

## INFORME DE SUPERVISIÓN Y CONTROL JUNIO DE 2021 ASE 5

### Contenido

1.	DATOS DEL INFORME.....	3
2.	DESARROLLO DEL INFORME .....	3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE .....	3
2.1.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	3
2.1.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	4
2.1.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	4
2.1.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....	5
2.2.	ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (TRIMESTRAL) .....	6
2.2.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	7
☒	RESIDUOS ESPECIALES Y RCD DE USUARIO CONOCIDO .....	7
☒	RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO Y PUNTOS CRÍTICOS .....	7
2.2.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO.....	9
2.2.3.	ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS.. .....	10
2.3.	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA .....	10
2.3.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	11
2.3.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	11
2.3.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	12
2.3.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....	12
2.4.	CONTENEDORES .....	13
2.4.1.	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	13
2.4.2.	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	14
2.4.3.	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	14
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS .....	15
2.5.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	15
2.5.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	15
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED.....	16
2.6.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	16
2.6.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte de césped. ....	18

2.6.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	18
2.6.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	18
2.6.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....	19
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES .....	19
2.7.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	19
2.7.1.1	Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles. ..	20
2.7.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	20
2.7.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	22
2.7.4	REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL) .....	23
2.8	COMPONENTE SOCIAL .....	24
2.8.1	ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA .....	24
2.8.2	DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO .....	24
2.8.3	ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP .....	25
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO .....	26
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS. ....	26
2.9.2	SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC .....	30
3.	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	36

## 1. DATOS DEL INFORME

Servicio:		
<input type="checkbox"/> Disposición Final	<input type="checkbox"/> Gestión de Residuos Hospitalarios	<input checked="" type="checkbox"/> Recolección, Barrido y Limpieza <b>ASE # 5</b>
<b>Período de análisis: del 01 al 30 de junio de 2021</b>		

## 2. DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de junio de 2021, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a ese periodo, tomando como insumos las visitas de campo, seguimiento a través de la plataforma SIGAB e informes mensuales presentados tanto por la interventoría Consorcio Proyección Capital para la ASE 5 como por el prestador de servicio Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.

### 2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en la localidad de Suba, pertenecientes al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

#### 2.1.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de junio de 2021 mediante radicado 2021-06-10-4760, identificó que para el mes de mayo de 2021 se ejecutaron 259 microrrutas y se dispusieron un total 23.406,70 toneladas (se excluyen domiciliarios especiales y clandestinos).

Para el mes de junio de 2021 la Interventoría realizó 367 verificaciones en campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, con la identificación de siete (7) hallazgos técnico-operativos.

Para el mes de junio de 2021, se realizaron 112 verificaciones relacionadas con la actividad de recolección de los residuos ordinarios no aprovechables en los contenedores (actividad de operación de la contenerización) con identificación de un (1) hallazgo técnico operativo.

Conclusiones de la Interventoría:

- En lo reportado por el Concesionario en su informe de mayo de 2021, se presentaron diferencias entre la cantidad de microrrutas ejecutadas (259) con relación a las contempladas en el Plan Operativo (262). Por lo tanto, se remitirá la respectiva observación para la atención, ajuste o aclaración por parte del Concesionario.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información registrada por el Concesionario en el SIGAB, para el mes de junio de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de

prestación de servicio en tiempo real para 8 microrrutas en 12 frecuencias, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.

- En el mes de mayo de 2021 la Interventoría realizó 367 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 7 hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados Tuna Baja y Tibabuyes.
  - El hallazgo más reiterativo correspondió a “no se observó el área limpia”.
- De acuerdo con el histórico de toneladas recolectadas por el Concesionario desde el mes de marzo de 2018 hasta el mes de mayo de 2021, se registra un promedio mensual de 23.831,56 toneladas dispuestas en el RSDJ.

### 2.1.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000326462 del 14/07/2021, para el mes de junio se ejecutaron 262 microrrutas y se dispusieron en la zona urbana un total de **26.775,84** Ton, se presentó una variación del +1,06% respecto a las toneladas del mes anterior.

TIPO DE RESIDUO (TON)	MAYO	JUNIO	VARIACION
Grandes Generadores	146,93	151,63	3,20%
Recolección Barrido	606,40	646,97	6,69%
Recolección Domiciliario	22.096,20	22.732,76	2,88%
Recolección Escombros Domiciliarios	27,37	43,15	57,65%
Atención Clandestinos	3.041,06	2.512,72	-17,37%
Recolección Césped	478,59	540,33	12,90%
Recolección Poda Árboles	78,58	128,28	63,25%
<b>TOTAL</b>	<b>26.475,13</b>	<b>26.755,84</b>	<b>1,06%</b>

Fuente: Informe concesionario mes de mayo de 2021

En la zona rural se recogieron 2.122,90 Ton.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.1.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó ocho (8) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	03/06/2021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
2	12/06/2021	Suba	Carrera 124 # 132 A - 09 Barrio La Gaitana	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
3	17/06/2021	Suba	Calle 98A # 71C-79	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	22/06/2021	Suba	Calle 143 # 118 – 50 Barrio Tibabuyes Universal	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
5	25/06/2021	Suba	Carrera 50 con Calle 152A	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	28/06/021	Suba	Localidad de Suba	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.		x
7	04/06/2021	Suba	calle 185 carrera 49	Supervisión y control de la actividad de Recolección y Transporte.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
8	10/06/2021	Suba	Parque San Pedro en la carrera 149 C calle 138	Acompañar la jornada de "Juntos Limpiamos Bogotá" en el punto crítico del parque San Pedro en la carrera 149 C con calle 138	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

#### 2.1.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de recolección y transporte, de la siguiente manera:

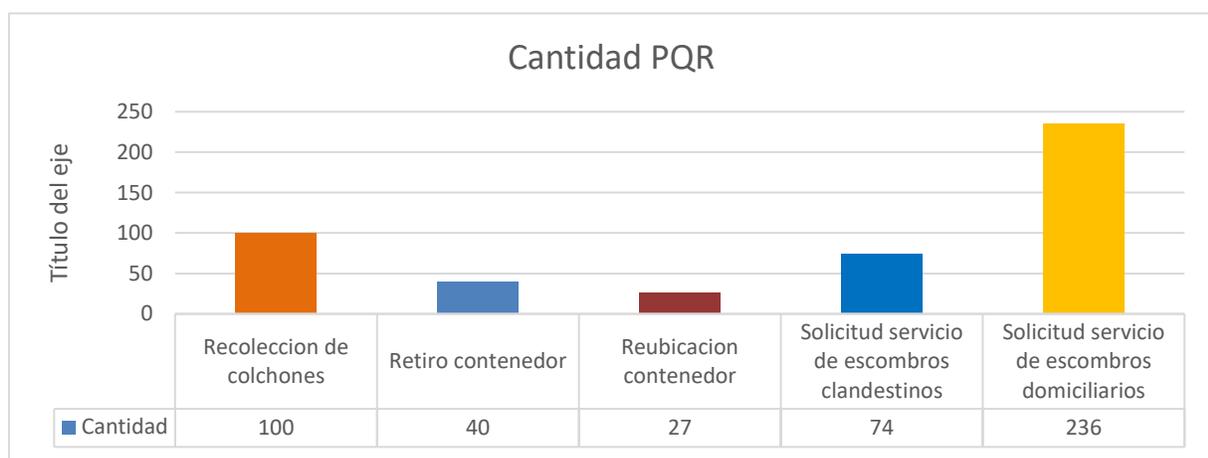
Tipo de PQR	Cantidad
Comportamiento conductor y/o operarios	8
Inconformidad en frecuencia recolección	26
Inconformidad en horario de recolección	2
Inconformidad ruta selectiva	1
Instalación contenedor	26
Punto critico	16
Recolección de animal muerto	5
Recolección de colchones	100
Recolección de ramas y pasto	10
Recolección deficiente	2

Recolección puerta a puerta	18
Regueros	6
Retiro contenedor	40
Reubicación contenedor	27
Solicitud recolección de aluvión	1
Solicitud servicio de contenedor	5
Solicitud servicio de escombros clandestinos	74
Solicitud servicio de escombros domiciliarios	236
<b>Total</b>	<b>603</b>

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 603 PQR relacionadas al componente de recolección y transporte en los meses de mayo y junio de 2021. Los datos no tienen en cuenta solicitudes de recolección de RCD y otros residuos especiales.

Para este periodo se muestra que las peticiones más recurrentes están en las clasificadas en la siguiente gráfica:



Fuente: información tomada del reporte SIGAB

De acuerdo con lo anterior, es importante resaltar que persisten las quejas por retiro y reubicación de contenedores para esta ASE.

## 2.2. ACTIVIDADES DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN RCD DOMICILIARIOS Y DE RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO (TRIMESTRAL)

Es importante mencionar que para este componente se adelanta la revisión de la actividad de recolección de residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios, incluida otros residuos especiales de usuario conocido y de residuos de arrojo clandestino en la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con lo establecido en la última actualización de la línea base del PGIRS, lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo y plan de supervisión y control aprobado para la vigencia 2021.

## 2.2.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de recolección de residuos especiales, de construcción y demolición –RCD de origen domiciliarios o pequeños generadores y de residuos de arrojo clandestino.

### • RESIDUOS ESPECIALES Y RCD DE USUARIO CONOCIDO

De acuerdo con la información presentada por la interventoría en su informe correspondiente al mes de junio de 2021, en la parte A del numeral 3.2.1.1 “RESIDUOS ESPECIALES – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD- DOMICILIARIOS” y en el numeral 3.2.1.4 “ESTADÍSTICAS Y EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DEL SERVICIO Y SU EVOLUCIÓN HISTÓRICA”, se presentan las cifras de residuos especiales y residuos de construcción y demolición -RCD- domiciliarios de ejecución del concesionario Área Limpia para los meses de abril y mayo de 2021, así como la cantidad de solicitudes de servicio especial de recolección atendidas.

Mes	Cantidad de Solicitudes	Toneladas Residuos Especiales /mes RSDJ	Volumen (m3)	Volumen (m3) Escombrera
Abril	133	59,18	209,00*	21,00
Mayo	94	27,37	188,35	35,00

Fuente: Tomado de Informe de Interventoría junio de 2021.

- Tomado del Informe de Interventoría de mayo de 2021.

Según lo anterior, se observa que dentro del informe de la Interventoría se presenta el reporte de los servicios de recolección de residuos especiales dispuestos en el RSDJ en toneladas y los RCD de origen domiciliario dispuestos en escombrera en metros cúbicos. Sin embargo, se solicitará a la Interventoría hacer claridad de las cantidades reportadas en peso y en volumen en el informe.

Para los meses de abril y mayo de 2021 el reporte de toneladas de residuos dispuestos en RSDJ corresponden a las toneladas registradas en la base de datos del RSDJ.

La Interventoría no ha validado las cantidades reportadas de recolección y transporte de RCD a escombrera correspondiente a estos meses, así como a los meses de noviembre y diciembre de 2020 y enero, febrero y marzo de 2021, dado que el Concesionario no ha presentado las certificaciones correspondientes de acuerdo con sus observaciones. Mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2510-21 radicado el 30 de junio de 2021, la Interventoría reiteró al Concesionario dicha solicitud, gestión que se verá reflejada en el mes de julio.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del Concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

Finalmente, es importante mencionar que este servicio es pactado libremente entre el generador del residuo y el concesionario de aseo, éste último es autónomo en decidir prestar o no el servicio. No obstante, una vez aceptado el servicio por parte del concesionario la gestión del residuo es su responsabilidad en el marco de la normatividad vigente.

### • RESIDUOS DE ARROJO CLANDESTINO Y PUNTOS CRÍTICOS

En cuanto a la atención de residuos de arrojo clandestino y puntos críticos, es de precisar que se adelanta la

atención a través de las adiciones Nos. 17 y 18 al contrato 287 de 2018. Así las cosas, se presenta a continuación los resultados de las supervisiones adelantadas por la Interventoría.

Para el mes de junio de 2021 la interventoría realizó en total 649 verificaciones, de las cuales el 46,84% fueron realizadas a puntos críticos y el 53,16% fueron realizadas a puntos de arrojado clandestino, de la siguiente manera:

ACTIVIDAD VERIFICADA	VERIFICACIONES REALIZADAS POR INTERVENTORÍA
Puntos Críticos	304
Arrojado Clandestino	345
TOTAL	649

Fuente: Tomado de Informe de interventoría junio de 2021.

✓ **ABRIL Y MAYO 2021.** En cuanto a las toneladas, para los meses de abril y mayo se reportan en el informe del mes de junio de la Interventoría los siguientes datos:

FECHA		CONCESIONARIO	CERTIFICADO RSDJ	AVALADAS POR LA INTERVENTORÍA
2021	ABRIL	2.659,77	2.667,81	2.667,81
	MAYO	3.041,06	3.041,06	3.041,06

Fuente: Tomado de Informe de interventoría junio de 2021

Así las cosas, se han autorizado para los pagos de las adiciones Nos. 17 y 18 por parte de la interventoría los meses de abril y mayo de 2021.

MES	FECHA Y COMUNICADO DE RADICACIÓN	FECHA Y COMUNICADO DE REVISIÓN DE INTERVENTORIA	ESTADO (APROBADO, EN REVISIÓN, CON OBSERVACIONES)
Abril de 2021	11/05/2021 2021-05-11-4095	11/06/2021 UAESP-CPC-ASE5-2466-21	Aprobado
	11/05/2021 2021-05-11-4096	27/05/2021 UAESP-CPC-ASE5-2449-21	Aprobado
Mayo de 2021	10/06/2021 2021-06-09-4703	29/06/2021 UAESP-CPC-ASE5-2500-21	Aprobado

Fuente: Tomado de Informe de interventoría junio de 2021

De acuerdo con la Interventoría, el Concesionario en su informe de atención de residuos de puntos críticos y toneladas de residuos de arrojado clandestino correspondiente al período del 01 al 31 de mayo de 2021 reportó un total de 68 puntos críticos atendidos y 263 puntos de arrojado clandestino; para un total de 331 puntos atendidos.

Se realizaron 886 atenciones a 68 puntos críticos y 314 atenciones a 263 puntos de arrojado clandestinos, para un total de 1200 atenciones.

De acuerdo con la información remitida por el Concesionario, correspondiente al período de mayo de 2021, versus la información de tickets enviada por Inter DJ – Interventor del Relleno Sanitario Doña Juana (RSDJ), clasificados en la Macro ruta 50 – Micro ruta 1; se indica:

MACRORUTA	Toneladas reportadas Concesionario	Toneladas certificadas por el RSDJ	Diferencia Toneladas
50	3.041,06	3.041,06	0
<b>TOTAL</b>	<b>3.041,06</b>	<b>3.041,06</b>	<b>0</b>

Fuente: Tomado de Informe de interventoría UAESP-CPC-ASE5-2500-21,  
radicado UAESP 20217000294562 del 29 de junio de 2021

La interventoría aclara, que de acuerdo con lo anterior y con la vigencia de las pólizas de la adición No. 18, las toneladas certificadas son 3.041,06.

Conclusiones de la Interventoría:

Para la Adición No. 17 de 2020, la Interventoría **certificó a la UAESP** el cumplimiento de la garantía y de las condiciones financieras requeridas para la forma de pago respecto a la factura radicada por el Concesionario respecto al servicio de recolección y transporte prestado en el periodo comprendido entre el 1 al 9 de abril de 2021.

Para la Adición No. 18 de 2021, la Interventoría certificó a la UAESP el cumplimiento de la garantía y las condiciones financieras requeridas para la forma de pago por servicios de Recolección y Transporte de Residuos desde los Puntos Críticos al sitio de disposición final prestado en el periodo del 14 al 30 de abril de 2021.

La Interventoría tiene en proceso de la revisión y análisis de las condiciones financieras respecto de la factura radicada por el Concesionario por el servicio de Recolección y Transporte de Residuos desde los Puntos Críticos al sitio de disposición final prestado en el mes de mayo de 2021.

## 2.2.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000326462 del 14/07/2021, se tiene para el trimestre abril – junio de 2021:

- ✓ Abril: Para el mes de abril se atendieron 133 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 29,18 toneladas.
- ✓ Mayo: Para el mes de mayo se atendieron 94 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 27,37 toneladas y 188,35 m<sup>3</sup>.
- ✓ Junio: Para el mes de junio se atendieron 121 servicios de recolección de escombros domiciliarios, los cuales representaron 43,15 toneladas y 261,60 m<sup>3</sup>, presentando un aumento del 57,65% en el total de toneladas recogidas de escombros domiciliario respecto al mes anterior.

Para el trimestre abril – junio de 2021 se reportan 348 solicitudes atendidas, con un total de 99,70 toneladas recogidas.

### 2.2.3. ANÁLISIS DE LOS TIEMPOS DE ATENCIÓN DE LA SOLICITUD DE RECOLECCIÓN DE RCD DOMICILIARIOS

Teniendo en cuenta lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo, en cuanto a la atención de servicios especiales de recolección de residuos de construcción y demolición de usuario conocido, para este periodo la interventoría dentro de su informe del mes de junio de 2021 reporta seguimiento a dos (2) solicitudes de recolección de RCD domiciliario.

Es así como de acuerdo con la información del Anexo No. 04 del informe de ASE 5 presentado por Proyección Capital, para el mes de junio la interventoría informa que las 2 revisiones fueron atendidas por el concesionario y cumplió con la atención, tal como se observa en la siguiente tabla:

Registrado por	Componente	Fecha registro	Hora registro	Barrio	Dirección	Número	Se atendió la actividad programada?	Observaciones
JUAN FONSECA	RCD RESIDUOS CONSTRUCCION Y DEMOLICION DOMICILIARIA	25/06/2021 11:59:28 p. m.	23:59:00	PRADO VERANIEGO NORTE	CL 129 con KR 52-20	518479	CUMPLE	SE EVIDENCIÓ LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE RECOLECCIÓN DE RCD A USUARIOS, CUMPLIENDO CON EL CRITERIO DE ÁREA LIMPIA
MAURICIO PORTILLA	RCD RESIDUOS CONSTRUCCION Y DEMOLICION DOMICILIARIA	18/06/2021 8:59:45 p. m.	20:59:00	ESTORIL	Cl 165 con Kr 52-54	514569	CUMPLE	OPERATIVO ESPECIAL DE INTERVENTORIA. SE VISITARON OCHO (8) PUNTOS EN TOTAL SE ATENDIERON SEIS (6) ID 514144, 514377, 514507, 514561, 514564, 514383. UNO (1) ID 514519 LO CANCELA EL USUARIO Y OTRO NO SE ATENDIÓ POR LA DISTANCIA Y NO SE CONTABA CON LOS ELEMENTOS NECESARIOS PARA SU ATENCIÓN PREGUNTA 12 IGUALMENTE REPORTADO EN EL ID 514566. LOS PUNTOS ATENDIDOS FUERON RECOLECTADO EN SU TOTALIDAD QUEDANDO EL ÁREA LIBRE DE RCD DE USUARIOS CONOCIDOS.

Fuente: Tomado del anexo No. 04 del informe de Interventoría junio 2021

De acuerdo con la anterior tabla, es importante resaltar que la interventoría en su informe no reporta que el cumplimiento del servicio se haya realizado dentro de los dos días establecidos dentro del Anexo 3, el reglamento técnico operativo. No obstante, dentro del informe de interventoría en el numeral "A RESIDUOS ESPECIALES – RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD- DOMICILIARIOS", informan que para el periodo inmediatamente anterior, "(...)de las cuales 25 fueron atendidas en un tiempo superior a dos (2) días hábiles (...)"

Adicionalmente, se adelantó la revisión a través de SIGAB de las solicitudes radicadas para los meses de mayo y junio encontrando que para este periodo se registraron 74 residuos de arrojado clandestino y 236 solicitud servicio de escombros domiciliarios.

### 2.3. ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica en las vías y áreas públicas de la localidad de Suba perteneciente al ASE 5, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la

línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

### 2.3.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

La Interventoría, de acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P. el 10 de junio mediante radicado 2021-06-10-4760, identificó que para el mes de mayo de 2021 se reportaron 369 microrrutas de barrido y limpieza manual y 10 microrrutas de barrido y limpieza mecánica un total de 39.797,51 km atendidos.

Se ejecutaron 423 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido manual con la identificación de 68 hallazgos técnico-operativos y 24 verificaciones relacionadas con la actividad de barrido mecánico en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de mayo de 2021 reportó la ejecución del 100% de las microrrutas de barrido y limpieza contempladas en su plan operativo.
- El Concesionario para el mes de mayo de 2021 reportó la ejecución de actividades de barrido y limpieza en 39.797,51, excediendo el valor de referencia establecido en el PGIRS en 468,33 km.
- La Interventoría realizó 447 verificaciones en campo de las cuales identificó un total de 68 hallazgos técnico-operativos, de lo cual:
  - Los barrios con mayor cantidad de hallazgos encontrados fueron San José del Prado, Prado Veraniego Sur y Mónaco.
  - El hallazgo más reiterativo fue el relacionado con “no se observa el área limpia”, con un 62% de representación.
- Se presentaron inconsistencias en el reporte de información en el SIGAB, para el mes de junio de 2021, lo que no permitió el debido control y seguimiento de las frecuencias y los horarios de prestación de servicio en tiempo real para 8 microrrutas de barrido mecánico en 16 frecuencias, situación que se notificará al Concesionario mediante comunicado para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

### 2.3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000326462 del 14/07/2021, para el mes de junio se ejecutaron la totalidad de microrrutas establecidas en el plan operativo de acuerdo con las frecuencias y turnos definidos. Se atendieron un total de **39.005,21** Km que incluye el barrido de vías y áreas públicas, **32.950,91** Km con barrido manual y **6.054,30** Km con barrido mecánico.

El total de kilómetros reportados en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.3.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó seis (6) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12/06/2021	Suba	La Gaitana	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	16/06/2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico sobre las calles 116 y 127	La actividad se realizó sin novedades.		x
3	22/06/2021	Suba	La Gaitana	Supervisión y control de la actividad de Barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
4	23/06/2021	Suba	Suba	Supervisión y control de la actividad de barrido mecánico sobre la avenida Suba	La actividad se realizó sin novedades.		x
5	25/06/2021	Suba	Prado Pinzón	Supervisión y control de la actividad de barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	25/06/2021	Suba	Batán	Supervisión y control de la actividad de barrido manual.	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de visita y de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

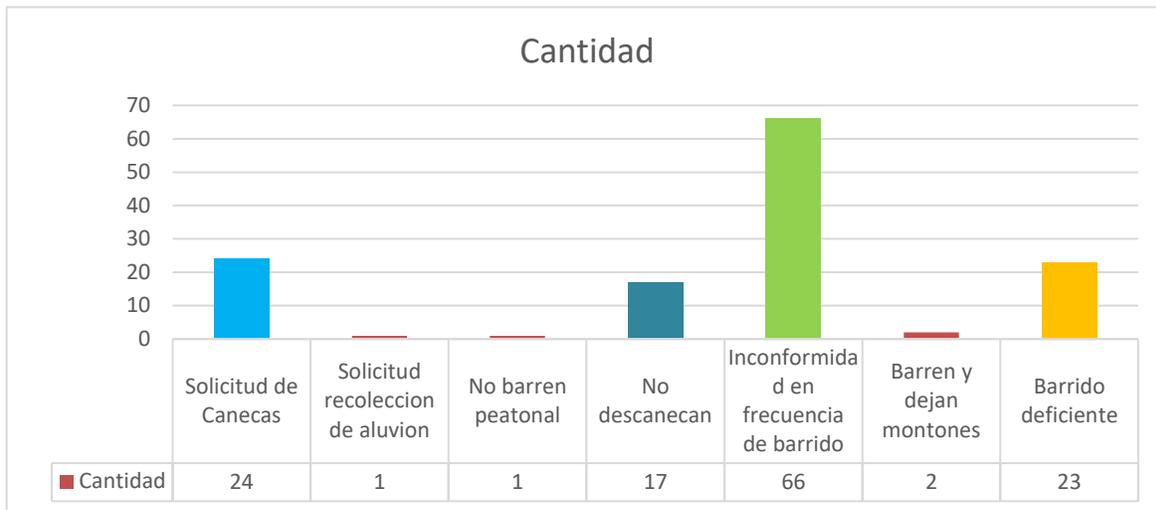
### 2.3.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de barrido y limpieza, de la siguiente manera:

Tipo PQR	Cantidad
Solicitud de Canecas	24
Solicitud recolección de aluvión	1
No barren peatonal	1
No descanecan	17
Inconformidad en frecuencia de barrido	66
Barren y dejan montones	2
Barrido deficiente	23
<b>Total</b>	<b>134</b>

Fuente: SIGAB

Se recibieron en total 134 PQR relacionadas al componente de barrido y limpieza entre mayo y junio de 2021. Para este bimestre se muestra las peticiones más recurrentes en la siguiente gráfica:



De acuerdo con lo anterior, se nota que persisten las quejas por inconformidad por la frecuencia de barrido, seguido por solicitud de cestas públicas y barrido deficiente.

