

**INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL AGOSTO DE 2021 ASE 5**

Contenido

<b>1.</b>	<b>DATOS DEL INFORME .....</b>	<b>1</b>
<b>2.</b>	<b>DESARROLLO DEL INFORME .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1</b>	<b>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>1</b>
<b>2.1.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2</b>	<b>ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3</b>	<b>CONTENEDORES .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>7</b>
<b>2.3.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>8</b>
<b>2.3.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>8</b>
<b>2.4</b>	<b>ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.2.</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....</b>	<b>10</b>
<b>2.5</b>	<b>ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED .....</b>	<b>10</b>
<b>2.5.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>10</b>
<b>2.5.1.1</b>	<b>Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte decésped.12</b>	<b>12</b>
<b>2.5.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>12</b>
<b>2.5.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>12</b>
<b>2.5.4</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....</b>	<b>13</b>
<b>2.6.</b>	<b>ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....</b>	<b>14</b>
<b>2.6.1.1</b>	<b>Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles. ....</b>	<b>12</b>
<b>2.6.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>15</b>
<b>2.6.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP.....</b>	<b>17</b>
<b>2.6.4.</b>	<b>REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....</b>	<b>18</b>



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HABITAT

Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## Informe mensual de Supervisión y Control

<b>2.7</b>	<b>COMPONENTE SOCIAL .....</b>	<b>19</b>
<b>2.7.1</b>	<b>ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA.....</b>	<b>19</b>
<b>2.7.2</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....</b>	<b>19</b>
<b>2.7.3</b>	<b>ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....</b>	<b>20</b>
<b>2.8</b>	<b>COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....</b>	<b>20</b>
<b>2.8.1</b>	<b>Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....</b>	<b>20</b>
<b>2.8.2</b>	<b>SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC.....</b>	<b>26</b>
<b>3.</b>	<b>APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....</b>	<b>33</b>

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:		
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <b>ASE # 5</b>
<b>Período de análisis: del 01 al 31 de agosto de 2021</b>		

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de agosto de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de agosto de 2021 mediante radicado 8-10-2021-6145, identificó que para el mes de julio de 2021 se ejecutaron 250 microrrutas y se dispusieron un total 23.134,58 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de agosto de 2021 la Interventoría realizó 378 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de tres (3) hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de agosto de 2021, se realizaron 151 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de dos (2) hallazgos técnicos operativos.

Conclusiones de la Interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de julio de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (250) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (255). Por lo tanto, se remitió la respectiva observación para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de agosto de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los

horarios de prestación de servicio en tiempo real para 9 microrrutas en 14 frecuencias, situación que se notificó al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.

- En el mes de agosto de 2021 la Interventoría realizó 378 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de tres (3) hallazgo técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios en los cuales se registraron fueron Mirandela, Suba Urbano y Tibabuyes Occidental.
  - El hallazgo correspondió a “No se observó el área limpia”.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de julio de 2021, se registra un promedio mensual de 23.823,55 toneladas dispuestas en el RSDJ.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000479242 del 28/09/2021, para el mes de agosto se ejecutaron 250 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **25.980,10 Ton**, se presentó una variación del -1,19% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	JULIO	AGOSTO	VARIACION
Grandes Generadores	176	166	-6%
Recolección Barrido	630	629	-0,2%
Recolección Domiciliario	21.878	22.146	1%
Recolección Escombros Domiciliarios	52	53	2%
Atención Clandestinos	3.107	2.573	-17%
Recolección Césped	353	301	-15%
Recolección Poda Árboles	99	114	15%
<b>TOTAL</b>	<b>26.293</b>	<b>25.980</b>	<b>-1,19%</b>

Fuente: Informe mensual del Concesionario agosto de 2021

En la zona rural se recogieron 2.151,31 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó ocho visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	18-08/2021	Suba	Barrio El Poa	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	23/08/2021	Suba	Sector Colina	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	24/08/2021	Suba	Barrio Britalia	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	31/08/2021	Suba	Barrio Floresta	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	21/08/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
6	19/08/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		x
7	11/08/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
8	02/08/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

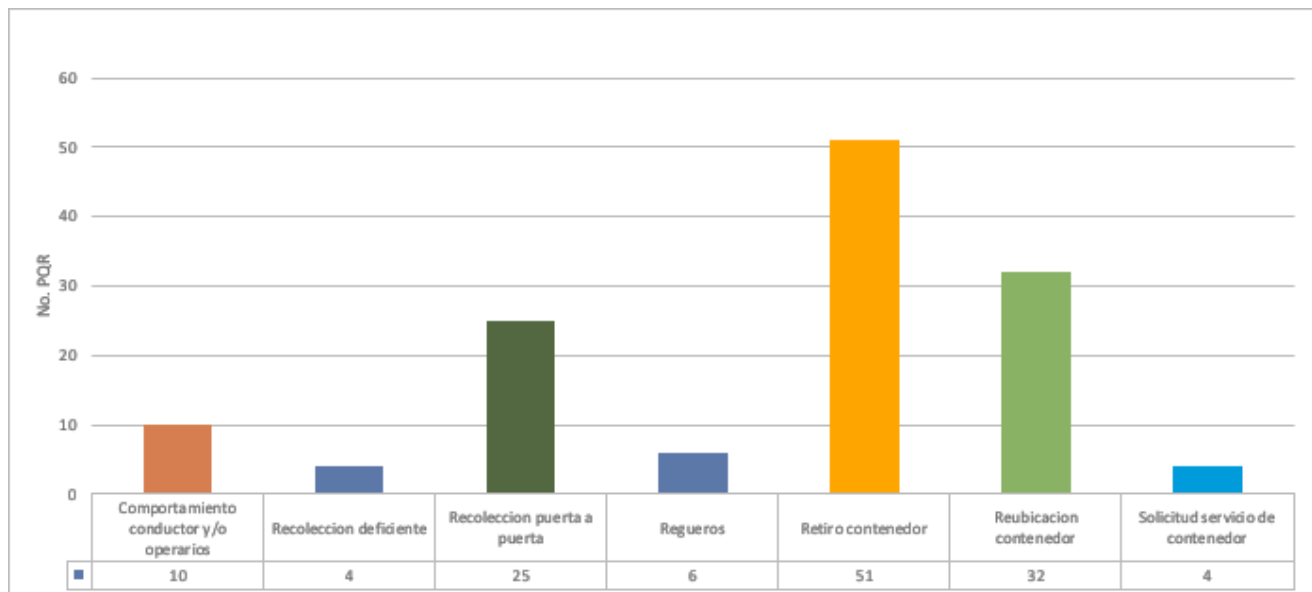
PQR	TOTAL
Comportamiento conductor y/o operarios	10
Recoleccion de animal muerto	8
Recoleccion de colchones	88
Recoleccion de ramas y pasto	12
Recoleccion deficiente	4
Recoleccion puerta a puerta	25
Regueros	6

Retiro contenedor	51
Reubicacion contenedor	32
Solicitud servicio de contenedor	4
Solicitud servicio de escombros clandestinos	89
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	294
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>623</b>

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 623 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte entre los meses de julio y agosto de 2021.

Para este periodo, Los datos no tienen en cuenta solicitudes de servicios especiales como la recolección de RCD y otros, se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: Información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que persisten las quejas por retiro y reubicación de contenedores para esta ASE. Por esta razón y teniendo en cuenta los problemas de orden público y las medidas adoptadas por el concesionario Área Limpia para resguardar los contenedores ubicados en la localidad de Suba, a través del radicado UAESP 20217000342602 del 23/07/2021, el concesionario presenta propuesta para adelantar ajustes en la distribución de contenedores en la localidad. Es así como, desde la Subdirección de RBL adelantó para el mes de agosto revisión en campo de los sectores que se proponen ajustes importantes en la distribución de contenedores, tal como se evidencia en el informe de visita administrativa y de campo del día 16 de agosto del corriente.

### 2.2 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.2.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de agosto mediante radicado 8-10-2021-6145, identificó que para el mes de julio de 2021 se reportaron 376 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánica y un total de 40.434,15 km atendidos.

En el mes de agosto de 2021 se ejecutaron 547 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 34 hallazgos técnico operativos y 44 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales se identificaron tres (3) hallazgos técnico operativos.

Conclusiones de la interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de julio de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (386) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (379). Por lo tanto, se remitió la correspondiente observación al informe mensual para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- El Concesionario para el mes de julio de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 40.434,15, superando los valores límites de referencia establecido en el PGIRS en 322,97 Km .
- La Interventoría realizó 591 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 37 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron Villa del Prado y San José de Bavaria.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”, con un 92% de representación.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de julio de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para cuatro (4) microrrutas de barrido mecánico en cinco (5) frecuencias, situación que se notificó al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

#### 2.2.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000479242 del 28/09/2021, para el mes de agosto se ejecutaron la totalidad de microrrutas



## Informe mensual de Supervisión y Control

establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **39.749,96 Km** que incluye el barrido de vías y áreas públicas, **33.453,74 Km** con barrido manual y **6.296,22 Km** con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.2.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 6 visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/08/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	1808/2021	Suba	Calle 142 # 103 F - 35	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	2308/2021	Suba	Kr 54 152-53	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	25/08/2021	Suba	Boyacá con calle 93	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	27/08/2021	Suba	Kr 136 131-10	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	28-08-2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Barrido mecánico.	La actividad se realizó sin novedades.		x

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.2.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

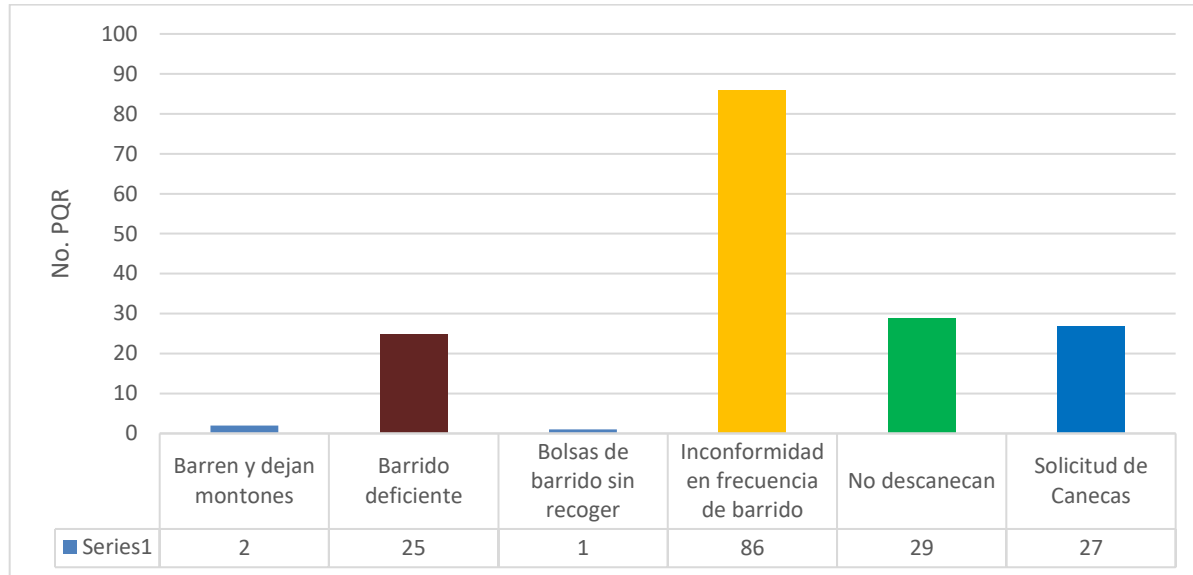
ETIQUETAS DE FILA	TOTAL
Barren y dejan montones	2
Barrido deficiente	25
Bolsas de barrido sin recoger	1
Inconformidad en frecuencia de barrido	86
No descanecan	29



