

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 1 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

PARA: **ARMANDO OJEDA ACOSTA**
Dirección General

GERMAN DUQUE ARIAS
Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales

JESÚS EDUARDO GIL YAYA
Oficina Asesora de Planeación

JORGE ALEXIS RODRÍGUEZ MEZA
Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

CRISTIAN RICARDO CAMARGO ORTIZ
Oficina de Control Disciplinario Interno

DIEGO ALEJANDRO OSSA URREA
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

MARÍA CAMILA PEDRAZA CUBIDES
Subdirección de Aprovechamiento

DOLLY ARIAS CASAS
Subdirección Administrativa y Financiera

ANDREA CAROLINA MARÚ RUIZ
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza

HELGA JOHANNA CAMACHO CORZO
Subdirección de Disposición Final

JUAN CAMILO LOAIZA ORTIZ
Subdirección de Asuntos Legales

DE: **OFICINA DE CONTROL INTERNO**

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 2 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

ASUNTO: Informe de seguimiento a los requerimientos efectuados por los Entes de Control con corte a diciembre de 2025.

Respetados Integrantes del Comité de Coordinación de Control Interno,

Buen día,

En cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, así como al cumplimiento del Plan de Acción establecido, enseguida se presenta el informe sobre el seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes Externos de Control, correspondientes al mes de diciembre de 2025, para el cual se anexa un instrumento en Excel que contiene la compilación y seguimiento referenciado.

1. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE DE DICIEMBRE DE 2025

Entre los resultados más relevantes se evidenció que, en la UAESP, durante el mes de diciembre de 2025, se recibieron y fueron informados ciento cuarenta y siete (147) requerimientos de los diferentes entes de control, registrando un **aumento** de 754 requerimientos sobre el acumulado a la fecha, respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, lo que equivale a un 56%.

En la revisión realizada se identificaron los entes de control externos peticionarios, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de estas, de acuerdo con la información registrada en la plataforma Orfeo. A continuación, se presenta la gráfica que resume la cantidad de requerimientos recibidos a lo largo de la vigencia 2025:

MEMORANDO



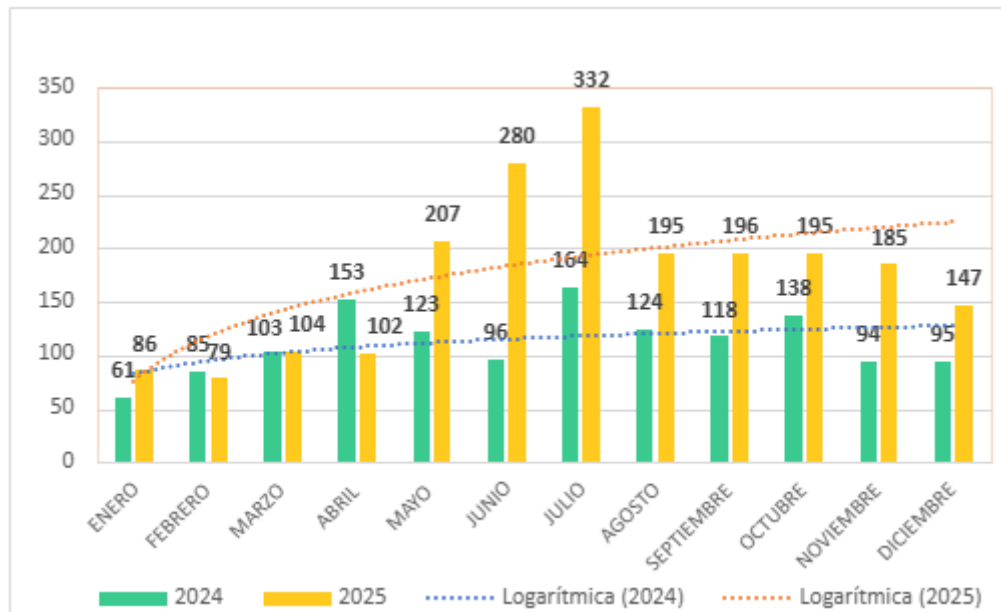
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 3 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

Ilustración 1: Requerimientos recibidos a diciembre de 2025



2. ESTADO DEL TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A DICIEMBRE DE 2025.

El estado del trámite de los 2108 requerimientos de los diferentes entes de control, recibidos en la UAESP, a la fecha de corte 31 de diciembre, es el siguiente:

- El 52.3% (1103 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales.
- El 18.1% (382 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 23.6% (497 radicados) contó con respuesta después de los términos legales.
- El 6% (126 radicados) no cuenta con respuesta y son requerimientos que se encuentran vencidos.

