



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

## MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20191100032953**

Bogotá D.C., 08 de abril de 2019

Página 1 de 2

PARA: **BEATRIZ ELENA CARDENAS CASAS**  
Dirección General

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento a los Requerimientos efectuados por los Entes de Control  
- marzo 2019

Respetada doctora Beatriz:

En cumplimiento con lo establecido en la Circular No. 20123010000024 del 3 de abril de 2012 y memorando de la Dirección General No. 20121000017203 del 9 de abril de 2012, comedidamente, anexo instrumento que facilita seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes de Control correspondiente al mes de marzo de 2019.

Como principales resultamos evidenciamos que la UAESP recibió durante el mes de marzo, 88 requerimientos de los diferentes entes de control, de los cuales:

- El 17,05% (15 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 39,77% (35 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales.
- El 15,91% (14 radicados) cuentan con respuesta después de los términos legales.
- El 27,27% (24 radicados) no cuentan con respuesta, de estos, 12 solicitudes se encuentran fuera de los términos de respuesta.
- De los meses anteriores quedan pendiente de trámite once (11) solicitudes. Una (1) de enero y diez (10) de febrero.

En la siguiente tabla se observa el número de radicados acumulados asignados por dependencia y el trámite dado. Es posible que algunos de los radicados en trámite ya tengan respuesta, pero a la fecha 31 de marzo y seguimiento realizado al 3 de abril de los corrientes, en Orfeo no se evidenció respuesta. Es de aclarar que varias de estas respuesta solo se limitan a dar traslado a prestador de aseo quedando pendiente la respuesta de fondo.

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195



**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
HÁBITAT  
Unidad Administrativa Especial de  
Servicios Públicos

**MEMORANDO**



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20191100032953**

Bogotá D.C., 08 de abril de 2019

Página 2 de 2

DATOS POR DEPENDENCIA (Numero de requerimientos acumulados)						
Dependencia	En trámite	En trámite, vencido término	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
OAP			5			5
OTIC			1			1
SA	1	1	3	3	4	12
SRBL	8	14	5	39	16	82
DG	2	1	5		9	17
SAF	1	2	5	3	14	25
OAC			1			1
SAL		1	23		9	33
SSFAP		4	1	5	11	21
SDF			5	7	9	21
OCI			3		3	6
Total general	12	23	57	57	76	225

Cordialmente,

**ANDRÉS PABÓN SALAMANCA**  
Jefe Oficina de Control Interno  
e-mail: [andres.pabon@uaesp.gov.co](mailto:andres.pabon@uaesp.gov.co)

Anexo: 1 folio y 1 archivo virtual

Elaboró: Martha Irene Olaya Medellín – Técnico Operativo *no*  
Revisó y aprobó: Andrés Pabón Salamanca – Jefe Oficina Control Interno

Avenida Caracas No. 53-80  
Código Postal 110231  
PBX 3580400  
[www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)  
Línea 195

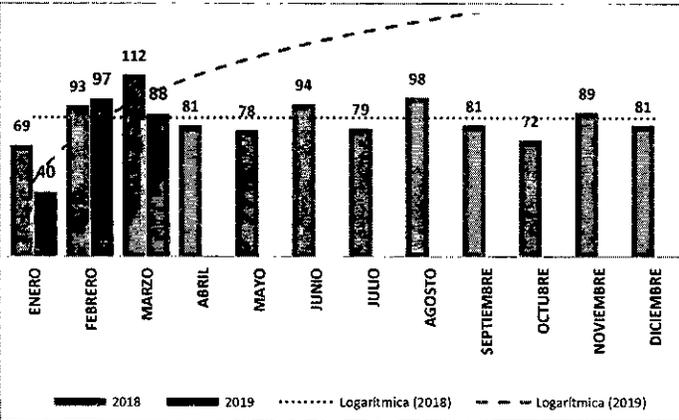


**BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

# INFORME DE SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS EFECTUADOS POR LOS ENTES DE CONTROL<sup>1</sup>

Fecha de Corte: Marzo 31 de 2019

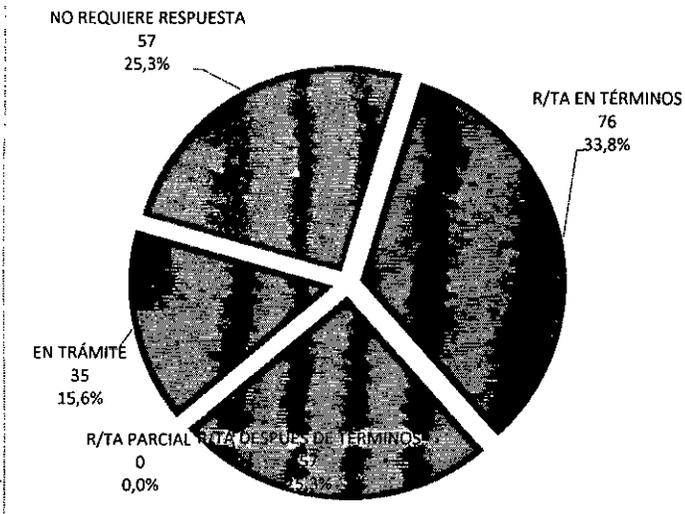
## 1. Requerimientos recibidos



La verificación consistió en identificar las entidades peticionarias, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de la mismas, de acuerdo con la información suministrada por el área de Gestión Documental a la Oficina de Control Interno y registros en la plataforma Orfeo.

A la fecha de corte, en total se han recibido 225 requerimientos de las diferentes entidades de control, 49 menos con respecto al mismo periodo (enero - marzo) de la vigencia anterior, evidenciándose un decrecimiento del 17.9%.

## 2. Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados)

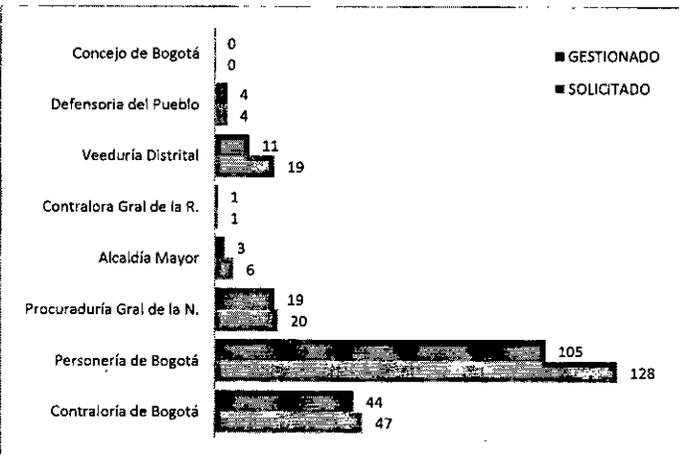


En el mes de marzo se radicaron en la entidad 88 requerimientos con un acumulado de 225 requerimientos, el estado de trámite de estos requerimientos a la fecha de corte 31 de marzo y seguimiento realizado a al 3 de abril de 2019, es el siguiente: El 15,6% (35) del total de comunicaciones allegadas se encuentran en trámite, de los cuales:

- 12 se encuentran en términos de respuesta
- 23 están fuera de la fecha límite de vencimiento.

El 25,3% (57) comunicaciones son de carácter informativo por lo tanto no requieren trámite de respuesta. 25,3% (57) fueron respondidas después del término y el 33,8% (76) se respondieron dentro de los términos establecidos. Es posible que algunos de estos radicados en trámite se encuentra finalizado pero a la fecha en Orfeo no se observa la evidencia.

## 3. Estado de requerimientos por Ente de Control (datos acumulados)



El mayor número de requerimientos recibidos en lo corrido de 2019 proceden de la Personería de Bogotá, Entidad de la que se han recibido 128 comunicaciones equivalentes al 56,8% del total de los requerimientos recibidos, relacionados principalmente con el nuevo esquema de aseo, traslados de peticiones de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad (RBL, Alumbrado Público, Funerarios, Aprovechamiento y Disposición Final) y procesos disciplinarios.

Nota: Gestionado se entenderá con la prueba de entrega/recibido por parte del Ente de Control o peticionario, según Orfeo.

1. De conformidad con lo establecido en la Circular UAESP No. 20123010000024 de abril 03 de 2012 y Memorando 20121000017203 del 09 de abril de 2012, respecto al deber de "mantener actualizado un registro detallado sobre los requerimientos recibidos de las Entidades de Control", la Oficina de Control Interno presenta el presente resultado del seguimiento realizado.

Elaboró: Martha Irene Olaya Medellín, Técnico Operativo  
 Revisó y Aprobó: Andrés Pabón Salamanca, Jefe Oficina de Control Interno

