr mejorar la iluminación en diferentes zonas públicas.

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Ciudad Limpia S.A. E.S.P reportó en el informe del mes de junio 2021, que realizaron una intervención parcial de 8 individuos vegetales por la presencia de nidos activos, en el informe del Operador se encuentra el registro fotográfico y la lista de los individuos que fueron intervenidos de manera parcial.

El operador ha realizado un total de 73.239 podas en el arbolado en las localidades de Fontibón y Kennedy, de las cuales 63.632 (correspondientes al 88,08%) se han ejecutado desde la implementación del plan de podas. Durante el mes de junio 2021, en la zona de operación ASE3, se podaron 2.037 individuos arbóreos.

Para finalizar, los residuos vegetales generados en la realización de la actividad de poda de árboles fueron 119,57 toneladas evidenciando un incremento del 14,38% respecto al mes de mayo.

### Gráfica 7. Tonelada Poda de Árboles



## Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.- ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED INF Junio 2021\_v2

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio 2021 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

En la labor social según lo establecido por el Plan de Podas la empresa Ciudad Limpia en el marco del Programa de Gestión Social, en el proyecto Cultura del Aseo, por medio de jornadas informativas promueven los cuidados que los usuarios deben tener durante la prestación del servicio de poda de árboles, en el mes de junio de 2021 se llevaron a cabo 10 jornadas cuyo registro quedo en el formado de actividad informativa con los datos de los usuarios.

### 2.7.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 7 visitas de campo y verificaciones en la plataforma SIGAB de la siguiente manera:

Tabla 10. Visitas

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/06/21	Kennedy	Calle 12B # 71D – 47 Villa Alsacia CC el Edén	Verificar el cumplimiento del Reglamento TO para la prestación del servicio de poda de árboles	En visita de campo se realizó la verificación de la actividad, revisión de EEPs de los operarios y la correcta intervención al arbolado	X	
2	10/06/21	Kennedy	Carrera 71 D #12D – 40 Villa Alsacia	Realizar el seguimiento al vehículo recolector de placas FVL543 en la plataforma SIGAB			



## Informe mensual de Supervisión y Control

3		Ingreso a la plataforma SIGAB para verificar las direcciones de recolección de residuos vegetales producto de la poda					
4	11/06/21	Kennedy	Calle 12C # 71C -31	Evaluar la calidad de la prestación de la actividad de la poda de árboles y confirmar la prestación del servicio de manera técnica.	Se realizó verificación en campo de la actividad de poda en alturas, revisión de permiso en alturas firmado, verificación de los EPP's, documentos y lista de Chequeo	X	
5	22/06/21	Fontibón	Carrera 71D # 12 - 81	Hacer seguimiento al vehículo recolector y confirmar el cumplimiento de recolección de los residuos de la poda de árboles efectuada por el Operador el día 22 de junio 2021.	Se confirma la recolección de residuos con el seguimiento al vehículo en la plataforma SIGAB.		
6	29/06/2021	Fontibón	Parque San Pablo, Parque Thalia, Parque el Pedregal.	Recorrido con varias entidades en el marco de Nuestras zonas seguras exprés	Verificación del estado del arbolado en cada parque.	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

7	30/06/2021	Kennedy	Parque ACIP y Tintalá	Recorrido con varias entidades en el marco de Nuestras zonas seguras exprés	Verificación del estado del arbolado en cada parque.	X	
---	------------	---------	-----------------------	---	--	---	--

Fuente: ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED INF Junio 2021\_v2

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

En el mes de junio 2021 se realizó verificación a la información de las programaciones reportadas por el Operador de Aseo Ciudad Limpia S.A. E.S.P, evidenciando que lo programado y reportado en SIGAB es consistente con lo realizado en campo, se realiza de manera oportuna y cumpliendo con lo establecido en el Reglamento Técnico Operativo.

Se verificó el cargue de las programaciones en los plazos establecidos y se realizó seguimiento del cumplimiento de lo reportado en la plataforma.

Figura 11. Verificaciones SIGAB

The screenshot shows the SIGAB web application interface. The main content area displays a report titled "Planeación Poda de Árboles - Cierre Mensual". The report includes a table with the following columns: Concesionario, No Solicitud, Cod SIGAU, Código Interno, Localidad, Barrio, Dirección, Zona Verde, Especie, Nombre Científico, Altura, DAP, Fecha Programada, Fecha Marcadón, and Causa Intervención. The table contains four rows of data for "Ciudad Limpia" in the "KENNEDY" locality, "LA MAGDALENA" barrio, and "CL 6A 6A 04" direction. The "Fecha Marcadón" column shows dates from 14/05/2021 to 14/05/2021. The "Causa Intervención" column lists "Problemas de seguridad en la zona".

Fuente: Consulta SIGAB – UAESP, 2021

### 2.7.4 Revisión y análisis de la matriz interactiva

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de matriz interactiva según aplicativo desarrollado por la interventoría, dando como resultado reporte de 10 hallazgos en el mes de junio.

Realizando un análisis de los hallazgos se encuentran 6 del ítem: al realizar la poda del árbol no se hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados; 2 del ítem: Se realiza la poda del individuo arbóreo sin realizar cortes o heridas a las demás partes del árbol; 2 del ítem: no se retiran ramas desprendidas por la poda del individuo. En la matriz interactiva todos esos hallazgos se encuentran cerrados y aprobados por la interventoría.



### 2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (bimensual)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB, para determinar la queja recurrente.

Para el servicio de poda de árboles en ASE 3, en el periodo de mayo y junio 2021, no se registran PQRS en cuanto a la prestación del servicio. La programación reportada se está cumpliendo a cabalidad a pesar de los cambios climáticos, de las constantes precipitaciones que se evidenciaron en el mes de mayo y junio y de las diferentes situaciones de orden público.

Estas circunstancias en varias oportunidades influyeron en los desplazamientos oportunos para la recolección de los residuos vegetales producto de la poda de árboles, lo que se vio reflejado en retrasos para realizar la actividad, sin embargo, vale la pena resaltar que a pesar de dichas circunstancias no se interrumpió la actividad en estos meses.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría para junio de 2021, Del total de las verificaciones realizadas por la Interventoría en junio de 2021, once (11) actividades corresponden al Programa de Gestión Social y tres (3) al Anexo 2 de Aprovechamiento, diez (10) fueron virtuales y cuatro (4) presenciales. Con relación al anexo No 2 Aprovechamiento, se programó una actividad de carácter pedagógico, la cual, no se realizaron verificaciones en este mes para el Anexo 11 – Contenerización, las cuales fueron realizadas de manera virtual, distribuidas por tipo como se presenta en la tabla 23.

Tabla 11. Actividades Verificadas

ACTIVIDADES VERIFICADAS							
Localidad	Coordinación	Informativa	Operativa	Pedagógica	Evento	Fallida	Total
Fontibón	5	0	1	2	1	1	10
Kennedy	3	0	2	0	0	0	5
Total	8	0	3	2	1	1	15

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. Junio de 2021. INFORME GESTIÓN SOCIAL JUNIO ASE 3 - 2021 - FONTIBÓN Y KENNEDY

La Interventoría, evidenció que, en junio de 2021, el Concesionario continuó con el uso de plataformas virtuales como medio para el desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta las medidas de cuarentena y aislamiento que se han tomado desde la Alcaldía Mayor de Bogotá. El Concesionario Ciudad Limpia realizó la entrega del acervo documental de las actividades ejecutadas para el periodo de mayo de 2021, sin embargo, en el informe se encontraron observaciones las cuales fueron remitidas al Concesionario para su revisión y ajustes, para una vez subsanadas generar la respectiva validación del documento.