Lo anterior, se muestra en la siguiente gráfica sobre la distribución del estado de los requerimientos recibidos:

MEMORANDO



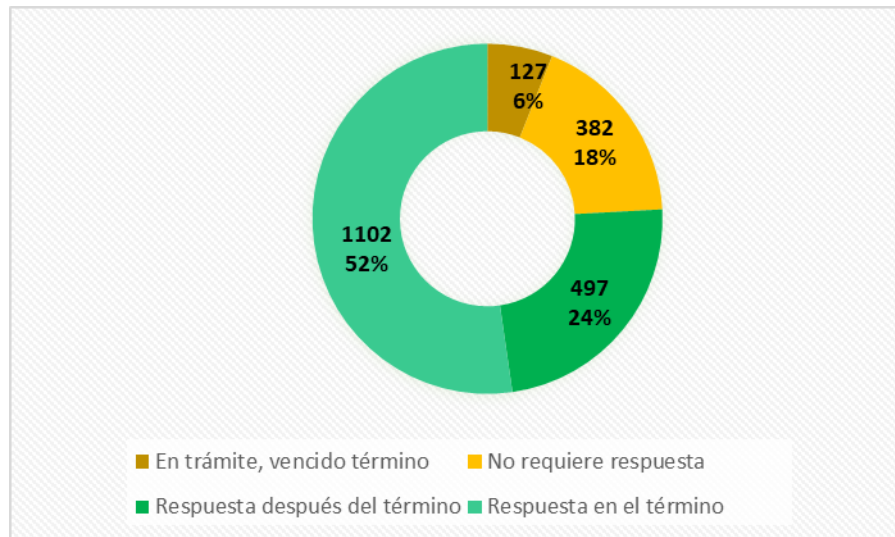
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 4 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

Ilustración 2: Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados diciembre de 2025)



3. ESTADO DE REQUERIMIENTOS POR ENTE DE CONTROL CON CORTE A DICIEMBRE DE 2025.

El mayor número de requerimientos recibidos por la UAESP por parte de los diferentes entes de control proviene del Concejo de Bogotá, del cual se recibieron (994) comunicaciones, lo que representa el 44,8% del total; estos requerimientos se refieren principalmente a proposiciones, mesas de trabajo y recorridos para revisar temas como: la prestación del servicio de recolección de basuras, el retiro de contenedores, eventualidades en el alumbrado público y el aprovechamiento de residuos, así como otras solicitudes de información de carácter administrativo.

En segundo lugar, los remitidos por la Personería de Bogotá, de la que se recibieron (738) requerimientos, equivalentes al 35% del total de las comunicaciones informadas; los temas se encuentran relacionados principalmente con traslados de peticiones de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad, (Servicios Funerarios y Alumbrado Público, recolección de basuras, retiro de contenedores y Aprovechamiento), comunicaciones de autos de apertura de investigación disciplinaria o solicitudes relacionadas con expedientes disciplinarios, entre otras.

En tercer lugar, los remitidos por la Contraloría de Bogotá, entidad de la que se recibieron (222) requerimientos, equivalentes al 10,5% del total de las comunicaciones informadas y se

