

La BOGOTÁ

que estamos construyendo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos



BOGOTÁ



UAESP
Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos

BOGOTÁ

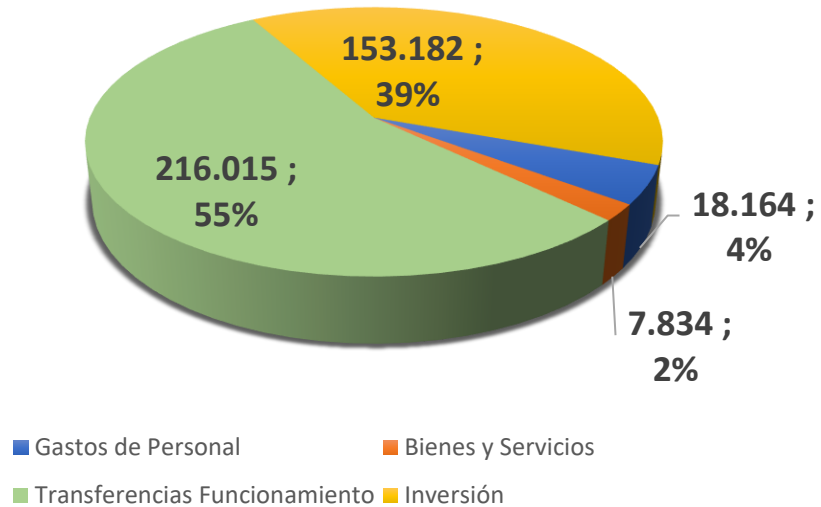
Subdirección Administrativa y financiera



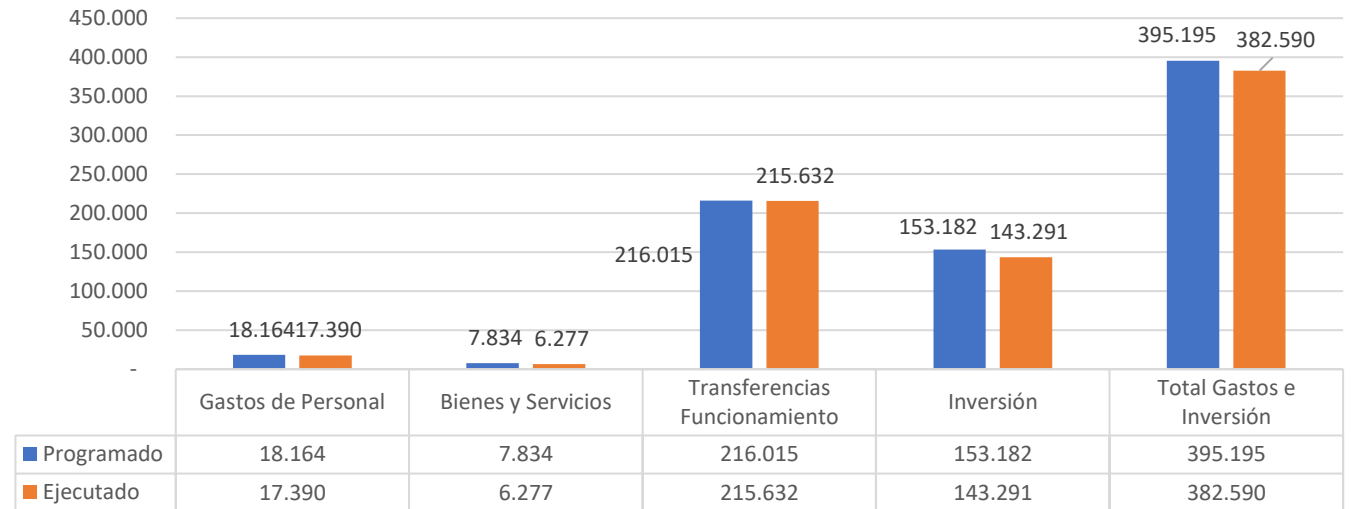
Ejecución Presupuestal - 2022



Gastos e Inversión



Gastos e Inversión



Valores en millones de pesos

Fuente: Bogdata

Reservas Presupuestales

\$77.658'.942.641

Reservas Funcionamiento 2.244.127.793



Reservas Inversión	75.414.814.848
7569 Transformación Gestión integral de residuos sólidos hacia una cultura de aprovechamiento y valorización de residuos en el distrito capital Bogotá	62.296.096.516
7644 Ampliación Gestión para la planeación, ampliación y revitalización de los servicios funerarios prestados en los cementerios de propiedad del distrito capital Bogotá	8.738.164.274
7628 Fortalecimiento efectivo en la gestión institucional Bogotá	2.520.708.525
7652 Fortalecimiento gestión para la eficiencia energética del servicio de alumbrado público Bogotá	1.859.845.533
Total Reservas	77.658.942.641

Del total de la reservas presupuestales constituidas a Diciembre 31 de 2022, \$77.659 millones, le corresponden a Inversión \$75.415 millones, equivalente al 97% y el 3% corresponde a Funcionamiento con el 3% por valor de \$2.244 millones.

Ejecución Pasivos Exigibles

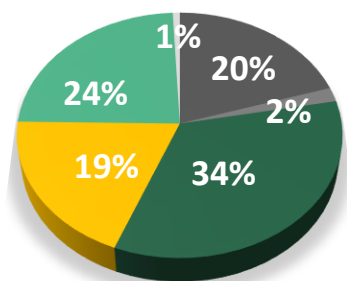


SUBDIRECCION U OFICINA	SALDO FENECIDO	ANULACIONES	PAGOS	Suma de % Ejecución
Dirección General	176.834.715	0	0	0,00%
Oficina Asesora de Comunicaciones	688.458.815	0	0	0,00%
Oficina de TIC's	119.065.688	0	1.077.352	0,90%
Por determinar área responsable	156.389.417	0	0	0,00%
Subdirección Administrativa y Financiera	2.342.866.086	0	211.774.601	9,04%
Subdirección de Aprovechamiento	6.252.141.926	0	0	0,00%
Subdirección de Aprovechamiento/comunicaciones	10.584.190	0	0	0,00%
Subdirección de asuntos legales	1.184.433.574	0	15.449.105	1,30%
Subdirección de Disposición Final	4.132.163.246	6.300.000	736.094.895	17,97%
Subdirección de RBL - legales	428.400.000	0	0	0,00%
Subdirección de servicios funerarios y alumbrado público	1.900.119.417	0	651.234.577	34,27%
Subdirección Recolección, Barrido y Limpieza	12.428.849.408	0	3.720.213.590	29,93%
Total general	29.820.306.482	6.300.000	5.335.844.120	17,91%

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA COMPARATIVO 2022-2021

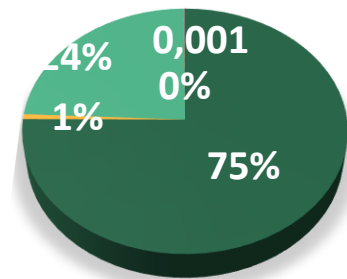


Activo Vigencia 2022



- EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO
- OTROS ACTIVOS
- CUENTAS POR COBRAR
- PROPIEDADES. PLANTA Y EQUIPO
- BIENES DE USO PUBLICO E HISTORICOS Y CULTURALES
- OTROS ACTIVOS

Pasivo Vigencia 2022



- CUENTAS POR PAGAR
- BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS
- PROVISIONES
- OTROS PASIVOS
- BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS LARGO PLAZO

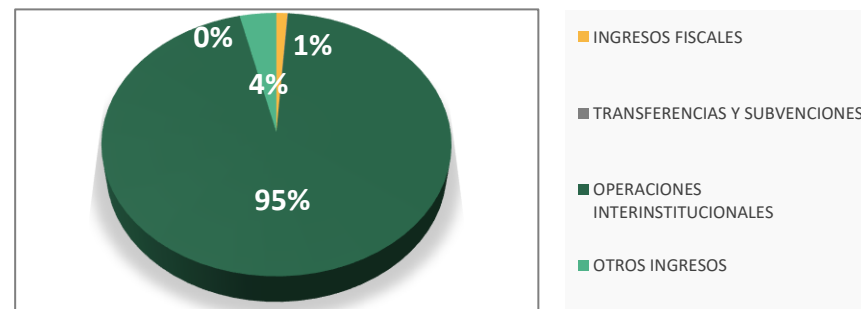
CONCEPTO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2021 (*)
Activo Corriente	185.117.226.812	216.476.012.917
Activo No Corriente	656.787.590.276	601.241.072.430
Total Activo	841.904.817.088	817.717.085.347
Pasivo Corriente	389.131.399.575	344.474.631.375
Pasivo No Corriente	526.974.828	523.744.823
Total Pasivo	389.658.374.403	344.998.376.198
Total Patrimonio	452.246.442.685	472.718.709.149
Total Pasivo + Patrimonio	841.904.817.088	817.717.085.347

Fuente. Estados Financieros SI-CAPITAL Limay 2022_2021

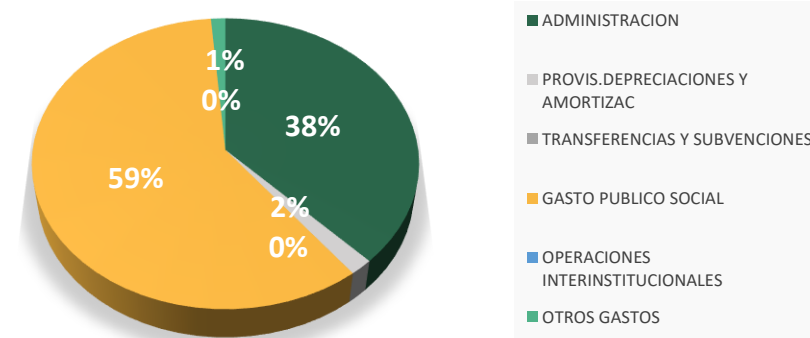
Estado de situación financiera comparativo 2022-2021

CONCEPTO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 20221 (*)
Ingresos	344.126.062.812	337.524.908.586
Ingresos Fiscales	3.829.292.051	3.481.413.390
Transferencias Y Subvenciones	256.564.000	-
Operaciones Interinstitucionales	327.277.922.374	291.843.300.609
Otros Ingresos	12.762.284.387	42.200.194.587
Gastos	364.911.858.098	345.625.359.097
Administración	137.795.027.226	123.144.817.087
Provis. Depreciaciones y Amortización	6.466.631.039	36.115.939.124
Transferencias y subvenciones	15.929.440	19.733.065
Gasto Publico Social	215.854.509.183	176.810.632.381
Operaciones Interinstitucionales	26.734.290	1.198.944.102
Otros Gastos	4.753.026.920	8.335.293.338
Déficit Del Ejercicio	- 20.785.795.286	- 8.100.450.511

Ingresos Vigencia 2022



Gastos Vigencia 2022



CUENTAS POR COBRAR 2022

Para la vigencia 2022, las cuentas por cobrar conforman el 34% del valor del activo.

Los terceros materiales mostrados en el cuadro se encuentran en cobro jurídico a cargo de la Subdirección de Asuntos Legales (SAL), de ellos CODENSA SA ESP representa un 84%.

Tercero	Valor	%
Aseo Técnico de la Sabana S.A ESP Atesa	6.983.208.644	2,44%
Centro Educativo Nacional Cenasel	1.087.035.265	0,38%
CRG Doña Juana Sa Esp	11.828.220.497	4,13%
CODENSA SA ESP	240.878.685.988	84,17%
Cootransfun Y Carlos Jorge Silva Bernal	843.956.112	0,29%
CORPORASEO Total S.A ESP	1.205.695.955	0,42%
Dirección Distrital De Tesorería	7.116.082.315	2,49%
Proactiva Doña Juana ESP S.A	16.525.076.575	5,77%
Cuentas Por Cobrar Cementerios-incapacidades y multas	1.467.991.174	0,51%
Deterioro Cuentas por Cobrar	- 1.759.843.850	-0,61%
Total, General	286.176.108.675	100,00%



Impulso del proceso Codensa: El proceso de cobro coactivo se encuentra suspendido hasta resolver el proceso de nulidad y restablecimiento del derecho en segunda instancia, el fallo en primera instancia fue a favor de la Unidad.

Codensa suscribió póliza como garantía de pago.

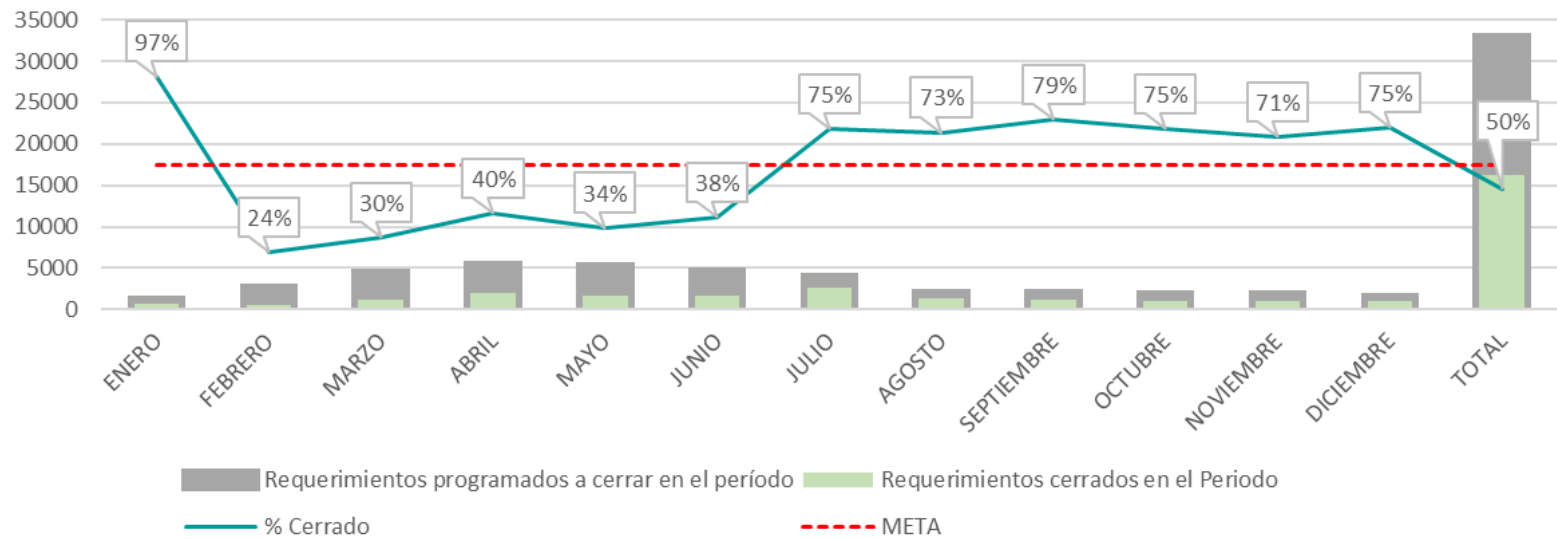


ATENCIÓN AL CIUDADANO

Peticiones: Atención al Ciudadano

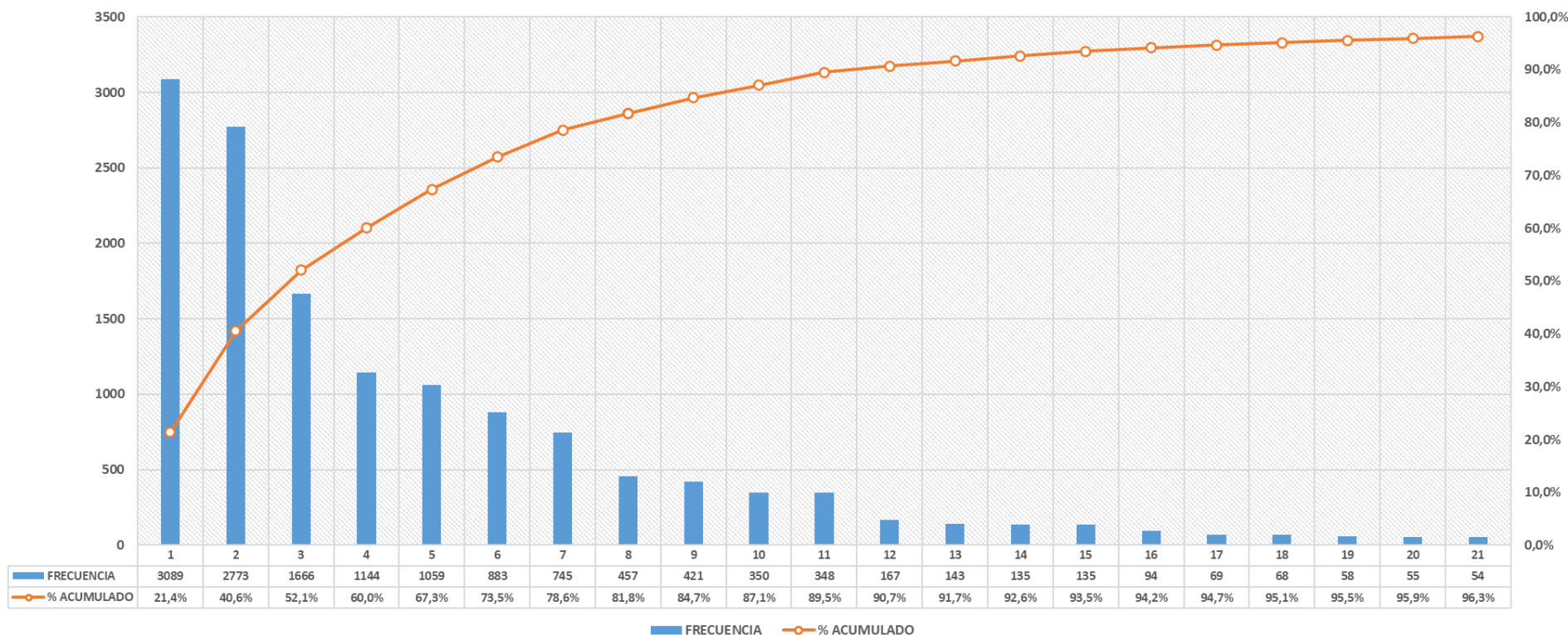


GRAFICA DE GESTION 2022



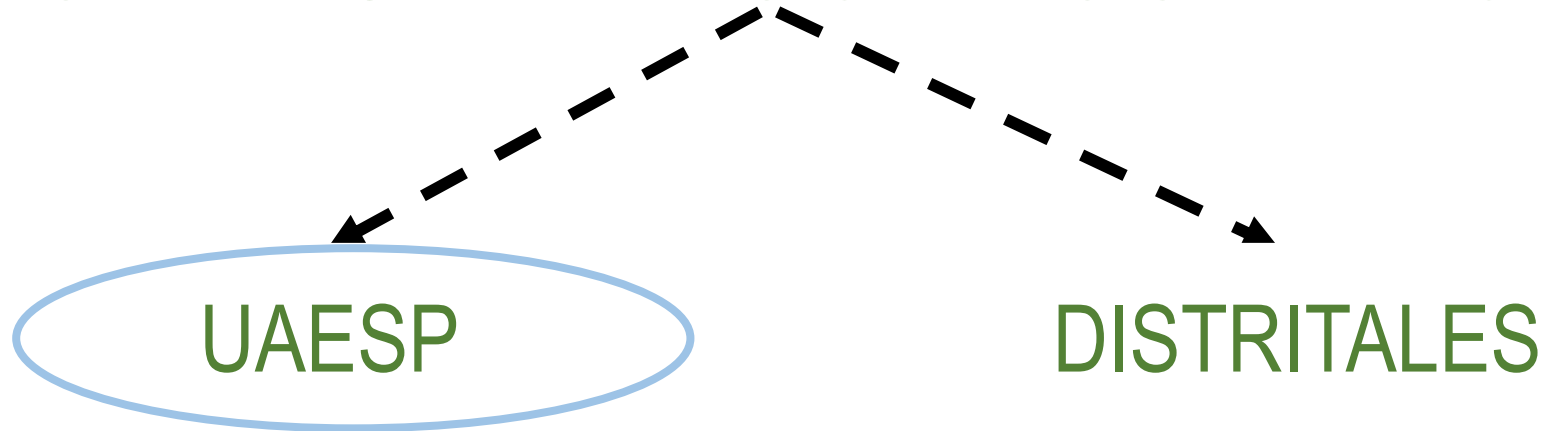
PERIODO	Requerimientos programados a cerrar en el período	Requerimientos cerrados en el Período
ENERO	789	763
FEBRERO	2391	563
MARZO	4051	1205
ABRIL	5007	1986
MAYO	4926	1672
JUNIO	4278	1636
JULIO	3648	2721
AGOSTO	1754	1288
SEPTIEMBRE	1606	1265
OCTUBRE	1479	1104
NOVIEMBRE	1472	1050
DICIEMBRE	1266	954
TOTAL	32667	16207

SUBTEMAS MAS REITERADOS



SUBTEMAS MAS REITERADOS	FRECUENCIA	%	ACUMULADO	% ACUMULADO
RECOLECCION RESIDUOS ESCOMBROS ANIMAL MUERTO ORDINARIOS VEGETALES HOSPITALARIOS Y MOBILIARIOS	3089	21,4%	3089	21,4%
SERVICIOS PUBLICOS	2773	19,2%	5862	40,6%
PODA DE ARBOLES - SUBDIRECCION DE RECOLECCION BARRIDO Y LIMPIEZA	1666	11,5%	7528	52,1%
LIMPIEZA DE AREAS PUBLICAS LAVADO DE PUENTES - OPERADOR Y/O PRESTADOR DEL SERVICIO	1144	7,9%	8672	60,0%
SOLICITUD DE MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO	1059	7,3%	9731	67,3%
SOLICITUD RURO	883	6,1%	10614	73,5%
ATENCION Y SERVICIO A LA CIUDADANIA	745	5,2%	11359	78,6%
BODEGAS DE RECICLAJE ORGANIZACIONES DE RECICLADORES AUTORIZADAS - ORAS ENTRE OTROS) - SUBDIRECCION DE APROVECHAMIENTO	457	3,2%	11816	81,8%

CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO





CANAL TELEFÓNICO

*** 601 3580400**

Atención presencial Público

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:00 p.m.

Correo electrónico de contacto y recepción de correspondencia **24 horas** uaesp@uaesp.gov.co

Conmutador: (+57) 601 358 0400

Extensiones

 GUÍA GENERAL Marque #1	 ATENCIÓN A RECICLADORES Y APROVECHAMIENTO Marque #2 uaesp@uaesp.gov.co	 SERVICIOS Y SUBVENCIONES FUNERARIAS Marque #3 uaesp@uaesp.gov.co	 ALUMBRADO PÚBLICO Marque #4 uaesp@uaesp.gov.co	 RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA Marque #5 uaesp@uaesp.gov.co	 PQRS Marque #6 uaesp@uaesp.gov.co	 DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN Marque #7 anticorrupcion@uaesp.gov.co	 DEFENSOR DEL CIUDADANO Marque #8 defensorciudadano@uaesp.gov.co
--	---	---	---	---	--	---	--



OTROS CANALES TELEFÓNICOS UAESP

Línea 110

Durante las **24 horas** podrás llamar gratuitamente a la línea 110, desde un fijo o un celular, para dejar tus peticiones, quejas y reclamos sobre el servicio de aseo.

Esta línea cuenta con un equipo de expertos que darán información sobre horarios, rutas y frecuencias de recolección.



115

Linea Telefónica
Servicio Aseo

Linea Telefónica
Energía Codensa

CANAL DE ATENCIÓN PRESENCIAL





REDES SOCIALES



APP SIGAB

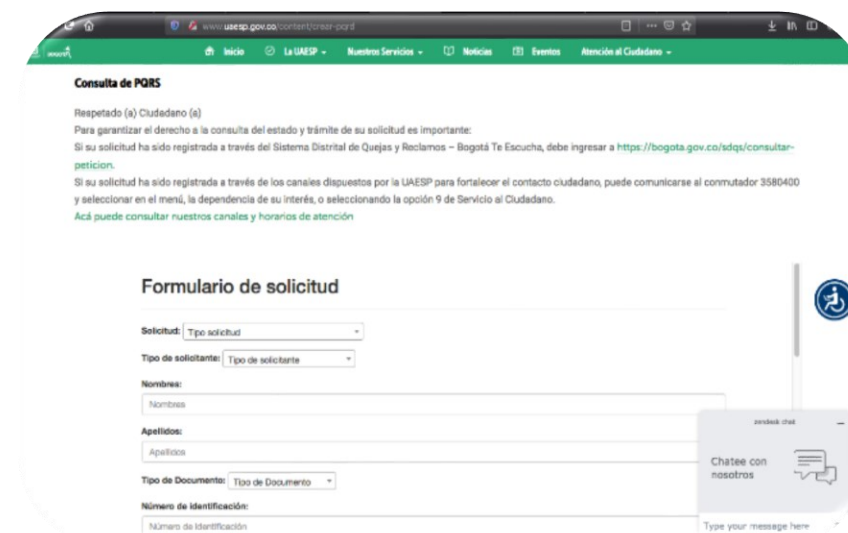


CORREOS ELECTRÓNICOS

CANALES VIRTUALES

FORMULARIO WEB

CHAT VIRTUAL



CANALES DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

UAESP

DISTRITALES

Bogotá
te escucha

LINEA 195



DENUNCIE ACTOS DE
CORRUPCIÓN



RENDICIÓN
DE CUENTAS 2023

CANALES PARA DENUNCIAS POR ACTOS DE CORRUPCIÓN



- Chat virtual :
- Formulario PQRS : [Acceder](#)
- Correo Electrónico: uaesp@uaesp.gov.co
- Redes Sociales :



DENUNCIAS ACTOS DE CORRUPCIÓN:

Telefonico:

- 3580400 Marque 7

Presencial:

- Av caracas No 53 – 80 Piso 1

Virtuales:

- Correo Electrónico: anticorrupcion@uaesp.gov.co



Atención y Servicios a la Ciudadanía

Trámites y Servicios de la UAESP

Canales de atención

PQRS

Documentos de Interes Servicio Ciudadano

Notificaciones por Aviso

Consultar Radicado UAESP

Encuesta de satisfacción y persepción ciudadana



CANALES DE ATENCIÓN DEFENSOR CIUDADANO

Trámites y Servicios de la UAESP

Canales de atención

📍 PQRSD

Documentos de Interés Servicio Ciudadano

Notificaciones por Aviso

Consultar Radicado UAESP

Encuesta de satisfacción y percepción ciudadana

Virtuales:

- Correo Electrónico: anticorrupcion@uaesp.gov.co



DEFENSOR CIUDADANO:

Telefonico:

- 3580400 Marque 8

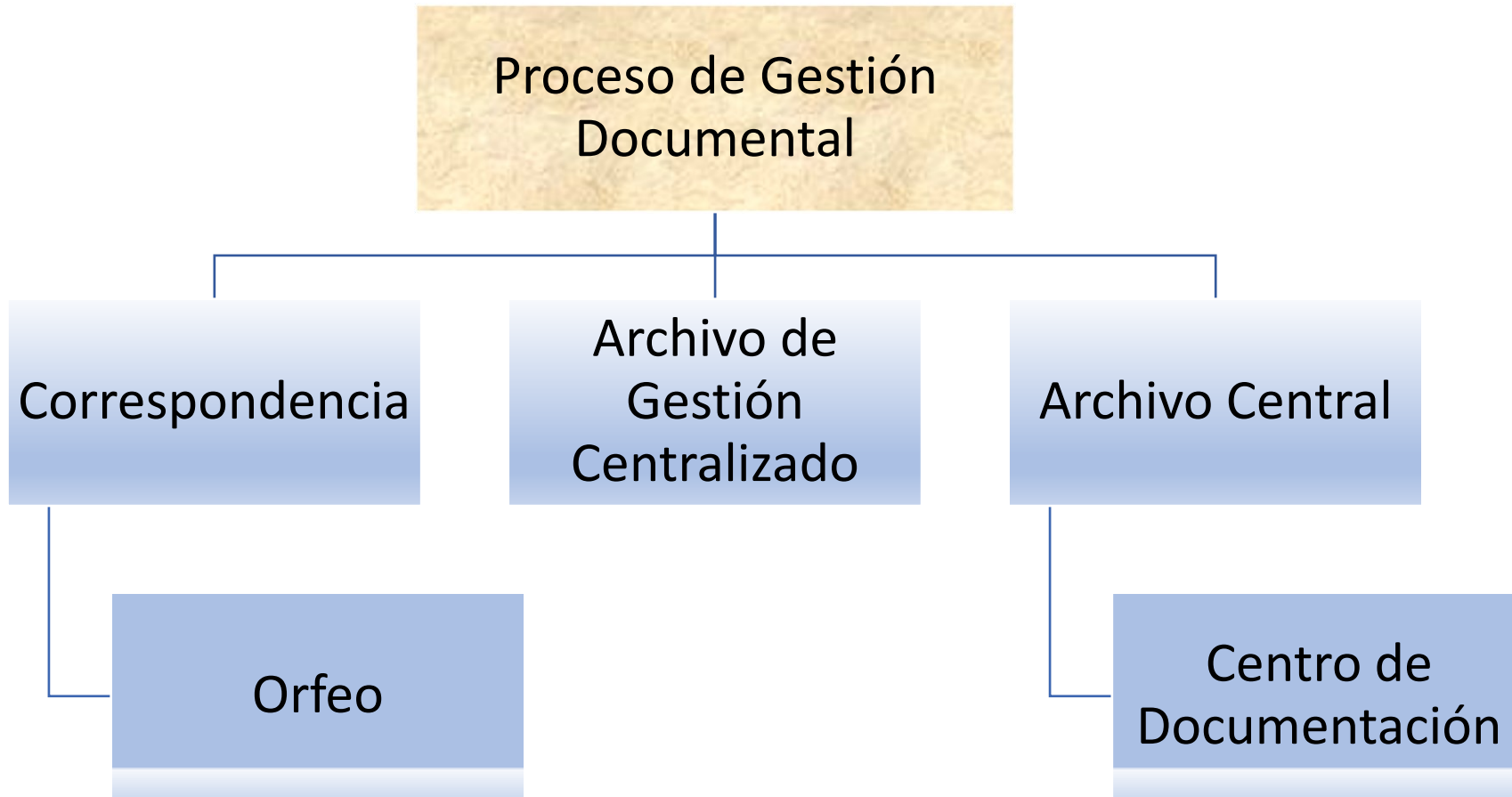
Presencial:

- Av caracas No 53 – 80 Piso 1

Virtuales:

- Correo Electrónico: defensorciudadno@uaesp.gov.co

GESTIÓN DOCUMENTAL



GESTIÓN DOCUMENTAL

Instrumentos Archivísticos

(Decreto 1080 de 2015)

- Plan Institucional de Archivos-PINAR
- Sistema Integrado de Conservación - SIC
- Programa de Gestión Documental – PGD
- Tablas de Retención Documental – TRD
- Tabla de Valoración Documental - TVD
- MODELO DE REQUISITOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS DE ARCHIVO
- Banco Terminológico – BATERMAPA DE PROCESOS
- TABLAS DE CONTROL DE ACCESO – TCA