Solicitud de Canecas	27
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>170</b>

Fuente: SIGAB 2021.

Se recibieron en total 170 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza entre julio y agosto de 2021. Para este bimestre se muestra las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



De acuerdo con lo anterior, se nota que persisten las quejas por inconformidad por la frecuencia de barrido, seguido por solicitud de cestas públicas y no descanecan. Estas PQR relacionadas con las inconformidades presuntamente estarían relacionadas con las modificaciones en la línea base del PGIRS, adoptado a través del Decreto Distrital 345 de 2020, esto teniendo en cuenta la notificación del concesionario a través del radicado UAESP 20217000426652. Por esta razón se plantea para el próximo análisis bimensual adelantar revisiones en campo por parte de la UAESP y/o Interventoría de los sectores referenciados por el prestador de aseo en la comunicación en mención.

## 2.3 CONTENEDORES

### 2.3.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

El 10 de agosto de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de julio de 2021, mediante comunicado 8-10-2021-6145. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que el ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de agosto de 2021 la Interventoría realizó un total de 483 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 46 hallazgos técnico operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	135	14	14
Operación	151	1	2
Mantenimiento	116	0	0
Lavado	81	16	30
<b>Total</b>	<b>483</b>	<b>31</b>	<b>46</b>

Fuente: Informe de Interventoría agosto de 2021.

### Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de agosto de 2021 la Interventoría realizó 483 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total 46 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios donde se registraron la mayor cantidad de dichos hallazgos fueron Nueva Zelandia, Sabana de Tibabuyes y Villa del Prado.
  - Los hallazgos más reiterativos fueron: “No se observó el área limpia” y “El contenedor no cumple con los lineamientos de ubicación” cada una con el 30% de representación.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.3.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000479242 del 28/09/2021, para el mes de agosto el concesionario reporta que se presentaron 9 casos de contenedores vandalizados: 4 de residuos no aprovechables y 5 de residuos aprovechables.

Durante el mes de agosto se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, taponos sistema de apertura) un total de 6 contenedores: 5 de residuos no aprovechables y 1 de residuos aprovechables.

Durante el mes de julio, se ejecutaron un total de 281 mantenimientos correctivos: 208 de residuos no aprovechables y 73 de residuos aprovechables.

Durante el período analizado se atendieron con lavado un total de 5812 contenedores: 4.449 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.



En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	16/08/2021	Suba	Macros 51,52,53	Seguimientos contenedores	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	10/08/2021	Suba	Chocitas	Visita en atención radicado UAESP 20217000367942, en el sector de Chocitas en la localidad de Suba	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	16/08/2021	Suba	Parque San Diego y calle 162 carrera 56	Revisión actividad de recolección y transporte a través de contenedores	La actividad se realizó sin novedades	x	
4	18/08/2021	Suba	Chocitas	Seguimiento Chocitas en la localidad de Suba	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.4 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.4.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 8/10/2021-6145 radicado el 10 de agosto de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de julio de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 7 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 6.328,40 m<sup>2</sup>.

En agosto de 2021 la Interventoría realizó un total de 3 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de julio de 2021, reportó la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas, las cuales fueron validadas a conformidad por la Interventoría.
- La Interventoría realizó tres (3) verificaciones de campo en el mes de agosto de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos.

- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de agosto de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

### 2.4.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

El concesionario para el mes de agosto reportó 5 áreas intervenidas con un total de 3.875,62 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de agosto será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## 2.5 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo al plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que mediante el radicado 8/10/2021-6145 el concesionario remitió el día 10 de agosto de 2021 el informe del mes de julio 2021, reportando ejecución de 6.275.511,23 m<sup>2</sup> intervenidos, correspondientes a 1.712 zonas verdes, equivalente a un 99 % de lo programado.

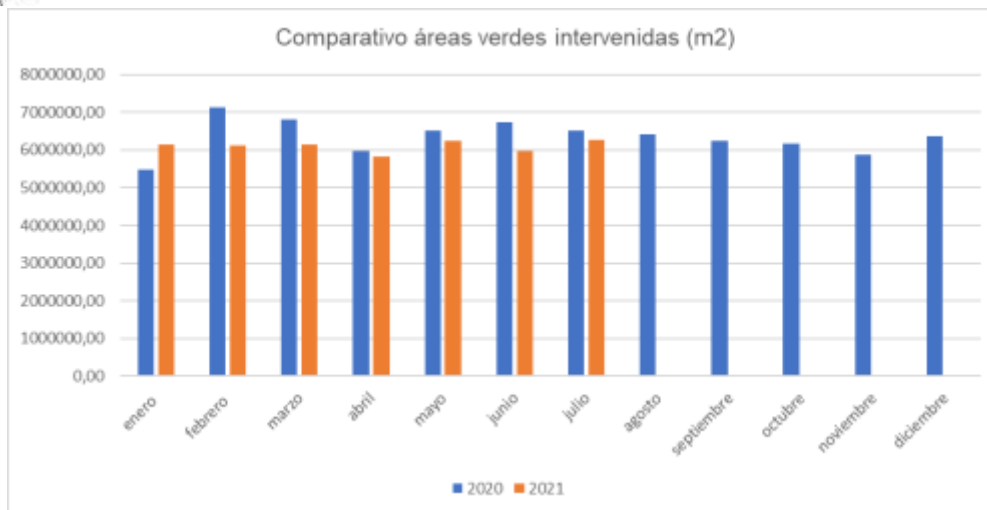
La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo del presente informe.

La interventoría realizó 313 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de agosto 2021, encontrando 63 hallazgos-forestal en total. Se resalta que de los hallazgos encontrados la mayoría se concentró en los barrios Pino, Casablanca Suba, San José de Bavaria y Portales del Norte.

En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de Interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo para este período el de mayor incidencia fue el relacionado con no realizar el corte de césped en el área circular eliminando el pasto que invade y se enraiza en la base de los árboles, seguido de la zona verde presenta césped con altura mayor a los 10 cm no se evidencia la prestación del servicio.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron notificados por la Interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención. De igual manera, la Interventoría presentó la relación de los hallazgos que para el mes de agosto fue: sin gestionar 19, gestionados 1, cerrados 41 y 2 no aplica.



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC agosto de 2021

Es de resaltar en el gráfico expuesto que durante el mes de julio se intervino una cantidad similar de metros cuadrados a la del periodo equivalente del año 2020.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de julio de 2021 intervino un total de 6.275.511,23 m<sup>2</sup>. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 62.331 correspondientes a 252.689.104,10 m<sup>2</sup>, periodo comprendido entre febrero de 2018 y julio de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

### Conclusiones de la Interventoría:

Una vez revisado el informe de seguimiento presentado y validado por parte de la Interventoría se resaltan las siguientes observaciones:

- Los hallazgos encontrados por parte de la Interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de agosto 2021 presentaron una concentración en el césped que invade la raíz de los árboles.
- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de julio de 2021, la Interventoría identificó observaciones para atención, ajuste y/o aclaración por parte del Concesionario.
- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de agosto de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de Interventoría, se evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

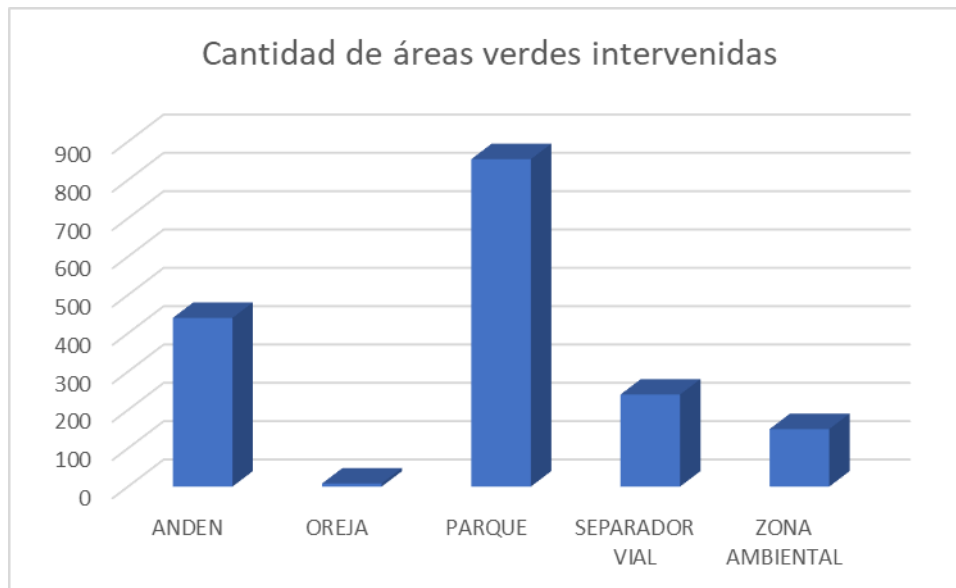


### 2.5.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

### 2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

Durante el mes de agosto de 2021 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.692 áreas verdes correspondientes a 6.339.327 m<sup>2</sup> (dato en revisión por parte de interventoría), distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:



Fuente: Generado con datos del informe del Concesionario agosto 2021

De conformidad con la gráfica anterior 854 de las áreas verdes intervenidas corresponden a parques, 240 corresponde a separadores viales, el 440 a andenes, 150 a zonas ambientales y 8 a intersecciones viales (orejas), para un total de 1692 áreas intervenidas.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de agosto, 301 toneladas, será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de septiembre de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Esta Unidad procede a realizar validación de los datos registrados en el informe de agosto de 2021 con los reportados en el SIGAB para el mismo período, se encuentra que para el periodo en SIGAB se reporta un total de 6.325.342,03 m<sup>2</sup> de área intervenida, lo que presenta una diferencia de 13.984,97 m<sup>2</sup> con el dato presentado en el informe y anexo del prestador, por lo que se solicitó aclaración respectiva vía correo electrónico.

### 2.5.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de



la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Agosto 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de agosto 2021.		x
2	05/08/21	Suba	Autonorte entre calle 235 y 245	Verificación de atención de áreas verdes aledañas a vallados en separador de la Autopista norte	Realizar acompañamiento por solicitud del concesionario Área Limpia en verificación de áreas verdes objeto de corte de césped en tramo del separador de la autopista norte.	x	
3	18/08/21	Suba	Portal Suba	Sectores aledaños a portal Suba	Realizar recorrido interinstitucional de avanzada por jornadas convocadas desde la Alcaldía Mayor	x	
4	24/08/21	Suba	Avenida Suba a la altura de la estación de Transmilenio 21 Ángeles	Acompañamiento de intervención corte de césped	Realizar acompañamiento en la intervención de corte de césped de zonas verdes con trabajo de alturas en deprimido de Transmilenio de 21 Ángeles	x	
5	25/08/21	Suba	Canal Córdoba entre la calle 170 y la calle 167	Realizar recorrido interinstitucional por falta de mantenimiento en el canal Córdoba	Se evidencia la atención de áreas verdes hasta los 1,5 metros definidos como limite a partir del hombro del talud	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.5.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones, quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SiGAB en lo correspondiente a corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
jul-21	2650	Corte de césped	12	0,453
jul-21	2650	Inconformidad corte de césped	2	0,075
ago-21	2451	Corte de césped	9	0,367

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
ago-21	2451	Inconformidad corte de césped	N/A	N/A

Fuente: SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los períodos de julio y agosto de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas, de manera que incluso para el período de agosto no hubo registros de inconformidad por corte de césped.

## 2.6. ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

La interventoría informa que para el mes de agosto 2021 se realizaron 252 verificaciones de las cuales 12 presentaron hallazgos – forestal. Se evidenció la falta de aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados (3), la no eliminación de ramas secas (3) y la ejecución de poda sin dejar cortes limpios (3).

DISTRIBUCIÓN DE VERIFICACIONES	
Puente Largo	36
Puerta del Sol	34
San José de Bavaria	41
Suba urbano	1
Tibabuyes	85
Villa Elisa	55
<b>Total general</b>	<b>252</b>

Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC agosto de 2021

La Interventoría informa que recibió copia de 33 eventos SIRE por parte de la UAESP, a los que el prestador remitió evidencias de atención de 36.

La Interventoría señala que “En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 252 verificaciones realizadas en el mes de agosto de 2021 (...)”.

La Interventoría reporta que desde el mes de febrero 2018 hasta el mes de junio 2021 el concesionario ha intervenido un total de 73.149 individuos arbóreos, donde se incluyen 9.747 de la base de datos UAESP.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.688 individuos arbóreos del mes de julio en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 11 de agosto a la Secretaría Distrital de Ambiente.



Conclusiones de la interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de julio de 2021, la Interventoría identificó observaciones al informe para su atención, ajuste y/o aclaración de parte del Concesionario.
- El Concesionario durante el mes de agosto de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 252 verificaciones realizadas en el mes de agosto de 2021.
- Dentro de la ejecución del mes de julio de 2021, el Concesionario atendió tres (3) individuos arbóreos, en el marco de la solicitud de atención de árboles identificados dentro del modelo de riesgo por volcamiento realizada por la Secretaría Distrital de Ambiente- SDA; es de aclarar que el Concesionario remitió por medio del oficio 22-10-2020-4732 un informe de la atención prioritaria del arbolado en riesgo.

### **2.6.1.1. Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.**

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe.

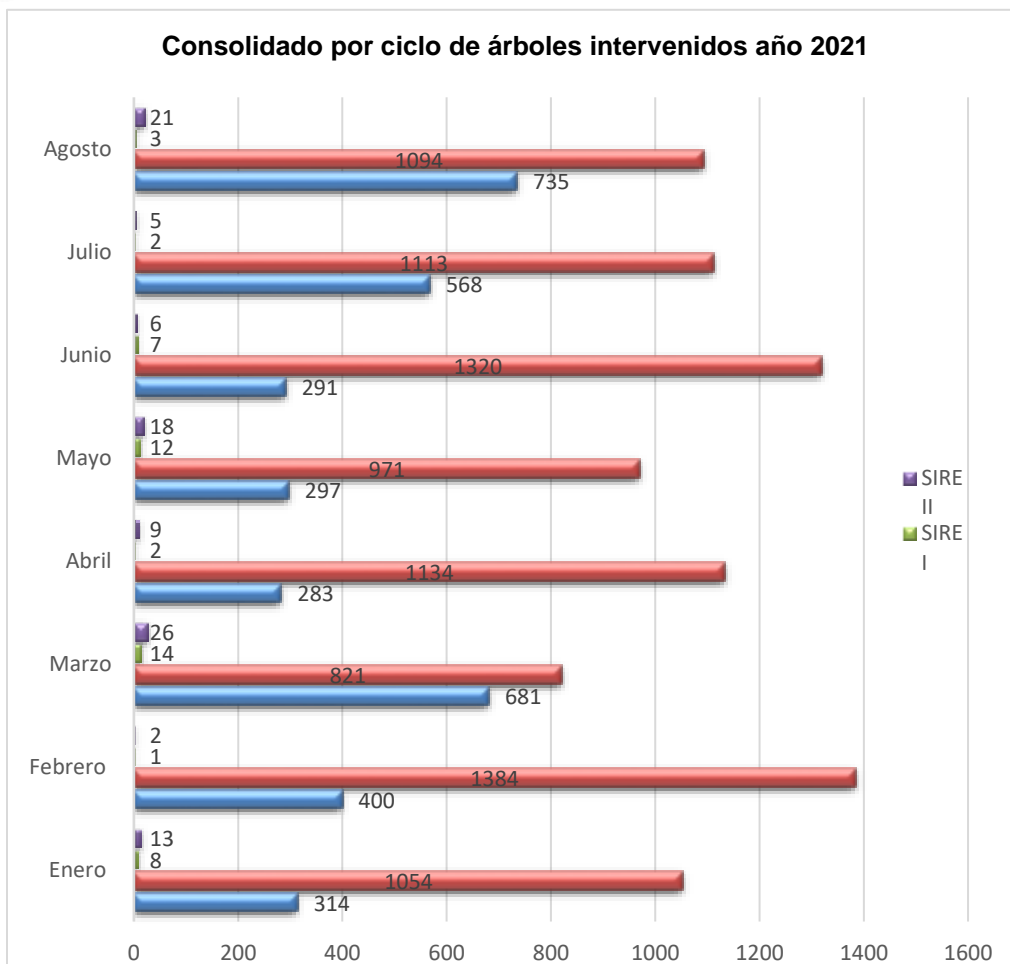
### **2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de agosto de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 1.853 individuos arbóreos, donde se describe que dentro del total se incluye la atención de 24 emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE y priorización por presentar características deficientes de ramas en peligro de caída y desgarres.

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de julio, el concesionario desde febrero de 2018 hasta julio de 2021 ha intervenido un total acumulado de 73.149 individuos arbóreos, y sumado a lo reportado por lo concesionario para el mes de agosto 2021, se tendría un total de 75.002 individuos intervenidos a la fecha (dato de junio en validación por parte de la interventoría).

De modo que para el año 2021 y hasta el mes de agosto el prestador ha intervenido un total 11.311 individuos arbóreos según los datos presentados en su informe, sin embargo, al corroborar la sumatoria de los datos consignados en las tablas se tiene como resultado un total de 12.609 árboles, por lo que se solicitó aclaración respectiva vía correo electrónico.



Fuente: Generado a partir de datos del Concesionario en su informe del mes de agosto del 2021

### Atención de SIREs

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá– SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Poda	4
Recolección	33
Repiques	5
<b>Total general</b>	<b>42</b>

Fuente: Tomado de Informe mensual del Concesionario agosto 2021.

### Modelo de riesgo SDA:

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de agosto 2021 se intervinieron cincuenta y tres (53) árboles de riesgo alto.

### Despeje de conos lumínicos:

El concesionario reporta que en relación a luminarias y despeje de su cono lumínico para el mes de agosto 2021 se intervino un total de treinta y dos (32) árboles, adicionalmente comunica que (...) “se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”, situación que se debe a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

### Recolección y transporte:

En el informe del mes de agosto el Concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 113,80 toneladas, presentando un aumento del 15% respecto al mes anterior (dato que se encuentra en validación por parte de la Interventoría).

Durante la revisión y verificación del consolidado de árboles intervenidos discriminado por meses y años, se evidenciaron que persisten inconsistencias en los valores totales de cada período. La interventoría durante la socialización de su informe de julio 2021 comunicó a esta Unidad que observaciones de lo reportado en SIGAB fueron remitidas al concesionario, sin embargo, las inconsistencias de ese período persisten, por lo que se solicitó aclaración respectiva vía correo electrónico.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de poda de árboles en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Agosto 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de agosto 2021	El número de árboles intervenidos presenta inconsistencia entre reporte del período del SIGAB y lo reportado por el concesionario en su informe.		x
2	05/08/21	Suba	Carrera 58 con calle 152	Realizar acompañamiento en intervención de tres (3) individuos arbóreos	Despeje de cámaras de video en señales semafóricas.	x	
3	11/08/21	Suba	Calle 167 con carrera 54	Realizar visita en compañía de coordinadora de poda del concesionario Área Limpia	Determinar estado de individuo arbóreo que obstaculiza semáforo	x	



## Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	11/08/21	Suba	Calle 139 C con Carrera 118	Realizar visita de supervisión a las actividades de interventoría	Revisión de producto final actividad de poda de árboles	x	
5	18/08/21	Suba	Carrera 109 # 148 - 02	Realizar recorrido con alumbrado público	Problemáticas en el sector de Fontana	x	
6	18/08/21	Suba	Sectores aledaños a portal Suba	Realizar recorrido interinstitucional	Jornadas convocadas desde la Alcaldía Mayor	x	
7	23/08/21	Suba	Calle 146 b Bis # 86 parque Miraflores	Realizar recorrido con alumbrado público	Evaluar situaciones de competencia en el sector.	x	
8	25/08/21	Suba	Parque del barrio el Poa	Realizar recorrido interinstitucional	Calle 140 con carrera 102 B por solicitud de Alcaldía Local y Edil	x	
9	31/08/21	Suba	Carrera 51 # 128-98	Realizar visita interinstitucional bajo el marco de jornadas "tu zona segura express"	Visita en compañía del profesional Juan Montenegro de la Unidad, SDA, JBB, Secretaría de Gobierno y líder comunitario.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

### 2.6.4. REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en los correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	CONSOLIDADO	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD
jul-21	2650	Poda de árboles	73	2,755
jul-21	2650	Recolección de ramas y pasto	5	0,189
ago-21	2451	Poda de árboles	116	4,733
ago-21	2451	Inconformidad Poda de árboles	1	0,041
ago-21	2451	Recolección de ramas y pasto	7	0,286

Fuente: Tomado de SIGAB, 2021

## 2.7 COMPONENTE SOCIAL

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 42 que entrega información del 1 al 31 de agosto de 2021, programó y realizó un total de 13 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_ 05  
Actividades informativas \_\_\_\_\_ 02  
Actividades operativas \_\_\_\_\_ 00  
Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 04, una de ellas en el área rural  
Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 01  
Actividades fallidas \_\_\_\_\_ 01 en el área rural

Para un total de 13 actividades verificadas en el mes de agosto por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11.

### 2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de agosto de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 37 actividades de las cuales 1 no pudo ser ejecutada, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. \_\_\_\_\_ 06
- Por mi área comercial limpia. \_\_\_\_\_ 01
- Comprometido con mi institución. \_\_\_\_\_ 01
- Mi mascota limpiecita. \_\_\_\_\_ 0
- Todos por una Suba limpia. \_\_\_\_\_ 15
- Por más puntos limpios. \_\_\_\_\_ 13
- Cuentas limpias. \_\_\_\_\_ 0

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 36 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad suba, en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.212 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 15 actividades y un total de 472 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.



En el informe entregado por el operador en este periodo reportó 01 jornada de operativo de imposición de comparendos en la localidad, la cual se ejecutó en la Calle 133 con Carrera 131, barrio Simón Bolívar, durante esta jornada se contó con el apoyo de Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

### Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.212 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado.

### 2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de agosto, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	03-08-2021	Mesa de residuos	Virtual
2	04-08-2021	Encuentro comunitario CAI Villa del Prado	Virtual
3	05-08-2021	Encuentro comunitario CAI la Alhambra	Cll 123A # 47-69
4	06-08-2021	Patrullando Santa Cecilia	Santa Cecilia y Berlín
5	10-08-2021	Mesa de trabajo Yefer Vega	C.C. Titán Plaza
6	12-08-2021	Encuentro comunitario CAI pinar	Carrera 86 con calle 146B
7	17-08-2021	Recorrido chorrillos	Chorrillos 1, 2 y 3
8	17-08-2021	Visita calle 153	Cl 153 con Kr 99
9	18-08-2021	Mesa de trabajo Concejal Samir Abisambra	164 # 62-59
10	23-08-2021	Mesa de trabajo Lombardía	Cl 243 # 109-19

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

## 2.8 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.8.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000363422	2414542021	3/08/2021	15/09/2021	No registra	No registra	No registra	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 14 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000365812	2375822021	7/08/2021	-	-	-	-	Se da traslado al concesionario por oficio (SDQS por suscripción) con radicado UAESP 20212000146501 del 07/08/2021
20217000366152	2410872021	3/08/2021	16/08/2021	16/09/2021	Si	No	Se le otorga un consecutivo al peticionario sin darle solución a su problemática.
20217000367542	2369792021	3/08/2021	16/09/2021	17/09/2021	No	No	Se le otorga un consecutivo al peticionario sin darle solución a su problemática.
20217000370572	2439292021	-	-	-	-	-	Cerrado por desistimiento tácito.
20217000371802	2404272021	5/08/2021	15/09/2021	15/09/2021	Si	No	Se le otorga un consecutivo al peticionario sin darle solución a su problemática.
20217000371832	2341612021	-	-	-	-	-	Cerrado por no competencia.
20217000376612	2479832021	6/08/2021	17/09/2021	17/09/2021	Si	No	Se le otorga un consecutivo al peticionario sin darle solución a su problemática
20217000374952	2472082021	6/08/2021	16/09/2021	27/08/2021	Si	Si	N/A
20217000377322	2411662021	9/08/2021	17/09/2021	17/09/2021	Si	Si	N/A
20217000377822	2398752021	-	-	-	-	-	Cerrado por desistimiento tácito.
20217000377842	2477672021	9/08/2021	21/09/2021	21/09/2021	Si	Si	N/A
20217000378342	2494902021	9/08/2021	22/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							parcial a 7 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000378752	2470922021	9/08/2021	22/09/2021	24/09/2021	No	Si	N/A
20217000381932	2503612021	10/08/2021	22/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 7 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000383152	2460272021	11/08/2021	16/09/2021	27/08/2021	SI	Si	N/A
20217000385332	2529252021	12/08/2021	22/09/2021	23/09/2021	No	No	No es clara la respuesta al peticionario.
20217000385892	2529332021	12/08/2021	22/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 7 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000383422	2520212021	25/08/2021	-	7/09/2021	Si	Si	Se da traslado al concesionario por oficio (SDQS por suscripción) con radicado UAESP 20212000160681 del 25/08/2021.
20217000386312	2488362021	12/08/2021	22/09/2021	28/09/2021	No	Si	N/A
20217000386452	2537182021	12/08/2021	24/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 5 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000387542	2545602021	12/08/2021	27/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 2 días posteriores del vencimiento de





## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							términos de la solicitud.
20217000390002	2564272021	-	-	-	-	-	Cerrado por desistimiento tácito.
20217000393132	2569772021	17/08/2021	29/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 1 día posterior del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000393192	2564832021	17/08/2021	29/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 1 día posterior del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000395832	2590542021	18/08/2021	29/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 1 día posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000399742	2613372021	19/08/2021	1/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000401162	2624532021	20/08/2021	10/01/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000408802	2654512021	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	Cerrado por desistimiento tácito.
20217000409852	2675182021	25/08/2021	5/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000406312	2652852021	23/08/2021	5/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							parte del concesionario.
20217000413442	2696432021	7/09/2021	7/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000415312	2713242021	27/08/2021	8/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000420912	2700092021	31/08/2021	8/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000424092	2741432021	1/09/2021	8/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000360972	2392072021	3/08/2021	14/09/2021	14/09/2021	Si	Si	N/A
20217000369012	1954902021	4/08/2021	16/09/2021	17/09/2021	No	Si	Se pasó del tiempo estipulado de respuesta, pero la respuesta es óptima.
20217000378962	2449892021	9/08/2021	20/09/2021	3/09/2021	Si	Si	N/A
20217000381732	2033322021	10/08/2021	22/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 7 día posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000385332	2529252021	12/08/2021	22/09/2021	23/09/2021	No	No	No es clara la información suministrada a través del SDQS
20217000388622	2552582021	13/08/2021	27/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 1 día posterior del vencimiento de términos de la solicitud.



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
20217000385892	2529332021	12/08/2021	24/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 5 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000387542	2545602021	12/08/2021	27/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 2 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000392662	2569632021	17/08/2021	28/09/2021	No registra	No	No	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 1 día posterior del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000392762	2166192021	17/08/2021	28/09/2021	28/09/2021	Si	Si	N/A
20217000394722	2589252021	18/08/2021	29/09/2021	28/09/2021	Si	Si	N/A
20217000395952	2597582021	18/08/2021	30/09/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000399282	2587662021	19/08/2021	29/09/2021	24/09/2021	Si	Si	N/A
20217000401192	2624412021	20/08/2021	29/09/2021	24/09/2021	Si	Si	N/A
20217000404932 y 20217000405552	2635042021	23/08/2021	30/09/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
No registra	2652112021	27/08/2021	5/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000421042	2706552021	31/08/2021	7/10/2021	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por



## Informe mensual de Supervisión y Control

No. DE PETICIÓN EN ORFEO	No. SDQS	FECHA DE TRASLADO AL CONCESIONARIO	FECHA DE VENCIMIENTO SDQS	FECHA DE RESPUESTA AL USUARIO	RESPUESTA OPORTUNA	RESPUESTA CON CALIDAD	OBSERVACIONES
							parte del concesionario.

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 52 solicitudes, se presentaron 13 solicitudes que no han sido contestadas y están fuera de los términos, una solicitud contestada fuera de los términos y dos peticiones con observaciones en la calidad de la respuesta emitida por el concesionario en el SDQS, las cuales fueron notificadas al concesionario vía correo electrónico para su revisión, y de ser el caso, tomar los correctivos necesarios.

### 2.8.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de julio se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	0	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	6	9	0	285	0	3
MAYO 2021	209	0	0	0	0	207	0	2
JUNIO 2021	192	0	0	0	0	122	0	70



## Informe mensual de Supervisión y Control

JULIO 2021	195	0	0	2	0	183	0	10
AGOSTO 2021	230	32	4	3	0	188	0	3

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital agosto 2021.

\* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

\*\*Prorroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

\*\*\* Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de agosto no inició solicitudes de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de agosto:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>16 de junio de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p> <p>A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 68.</p>
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta “...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, unavez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para dar inicio a un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría...”</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>4 de agosto de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p> <p>A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 71.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envío del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>9 de octubre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p> <p>A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 77.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en</p>





## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>3 de noviembre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p> <p>A la fecha no se presentan comunicaciones relacionadas a la SAC 78.</p>
SAC No. 85	Capacidad nominal contenedores no aprovechables.	22/02/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0617 del 20 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables instalados en zona, acorde lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p>



## Informe mensual de Supervisión y Control

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 85.</p>
SAC No. 88	Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.	12/05/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0453 del 15 de junio argumenta que, de los 42 puntos evaluados, 35 de estos requerían tener la señalización establecida por SDM.</p> <p>Adicionalmente a lo anterior, bajo solicitud de esta Unidad se realizó campaña de socialización de esta señalización en los barrios Batán, Malibu y las zonas aledañas por ser un servicio tan sensible y crítico en temas relacionados a contenedores.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0429 remitió el cronograma. No se remitió a suscripción de la UAESP dado que, a la fecha de radicación del comunicado, el mismo ya había culminado su ejecución. La Interventoría está realizando validación en campo de las actividades informadas mediante comunicados OP-2021-0429 y OP-2021-0453.</p> <p>El concesionario a través de radicado OP-2021-0618 del 24 de agosto del 2021, concluye el completo cumplimiento por parte del concesionario con la totalidad de los lineamientos establecidos por parte de la SDM una vez estos fueron recibidos y dentro de un normal plazo para la total implementación, así como la respuesta dentro del término establecido para resolver cada uno de los requerimientos realizados por la Interventoría en ejercicio de sus funciones.</p> <p>Por lo anterior el concesionario solicita a esta Unidad el levantamiento de la SAC 88.</p>
SAC 89	No atención a requerimientos de la interventoría.	30/07/2021	19/08/2021	<p><b>CERRADA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000356342 del 30/07/2021, la Interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 89.</p> <p>La Interventoría dio cierre a la SAC 86 con el comunicado UAESP-CPC-ASE5-2598-21 con Radicado UAESP 20217000399122 del 19/08/2021.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de agosto 2021

### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

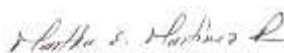
Fecha de aprobación: xx/10/2021

Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



#### Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Ana María Rueda	Poda de árboles y	Contratista corte de césped	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.