En cuanto al Plan de Campañas se evidenció que el Concesionario, ha realizado las diferentes actividades planteadas en el documento aprobado de la UAESP, ha cumplido con el avance mensual y ha logrado la articulación del proceso con las instituciones locales, las autoridades del sector y las asociaciones de recicladores de la zona. El uso de las redes sociales, el SIGAB y demás canales de comunicación han permitido al Concesionario dar a conocer a la comunidad de la operación de los diferentes servicios durante el aislamiento preventivo, así como medidas de prevención en el manejo de los residuos y tenencia responsable de mascotas y todo lo relacionado con el Plan de Poda y manejo adecuado de los contenedores y cestas públicas.



## 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el mes de junio de 2021, se realizaron 67 actividades urbanas, las cuáles se desarrollaron en las localidades de Kennedy y Fontibón; a través de acciones de coordinación, informativas, operativas y pedagógicas, en el marco de los diferentes proyectos del Programa de Gestión Social.

Tabla 12. Actividades Gestión Social

Actividades	Julio		Total
	Fontibón	Kennedy	
Coordinación	8	11	19
Informativas	13	21	34
Operativas	6	6	12
Pedagógicas	1	0	1
Contenedores	0	0	0
Eventos	1	1	2
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>39</b>	<b>68</b>

Fuente: Informe Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.; INFORME GESTIÓN SOCIAL JUNIO ASE 3 - 2021 - FONTIBÓN Y KENNEDY

En cuanto a la población beneficiada por localidad, en la tabla 49 se observa para el área urbana un impacto en el sector de puntos críticos 2512, seguido por 1224 residentes a través de los esfuerzos del equipo de gestión social por realizar acciones propias de carácter informativo, por ajustes operativos de barrido y seguimientos en sectores de acumulaciones de residuos generados por usuarios indisciplinados y que afectan el área limpia.

Tabla 13. Población beneficiada

Población Urbana							
Localidad	Residentes	Comerciantes	Recicladores	Multiusuarios	Interinstitucional	Puntos críticos	Centros Educativos
Fontibón	421	1	0	26	153	977	0
Kennedy	803	77	0	555	480	1535	0
<b>Total</b>	<b>1224</b>	<b>78</b>	<b>0</b>	<b>581</b>	<b>633</b>	<b>2512</b>	<b>0</b>

Fuente: Informe de Interventoría Proyección Capital. junio de 2021. INFORME GESTIÓN SOCIAL JUNIO ASE 3 - 2021 - FONTIBÓN Y KENNEDY

Para este mes se evidencia que en la localidad de Kennedy la población de residentes cuenta con el mayor número de participantes, en todos los componentes.

## 2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades del plan de relaciones con la comunidad realizadas por el concesionario con el fin de analizar su efectividad

En relación con el seguimiento del equipo de supervisión realizó 9 visitas de la siguiente manera:

Tabla 14. Visitas y reuniones Gestión Social

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB



## Informe mensual de Supervisión y Control

1	15/06/2021	Fontibón	Conjunto residencia I Carlos Lleras restrepo	Supervisar capacitación de operador	Sensibilizand o sobre los espacios públicos y el cuidado mobiliario público contenedores y cestas, Línea 110 y código de policía, residuos sólidos separación de residuos post consumo y sobre las problemáticas por el manejo de los residuos sólidos código de colores y se invita a una asociación recicladora qué la cual socializa sobre el manejo adecuado de los residuos post consumo aceite de cocina, y demás residuos que se pueden reutilizar.	X	
2	08/06/2021	Kennedy	Virtual	Mesa de puntos críticos	Segunda mesa de puntos críticos de Kennedy, la cual preside Ángela cuervo gestora social de aprovechamie nto. Indicando quienes	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

					asisten hoy a dicha reunión entre ellos están, comunidad de la localidad, y entidades distritales		
3	15/06/2021	Fontibón	Virtual	Mesa de residuos	Primera mesa de residuos Fontibón, Inicia reunión identificando las diferentes problemáticas de la localidad 9 de Fontibón, en el componente de puntos críticos.	X	
4	18/06/2021	Fontibón	Virtual	Socializar los puntos críticos de la localidad y articular el trabajo con las diferentes instituciones	Mesa interinstitucional Fontibón socializar los puntos críticos de la localidad y articular el trabajo con las diferentes instituciones	X	
5	28/06/2021	Fontibón	Virtual	Segunda mesa de residuos	Segunda mesa de residuos Fontibón, tema central de la reunión: necesidad que se presenta en la localidad a causa de puntos críticos con respecto a los residuos.	X	
6	15/07/2021	Fontibón	Conjunto residencia I Carlos Lleras Restrepo	Supervisión a capacitación de manejo de residuos en	Dentro de las acciones propias desde Gestión Social los días	X	



