

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 1 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

PARA: **ARMANDO OJEDA ACOSTA**
Dirección General

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento a los Requerimientos Efectuados por los Entes de Control con Corte al mes de octubre de 2025.

Respetado Doctor Ojeda

En cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, así como al cumplimiento del Plan de Acción establecido, por medio de la presente, se presenta el informe sobre el seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes Externos de Control, correspondientes al mes de octubre de 2025, para el cual se anexa instrumento en Excel que contiene la compilación y seguimiento referenciado.

1. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE DE OCTUBRE DE 2025.

Entre los resultados más relevantes se evidenció que, en la UAESP durante el mes de octubre de 2025, se recibieron y fueron informados ciento noventa y cinco (195) requerimientos de los diferentes entes de control, registrando un **aumento** de 611 requerimientos sobre el acumulado a octubre 2025 (enero a octubre), respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, lo que equivale a un 52%.

En la revisión realizada se identificaron los entes de control externos peticionarios, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de estas, de acuerdo con la información registrada en la plataforma Orfeo. A continuación, se presenta la gráfica que resume la cantidad de requerimientos recibidos:

MEMORANDO



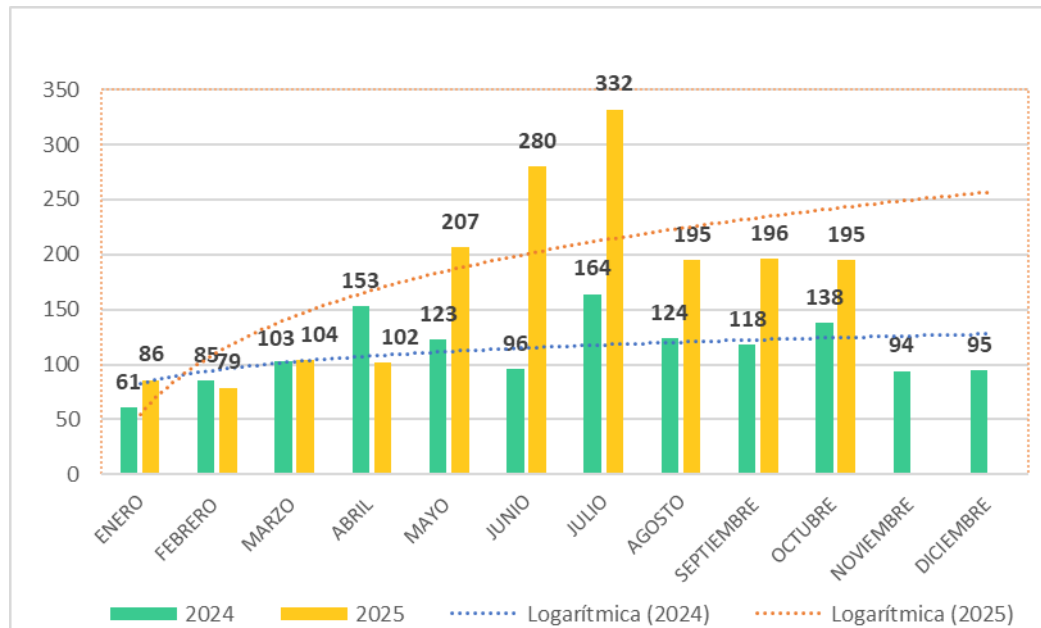
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 2 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

Figura 1 Requerimientos recibidos a octubre de 2025



2. ESTADO DEL TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A OCTUBRE DE 2025

El estado del trámite de los requerimientos de los diferentes entes de control, recibidos en la UAESP, a la fecha de corte 31 de octubre de 2025 y seguimiento realizado el 27 de noviembre de 2025, es el siguiente:

- El 58% (112 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales
- El 10 % (20 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 15% (30 radicados) cuenta con respuesta después de los términos legales.
- El 17% (33 radicados) no cuenta con respuesta y se encuentran vencidos.

Al respecto, se presenta la respectiva gráfica sobre la distribución del estado de los requerimientos recibidos:

MEMORANDO



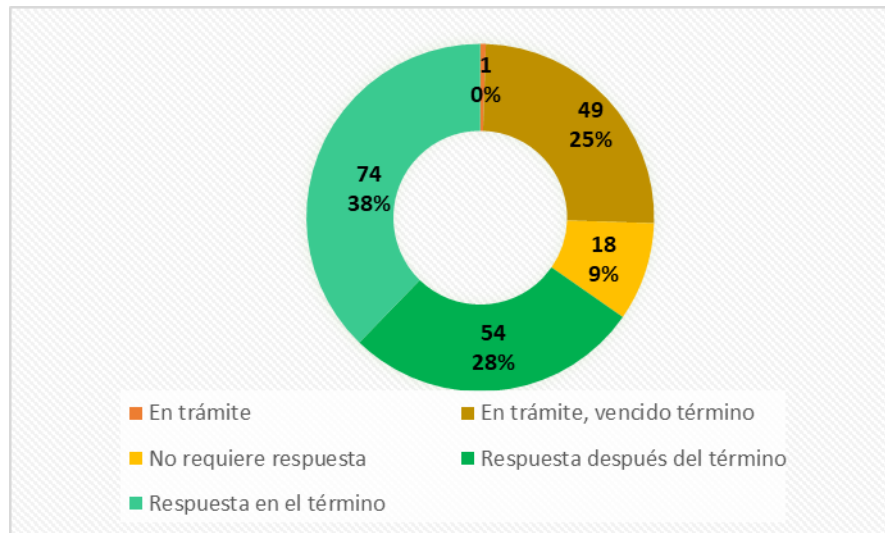
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 3 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

Figura 2 Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados octubre de 2025)



3. ESTADO DE REQUERIMIENTOS POR ENTE DE CONTROL CON CORTE A OCTUBRE DE 2025.

El mayor número de requerimientos recibidos por la UAESP por parte de los diferentes entes de control proviene del Concejo de Bogotá, del cual se recibieron 87 comunicaciones, lo que representa el 44,6% del total; estos requerimientos se refieren principalmente a proposiciones, mesas de trabajo y recorridos para revisar temas como, la prestación del servicio de recolección de basuras, el retiro de contenedores, eventualidades en el alumbrado público y el aprovechamiento de residuos, así como otras solicitudes de información de carácter administrativo.

En segundo lugar, los remitidos por la Personería de Bogotá, de la que se recibieron 79 requerimientos, equivalentes al 40,5% del total de las comunicaciones informadas; los temas se encuentran relacionados principalmente con traslados de petición de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad, (Servicios Funerarios y Alumbrado Público, recolección de basuras, retiro de contenedores y Aprovechamiento), comunicaciones de autos de apertura de investigación disciplinaria o solicitudes relacionadas con expedientes disciplinarios, entre otras.

En tercer lugar, los remitidos por la Contraloría de Bogotá, entidad de la que se recibieron 12 requerimientos, equivalentes al 6,2% del total de las comunicaciones informadas y se encuentran relacionadas con la Auditoría de Actuación Especial de Fiscalización, Código 171 –PDVCF – 2025,

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

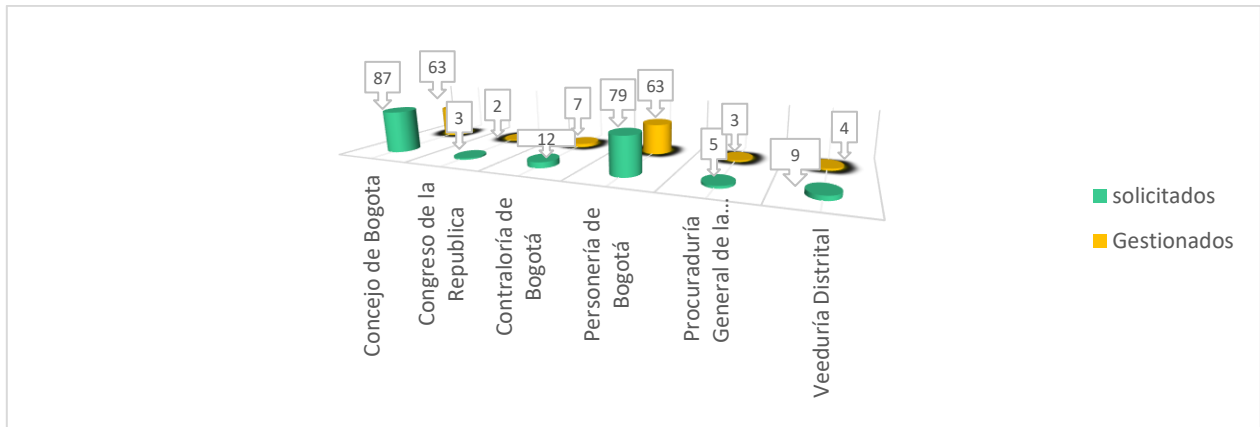
No.: **20251100092773**

Página 4 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

así como traslados por competencia de requerimientos y peticiones de ciudadanos y solicitudes de información entre entidades.

Figura 3: Requerimientos por Ente de Control (datos acumulados octubre de 2025)



4. SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EN GENERAL DE LA ENTIDAD CON CORTE AL MES DE OCTUBRE DE 2025.

En la siguiente tabla se observa el estado frente a la atención de los requerimientos realizada por las dependencias para el mes de octubre de 2025:

Dependencia	En trámite y Terminado	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
Dirección General	5	3	3	6	17
Oficina Asesora de Planeación	1	0	1	1	3
Oficina de Control Disciplinario Interno	0	2	0	6	8
Oficina de Control Interno	0	2	0		2
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0	1	3	4
Subdirección de Aprovechamiento	0	8	3	29	40

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 5 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

Dependencia	En trámite y Terminó	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
Subdirección de Asuntos Legales	2	2	0	2	6
Subdirección de Disposición Final	1	0	2	0	3
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	15	0	13	56	84
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	9	3	7	9	28
Total general	33	20	30	112	195

5. ESTADO ACTUAL DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE RESPUESTA CON TRÁMITE VENCIDO CON CORTE AL 31 DE OCTUBRE DE 2025.

A continuación, se relacionan los números de radicados que con corte al 31 de octubre de 2025 y aún con las alertas realizadas por esta oficina, a la fecha del presente seguimiento, no cuentan con respuesta relacionada en Orfeo o la respuesta se encuentra pendiente de digitalizar o falta la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
1	20257000624972	16/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
2	20257000626952	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
3	20257000628352	17/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
4	20257000631342	10/10/2025	Oficina Asesora de Planeación	Se archiva sin confirmar asistencia ni soporte de asistencia
5	20257000654642	24/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
6	20257000658232	29/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 6 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
7	20257000659722	30/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
8	20257000661122	31/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
9	20257000670512	24/10/2025	Dirección General	Se archiva sin respuesta, tener en cuenta que es una proposición
10	20257000670832	24/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
11	20257000673802 20257000687372 20257000324472	6/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
12	20257000673892	6/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
13	20257000674902	28/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	Se archiva sin soporte de asistencia
14	20257000675022	7/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y 15Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
15	20257000676332	26/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
16	20257000676802	7/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
17	20257000676842	12/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia
18	20257000679482	29/10/2025	Dirección General	va sin respuesta
19	20257000679492	10/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL
20	20257000679622	28/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta respuesta ..
21	20257000681132 20257000674692 20257000682542	13/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
22	20257000684602	4/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
23	20257000684782	30/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
24	20257000684892 20257000687272	4/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 7 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
25	20257000684942	5/11/2025	Dirección General	Aplazada para el 5 de noviembre, cargar soporte de asistencia. Se archiva sin soporte de asistencia
26	20257000686862	4/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
27	20257000690182	10/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío
28	20257000690212	7/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
29	20257000690942	26/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
30	20257000692442	18/11/2025	Subdirección de Disposición Final	falta digitalizar y prueba de envío
31	20257000692952	18/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
32	20257000694592	26/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
33	20257000692012	5/11/2025	Dirección General	Se archiva como no requiere respuesta, tener en cuenta que es una proposición

Ahora bien, adicional a los anteriormente relacionados que no se tiene prueba del trámite sobre los requerimientos recibidos en octubre, es importante mencionar que, a la fecha, existen otros requerimientos recibidos antes de octubre de 2025, que cuentan con más de 40 días pendientes de gestión, ya que no cuentan con respuesta registrada en Orfeo, la respuesta está pendiente de digitalización o no se dispone de la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
1.	20257000236522	28/04/2025	Personería de Bogotá, D.C.	13/05/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 199 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 8 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
2.	20257000283552	15/05/2025	Concejo de Bogotá	29/05/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 183 días
3.	20257000334872	06/06/2025	Concejo de Bogotá	20/06/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de DIANA ANDREA CHIARI CUCAITA	Vencido hace 161 días
4.	20257000399622 20257000399772	07/07/2025	Concejo de Bogotá	7/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 144 días
5.	20257000403352	08/07/2025	Concejo de Bogotá	9/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 142 días
6.	20257000403432	08/07/2025	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 140 días
7.	20257000403412	08/07/2025	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 133 días
8.	20257000409742	09/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	23/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 128 días
9.	20257000411852 20257000423732	10/07/2025	Concejo de Bogotá	25/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	confirmar asistencia. Radicado 20252000167051 con solicitud de anulación	Vencido hace 126 días
10.	20257000419652	14/07/2025	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 133 días
11.	20257000420682	14/07/2025	Concejo de Bogotá	28/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido hace 123 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 9 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
12.	20257000428912	16/07/2025	Concejo de Bogotá	21/07/2025	Dirección General	falta prueba de envío	Vencido hace 130 días
13.	20257000426772	16/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	4/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 116 días
14.	20257000437462 20257000444672	18/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 127 días
15.	20257000435512	18/07/2025	Concejo de Bogotá	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 121 días
16.	20257000435522	18/07/2025	Concejo de Bogotá	25/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 95 días
17.	20257000442012	21/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	30/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 121 días
18.	20257000447482	23/07/2025	Concejo de Bogotá	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 121 días
19.	20257000460562	29/07/2025	Concejo de Bogotá	14/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío en bandeja de REQUERIMIENTOS ENTES DE CONTROL	Vencido hace 106 días
20.	20257000465022	30/07/2025	Concejo de Bogotá	15/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 105 días
21.	20257000468792	31/07/2025	Concejo de Bogotá	15/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte y asistencia. Se evidencia radicaos 20254000153461 y 20254000194241 con solicitud de anulación. De la respuesta 20254000255881 falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 105 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 10 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
22.	20257000467962	31/07/2025	Concejo de Bogotá	22/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de DIANA LIZETH ROJAS HERNANDEZ	Vencido hace 98 días
23.	20257000484202	06/08/2025	Concejo de Bogotá	13/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 107 días
24.	20257000485812	08/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	15/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 105 días
25.	20257000494692	12/08/2025	Veeduría Distrital	15/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 74 días
26.	20257000511932	19/08/2025	Concejo de Bogotá	8/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 81 días
27.	20257000520252	21/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	4/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	sin permiso para acceder al radicado, confirmar con que radicado se dio respuesta	Vencido hace 85 días
28.	20257000520262	21/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	4/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOS EN TESDECONTROL	Vencido hace 85 días
29.	20257000525112	22/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	3/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 86 días
30.	20257000525042	22/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	5/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 84 días
31.	20257000536892	27/08/2025	Concejo de Bogotá	10/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 79 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 11 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
32.	20257000542612	29/08/2025	Congreso de la República de Colombia Cámara de Representantes	2/09/2025	Dirección General	cargar soporte asistencia	Vencido hace 87 días
33.	20257000541442	29/08/2025	Concejo de Bogotá	19/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	fecha límite para cumplimiento de compromisos 18/09/2025. Se debe remitir respuesta	Vencido hace 70 días
34.	20257000552302	03/09/2025	Concejo de Bogotá	3/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 86 días
35.	20257000574172	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 72 días
36.	20257000575592	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia	Vencido hace 72 días
37.	20257000577032	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 72 días
38.	20257000575602	11/09/2025	Concejo de Bogotá	24/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 65 días
39.	20257000574782	11/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de KAREN LICETH TRIVIÑO LOBO	Vencido hace 64 días
40.	20257000575532	11/09/2025	Concejo de Bogotá	2/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 57 días
41.	20257000578692	12/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 72 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 12 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Alumbrado Público		
42.	20257000590232	17/09/2025	Concejo de Bogotá	1/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 58 días
43.	20257000594362	18/09/2025	Concejo de Bogotá	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia	Vencido hace 64 días
44.	20257000594812	18/09/2025	Concejo de Bogotá	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 63 días
45.	20257000601862	22/09/2025	Concejo de Bogotá	6/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 53 días
46.	20257000607312	23/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	8/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 51 días
47.	20257000608852 20257000612292	24/09/2025	Concejo de Bogotá	30/09/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 59 días
48.	20257000610092	24/09/2025	Concejo de Bogotá	30/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 59 días
49.	20257000618312	29/09/2025	Procuraduría General de la Nación	6/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOS EN TENDENCIA DE CONTROL	Vencido hace 53 días
50.	20257000624972	01/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	16/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 43 días
51.	20257000626952	02/10/2025	Concejo de Bogotá	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido hace 42 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 13 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
52.	20257000628352	02/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	17/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 42 días

6. OPORTUNIDAD DE RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS OCTUBRE DE 2025

En el mes de octubre de 2025, se atendieron 30 requerimientos fuera de los términos legales. En la siguiente gráfica se observa la clasificación de los requerimientos que se atendieron extemporáneamente, teniendo en cuenta el número de días de retraso.

Figura 4: Clasificación de acuerdo con el No. de días de retraso en las respuestas para el mes de octubre de 2025.



Frente al total de requerimientos que se contestaron fuera de términos en el mes de octubre de 2025, el 30% de los requerimientos (9 en total) presentó un retraso de un día en la entrega de la respuesta al ente de control, en tanto que el 70% restante (21 requerimientos) tuvo un retraso igual o superior a dos días.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 14 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

A continuación, se relacionan los radicados del mes de octubre que se respondieron por fuera de los términos establecidos en los requerimientos, distribuidos por dependencia así:

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000622272 20257000623492 20257000627992	01/10/2025	Concejo de Bogotá	7/10/2025	Dirección General	Acta de Reunión	20/11/2025
20257000625632 20257000640802	01/10/2025	Concejo de Bogotá	14/10/2025	Dirección General	Acta de Reunión	21/10/2025
20257000625692	01/10/2025	Concejo de Bogotá	15/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000240821	27/10/2025
20257000626932	02/10/2025	Concejo de Bogotá	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000228841	20/10/2025
20257000629742	02/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000239201	22/10/2025
20257000632392	04/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	20/10/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	20257000235361	24/10/2025
20257000638302	06/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	21/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000240291	24/10/2025
20257000636332	06/10/2025	Concejo de Bogotá	21/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000246331	10/11/2025
20257000638822	07/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	22/10/2025	Dirección General	20251000231641	29/10/2025
20257000643822	08/10/2025	Concejo de Bogotá	15/10/2025	Subdirección de Disposición Final	20253000231601	17/10/2025
20257000643082	08/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	9/10/2025	Subdirección de Disposición Final	20253000230431	14/10/2025
20257000647062	09/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	20/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000243531	5/11/2025

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 15 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000649882	10/10/2025	Concejo de Bogotá	27/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000243251	29/10/2025
20257000650272	10/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	27/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000249561	6/11/2025
20257000657292	15/10/2025	Concejo de Bogotá	29/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000248281	13/11/2025
20257000660092	16/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	30/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000250641	10/11/2025
20257000671252	21/10/2025	Concejo de Bogotá	5/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000248001	11/11/2025
20257000674192	22/10/2025	Concejo de Bogotá	6/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Acta de Reunión	11/11/2025
20257000676882	23/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	7/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000257871	18/11/2025
20257000681372	27/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	11/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000263721	19/11/2025
20257000692472 20257000692902	31/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	18/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000263031	20/11/2025
20257000631632	03/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	6/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000227431	7/10/2025
20257000631962	03/10/2025	Concejo de Bogotá	24/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Acta de Asistencia	25/10/2025
20257000640362	07/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	22/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000237071	23/10/2025
20257000661132	17/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	31/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000245801	3/11/2025

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 16 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000676782	23/10/2025	Concejo de Bogotá	29/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Acta de Asistencia	30/10/2025
20257000677062	23/10/2025	Concejo de Bogotá	24/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	Acta de Reunión	25/10/2025
20257000682272	27/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	11/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000255611	12/11/2025
20257000684852	28/10/2025	Concejo de Bogotá	11/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Acta de Reunión	12/11/2025
20257000694202	31/10/2025	Veeduría Distrital	4/11/2025	Oficina Asesora de Planeación	Acta de Reunión	5/11/2025

7. CONCESIÓN DE PRÓRROGAS MES DE OCTUBRE DE 2025

De los 195 requerimientos allegados en el mes de octubre de 2025, al 1,02 % (4 radicados) le fue concedida una prórroga, otorgando así un plazo adicional al conferido inicialmente, según registros Orfeo. La concesión de prórrogas se tiene en cuenta en la medida en que se registre en el aplicativo Orfeo la trazabilidad de la solicitud de prórroga, así como la respectiva concesión, vinculando los respectivos radicados para conocer de los mismos.

Al respecto es importante mencionar que en los casos en los que el ente de control no se pronuncie respecto a la solicitud de prórroga, es importante gestionar la respuesta en el término inicialmente requerido por el ente de control, especialmente sobre aquellas solicitudes que refieran un derecho constitucional. Ahora bien, la no respuesta del ente de control sobre la solicitud de prórroga no cambiará el estado del radicado, sobre el cual esta oficina realiza seguimiento.

8. CUMPLIMIENTO EN CALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS MES DE OCTUBRE DE 2025

En cumplimiento al rol de relacionamiento con entes de control externos y de acuerdo con los lineamientos dados en la Guía de roles de las Oficinas de control Interno expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, se tomó una muestra aleatoria de 20 radicados de los 196 requerimientos que fueron remitidos en el mes de octubre de 2025, con el fin de verificar coherencia en respuesta, calidad en cuanto a destinatario y soporte de envió al destinatario. De esta

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos**Cra 10 No. 17-72 L-119****PBX: (+57) 601 358 0400****www.uaesp.gov.co**

MEMORANDO

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 17 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

muestra, los 20 estuvieron acordes con lo verificado, por lo tanto, se refleja un alto cumplimiento de calidad logrando un 100% según la muestra tomada.

De acuerdo con lo anterior, teniendo en cuenta la muestra seleccionada que cumplió con estos criterios, es importante mencionar que se han presentado casos en los cuales algunos entes de control han realizado reiteraciones frente a los requerimientos ya solicitados, por respuestas vencidas, incompletas o con falta de precisión en la presentación de la información sobre la que refiere el ente de control. Esto ha conllevado realizar reprocesos de aclaraciones de respuestas y de información, para cumplir con la completitud y exactitud solicitadas.

9. ALERTAS MES DE OCTUBRE DE 2025

En el marco del seguimiento a las solicitudes de los entes de control, la OCI generó alertas a los responsables designados en ORFEO y a sus enlaces, con el fin de subsanar los eventos en los que no se evidenciaba cargue de pruebas de envío y/o gestión de vistos buenos, garantizando así la trazabilidad y actualización del aplicativo. En los últimos meses, el volumen de radicados objetos de seguimiento pasó de un promedio de 10–30 a cerca de 150–200 radicados, lo cual ha requerido una mayor dedicación para el seguimiento, haciendo necesario remitir las alertas de forma periódica y priorizada.

Con corte al 31 de octubre de 2025 se enviaron 19 correos de alerta, correspondientes a radicados próximos a vencer, en fecha de vencimiento o vencidos, a fin de que las dependencias los gestionaran de manera oportuna.

10. CONSIDERACIONES FINALES

Frente al seguimiento efectuado para este corte, la Oficina de Control Interno recomienda:

- Continuar verificando las alertas enviadas diariamente por parte de la Oficina de control interno, con el fin de cumplir los términos de atención a requerimientos y peticiones establecidos en la Ley, así como mantener canalizado el flujo de información, de acuerdo con lo establece el protocolo de atención a entes de control.
- Realizar las respectivas coordinaciones entre procesos una vez que se realizan los repartos de los requerimientos, con el fin de contar con la información completa y a tiempo y poder surtir la ruta de aprobaciones de las respuestas respectivas.
- Tener en cuenta las consideraciones dadas por el ente de control para la atención de cada requerimiento, que refieren temas de formas de presentación de la información, criterios de envío y solicitudes con detalles exigidos, de tal forma que se pueda evitar las reiteraciones

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100092773**

Página 18 de 18

Bogotá D.C., 28 de Noviembre de 2025

por los entes de control ya sea por la calidad, coherencia y pertinencia de las respuestas frente a lo solicitado.

- Continuar con el ejercicio sistemático de gestionar el cargue de la prueba de envío, así como la gestión de vistos buenos de forma oportuna en el ORFEO, que permitirá el reporte de un informe más real frente al estado real de los trámites de requerimientos de entes de control.
- Enviar las respuestas a los canales de recepción de correspondencia del ente de control, así como a los correos indicados en el oficio del requerimiento, con copia siempre a la oficina de control interno; lo anterior para asegurar su trazabilidad.

La Oficina de Control Interno agradece la atención sobre este informe, para lo cual seguirá atenta a cualquier solicitud o aclaración al respecto, esperando que el presente informe continúe coadyuvando en el mantenimiento de los controles aplicados para la mejora en la atención de los entes externos de control.

Cordialmente,

Sandra
Beatriz
Alvarado
Salcedo

Firmado
digitalmente por
Sandra Beatriz
Alvarado Salcedo
Fecha: 2025.12.03
18:06:18 -05'00'

SANDRA BEATRIZ ALVARADO SALCEDO

Jefe Oficina de Control Interno

e-mail: sandra.alvarados@uaesp.gov.co

Anexos: Un (1) archivo virtual: Matriz octubre de 2025.

Elaboró: Veronica Ortega Jimenez – Técnico Operativo
Revisó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno
Aprobó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno