

INFORME

Evaluación de espacios

Rendición de Cuentas 2023

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP

JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ

Director General

Alexandra Roa Mendoza

Jefes de Oficina Asesora de planeación

Subdirectores y Jefes de Oficina

Jorge Alexander Cardozo Quintero, Subdirector de Aprovechamiento

Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza

Adrián Humberto Herazo Castro, Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Jorge Humberto Cuervo Rojas, Subdirector Disposición Final

Miguel Antonio Jiménez Portela, Subdirector de Administrativa y Financiera

Arturo Galeano Ávila, Subdirector de Asuntos Legales

Hernando Manuel Manjarrés Altahona, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones

César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC

Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

Paola Andrea Manchego Infante, Jefe de Oficina de Control Disciplinario Interno

Equipo de trabajo

Ruth Yailena Ricaurte Peña, Oficina Asesora de Planeación



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos

BOGOTÁ The Bogotá logo graphic consists of three yellow stars of varying sizes positioned above a stylized, dark green letter 'A'.

Introducción.....	3
1. Audiencia Pública sobre la gestión de las áreas misionales de la entidad:.....	4
2. Rendición de Cuentas para niños y niñas en la localidad Ciudad Bolívar.....	13
3. Rendición de cuentas para jóvenes en la localidad de Ciudad Bolívar.....	14
4. Rendición de cuentas para jóvenes de los Colegios IED colegio Republica de México y IED Guillermo cano de la Localidad Ciudad Bolívar	16
5. Rendición de cuentas con enfoque de género dirigida a las mujeres de Mochuelo alto y Mochuelo bajo.....	18
6. Rendición de cuentas mujeres recicladoras	19
7. Rendición de cuentas área de influencia doña Juana	25
8. Rendición de cuentas Sectorial	27
9. Rendición de cuentas grupos Étnicos.....	29
10. Rendición de cuentas Colaboradores.	33
Conclusión.....	35

Introducción

Para la unidad Administrativa Especial de servicios públicos conocer la opinión de sus grupos de interés y de valor sobre los espacios de dialogo generados durante esta vigencia es de vital importancia teniendo en cuenta que los mismos están dirigidos no solo para informar sobre la gestión realizada en cumplimiento a los objetivos y metas planteadas para el logro de la misionalidad, también para que a partir de la información presentada estos grupos sientan la total confianza de presentar sus dudas inquietudes y especialmente las observaciones que contribuyen en gran medida a mejorar o corregir aquellos aspectos que desde su perspectiva deben lograr una mayor satisfacción en la prestación de los servicios de la unidad. De igual manera estas observaciones permiten generar nuevas acciones que en construcción con los grupos de interés y de valor se logren incorporar en la próxima estrategia de rendición de cuentas para la siguiente vigencia.

La etapa de evaluación durante cada espacio de dialogo es importante en el proceso de rendición de cuentas para la entidad. Lo anterior teniendo en cuenta que a partir de las recomendaciones, quejas, sugerencias y peticiones propuestas por parte de los grupos de interés y de valor frente a lo que esperan se gestione en pro de sus necesidades, la entidad incorpora las acciones necesarias a fin de mejorar su planeación y gestión institucional en pro de la satisfacción de quienes reciben directamente la prestación de sus servicios.

La etapa de evaluación fue incorporada en la estrategia de rendición de cuentas para que se implementara en cada espacio de dialogo proyectado para la presente vigencia. El presente documento permite dar cumplimiento al componente No 2 Rendición de cuentas en cuanto a la **EVALUACIÓN Y RETROALIMENTACIÓN A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL**. Teniendo en cuenta el instrumento generado de evaluación en cada espacio de redición de cuentas, la siguiente es la información que relaciona la calificación otorgada por los diferentes grupos de interés y de valor a quien fue dirigido cada espacio de dialogo, así como aquellas recomendaciones recibidas por parte de los grupos de interés y de valor.

1. Audiencia Pública sobre la gestión de las áreas misionales de la entidad:



El 29 de marzo de 2023 se desarrolló el espacio de dialogo de audiencia pública en el que se dio información a los grupos de interés y de valor de la unidad sobre la gestión realizada por los procesos misionales. De acuerdo con los temas priorizados, se realizó una agenda para llevar durante el espacio. Esta agenda se realizó de acuerdo con los temas de interés identificados a partir de la consulta ciudadana y diagnóstico de Rendición de Cuentas, de modo que al interior de la entidad y de acuerdo con la misionalidad, cada temática fue abordada por los subdirectores (as) a cargo. De igual manera, el espacio fue liderado por el Director General. Así mismo el espacio estuvo acompañado por una delegada de la Veeduría Distrital y la jefe de control interno de UAESP quien evaluó el mismo.

Los temas priorizados a través de la consulta fueron: avance de metas asociadas y principales resultados obtenidos de los proyectos de inversión 7652, 7569 y 7644. De igual manera durante la rendición al finalizar cada tema se dio el espacio para las preguntas por parte de los grupos de interés y de valor presentes durante la misma.

Para consultar el video de la transmisión de la Audiencia pública, puede acceder a través del siguiente enlace: https://www.youtube.com/watch?v=qt5C2Gr6l_A

Por consiguiente, al finalizar la rendición de cuentas, se presentó un enlace en el que los grupos de interés y de valor podrían evaluar el espacio.



De esta manera el resultado obtenido de esta evaluación es el siguiente:

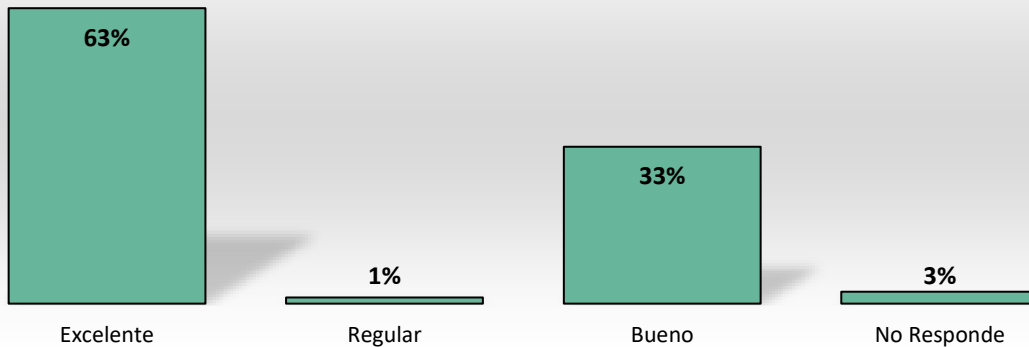
Al finalizar el espacio de diálogo, se realiza la entrega de una encuesta para los asistentes presenciales y un formulario virtual para los asistentes virtuales, cuyo fin es evaluar su percepción y el grado de satisfacción frente a la información brindada y los aspectos generales de la jornada. Dicha encuesta se desarrolló a través de 18 preguntas que buscaron recopilar tanto la información personal de los asistentes como su opinión sobre la jornada. De igual manera se permitió un espacio de preguntas orientadas a indagar más a fondo sobre la preferencia en temas para futuras audiencias, dudas sobre la información brindada, sugerencias de mejora y su opinión frente a la participación durante el desarrollo de la audiencia. De los 1.1607 asistentes a la audiencia, 14 participaron en la encuesta de manera presencial y 64 participaron de la aplicada virtualmente

1. Nivel de Satisfacción

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 49 Participantes que corresponden al 63% de los encuestados
- b) Regular: 1 Participantes que corresponden al 1% de los encuestados
- c) Bueno: 26 Participantes que corresponden al 33% de los encuestados
- d) No Responde: 2 Participantes que corresponden al 3% de los encuestados

NIVEL DE SATISFACCIÓN

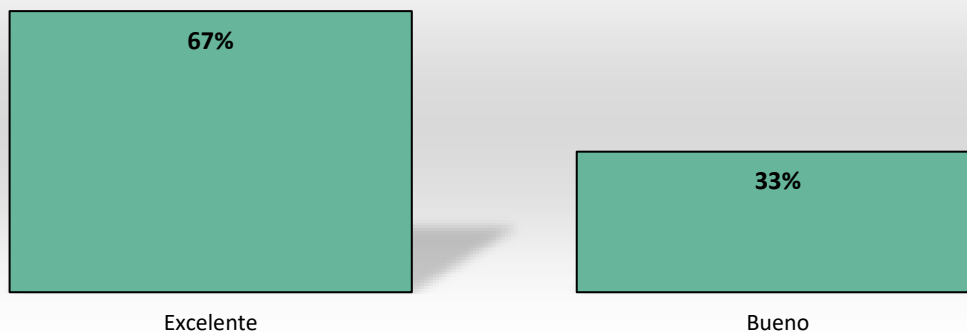


2. Contenidos y temas tratados

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 52 Participantes que corresponden al 67% de los encuestados
- b) Bueno: 26 Participantes que corresponden al 33% de los encuestados

CONTENIDO Y TEMAS TRATADOS

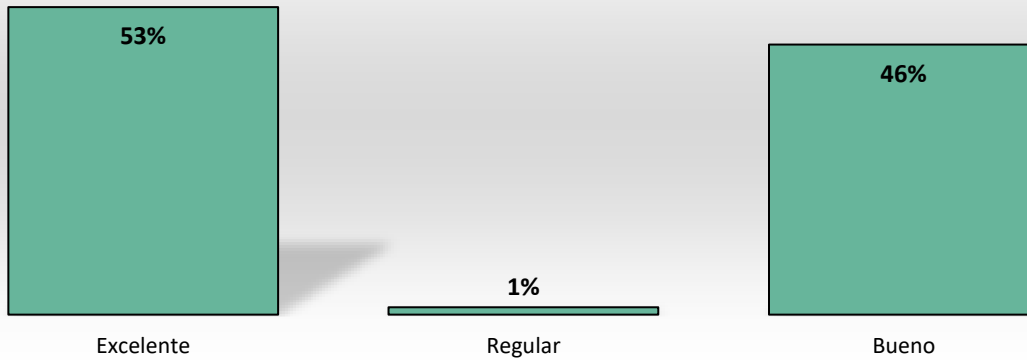


3. Convocatoria y Difusión

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 41 Participantes que corresponden al 53% de los encuestados
- b) Bueno: 36 Participantes que corresponden al 46% de los encuestados
- c) Regular: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados

CONVOCATORIA Y DIFUSIÓN

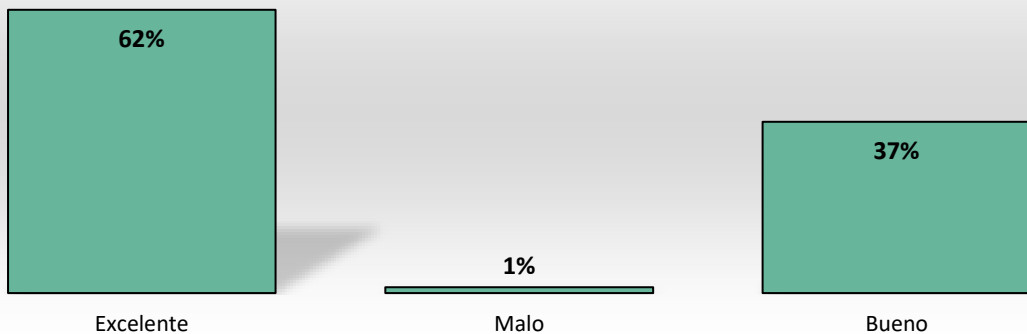


4. Puntualidad y Manejo del tiempo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 48 Participantes que corresponden al 62% de los encuestados
- b) Malo: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados
- c) Bueno: 29 Participantes que corresponden al 37% de los encuestados

PUNTUALIDAD Y MANEJO DEL TIEMPO

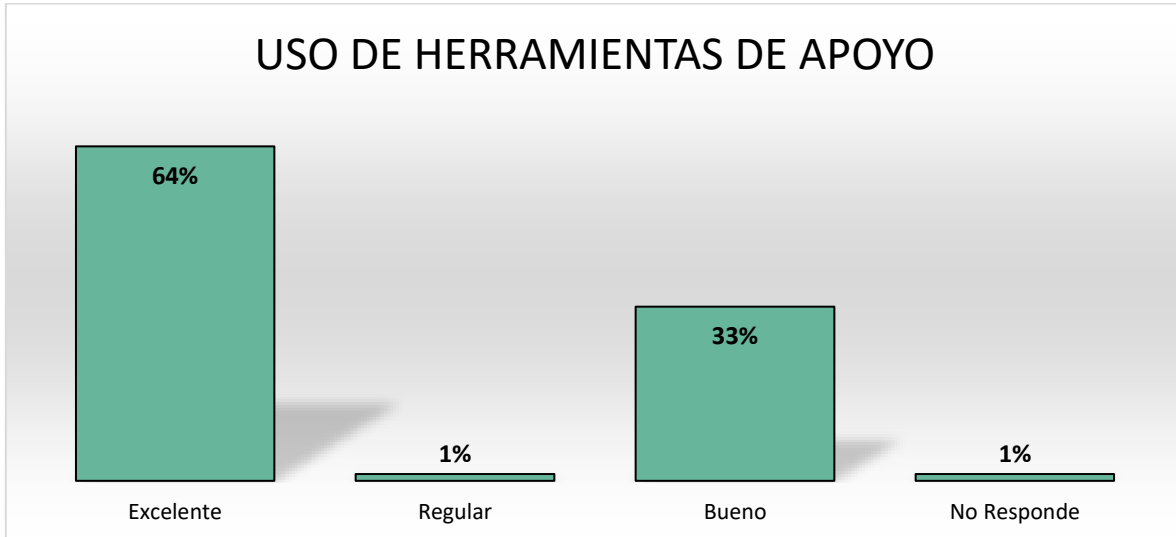


5. Uso de Herramientas de Apoyo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 50 Participantes que corresponden al 64% de los encuestados
- b) Regular: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados

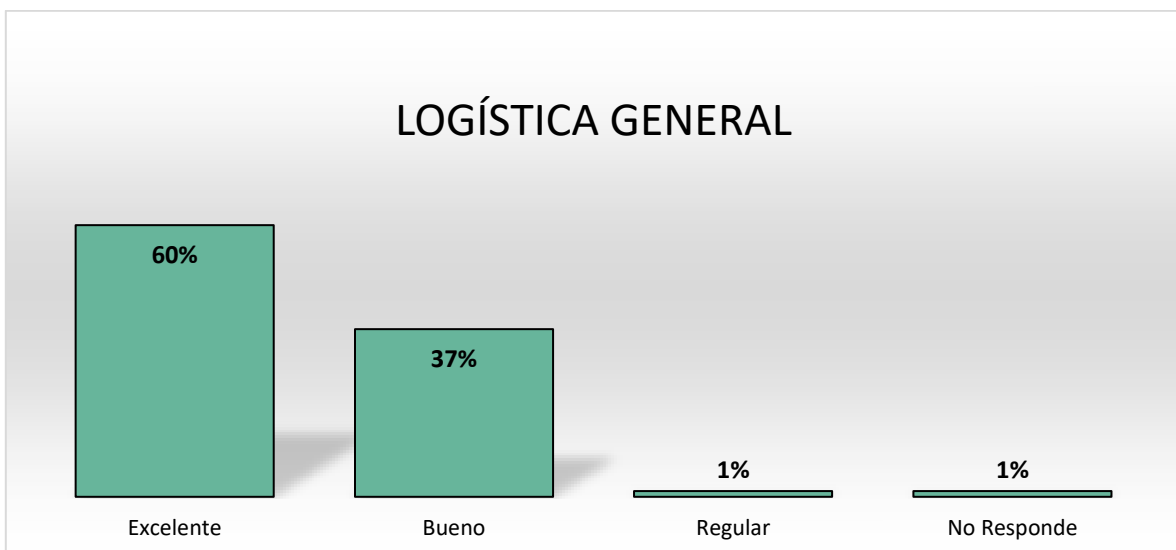
- c) Bueno: 26 Participantes que corresponden al 33% de los encuestados
- d) No Responde: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados



6. Logística General

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

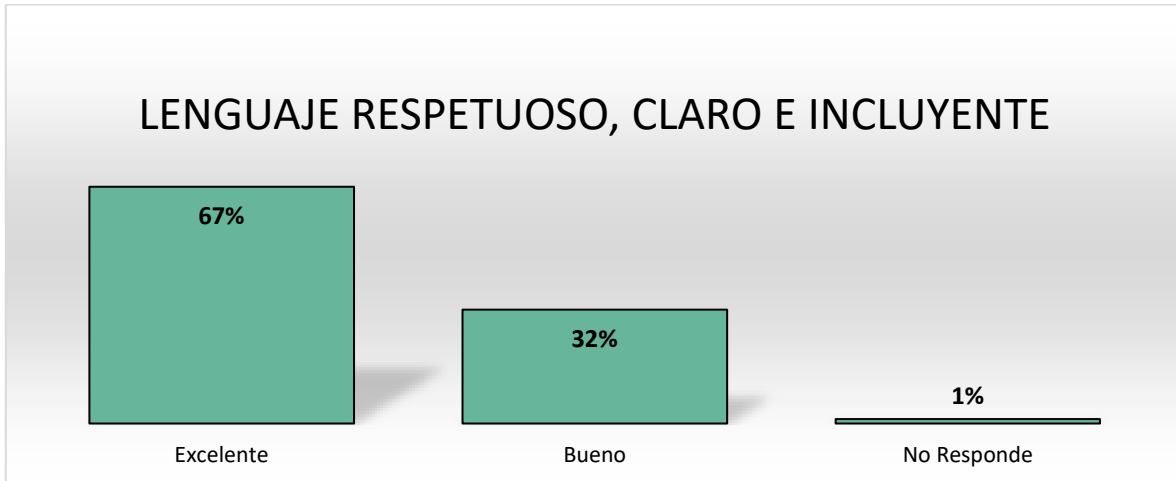
- a) Excelente: 47 Participantes que corresponden al 60% de los encuestados
- b) Bueno: 29 Participantes que corresponden al 37% de los encuestados
- c) Regular: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados
- d) No Responde: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados



7. Lenguaje Respetuoso, Claro e Incluyente

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

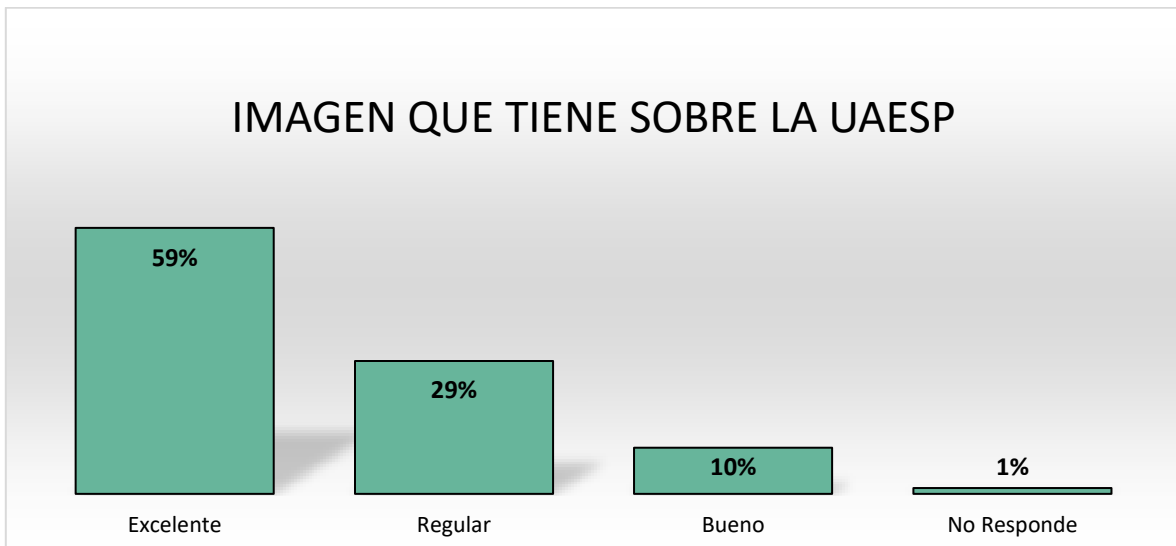
- a) Excelente: 52 Participantes que corresponden al 67% de los encuestados
- b) Bueno: 25 Participantes que corresponden al 32% de los encuestados
- c) No Responde: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados



8. Imagen que tiene sobre la UAESP

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 46 Participantes que corresponden al 59% de los encuestados
- b) Regular: 23 Participantes que corresponden al 29% de los encuestados
- c) Bueno: 8 Participantes que corresponden al 10% de los encuestados
- d) No Responde: 1 Participante que corresponden al 1% de los encuestados



Respecto a las preguntas generadas en la encuesta para evaluar la percepción de los asistentes se obtuvo lo siguiente

1. ¿Cómo podemos mejorar?
 - En el sitio es importante que se amplie para que la ciudadanía en general pueda participar. Respecto a la convocatoria, realizarla por diferentes medios de comunicación para que la comunidad en general este enterada previamente y pueda participar. De igual manera se sugiere que se lean las preguntas no solo de los asistentes a través de los medios, se lean las preguntas de los asistentes de manera presencial. Creo que se cumplió el objetivo parcialmente debido a que es muy baja la participación la comunidad. La mayor participación se dio más por parte de funcionario de la UAESP
 - Tal vez encerrar un poco más el espacio por lluvia
 - Las instalaciones del evento (me dio frío)
 - Dar cifras de efectividad, eficacia y dar datos claros
 - Mejorar convocatoria con incentivos a los usuarios de los servicios (ciudadanía), recicladores y demás interesados
 - Tomando en cuenta a la comunidad que es la directamente afectada
 - Con material de apoyo
 - Cada día estamos en eso
 - Continuar brindando estos espacios dinámicos y concretos
 - seguir informando a la comunidad mediante los medios de comunicación
 - Haciendo una infografía para redes con los aspectos más relevantes
 - Repartir el refrigerio al final de la jornada pues esto produjo distracción
 - Trabajando con toda
 - Proyección en televisores mejorarla
 - Menos tiempo
 - Considero que en el espacio de rendición de cuentas se presentó de forma clara y concisa la gestión de la entidad, lo que garantizó la atención y participación de los asistentes
 - Quizás vinculando un poco más de comunidad
 - Invitar a las personas que se han beneficiado de los proyectos de la UAESP, como convenios de educación, entre otros.
 - Hay que felicitar el trabajo que realiza la unidad a través de sus equipos en la misionalidad de la entidad
 - Es difícil porque estuvo bien la presentación
 - Crear un espacio presencial
 - Haciendo esto más seguido
 - Seguir realizando las jornadas con la misma actitud de servicio como siempre lo hacen.
 - ampliación en los temas operativos y funcionamiento de las plantas de compostaje

- Sería bueno la convocatoria fuera con más tiempo invitar por correos a los ciudadanos en especial los que pertenecen a las JAL
 - Mejoras las redes de difusión sobre los programas que tiene la entidad, ya que hay mucha población que no sabe que es la UAESP
 - Reducir el lenguaje técnico.
 - Más divulgación
 - Seguir trabajando como lo han hecho siempre por una Bogotá mejor y prospera
 - Impulsar Redes sociales en cuanto a temas de sensibilización y comunicación en separación en la fuente programas y proyectos para población recicladora y comunidad en general.
 - Haciendo la rendición de cuentas más interactiva
 - ampliar estrategias de difusión de resultados y alcances de la entidad
 - Seguir comunicando los avances
 - Dar a conocer a más gente la gestión que hace los UAESP
 - El audio, se escuchaba dos personas hablando a la vez, por lo tanto, no se entendieron bien las exposiciones
 - Articulación mayor entre subdirecciones
 - Sonido ➤ Mayor difusión de la información
 - El tema de participación
 - Comunicación interna efectiva para atender las peticiones de la comunidad.
 - La difusión realizarla con más tiempo. Asegurar la asistencia de las poblaciones misionales
2. ¿Qué dudas quedan?
- Por favor ver los temas del siguiente punto. Mis dudas están relacionadas con lo mencionado en la siguiente pregunta
 - Qué proyectos tiene la entidad para implementar sistemas de información geográfica que permita optimizar el servicio y recursos en cada una de las subdirecciones
 - Que viene en 2023
 - Ninguna fue bastante clara todo lo mencionado dentro de la jornada
 - ampliación en los temas operativos y funcionamiento del papel de la UAESP en el alumbrado publico
 - No tengo dudas, entiendo y apoyo la gestión de cada área,
 - Frente al tema del manejo de lixiviados se podría explicar mejor el impacto
 - No se dio respuesta a la mayoría de las preguntas formuladas por los ciudadanos
 - Maneras de participación
 - ¿Dónde están los puntos limpios de la localidad de Usaquéen?
 - no me quedaron claras las acciones al interior de la entidad por casos de presunta corrupción

Para el caso de la encuesta aplicada de manera presencial, el formulario incluyó las siguientes preguntas

3. ¿Considera que el espacio en el que participó debe repetirse en próximos periodos?
 - Porque se requiere estos espacios para que la ciudadanía en general conozca en que se invierten los dineros públicos
 - Es importante que la ciudadanía se entere de nuestra gestión
 - Por ser un medio de transparencia en la gestión pública
 - Es necesario ver los avances que se están realizando
 - Conocer la gestión de la entidad
 - Dar a conocer a la ciudadanía el trabajo realizado por la entidad
 - La ciudadanía debe conocer lo que se realiza dentro de la entidad
 - La comunidad debe saber que hacen las entidades públicas
 - Información Complementaria
 - Importante socializar
 - Conocimiento general del manejo de residuos de Bogotá

4. ¿Qué temas le gustaría que se desarrollaran en los próximos espacios?
 - Que se muestren cifras de la eficiencia y eficacia de la implementación de los proyectos de las áreas misionales
 - En la visión se indica que en la UAESP en el 2024 será una entidad líder a nivel nacional en el manejo integral de residuos sólidos en torno a un modelo de economía circular sostenible. De este tema no se habló nada. ¿Cuál es el porcentaje de avance de ese modelo? no se menciona el avance del programa de gestión integral de residuos sólidos. Entonces mis dudas están relacionadas con este tema.
 - Avances de las metas
 - Que puedan participar los demás actores del proceso
 - Los temas deben ser más claros y específicos, casos exactos
 - Avances e temas y proyectos que garanticen la separación en la fuente por parte de los generadores y su aprovechamiento
 - Aprovechamiento del biogás y electricidad

Estas preguntas recogidas en el instrumento de evaluación fueron trasladadas a cada competencia según el tema de interés por parte de los grupos de interés y de valor. Las mismas fueron publicadas posteriormente en la página web. Para su respectiva consulta, se puede ingresar al siguiente Link. <https://www.uaesp.gov.co/content/rendicion-cuentas-vigencia-2022>

2. Rendición de Cuentas para niños y niñas en la localidad Ciudad Bolívar.



El en el mes de abril de la presente vigencia, la UAESP desarrolla el espacio de dialogo dirigido a los niños y niñas de la localidad de ciudad Bolívar. El objetivo de este espacio fue transmitir a los niños y niñas en un lenguaje claro e incluyente los principales datos de la gestión 2022, promoviendo el dialogo y la participación ciudadana. Así mismo a través de metodologías lúdicas y pedagógicas se logró la comprensión y el interés, por parte de los niños y niñas en los temas públicos, en especial los que la UAESP implementa.

La información suministrada a los niños y niñas fue la priorizada a través de la consulta realizada en la zona con antelación. Los temas priorizados fueron:

- Aprovechamiento: Recicladores y recicladoras de oficio, organización de recicladores, separación de residuos: Bolsa verde, negra y blanca
- Disposición final de residuos: Parque de innovación doña Juana, programas sociales y culturales para los niños, niñas y jóvenes de Mochuelo y nodos Digitales.
- Recolección barrido y limpieza: Operarios y operarias de recolección barrido y limpieza, poda de árboles y corte de césped.
- Alumbrado público y funerarios: Alumbrado público en la ciudad, recorridos culturales en el cementerio central.

Finalmente, El proceso de evaluación se llevó a cabo a través de una cartelera en la que los niños y niñas señalaban en el emoji de su preferencia sobre cómo se sintieron en la actividad:



Con esta evaluación, la mayoría de los niños expreso su alta satisfacción con la actividad, a través del sentimiento “me encanta. Por otro lado, en el video de la actividad, también se evidencian percepciones positivas frente al ejercicio:

<https://youtu.be/PX8DjlhJIGk>

3. Rendición de cuentas para jóvenes en la localidad de Ciudad Bolívar.



El objetivo de esta rendición de cuentas fue transmitir a los jóvenes de una manera clara e incluyente los principales datos de la gestión 2022, fomentando el diálogo y la participación ciudadana a partir de metodologías lúdicas y pedagógicas que permitan la comprensión y fomentar el interés de los jóvenes en los temas públicos, especialmente los que la UAESP implementa.

Cumplimiento el marco normativo de rendición de cuentas, se realiza la previa consulta sobre los temas de interés para este grupo priorizado, siendo los siguientes los seleccionados para informar sobre la gestión realizada:

Aprovechamiento: Separación de residuos: bolsa verde, negra y blanca, separación de orgánicos y residuos en general, cantidad de Residuos aprovechables, ciclo de vida del residuo, importante separar residuos, importancia de los recicladores, cómo reciclar aceite y en qué puntos.

Disposicion Final de Residuos: Programas sociales para los niños y niñas; y jóvenes de Mochuelo. Infraestructuras en el sector de la UAESP, programas para adulto mayor

Recolección Barrido y Limpieza: Poda de árboles y corte de césped, Aseo en la ciudad, Aseo en las calles, Aseo en la ciudad capital, Sectores donde más se limpian, Árboles plantados, Campañas de limpieza en zonas verdes

Servicios Funerarios y Alumbrado Público: Alumbrado público en la ciudad Cantidades de cementerios que gestionan, Cantidad de cambios en luces, Actividades desarrolladas en los cementerios, Luces cambiadas, Luces LED colocadas, Recorridos en diferentes centros de patrimonio cultural

Por consiguiente, Durante el espacio de dialogo se dio conocer a los jóvenes con lenguaje claro y sencillo la gestión realizada por la unidad a partir de los temas priorizados y de interés. Así las cosas, este es el resultado de la evaluación del espacio.

El proceso de evaluación se llevó a cabo a través de una cartelera en la que los jóvenes señalaban en el emoji de su preferencia como se sintieron en la actividad y nos dejan un comentario.

Mediante esta evaluación, la mayoría de los jóvenes expresó su gran satisfacción con la actividad, a través del sentimiento "me encanta". Por otro lado, en el video de la actividad también se aprecian percepciones positivas frente al ejercicio: <https://youtu.be/PX8DjlhJIGk>

4. Rendición de cuentas para jóvenes de los Colegios IED colegio Republica de México y IED Guillermo cano de la Localidad Ciudad Bolívar



Este espacio de dialogo se llevó a cabo en el mes de agosto a través de la convocatoria realizada por la Secretaria de Educación mediante el llamado FESTIVAL TUMMPAZ el meandro la libélula, una apuesta a los territorios unidos en México y Meissen por la paz.

El desarrollo de este espacio de dialogo permitió a la unidad un mayor acercamiento con los jóvenes a partir de actividades como: La práctica en la recolección barrido

y limpieza y la orientación en cuanto al aprovechamiento de residuos orgánicos, información que los mismos jóvenes ya conocían por la práctica en el compostaje que lleva a cabo el colegio por liderazgo de un docente. Así mismo se brindó información en cuanto al funcionamiento de la UAESP en el territorio.

A continuación, se da a conocer el resultado de la evaluación aplicada de manera cualitativa a partir de la propuesta de las siguientes preguntas.

1. ¿Cómo te pareció la participación de la UAESP en el Festival Tummpaz?

Excelente. La UAESP participó en el Festival Tummpaz de los barrios y de los colegios desde un ejercicio pedagógico y didáctico que permitió a estudiantes acompañar, liderar y poner en práctica el ejercicio de recolección y separación. Así mismo, su participación en el espacio público permitió su visibilidad tanto en habitantes de los barrios México y Meissen como en la zona comercial del sector identificando apuestas de separación en la fuente que son claves para estos territorios; divulgando además de la separación entre lo aprovechable y no aprovechable, la separación de residuos orgánicos desde tiendas comerciales de frutas y verduras con los colegios y la comunidad participante.

La participación de la UAESP se generó desde un ejercicio integral de separación de los distintos residuos, vinculando todos los elementos que están presentes durante los procesos de consumo. Esta apuesta integral que desarrolló la UAESP invitó a identificar dinámicas ligadas más a la economía circular desde las tres R. (Reduce, Recicla, Reutiliza) que permitieron articular apuestas pedagógicas de los colegios frente al cuidado, el respeto y la restauración tanto del medio ambiente como del espacio público. Además de ayudar a impulsar en los vecinos un sentido de apropiación y pertenencia por el espacio público.

2. ¿Consideras relevante para la comunidad la información entregada en este espacio por parte de la UAESP?

Por supuesto fue relevante para la comunidad. La información que fue entregada por la UAESP se desarrolló desde el ejercicio práctico, lo cual, es un reto para los habitantes de los barrios y los colegios, en donde invita, es ejemplo y demuestra desde acciones concretas nuevas prácticas frente a ¿qué se desecha? ¿cómo se desecha? Además, estimula reflexiones sobre los hábitos de consumo y desecho que se tienen en la vida cotidiana.

3. Tienes alguna sugerencia hacia la entidad

No. Se tiene un agradecimiento a la entidad por haber participado en un ejercicio territorial y por reconocer el lenguaje de lo comunitario. Su aporte fue amplio, ya que además de la pedagogía y acompañamiento, también contribuyó con un ejercicio que desarrollan los colegios: “la olla comunitaria”. Este aporte fue relevante tanto para los colegios, como para la comunidad, pues para ellos, es una apuesta por la alimentación saludable y consciente, que ha fortalecido la construcción del tejido social en los barrios México y Meissen, ayudando a mejorar la transformación social del territorio.

5. Rendición de cuentas con enfoque de género dirigida a las mujeres de Mochuelo alto y Mochuelo bajo.

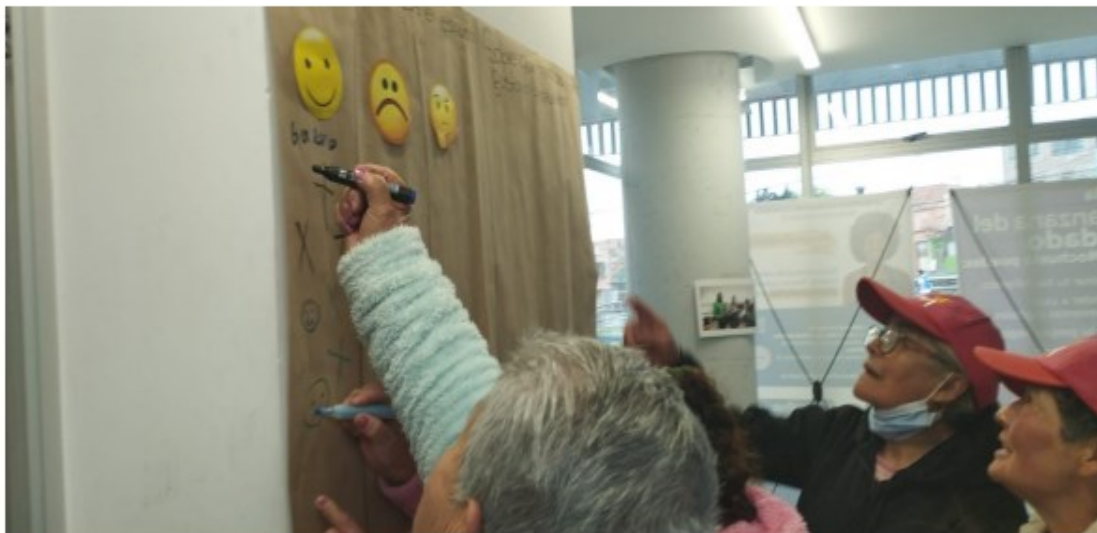


Para el mes de junio se aprueba y publica la metodología de rendición de cuentas UAESP con enfoque de género como escenario presencial de dialogo mujer en su Rol Ciudadana2 cuyo fin le permitió a la entidad exponer a las mujeres comunidad del área de influencia Doña Juana su gestión. Dicha actividad se realiza a partir de un escenario tipo WORLD COFFE UAESP.

A fin de lograr un preámbulo a la rendición de cuentas, durante el primer taller de mujeres, se realiza una primera capacitación sobre el concepto de control social, y lo que ha sido el rol de la mujer en la participación ciudadana, en los diferentes eslabones de incidencia de lo público, se hace una puesta en común del que hacer de la entidad y un sondeo a partir de aquí sobre qué temas sería necesario hacer una rendición de cuentas. Posteriormente se realiza la consulta con el fin de definir

los temas más importantes para las mujeres de la zona. Estos temas se relacionan a continuación: Modelo de relacionamiento, alumbrado público, plan de gestión social, educación: auxilio educativo UAESP, control social y derechos de petición, acciones en el parque de innovación doña Juana. El espacio se desarrolló de manera efectiva y satisfactoria para los asistentes brindando toda la información de su interés frente a la gestión realizada.

Finalmente, la evaluación se realiza de manera didáctica a través de unas carteleras en blanco con las siguientes imágenes a fin de cada participante libremente marcara con una X la imagen que más se relacionara con su nivel de satisfacción frente a la información brindada sobre la gestión de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos.



Como resultado de esta evaluación se obtuvo que, el 100% de las asistentes califica el espacio como positivo y con felicitaciones por los temas tratados, se destaca el auxilio educativo y la mesa educación en general junto con la participación del SENA.

6. Rendición de cuentas mujeres recicladoras



Las recicladoras y recicladores de oficio hacen parte de los grupos de valor de la entidad, ejercen un rol muy importante ante la gestión de la entidad, siendo transversales en diferentes servicios que ofrece la UAESP, como beneficiarios y aliados en la prestación del servicio de aprovechamiento. Es por esta razón que dentro de la estrategia de rendición de cuentas se priorizó a este grupo de valor a fin de presentarles la gestión realizada por la entidad en torno a los temas de interés definidos por este.

Durante el desarrollo del espacio de diálogo, se brindó la información concerniente a los temas que mediante previa consulta fueron definidos por el grupo de valor. Estos temas fueron: Acciones afirmativas, gestión de la subdirección de aprovechamiento y las subvenciones funerarias.

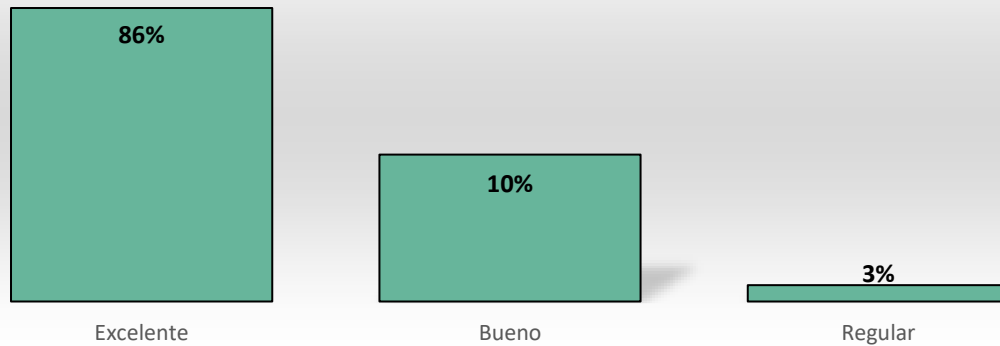
Finalmente se dio el espacio de evaluación a partir de un formulario digital que permitió de manera eficiente recoger la mayor cantidad de opiniones de quienes estuvieron interesados en participar de la misma. Se logró recopilar 29 respuestas a partir de la participación de 29 asistentes al espacio. Por consiguiente, se presenta entonces la siguiente información recopilada en el instrumento.

1. Nivel de Satisfacción

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 25 Participantes que corresponden al 86 % de los encuestados
- b) Bueno: 3 Participantes que corresponden al 10 % de los encuestados
- c) Regular: 1 participante que corresponde al 3% de los encuestados

NIVEL DE SATISFACCION

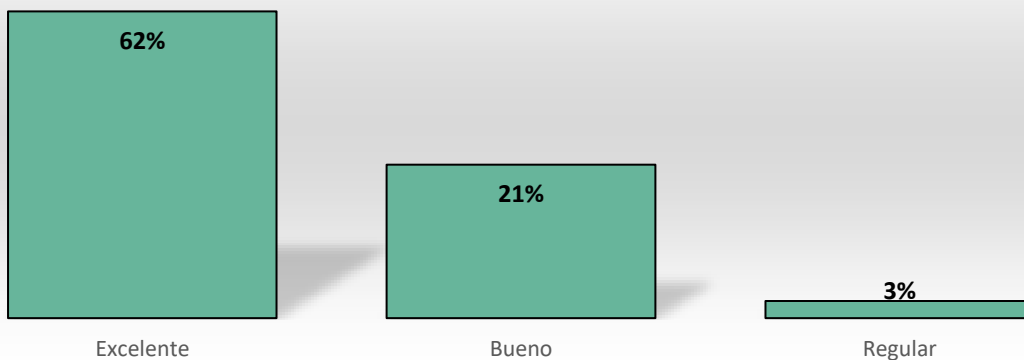


2. Contenido y temas tratados

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 22 Participantes que corresponden al 76 % de los encuestados
- b) Bueno: 6 Participantes que corresponden al 21 % de los encuestados
- c) Regular 1 Participantes que corresponden al 3 % de los encuestados

TEMAS TRATADOS

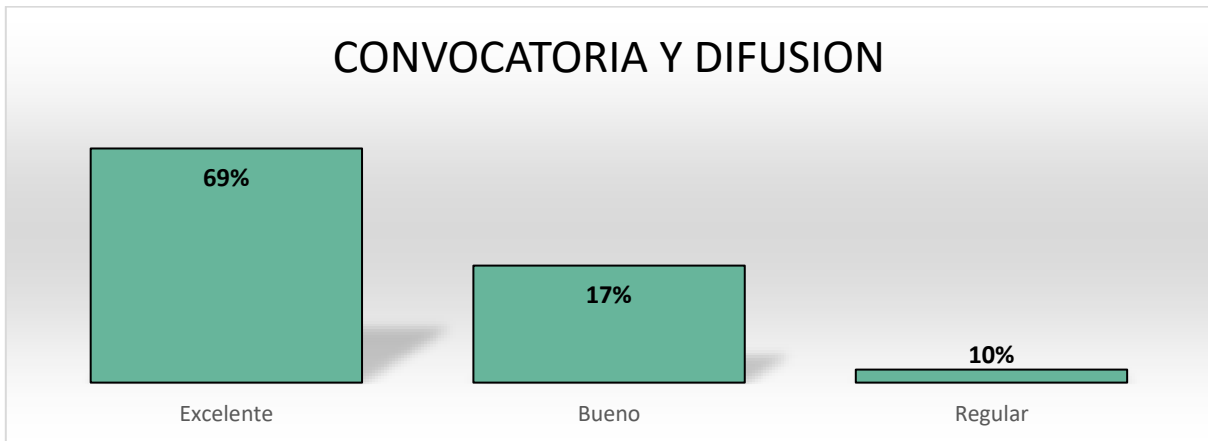


3. Convocatoria y Difusión

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 20 Participantes que corresponden al 69 % de los encuestados
- b) Bueno: 5 Participantes que corresponden al 17 % de los encuestados
- c) Regular: 3 Participantes que corresponden al 10 % de los encuestados

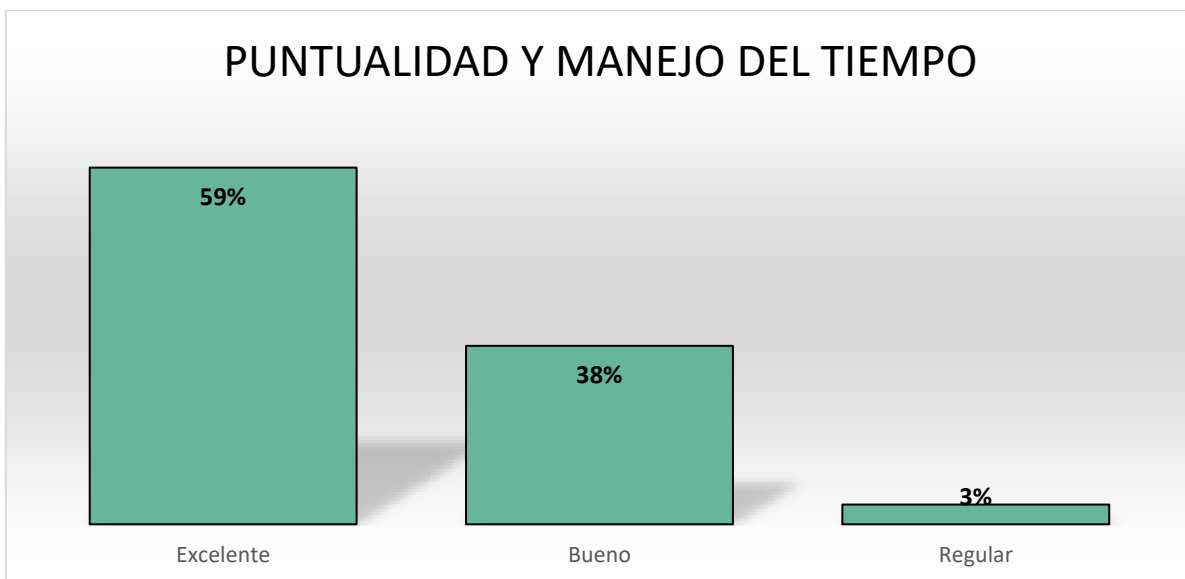
d) Sin respuesta: 1 Participantes que corresponden al 3 % de los encuestados



4. Puntualidad y Manejo del tiempo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 17 Participantes que corresponden al 59 % de los encuestados
- b) Bueno: 11 Participantes que corresponden al 38 % de los encuestados
- c) Regular: 1 Participantes que corresponden al 3 % de los encuestados

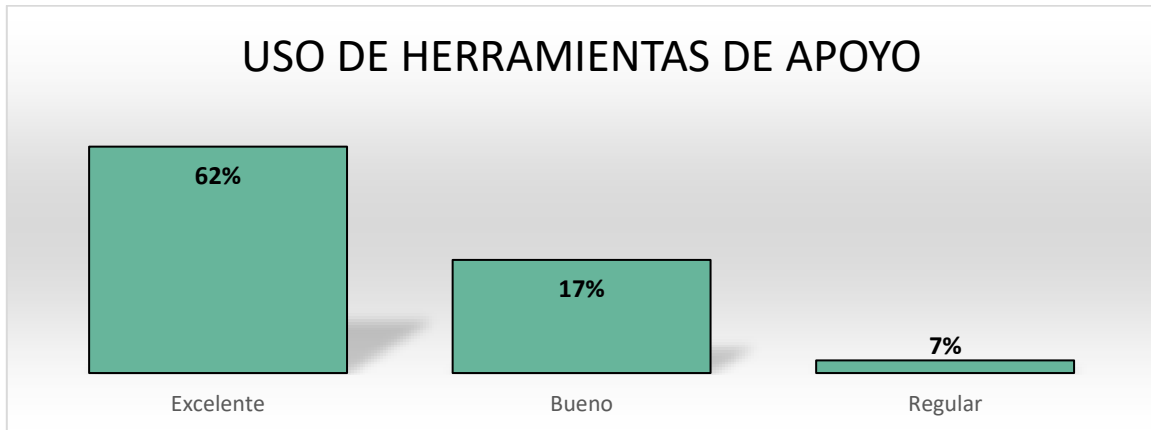


5. Uso de Herramientas de Apoyo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 22 participantes que corresponden al 76% de los encuestados
- b) Bueno: 5 participantes que corresponden al 17% de los encuestados

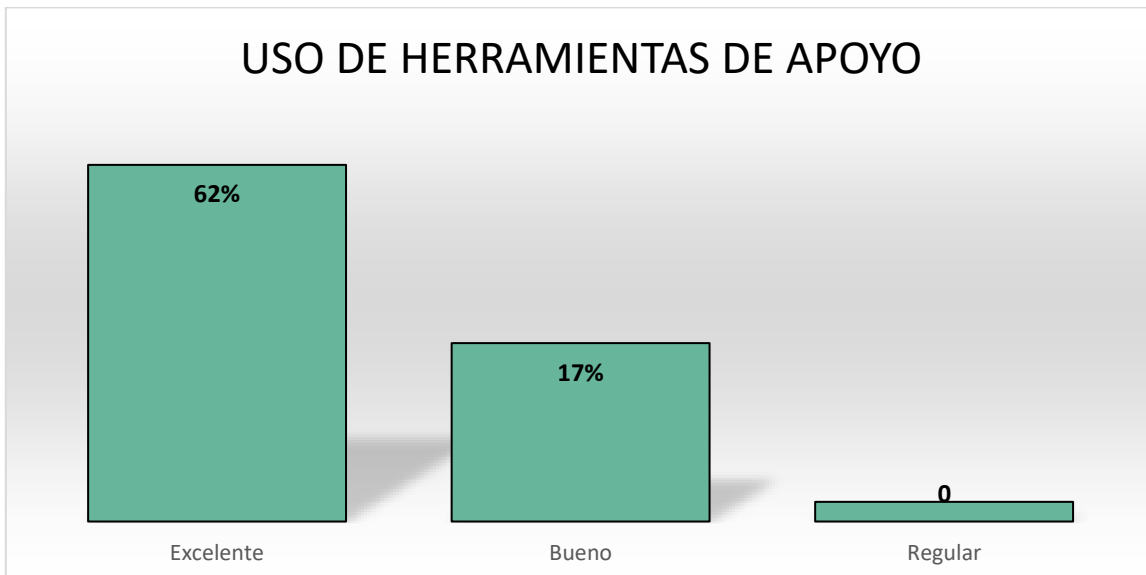
c) Regular: 2 participantes que corresponden al 7% de los encuestados



6. Logística General

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 22 participantes que corresponden al 76% de los encuestados
- b) Bueno: 7 participantes que corresponden al 17% de los encuestados
- c) Regular: 0

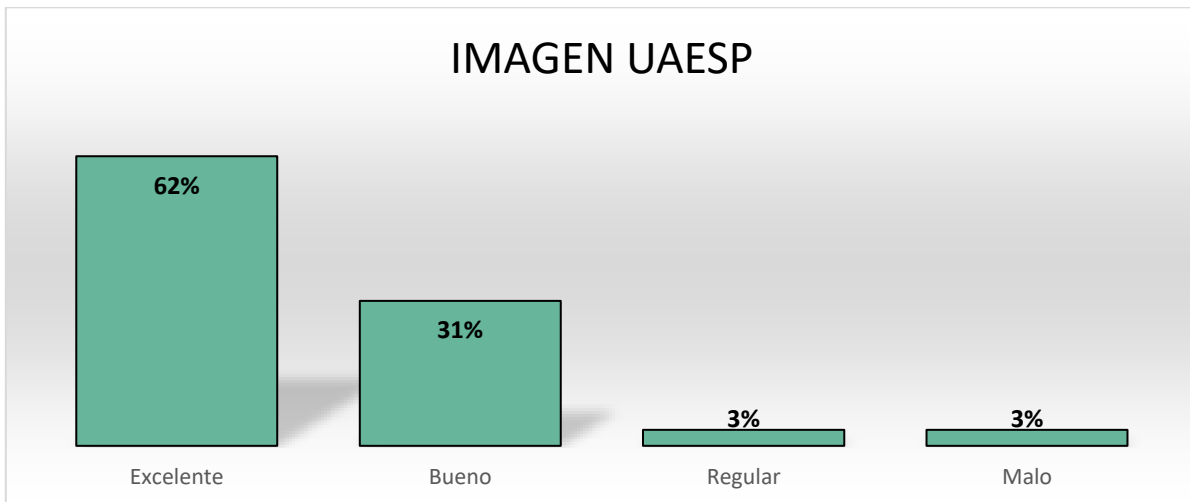


7. Imagen que tiene sobre la UAESP

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a) Excelente: 18

- b) Bueno: 9
- c) Regular: 1
- d) Malo: 1



Respecto a las preguntas generadas en la encuesta para evaluar la percepción de los asistentes se obtuvo lo siguiente

1. ¿Cómo podemos mejorar?

- Falta de atención a las asociaciones (asociación de recicladores son de Colombia) mayor gestor para dar información claro
- Recibiendo sugerencias y más interacción con las recicladoras
- Que la próxima actividad sería buena dar claridad con la ropa cómoda y disposición de tiempo para que se puedan relajar, más actividad de mejor como yoga, baile, para las mujeres
- Se debe volver a el uso de bodegas, y no que la quitaran, sería bueno que se maneje mejor la organización
- Felicitaciones por el apoyo
- Está bien
- El manejo del carnet
 - Seguir con el orden que se manejó hoy
 - Que sigan con estos eventos
 - Manejar el tema de ruido
 - Realizar la convocatoria con más tiempo de anterioridad
 - Que la convocatoria sea con más anterioridad y que se repitan los encuentro
 - Que se sigan haciendo más atención a las mujeres
 - Teniendo en cuenta que tenemos recicladores de oficio, se debe respetar. Que no se debe preguntar si lo que se recicla que ollas y demás, sabiendo que es una ofensa. Que haya más respeto.
 - Dando más oportunidades para los recicladores y aprovechar mucho más

2. ¿Qué dudas quedan?

- Cómo será el proceso de entrega a recicladores
- Cuando entregan los demás overoles

El resultado de esta evaluación le permite a la entidad tomar acciones que mejoren la prestación de sus servicios y la mejora en la planeación y desarrollo de estos espacios de diálogo para sus grupos de interés y de valor.

7. Rendición de cuentas área de influencia doña Juana



La rendición de cuentas realizada por el proceso misional de disposición final se llevó a cabo en el mes de agosto. Su objetivo principal fue brindar la información sobre la gestión realizada en los mochuelos durante la vigencia 2022.

Con el fin de brindar la información de interés por parte del grupo de interés se llevó a cabo previamente una consulta de temas de la que se eligieron los siguientes:

Temas de interés por parte de la comunidad: Biogás, Operación relleno sanitario, Plan de Gestión Social, Proyectos, Convenios Universitarios y Medidas de Compensación. Ya que la comunidad en general decida sobre los tres temas principales o priorizados para la Rendición de Cuentas área de influencia social Doña Juana.

Al finalizar el espacio, se aplicó una encuesta de satisfacción como parte del proceso de evaluación.

El siguiente es el resultado.

La jornada de rendición de cuentas para Comunidad de Los Mochuelos fue un escenario ameno, participativo e incluyente, pues según los resultados arrojados de la evaluación la comunidad asistente dio a conocer con su opinión que la jornada cumplió con sus expectativas, el 54% de la comunidad que respondió y percibió como excelente la audiencia pública manifestó un interés positivo por las acciones previas que el equipo de la SDF llevó a cabo como parte de la difusión de la información, percibiendo de este modo el esfuerzo y ahincó del equipo social por elaborar y compartir las piezas comunicativas de manera anticipada.

Así mismo, la comunidad evidenció que en temas logísticos y puntualidad la entidad fue muy eficiente. En ese mismo contexto, es menester indicar que, los proyectos, programas y contenido en general que se compartió en aquel momento cumplió con las expectativas de la comunidad del AISDJ, también guardan mucha ilusión por las iniciativas y propuestas en cuanto a inversión social y comunitaria en sus territorios rurales y urbanos. El 46% de la población restante que diligenció la evaluación indica que el contenido de la jornada, la logística, el trato respetuoso e incluyente, la convocatoria y demás aspectos fueron buenos y destacables.



Algunas recomendaciones realizadas por la comunidad de los mochuelos fueron:

- Así mismo solicitan un perifoneo de la reunión con 2 días de anterioridad, mejorar la convocatoria, más comunicación, y divulgación, socialización de

los proyectos tanto del Plan de Gestión Social como de la UAESP. Mas unión de la comunidad y recalcan los tiempos de la construcción de los proyectos.

- Con respecto a la calificación de los aspectos de la jornada, en su gran mayoría fueron excelente y buenos, respecto a los 8 ítems evaluados.
- Al realizar la convocatoria en uno de los mochuelos lo más viable es darles el transporte para la participación de estos, por tiempos y sobre todo por costos.
- Importante tener los Puntos de Información de la UAESP en los mochuelos lo antes posible para dejar allí las piezas comunicativas y afiches de la entidad, con esto se hará más masiva la participación en cada escenario o evento que se lleve a cabo.
- Diseños de estrategias de comunicación y convocatoria, por parte de todo el equipo de Gestión Social, oficina de comunicaciones, que atienda principios de creatividad e innovación para ampliar y mejorar de manera significativa la participación ciudadana.
- Reiterar a la comunidad la importancia de estas rendiciones de cuentas, ya que están priorizando actividades que tienen que ver con la socialización del Proyecto de Nueva celda en el PIDJ.

8. Rendición de cuentas Sectorial

La rendición de cuentas sectorial se llevó a cabo durante el primer ejercicio territorial con enfoque territorial de la vigencia 2022 y lo corrido en la vigencia 2023

centrado en la localidad de San Cristóbal. El mismo, fue liderado por la Secretaría de Hábitat por lo que la Unidad desarrollo sus acciones de participación acogiendo a la estrategia de rendición de cuentas orientada por esta. Así las cosas, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, apoyó en la adecuación del espacio para la rendición de Cuentas con los recursos necesarios a fin de generar un espacio físico idóneo para la presentación de la información, la intervención de los representantes de cada entidad y la fácil interacción con la ciudadanía durante el espacio de dialogo.

De igual manera y conforme la estrategia de rendición de cuentas de la Secretaría de Hábitat, se construyó el Informe de impactos y gestión del sector hábitat a partir de la información suministrada por cada entidad con el objetivo de dar a conocer a la ciudadanía la gestión realizada por cada uno previo a la audiencia pública. Así las cosas, la siguiente es la información presentada por parte de la UAESP en dicho informe:

- Avances metas plan de desarrollo
- Principales resultados en Bogotá
- Principales resultados en la localidad de San Cristóbal

Finalmente, en aras de evaluar la información presentada por parte de la entidad, las siguientes fueron las inquietudes y recomendaciones presentadas por los grupos de interés y de valor que participaron en esta rendición de cuentas.

- Consulta sobre los cuentos y los espacios pedagógicos a los cuales asiste la UAESP para niños y niñas sobre separación en la fuente, esto para articular actividades con el fin de implementar acciones con la biblioteca móvil frente al cementerio central. La consulta la realiza el funcionario de la ERU.
Respuesta entregada: La UAESP, desde el área de Aprovechamiento realiza sensibilizaciones en diversos espacios comunitarios, entornos escolares, instituciones educativas, propiedad horizontal, barrios, etc. Solicitudes para articulación con aprovechamiento se deben hacer con la profesional Angélica Sierra/ correo Angélica.Sierra@uaesp.gov.co y/o uaesp@uaesp.gov.co
- ¿Cuáles son los horarios y frecuencias de recolección en el sector III de Guacamayas?

Respuesta entregada: Se indica que se realiza la recolección los días: martes, jueves y sábado en horario de la mañana. Se indica a la ciudadana que debe comunicarse con atención al usuario para radicar su derecho de petición y posteriormente realizar una sensibilización correspondiente en la zona en donde ella lo requiera.

En cuanto a recomendaciones sugeridas por la Ciudadanía para mejorar el proceso de rendición de cuentas, para la UAESP se presenta la siguiente:

- Recomendación: Vocalización por algunos expositores UAESP.

9. Rendición de cuentas grupos Étnicos

La Rendición de Cuentas a grupos étnicos se llevó a cabo en dos espacios diferentes teniendo en cuenta que uno se realizó para la comunidad afro, palenquero y raizal y el otro dirigido al pueblo Rrom

A continuación, se da a conocer el resultado de la evaluación por cada espacio.

9.1. Rendición de cuentas Comunidad Afrocolombiana, Raizal y palenquero.



La Rendición de Cuentas se dio de manera presencial en la sede administrativa y se adecuo el espacio con decoración llamativa y la reproducción de un playlist de música acorde con la cultura de los invitados. De igual manera se incluyó un desayuno como parte del mecanismo de dialogo, de manera tal que permitiera afianzar la relación con los grupos étnicos invitados por medio de un mayor acercamiento, un dialogo ameno, cordial y personal.

A fin de identificar la información de interés por parte de la comunidad Afro, se realizó previamente una consulta en la que los temas priorizados para el espacio fueron los siguientes: Subsidios funerarios a víctimas y a grupos étnicos, traducción de documentos a lenguas étnicas, portafolio UAESP y Gestión social. Así mismo, durante el espacio se dio a conocer los lineamientos correspondientes a enfoque étnico y traducción de PQRS a lenguas étnicas.

Finalmente se realiza la evaluación del espacio a través de una corta entrevista por parte de la oficina de comunicaciones a tres participantes. A continuación, se indica la respuesta de uno de ellos



Participante de la comunidad Afro: Yesimar Álvarez Omaña habitante de la Localidad Rafael Uribe Uribe. Profesional y representante líder de grupos étnicos

¿Como le pareció el espacio?

- Este un espacio importante para los grupos étnicos en Bogotá ya que en estos momentos somos más de cien mil afros palenqueros y raizales que nos arraigamos aquí en la ciudad y que venimos de las regiones de Colombia, es un espacio que nos permite conocer esta entidad para así mismo hacer trabajo comunitario en nuestros barrios. Considero que la UAESP tiene que ser un aliado estratégico para todos los grupos étnicos de Bogotá.

¿La información presentada ha sido de interés?

- La información que nos han presentado el día de hoy es importante porque hay muchos servicios que tiene la UAESP que a veces los grupos étnicos desconocen. Nosotros como lideres comunitarios recibimos esta información para así mismo replicarla y retroalimentar a nuestras comunidades y sepan que en Bogotá hay una entidad bastante importante para todos los Bogotanos que se llama la UAESP.

¿Que considera, la UAESP debe reforzar para trabajar con la población afro palenquera o raizal?

Consideramos que la UAESP hace un trabajo bastante bien, necesitamos que se acerquen más a los grupos étnicos y que ojalá se pueda hacer un

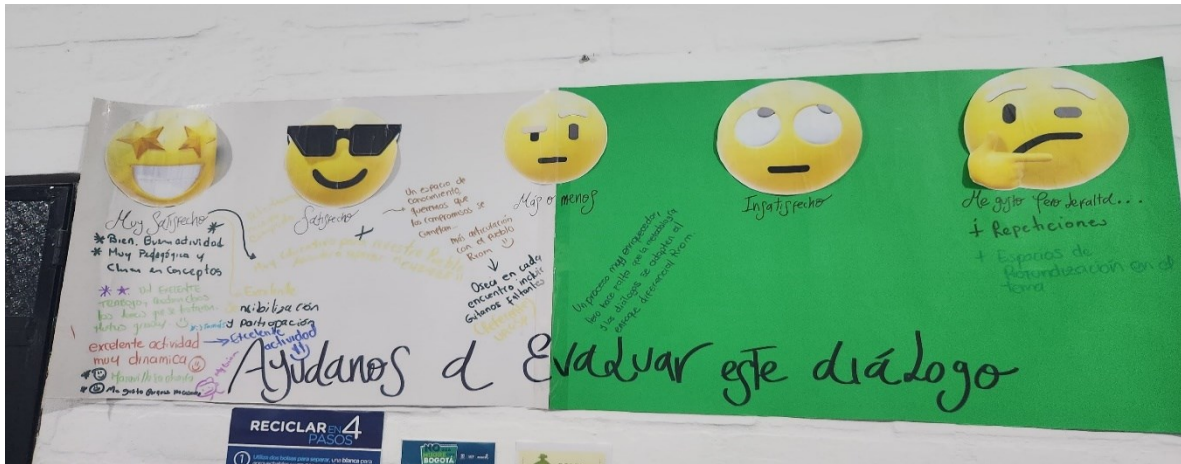
trabajo en cada una de las localidades en donde hoy hacemos presencia de los grupos étnicos de Bogotá. Que se tenga en cuenta el trabajo o la consultiva de comunidades negras, afrocolombianas, raizal y palenquera y las consultivas locales de las comunidades.

9.2. Rendición de cuentas pueblo Rrom



La Rendición de cuentas al pueblo Rrom se llevó a cabo en un espacio propio de la comunidad en la que se desarrolló una actividad propia de la comunidad. Allí la UAESP participó, aportando a la reunión la información sobre estrategias de aprovechamiento y separación en la fuente, se buscó que el ejercicio se diera de manera práctica y pedagógica con las bolsas de los tres colores respectivamente. se entregó esta información de forma escrita. Se entregó en un acto simbólico la carta de trato digno y el portafolio de la UAESP, que ha sido traducido en lengua Romani. De igual manera se entregó información sobre el proceso de alumbrado público. Cabe resaltar que su interés por la información relacionada con aprovechamiento y disposición de residuos fue bastante alto.

La evaluación se llevó a cabo mediante una cartelera en la que a través de emoji daban a conocer su grado de satisfacción, así mismo algunos dejaron sus comentarios.



Comentarios recibidos:

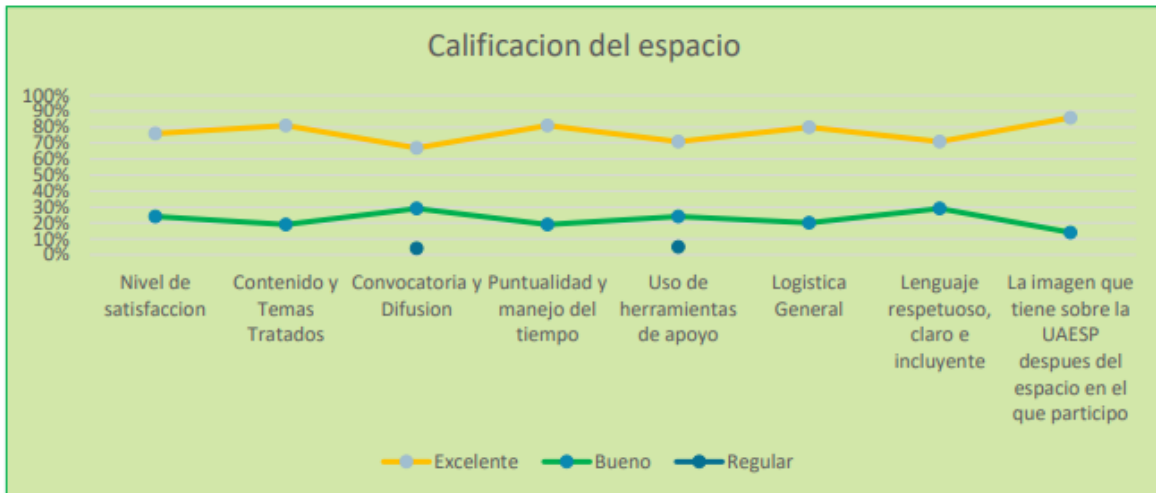
- Repetir espacios con mayor profundidad
- Insatisfecho
- Mas o menos satisfecho
- Un proceso muy enriquecedor, pero hace falta que la metodología y los diálogos se adapten al enfoque diferencial Rrom
- Buena actividad
- Muy pedagógico y claros los conceptos
- Mas sensibilización y participación
- Un excelente trabajo, los temas que se trataron muy bien
- Excelente actividad, muy dinámica
- Maravillosa charla
- Me gusto
- Un espacio de conocimiento, queremos que los compromisos se cumplan
- Mas articulación con el pueblo Rrom
- En cada encuentro incluir gitanos faltantes

10. Rendición de cuentas Colaboradores.



El espacio de rendición de cuentas dirigido a los colaboradores y las colaboradoras de la entidad permitió brindar la información sobre la gestión realizada por parte de la oficina de Talento Humano frente a los temas de mayor interés que se postularon en la consulta realizada. De igual manera, la modalidad virtual permitió un porcentaje alto de conexión teniendo en cuenta que se otorga la facilidad de acceso a la información a través de diversos canales de comunicación, especialmente para aquellos servidores que se encuentran realizando actividades en modalidad teletrabajo y otros de trabajo en campo. El método utilizado tipo entrevista para dar a conocer la información permitió generar mayor atención a través de la creatividad en la medida en que se realizaba la interacción entre los servidores a cargo de exponer la información. La participación del Subdirector Administrativo y Financiero durante todo el espacio logra fortalecer la confianza teniendo en cuenta que a través de ello se incentiva el sentido de pertenencia al evidenciar como un jefe se involucra en todas las actividades de su área y las respalda. De igual manera el trabajo mancomunado de las demás oficinas: Oficina Asesora de Planeación, Oficina asesora de Comunicaciones y relaciones interinstitucionales y la Oficina de tecnologías de la Información y las Comunicaciones se logró evidenciar durante todo el proceso desde la planeación hasta la ejecución de la rendición de cuentas.

La evaluación se desarrolló a través de una encuesta de la que obtuvo el siguiente resultado.



Excelente	16	17	14	17	15	16	15	18
Bueno	5	4	6	4	5	4	6	3
Regular			1		1	1		

Comentarios sobre la información durante el espacio:

¿Como podemos mejorar?

- Sería bueno que indicaran por qué no se realizaron las actividades de los programas que no llegaron al 100%. Adicionalmente, se debe promover la participación de los contratistas en las actividades, principalmente en las que promueven la mejora del clima laboral.
- Haciendo una mayor difusión.
- Seguir incluyendo cada vez más a los contratistas
- Sigam manteniendo que las personas de la operación de Talento Humano participe en la rendición de cuentas.

¿Qué dudas quedan?

- No se habló de la medición del clima laboral, que finalmente es el indicador de impacto sobre las actividades que realiza Talento Humano
- Ninguna, Coloquio de CARRERA, por que NO esta Provisional como lo escriben siempre.

- Se indicó que la rendición de cuentas sería con enfoque de género, pero no vi esto durante la presentación. Me queda la duda a que hace referencia el anuncio.
- Ampliación de planta UAESP

Así las cosas y en aras de mejorar, las recomendaciones recibidas serán tenidas en cuenta para futuros espacios de rendición de cuentas.

Conclusión

El espacio de rendición de cuentas le ha permitido a la Unidad obtener las recomendaciones, sugerencias e ideas por parte de sus grupos de interés y de valor. Cumpliendo el objetivo principal de los espacios de diálogo que más que otorgar información de una gestión realizada, es escuchar directamente la opinión de quienes reciben la prestación de los servicios de la entidad y se benefician de ellos. Son estos espacios que permiten afianzar la comunicación, mantener un diálogo de doble vía, mejorar en todos los aspectos administrativos, misionales financieros entre otros con calidad, eficiencia, administrando los recursos de manera adecuada y dando un valor agregado.

Con estas evaluaciones, desde el proceso de participación ciudadana se han adecuado mejoras y acatando las recomendaciones se han incorporado nuevas estrategias que fortalezcan la relación entre los grupos de interés y de valor y la UAESP articulando esfuerzos con entre sus procesos y con otras entidades que tengan objetivos en común. Finalmente, todas las entidades trabajan con un mismo propósito y es suplir las necesidades de la ciudad y por la ciudad.