

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 1 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

PARA: **CONSUELO ORDOÑEZ DE RINCON**
Dirección General

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento a los Requerimientos Efectuados por los Entes de Control con Corte al mes de julio de 2025

Respetada Dra. Consuelo,

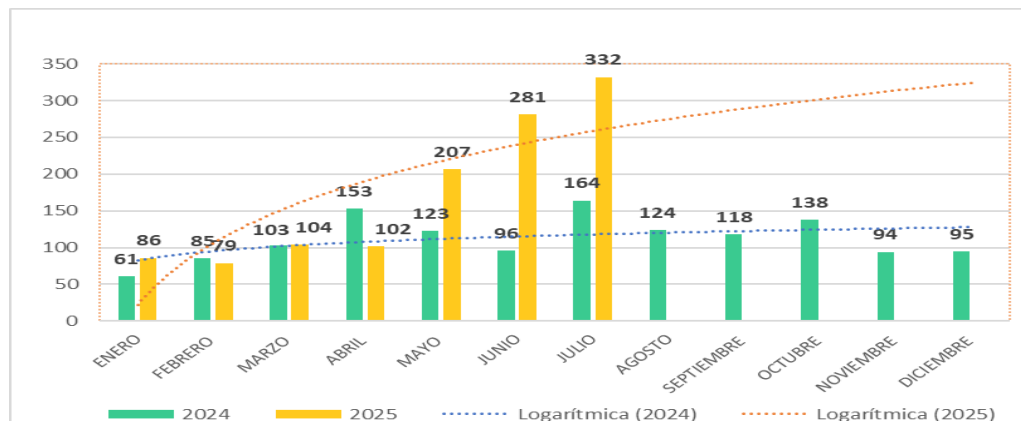
En cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, así como al cumplimiento del Plan de Acción establecido, por medio de la presente, se presenta el informe sobre el seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes Externos de Control, correspondientes al mes de julio de 2025, para el cual se anexa instrumento en Excel que contiene la compilación y seguimiento referenciado.

1. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A JULIO DE 2025.

Entre los resultados más relevantes se evidenció que, en la UAESP durante el mes de julio de 2025, se recibieron y fueron informados trescientos treinta y dos (332) requerimientos de los diferentes entes de control, registrando un **aumento** de 208 requerimientos, respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, lo que equivale a un 52%.

En la revisión realizada se identificaron los entes de control externos peticionarios, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de estas, de acuerdo con la información registrada en la plataforma Orfeo. A continuación, se presenta la gráfica que resume la cantidad de requerimientos recibidos:

Ilustración 1 Requerimientos recibidos julio 2025



Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 2 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

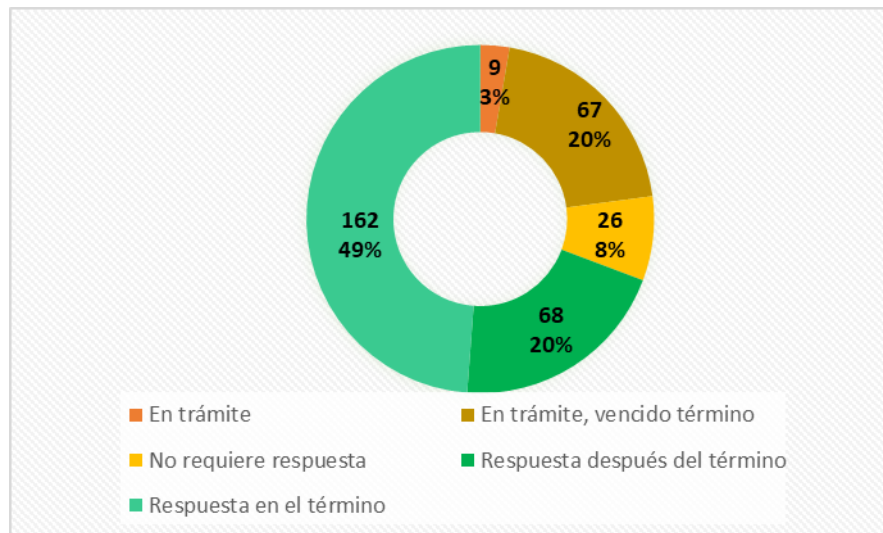
2. ESTADO DEL TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A JULIO 2025.

El estado del trámite de los requerimientos de los diferentes entes de control, recibidos en la UAESP, a la fecha de corte 31 de julio de 2025 y seguimiento realizado el 22 de agosto de 2025, es el siguiente:

- El 49% (162 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales
- El 8 % (26 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 20% (68 radicados) cuenta con respuesta después de los términos legales.
- El 20% (67 radicados) no cuenta con respuesta y se encuentran vencidos.
- El 3% (9 radicados) se encuentra dentro de los términos legales.

Al respecto, se presenta la respectiva gráfica sobre la distribución del estado de los requerimientos recibidos:

Ilustración 2 Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados julio de 2025)



3. ESTADO DE REQUERIMIENTOS POR ENTE DE CONTROL CON CORTE A JULIO DE 2025.

El mayor número de requerimientos recibidos por la UAESP por parte de los diferentes entes de control proviene del Concejo de Bogotá, del cual se recibieron 196 comunicaciones, lo que representa el 59,0% del total; estos requerimientos se refieren principalmente a proposiciones, mesas de trabajo y recorridos para revisar temas como, la prestación del servicio de recolección de basuras, el retiro de contenedores,

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 3 de 16

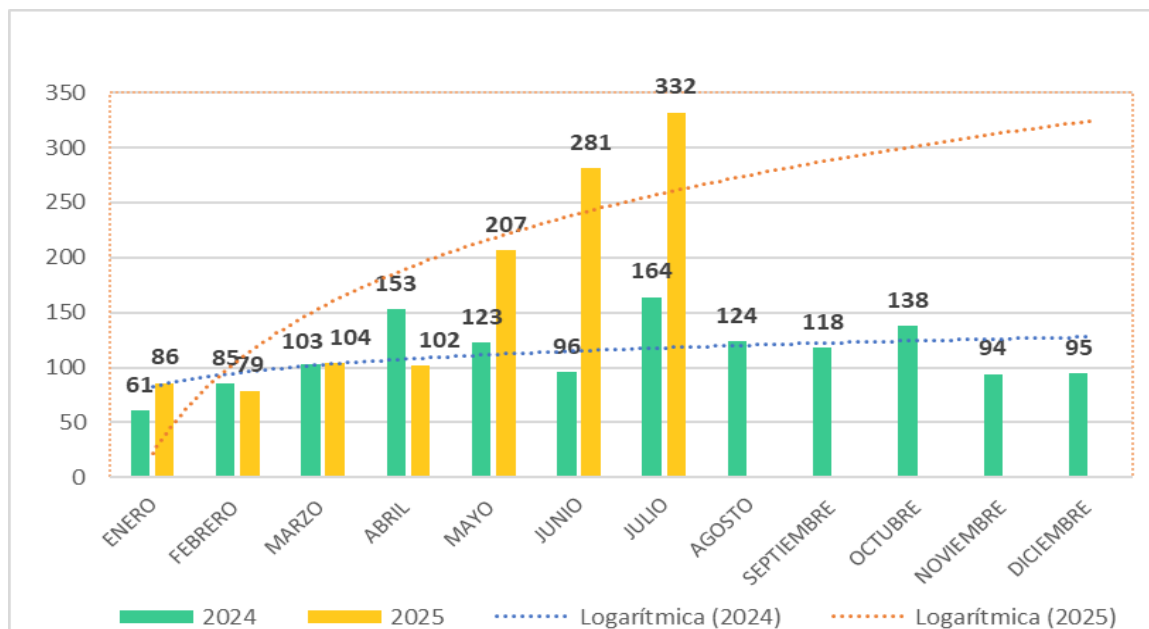
Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

eventualidades en el alumbrado público y el aprovechamiento de residuos, así como otras solicitudes de información de carácter administrativo.

En segundo lugar, los remitidos por la Personería de Bogotá, de la que se recibieron 101 requerimientos, equivalentes al 30,4% del total de las comunicaciones informadas; los temas se encuentran relacionados principalmente con traslados de petición de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad, (Servicios Funerarios y Alumbrado Público, recolección de basuras, retiro de contenedores y Aprovechamiento), comunicaciones de autos de apertura de investigación disciplinaria o solicitudes relacionadas con expedientes disciplinarios, entre otras.

En tercer lugar, los remitidos por la Contraloría de Bogotá, entidad de la que se recibieron 12 requerimientos, equivalentes al 3,6 % del total de las comunicaciones informadas y se encuentran relacionadas con la Auditoría de Actuación Especial de Fiscalización, Código 206 –PDVCF - 2025, correspondiente al Plan Distrital de Vigilancia y Control Fiscal -PDVCF 2025, así como traslados por competencia de requerimientos y peticiones de ciudadanos y solicitudes de información entre entidades.

Ilustración 3 Estado de requerimientos por Ente de Control (datos acumulados julio de 2025)



Se precisa que el término 'Gestionado' se refiere a la existencia de prueba de entrega y/o confirmación de recibido por parte del ente de control o el solicitante, según Orfeo.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 4 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

4. SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EN GENERAL DE LA ENTIDAD CON CORTE A JULIO DE 2025.

En la siguiente tabla se observa el estado frente a la atención de los requerimientos realizada por las dependencias para el mes de julio de 2025:

Dependencia	En trámite y Termino	En trámite, vencido	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
Dirección General	1	15	5	2	7	30
Oficina Asesora de Planeación	0	0	2	0	2	4
Oficina de Control Disciplinario Interno	0	0	7	0	10	17
Oficina de Control Interno	0	0	1	0	1	2
Subdirección Administrativa y Financiera	2	0	1	1	9	13
Subdirección de Aprovechamiento	0	6	5	18	24	53
Subdirección de Asuntos Legales	1	1	2	3	6	13
Subdirección de Disposición Final	0	0	0	1	3	4
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	1	27	3	28	72	131
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	4	24		15	22	65
Total general	9	82	26	60	155	332

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 5 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

5. ESTADO ACTUAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE RESPUESTA CON TRÁMITE VENCIDO CON CORTE AL 31 DE JULIO DE 2025.

A continuación, se relacionan los números de radicados que con corte al 31 de julio de 2025 y aún con las alertas realizadas por esta oficina, a la fecha del presente seguimiento, no cuentan con respuesta relacionada en Orfeo o la respuesta se encuentra pendiente por digitalizar o falta la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
1	20257000388192	7/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta prueba de envío, EN BANDEJA DE SAHIDA NATALIA BERNAL
2	20257000399622 20257000399772	7/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
3	20257000389612	8/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia mesa de trabajo
4	20257000403352	9/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
5	20257000393072	10/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
6	20257000401302	11/07/2025	Dirección General	cargar soporte asistencia
7	20257000403432	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia
8	20257000404642 20257000404822	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia
9	20257000406932	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
10	20257000422242	15/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. de la respuesta falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
11	20257000411702	17/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se evidencia un oficio confirmando asistencia, sin prueba de envío ni radicado. Cargar soporte de asistencia
12	20257000415912	17/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
13	20257000401272 20257000406902	18/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se evidencia un archivo donde confirman asistencia sin prueba de envío y sin radicado. Cargar soporte de asistencia
14	20257000403412	18/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
15	20257000419652	18/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 6 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
16	20257000433532	18/07/2025	Dirección General	falta respuesta
17	20257000422422	21/07/2025	Dirección General	falta respuesta
18	20257000428912	21/07/2025	Dirección General	falta digitalizar y prueba de envío
19	20257000403862	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
20	20257000403972	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
21	20257000405572	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
22	20257000406952	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
23	20257000409602	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de LILLY LORENA BARBOSA GUANA(E)
24	20257000409742	23/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
25	20257000410092	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
26	20257000437712	23/07/2025	Dirección General	falta respuesta
27	20257000386462	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
28	20257000411772	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se evidencia documento confirmando asistencia, pero no se evidencia prueba de envío.
29	20257000411992	24/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío en bandeja de JAIME ANDRES SILVA GOMEZ(E)
30	20257000437462 20257000444672	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
31	20257000440562	24/07/2025	Dirección General	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ
32	20257000409662 20257000447882 20257000415112	25/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Cargar soporte de asistencia. Se evidencia un documento confirmando, pero no se evidencia prueba de envío.
33	20257000411852 20257000423732	25/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	confirmar asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de DIEGO ALEJANDRO SILVA ZAPATA
34	20257000420762	25/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia. SE carga un acta que corresponde al 25 de febrero.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 7 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
35	20257000426772	4/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
36	20257000420682	28/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
37	20257000419202	28/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
38	20257000435522	25/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
39	20257000442882	29/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
40	20257000412202	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia a mesa. DDE la respuesta falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ
41	20257000427642	30/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío radicado 20252000172541 en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
42	20257000429262	30/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
43	20257000435252	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ
44	20257000435512	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
45	20257000442012	30/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
46	20257000433302	31/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
47	20257000447442	8/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
48	20257000447482	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
49	20257000447742	29/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
50	20257000451262	28/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
51	20257000451362	11/08/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta digitalizar y prueba de envío
52	20257000454852	12/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
53	20257000456232	30/07/2025	Dirección General	falta respuesta

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 8 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
54	20257000456902	13/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
55	20257000458562	5/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
56	20257000460562	14/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
57	20257000460602	14/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
58	20257000459862	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia
59	20257000464942	15/08/2025	Dirección General	falta respuesta
60	20257000465022	15/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
61	20257000465132 20257000464812	5/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
62	20257000465252 20257000310692	15/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
63	20257000467902	19/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío
64	20257000467912	19/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de JAIME ANDRES SILVA GOMEZ(E)
65	20257000467962	22/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de DIANA LIZETH ROJAS HERNANDEZ
66	20257000468792	15/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. La respuesta falta digitalizar y prueba de envío
67	20257000468852	4/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia

6. OPORTUNIDAD DE RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS JULIO 2025

En el mes de julio de 2025, se atendieron 68 requerimientos fuera de los términos legales. En la siguiente gráfica se observa la clasificación de los requerimientos que se atendieron extemporáneamente, teniendo en cuenta el número de días de retraso.

MEMORANDO



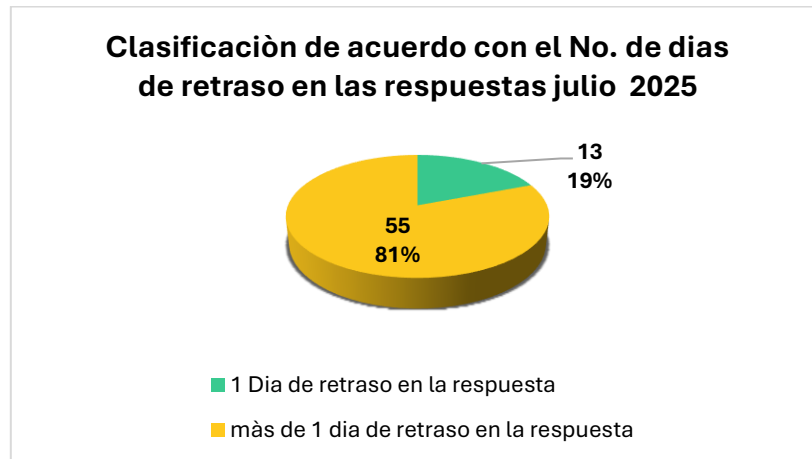
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 9 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

Ilustración 4 Clasificación de acuerdo con el No. de días de retraso en las respuestas julio 2025



Frente al total de requerimientos que se contestaron fuera de términos en el mes de julio de 2025, el 19% de los requerimientos (19 en total) presentó un retraso de un día en la entrega de la respuesta al ente de control, en tanto que el 81% restante (55 requerimientos) tuvo un retraso igual o superior a dos días.

A continuación, se relacionan los radicados del mes de julio que se respondieron por fuera de los términos establecidos en los requerimientos, distribuidos por dependencia así:

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000404772	08/07/2025	Concejo de Bogotá	10/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000171511	1/08/2025
20257000383592	01/07/2025	Concejo de Bogotá	15/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000161181	16/07/2025
20257000384912	01/07/2025	Concejo de Bogotá	15/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000157721	28/07/2025
20257000389562	02/07/2025	Veeduría Distrital	16/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000163981	22/07/2025
20257000390072	02/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	16/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000157951	31/07/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 10 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000394942	04/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	18/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000160891	22/07/2025
20257000396262	04/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	18/07/2025	Subdirección de Asuntos Legales	20256000162291	21/07/2025
20257000407892	09/07/2025	Concejo de Bogotá	16/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20254000171441	8/08/2025
20257000422212	15/07/2025	Concejo de Bogotá	16/07/2025	Dirección General	20251000178471	21/08/2025
20257000393042	03/07/2025	Concejo de Bogotá	17/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000154881	28/07/2025
20257000402332	07/07/2025	Defensoría del Pueblo	21/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000166351	23/07/2025
20257000405202	08/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	10/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000157161 (Respuesta a personería) 20252000157991 (Alcance respuesta)	14/07/2025
20257000402242	07/07/2025	Defensoría del Pueblo	21/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000173091	1/08/2025
20257000405262	08/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000163171 (Traslado a promoambiental) 20252000164781 (Respuesta a peticionario)	24/07/2025
20257000403952	08/07/2025	Concejo de Bogotá	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000160601	28/07/2025
20257000403362	08/07/2025	Concejo de Bogotá	22/07/2025	Dirección General	20256000160261	28/07/2025
20257000404952	08/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	22/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000182091	12/08/2025
20257000408012	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000158901	28/07/2025
20257000408052	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20252000169111	25/07/2025

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 11 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000412992	10/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000168481	25/07/2025
20257000408122	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000163861	28/07/2025
20257000435102	18/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000176761	19/08/2025
20257000411532	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Disposición Final	20253000161971	28/07/2025
20257000411732	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000172671	30/07/2025
20257000411882	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000160341	28/07/2025
20257000411932	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000171521	1/08/2025
20257000412062	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000172181 (Traslado área limpia) 20252000172321 (Respuesta a concejo)	1/08/2025
20257000419282	14/07/2025	Concejo de Bogotá	4/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000170871	8/08/2025
20257000412272	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000164881	28/07/2025
20257000412442 20257000412442 20257000412682 20257000412482	10/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	24/07/2025	Subdirección de Asuntos Legales	20256000172921	30/07/2025
20257000440502	21/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Dirección General	20251000188891	21/08/2025
20257000440942 20257000442032	21/07/2025	Contraloría de Bogotá D.C.	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000169061	30/07/2025

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 12 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000422272 20257000422312	15/07/2025	Concejo de Bogotá	21/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Soporte de Asistencia	23/07/2025
20257000427092	16/07/2025	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20252000164281	21/07/2025
20257000419182 20257000419822	14/07/2025	Concejo de Bogotá	28/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000164961	28/07/2025
20257000419692	14/07/2025	Concejo de Bogotá	28/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000171811	5/08/2025
20257000419822	14/07/2025	Concejo de Bogotá	28/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000164961	28/07/2025
20257000402622	07/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	21/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000165221	28/07/2025
20257000422492	15/07/2025	Concejo de Bogotá	29/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20254000165031	5/08/2025
20257000423082	15/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	29/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000185381	18/08/2025
20257000437162	18/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	22/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000167541	23/07/2025
20257000437672	18/07/2025	Concejo de Bogotá	12/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000176281	14/08/2025
20257000423952	15/07/2025	Concejo de Bogotá	29/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000176821	19/08/2025
20257000443682	22/07/2025	Fiscalía General de la Nación	29/07/2025	Subdirección de Asuntos Legales	20256000179531	8/08/2025
20257000440572	21/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	4/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000180381	8/08/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 13 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000442772	22/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	5/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000178801	8/08/2025
20257000444312	22/07/2025	Congreso de la República de Colombia Cámara de Representantes	5/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000174441	8/08/2025
20257000446832	23/07/2025	Concejo de Bogotá	8/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000171771	14/08/2025
20257000448382 20257000448612	23/07/2025	Concejo de Bogotá	8/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000185151	22/08/2025
20257000448402	23/07/2025	Concejo de Bogotá	8/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000184311	22/08/2025
20257000448412	23/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	8/08/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	20257000182221	13/08/2025
20257000448442	23/07/2025	Concejo de Bogotá	30/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000170871	8/08/2025
20257000448782 20257000460082	23/07/2025	Concejo de Bogotá	31/07/2025	Dirección General	20251000188901	22/08/2025
20257000450502 20257000451022	24/07/2025	Concejo de Bogotá	11/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000181441	22/08/2025
20257000452172	24/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	11/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000182821	13/08/2025
20257000451312	24/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	28/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000173001	29/07/2025
20257000456442	25/07/2025	Concejo de Bogotá	12/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000176701	14/08/2025
20257000458922	28/07/2025	Concejo de Bogotá	13/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000179561	14/08/2025
20257000459032	28/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	13/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000182541	14/08/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 14 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000460762	29/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	31/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000175201	7/08/2025
20257000461102	29/07/2025	Concejo de Bogotá	14/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000191931	25/08/2025
20257000461152	29/07/2025	Concejo de Bogotá	31/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20254000181051	14/08/2025
20257000461382	29/07/2025	Concejo de Bogotá	14/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000183051	19/08/2025
20257000465282	30/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	1/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000178511	5/08/2025
20257000466082	30/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	12/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000182361	13/08/2025
20257000466142	30/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	15/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000190721	22/08/2025
20257000468762	31/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	19/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000190691	25/08/2025

7. CONCESIÓN DE PRÓRROGAS MES DE JULIO DE 2025

De los 332 requerimientos allegados en el mes de julio de 2025, al 1,2% (4 radicados) le fue concedida una prórroga, otorgando así un plazo adicional al conferido inicialmente, según registros Orfeo. La concesión de prórrogas se tiene en cuenta en la medida en que se registre en el aplicativo Orfeo la trazabilidad de la solicitud de prórroga, así como la respectiva concesión, vinculando los respectivos radicados para conocer de los mismos.

Al respecto es importante mencionar que en los casos en los que el ente de control no se pronuncie respecto a la solicitud de prórroga, es importante gestionar la respuesta en el término inicialmente requerido por el ente de control, especialmente sobre aquellas solicitudes que refieran un derecho constitucional. Ahora bien, la no respuesta del ente de control sobre la solicitud de prórroga no cambiará el estado del radicado, sobre el cual esta oficina realiza seguimiento.

MEMORANDO

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 15 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

8. CUMPLIMIENTO EN CALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS MES DE JULIO DE 2025

En cumplimiento al rol de relacionamiento con entes de control externos y de acuerdo con los lineamientos dados en la Guía de roles de las Oficinas de control Interno expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, se tomó una muestra aleatoria de 20 radicados de los 281 requerimientos que fueron remitidos en el mes de julio de 2025, con el fin de verificar coherencia en respuesta, calidad en cuanto a destinatario y soporte de envío al destinatario. De esta muestra, los 20 estuvieron acordes con lo verificado, por lo tanto, se refleja un alto cumplimiento de calidad logrando un 100% según la muestra tomada.

De acuerdo con lo anterior, teniendo en cuenta la muestra seleccionada que cumplió con estos criterios, es importante mencionar que se han presentado casos en los cuales algunos entes de control han realizado reiteraciones frente a los requerimientos ya solicitados, toda vez que se han encontrado solicitudes con respuestas incompletas o que no cumplen los criterios o detalles de presentación de la información sobre la que refiere el ente de control. Esto ha conllevado realizar reprocesos de aclaraciones de respuestas y reprocesos de información, para cumplir con la completitud y exactitud solicitadas.

9. ALERTAS MES DE JULIO DE 2025

En el marco del seguimiento a las solicitudes de los entes de control, la OCI generó alertas a los responsables designados en ORFEO y a sus enlaces, con el fin de subsanar los eventos en los que no se evidenciaba cargue de pruebas de envío y/o gestión de vistos buenos, garantizando así la trazabilidad y actualización del aplicativo. En los últimos meses, el volumen de radicados objetos de seguimiento pasó de un promedio de 10–30 a cerca de 150–200, lo cual ha requerido una mayor dedicación para el seguimiento, haciendo necesario remitir las alertas de forma periódica y priorizada.

Con corte al 31 de julio de 2025 se enviaron 12 correos de alerta, correspondientes a radicados próximos a vencer, en fecha de vencimiento o vencidos, a fin de que las dependencias los gestionaran de manera oportuna.

10. CONSIDERACIONES FINALES

Frente al seguimiento efectuado para este corte, la Oficina de Control Interno recomienda:

- Continuar verificando las alertas enviadas diariamente por parte de esta Oficina de control interno, con el fin de cumplir los términos de atención a requerimientos y peticiones establecidos en la Ley, así como mantener canalizado el flujo de información, de acuerdo con lo establece el protocolo de atención a entes de control.
- Realizar las respectivas coordinaciones entre procesos una vez que se realizan los repartos de los requerimientos, con el fin de contar con la información completa y a tiempo y poder surtir la ruta de aprobaciones de las respuestas respectivas.
- Tener en cuenta las consideraciones dadas por el ente de control para la atención de cada requerimiento, que refieren temas de formas de presentación de la información, criterios de envío y

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100063223**

Página 16 de 16

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2025

solicitudes con detalles exigidos, de tal forma que se pueda evitar las reiteraciones por los entes de control ya sea por la calidad, coherencia y pertinencia de las respuestas frente a lo solicitado.

- Continuar con el ejercicio sistemático de gestionar el cargue de la prueba de envío, así como la gestión de vistos buenos de forma oportuna en el ORFEO, que permitirá el reporte de un informe más real frente al estado real de los trámites de requerimientos de entes de control.
- Enviar las respuestas a los canales de recepción de correspondencia del ente de control, así como a los correos indicados en el oficio del requerimiento, con copia siempre a la oficina de control interno; lo anterior para asegurar su trazabilidad.
- Coordinar con la Dirección General y la oficina de control interno, el trámite en tiempo de solicitudes de prórroga, con el fin que los entes de control puedan responder a tiempo y mantener la trazabilidad frente a las mismas.

La Oficina de Control Interno agradece la atención sobre este informe, para lo cual seguirá atenta a cualquier solicitud o aclaración al respecto, esperando que el presente informe continúe coadyuvando a los procesos en el mantenimiento de los controles aplicados para la mejora en la atención de los entes externos de control.

Cordialmente,

Sandra Beatriz
Alvarado
Salcedo

Firmado digitalmente
por Sandra Beatriz
Alvarado Salcedo
Fecha: 2025.08.29
14:20:40 -05'00'

SANDRA BEATRIZ ALVARADO SALCEDO

Jefe Oficina de Control Interno

e-mail: sandra.alvarados@uaesp.gov.co

Anexos: Un (1) archivo virtual: Matriz Julio 2025.

Elaboró: Veronica Ortega Jimenez – Técnico Operativo

Revisó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno

Aprobó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno