# 

**Informe de Rendición de Cuentas Así Vamos UAESP Vigencia 2021**

**Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP**

**Abril de 2022**

Luz Amanda Camacho Sánchez

**Directora**

Alexandra Roa Mendoza

**Jefe Oficina Asesora de Planeación**

**Subdirectores y jefes de oficina**

Ingrid Lisbeth Ramírez Moreno, Subdirectora de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Rubén Darío Perilla Cárdenas, Subdirector de Administrativa y Financiera

Carlos Arturo Quintana Astro, Subdirector de Asuntos Legales

Fredy Ferley Aldana Arias, Subdirector de Disposición Final

Álvaro Raúl Parra Eraso, Subdirector de Aprovechamiento

Hermes Humberto Forero Moreno, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza

Julián Camilo Amado Velandia, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones

César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC

Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

**Equipo de trabajo**

Kelly Johana Garay Moreno, Oficina Asesora de Planeación

Kelly Ávila, Oficina Asesora de Planeación

# Tabla de contenido

[Tabla de contenido 3](#_Toc123722489)

[INTRODUCCIÓN 4](#_Toc123722490)

[DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO 4](#_Toc123722491)

[**1.** **Conformación equipo de rendición de cuentas** 4](#_Toc123722492)

[**2.** **Elaboración de la Estrategia de Comunicaciones** 4](#_Toc123722493)

[**3.** **Consultas ciudadanas** 5](#_Toc123722494)

[**4.** **Convocatoria** 5](#_Toc123722495)

[**5.** **Temas** 6](#_Toc123722496)

[**6.** **Asistentes** 7](#_Toc123722497)

[**7.** **Evaluación del espacio** 7](#_Toc123722498)

[CONCLUSIONES 8](#_Toc123722499)

[9](#_Toc123722500)

# INTRODUCCIÓN

Para la vigencia 2022 la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, en el marco de su Estrategia de Rendición de Cuentas, creó la Metodología de Rendición de Cuentas, Así Vamos UAESP 2021, dirigido a los Colaboradores y Colaboradoras de la entidad con relación a la gestión de la Unidad y resultados obtenidos durante la vigencia sobre los temas de talento humano, desarrollo y bienestar de su personal tanto de planta como contratista de acuerdo con los resultados obtenidos en la consulta interna realizada.

# DESARROLLO DEL ESPACIO DE DIÁLOGO

El espacio de diálogo se llevó a cabo el 31 de marzo en el Palacio de los Deportes de manera presencial para todo el personal de la entidad, previa inscripción tal y como se definió en la metodología. La Rendición de cuentas Así Vamos UAESP, estuvo liderada por la Directora de la Unidad e intervino cada uno de los subdirectores y jefes de oficina de acuerdo con el tema a tratar. Este espacio tuvo una duración de 3 horas, se realizó como un espacio adicional al realizado en horas de la mañana que se llevó a cabo la Audiencia Pública.

### **Conformación equipo de rendición de cuentas**

La Unidad cuenta con un equipo de rendición de cuentas, conformado a través de la delegación realizada por cada una de las Subdirecciones y Oficinas de acuerdo con los lineamientos de la Estrategia de Rendición de Cuentas. Para el desarrollo de este espacio de diálogo, se contó con la participación de los delegados y delegadas, por parte de la Oficina Asesora de Planeación, Subdirección Administrativa y Financiera, Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Oficina de Tecnología, Información y de las Comunicaciones.

### **Elaboración de la Estrategia de Comunicaciones**

Se elaboró la estrategia de comunicaciones para la Rendición de Cuentas entre los delegados de la Subdirección Administrativa y Financiera, la Oficina Asesora de Planeación – OAP y la Oficina Asesora de Comunicaciones OACRI, esta estrategia contenía:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TEMA | DESCRIPCIÓN | FECHA DE PUBLICACIÓN | MEDIO |
| Invitaciones | Se realizó envío por correo institucional (masivo) a todos los colaboradores y colaboradoras de la entidad. | Marzo | Interno |
| Convocatoria asistencia | Se realizó convocatoria para confirmación de asistencia presencial por parte de la SAF | Marzo | Interno |
| Invitación a conectarse el día | Se realizaron piezas gráficas para socialización de conexión vía teams en caso no poder asistir de manera presencial. | 31 de marzo | Interno |
| Evaluación del espacio | Se realizó consulta sobre evaluación del espacio | 31 de marzo | Interno |
| Presentación por temas | Cada oficina o subdirección estuvo a cargo de la presentación de sus temas | 31 de marzo | Interno |
|  |  |  |  |

Construcción Propia, UAESP 2022

### **Consultas ciudadanas**

Tal y como se encuentra establecido en los lineamientos institucionales de participación ciudadana, y para este caso en específico en la Estrategia de Rendición de Cuentas, para este espacio de diálogo la entidad realizó 2 consultas ciudadanas, con el fin de poner a disposición de su grupo de interés interno información para su consulta, opinión y elección.

En este sentido, se llevó a cabo 1 consulta previa a la Rendición de Cuentas, 1 consulta durante el ejercicio de diálogo y, finalmente, 1 consulta para evaluar el mecanismo utilizado y la información presentada.

#### Consulta temas de interés: A través de esta consulta los colaboradores y colaboradoras podían elegir los temas sobre los cuales tenía interés de que la entidad rindiera cuentas.

#### Consulta evaluación de espacio de Rendición de Cuentas: Se realizó una consulta específica para evaluación del espacio de diálogo, de esta manera participaron 25 personas.

### **Convocatoria**

De acuerdo la Metodología definida, se envió una pieza gráfica por parte de la OACRI a los colaboradores y colaboradoras a través de correo electrónico institucional, y de manera directa el Jefe de la Subdirección Administrativa y Financiera socializó vía correo electrónico la información sobre el desarrollo del mecanismo de rendición de cuentas:

“*Se informa y recuerda a todos nuestros colaboradores que el próximo jueves 31/marzo/2022 se realizará nuestra jornada de rendición de cuentas 2021 y así vamos UAESP de forma PRESENCIAL para nuestro personal, y es deber tanto de funcionarios/as como de contratistas participar en este espacio”*



### **Temas**

1. Consulta ciudadana

De acuerdo con la consulta previa realizada, los temas propuestos y requeridos por parte de los colaboradores y colaboradoras fueron:

* Datos relevantes de ejecución de cada área
* Qué planes de bienestar se tienen para los contratistas de la entidad
* Cómo es la gestión de los residuos sólidos dentro de las instalaciones de la entidad
* Qué porcentaje de aprovechamiento se logra en la entidad
* Convenios educativos para contratistas.
* Acciones y resultados de las Gestiones Sociales de las diferentes misionales de la UAESP
* Todo sobre Orfeo.
* Sobre los nuevos modelos de captura de información en tiempo real y las proyecciones al mejoramiento y retroalimentación de las bases de datos geográficas ya existentes.
* Planeación estratégica de la unidad
* Estado de encargos internos en la entidad
* Proyectos de innovación implementados en la UAESP
* Mejorar la Convocatoria, participación masiva de Funcionarios y Contratistas con las Redes Sociales de la UAESP
* Capacitaciones internas y externas para funcionarios y contratistas

De acuerdo con la metodología establecida, los temas propuestos como resultado de la consulta, serían revisados para priorizar la información y rendir cuentas en este espacio sobre aquellos temas que no hubieran sido abordados en la Audiencia Pública o aquellos que estuvieran programados para llevarse a cabo en los Facebook Live.

1. Temas priorizados

Como resultado del ejercicio realizado en el punto anterior, los temas tratados en la Rendición de Cuentas, Así Vamos UAESP, fueron:

* Datos relevantes de la ejecución de cada dependencia
* Planes de bienestar
* Orfeo
* Informe de cargos internos de la entidad
* Innovación
* Plan de capacitaciones
* Redes sociales de la entidad
* Nuevos desarrollos

### **Asistentes**

Teniendo en cuenta que la rendición de cuentas se llevó a cabo de manera presencial, y que se realizó inscripción previa por control de aforo, se contó con la participación de 514 personas de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| Subdirección - Oficina | Número de personas |
| Subdirección Administrativa-Financiera | 91 |
| Subdirección RBL | 90 |
| Subdirección Alumbrado y Funerarios | 55 |
| Subdirección de Disposición Final | 193 |
| Subdirección de Aprovechamiento | 47 |
| Oficina Asesora de Comunicaciones | 19 |
| Oficina Asesora de Planeación | 19 |
| Oficina de Control Interno | 9 |
| Dirección General | 12 |
| Subdirecciòn de Asuntos Legales | 49 |
| Oficina Tecnologías de la Información | 25 |

Construcción Propia, UAESP 2022

### **Evaluación del espacio**

En el mismo instrumento presentado por parte de la Unidad durante la rendición de cuentas para permitir que los asistentes presentaran sus inquietudes, se contaba con un espacio de evaluación. El espacio fue evaluado por 26 personas, de las cuales 22 calificaron como excelente el espacio (5) y 4 personas los calificaron como muy bueno (4).

Los comentarios recibidos sobre el espacio fueron:

* Considero que todo salió bien.
* Me gustó mucho esta versión mucho más dinámica
* Aumentar la cobertura en cuanto a temas de publicidad, para garantizar una mayor participación de diferentes sectores de la sociedad.
* Me pareció muy completa la rendición ya que se abarcaron todas las actividades realizadas desde la Subdirección con respecto al manejo de los residuos, y todos los cambios que se han realizado para lograr tener una ciudad limpia.
* Me pareció interesante la forma como presentaron los temas relevantes, a través de una conversación con cada uno de los responsables
* Muy claro todos los temas tratados, se es claro con las actividades realizadas durante el periodo, las metas son claras y concisas
* Excelente.
* Excelente presentación, las dudas quedaron resueltas, felicitaciones
* Se deben hacer reconocimientos a cada subdirector con una placa, para que tengan recuerdo de la excelente gestión que realizaron.
* Ninguna, puesto que los espacios y herramientas han sido totalmente abiertos para opiniones y participación.
* Me agrado mucho el estilo de entrevista utilizado.

# CONCLUSIONES

1. Realizar un espacio participativo de manera presencial, permite una relación más cercana con el grupo de interés, una mayor interacción y fortalece el proceso humano de la entidad.
2. Realizar una rendición de cuentas específica para los temas de talento humano, hace parte de entender las necesidades y responder a las expectativas de los colaboradores y colaboradores como grupo de interés interno.
3. Resulta muy importante realizar las consultas ciudadanas para generar espacios de diálogo en doble vía y con participación incidente.

# Imagen que contiene tarjeta de presentación, dibujo Descripción generada automáticamente