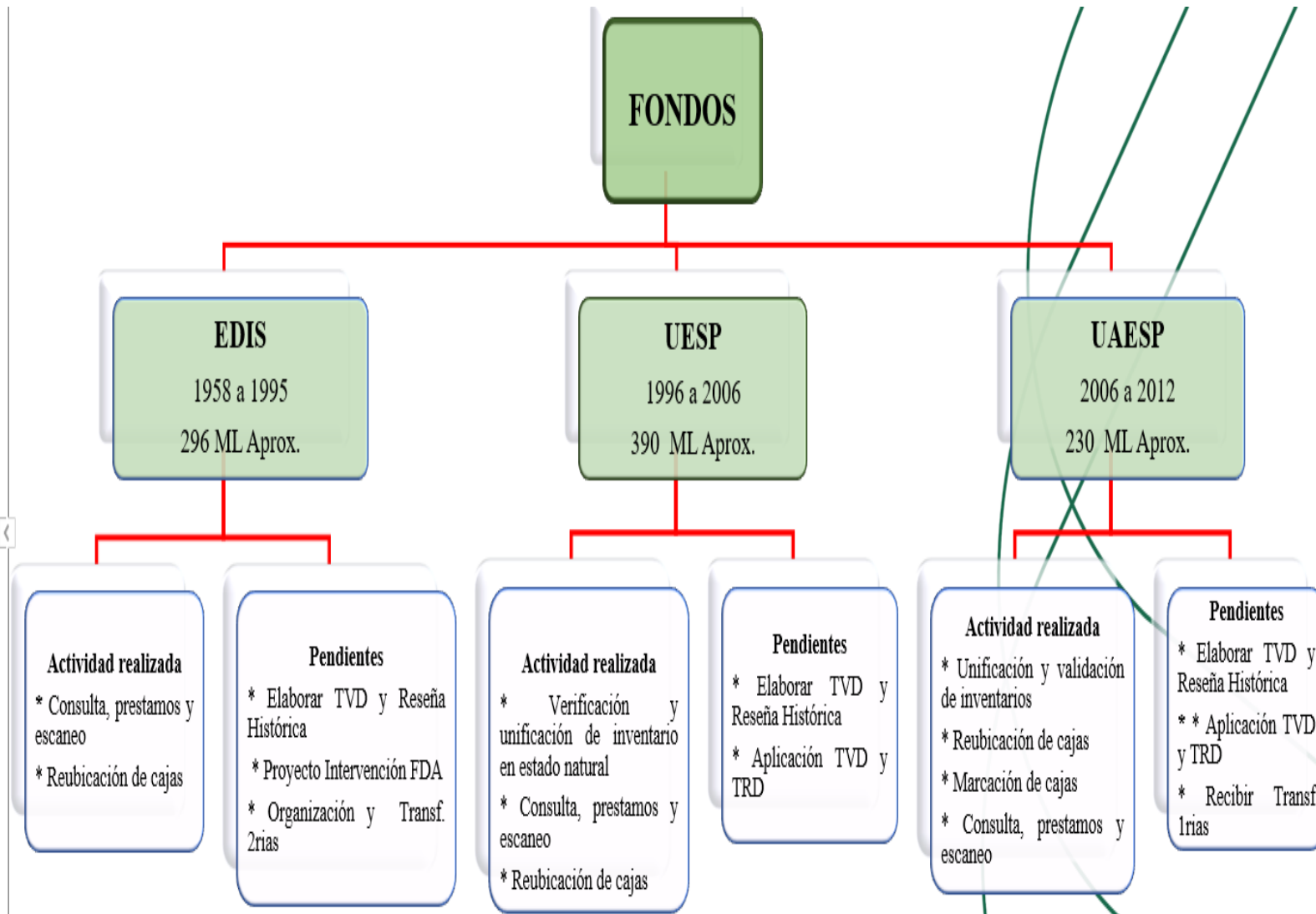


Solicitudes y Préstamos

ARCHIVO CENTRAL		
MES	SOLICITUDES	CONSULTAS
ENERO	8	29
FEBRERO	19	40
MARZO	15	20
ABRIL	12	13
MAYO	28	29
JUNIO	14	17
JULIO	16	20
AGOSTO	9	18
SEPTIEMBRE	12	15
OCTUBRE	6	10
NOVIEMBRE	8	8
DICIEMBRE	6	10
TOTAL	153	229

ARCHIVO DE GESTION		
MES	SOLICITUDES	CONSULTAS
ENERO	138	134
FEBRERO	35	33
MARZO	17	15
ABRIL	18	16
MAYO	14	11
JUNIO	4	73
JULIO	125	123
AGOSTO	26	127
SEPTIEMBRE	18	46
OCTUBRE	16	36
NOVIEMBRE	14	44
DICIEMBRE	6	25
TOTAL	431	683

GESTIÓN DOCUMENTAL



UN TRABAJO QUE
DIGNIFICA A LA CIUDAD

EL RECI CLADOR DE OFICIO EN BOGOTÁ



UN TRABAJO QUE DIGNIFICA A LA CIUDAD
EL RECICLADOR DE OFICIO EN BOGOTÁ



*"El reciclaje sin
recicladores no existe"*