## Informe mensual de Supervisión y Control

				multi multiusuarios	13,14 ,15 y 16 de junio se llevó cabo la Jornada Juntos Limpiamos Bogotá, Fontibón, que tiene por objetivo la recolección de RCD y Voluminosos de manera gratuita, con el fin de concientizar a la comunidad sobre las problemáticas existentes por dichos residuos arrojados indiscriminadamente.		
7	28/06/2021	Kennedy	Calle 48 sur carrera 77U	Supervisión a jornada informativa sobre manejo adecuado de contenedores de refuerzo	Jornada dirigida a la comunidad del sector Jaqueline, con el fin de indicar el correcto uso de contenedores , horarios, frecuencias de recolección y separación en la fuente.	X	
8	28/06/2021	Fontibón	Carrera 110 con calle 18b,	Supervisión a jornada informativa de refuerzo sobre el manejo adecuado de contenedores	La jornada informativa inicia con el recorrido en el barrio Villa Carmenza, carrera 110 con calle 18b, seguidamente , se recorren	X	



# Informe mensual de Supervisión y Control

					los barrios Belén y Boston, fin de indicar el correcto uso de contenedores, horarios, frecuencias de recolección y separación en la fuente		
--	--	--	--	--	--	--	--

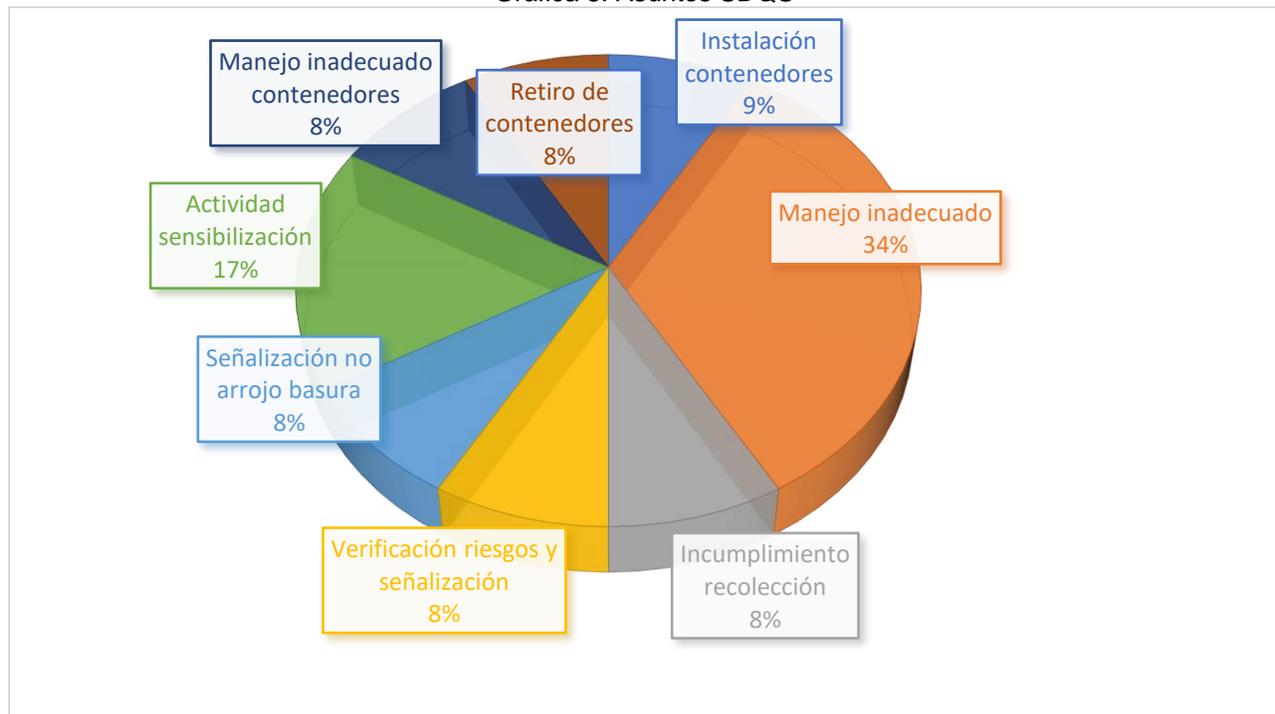
Fuente: INFORME GESTIÓN SOCIAL JUNIO ASE 3 - 2021 - FONTIBÓN Y KENNEDY

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Gráfica 8. Asuntos SDQS

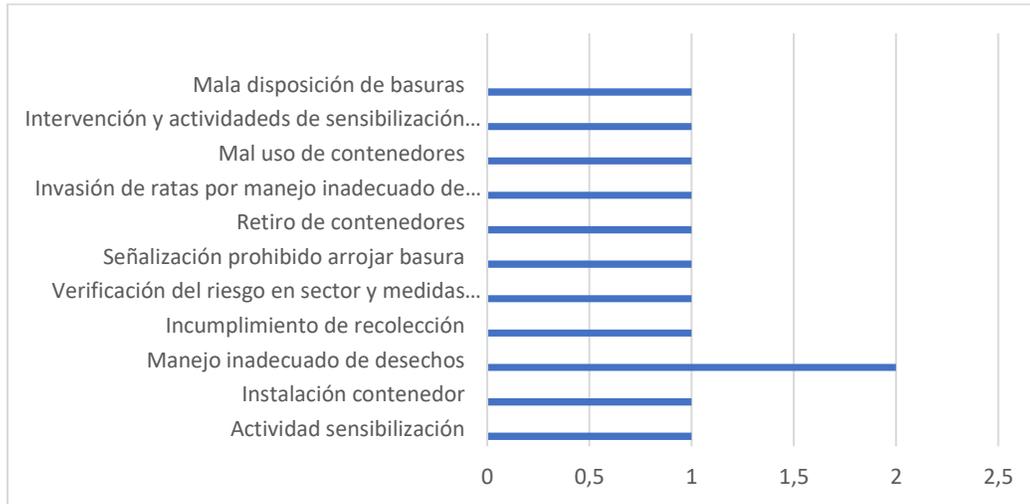


Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS junio

Gráfica 9. Asuntos Específicos SDQS.



## Informe mensual de Supervisión y Control



Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS junio

Gráfica 10. Características SDQS.



Fuentes: Excel para seguimiento administrativo a PQRS en SDQS junio

### 2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Tabla 15. SAC Junio

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
74	ASE3	29/03/2021	UAESP-CPC-ASE3-2159-21	Lavado de vehículos y equipos de recolección	Abierta	N/A	Respuesta del Concesionario G.O 290-2021 del 05/04/2021 La Interventoría genera solicitud



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

						<p>de cronograma especial comunicado UAESP-CPC-ASE3-2186-21 del 20/04/2021</p> <p>El Concesionario dio Respuesta mediante el comunicado G.O 337-2021 del 23/04/2021</p> <p>La respuesta del Concesionario está en proceso de análisis por parte de la Interventoría para poder dar cierre a la SAC 74.</p>
--	--	--	--	--	--	--

Fuente: ASE 3 - INFORME MENSUAL INTERVENTORIA No 40 -JUNIO 2021 VF

### 3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 9 / 8 / 21 Nombre HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Adriano Parada Cargo o No. de Contrato: Profesional Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Jennifer Rodríguez Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Daniel Montenegro Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ingrid Guillot Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente gestión social)

Nombre: Jenny Castiblanco Cargo o No. de Contrato: Contratista Firma:

(Componente poda de árboles y corte de césped)

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.