

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 1 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

PARA: **ARMANDO OJEDA ACOSTA**
Dirección General

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento a los Requerimientos Efectuados por los Entes de Control con Corte al mes de noviembre de 2025.

Respetado Doctor Ojeda

En cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, así como al cumplimiento del Plan de Acción establecido, por medio de la presente, se presenta el informe sobre el seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes Externos de Control, correspondientes al mes de noviembre de 2025, para el cual se anexa instrumento en Excel que contiene la compilación y seguimiento referenciado.

1. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE DE NOVIEMBRE DE 2025

Entre los resultados más relevantes se evidenció que, en la UAESP durante el mes de noviembre de 2025, se recibieron y fueron informados ciento ochenta y cinco (185) requerimientos de los diferentes entes de control, registrando un **aumento** de 702 requerimientos sobre el acumulado a noviembre 2025 (enero a noviembre), respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, lo que equivale a un 56%.

En la revisión realizada se identificaron los entes de control externos peticionarios, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de estas, de acuerdo con la información registrada en la plataforma Orfeo. A continuación, se presenta la gráfica que resume la cantidad de requerimientos recibidos:

MEMORANDO



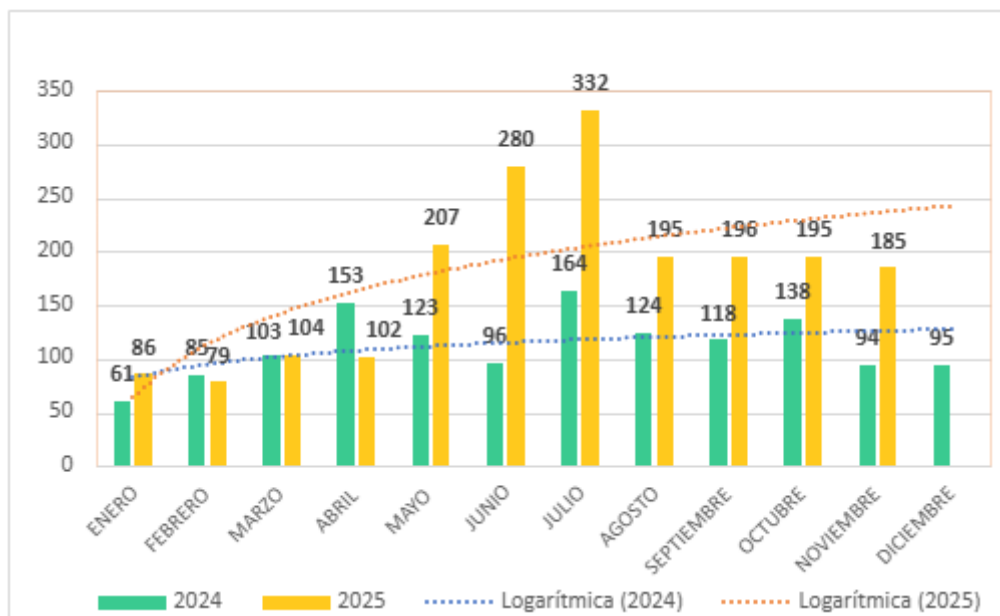
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 2 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

Ilustración 1: Requerimientos recibidos a noviembre de 2025



2. ESTADO DEL TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A NOVIEMBRE DE 2025

El estado del trámite de los requerimientos de los diferentes entes de control, recibidos en la UAESP, a la fecha de corte 30 de noviembre de 2025 y seguimiento realizado el 19 de diciembre de 2025, es el siguiente:

- El 50% (92 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales
- El 11 % (20 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 9% (17 radicados) cuenta con respuesta después de los términos legales.
- El 29% (53 radicados) no cuenta con respuesta y se encuentran vencidos.
- El 3% (3 radicados) se encuentra dentro de los términos legales.

Al respecto, se presenta la respectiva gráfica sobre la distribución del estado de los requerimientos recibidos:

MEMORANDO



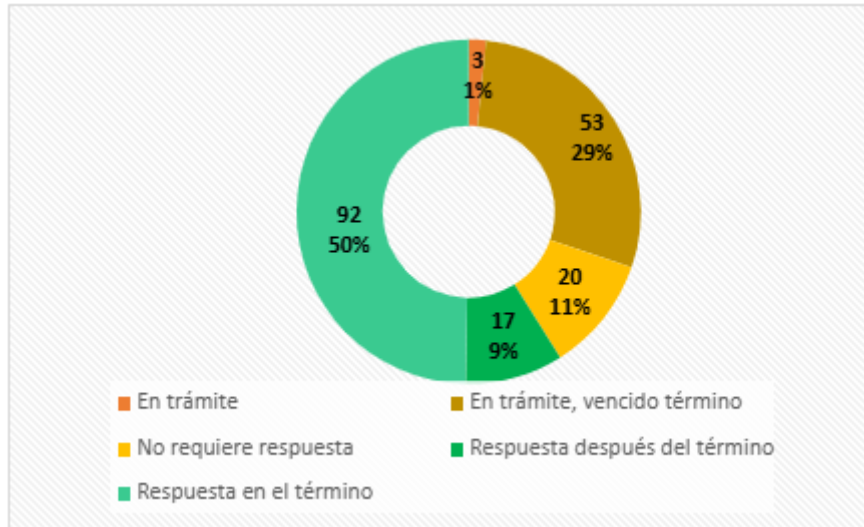
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 3 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

Ilustración 2: Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados noviembre de 2025)



3. ESTADO DE REQUERIMIENTOS POR ENTE DE CONTROL CON CORTE A NOVIEMBRE DE 2025.

El mayor número de requerimientos recibidos por la UAESP por parte de los diferentes entes de control proviene del Concejo de Bogotá, del cual se recibieron 89 comunicaciones, lo que representa el 48,1% del total; estos requerimientos se refieren principalmente a proposiciones, mesas de trabajo y recorridos para revisar temas como, la prestación del servicio de recolección de basuras, el retiro de contenedores, eventualidades en el alumbrado público y el aprovechamiento de residuos, así como otras solicitudes de información de carácter administrativo.

En segundo lugar, los remitidos por la Personería de Bogotá, de la que se recibieron 48 requerimientos, equivalentes al 25,9% del total de las comunicaciones informadas; los temas se encuentran relacionados principalmente con traslados de petición de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad, (Servicios Funerarios y Alumbrado Público, recolección de basuras, retiro de contenedores y Aprovechamiento), comunicaciones de autos de apertura de investigación disciplinaria o solicitudes relacionadas con expedientes disciplinarios, entre otras.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

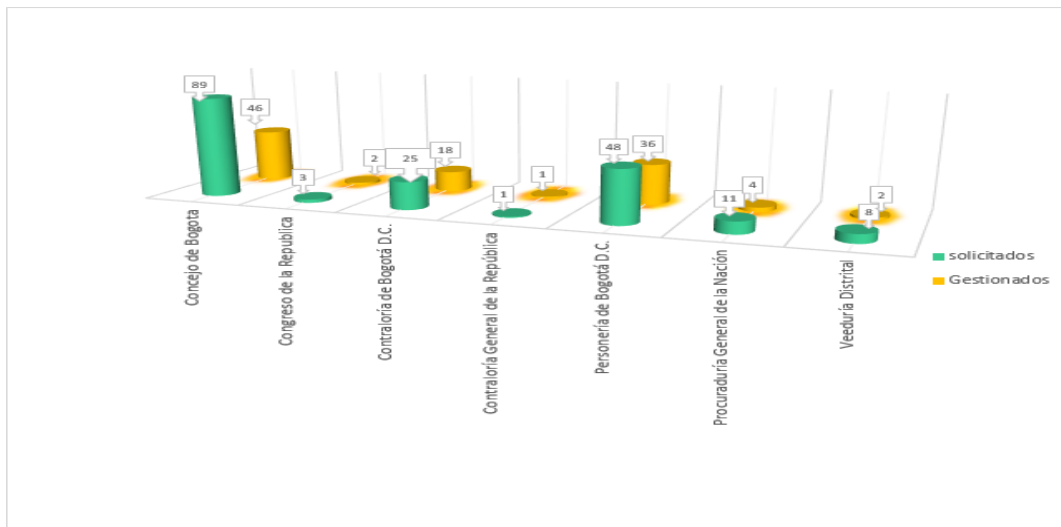
No.: **20251100103033**

Página 4 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

En tercer lugar, los remitidos por la Contraloría de Bogotá, entidad de la que se recibieron 25 requerimientos, equivalentes al 13,5% del total de las comunicaciones informadas y se encuentran relacionadas con la Auditoría de Actuación Especial de Fiscalización, Código 171 –PDVCF – 2025, así como traslados por competencia de requerimientos y peticiones de ciudadanos y solicitudes de información entre entidades.

Ilustración 3: Requerimientos por Ente de Control (datos acumulados noviembre de 2025)



4. SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EN GENERAL DE LA ENTIDAD CON CORTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2025.

En la siguiente tabla se observa el estado frente a la atención de los requerimientos realizada por las dependencias para el mes de noviembre de 2025:

Dependencia	En trámite	En trámite, vencido término	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total General
Dirección General		14	8		4	26
Oficina de Control Disciplinario Interno			1		1	2
Oficina de Control Interno			4		1	5
Subdirección Administrativa y Financiera		1			1	2

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 5 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

Subdirección de Aprovechamiento	2	12	1	5	21	41
Subdirección de Asuntos Legales		1	3		2	6
Subdirección de Disposición Final		1	1		1	3
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	1	10		9	47	67
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público		14	2	3	14	33
Total general	3	53	20	17	92	185

5. ESTADO ACTUAL DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE RESPUESTA CON TRÁMITE VENCIDO CON CORTE AL 30 DE NOVIEMBRE DE 2025.

A continuación, se relacionan los números de radicados que con corte al 30 de noviembre de 2025 y aún con las alertas realizadas por esta oficina, a la fecha del presente seguimiento, no cuentan con respuesta relacionada en Orfeo o la respuesta se encuentra pendiente de digitalizar o falta la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
1	20257000696272	19/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
2	20257000696302	5/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
3	20257000697542	7/11/2025	Dirección General	Se archiva como no requiere respuesta, tener en cuenta que es una proposición
4	20257000703512	11/11/2025	Dirección General	Se archiva sin respuesta
5	20257000703592	21/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
6	20257000703642	21/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
7	20257000703992 20257000701302	14/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
8	20257000704012	13/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
9	20257000706762	12/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 6 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
10	20257000706902	11/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
11	20257000707012	24/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
12	20257000707212 20257000753562	24/11/2025	Dirección General	falta respuesta
13	20257000708312	14/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
14	20257000708382	11/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia
15	20257000708452	11/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia
16	20257000712992	26/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío
17	20257000713722	21/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. DE la respuesta falta digitalizar y prueba de envío
18	20257000714042	14/11/2025	Subdirección Administrativa y Financiera	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ
19	20257000715642	26/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de YURIDIA MARCELA AMAYA GARNICA
20	20257000717782	18/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia
21	20257000717962	18/11/2025	Dirección General	falta digitalizar y prueba de envío
22	20257000720592	18/11/2025	Subdirección de Disposición Final	falta prueba de envío, en bandeja de LISBETH GONZALEZ ARAGON
23	20257000724452	28/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío
24	20257000724502	19/11/2025	Dirección General	Se archiva sin respuesta
25	20257000728062	20/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
26	20257000733682 20257000750382 20257000750392	26/11/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 7 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
27	20257000738662	21/11/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte asistencia
28	20257000738752	26/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
29	20257000741212	28/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
30	20257000741742	5/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
31	20257000741812	5/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío
32	20257000742532	26/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
33	20257000742992	24/11/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
34	20257000743752	5/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío
35	20257000745052	1/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
36	20257000746882	1/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
37	20257000746902	28/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
38	20257000746932	27/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
39	20257000748562	9/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
40	20257000750212	28/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
41	20257000750762 20257000741442	26/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	Cargar soporte de asistencia
42	20257000751632 20257000750132	10/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
43	20257000751662 20257000752202	5/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Cargar soporte de asistencia
44	20257000752202	10/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
45	20257000752262	2/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
46	20257000752272	2/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
47	20257000752332 20257000753192	10/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
48	20257000754762 20257000756992	11/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
49	20257000756912	12/12/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío en bandeja de YURIDIA

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 8 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
				MARCELA AMAYA GARNICA
50	20257000759742	15/12/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta respuesta
51	20257000759882	3/12/2025	Dirección General	Se archiva sin soporte de asistencia
52	20257000759942 20257000759962	2/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
53	20257000759992	2/12/2025	Dirección General	

Ahora bien, adicional a los anteriormente relacionados que no se tiene prueba del trámite sobre los requerimientos recibidos en noviembre, es importante mencionar que, a la fecha, existen otros requerimientos recibidos antes de noviembre de 2025, que cuentan con más de 40 días pendientes de gestión, ya que no cuentan con respuesta registrada en Orfeo, la respuesta está pendiente de digitalización o no se dispone de la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
1	20257000236 522	28/04/2025	Personería de Bogotá, D.C.	13/05/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 223 días
2	20257000283 552	15/05/2025	Concejo de Bogotá	29/05/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 207 días
3	20257000334 872	06/06/2025	Concejo de Bogotá	20/06/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de DIANA ANDREA CHIARI CUCAITA	Vencido hace 185 días
4	20257000399 622 20257000399 772	07/07/2025	Concejo de Bogotá	7/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 168 días
5	20257000403 432	08/07/2025	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 164 días
6	20257000409 742	09/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	23/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 152 días
7	20257000411 852 20257000423 732	10/07/2025	Concejo de Bogotá	25/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia Radicado 20252000167051	Vencido hace 150 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 9 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
						con solicitud de anulación	
8	20257000419 652	14/07/2025	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 157 días
9	20257000420 682	14/07/2025	Concejo de Bogotá	28/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido hace 147 días
10	20257000426 772	16/07/2025	Personería de Bogotá, D.C.	4/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 140 días
11	20257000435 512	18/07/2025	Concejo de Bogotá	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 145 días
12	20257000442 012	21/07/2025	Personería de Bogotá, D.C.	30/07/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 145 días
13	20257000447 482	23/07/2025	Concejo de Bogotá	30/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 145 días
14	20257000460 562	29/07/2025	Concejo de Bogotá	14/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío en bandeja de REQUERIMIENTOS EN TESDECONTROL	Vencido hace 130 días
15	20257000465 022	30/07/2025	Concejo de Bogotá	15/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 129 días
16	20257000467 962	31/07/2025	Concejo de Bogotá	22/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. radicado 20252000185311 con solicitud de anulación	Vencido hace 122 días
17	20257000484 202	06/08/2025	Concejo de Bogotá	13/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 131 días
18	20257000485 812	08/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	15/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 129 días
19	20257000494 692	12/08/2025	Veeduría Distrital	15/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío y está en bandeja de YURIDIA MARCELA AMAYA GARNICA. Radicado	Vencido hace 98 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 10 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
						20252000230981 con solicitud de anulación	
20	20257000511932	19/08/2025	Concejo de Bogotá	8/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 105 días
21	20257000520262	21/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	4/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOS ENTESDECONTROL	Vencido hace 109 días
22	20257000525042	22/08/2025	Personería de Bogotá, D.C.	5/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 108 días
23	20257000536892	27/08/2025	Concejo de Bogotá	10/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 103 días
24	20257000541442	29/08/2025	Concejo de Bogotá	19/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	fecha límite para cumplimiento de compromisos 18/09/2025. Se debe remitir respuesta	Vencido hace 94 días
25	20257000552302	03/09/2025	Concejo de Bogotá	3/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 110 días
26	20257000574172	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 96 días
27	20257000575592	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia	Vencido hace 96 días
28	20257000577032	11/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 96 días
29	20257000575602	11/09/2025	Concejo de Bogotá	24/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 89 días
30	20257000575532	11/09/2025	Concejo de Bogotá	2/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 81 días
31	20257000578692	12/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 96 días
32	20257000590232	17/09/2025	Concejo de Bogotá	1/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 82 días
33	20257000594812	18/09/2025	Concejo de Bogotá	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 87 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 11 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
34	20257000601862	22/09/2025	Concejo de Bogotá	6/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 77 días
35	20257000607312	23/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	8/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 75 días
36	20257000610092	24/09/2025	Concejo de Bogotá	30/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 83 días
37	20257000618312	29/09/2025	Procuraduría General de la Nación	6/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOS EN TESDECONTROL	Vencido hace 77 días
38	20257000624972	01/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	16/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 67 días
39	20257000626952	02/10/2025	Concejo de Bogotá	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 66 días
40	20257000628352	02/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	17/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 66 días
41	20257000658232	15/10/2025	Personería de Bogotá, D.C.	29/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 54 días
42	20257000679622	24/10/2025	Veeduría Distrital	28/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	radicado 20256000245581 archivado por solicitud de anulación	Vencido hace 55 días
43	20257000684782	28/10/2025	Concejo de Bogotá	30/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 53 días
44	20257000684892 20257000687272	28/10/2025	Concejo de Bogotá	4/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 48 días
45	20257000690212	30/10/2025	Concejo de Bogotá	7/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 45 días
46	20257000696302	04/11/2025	Concejo de Bogotá	5/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 47 días
47	20257000706902	07/11/2025	Concejo de Bogotá	11/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 41 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 12 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

6. OPORTUNIDAD DE RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS NOVIEMBRE DE 2025

En el mes de noviembre de 2025, se atendieron 17 requerimientos fuera de los términos legales. En la siguiente gráfica se observa la clasificación de los requerimientos que se atendieron extemporáneamente, teniendo en cuenta el número de días de retraso.



Frente al total de requerimientos que se contestaron fuera de términos en el mes de noviembre de 2025, el 41% de los requerimientos (7 en total) presentó un retraso de un día en la entrega de la respuesta al ente de control, en tanto que el 59% restante (10 requerimientos) tuvo un retraso igual o superior a dos días.

A continuación, se relacionan los radicados del mes de noviembre que se respondieron por fuera de los términos establecidos en los requerimientos, distribuidos por dependencia así:

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000696162	04/11/2025	Personería de Bogotá D.C.	19/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000271251	26/11/2025

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 13 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000697892	05/11/2025	Congreso de la República de Colombia Cámara de Representantes	20/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000264791 20255000246651	21/11/2025
20257000700222	05/11/2025	Personería de Bogotá, D.C.	20/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000267221	24/11/2025
20257000708262	10/11/2025	Concejo de Bogotá	13/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000272121	28/11/2025
20257000708322	10/11/2025	Concejo de Bogotá	25/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se carga acta de asistencia	26/11/2025
20257000708332 20257000701362	10/11/2025	Concejo de Bogotá	12/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se carga acta de asistencia	14/11/2025
20257000710712	10/11/2025	Personería de Bogotá, D.C.	25/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000270611	27/11/2025
20257000710822	10/11/2025	Personería de Bogotá, D.C.	25/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000271051 20252000271331	26/11/2025
20257000714432	11/11/2025	Concejo de Bogotá	26/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000276581	1/12/2025
20257000717702	12/11/2025	Concejo de Bogotá	27/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000276701	1/12/2025
20257000726382	14/11/2025	Personería de Bogotá D.C.	1/12/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000281341	4/12/2025
20257000726412	14/11/2025	Personería de Bogotá D.C.	20/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000266201	22/11/2025
20257000733432	18/11/2025	Contraloría de Bogotá D.C.	20/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000280581	3/12/2025
20257000738152	20/11/2025	Concejo de Bogotá	24/11/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	Se carga acta de asistencia	28/11/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 14 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000751722 20257000751672	25/11/2025	Concejo de Bogotá	28/11/2025	Subdirección de Aprovechamiento	Se carga acta de asistencia	29/11/2025
20257000753122	26/11/2025	Personería de Bogotá D.C.	11/12/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000285561	12/12/2025
20257000753152	26/11/2025	Personería de Bogotá D.C.	27/11/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000277351	1/12/2025

7. CONCESIÓN DE PRÓRROGAS MES DE NOVIEMBRE DE 2025

De los 185 requerimientos allegados en el mes de noviembre de 2025, no se consideraron ni otorgaron prórrogas, según registros Orfeo.

Al respecto es importante mencionar que en los casos en los que el ente de control no se pronuncie respecto a la solicitud de prórroga, es importante gestionar la respuesta en el término inicialmente requerido por el ente de control, especialmente sobre aquellas solicitudes que refieran un derecho constitucional. Ahora bien, la no respuesta del ente de control sobre la solicitud de prórroga no cambiará el estado del radicado, sobre el cual esta oficina realiza seguimiento.