## 2.4. CONTENEDORES

### 2.4.1. ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de contenedores, del cual se presenta el siguiente resumen.

El 10 de junio de 2021 el Concesionario presentó el informe mensual correspondiente al mes de marzo de 2021, mediante comunicado 2021-06-10-4760. En el informe en mención, el Concesionario reportó la que la ASE 5 cuenta con 1.483 contenedores de residuos no aprovechables y 1.363 contenedores de residuos aprovechables.

La Interventoría aclara, de los 1.483 contenedores de residuos no aprovechables, 120 contenedores no corresponden al alcance de esta Interventoría.

Para el mes de junio de 2021 la Interventoría realizó un total de 277 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del servicio mediante contenedores con la identificación de 99 hallazgos técnico-operativos.

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	51	0	0
Operación	112	1	1
Mantenimiento	58	0	0
Lavado	56	1	1
<b>Total</b>	<b>277</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Fuente: Informe de Interventoría junio de 2021.

Conclusiones de la Interventoría:

- En el mes de junio de 2021 la Interventoría realizó 277 verificaciones en campo, de las cuales identificó un total de dos (2) hallazgos técnico-operativos; de lo cual:
  - Los barrios donde se registraron dichos hallazgos fueron Lombardía y Sabana de Tibabuyes.
  - Los hallazgos registrados se asociaron a las tipologías de “No se garantizó la remoción de suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor y no se observa el área limpia”.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.

#### **2.4.2. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

De acuerdo con el informe presentado por el concesionario de aseo Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P., con radicado UAESP 20217000326462 del 14/07/2021, para el mes de junio el concesionario reporta que se presentaron 30 casos de contenedores vandalizados: 16 de residuos no aprovechables y 14 de residuos aprovechables.

Durante el mes de junio se atendió con mantenimiento preventivo (lavado externo, limpieza de grafitis, inspección de funcionamiento, ajuste de tapas, taponos sistema de apertura) un total de 17 contenedores: 17 de residuos no aprovechables y ninguno de residuos aprovechables.

En el mes analizado, se ejecutaron un total de 196 mantenimientos correctivos: 124 de residuos no aprovechables y 72 de residuos aprovechables.

Durante el mes de junio se atendieron con lavado un total de 5.812 contenedores: 4.449 de residuos no aprovechables y 1.363 de residuos aprovechables.

El total de actividades de contenerización reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

#### **2.4.3. ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP**

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó seis (6) visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	04/06/2021	Suba	Calle 169 B carrera 67	Prestación del servicio en la actividad de recolección en contenedores en bahía de parqueadero calle 169 B carrera 67.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
2	11/06/2021	Suba	Calle 116 # 70 F 34 Barrio Pontevedra.	Encuentro con la comunidad por problemática entorno a los contenedores.	Se reportaron los contenedores del sector para su limpieza, se pidió al concesionario se reubicarán los contenedores que no pertenecían a esa bahía.	x	
3	12/06/2021	Suba	Calle 135B # 125C-04 Barrio La Gaitana	Revisar los contenedores del sector	Se solicitó al concesionario que se cambiaran los contenedores que están sin pedal para poder prestar mejor servicio en el sector de la iglesia de la Gaitana.	x	
4	16/06/2021	Suba	Parque El Poa carrera 103 B calle 140 A	Revisar la prestación del servicio en la actividad de recolección en contenedores en el sector	El concesionario adelantó las adecuaciones en los contenedores del sector	x	
5	23/06/2021	Suba	Calle 151 C # 151 C Barrio Almendros	Encuentro con la comunidad por problemática entorno a los contenedores.	La actividad se realizó sin novedades.	x	
6	25/06/2021	Suba	Carrera 140 calle 139 Los Nogales de Suba	Revisar la prestación del servicio en la actividad de recolección en contenedores en el sector	La actividad se realizó sin novedades.	x	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

## 2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

### 2.5.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen.

El Concesionario Área Limpia Distrito Capital S.A.S E.S.P, mediante el comunicado 2021-06-10-4760 radicado el 10 de mayo de 2021, remitió el informe de reporte de actividades del mes de mayo de 2021, el cual fue objeto de revisión y validación por parte de la Interventoría, identificando que para este periodo el Concesionario reportó ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 8 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 5.696,12 m<sup>2</sup>.

En junio de 2021 la Interventoría realizó un total de 18 verificaciones en campo de lavado de áreas públicas, en las cuales no se identificaron hallazgos.

Conclusiones de la interventoría:

- El Concesionario para el mes de mayo de 2021, reportó la ejecución de lavado de áreas públicas en 8 puentes peatonales con un área total intervenida de 5.696,12 m<sup>2</sup>.
- La Interventoría realizó 18 verificaciones de campo en el mes de junio de 2021, en las cuales no se identificaron hallazgos.
- Las actividades de lavado de áreas públicas en el mes de junio de 2021 se desarrollaron en las condiciones técnicas y de calidad del servicio requeridas.

## **2.5.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

El concesionario para el mes de junio reportó 20 áreas intervenidas con un total de 7.248,95 m<sup>2</sup>.

El total de actividades de lavado de áreas públicas reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2021, por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

## **2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED**

### **2.6.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA**

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen:

La interventoría informa que mediante el radicado OP-2021-0475 el concesionario remitió el día 25 de junio de 2021 el informe del mes de mayo 2021, reportando ejecución de 6.242.663,39 m<sup>2</sup> intervenidos correspondientes a 1664 áreas verdes atendidas, superando así lo programado (1650).

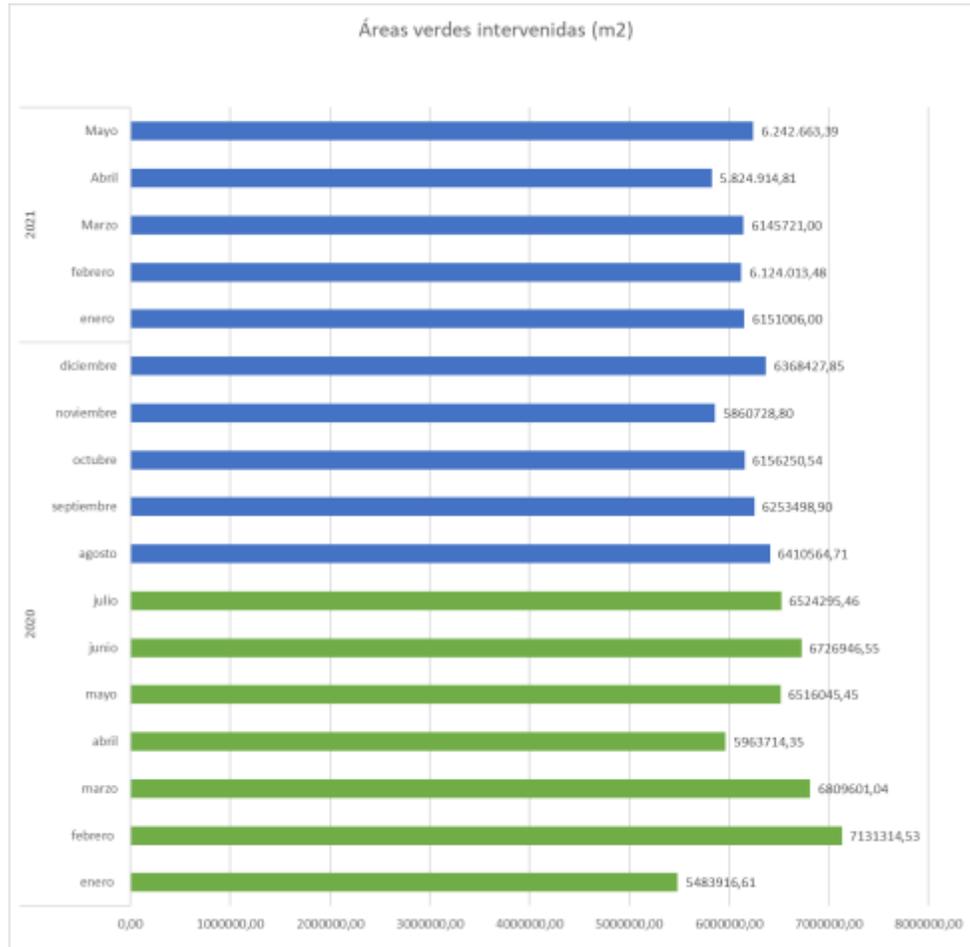
La interventoría manifiesta que el prestador cumplió con los tiempos establecidos en el Reglamento técnico Operativo para el envío de las programaciones y reprogramaciones correspondientes al periodo de junio de 2021, en donde se estimó una intervención de 1.700 códigos.

Así mismo, indican que el 1 de julio de 2021 el concesionario remitió la proyección de intervención del mes de julio, correspondiente a 1.727 áreas verdes.

La interventoría realizó 318 verificaciones en campo sobre la actividad de corte de césped en el mes de junio 2021, encontrando 67 hallazgos-forestal en 64 verificaciones.

En los hallazgos encontrados durante las verificaciones de campo el de mayor incidencia fue el relacionado con la altura de césped mayor a 10 cm, seguido de la no evidencia de bordeado de 3 cm entre zona verde y zona dura.

## Áreas verdes intervenidas en el año 2020 y lo transcurrido del año 2021



Fuente: Generado con datos de informe de Interventoría CPC Junio del 2021

NOTA: Es de resaltarse en el gráfico expuesto que durante los meses de marzo, abril y mayo donde se ha concentrado la temporada de lluvias se ha intervenido menor cantidad de m<sup>2</sup> que en el periodo equivalente del año 2020.

La interventoría registra en su informe que el prestador para el mes de mayo de 2021 intervino un total de 6.242.663,39 m<sup>2</sup>. Así las cosas, para el histórico de cantidad de áreas verdes intervenidas se tiene un total de 59.013 correspondientes a 240.446.938,26 m<sup>2</sup>, periodo comprendido de febrero de 2018 a mayo de 2021.

Por último, la interventoría resalta que los datos de referencia PGIRS para áreas de atención de corte de césped presentan una mayor cantidad dado que se toman polígonos completos sin descontar áreas duras y cuerpos de agua, sin embargo, sobresale que el concesionario ha realizado el respectivo descuento de estas áreas dentro de su inventario.

Conclusiones de la interventoría:

- Los hallazgos encontrados por parte de la interventoría durante sus verificaciones en campo durante el mes de junio 2021 presentaron un comportamiento esperado, siendo el referente a una altura del césped

superior a los 10 cm el más recurrente. Lo anterior correlacionado al período prolongado de lluvias, pero donde esta Unidad resalta que para los mismos meses del 2020, la cantidad de área intervenida fue superior.

- Los metros cuadrados ejecutados durante el mes de mayo de 2021 no sobrepasan los establecidos por PGIRS.
- En relación con el cumplimiento del cronograma de visitas de verificación de interventoría, ésta presenta en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.37 el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidencia que se realizaron las visitas programadas para el componente de corte de césped.

### 2.6.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de corte decésped.

La interventoría no registra SAC para el período del presente informe, por lo tanto, no hay actividades asociadas.

### 2.6.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de corte de césped.

Durante el mes de junio de 2021 el concesionario Área Limpia Distrito Capital SAS ESP - ASE 5 - reporta que en la prestación del servicio de corte de Césped en zonas públicas de uso público fueron atendidas un total de 1.606 áreas verdes correspondientes a 5.966.655 m<sup>2</sup>, distribuidas por tipo de área de la siguiente manera:

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA	CANTIDAD DE ÁREAS VERDES INTERVENIDAS
SUBA	ANDEN	403
	OREJA	4
	PARQUE	818
	SEPARADOR VIAL	245
	ZONA AMBIENTAL	136
TOTAL		<b>1606</b>

Fuente: Informe de Área Limpia D.C. - Junio de 2021

Para el periodo del presente informe, se reportan 540,33 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped, en relación con el mes anterior se presentó un aumento del 12,90% en la generación de residuos.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

### 2.6.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de

la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de recolección en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Junio 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución	Se verifica ejecución reportada por el prestador para el mes de junio 2021.		X
2	09/06/21	Suba	Calle 139 con Carrera 72 A	Recorrido con DADEP para revisión de situación de áreas verdes aledañas al canal	Se realiza visita de supervisión al producto final de la actividad de corte de césped y otras situaciones encontradas.	X	
3	10/06/21	Suba	Carrera 104 con Calle 126	Supervisión a cuadrillas de corte de césped	Se realiza visita de supervisión durante ejecución de la actividad de corte de césped.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

#### 2.6.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
MAYO-2021	1173	Corte de césped	3	0,26
MAYO-2021	1173	Inconformidad de corte de césped	1	0,09
JUNIO-2021	2840	Corte de césped	11	0,39
JUNIO-2021	2840	Inconformidad de corte de césped	3	0,11

Fuente: SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los periodos de mayo y junio de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de corte de césped no son representativas, presentando solo un ligero aumento en la inconformidad para el mes de junio que puede ser asociado a la temporada de lluvias.

## 2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

### 2.7.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

De acuerdo con lo informado por la Interventoría Proyección Capital el Concesionario envió la programación del

mes de junio en donde se proyectó intervenir 1.625 ejemplares arbóreos, dentro de los cuales se encuentran incluidas las zonas de ejecución del plan de podas y los conceptos técnicos remitidos por la UAESP al Concesionario.

En cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, Área Limpia D.C. S.A.S E.S.P remitió al Consorcio Proyección Capital las fichas técnicas de atención de 1.298 individuos arbóreos del mes de mayo en el término establecido, y este a su vez remitió esta información el día 9 de junio a la Secretaría Distrital de Ambiente.

Conclusiones de la interventoría.

- Una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de mayo de 2021, la Interventoría identificó observaciones al informe y se remitirán al Concesionario para su atención, ajuste y/o aclaración.
- El Concesionario durante el mes de junio de 2021 ejecutó la poda de árboles sin novedades en la operación.
- En las verificaciones de campo, se realizó la valoración del manejo de avifauna, sin presentar ningún hallazgo dentro de las 212 verificaciones realizadas en el mes de junio de 2021.
- Dentro de la ejecución del mes de mayo de 2021, el Concesionario atendió **16** individuos arbóreos, en el marco de la solicitud de atención de árboles identificados dentro del modelo de riesgo por volcamiento realizada por la Secretaria Distrital de Ambiente- SDA; es de aclarar que el Concesionario remitió por medio del oficio 22-10-2020-4732 un informe de la atención prioritaria del arbolado en riesgo.

#### **2.7.1.1 Seguimiento a la Solicitudes de Acción Correctiva SAC para las actividades de poda de árboles.**

Para el componente de poda de árboles no se han presentado Solicitudes de Acción Correctiva SAC al concesionario Área Limpia.

#### **2.7.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO**

La prestación del servicio de poda de árboles del ASE 5 fue realizada con base en la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17937 del 28/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Durante el mes de junio de 2021 el concesionario reporta que atendió un total de 1.624 individuos arbóreos, donde se describe que dentro del total se incluye la atención de trece (13) emergencias silviculturales remitidas como evento SIRE.

Acorde a lo validado con el informe de interventoría del mes de junio, el concesionario desde febrero de 2018 hasta mayo de 2021 ha intervenido un total acumulado de 69.837 individuos arbóreos, y sumado a lo reportado por lo concesionario para el mes de junio 2021, se tendría un total de 71.461 individuos intervenidos a la fecha (dato de junio en validación por parte de la interventoría).

Para el periodo del presente informe se podaron 1624 árboles, a continuación, se presentan los árboles intervenidos por Área Limpia D.C S.A.S desde el inicio de la concesión hasta junio de 2021:



Fuente: Adaptado del Informe Mensual Área Limpia D.C S.A.S E.S.P

Durante el mes de junio, en la zona de operación ASE 5, de los 1624 árboles podados 291 corresponden al primer ciclo del Plan de Podas y 1320 corresponden al segundo ciclo, 13 corresponden a podas priorizadas por árbol en riesgo, eventos SIRE u otros.

• **Atención del arbolado por modelo de Riesgo**

El concesionario reporta que bajo el modelo de riesgo establecido por la Autoridad Ambiental en el mes de junio 2021 se intervinieron cero (0) árboles.

• **Atención del arbolado – liberación de luminarias**

El concesionario reporta que para liberación de luminarias para el mes de junio 2021 se intervino un total de 63 árboles, adicionalmente comunica que (...) *“se ha evidenciado que la mayoría de interferencia se presenta con especies de rápida redensificación de copa y alta capacidad vegetativa, por lo que es recurrente la solicitud de intervención sobre los árboles independiente a los ciclos de poda.”*, situación que se debe a las solicitudes escaladas desde la subdirección de Alumbrado Público.

• **Atención de SIREs**

Área Limpia D.C S.A.S E.S.P reporta la gestión y atención de los eventos generados en el sistema de gestión de riesgo y atención de emergencias de Bogotá –SIRE y eventos generados por la atención de emergencias por parte del Jardín Botánico, tal y como se relacionan a continuación:

TIPO DE SOLICITUD	CANTIDAD EVENTOS
Otro	6
Poda	12
Recolección	73
<b>Total general</b>	<b>91</b>

Fuente: Tomado de Informe Mensual junio 2021 Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P

• **Manejo de avifauna**

Con respecto al plan de manejo de avifauna, Área Limpia D.C S.A.S reportó que realizó 85 intervenciones silviculturales a árboles con presencia de nidos activos por lo que se realizó la poda sin hacer afectación de las ramas que presentan avifauna. El prestador de aseo en su informe mensual de junio realiza una relación de cada uno de los 85 árboles intervenidos informando el número SIGAU, número de placa asignada y el tipo de tratamiento realizado.

• **Residuos generados por poda de árboles.**

En el informe del mes de junio el concesionario relaciona que para la actividad de poda de árboles la cantidad de residuos dispuestos fue de 128,28 toneladas.

El total de toneladas de recolección reportadas en el informe del concesionario para el mes de junio será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de julio de 2021 por lo tanto, este valor está sujeto a variación.

**2.7.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP**

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a la actividad de poda de árboles ejecutada por el prestador de aseo.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres visitas de la siguiente manera:

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	Junio 2021	Suba	Suba	Verificación de ejecución reportada por el prestador para el mes de junio 2021	El número de árboles intervenidos presenta inconsistencia entre reporte del período del SIGAB y lo reportado por el concesionario en su informe. Se solicitará aclaración respectiva.		X
2	09/06/21	Suba	Calle 95 con Carrera 71	Visita de supervisión a producto final de poda de árboles	Se verifica adecuada prestación del servicio dentro de programación establecida	X	
3	10/06/21	Suba	Calle 126 Carrera 77	Visita de supervisión a cuadrilla de poda de árboles	Se realiza visita evidenciando adecuada delimitación, uso de EPP y carro canasta.	X	

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

Para el mes de junio del año 2021, el prestador reportó un total de 7.066 novedades del arbolado según lo verificado en campo con base en SIGAU, donde no fue posible la intervención silvicultural por diferentes situaciones encontradas, entre ellas: presentan riesgo eléctrico o proximidad con líneas de flujo eléctrico, ejemplares que no cuentan con código SIGAU, podas antitécnicas, árboles ausentes, entre otros. De competencia IDU se reportaron 6.552 novedades por presentar restricción de acceso u obras de infraestructura, de modo que no se incluyen en el siguiente gráfico de distribución por temas de escala.



Fuente: Generados a partir de datos reportados por Área Limpia D.C S.A.S. E.S.P en formato de novedades – junio 2021

Según el reporte de novedades de arbolado es de resaltarse lo siguiente: 96 situaciones de riesgo eléctrico, 133 árboles ausentes, 12 árboles con altura inferior a 2 metros, 1 árbol enfermo, 40 errores en código SIGAU, 67 novedades sin código SIGAU, 134 individuos arbóreos con evidencia de podas antitécnicas, 5 con riesgo de caída y 26 secos/muertos en pie que requieren visita de SDA.

Dichas novedades fueron cargadas al DRIVE compartido con la SDA y JBB para su trámite correspondiente.

#### 2.7.4 REVISIÓN Y ANÁLISIS DE PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS (BIMENSUAL)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Mayo-2021	1173	Poda de arboles	46	3.92%
Junio-2021	2840	Poda de arboles	73	2.57%
Junio-2021	2840	Recolección de ramas y pasto	8	0.28%

Fuente: SIGAB, 2021

Se puede evidenciar que para los períodos de mayo y junio de 2021 las PQRS relacionadas con la actividad de poda de árboles no son representativas, presentando solo un ligero aumento en la inconformidad para el mes de junio que puede ser asociado a la temporada de lluvias y los riesgos generados en el arbolado por desgarres y situaciones similares. Adicionalmente se contempla la recolección de ramas y pasto toda vez que en varios de los casos priman residuos generados por árboles volcados.

## 2.8 COMPONENTE SOCIAL

### 2.8.1 ANÁLISIS DEL INFORME DE INTERVENTORÍA

La Interventoría en el informe No. 40 que entrega información del 1 al 30 de junio de 2021, programó y realizó un total de 11 verificaciones a las actividades ejecutadas y reportadas por el área de gestión social del concesionario en la programación semanal:

Actividades de coordinación \_\_\_\_\_ 06

Actividades informativas \_\_\_\_\_ 01

Actividades operativas \_\_\_\_\_ 0

Actividades pedagógicas \_\_\_\_\_ 03 dos de estas actividades se realizaron en el área rural

Actividades de tipo evento \_\_\_\_\_ 0

Actividades fallidas \_\_\_\_\_ 01

Para un total de 11 actividades verificadas en el mes de mayo por parte de la Interventoría, donde el Concesionario desarrolló las actividades acordes a lo establecido en el Programa de Gestión Social, Anexo 2 y Anexo 11.

### 2.8.2 DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES PRESENTADAS POR EL CONCESIONARIO

En el informe del mes de junio de 2021, entregado por el concesionario Área Limpia, reportaron 32 actividades de las cuales 1 se realizó en el área rural, dentro de los 7 proyectos que tiene la empresa Área Limpia para dar cumplimiento al programa de gestión social, de la siguiente manera:

- Por mi área residencial limpia. \_\_\_\_\_ 04
- Por mi área comercial limpia. \_\_\_\_\_ 02
- Comprometido con mi institución. \_\_\_\_\_ 01
- Mi mascota limpiecita. \_\_\_\_\_ 01

- Todos por una Suba limpia. \_\_\_\_\_ 15
- Por más puntos limpios. \_\_\_\_\_ 09
- Cuentas limpias. \_\_\_\_\_ 0

Según lo reportado en el informe el concesionario realizó 32 actividades que están enfocadas a sensibilizar a la comunidad de la localidad de Suba en el manejo de residuos, separación en la fuente, el uso de la línea 110 para la recolección de escombros, y procesos de contenerización (frecuencias de recolección y lavado). En el desarrollo de estas jornadas se llegó a 1.341 usuarios de la localidad.

El concesionario dando cumplimiento al anexo 11 (Contenerización), realizó 11 actividades y un total de 300 usuarios, en las cuales se socializó sobre la correcta disposición de residuos, buen uso de contenedores, línea 110 para recolección de escombros y/o residuos voluminosos y separación en la fuente.

En el informe entregado por el operador en este periodo reportó 01 jornada de operativos de imposición de comparendos en la localidad, carrera 90 con calle 145, barrio Suba Centro, durante esta jornada se contó con el apoyo de la Policía, pero se aclara que no se impusieron comparendos únicamente se realizó la sensibilización por parte del concesionario y los gestores de la Policía Local de Suba.

### Conclusiones:

En las diferentes reuniones, jornadas y actividades se tuvo contacto con 1.341 usuarios de la localidad de Suba con los cuales se realizó proceso de sensibilización en manejo integral de residuos sólidos, separación en la fuente, uso de la línea 110 para la recolección de escombros y residuos especiales, y proceso de contenerización, frecuencias de recolección y lavado.

### 2.8.3 ANÁLISIS DE LAS VISITAS DE CAMPO REALIZADAS POR LA UAESP

Para este componente y desde la gestión adelantada por parte de la UAESP para el mes de junio, se participó en las siguientes actividades:

Relación de actividades con la comunidad e interinstitucionales acompañadas por la UAESP

No.	FECHA	ACTIVIDAD	UBICACIÓN
1	04-06-2021	Mesa de trabajo Concejal Fabián Puentes	Acta de reunión
2	08-06-2021	Jornada informativa JLB CAI Tierra Linda	Informe de campo
3	10-06-2021		
4	11-06-2021		
5	11-05-2021	Encuentro comunitario CAI Alhambra	Acta de reunión
6	11-05-2021	Encuentro comunitario CAI Tierra Linda	Acta de reunión
7	15-05-2021	Encuentro comunitario CAI Fontanar	Acta de reunión
8	16-05-2021	Reunión conjunto Plaza Baviera	Acta de reunión
9	17-05-2021	Reunión Centro Comercial Niza	Acta de reunión

Fuente: UAESP 2021

De la información anterior, se anexan los soportes correspondientes.

## 2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

### 2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

Para este periodo se realizó la revisión de las solicitudes que fueron recepcionadas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones-SQDS cerradas a través del sistema ORFEO con hojas de ruta. Por lo anterior, se adelantó seguimiento posterior a la oportunidad y calidad de las respuestas emitidas por el concesionario Área Limpia DC dentro del SDQS, encontrando que:

Número de la petición en Orfeo	Número de petición SDQS	Fecha de traslado al concesionario	Fecha de vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20217000242482	1714922021	2/06/21	16/07/21	13/07/21	si	si	N/A
202170002427622	1721812021	2/06/21	16/07/21	13/07/21	si	no	La respuesta no es satisfactoria ya que no se pudo contactar al usuario para poder responder a su petición.
20217000249072	1692332021	3/06/21	19/07/21	19/07/21	si	si	N/A
20217000249932	1729672021	3/06/21	19/07/21	19/07/21	si	no	No es clara la información que se plasma en la plataforma del SDQS, no hay evidencia de respuesta al peticionario.
20217000252032	1759172021	3/06/21	22/07/21	29/06/21	no	no	La respuesta no fue realizada a tiempo.
20217000252632	1573242021	4/06/21	21/07/21	8/07/21	si	si	N/A
20217000254432	1764002021	4/06/21	22/07/21	22/07/21	si	si	N/A
20217000254562	1765892021	4/06/21	22/07/21	8/07/21	si	si	N/A
20217000255002	1765882021	4/06/21	23/07/21	8/07/21	si	si	N/A
20217000255672	1675802021	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	N/A
20217000258122	1786802021	8/06/21	26/07/21	28/07/21	no	no	La respuesta no fue realizada a tiempo, además de esto, no se da claridad al peticionario ni solución a la problemática.

Número de la petición en Orfeo	Número de petición SDQS	Fecha de traslado al concesionario	Fecha de vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20217000258862	1764042021	8/06/21	26/07/21	No registra	no	no	No se ha dado respuesta al peticionario, mostrándose en el SDQS respuesta parcial a 4 días posteriores del vencimiento de términos de la solicitud.
20217000259382	1814572021	9/06/21	27/07/21	27/07/21	si	no	Se deja en la página del SDQS que se hará seguimiento a la solicitud.
20217000266982	1850182021	15/06/21	29/07/21	29/07/21	si	si	N/A
20217000269632	1882582021	17/06/21	2/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000271162	1882802021	17/06/21	2/08/21	13/07/21	si	si	N/A
20217000271602	1849492021	17/06/21	30/07/21	13/07/21	si	si	N/A
20217000271772	1858972021	17/06/21	2/08/21	13/07/21	si	si	N/A
20217000273212	1857122021	17/06/21	2/08/21	13/07/21	si	si	N/A
20217000276592	1858292021	18/06/21	3/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000285642	1920042021	27/07/21	3/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000286642	1931752021	No registra	No registra	No registra	No registra	No registra	N/A
20217000288102	1987482021	24/06/21	10/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.

Número de la petición en Orfeo	Número de petición SDQS	Fecha de traslado al concesionario	Fecha de vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20217000288572	1996202021	25/06/21	11/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000289562	2029412021	29/06/21	12/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000290682	2006142021	25/06/21	9/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000298582	2052242021	30/06/21	17/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000299182	2053222021	1/07/21	17/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000288272	1972372021	24/06/21	9/08/21	19/07/21	si	si	N/A
20217000288102	1987482021	24/06/21	10/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000293162	2008602021	28/06/21	11/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.

Número de la petición en Orfeo	Número de petición SDQS	Fecha de traslado al concesionario	Fecha de vencimiento SDQS	Fecha de respuesta al usuario	Respuesta oportuna	Respuesta con calidad	Observaciones
20217000295732	1705252021	29/06/21	12/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000306942	1532872021	6/07/21	19/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000315312	2095562021	9/07/21	24/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000319602	2165912021	12/07/21	24/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000319932	2161552021	12/07/21	23/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.
20217000323472	2161542021	14/07/21	25/08/21	No registra	No registra	No registra	A la fecha no se vencen los términos, por lo que hay una respuesta parcial por parte del concesionario.

De acuerdo con lo anterior, se observó que de las 37 solicitudes fueron contestadas satisfactoriamente.

Finalmente, se resalta que el concesionario mediante el radicado UAESP 20217000259442 del 08/06/2021, informó a esta Unidad sobre los correctivos que se adelantarán para mejorar la calidad en las respuestas de las peticiones y quejas que se presentan a través del SDQS.

## 2.9.2 SEGUIMIENTO SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA-SAC

De acuerdo con las obligaciones de la interventoría Proyección Capital y retomando la gestión de la matriz interactiva, para el mes de abril se presentan los siguientes hallazgos para el ASE 5:

ESTADO DEL TOTAL DE HALLAZGOS REPORTADOS EN CADA MES								
Mes	Total, de hallazgos reportados en la matriz	Sin gestionar	*Gestionado	**Prórroga	En revisión	***Cerrado	Devuelto	No aplica
ENERO 2020	488	0	0	0	0	488	0	0
FEBRERO 2020	406	0	0	0	0	406	0	0
MARZO 2020	430	0	0	0	0	430	0	0
ABRIL 2020	444	0	0	0	0	444	0	0
MAYO 2020	536	0	0	0	0	534	0	2
JUNIO 2020	539	0	0	0	0	539	0	0
JULIO 2020	594	0	0	0	0	587	7	0
AGOSTO 2020	747	0	0	0	0	733	14	0
SEPTIEMBRE 2020	606	0	0	0	0	593	13	0
OCTUBRE 2020	577	0	0	0	0	577	0	0
NOVIEMBRE 2020	461	0	0	0	0	459	2	0
DICIEMBRE 2020	235	0	0	0	0	231	2	2
ENERO 2021	279	0	0	0	0	278	0	1
FEBRERO 2021	214	0	1	0	0	214	0	0
MARZO 2021	269	0	0	0	0	267	0	2
ABRIL 2021	294	0	6	9	0	284	1	3
MAYO 2021	209	9	3	0	0	194	1	2
JUNIO 2021	192	6	50	4	0	106	4	22

Fuente: Información tomada del informe de Proyección Capital junio 2021.

\* Gestionado: cuando el concesionario de aseo emite respuesta al hallazgo, pero no ha sido revisado y aprobado por la interventoría.

\*\*Prórroga: cuando el concesionario de aseo solicita a la interventoría ampliar el plazo para resolver el hallazgo por su complejidad.

\*\*\* Cerrado: cuando la interventoría revisó y aprobó la respuesta emitida por el concesionario de aseo.

Así las cosas, y de acuerdo con la gestión de la matriz interactiva la Interventoría en el mes de junio no inició solicitudes de acción correctiva hacia el concesionario Área Limpia D.C. S.A.S. E.S.P.:

A continuación, se presentan las SAC que continúan en seguimiento en el mes de junio:

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 68	Recolección y transporte de residuos sólidos de arrojo clandestino y puntos críticos - Adiciones No 11 y 14	15/06/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>La interventoría inicia SAC con radicado UAESP 20207000206662 del 15/06/2020.</p> <p>La interventoría se encuentra en análisis de cronograma.</p> <p>Con radicado UAESP 20207000249242 del 05/08/2020, la interventoría solicitó cronograma al concesionario ÁREA LIMPIA.</p> <p>La interventoría proyecta mediante comunicado UAESP – CPC – ASE 5 – 2031 – 20 del 27/10/2020, procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-1936-20 del 17 de septiembre de 2020, reiteró al Concesionario que, de acuerdo con lo contemplado contractualmente, la flota vehicular regulada del Contrato de Concesión no podía ser dispuesta para la actividad de recolección y transporte de residuos provenientes de puntos críticos y de arrojo clandestino, pronunciamiento que a la fecha no ha tenido respuesta por parte del concesionario.</p> <p>El Consorcio Proyección Capital, mediante oficio UAESP-CPC-ASE5-2031-20 del 27 de octubre de 2020, la interventoría manifiesta que de acuerdo con la potestad que le brinda a la Interventoría el Contrato de Concesión, se procederá a dar aplicación a lo establecido en el Parágrafo tercero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato N° 287 de 2018, por incumplimiento a la SAC 68.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 68 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3300-21 del 11 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 68, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>16 de junio de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el <b>contratista</b>.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 68 al contrato 287 del 2018.</p>
SAC No. 71	Prestación del servicio de barrido y limpieza mecánica en el marco del Anexo No. 9.	4/08/2020		<p><b>ABIERTA.</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000268702 del 04/08/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva</p> <p>El concesionario presentó cronograma, el cual se encuentra en verificación de la interventoría.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-1829-20 del 18/08/2020, solicita al Concesionario que dentro de los tres (3) días siguientes al recibo de la presente comunicación, remita a la Interventoría, el cronograma anexo debidamente suscrito por el Representante Legal del Concesionario, en el que indique la oportunidad exacta en la que se subsanarán las situaciones advertidas en la formulación de la SAC N° 71.</p> <p>La interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE5-2039-20 del 28 de octubre del 2020 manifiesta <i>"...esperamos que el concepto por parte de la UAESP al que hace referencia en su comunicado sea emitido en el curso de las actuaciones correspondientes, una vez se ponga de presente a la Unidad, la recomendación para iniciar un proceso administrativo de carácter sancionatorio por parte de esta Interventoría..."</i></p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>La interventoría manifiesta que se encuentra en análisis del cronograma proporcionado por el concesionario.</p> <p>Para el mes de abril la Interventoría manifiesta que se encuentra pendiente programar mesa de trabajo con la UAESP, por lo tanto, la SAC se mantiene abierta.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3333-21 del 24 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 71, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>4 de agosto de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 71 al contrato 287 del 2018.</p>
SAC No. 77	Recolección y transporte de residuos contenerizados	09/10/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000368352 del 09/10/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>A través de comunicado UAESP - CPC-ASE5-2119-20 del 9 de diciembre se manifiesta que, una vez concertado el cronograma en primera instancia con la Interventoría, se procederá a la socialización y envió del mismo a la Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza de la UAESP para la correspondiente suscripción y seguimiento.</p> <p>La interventoría programará mesa de trabajo con la Unidad.</p> <p>El cronograma se encuentra pendiente de suscripción el cual fue remitido por el Concesionario mediante comunicado OP-2020-0901. Se encuentra en fase de validación en campo por parte de la Interventoría.</p> <p>No se manifiesta seguimiento de la SAC 77 en el mes de abril, por lo que se pedirá información a la interventoría con relación a esta Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3348-21 del 26 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 77, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
				<p>obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>9 de octubre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 77 al contrato 287 del 2018.</p>
SAC No. 78	Capacidad nominal contenerización.	04/11/2020		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20207000405042 del 04/11/2020, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>La interventoría se encuentra analizando cronograma.</p> <p>Para el mes de febrero no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>Para el mes de marzo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría para el mes de abril se encuentra en revisión del cronograma.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-UAESP-3299-21 del 10 de mayo emite comunicación a esta Unidad con el presunto incumplimiento por parte del operador de aseo Área Limpia S.A.S E.S.P a la SAC 78, como consecuencia de esto el valor correspondiente a la sanción aplicable en caso de encontrarse por parte de la Entidad Contratante probado el incumplimiento de las obligaciones determinadas por la Interventoría en este documento, debe ser el correspondiente a la suma de veinticinco (25) SMLMV diarios a partir del día <b>3 de noviembre de 2020</b>, fecha en la que se evidenció el probable incumplimiento del Concesionario, y hasta que se dé el cumplimiento de las obligaciones no honradas por el contratista.</p> <p>Esta Unidad a través de Radicado UAESP 20212000116641 del 25 de junio del 2021, solicita actualización de los informes de presunto incumplimiento relacionado con la SAC 78 al contrato 287 del 2018.</p>

No SAC	TEMA	FECHA DE INICIO	FECHA FINAL	ACCIONES
SAC No. 85	Capacidad nominal no aprovechables.	22/02/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000076252 del 22/02/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva.</p> <p>Para el mes de mayo no se adelantaron apreciaciones y/o seguimientos por parte de la interventoría al concesionario.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2467-21 del 9 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El concesionario a través de comunicado OP-2021-0458 del 18 de junio de 2021 presentó el cronograma solicitado informado que este ya culminó, argumenta que tiene completo cumplimiento con la totalidad de contenedores No aprovechables instalados en zona, ya que se cuenta con la cantidad de 1.363 contenedores para residuos No aprovechables en zona, acorde con lo establecido en el numeral 2.4 Capacidad nominal del Anexo 11.</p> <p>La información es objeto de validación por la Interventoría mediante verificaciones en campo.</p>
SAC No. 88	Ubicación de contenedores sobre bahías públicas de parqueo.	12/05/2021		<p><b>ABIERTA</b></p> <p>Con radicado UAESP 20217000210752 del 12/05/2021, la interventoría abre Solicitud de Acción Correctiva SAC 88.</p> <p>La interventoría a través de comunicado UAESP-CPC-ASE5-2459-21 del 2 de junio del 2021, solicita al concesionario remitir el cronograma especial original para su análisis.</p> <p>El Concesionario mediante comunicado OP-2021-0429 del 8 de junio de 2021 remitió el cronograma solicitado y mediante comunicado OP-2021-0453 del 16 de junio de 2021 dio alcance informando que culminó la totalidad de actividades contempladas en dicho cronograma. Esta información es objeto de validación por parte de la Interventoría mediante verificaciones de campo.</p> <p>Adicionalmente a lo anterior, bajo solicitud de esta Unidad se realizó campaña de socialización de la señalización de los contenedores ubicados en bahía de parqueo en los barrios Batán, Malibú y las zonas aledañas por ser un servicio tan sensible y crítico.</p>

Fuente: Informe Interventoría mes de junio 2021

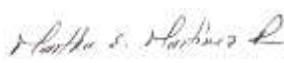
### 3. APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 17/08/2021 Nombre: HERMES HUMBERTO FORERO MORENO

Firma



#### Profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre:	Componente	Cargo o No. de Contrato	Firma
Martha E. Martínez R.	Operativo	Profesional Universitario	
Diana Marcela Perdomo	Operativo	Contratista	
Juan Camilo Montenegro	Operativo	Contratista	
Johan Sebastián Pérez	Poda de árboles y corte de césped	Contratista	
Juan Carlos Castillo	Gestión social	Contratista	
Sonia López	Gestión social	Contratista	

\*\* Se incluye la totalidad de los participantes.