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

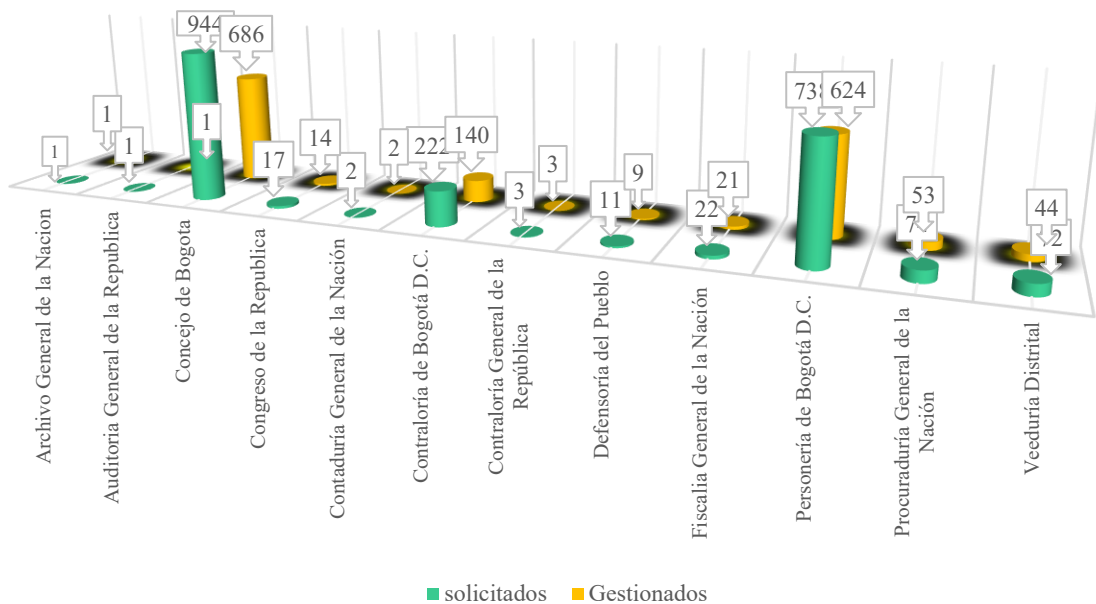
No.: **20261100017663**

Página 5 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

encuentran relacionadas con las Auditorías Financiera, de Gestión y Resultados Código No. 160, Actuación Especial de Fiscalización, Código 171 y 206 –PDVCF – 2025, así como traslados por competencia de requerimientos y peticiones de ciudadanos y solicitudes de información entre entidades.

Ilustración 3: Requerimientos por Ente de Control (datos acumulados diciembre de 2025)



4. SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS DE LA ENTIDAD CON CORTE AL MES DE DICIEMBRE DE 2025.

En la siguiente tabla se observa el estado frente a la atención de los requerimientos realizada por las dependencias para el mes de diciembre de 2025:

Dependencia	En trámite, vencido término	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total, General
Comité de Convivencia Laboral	0	0	1	4	5
Dirección General	50	77	49	58	234

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 6 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

Dependencia	En trámite, vencido término	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total, General
Oficina Asesora de Planeación	2	14	7	8	31
Oficina de Control Disciplinario Interno	0	24	0	37	61
Oficina de Control Interno	0	34	1	9	44
Subdirección Administrativa y Financiera	5	19	11	49	84
Subdirección de Aprovechamiento	6	101	77	166	350
Subdirección de Asuntos Legales	5	26	14	46	91
Subdirección de Disposición Final	0	3	9	16	28
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	19	37	192	551	799
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	39	47	136	159	381
Total, general	126	382	497	1103	2108

5. ESTADO ACTUAL DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE RESPUESTA CON TRÁMITE VENCIDO CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

A continuación, se relacionan los números de los dieciséis (16) radicados que con corte al 31 de diciembre de 2025 y aún con las alertas realizadas por esta oficina; a la fecha del presente seguimiento no cuentan con respuesta relacionada en Orfeo.

Lo anterior, por posibles causas como que la respuesta se encuentra pendiente de digitalizar, falta de evidencia de envío o porque definitivamente a la fecha no se ha emitido la respuesta correspondiente.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 7 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

No.	No. RADICADO	FECHA RADICADO	FECHA ESTIMADA DE RESPUESTA	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	OBSERVACIONES GENERALES	ALERTAS
1	20257000746882	24/11/2025	1/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta prueba de envío en bandeja de ANDREA CAROLINA MARU RUIZ	Vencido
2	20257000752272	25/11/2025	2/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido
3	20257000775832	3/12/2025	4/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido
4	20257000778402	4/12/2025	19/12/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	falta respuesta	Vencido
5	20257000782332	5/12/2025	17/12/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido
6	20257000786872	9/12/2025	16/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido
7	20257000789152	9/12/2025	23/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido
8	20257000771362	2/12/2025	3/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido
9	20257000752262	25/11/2025	2/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido
10	20257000767662	2/12/2025	17/12/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	falta prueba de envío	Vencido
11	20257000771352	2/12/2025	9/12/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	cargar soporte de asistencia	Vencido
12	20257000787442	9/12/2025	12/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido
13	20257000788162	9/12/2025	23/12/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta respuesta	Vencido
14	20257000803612 20257000803702	16/12/2025	31/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido
15	20257000804242	16/12/2025	31/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta	Vencido
16	20257000772782 20257000757442	03/12/2025	4/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

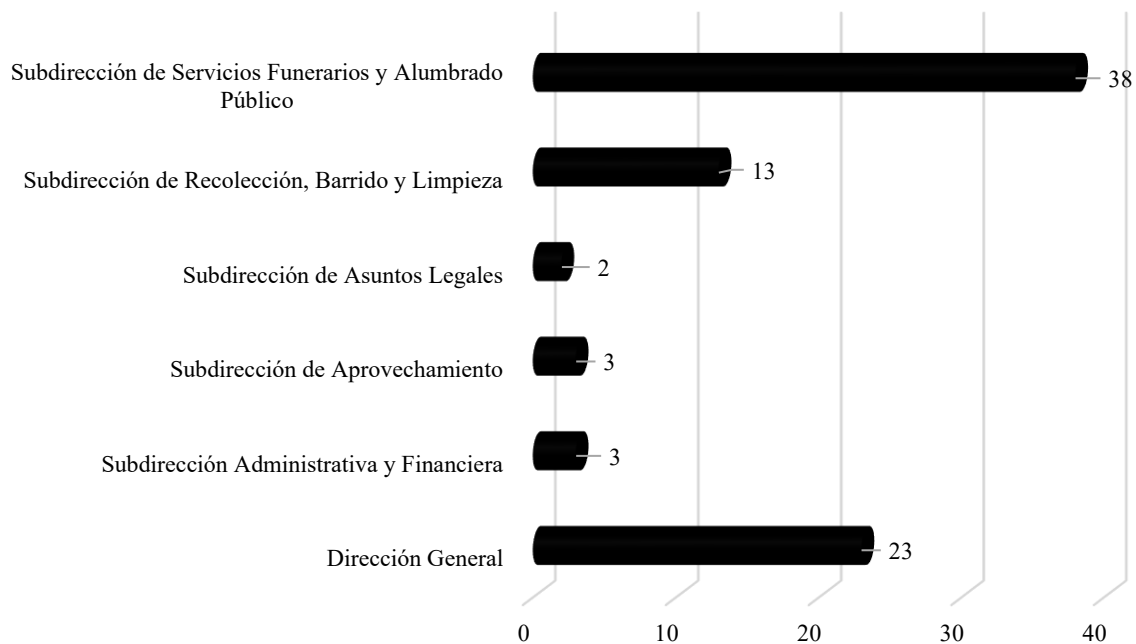
Página 8 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

6. ALERTAS SOBRE LA OPORTUNIDAD DE LAS RESPUESTAS A LOS REQUERIMIENTOS CON CORTE A 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

Durante la vigencia 2025 se identificó la atención de (82) requerimientos de manera extemporánea, los cuales en su mayoría corresponden al proceso de Servicios funerarios y alumbrado público (38) representando el 46% del total registrado, seguido del proceso de Dirección general con el 28% de las peticiones (23). Lo anterior, se presenta a continuación:

Ilustración 4 Procesos responsables de respuestas (Vencidas)



7. ALERTAS DADAS POR LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

Durante diciembre de 2025 se adelantó la remisión de un total de trece (13) alertas por parte de la Oficina de Control Interno, sobre el estado de los requerimientos allegados por parte de los Entes Externos de Control.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 9 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

Debido a lo anterior, desde la Oficina de Control Interno se adelantó la consolidación de la base de datos de los enlaces de cada proceso, con el fin de robustecer la comunicación que permita entregar las respuestas solicitadas dentro de los tiempos asignados.

8. CONCESIÓN DE PRÓRROGAS DURANTE DICIEMBRE DE 2025

Durante diciembre de 2025 no se observó la concesión de prórrogas a las respuestas de los requerimientos registrados en la entidad.

9. CONCLUSIONES

Finalizado el seguimiento proyectado, se generan los siguientes resultados:

- De los (147) requerimientos allegados durante diciembre de 2025, se identificó que el 11% a la fecha de seguimiento no cuentan con un estado “respondido” o “cumplido” en el seguimiento de la Oficina de Control Interno, teniendo en cuenta los faltantes de información que se registran durante el presente informe.
- Durante diciembre de 2025, se registraron requerimientos de información por cinco (5) entes externos de control relacionadas con cuatro (4) temáticas como: procesos disciplinarios, invitaciones a mesas de trabajo, solicitud de información y traslados de peticiones ciudadanas.
- Se identifican debilidades respecto a la gestión documental de los expedientes que contienen las respuestas a los requerimientos de entes de control, dado que no se registra en el sistema Orfeo y OneDrive los soportes y/o trazabilidad de la gestión adelantada por parte de los responsables.

10. RECOMENDACIONES

Conforme los resultados del presente seguimiento, atentamente se recomienda:

- Verificar los requerimientos que se identifican sin respuesta en el presente informe y tomar las medidas pertinentes para tramitar su respuesta o para dejar las evidencias de su trámite y cierre en el sistema de gestión documental Orfeo, según corresponda.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20261100017663**

Página 10 de 10

Bogotá D.C., 30 de Enero de 2026

- Gestionar el cargue de los documentos que den cuenta de la respuesta (en tiempos) al ente externo de control, con el fin de contar con la trazabilidad respectiva por parte de la Oficina de Control Interno.
- Verificar las alertas y recomendaciones en materia de consolidación de las respuestas dadas por parte de la Oficina de Control Interno, con el fin de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en materia de atención a entes externos de control.

Cualquier inquietud, con gusto estamos atentos.

Atentamente,



OMAR URREA ROMERO

Oficina de Control Interno

e-mail: Omar.Urrea@uaesp.gov.co

Anexos: No aplica

Elaboró: Jizeth Hael González Ramírez, contratista Oficina de Control Interno.

Revisó: Omar Urrea Romero, jefe Oficina de Control Interno.

Aprobó: Omar Urrea Romero, jefe Oficina de Control Interno.