

Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Versión 1

Unidad Administrativa
Especial de Servicios Públicos-UAESP
Abril 2023

Juan Carlos López López
Director

Alexandra Roa Mendoza
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Subdirectores y jefes de oficina

Ingrid Lisbeth Ramírez Moreno, Subdirectora de Servicios Funerarios y Alumbrado Público

Miguel Antonio Jiménez Portela, Subdirector de Administrativa y Financiera

Arturo Galeano Ávila, Subdirector de Asuntos Legales

Fredy Ferley Aldana Arias, Subdirector de Disposición Final

Fabian Humberto Fajardo Restrepo, Subdirector de Aprovechamiento

Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza

Julián Camilo Amado Velandia, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones

César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC

Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

Paola Andrea Manchego Infante, Jefe de Oficina de Control Disciplinario Interno

Equipo de trabajo

Kelly Johanna Ávila Ravelo, Oficina Asesora de Planeación

Katerine Serrano, Oficina Asesora de Planeación

Nancy Liliana Rojas, Oficina Asesora de Planeación

Ruth Yailena Ricaurte Peña, Oficina Asesora de Planeación

| | |
|---|----|
| INTRODUCCIÓN..... | 4 |
| 1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas | 5 |
| 1.1. Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas | 5 |
| 1.2. Cronograma de actividades | 5 |
| 1.3. Conformación equipo de rendición de cuentas | 6 |
| 1.4. Elaboración Metodología Audiencia Pública | 6 |
| 1.5. Capacitación, Sensibilización y Socialización | 7 |
| 1.5.1. Inducción y Capacitación Veeduría Distrital: | 9 |
| 1.5.2. Inducción y Reinducción Servidores y Contratistas de la UAESP | 10 |
| 2. Preparación para la rendición de cuentas..... | 11 |
| 2.1. Consultas Ciudadanas | 11 |
| 2.2. Convocatoria | 14 |
| 3. Desarrollo Audiencia Pública, Facebook live y Ejercicio de Participación Ciudadana. .. | 16 |
| 3.1. En Vivos “La UAESP te cuenta” | 16 |
| 3.2. Audiencia Pública | 19 |
| 4. Nodos Digitales | 24 |
| 5. Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía | 26 |
| 6. Ejercicio Rendición de Cuentas punto de Atención al Ciudadano UAESP | 26 |
| 7. Micrositio sobre Rendición de cuentas | 29 |
| 8. Evaluación..... | 29 |
| Conclusiones | 43 |
| Recomendaciones..... | 44 |
| Anexos..... | 44 |

INTRODUCCIÓN

Para la vigencia 2023, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, formuló su estrategia de rendición de cuentas, atendiendo los lineamientos de la Ley 1757 de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”, el Manual único de Rendición de Cuentas V2 y lo estipulado en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023 de la UAESP. Estos, tienen como objetivo garantizar los espacios de acceso a la información y participación ciudadana, a través de los diferentes mecanismos identificados para la Unidad.

El presente informe se realiza sobre la Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas vigencia 2022, llevada a cabo en el mes de marzo por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, dirigida a los grupos de interés y grupos de valor de la entidad, con el fin de evidenciar la gestión realizada en las etapas de preparación y ejecución de este espacio, así como los resultados obtenidos de acuerdo con la metodología utilizada para llevar a cabo este mecanismo de diálogo que contempló un enfoque de género y de derechos humanos.

La Estrategia de Rendición de Cuentas, contempla el desarrollo de metodologías para cada uno de los mecanismos de diálogo identificados por parte de la entidad y la respectiva evaluación de los resultados obtenidos.

De acuerdo con los componentes de la Estrategia de Rendición de Cuentas formulada por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, (vigencia 2023), para la realización de la Audiencia Pública se requiere de las siguientes actividades a fin de lograr el éxito en su desarrollo

1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven la cultura de la rendición de cuentas al interior de la unidad y en relacionamiento con los grupos de interés.¹ Así las cosas, para el respectivo aprestamiento institucional se desarrollaron las siguientes actividades:

1.1. Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas

En el marco de la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la UAESP para la vigencia 2023, en el componente 2 de Rendición de Cuentas, se establecieron los componentes, metas e indicadores de la Estrategia de Rendición de Cuentas, estos fueron formulados con los procesos involucrados para el desarrollo de estas actividades.

Posteriormente, se documentó la estrategia como lineamiento institucional para el 2023 con el objetivo de:

Establecer los lineamientos que orienten el desarrollo los espacios de diálogo que se adelanten en el 2023 por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP con el fin de rendir cuentas sobre la gestión de la Unidad durante la vigencia 2022 en términos de resultados, avances y retos, enmarcados en la garantía de derechos humanos, inclusión de enfoques y avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.²

La Estrategia puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Estrategia Rendición de Cuentas 2023](#)

1.2. Cronograma de actividades

Una de las primeras actividades de la estrategia de rendición de cuentas fue establecer el cronograma de trabajo que permitiera desde el mes de febrero, establecer las fechas para cada una de las tareas a desarrollar de acuerdo con la fase y etapa determinada,

¹ [Manal Único de rendición de cuentas V2](#)

² https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/1_PCI-FM-09_V1_Estrategia_de_rendicion_de_cuentas.pdf

a fin de cumplir con los fines establecidos para cada uno de los espacios de diálogo priorizados.

Para su consulta se puede acceder al siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/estrategia-rendicion-cuentas>

1.3. Conformación equipo de rendición de cuentas

El equipo de rendición de cuentas de la entidad se conformó a través de la delegación realizada por cada una de las Subdirecciones y Oficinas de acuerdo con los lineamientos de la metodología realizada para este espacio y la solicitud realizada por parte de la Oficina Asesora de Planeación a los subdirectores (as) y jefes de oficina para tal fin.

De esta manera las personas que conforman el equipo de rendición de cuentas para el 2023 son:

- Dirección General: Asesor Jhon Jairo González Romero
- Oficina Asesora de Planeación: Alexandra Roa Mendoza, Kelly Johanna Ávila, Katerine del Carmen Serrano Poveda, Juan David Gómez, Nancy Liliana Rojas
- Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público: Anderson Muñoz Paola Maestre
- Subdirección Administrativa y Financiera: Andrés Caro, Wilson López
- Subdirección de Asuntos Legales: Ximena de la Cruz, Guillermo Varón.
- Subdirección de Disposición Final: Laura Melissa Ballesteros, Ricardo Rodríguez Sánchez
- Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza: Jazmín Flórez, Amparo Martínez
- Subdirección de Aprovechamiento: Brisa Julieth Salamanca, Angelica Cristina Sierra
- Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales: Marco González, Álvaro Clavijo
- Oficina de Tecnología, Información y de las Comunicaciones: Gisela Amintia Arias, Daniel Contreras.
- Oficina de Control Interno: Ligia Velandia León.

1.4. Elaboración Metodología Audiencia Pública

La entidad creó una metodología específica para este mecanismo de diálogo, esta tiene como fin, “...*Establecer los lineamientos para el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de llevar a cabo un espacio participativo que le permita a la entidad, informar y dialogar con la ciudadanía a través de diferentes mecanismos definidos para ello; de modo que no se limita únicamente a un espacio principal antes del 31 de marzo del 2023 sino que se definieron otras estrategias...*”

En esta metodología se priorizaron los siguientes grupos de Interés de la entidad:

- Ciudadanía
- Organizaciones de recicladores
- Medios de comunicación
- Gobierno
- Servidores Públicos UAESP
- Autoridades de regulación y control
- Aliados Estratégicos
- Comunidad área de influencia

Así mismo, se identificaron los mecanismos de divulgación y acceso a la información, se establecieron los temas que se deben presentar por obligatoriedad en este mecanismo y se propuso realizar consultas ciudadanas para aclaración de la información del informe de gestión vigencia 2022 e identificación de los temas de mayor interés.

De igual manera, para el desarrollo de este mecanismo se contemplaron tres estrategias de rendición de cuentas denominados Audiencia Pública, Facebook live comentarios y rendición en el punto de atención, a fin de entregar toda la información de interés y de esta manera permitir un mejor acercamiento y participación con los grupos de interés.

Con el fin de generar sensibilización sobre la importancia de la rendición de cuentas se contemplan espacios de inducción y capacitación dirigidos a los colaboradores de la UAESP con el apoyo de los profesionales de Talento Humano y el acompañamiento de la veeduría. Por otra parte, se establece los canales y mecanismos de divulgación y acceso a información con el objetivo de garantizar mayor audiencia a través de diferentes canales dispuestos para tal fin.

Finalmente, se contempló una fase de convocatoria a la participación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a los grupos de interés priorizados de manera personalizada a fin de lograr un mayor alcance y se estableció un formulario de preguntas para que la ciudadanía registrara sus inquietudes con relación al ejercicio desarrollado.

Para la consulta de este documento, se puede acceder al siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/estrategia-rendicion-cuentas>

1.5. Capacitación, Sensibilización y Socialización

Para la UAESP es importante involucrar a todos los grupos de interés en los temas que se desarrollan en la Audiencia Pública a fin de lograr una continua y activa participación de manera tal que el espacio de dialogo permita un acercamiento que transmita confianza y su vez permita conocer la opinión de quienes reciben la información. Es por ello por lo que se fue necesario socializar y capacitar a los grupos de interés de la Unidad para que conozcan las generalidades y normativa de la rendición de cuentas permitiendo de esta manera sensibilizar a los mismos sobre la importancia de participar en estos espacios que también muestran su gestión desde el cargo que desempeñan apuntando al logro de los objetivos de la entidad.

Así las cosas, a fin de socializar dicha información a la ciudadanía; Se realiza la publicación de piezas comunicativas a través de la página de la entidad y las redes sociales.



¿Qué es la rendición de cuentas?

Es un **ejercicio de control social** en el que, a partir del diálogo, las entidades públicas dan a conocer los resultados de su gestión a los grupos de interés y de valor, atendiendo las inquietudes y sugerencias para el **mejoramiento de los servicios**.

¿Para qué rendir cuentas?

- Para fomentar la **transparencia** en la gestión de la **Administración Pública**.
- Para mostrar el avance en la **garantía de los derechos**.
- Para **recibir e intercambiar ideas**, intereses, preocupaciones, demandas y creencias de la ciudadanía relacionadas con la **gestión pública de la Unidad**.
- Para **transformar, a través del diálogo**, las relaciones con la ciudadanía, generar racionalidad y organizar consensos.
- Para **identificar soluciones y acciones** que, luego de validada su pertinencia, se puedan desarrollar por la entidad.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | UAESP | BOGOTÁ



¿Cómo se desarrolla?

- Se realiza la **publicación del informe** que contiene los **resultados** de la gestión de la entidad.
- A través de una **consulta ciudadana** se definen los **temas** que se abordarán en la rendición.
- Se desarrollan **ejercicios de diálogo o audiencias públicas**, que pueden ser virtuales o presenciales, en los que los actores y la ciudadanía en general pueden interactuar con confianza y respeto.
- Se lleva a cabo la **evaluación** de la rendición de cuentas.
- Se presentan las **conclusiones**.

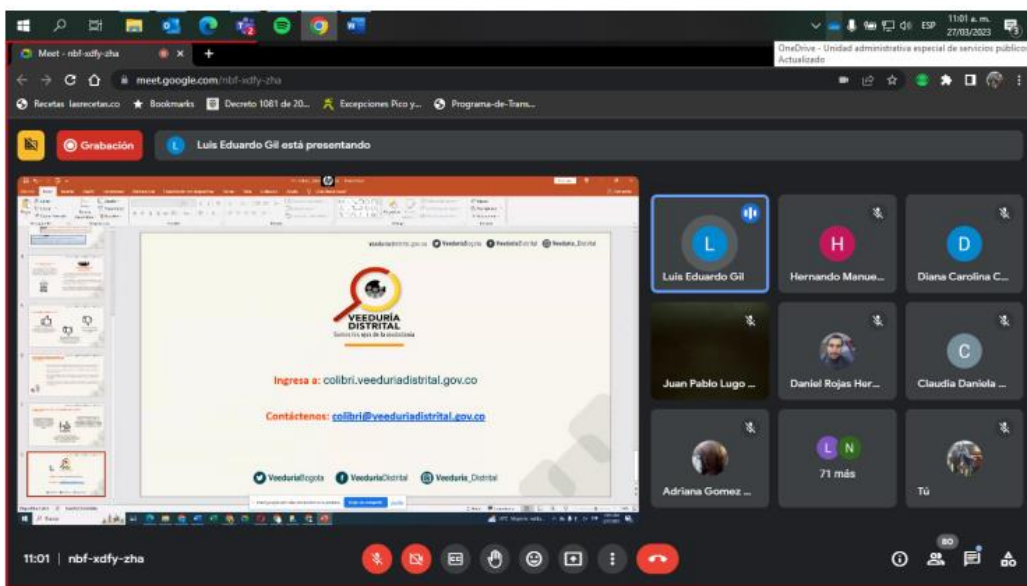
¿Quiénes pueden participar?

La **ciudadanía en general**, así como los diferentes grupos de valor y de interés (*internos y externos*) priorizados por la entidad.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | UAESP | BOGOTÁ

1.5.1. Inducción y Capacitación Veeduría Distrital:

De igual manera a nivel interno, desde la Oficina Asesor de Planeación y con el acompañamiento de la Veeduría Distrital se programó un espacio de capacitación dirigida a los delegados y delegadas de Rendición de Cuentas de la Unidad y los equipos de Participación Ciudadana y gestión social de la entidad el 27 de marzo, con el fin de que este grupo de interés afianzara sus conocimientos sobre el proceso de Rendición de Cuentas.



Entre los temas abordados en la capacitación, la Veeduría habló sobre:

- Para qué la Rendición de cuentas
- Ley 1757, 2015
- Qué es y qué no es la RdeC
- Cómo se desarrolla el proceso
- Retos de la RdeC
- Impactos de la RdeC

Se conto con la asistencia de 80 participantes

1.5.2. Inducción y Reinducción Servidores y Contratistas de la UAESP

Para el 22 de marzo en acompañamiento del área de Talento Humano se convocó a la participación del espacio llamado Inducción- reinducción rendición de cuentas.



La misma se llevó a cabo el 23 de marzo de manera virtual por la plataforma Teams. Dada la dinámica generada para tal fin se obtuvo la participación de 109 asistentes.



2. Preparación para la rendición de cuentas

2.1. Consultas Ciudadanas

La UAESP, reconoce la importancia de la Participación Ciudadana Incidente, es por esto por lo que, para llevar a cabo la Audiencia Pública, la entidad realizó 4 consultas ciudadanas, con el fin de poner a disposición de la ciudadanía y demás grupos de interés, información para su consulta, opinión y elección.

Consultas Previas: En este sentido, se llevó a cabo 2 consultas previas a la Audiencia. De esta manera, se obtuvo los siguientes resultados:

i. Consulta Informe de Gestión 2022

En el mes de enero del 2023, por parte de la Oficina Asesora de Planeación se realizó la recopilación de información presentada por parte de cada una de las dependencias de la Unidad, para realizar el Informe de Gestión de la Unidad vigencia 2022, en enero del 2023, se realizó su publicación y en el mes de febrero se realizó su divulgación a grupos de interés.

Este documento se tomó como uno de los insumos base para la preparación de los contenidos e información de la Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas. De igual manera se dispuso para consulta:

https://www.uaesp.gov.co/content/informes-gestion-evaluacion-y-auditoria_anuales

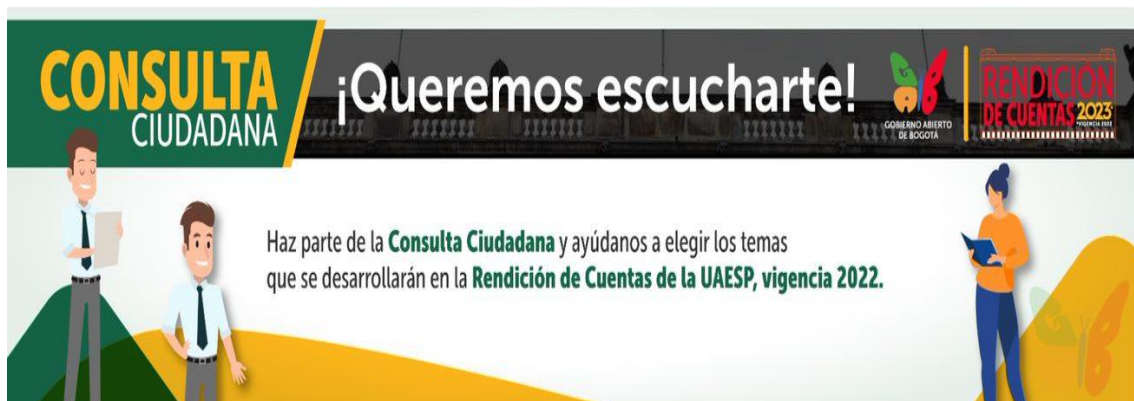


Durante la consulta sobre el informe de gestión vigencia 2022 se obtuvo la participación de 4 ciudadanos. Sus inquietudes fueron consideradas por la entidad para incluirlas como tema a abordar durante la Audiencia Pública. Las siguientes fueron las preguntas formuladas en la consulta.

- ¿Qué inquietudes u observaciones tiene sobre nuestro informe de gestión 2022?
- ¿Sobre qué tema le gustaría profundizar, o desea proponer uno adicional sobre la gestión desarrollada por la UAESP en el 2022?
- Según lo anterior ¿Qué actividades o iniciativas considera que se deben incorporar a la estrategia de rendición de cuentas de la UAESP 2023?

Las mismas fueron resueltas en el desarrollo de la audiencia publica

ii. Consulta temas de interés

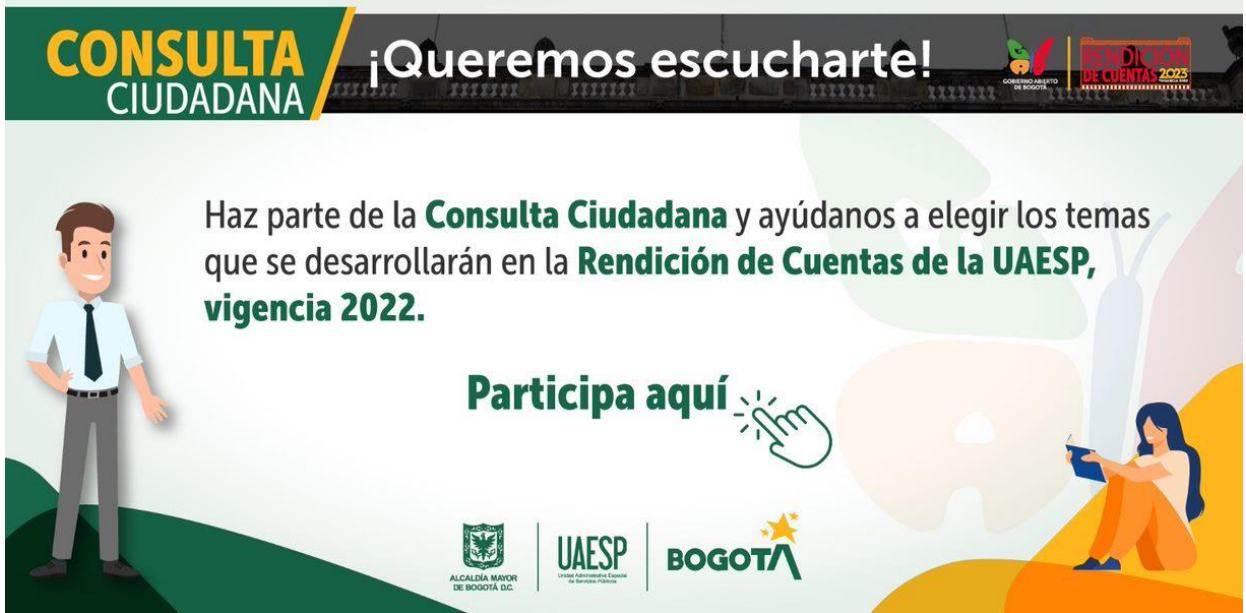


Con el fin de conocer cuáles eran los temas que la ciudadanía consideraba relevantes, la entidad realizó una consulta que le permitiera definir los temas prioritarios para la Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas, a través de un formulario virtual publicado en los medios digitales de la entidad, así como, en territorio a través de los gestores sociales. Como resultado, se obtuvo la participación de 12 ciudadanos y ciudadanas, que votaron por los temas propuestos por parte de la entidad de acuerdo con su misionalidad, teniendo en cuenta cada una de las dependencias que conforman la Unidad. De estas participaciones el 64% corresponden a mujeres y el 36% hombres.

De esta manera, se logró la priorización de los temas, de acuerdo con los resultados obtenidos y que serán presentados en los Facebook live y audiencia pública, estos fueron:

| Tema |
|--|
| Participación Ciudadana |
| Temas de atención al ciudadano y logística. |
| Temas de talento humano. |
| Temas del área financiera. |
| Contratación. |
| Defensa Judicial. |
| Adquisición Predial. |
| Cumplimiento Plan de Acción Institucional de la Oficina de Control Interno |
| Informes de planes de mejoramiento vigentes con Entes de Control |
| Informes de planes de mejoramiento vigentes con Entes de Control |
| Implementación del Plan Anual de Auditorías. |
| Resultados del índice de desempeño institucional (MECI) vigencia 2021-2022 |
| Entrega de Subvenciones Funerarias en destino final |
| Prestación de los servicios de Destino Final (Inhumación, exhumación y cremación) para el año 2022 |
| Implementación Modelo de aprovechamiento |
| Acciones afirmativas población recicladora |
| Mesa Distrital de recicladores |
| Estrategia cultura ciudadana- la basura no es basura |
| Modernización: Cantidad de Luminarias modernizadas por localidad durante el 2022. Modernización en parques y ciclorrutas |
| Operación de punto limpio |
| Operación de Biogás |
| Medidas de Compensación |
| Operación Relleno Sanitario |
| MIPG-SIG |
| PEI |
| Políticas Publicas |
| Esquema de aseo, logros 2022 |
| Contenerización (Incluir soterrados) |
| Recolección NFU |

Fuente: UAESP 2022



i. Consulta durante la Audiencia Pública

A fin de verificar las diferentes inquietudes y comentarios por parte de los grupos de interés respecto a la información presentada durante la Audiencia Pública, se habilitó un enlace que le permitiera a la ciudadanía intervenir a través de los canales institucionales por los que se realizaba la transmisión de Rendición de Cuentas (página web, Facebook, Youtube).

De esta manera se recibieron 39 preguntas, 10 comentarios y 1 una felicitación.



2.2. Convocatoria

Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales - OACRI, se realizaron los diseños de las piezas comunicativas de la Audiencia Pública, éstas fueron publicadas a través de los canales internos y/o externos dependiendo el grupo de interés a impactar.

Las piezas contenían información sobre los espacios físicos establecidos, horarios e información relevante para lograr la participación de la ciudadanía y los colaboradores.

La pieza comunicativa utilizada para la convocatoria a la Audiencia Públicas de RdeC fue:



Invitación grupos priorizados

De acuerdo con la Metodología realizada para este mecanismo de diálogo, se realizó una pieza para invitar a los grupos de interés a participar en la Audiencia Pública a los grupos priorizados la invitación. De esta manera, se realizaron 791 invitaciones dirigidas a entidades públicas, empresas privadas, ONG'S, Universidades, entes de control, entre otros. (Anexo 1).

| Dependencia | Número de grupos invitados |
|--|----------------------------|
| Dirección General | 58 |
| Subdirección de Aprovechamiento | 226 |
| Subdirección de Disposición Final | 11 |
| Subdirección Administrativa y Financiera | 3 |
| Oficina Asesora de Planeación | 485 |
| Oficina de Asuntos legales | 3 |
| Oficina de Control Interno | 5 |

Fuente: UAESP 2023



Cordial saludo.

"La rendición de cuentas es una forma de participación ciudadana dentro del ciclo de la gestión pública. Es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Tiene como finalidad lograr la adopción de los principios de buen gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia". Función Pública

De acuerdo con lo anterior, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP – invita a la Audiencia Pública Virtual de Rendición de Cuentas, que se realizará el **29 de marzo a las 10:00 a.m.**

Agradecemos hacer extensiva esta invitación a esta actividad a las colaboradoras, colaboradores y grupos de interés de su entidad, con el fin de lograr una amplia participación en esta importante jornada.

Invitación Audiencia Pública, grupos de interés

3. Desarrollo Audiencia Pública, Facebook live y Ejercicio de Participación Ciudadana.

Para el desarrollo de la audiencia pública y en base al cronograma general, se ejecutó lo siguiente

3.1. En Vivos “La UAESP te cuenta”

Con el fin de abordar los temas mínimos obligatorios de acuerdo con los lineamientos de la Veeduría Distrital y otros temas de interés, la entidad para el 2023 continuó con la metodología de rendir cuentas sobre esos temas específicos a través de espacios adicionales en la Audiencia Pública. Es decir, se hizo en el marco de espacio de dialogo (Audiencia pública), pero por medio de canales como el Facebook Live y el canal de YouTube, por medio del programa “La UAESP te cuenta”.

En los espacios se presentaron principales resultados sobre los siguientes temas, se dio respuesta en vivo algunas inquietudes de los seguidores, otras quedaron pendientes para dar respuesta en la audiencia pública o por escrito.

Los dos espacios de “**La UAESP te cuenta**” se desarrollaron los días:

- 27 de marzo: <https://www.youtube.com/watch?v=KJ3kfsqppuI>
- 31 de marzo: [youtube.com/watch?v=qWCLG4HZx9U&t=894s](https://www.youtube.com/watch?v=qWCLG4HZx9U&t=894s)

A continuación, se presenta la programación de estos dos espacios:

| Fecha | Subdirección / Oficina | Temas | Tiempo | Participantes |
|--|---|---|--------|--|
| Día 1 Lunes 27 de marzo 3:00-3:30pm | 1-Planeación | Participación ciudadana y gestión social -Planeación (Proceso participación) -Espacios e instancias -Gestión social- Alumbrado P. | 30 MIN | Alexandra Roa Jhon González Fabian Rodríguez |
| Día 1 Lunes 27 de marzo 3:30-4:00pm | 2-Subdirección Administrativa y Financiera | Atención al Ciudadano Canales de Atención PQR Ejecución presupuestal Estados financieros Gestión Documental | 30 MIN | Miguel Antonio Jimenez Portela |
| Día 2 Viernes 31 de marzo 11:00-11:30pm | 1-Planeación | Plan de acción - PAAC Indicadores Gestión estadística Plan Estratégico Institucional-MIPG Políticas públicas | 30 MIN | Alexandra Roa |
| Día 2 Viernes 31 de marzo 11:30-11:50pm | 2-Oficina de Tecnologías de la Información y de las comunicaciones | Funciones de la Oficina TC Principales Resultados Datos Abiertos Política de Datos personales | 20 MIN | César Mauricio Beltrán López |
| Día 2 Viernes 31 de marzo 11:50-12:10pm | 3-Oficina de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales | Crecimiento en Redes Sociales Campañas UAESP Impacto en Medios de Comunicación Eventos UESP Producción Audiovisual y Piezas Graficas Presupuesto y ejecución vigencia 2022 | 20 MIN | Julián Camilo Amado |
| Día 2 Viernes 31 de marzo 12:10-12:21pm | 4-Oficina de Control Interno | Gestión 2022 OCI Informes de los Entes de Control que vigilan la Entidad Panes de Mejora | 10 MIN | Sandra Beatriz Alvarado |

Fuente: UAESP 2023



La UAESP te cuenta 27 de marzo



La UAESP te cuenta 31 de marzo

3.2. Audiencia Pública

De acuerdo con los temas priorizados, se realizó una agenda para llevar a cabo la Audiencia Pública. Esta agenda se realizó de acuerdo con los temas de interés identificados a partir de la consulta ciudadana y diagnóstico de Rendición de Cuentas, de modo que al interior de la entidad y de acuerdo con la misionalidad, cada temática fue abordada por los subdirectores (as) a cargo. De igual manera, el espacio fue liderado por el Director General. Así mismo el espacio estuvo acompañado por una delegada de la Veeduría Distrital y la jefe de control interno de UAESP quien evaluó el mismo. De esta manera se desarrolló la siguiente agenda:

| HORA | INTERVIENE | TEMATICA-PROBLEMÁTICA | SUB-TEMAS |
|----------------------------|---|---|---|
| 10:00 a.m. a 10:01 | Presentadora | Saludo a asistentes y personas conectadas. | |
| 10:01 a.m. a 10:03 a.m. | | Video general de la misionalidad UAESP | |
| 10:03 a.m. a 10:06 a.m. | Director General Juan Carlos López | INTERVENCIÓN 1. Bienvenida a la audiencia pública a los grupos de interés y de valor y reconocimiento de la labor de los directivos y equipos de trabajo en la gestión 2022 | |
| 10:06 a.m. a 10:09 a.m. | Delegada Veeduría Distrital Eliana Reyes Rubiano | INTERVENCIÓN 2. Presentación personal, agradecimiento por la invitación a la audiencia pública y resalta la función de la veeduría Distrital | Función de la Veeduría en la audiencia pública y la importancia del control social y el desarrollo de estos mecanismos. |
| 10:09 a.m. a 10:20 a.m. | Subdirección de Alumbrado Público | INTERVENCIÓN 3. Proyecto de inversión 7652 | Avance meta plan de desarrollo Principales resultados de la gestión-Modernización gestión para la eficiencia Preguntas ciudadanía sobre el tema. |
| 10:20 a.m. a 10:30 a.m. | Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza | INTERVENCIÓN 4. Proyecto de Inversión 7569 | Avance metas plan de desarrollo a cargo de la subdirección Gestión puntos críticos Principales resultados Contenedores Actividades Complementarias del Servicio, entre otros Preguntas ciudadanía sobre el tema. |
| 10:30 a.m. a 10:40 a.m. | Subdirección de Aprovechamiento | INTERVENCIÓN 5. Proyecto de Inversión 7569 | Avance metas plan de desarrollo a cargo de la subdirección Modelo de aprovechamiento Estrategia de Cultura Ciudadana |

| HORA | INTERVIENE | TEMATICA-PROBLEMÁTICA | SUB-TEMAS |
|--------------------------|---|---|---|
| | | | Fortalecimiento de Organizaciones de Recicladores Centro Transitorio de cuidado al carretero, entre otros. Preguntas ciudadanía sobre el tema. |
| 10:40 a.m. a 10:50 a.m. | Subdirección de Disposición Final | INTERVENCIÓN 6. Proyecto de Inversión 7569 | Avance metas asociadas a la subdirección Manzana del Cuidado de Mochuelo Contrato de Obra Módulo de tratamiento de residuos orgánicos gestión Punto Limpio Preguntas ciudadanía sobre el tema. |
| 10:50 a.m. a 10:55 | Subdirección de Servicios Funerarios | INTERVENCIÓN 6. Proyecto de Inversión 7569 y 7644 | Avances de metas asociadas Principales resultados de la Subdirección, Contrato 415 de 2021 Preguntas ciudadanía sobre el tema. |
| 10:55 a.m. a 10:57 a. m. | Oficina de Control Interno Sandra Alvarado | Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas. | evaluó el espacio. |
| 10:57 a.m. a 10:59 a.m. | Director General Juan Carlos López | Conclusiones. | |
| 10:59 a.m. a 11:00 a.m. | Presentadora | Cierre | |

Fuente: UAESP 2023

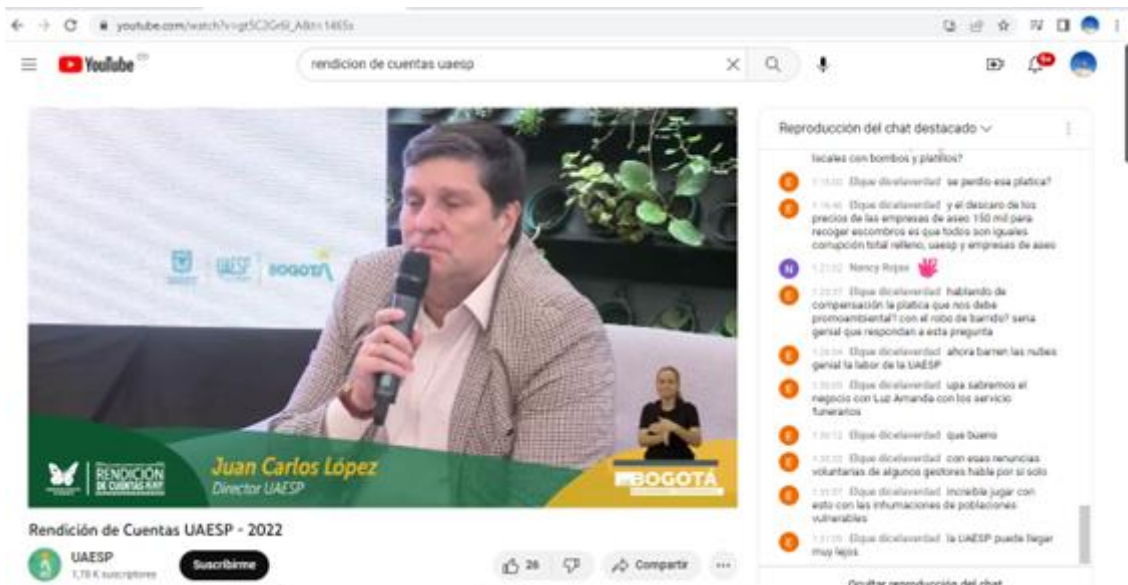


29 de marzo de 2023

Si tiene alguna pregunta, puede hacerla **AQUÍ**

Realizaremos **nuestra Rendición de Cuentas** a las **10:00 a.m.**
Invitamos a la **ciudadanía a conectarse y participar.**







Queremos invitar a la comunidad con una apuesta "Llévate tus residuos a tú hogar" y realiza la separación en la fuente.
Tu ejemplo cuenta

Marcos Gabriel López Polo · 1:54:26
Pregunta: importante llegar a la unidad fundamental la familia.
Hay que generar mejor empatía con las soluciones de nuestros barrios, localidades en nuestra capital del país.

Turismo Hacia las Estrellas · 29:48
A qué correo se puede informar una inconformidad debido al desaseo de una zona de suba y dónde no han vuelto a podar el césped?

Poeta Pabon · 28:00
Como es es correo de la veeduría por favor

Marcos Gabriel López Polo · 55:48
Pregunta: que acciones se desarrollaron para generar el respeto por el espacio público?

Marcos Gabriel López Polo · 1:55:38
Importante llegar a las propiedades horizontal, comercio y entidades tanto privada como pública con un valor agregado para Ver nuestro espacio público.

Comentar...

Comentarios **Comentarios destacados** Tus respuestas

Para consultar el video de la transmisión de la Audiencia pública, puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=qt5C2Gr6l_A

4. Nodos Digitales

Los nodos digitales son espacios donde la ciudadanía interactúa con el mundo de la tecnología, los datos y la innovación. Están distribuidos estratégicamente en todas las localidades, facilitando así el acceso a un lugar dotado de equipos como computadores, impresoras y proyectores de video que sirven para participar en cursos y programas de formación, utilizar contenidos y servicios de comunicaciones y entretenimiento, realizar trámites y servicios digitales de las entidades públicas y mucho más³.

Teniendo en cuenta que en la actualidad la UAESP cuenta con tres nodos Digitales como una nueva estrategia de convocatoria e impacto, se realizó la invitación para que quienes asisten a estos espacios se conectaran a la Audiencia Pública, el día de la rendición de cuentas se habilitó el espacio para transmitirla. En estos espacios se conectaron diferentes grupos de la ciudadanía correspondientes a los siguientes lugares:



29 mar. 2023 11:05:44.14
Carrera 18h
Ciudad Bolívar
Bogotá

Nodo Digital RdC_ Manzana del Cuidado_ Mochuelo Bajo - UAESP 2023

³ Tic.bogota.gov.co



Nodo Digital RdC_ Multipropósito_ Mochuelo alto - UAESP 2023



Nodo Digital RdC_ Toberin- UAESP 2023

5. Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y los Facebook live, se recibieron por los diferentes canales preguntas por parte de los ciudadanos, algunas de las inquietudes fueron contestadas en el vivo en el espacio de audiencias públicas. Para las inquietudes restantes, la Oficina Asesora de Planeación las recopiló para enviarlas al proceso responsable, una vez se obtuvieron todas las respuestas fueron publicadas en un link dispuesto para tal fin y ser consultadas por la ciudadanía. Así mismo se cargarán en la plataforma COLIBRI de la Veeduría Distrital.

Para su respectiva consulta, se puede ingresar al siguiente Link.

<https://www.uaesp.gov.co/content/rendicion-cuentas-vigencia-2022>



6. Ejercicio Rendición de Cuentas punto de Atención al Ciudadano UAESP.

Como parte de los mecanismos y espacios de rendición de cuentas contemplados en la estrategia de la actual vigencia y articulando las actividades propuestas en cumplimiento al componente 6 de participación e innovación en la gestión pública. Se realizó una jornada de participación ciudadana en el punto de atención al ciudadano, de interacción cercana con los visitantes.

- A fin de lograr un mejor acercamiento con la ciudadanía que con frecuencia visita el punto de atención para realizar diferentes trámites, se abordó amablemente a quienes se encontraban presentes en el momento del ejercicio en el punto de atención esperando su turno, indagando sobre su trámite a realizar e invitándolos a tomar un café y unas galletas.



- Momento seguido, se les contó brevemente en que consiste una rendición de cuentas y se les pregunto sobre qué proceso de la entidad les gustaría tener información respecto a la rendición de cuentas, mostrándoles las infografías y explicándoles la información sobre el proceso seleccionado, de acuerdo con sus intereses.



- Se les entregó el folleto de los servicios funerarios, comentándoles brevemente los resultados obtenidos en la vigencia 2022 e invitándolos a que conozcan el proyecto de subvenciones que la entidad tiene a disposición de la población vulnerable.



- Finalmente, se les invitó a depositar sus preguntas sobre información que quisieran saber sobre la entidad y su gestión en una urna, comentándoles que la siguiente semana se publicará la respuesta de las preguntas más frecuentes.



Las preguntas depositadas por los ciudadanos fueron las siguientes:

- ¿Tenemos nosotros los recicladores, derecho al subsidio funerario? Se solicita difundirlo
- Los recicladores aun no conocen el sistema de incentivos
- Solicito educación integral como recicladora de oficio con discapacidad cognitiva

Así las cosas, del ejercicio se concluye que el acercamiento a la ciudadanía es muy importante, pues la mayoría de las personas abordadas, se muestran muy interesadas en conocer más sobre la gestión de la entidad, formulan preguntas y son receptivas con

el ejercicio. En esta ocasión es un ejercicio complementario, pero se puede proyectar su alcance para que sea una actividad más amplia.

7. Micrositio sobre Rendición de cuentas

Se diseñó un micrositio en la página web, para alojar toda la información relacionada con la Rendición de cuentas, esta quedar publicada de manera permanente, en la página web oficial de la entidad. Estará dividida con un botón correspondiente a cada espacio de diálogo.

Enlace de acceso: <https://www.uaesp.gov.co/content/rendicion-cuentas-2023>



8. Evaluación

Durante la audiencia se contó con la asistencia y participación de diferentes actores de los grupos de interés. A continuación, se menciona la relación de la asistencia y participación obtenida durante el espacio de diálogo.

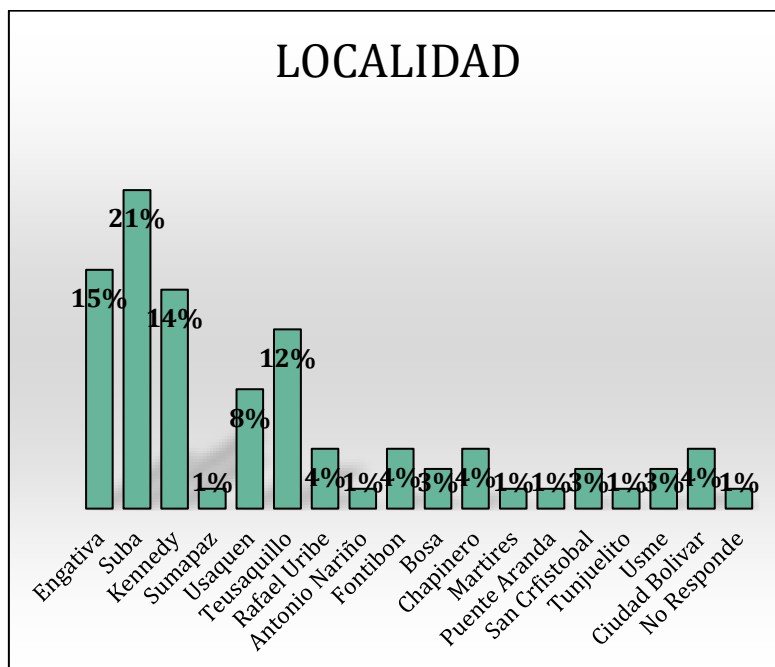
| Relación de Asistencia- Audiencia Publica | |
|---|-------------|
| Presencial | 81 |
| Teams | 101 |
| YouTube | 481 |
| Facebook | 444 |
| Total | 1107 |

Al finalizar el espacio de diálogo, se realiza la entrega de una encuesta para los asistentes presenciales y un formulario virtual para los asistentes virtuales, cuyo fin es evaluar su percepción y el grado de satisfacción frente a la información brindada y los aspectos generales de la jornada. Dicha encuesta se desarrolló a través de 18 preguntas que buscaron recopilar tanto la información personal de los asistentes como su opinión sobre la jornada. De igual manera se permitió un espacio de preguntas orientadas a indagar más a fondo sobre la preferencia en temas para futuras audiencias, dudas sobre la información brindada, sugerencias de mejora y su opinión frente a la participación durante el desarrollo de la audiencia. De los 1.1607 asistentes a la audiencia, 14 participaron en la encuesta de manera presencial y 64 participaron de la aplicada virtualmente.

A continuación, se muestra el resultado de la encuesta aplicada

1. Localidad

De las preguntas seleccionadas por los asistentes se encuentran las siguientes:



| LOCALIDAD | Cantidad | % |
|----------------|-----------|------------|
| Engativá | 12 | 15 |
| Suba | 16 | 21 |
| Kennedy | 11 | 14 |
| Sumapaz | 1 | 1 |
| Usaquén | 6 | 8 |
| Teusaquillo | 9 | 12 |
| Rafael Uribe | 3 | 4 |
| Antonio Nariño | 1 | 1 |
| Fontibón | 3 | 4 |
| Bosa | 2 | 3 |
| Chapinero | 3 | 4 |
| Mártires | 1 | 1 |
| Puente Aranda | 1 | 1 |
| San Cristóbal | 2 | 3 |
| Tunjuelito | 1 | 1 |
| Usme | 2 | 3 |
| Ciudad Bolívar | 3 | 4 |
| No Responde | 1 | 1 |
| TOTAL | 78 | 100 |

La mayor participación relevante, obtenida por localidad durante la audiencia pública fue:

Suba: con un 21% de participantes

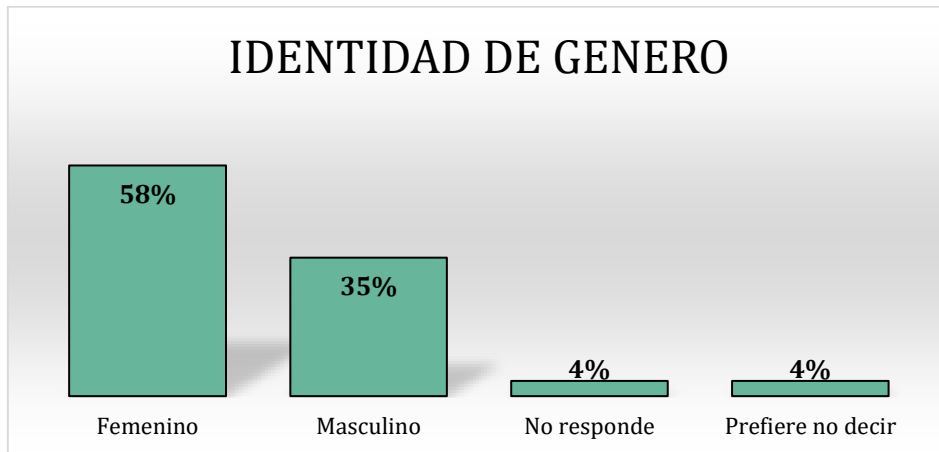
Engativá: con 15% de participantes

Kennedy: con 14 % de participantes

2. Identidad de Género

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

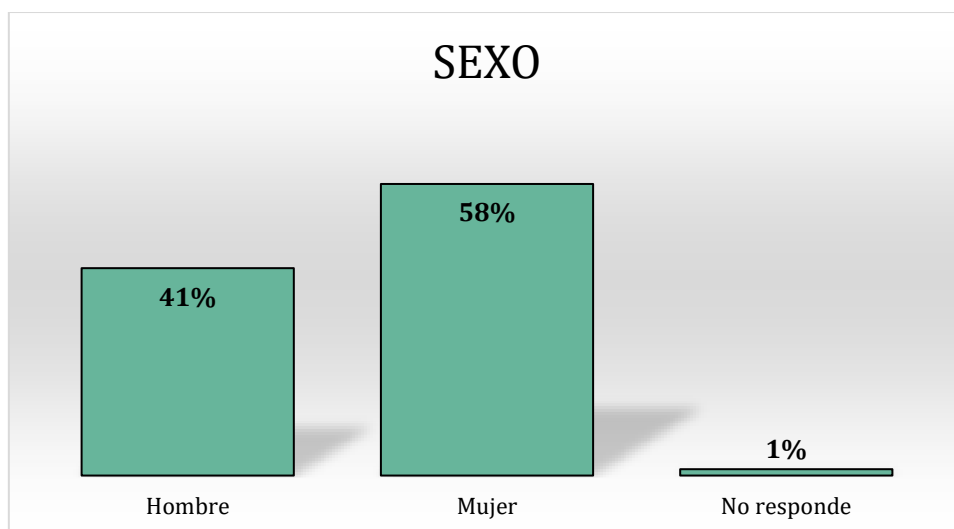
- a. Femenino: **45 Participantes** que corresponden al 58% de los encuestados
- b. Masculino: **27 Participantes** que corresponden al 35% de los encuestados
- c. Prefiere no decir: **3 Participantes** que corresponden al 4% de los encuestados
- d. No responde: **3 Participantes** que corresponden al 4% de los encuestados



3. Sexo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

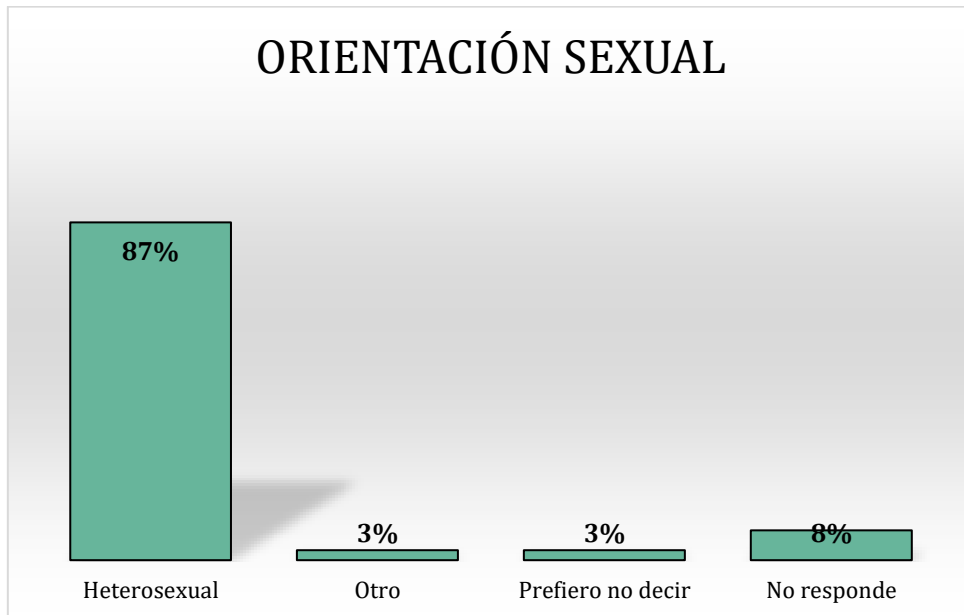
- a) Mujer: **45 Participantes** que corresponden al 58% de los encuestados
- b) Hombre: **32 Participantes** que corresponden al 41% de los encuestados
- c) No responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



4. Orientación Sexual

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

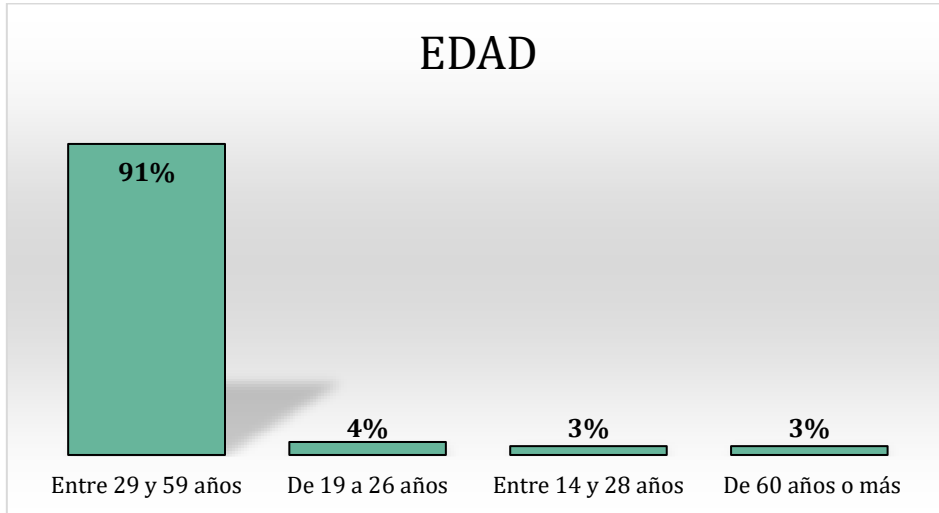
- a. Heterosexual: **68 Participante** que corresponden al 87% de los encuestados
- b. Otro: **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados
- c. Prefiero no decir: **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados
- d. No responde: **6 Participante** que corresponden al 8% de los encuestados



5. Edad

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

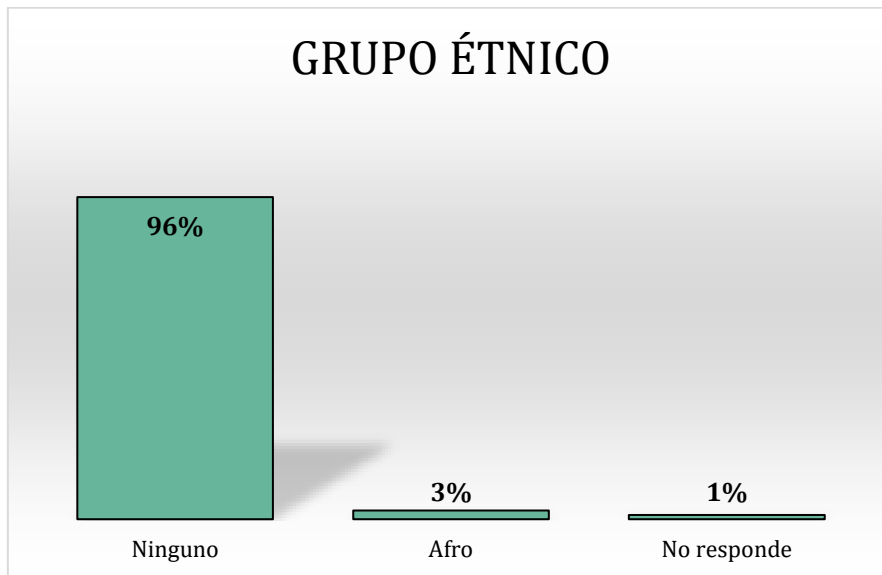
- a. Entre 29 y 59 años: **71 Participante** que corresponden al 91% de los encuestados
- b. Entre 19 a 26 años: **3 Participantes** que corresponden al 4% de los encuestados
- c. Entre 14 y 28 años: **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados
- d. De 60 años o más: **2 Participante** que corresponden al 3% de los encuestados



6. Grupo Étnico

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

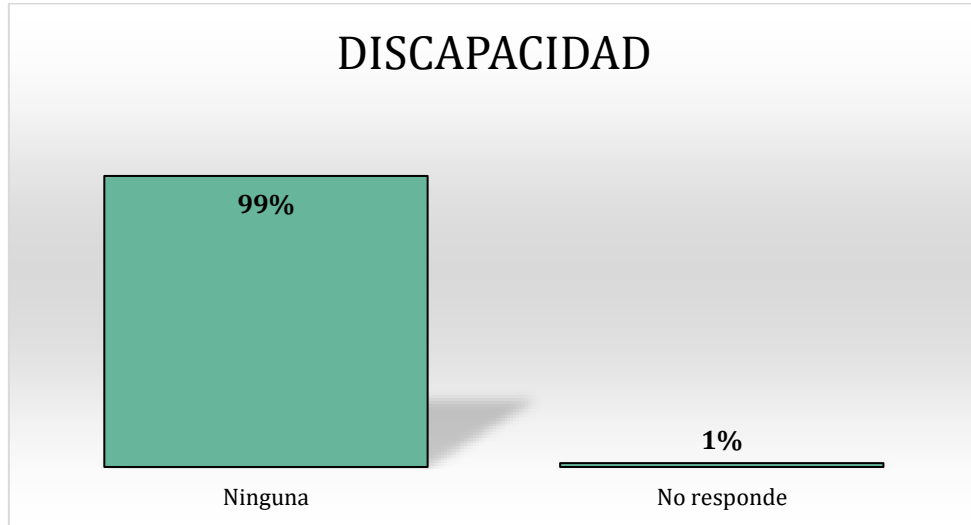
- a. Ninguno: **75 Participantes** que corresponden al 96% de los encuestados
- b. Afro: **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados
- c. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



7. Discapacidad

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Ninguno: **77 Participantes** que corresponden al 99% de los encuestados
- b. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados

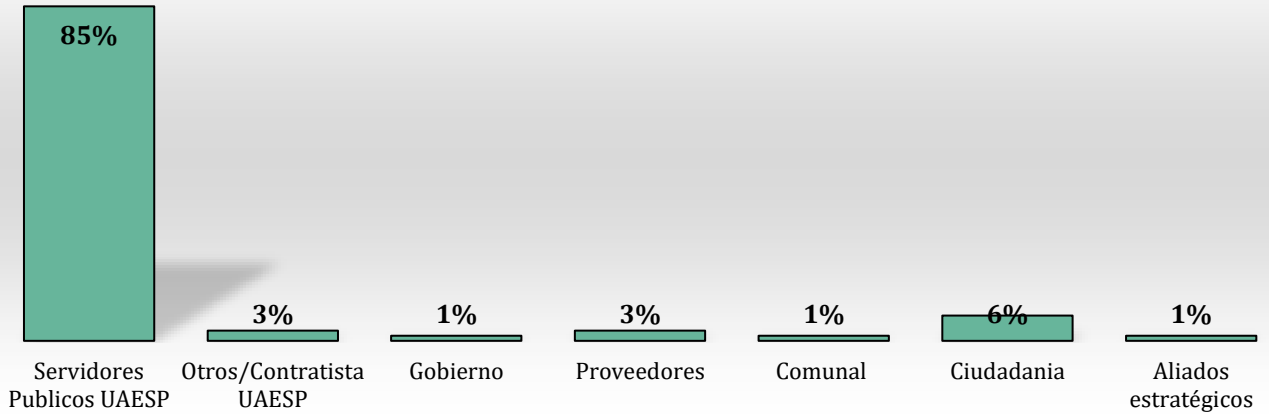


8. Grupo Interés/ Valor

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Servidores Públicos UAESP: **66 Participantes** que corresponden al 85% de los encuestados
- b. Otros/Contratista UAESP: **2 Participante** que corresponden al 3% de los encuestados
- c. Gobierno: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados
- d. Proveedores: **2 Participante** que corresponden al 3% de los encuestados
- e. Comunal: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados
- f. Ciudadanía **5 Participantes** que corresponden al 6% de los encuestados
- g. Aliados Estratégicos: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados

GRUPO DE INTERÉS/ VALOR

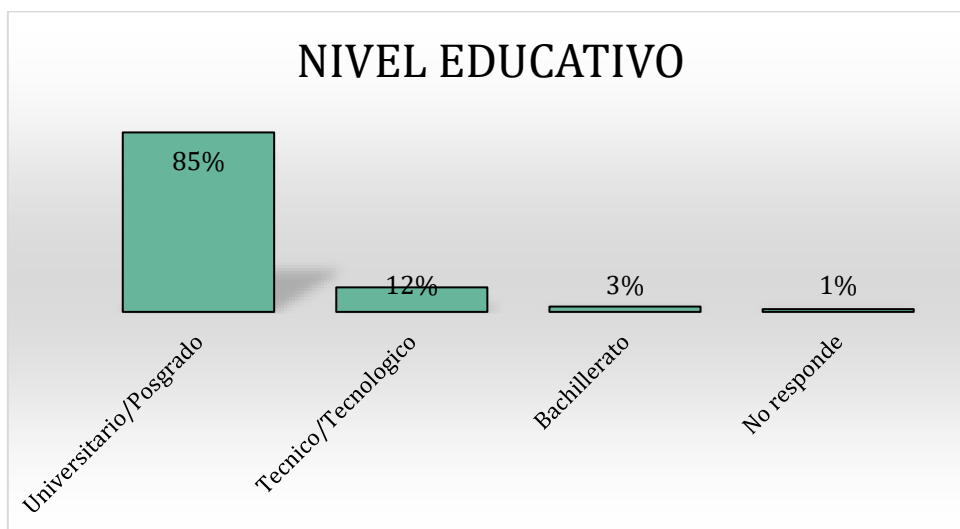


9. Nivel Educativo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Universitario/Posgrado: **66 Participantes** que corresponden al 85% de los encuestados
- b. Técnico/Tecnológico: **9 Participantes** que corresponden al 12% de los encuestados
- c. Bachillerato **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados
- d. No responde **1 Participantes** que corresponden al 1% de los encuestados

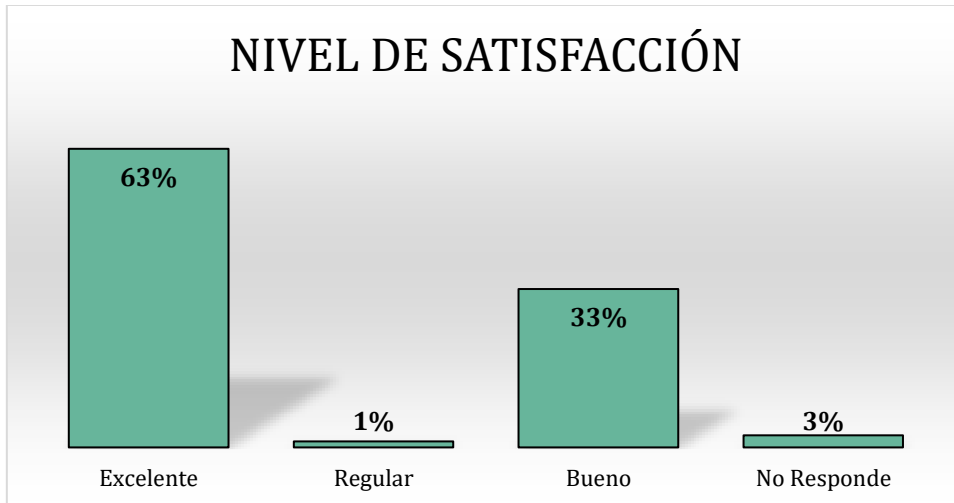
NIVEL EDUCATIVO



10. Nivel de Satisfacción

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

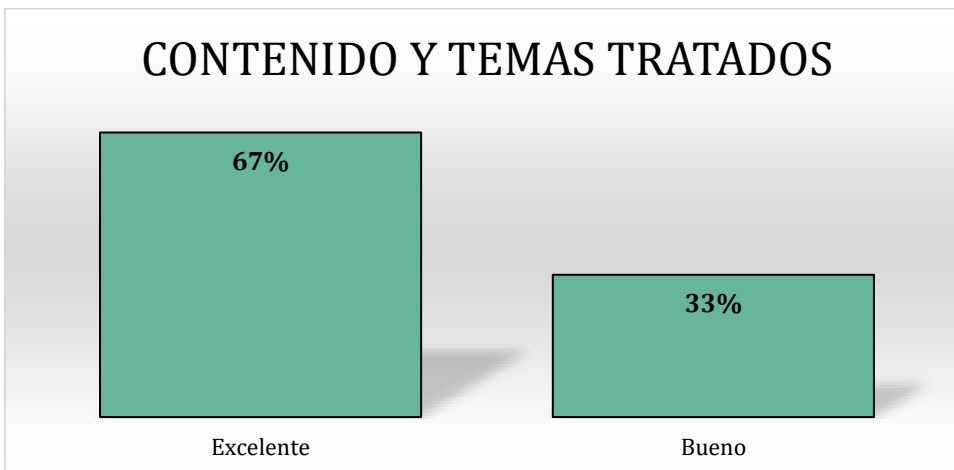
- a. Excelente: **49 Participantes** que corresponden al 63% de los encuestados
- b. Regular: **1 Participantes** que corresponden al 1% de los encuestados
- c. Bueno: **26 Participantes** que corresponden al 33% de los encuestados
- d. No Responde: **2 Participantes** que corresponden al 3% de los encuestados



11. Contenidos y temas tratados

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Excelente: **52 Participantes** que corresponden al 67% de los encuestados
- b. Bueno: **26 Participantes** que corresponden al 33% de los encuestados

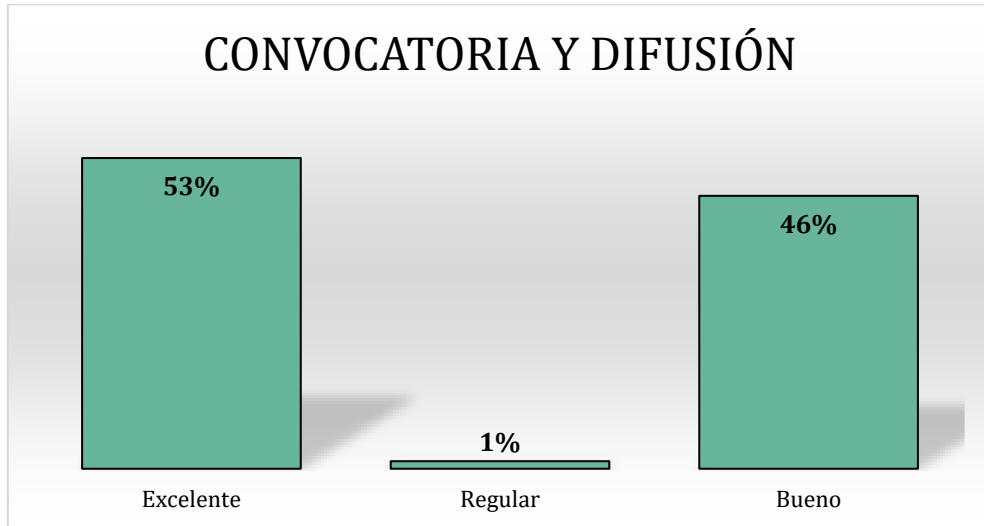


12. Convocatoria y Difusión

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Excelente: **41 Participantes** que corresponden al 53% de los encuestados
- b. Bueno: **36 Participantes** que corresponden al 46% de los encuestados

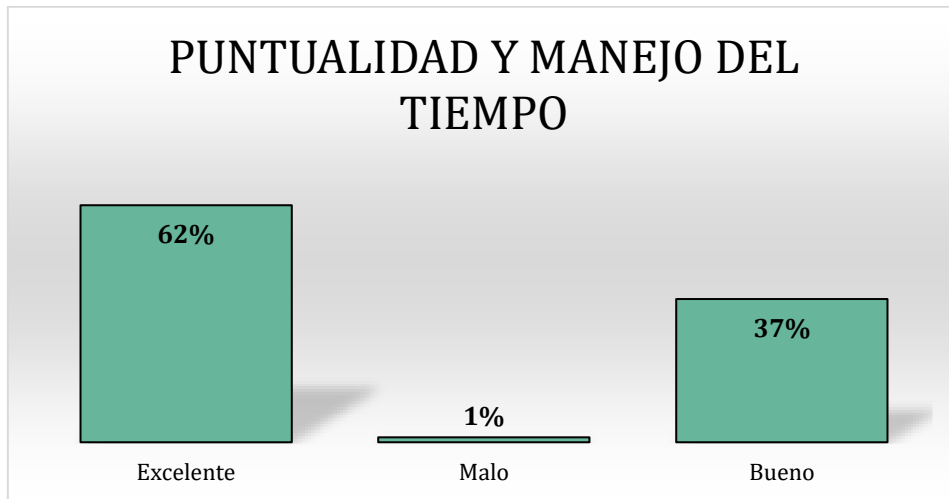
- c. Regular: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



13. Puntualidad y Manejo del tiempo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

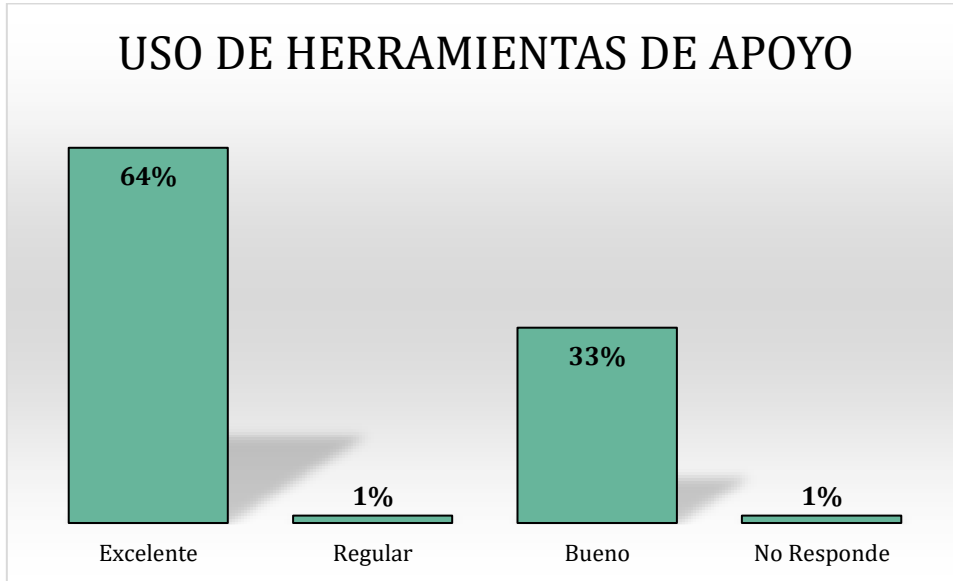
- a. Excelente: **48 Participantes** que corresponden al 62% de los encuestados
- b. Malo: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados
- c. Bueno: **29 Participantes** que corresponden al 37% de los encuestados



14. Uso de Herramientas de Apoyo

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

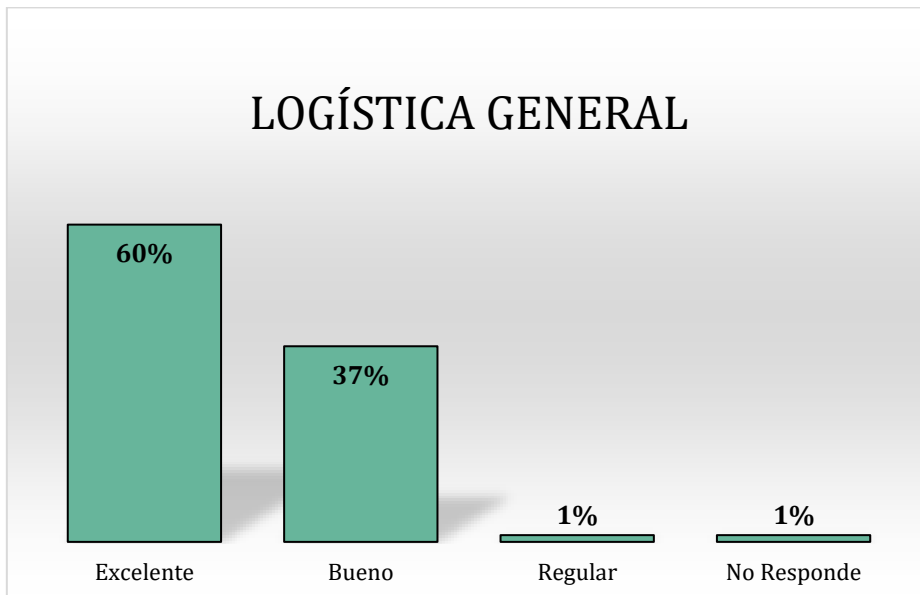
- a. Excelente: **50 Participantes** que corresponden al 64% de los encuestados
- b. Regular: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados
- c. Bueno: **26 Participantes** que corresponden al 33% de los encuestados
- d. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



15. Logística General

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

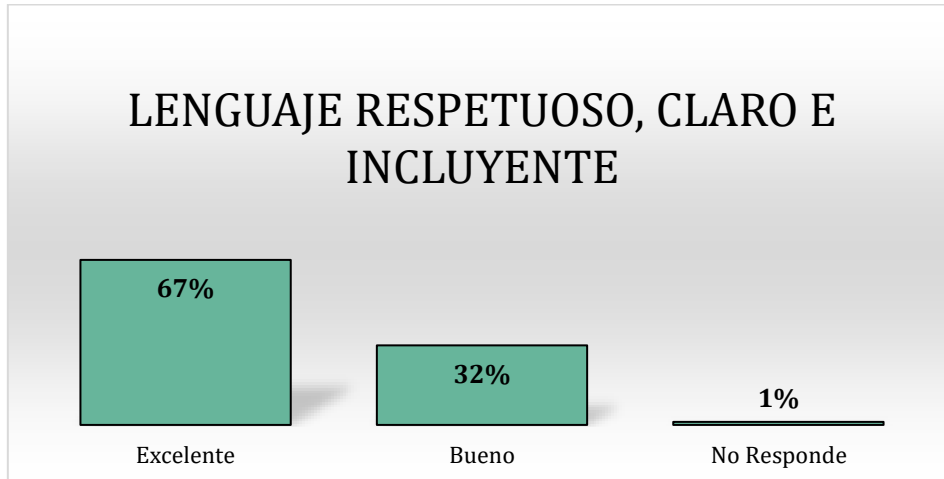
- a. Excelente: **47 Participantes** que corresponden al 60% de los encuestados
- b. Bueno: **29 Participantes** que corresponden al 37% de los encuestados
- c. Regular: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados
- d. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



16. Lenguaje Respetuoso, Claro e Incluyente

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

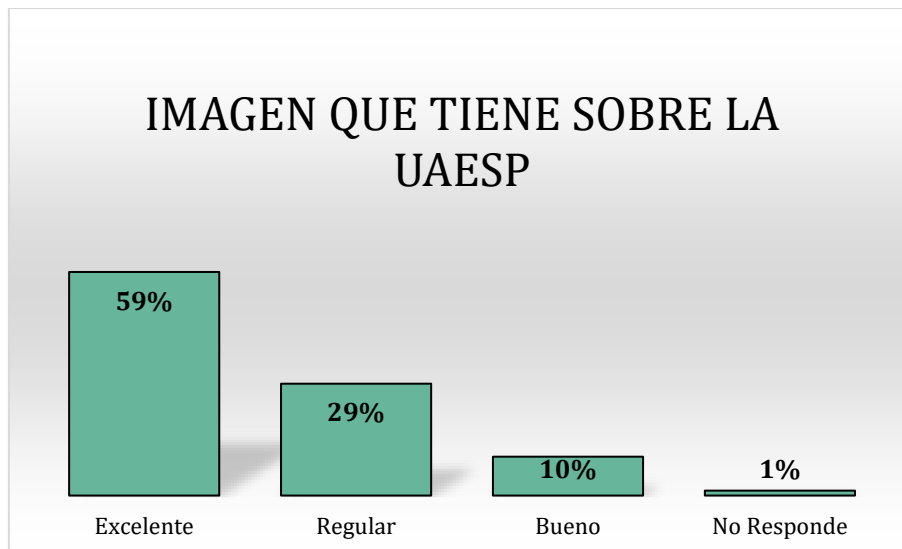
- a. Excelente: **52 Participantes** que corresponden al 67% de los encuestados
- b. Bueno: **25 Participantes** que corresponden al 32% de los encuestados
- c. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



17. Imagen que tiene sobre la UAESP

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Excelente: **46 Participantes** que corresponden al 59% de los encuestados
- b. Regular: **23 Participantes** que corresponden al 29% de los encuestados
- c. Bueno: **8 Participantes** que corresponden al 10% de los encuestados
- d. No Responde: **1 Participante** que corresponden al 1% de los encuestados



Respecto a las preguntas generadas en la encuesta para evaluar la percepción de los asistentes se obtuvo lo siguiente

1. ¿Cómo podemos mejorar?

- En el sitio es importante que se amplie para que la ciudadanía en general pueda participar. Respecto a la convocatoria, realizarla por diferentes medios de comunicación para que la comunidad en general este enterada previamente y pueda participar. De igual manera se sugiere que se lean las preguntas no solo de los asistentes a través de los medios, se lean las preguntas de los asistentes de manera presencial. Creo que se cumplió el objetivo parcialmente debido a que es muy baja la participación la comunidad. La mayor participación se dio más por parte de funcionario de la UAESP:
- Tal vez encerrar un poco más el espacio por lluvia
- Las instalaciones del evento (me dio frío)
- Dar cifras de efectividad, eficacia y dar datos claros
- Mejorar convocatoria con incentivos a los usuarios de los servicios (ciudadanía), recicladores y demás interesados
- Tomando en cuenta a la comunidad que es la directamente afectada
- Con material de apoyo
- Cada día estamos en eso
- Continuar brindando estos espacios dinámicos y concretos
- seguir informando a la comunidad mediante los medios de comunicación
- Haciendo una infografía para redes con los aspectos más relevantes
- Repartir el refrigerio al final de la jornada pues esto produjo distracción
- Trabajando con toda
- Proyección en televisores mejorarla
- Menos tiempo
- Considero que en el espacio de rendición de cuentas se presentó de forma clara y concisa la gestión de la entidad, lo que garantizó la atención y participación de los asistentes
- Quizás vinculando un poco más de comunidad
- Invitar a las personas que se han beneficiado de los proyectos de la UAESP, como convenios de educación, entre otros.
- Hay que felicitar el trabajo que realiza la unidad a través de sus equipos en la misionalidad de la entidad
- es difícil porque estuvo bien la presentación
- Crear un espacio presencial
- Haciendo esto más seguido
- Seguir realizando las jornadas con la misma actitud de servicio como siempre lo hacen.
- ampliación en los temas operativos y funcionamiento de las plantas de compostaje
- Sería bueno la convocatoria fuera con más tiempo invitar por correos a los ciudadanos en especial los que pertenecen a las JAL
- Mejoras las redes de difusión sobre los programas que tiene la entidad, ya que hay mucha población que no sabe que es la UAESP
- Reducir el lenguaje técnico.

- Más divulgación
- Seguir trabajando como lo han hecho siempre por una Bogotá mejor y prospera
- Impulsar Redes sociales en cuanto a temas de sensibilización y comunicación en separación en la fuente programas y proyectos para población recicladora y comunidad en general.
- Haciendo la rendición de cuentas más interactiva
- ampliar estrategias de difusión de resultados y alcances de la entidad
- Seguir comunicando los avances
- Dar a conocer a más gente la gestión que hace los UAESP
- El audio, se escuchaba dos personas hablando a la vez, por lo tanto, no se entendieron bien las exposiciones
- Articulación mayor entre subdirecciones
- Sonido
- Mayor difusión de la información
- El tema de participación
- Comunicación interna efectiva para atender las peticiones de la comunidad.
- La difusión realizarla con más tiempo. Asegurar la asistencia de las poblaciones misionales

2. ¿Qué dudas quedan?

- Por favor ver los temas del siguiente punto. Mis dudas están relacionadas con lo mencionado en la siguiente pregunta
- Qué proyectos tiene la entidad para implementar sistemas de información geográfica que permita optimizar el servicio y recursos en cada una de las subdirecciones
- Que viene en 2023
- Ninguna fue bastante clara todo lo mencionado dentro de la jornada
- ampliación en los temas operativos y funcionamiento del papel de la UAESP en el alumbrado publico
- No tengo dudas, entiendo y apoyo la gestión de cada área,
- Frente al tema del manejo de lixiviados se podría explicar mejor el impacto
- No se dio respuesta a la mayoría de las preguntas formuladas por los ciudadanos
- Maneras de participación
- ¿Dónde están los puntos limpios de la localidad de Usaqué?
- no me quedaron claras las acciones al interior de la entidad por casos de presunta corrupción

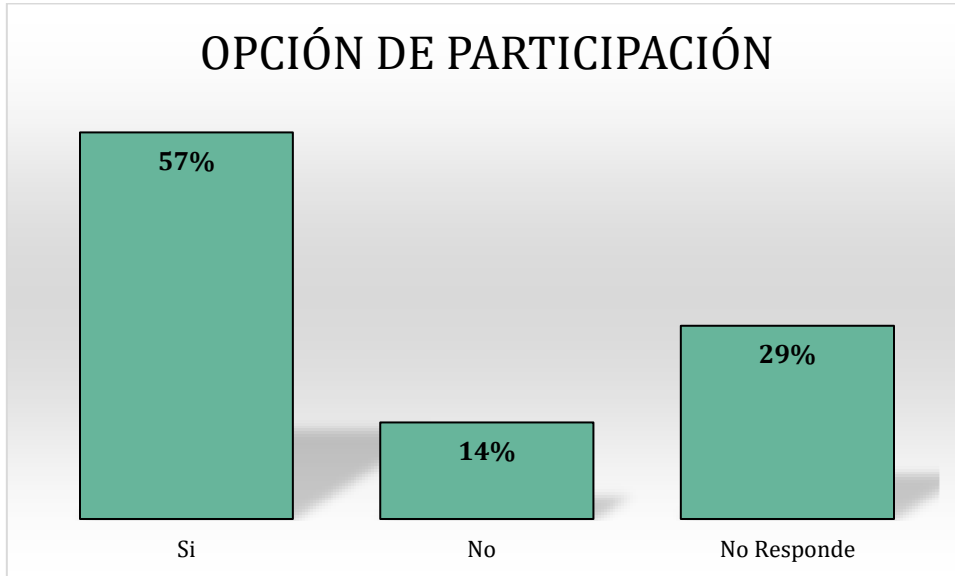
Para el caso de la encuesta aplicada de manera presencial, el formulario incluída las siguientes preguntas

3. ¿Considera que el espacio en el que participó debe repetirse en próximos periodos?

- Porque se requiere estos espacios para que la ciudadanía en general conozca en que se invierten los dineros públicos
 - Es importante que la ciudadanía se entere de nuestra gestión
 - Por ser un medio de transparencia en la gestión pública
 - Es necesario ver los avances que se están realizando
 - Conocer la gestión de la entidad
 - Dar a conocer a la ciudadanía el trabajo realizado por la entidad
 - La ciudadanía debe conocer lo que se realiza dentro de la entidad
 - La comunidad debe saber que hacen las entidades públicas
 - Información Complementaria
 - Importante socializar
 - Conocimiento general del manejo de residuos de Bogotá
4. ¿Qué temas le gustaría que se desarrollaran en los próximos espacios?
- Que se muestren cifras de la eficiencia y eficacia de la implementación de los proyectos de las áreas misionales
 - En la visión se indica que en la UAESP en el 2024 será una entidad líder a nivel nacional en el manejo integral de residuos sólidos en torno a un modelo de economía circular sostenible. De este tema no se habló nada. ¿Cuál es el porcentaje de avance de ese modelo? no se menciona el avance del programa de gestión integral de residuos sólidos. Entonces mis dudas están relacionadas con este tema.
 - Avances de las metas
 - Que puedan participar los demás actores del proceso
 - Los temas deben ser más claros y específicos, casos exactos
 - Avances e temas y proyectos que garanticen la separación en la fuente por parte de los generadores y su aprovechamiento
 - Aprovechamiento del biogás y electricidad
5. ¿Se dio la oportunidad de participación para la evaluación y construcción de lo público?

La respuesta seleccionada por los asistentes fue:

- a. Sí: **8 Participantes** que corresponden al 57% de los encuestados
- b. No: **2 Participantes** que corresponden al 14% de los encuestados
- c. No Responde: **4 Participantes** que corresponden al 29% de los encuestados



6. ¿Considera que el espacio en el que participó debe repetirse en próximos periodos?

Frente a esta Pregunta, de los 14 encuestados de manera presencial, el 100% respondió afirmativamente.

Conclusiones

La rendición de cuentas es un espacio que permite dar a conocer la gestión que realiza la entidad frente a temas importantes como los expuestos sobre la gestión realizada durante la vigencia 2022. La misma debe surgir teniendo en cuenta la necesidad no solo de cumplir como entidad al requisito indicado por el documento CONPES; si no que también se considera necesario recopilar aquellas inquietudes que a nivel general los grupos de interés y de valor de la entidad puedan presentar con antelación y sea este un espacio abierto para brindar la información clara y concisa y se puedan resolver las múltiples inquietudes presentadas durante la rendición.

Así las cosas, frente a la Audiencia Pública se concluye lo siguiente

1. Se elaboró la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023 para la entidad, en esta se incluyeron diversos mecanismos de diálogo con el fin de involucrar a varios de nuestros grupos de valor, logrando así una gestión más transparente y con comunicación en doble vía.
2. Se puede evidenciar como la UAESP ha venido fortaleciendo su estrategia de rendición de cuentas, pasar de realizar solo la audiencia pública de rendición de cuentas a implementar nuevas estrategias y mecanismos dialogo.
3. Dentro de los mecanismos de participación de rendición de cuentas establecidos en la Estrategia, la Unidad dio cuenta de su gestión con relación a los enfoques

- de género, poblacional-diferencial y de derechos humanos con el fin de evidenciar el cierre de brechas de discriminación y segregación.
4. Se implementaron más espacios en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, lo que permitió no centrar toda la información únicamente en la Audiencia, mejorando los tiempos del espacio, una mayor participación y cumplir a cabalidad con los temas que debía reportar la entidad.
 5. Se realizaron sensibilizaciones con el fin de fortalecer los conocimientos de los grupos de interés en temas de rendición de cuentas, para los colaboradores de la entidad, se desarrolló una capacitación de la Veeduría Distrital y se realizó un ejercicio interno en acompañamiento del proceso de Talento Humano y la Oficina Asesora de Planeación de manera dinámica y práctica para una mejor comprensión de la importancia de participar de los espacios de diálogo. En cuanto a la ciudadanía en general se realizó a través de las publicaciones informativas que describen el ejercicio de RdeC, respondiendo diferentes incógnitas.
 6. Complementario al evento audiencia pública, se realizaron Facebook live para profundizar en temas obligatorios y se realizó un ejercicio adicional con el fin de lograr un mayor acercamiento con la ciudadanía, se realizó una jornada de rendición en el punto de atención de la UAESP para los distintos trámites, permitiendo un diálogo eficiente y escuchando de primera mano sus inquietudes.
 7. Durante toda la Audiencia Pública se contó con un traductor de lengua de señas, esta iniciativa de la entidad se basa en la garantía de derechos para todos los ciudadanos y ciudadanas, considerando de esta manera espacios más inclusivos y transparentes.

Recomendaciones

1. Establecer a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles fallos detectados y los resultados de la gestión.
2. Aumentar las estrategias de convocatoria, de acuerdo con los grupos de valor, grupos de interés y otras instancias, en las actividades de participación implementadas.
3. Realizar acciones que permitan mejorar la gestión institucional frente a las debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
4. Establecer, mediante variables cuantificables, si los ejercicios de rendición de cuentas han incrementado la participación de la ciudadanía en general. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.

Anexos

- Anexo 1- Matriz invitaciones a grupos de interés a Audiencia Pública.
Anexo 2- Reporte de Publicaciones Audiencia Pública



**ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.**

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos


BOGOTÁ