8. CUMPLIMIENTO EN CALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS MES DE NOVIEMBRE DE 2025

En cumplimiento al rol de relacionamiento con entes de control externos y de acuerdo con los lineamientos dados en la Guía de roles de las Oficinas de control Interno expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, se tomó una muestra aleatoria de 20 radicados de los 185 requerimientos que fueron remitidos en el mes de noviembre de 2025, con el fin de verificar coherencia en respuesta, calidad en cuanto a destinatario y soporte de envió al destinatario. De esta muestra, los 20 estuvieron acordes con lo verificado, por lo tanto, se refleja un alto cumplimiento de calidad logrando un 100% según la muestra tomada.

De acuerdo con lo anterior, teniendo en cuenta la muestra seleccionada que cumplió con estos criterios, es importante mencionar que se han presentado casos en los cuales algunos entes de control han realizado reiteraciones frente a los requerimientos ya solicitados, por respuestas vencidas, incompletas o con falta de precisión en la presentación de la información sobre la que refiere el ente de control. Esto ha conllevado

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 15 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

realizar reprocesos de aclaraciones de respuestas y de información, para cumplir con la completitud y exactitud solicitadas.

9. ALERTAS MES DE NOVIEMBRE DE 2025

En el marco del seguimiento a las solicitudes de los entes de control, la OCI generó alertas a los responsables designados en ORFEO y a sus enlaces, con el fin de subsanar los eventos en los que no se evidenciaba cargue de pruebas de envío y/o gestión de vistos buenos, garantizando así la trazabilidad y actualización del aplicativo. En los últimos meses, el volumen de radicados objetos de seguimiento pasó de un promedio de 10–30 a cerca de 150–200 radicados, lo cual ha requerido una mayor dedicación para el seguimiento, haciendo necesario remitir las alertas de forma periódica y priorizada.

Con corte al 30 de noviembre de 2025 se enviaron 14 correos de alerta, correspondientes a radicados próximos a vencer, en fecha de vencimiento o vencidos, a fin de que las dependencias los gestionaran de manera oportuna.

10. CONSIDERACIONES FINALES

Frente al seguimiento efectuado para este corte, la Oficina de Control Interno recomienda:

- Continuar verificando las alertas enviadas diariamente por parte de la Oficina de control interno, con el fin de cumplir los términos de atención a requerimientos y peticiones establecidos en la Ley, así como mantener canalizado el flujo de información, de acuerdo con lo establece el protocolo de atención a entes de control.
- Realizar las respectivas coordinaciones entre procesos una vez que se realizan los repartos de los requerimientos, con el fin de contar con la información completa y a tiempo y poder surtir la ruta de aprobaciones de las respuestas respectivas.
- Tener en cuenta las consideraciones dadas por el ente de control para la atención de cada requerimiento, que refieren temas de formas de presentación de la información, criterios de envío y solicitudes con detalles exigidos, de tal forma que se pueda evitar las reiteraciones.
- Continuar con el ejercicio sistemático de gestionar el cargue de la prueba de envío, así como la gestión de vistos buenos de forma oportuna en el ORFEO, que permitirá el reporte de un informe más real frente al estado real de los trámites de requerimientos de entes de control.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100103033**

Página 16 de 16

Bogotá D.C., 19 de Diciembre de 2025

- Enviar las respuestas a los canales de recepción de correspondencia del ente de control, así como a los correos indicados en el oficio del requerimiento, con copia siempre a la oficina de control interno; lo anterior para asegurar su trazabilidad.

La Oficina de Control Interno agradece la atención sobre este informe, para lo cual seguirá atenta a cualquier solicitud o aclaración al respecto, esperando que el presente informe continúe coadyuvando en el mantenimiento de los controles aplicados para la mejora en la atención de los entes externos de control.

Cordialmente,

Sandra Beatriz
Alvarado
Salcedo

Firmado digitalmente
por Sandra Beatriz
Alvarado Salcedo
Fecha: 2025.12.24
15:35:23 -05'00'

SANDRA BEATRIZ ALVARADO SALCEDO

Jefe Oficina de Control Interno

e-mail: sandra.alvarados@uaesp.gov.co

Anexos: Un (1) archivo virtual: Matriz noviembre de 2025.

Elaboró: Verónica Ortega Jiménez – Técnico Operativo

Revisó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno

Aprobó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno