

# Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas 2022

Versión 2

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP  
Diciembre 2022

Luz Amanda Camacho Sánchez  
**Directora**

Alexandra Roa Mendoza  
**Jefe Oficina Asesora de Planeación**

### **Subdirectores y jefes de oficina**

Fabián Fajardo Restrepo, Subdirector de Aprovechamiento (E)  
Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza  
Fredy Ferley Aldana Arias, Subdirector de Disposición Final  
Ingrid Lisbeth Ramírez Moreno, Subdirectora de Servicios Funerarios y Alumbrado Público  
Rubén Darío Perilla Cárdenas, Subdirector de Administrativa y Financiera  
Paola Andrea Manchego Infante, Oficina de Control Disciplinario Interno  
Hermes Humberto Forero Moreno, Subdirector de Asuntos Legales  
Julián Camilo Amado Velandia, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones  
César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC  
Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

### **Equipo de trabajo**

Kelly Johana Garay Moreno, Oficina Asesora de Planeación  
Kelly Johanna Avila Ravelo, Oficina Asesora de Planeación

|                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| INTRODUCCIÓN.....                                                                                        | 5  |
| OBJETIVOS .....                                                                                          | 6  |
| <b>Objetivo general</b> .....                                                                            | 6  |
| <b>Objetivos específicos establecidos en la Estrategia</b> .....                                         | 6  |
| DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....                                                   | 6  |
| Fase 1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas .....                          | 6  |
| <b>1. Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas</b> .....                                     | 6  |
| <b>2. Informes de gestión</b> .....                                                                      | 7  |
| <b>3. Conformación equipo de rendición de cuentas</b> .....                                              | 7  |
| <b>4. Cronograma de actividades</b> .....                                                                | 8  |
| <b>5. Solicitud acompañamiento Entes de Control</b> .....                                                | 8  |
| Fase 2. Metodologías establecidas para los espacios de Rendición de Cuentas .....                        | 9  |
| <b>1. Metodología Audiencia Pública de Rendición de Cuentas</b> .....                                    | 9  |
| <b>2. Facebook Live</b> .....                                                                            | 9  |
| <b>3. Metodología Rendición de cuentas para niños y niñas</b> .....                                      | 10 |
| <b>4. Metodología Rendición de cuentas Así Vamos UAESP</b> .....                                         | 10 |
| <b>5. Metodología Rendición de cuentas recicladores</b> .....                                            | 11 |
| <b>6. Metodología Rendición de cuentas Área de Influencia Social Doña Juana Vigencia 2020-2021</b> ..... | 11 |
| <b>7. Metodología Rendición de cuentas Control Social del Talento Humano</b> .....                       | 11 |
| <b>8. Metodología-Rendición de Cuentas UAESP – Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.</b> .....   | 12 |
| <b>9. Metodología-Rendición de Cuentas UAESP Enfoque de Género</b> .....                                 | 12 |
| <b>10. Elaboración de la Estrategia de Comunicaciones</b> .....                                          | 12 |
| Fase 3. Preparación para la Rendición de Cuentas .....                                                   | 13 |
| <b>1. Consultas ciudadanas</b> .....                                                                     | 13 |
| .....                                                                                                    | 14 |
| Fase 4. Convocatoria.....                                                                                | 15 |
| <b>1. Invitación grupos priorizados</b> .....                                                            | 15 |
| <b>2. Piezas para Facebook Live</b> .....                                                                | 18 |
| <b>3. Piezas de convocatoria a través de redes sociales y canales institucionales</b> .....              | 19 |
| MECANISMOS Y ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....                                                      | 21 |
| <b>1. Espacios propios de Rendición de Cuentas</b> .....                                                 | 21 |

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| <b>2. Participación en otros espacios de diálogo 2022</b> ..... | 22 |
| EVALUACIÓN.....                                                 | 23 |
| RECOMENDACIONES.....                                            | 24 |
| CONCLUSIONES.....                                               | 26 |
| ANEXOS.....                                                     | 26 |
| REGISTRO FOTOGRÁFICO.....                                       | 27 |
| .....                                                           | 28 |

### INTRODUCCIÓN

Para la vigencia 2022, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, formuló su estrategia de rendición de cuentas, considerando que para la entidad es *relevante tener un proceso permanente para la generación de espacios de diálogo con el fin de dar a conocer los resultados de su gestión a la ciudadanía, organismos de control y otros grupos de interés y grupos de valor*<sup>1</sup>.

Esta estrategia, atiende los lineamientos de la Ley 1757 de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”, el Manual único de Rendición de Cuentas V2 y lo estipulado en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2022 de la UAESP. Estos, tienen como objetivo garantizar los espacios de acceso a la información a través de los diferentes mecanismos identificados para la Unidad.

El presente informe se realiza sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas 2022, y cada una de las metodologías realizadas para los mecanismos de diálogo llevados a cabo durante la vigencia, se entrega información a la ciudadanía sobre la gestión adelantada por la UAESP, en la planeación, ejecución y seguimiento de los espacios de diálogo de rendición de cuentas con los diferentes grupos de interés priorizados de acuerdo con su modelo de relacionamiento.

La estrategia implementada en el 2022, tuvo como componente transversal y lineamiento fundamental el enfoque de Derechos Humanos e inclusión de los enfoques de derechos de las mujeres, género y diferencial; así como espacios virtuales o presenciales con criterios de accesibilidad, lenguaje claro e incluyente.

Para el 2022 se planearon 6 espacios de Rendición de Cuentas propios y participación en 1 espacio de la Alcaldía Mayor, sin embargo, al cierre de la vigencia la entidad logró llevar a cabo 8 espacios y 1 adicional en el que participó del sector Hábitat, de esta manera para el 2022 se realizaron 10 espacios de rendición de cuentas.

De esta manera, se evidencia, que la entidad pasó de llevar a cabo únicamente la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como mecanismo obligatorio de acuerdo con la normativa, a tener un mayor número de mecanismos de participación en rendición de cuentas durante la vigencia, tanto presenciales como virtuales, con distintitos grupos de interés focalizados de acuerdo con las metodologías diseñadas.

A través del link [https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/rendicion\\_cuentas](https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/rendicion_cuentas) se puede realizar la consulta de estos documentos, incluidos sus anexos.

---

<sup>1</sup> Estrategia de Rendición de Cuentas 2022.

## OBJETIVOS

### Objetivo general

Presentar los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades planeadas en la Estrategia de Rendición de Cuentas definida por la UAESP y dar cumplimiento a los objetivos específicos establecidos en este instrumento.

### Objetivos específicos establecidos en la Estrategia

1. Presentar los avances de la Gestión Pública de la UAESP llevados a cabo durante la vigencia 2021
2. Habilitar los mecanismos de diálogo a través de los medios disponibles que considere la entidad.
3. Identificar la información necesaria para los procesos rendición de cuentas.
4. Establecer el cronograma de fases para llevar a cabo la rendición de cuentas.
5. Establecer la metodología a desarrollar para cada uno de los mecanismos identificados para la rendición de cuentas en la vigencia 2022.
6. Evaluar los resultados de la implementación de la estrategia de rendición de cuentas.
7. Documentar las buenas prácticas identificadas en materia de rendición de cuentas.

Con relación al objetivo 1, la entidad durante el 2022, también presentó información del año en vigencia, de acuerdo con los temas priorizados en algunos mecanismos de rendición de cuentas, tales como, Rendición de Cuentas Doña Juana, Rendición de Cuentas PGIRS....etc

## DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

De acuerdo con los componentes de la Estrategia de Rendición de Cuentas formulada por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, (vigencia 2022), para la realización de la Audiencia Pública en su etapa de desarrollo se llevaron a cabo diferentes actividades. A continuación, se describe cada una de ellas, contempladas a través de 3 fases:

### Fase 1. Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas

#### 1. Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas

En el marco de la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la UAESP para la vigencia 2022, en el componente 3 de Rendición de Cuentas, se establecieron los componentes, metas e indicadores de la Estrategia de Rendición de Cuentas, estos fueron formulados con los procesos involucrados para el desarrollo de estas actividades.

Posteriormente, se documentó la estrategia como lineamiento institucional para el 2022 con el objetivo de:

*Orientar el desarrollo de los espacios de diálogo que se adelanten en el 2022 por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP y que buscan rendir cuentas sobre la gestión de la Unidad durante la vigencia 2021 en términos de resultados,*

*avances y retos, enmarcados en la garantía de derechos humanos y avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.<sup>2</sup>*

### 2. Informes de gestión

De acuerdo con el mecanismo de diálogo a llevar a cabo, la priorización de la información a presentar a los grupos de interés y el alcance definido en cada una de las metodologías, la entidad realizó la publicación en su página institucional de los Informes de Gestión de acuerdo con el tema a tratar, para lo que previamente generó piezas de consultas ciudadanas invitando a la ciudadanía a consultarlos.

De esta manera, para las rendiciones llevadas a cabo durante el 2022 se presentaron los siguientes informes:

- I. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas: Informe de Gestión de la Unidad vigencia 2021

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/INFORME\\_DE\\_GESTION\\_UAESP\\_2021.pdf](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/documentos/INFORME_DE_GESTION_UAESP_2021.pdf)

- II. Rendición de Cuentas UAESP-Control Social del Talento Humano

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/informacion-interes/publicacion/otras-publicaciones/informe-control-social-sobre-la>

- III. Informes del Plan Integral de Residuos Sólidos -PGIRS

<https://www.uaesp.gov.co/content/pgris>

### 3. Conformación equipo de rendición de cuentas

El equipo de rendición de cuentas de la entidad se conformó a través de la delegación realizada por parte de los jefes de cada una de las Subdirecciones y Oficinas de acuerdo con los lineamientos establecidos en cada una de las metodologías de los espacios de diálogo

De esta manera las personas que conformaron el equipo de rendición de cuentas para el 2022 fueron:

- I. De manera permanente:
  - Oficina Asesora de Planeación: Alexandra Roa Mendoza, Kelly Johana Garay y Kelly Johanna Avila Ravelo.
  - Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales: Marcela Salazar Jaramillo.
  - Oficina de Tecnología, Información y de las Comunicaciones: Daniel Contreras.
- II. De acuerdo con el espacio de diálogo a desarrollar:

---

<sup>2</sup> Estrategia de Rendición de Cuentas 2022.

- Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público: Natalia Lozano, Camilo Florez
- Subdirección Administrativa y Financiera: Alexander Charry Lasso, Sandra Martínez Paez.
- Subdirección de Asuntos Legales: Deicy Beltrán, Guillermo Varón.
- Subdirección de Disposición Final: Carlos Borda, Diego Alejandro Moreno
- Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza: Andrés Manjarres, Yency Lagos, Daniel Montenegro.
- Subdirección de Aprovechamiento: Brisa Julieth Salamanca
- Oficina de Control Interno: Ligia Velandia León.

#### 4. Cronograma de actividades

De acuerdo con el **objetivo número 4**, definido en la Estrategia de Rendición de Cuentas, “*Establecer el cronograma de fases para llevar a cabo la rendición de cuentas*”, una de las responsabilidades de la mesa conformada para Rendición de Cuentas, era establecer un cronograma que permitiera desde el mes de febrero, definir las fechas para cada una de las actividades a ejecutar de acuerdo con la fase y etapa determinada, a fin de cumplir con los fines establecidos para cada uno de los espacios de diálogo priorizados.

Sin embargo, y atendiendo las particularidades de cada uno de los mecanismos de diálogo de acuerdo con la metodología creada por cada uno de estos, se creó un cronograma de manera individual que permitiera planear durante todas las fases, las actividades a desarrollar, las fechas y los responsables. Estos cronogramas se pueden consultar como anexo de cada uno de los informes elaborados.

Para consultar, el cronograma general se puede acceder al siguiente link: <https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Cronograma actividades RdeC 2022.xlsx>

#### 5. Solicitud acompañamiento Entes de Control

Con el fin de crear espacios más transparentes y que en su ejecución contara con personal capacitado para los objetivos propuestos de diálogo en doble vía, participativo y que garanticen los derechos de la ciudadanía, durante el 2022, se contó con el acompañamiento de la Veeduría Distrital para 2 espacios de diálogo propios.

##### I. Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Previo al desarrollo de este espacio, se recibió por parte de la Veeduría Distrital una capacitación virtual dirigida a los colaboradores y colaboradoras de la UAESP el mes de marzo, con el fin de que este grupo focal afianzara sus conocimientos sobre el proceso de Rendición de Cuentas.

##### II. Rendición de Cuentas UAESP-Control Social del Talento Humano

Durante el desarrollo de este espacio de diálogo la entidad contó con la participación y acompañamiento del funcionario delegado en temas de participación ciudadana, por parte de la



Veeduría Distrital, el funcionario acompañó el ejercicio de manera permanente como invitado y al finalizar el espacio realizó una recomendación a la entidad sobre el desarrollo del mecanismo:

*“Debe tener en cuenta para un próximo espacio de diálogo sobre Talento Humano, hacer un banco de hojas de vida por parte de la entidad con el fin de invitar a las personas de esta base de datos y de esta manera puedan enterarse de los procesos de reclutamiento”*

## **Fase 2. Metodologías establecidas para los espacios de Rendición de Cuentas**

Con el fin de dar cumplimiento al **objetivo número 5** definido en la Estrategia de Rendición de Cuentas, “establecer la metodología a desarrollar para cada uno de los mecanismos identificados para la rendición de cuentas en la vigencia 2022” durante la vigencia se elaboraron y publicaron las siguientes metodologías:

### **1. Metodología Audiencia Pública de Rendición de Cuentas**

Esta metodología daba a la entidad los lineamientos para el desarrollo del espacio de diálogo con el fin de *evaluar y dialogar sobre la gestión pública en cumplimiento de las responsabilidades, políticas y planes ejecutados por la UAESP en la vigencia 2021 para garantizar los derechos ciudadanos, de acuerdo con la naturaleza de la Unidad y su misión.*

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link:

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Methodologia\\_rendicion\\_de\\_cuentas\\_2022.pdf](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Methodologia_rendicion_de_cuentas_2022.pdf)

### **2. Facebook Live**

Para el desarrollo de los En Vivos, se entregó por parte de la OAP a las Oficinas y Subdirecciones, los lineamientos que permitieran llevar a cabo estos espacios de manera participativa en el marco del programa institucional La UAESP te cuenta. Con estos Facebook live programados durante el año, se pudo tratar de manera específica temas que dentro de la Audiencia Pública o el Así Vamos UAESP se abordaron de manera general, o que de acuerdo con la metodología establecida no se abordaban durante el espacio de diálogo sino en un Facebook Live.

### Recomendaciones Facebook Live



Live se llevará a cabo en la carpa del Parqueadero de la UAESP.



\*Hora de asistencia a la carpa **2:30**. (Para hacer pruebas de audio y ultimar detalles del invitado con la presentadora).

\*Hora de transmisión en vivo **3:00 p.m.**



Tengan en cuenta que se van a ver ante cámara de pies a cabeza en plano general.



\*El Live se desarrollará como un diálogo (entre la presentadora y el invitado) en el que se le contarán los temas a la ciudadanía en un lenguaje claro (evitar tecnicismos).

\*Pueden tener apoyos durante la transmisión pero no es prudente que lean por largo tiempo durante toda la intervención. Es importante **resaltar resultados positivos y cifras**.

\*Proyección de 5 preguntas frente a los temas solicitados, para enviárselos a la presentadora previamente.

Fuente: Tomado del documento Rendición de Cuentas - Facebook Live

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

<https://www.uaesp.gov.co/content/audiencia-publica-abierta-rendicion-cuentas-vigencia-2021>

### 3. Metodología Rendición de cuentas para niños y niñas

A través de esta metodología de planearon 3 espacios de rendición de cuentas distintos, que involucraban a niños y niñas de acuerdo a sus particularidades, y a la información priorizada para rendir cuentas. De modo que se llevaron a cabo 4 espacios, el primero impactó de manera directa a los hijos e hijas de los colaboradores de la UAESP, el segundo a los niños y niñas de los Consejos Consultivos de Niños, niñas y adolescentes -CLONNA de las localidades de Fontibón y Antonio Nariño que para la vigencia del 2021 habían tenido una participación activa en la etapa de formulación de la Política Pública de Residuos y por último a los niños y niñas del Área de Influencia Doña Juana por la relación que tienen ellos y ellas con el Parque de Innovación Doña Juana.

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link:

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodolog%C3%ADa\\_rendici%C3%B3n\\_de\\_cuentas\\_NINOS\\_Y\\_NINAS.docx](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodolog%C3%ADa_rendici%C3%B3n_de_cuentas_NINOS_Y_NINAS.docx)

### 4. Metodología Rendición de cuentas Así Vamos UAESP

Con el fin de dar cuenta de la gestión de la entidad respecto a la vigencia 2021, a sus colaboradores y colaboradoras, se definió la metodología, en la que se estableció la consulta interna como estrategia a través de la cual se priorizó la información a presentar durante la Rendición de Cuentas, y se dispuso el desarrollo de diferentes Facebook Live durante el año para abordar aquellos temas que por su impacto y magnitud debían tener un espacio que permitiera ahondar de manera específica en la información.

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link:

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodolog%C3%ADa\\_colaboradores\\_As%C3%AD\\_Vamos\\_UAESP\\_VF.docx](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodolog%C3%ADa_colaboradores_As%C3%AD_Vamos_UAESP_VF.docx)

#### **5. Metodología Rendición de cuentas recicladores**

Para esta metodología se definió, llevar a cabo en el marco de la VII Mesa Distrital de Recicladores el espacio de Rendición de Cuentas con las 20 Asociaciones de Recicladoras inscritas en el Registro Único de Organizaciones de Recicladores de Oficio RUOR, liderado por la Directora General de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP y la Subdirección de Aprovechamiento con el acompañamiento de la Subdirección de Asuntos Legales

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodologi%CC%81a\\_recicladores\\_VF.docx](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodologi%CC%81a_recicladores_VF.docx)

#### **6. Metodología Rendición de cuentas Área de Influencia Social Doña Juana Vigencia 2020-2021**

Este espacio de diálogo contó con una metodología específica en la que se priorizó a las personas del Área de Influencia Social del Parque de Innovación Doña Juana, con el fin de dar cuenta de la gestión de la entidad respecto a la vigencia 2020-2021. Para esta Rendición de Cuentas se estableció la participación y liderazgo de la Directora General de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP y la Subdirección de Disposición Final

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/planes/metodolog%C3%ADa-mochuelo-revisi%C3%B3n-sdf-vf-2023>

#### **7. Metodología Rendición de cuentas Control Social del Talento Humano**

Este espacio de diálogo no fue planeado en la Estrategia de Rendición de Cuentas, ya que surgió como lineamiento de la Veeduría Distrital en el último trimestre del año; sin embargo, y en atención a los lineamientos de la Estrategia se definió una metodología específica para un mecanismo de diálogo que buscaba, *“informar, explicar, evaluar y escuchar propuestas, frente a la gestión de la Entidad en las áreas propias del Talento Humano, en línea con los derechos ciudadanos y competencia propia de los Entes de control, según el lineamiento emitido por la Veeduría Distrital “Estrategia de Fomento del Control Social a la Gestión del Talento Humano en el Distrito” en el marco de la implementación de la Política Pública Distrital de Gestión Integral del Talento Humano – GITH”*

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/planes/metodolog%C3%ADa-rendici%C3%B3n-cuentas-uaesp-control-social-del-talento>

#### **8. Metodología-Rendición de Cuentas UAESP – Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.**

Con el fin de tener un espacio de diálogo específico para entregar a la ciudadanía y demás grupos de interés los avances y gestión adelantada por parte de la Unidad sobre el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos PGIRS en la vigencia 2021-2022 y su impacto en la ciudad de Bogotá, se creó una metodología que incluía el desarrollo de consultas ciudadanas y los lineamientos para el desarrollo de manera virtual con un aforo limitado de invitados presencial.

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/planeacion/planes/metodologia-pgirs>

#### **9. Metodología-Rendición de Cuentas UAESP Enfoque de Género**

En el marco de los Encuentros de Mujeres Recicladoras, y considerando los resultados obtenidos durante el año en la ejecución de estos encuentros y talleres dirigidos a este grupo de interés, se definió para el último trimestre del año llevar a cabo un espacio de rendición de cuentas con enfoque de género a través de una metodología basada en la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible – ODS, desde la gestión adelantada por la entidad en el 2021-2022 en el que se tuvo como eje central el ODS 5 – Igualdad de género.

Para consultar este documento lo puede hacer a través del siguiente link

[https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodologia\\_RDC\\_Enfoque\\_de\\_genero.docx](https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/Metodologia_RDC_Enfoque_de_genero.docx)

#### **10. Elaboración de la Estrategia de Comunicaciones**

Para cada uno de los espacios de diálogo de Rendición de Cuentas se elaboró una estrategia de comunicaciones de acuerdo con las particularidades de los espacios, y teniendo en cuenta el componente de comunicaciones de la Estrategia de Participación Ciudadana.

Por lo cual, para cada metodología elaborada se estableció que:

*La Oficina Asesora de Comunicaciones será el enlace en materia de comunicaciones, publicaciones, recurso gráfico y audiovisual, uso de la página web, redes sociales y otros canales que se acuerden para el desarrollo de este ejercicio; así como de la logística del espacio de diálogo.*

*También se encargará de formular el plan de divulgación para incentivar la participación ciudadana en el ejercicio de rendición de cuentas, publicar noticias e información clave de la entidad a través de la página web institucional y redes sociales. Para esto, deberá emplear un lenguaje claro e inclusivo (subtítulos en videos, lengua de señas, entre otros) e identificar los canales apropiados de difusión de la información.*

Dependiendo el alcance de la rendición de cuentas, a través de la OACRI se realizaron las siguientes actividades principalmente:

- i. Diseño de piezas gráficas y publicación de las consultas ciudadanas
- ii. Diseño de piezas gráficas para las invitaciones a los grupos de interés tanto interno como externo

- iii. Divulgación a grupos de interés de los diferentes mecanismos de diálogo a través de las redes sociales y canales institucionales
- iv. Programación y cubrimiento de los Facebook Live
- v. En conjunto con la oficina TIC se habilitaron diversos canales para la recepción de preguntas durante los espacios de diálogo
- vi. Diseño de material audiovisual para entregar la información a la ciudadanía, o como material de apoyo durante el mecanismo de diálogo
- vii. Elaboración de material tipo infografía

¡Conozcamos a quienes  
desempeñan los servicios  
que garantizamos en la UAESP!

## OPERARIO/OPERARIA DE RECOLECCIÓN



### Fase 3. Preparación Cuentas



para la Rendición de

#### 1. Consultas ciudadanas

La UAESP, reconoce la importancia de la Participación Ciudadana Incidente, es por esto que, para llevar a cabo los espacios de diálogo, y de acuerdo con la Estrategia de Rendición de cuentas, se desarrollaron distintas consultas ciudadanas antes, durante y posterior a cada uno de los mecanismos de diálogo.

Estas consultas se hicieron principalmente sobre los siguientes temas:

- i. Consultas previas sobre los informes de la entidad, de acuerdo con el tema a abordar.
- ii. Consultas sobre propuesta de temas abordar para la Rendición de Cuentas
- iii. Consulta durante el ejercicio de diálogo, para que la ciudadanía y demás grupos de interés pudieran formular sus preguntas, inquietudes, observaciones y dar respuesta de manera transparente y organizada
- iv. Consulta al finalizar la rendición de cuentas para evaluar el mecanismo utilizado y la información presentada



Con relación a la primera, todas las consultas previas se realizaron de manera virtual a través de un link incorporado en la invitación, o a través de las piezas gráficas socializadas por comunicaciones. Para el segundo y tercero tipo de consulta, se hizo virtual o presencial dependiendo la modalidad que contemplara el mecanismo. Para las consultas de evaluación del espacio también se utilizaron muros de evaluación, y en el caso de los niños y niñas, piezas elaboradas en origami.

Se presentan algunas de las piezas gráficas utilizadas para las consultas ciudadanas:



Las siguientes fotografías, evidencian otro tipo de estrategia utilizada para la evaluación de los espacios:



Para conocer de manera específica la información sobre todas las consultas ciudadanas realizadas por parte de la Unidad en el marco de su Estrategia de Rendición de Cuentas, puede ingresar al link

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-rendicion-cuentas>

#### **Fase 4. Convocatoria**

Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales - OACRI, se realizaron los diseños de las piezas comunicativas de la Audiencia Pública, éstas fueron publicadas a través de los canales internos y/o externos dependiendo el grupo de interés a impactar.

Las piezas contenían información sobre la modalidad del espacio (presencial o virtual), fecha, horario e información relevante para lograr la participación de los grupos de interés priorizados.

##### **1. Invitación grupos priorizados**

De acuerdo con la metodología establecida para cada uno de los mecanismos de diálogo, se realizó una pieza para invitar a los grupos de interés priorizados, en la metodología se establecía de manera específica cómo se realizaba la invitación a estos grupos, en su mayoría se hizo a través de correo electrónico de manera personalizada y se enviaba por parte de la Oficina Asesora de Planeación con el apoyo de la dependencia (as) que lideraba la Rendición de Cuentas.


De esta manera, para el 2022 se realizaron 1.918 invitaciones dirigidas a entidades públicas, empresas privadas, ONG'S, Universidades, entes de control, Organizaciones de Recicladores, entre otros.

| Espacio de diálogo de Rendición de Cuentas | Número de grupos invitados |
|--------------------------------------------|----------------------------|
| Audiencia Pública                          | 135                        |
| Así vamos UAESP                            | 616                        |
| Niños y niñas UAESP                        | 66                         |
| Recicladores                               | 20                         |
| Área de Influencia Doña Juana              | 31                         |
| Control Social del Talento Humano          | 468                        |
| PGIRS                                      | 297                        |
| Mujeres recicladoras                       | 285                        |

A continuación, se presentan algunas piezas gráficas utilizadas para las invitaciones de acuerdo con el mecanismo de diálogo:

## Espacio de diálogo de Rendición de Cuentas Evidencia invitación

**Audiencia Pública**





## Así vamos UAESP

BOGOTÁ | La Rendición de Cuentas 2022: una herramienta al servicio de nuestra red social: [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

## Recicladores

BOGOTÁ | La Rendición de Cuentas 2022: una herramienta al servicio de nuestra red social: [www.uaesp.gov.co](http://www.uaesp.gov.co)

## Control Social del Talento Humano



Angela María Moreno Torres  
Alcaldesa Engativá

El diálogo es la herramienta que permite honrar el precepto constitucional de la soberanía popular. Los servidores y colaboradores en lo público, deben garantizar que quien ejerza la máxima autoridad sea la ciudadanía, fortaleciendo su capacidad para recibir y pedir cuentas, determinar y decidir sobre sí misma. (Circular 03-2021; Veeduría Distrital).

De acuerdo a lo anterior, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP invita al Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas sobre el Control Social de la Gestión del Talento Humano del primer semestre 2022.

**Fecha:** 29 de septiembre de 2022

**Hora:** 9:00 a.m.

**Lugar:** Av. Caracas # 53 - 80

## PGIRS

**ADRIANA ARDILA SIERRA**  
SECRETARÍA DISTRITAL DE SALUD

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP lo invita al Diálogo Ciudadano de Rendición de Cuentas sobre la ejecución, desarrollo y avances de implementación del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS 2021-2022\*

**Fecha:** 6 de diciembre de 2022  
**Hora:** 9:00 a.m.  
**Lugar:** Av. Caracas # 53 - 80

\* La UAESP como instancia de coordinación del PGIRS realiza este ejercicio acatando la Resolución 345 del 2020 y cumpliendo con el proceso de transparencia en la gestión pública, adaptando los principios de buen gobierno, eficiencia y eficacia.

## Mujeres recicladoras

**2do ENCUENTROS DE MUJERES RECICLADORAS POR BOGOTÁ**

*Mujer recicladora, eres importante para nuestra ciudad!*

Será un conseratorio con **valiosas historias de vida de mujeres** que realizan labores de **aprovechamiento en la capital.**

Lugar: Archivo Distrital Calle 64 # 5-75  
Hora: **9:00 a.m.** Fecha: **12** diciembre de 2022

**¡inscríbete!**

La **BOGOTÁ** que estamos construyendo

## 2. Piezas para Facebook Live

Los Facebook Live se desarrollaron para comunicar e informar sobre los temas solicitados en las consultas ciudadanas de la Audiencia Pública y Así Vamos UAESP, de esta manera se desarrollaron 6 espacios de diálogo de acuerdo con el Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas versión 1. Para acceder al documento dirigirse al siguiente link:

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-rendicion-cuentas>



### 3. Piezas de convocatoria a través de redes sociales y canales institucionales

Se realizó convocatoria a los grupos de interés internos y externos a través de piezas comunicativas, publicadas y divulgadas a través de las redes sociales de la entidad, así mismo se utilizó el correo corporativo para invitar a los colaboradores y colaboradoras a participar. Esta estrategia se utilizó específicamente para 3 espacios de diálogo: La pieza comunicativa utilizada para la convocatoria a la Audiencia Públicas de RdeC fue:

**Espacio de diálogo de Rendición de Cuentas**      **Evidencia pieza gráfica**

**Audiencia Pública**



La Rendición de Cuentas 2021 será transmitida a través de nuestras redes sociales:  
[f](#) [t](#) [v](#) [www.uaesp.gov.co/](http://www.uaesp.gov.co/)

BOGOTÁ  
 Que estamos construyendo

UAESP  
 BOGOTÁ

**Así vamos UAESP**

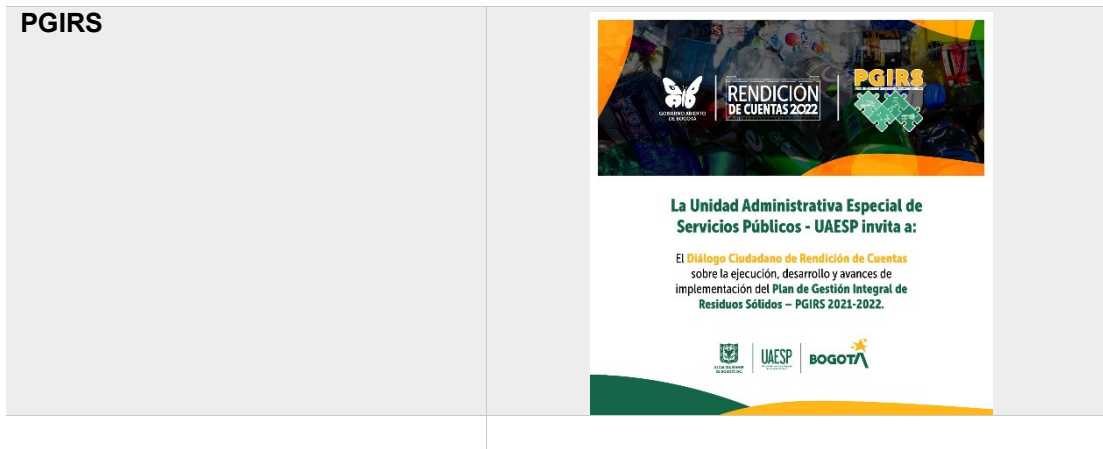


**Control Social del Talento Humano**



**Área de Influencia Social Doña Juana**





## MECANISMOS Y ESPACIOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### 1. Espacios propios de Rendición de Cuentas

Con el fin de documentar las acciones realizadas en cada una de las fases de los espacios de diálogo de rendición de cuentas (planeación, ejecución, seguimiento), se definió en la metodología establecida en los mecanismos de Rendición de Cuentas realizar un informe del espacio participativo y posteriormente hacer la respectiva publicación en la página web.

Estos informes, entregan a la ciudadanía y grupos de interés información con relación a los objetivos establecidos en las metodologías, así como grupos de interés priorizados, número de participantes asistentes, características de la actividad, preguntas durante los espacios, evaluación y retroalimentación, entre otros temas relevantes.

Para conocer de manera detallada esta información, se realiza una relación de los datos más relevantes y acceso al link de publicación:

| RENDICIÓN DE CUENTAS | FECHA                                                | MODALIDAD                                         | LINK INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS                                                                                                                                                                                                                                                      | LINK TRASMISIÓN – LINK VIDEO                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Audiencia Pública    | 31/03/2022                                           | Presencial y virtual                              | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-rendicion-cuentas">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-rendicion-cuentas</a>                                                                                                                         | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=enLWEBNx1xc">https://www.youtube.com/watch?v=enLWEBNx1xc</a> |
| Así vamos UAESP      | 31/03/2022                                           | Presencial                                        | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-as%C3%AD-vamos-uaesp">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-as%C3%AD-vamos-uaesp</a>       | N/A                                                                                                   |
| Niños y niñas        | 29/04/2022<br>11/05/2022<br>04/06/2022<br>11/06/2022 | Virtual<br>Presencial<br>Presencial<br>Presencial | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as</a> | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=wMhJfUutZjQ">https://www.youtube.com/watch?v=wMhJfUutZjQ</a> |
| Recicladores         | 30/03/2022                                           | Presencial y virtual                              | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-mesa-distrital">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-mesa-distrital</a>                   | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=0Td64cy8ys">https://www.youtube.com/watch?v=0Td64cy8ys</a>   |



|                                            |            |                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                       |
|--------------------------------------------|------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Área de Influencia Doña Juana              | 13/09/2022 | Presencial           | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-mochuelo-vf-2023">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-mochuelo-vf-2023</a>                         | <a href="https://youtu.be/fhGZLFkkvH0?t=24">https://youtu.be/fhGZLFkkvH0?t=24</a>                     |
| Control Social del Talento Humano          | 29/09/2022 | Presencial y virtual | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-talento-humano">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-talento-humano</a>                             | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=m7L9gOqrFAw">https://www.youtube.com/watch?v=m7L9gOqrFAw</a> |
| PGIRS                                      | 06/12/2022 | Presencial y virtual | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rendici%C3%B3n-cuentas-pgirs-2021">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rendici%C3%B3n-cuentas-pgirs-2021</a> | <a href="https://www.youtube.com/watch?v=9EOdio8-SEA">https://www.youtube.com/watch?v=9EOdio8-SEA</a> |
| Rendición de cuentas con enfoque de género | 12/12/2022 | Presencial           | <a href="https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-enfoque-g%C3%A9nero">https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-gesti%C3%B3n-evaluaci%C3%B3n-y-auditoria/informe-rdec-enfoque-g%C3%A9nero</a>                   | N/A                                                                                                   |

## 2. Participación en otros espacios de diálogo 2022

Tal y como se estableció en la Estrategia de Rendición de Cuentas “*Con el fin de tener espacios diversos e inclusivos, la Unidad desarrollará en el 2022 diferentes mecanismos que permitan rendir cuentas de la vigencia 2021*” por lo cual, la entidad rindió cuentas principalmente a través de espacios propios, sin embargo, también participó durante el 2022 en dos espacios organizados por externos, en este caso:

### I. Participación en la Rendición de Cuentas de la Alcaldía Mayor y los espacios preparatorios con Ciudadanía y Veeduría Distrital

En el mes de febrero la UAESP participó en los espacios participativos ciudadanos realizados en el marco de la rendición de cuentas de la Alcaldía Mayor, dando respuesta a los compromisos establecidos resultado de dichos espacios y remitió información de la gestión desarrollada en temas misionales (Aseo, Disposición final y aprovechamiento, al igual que en servicios funerarios y alumbrado público.

### II. Participación en la Rendición de Cuentas Sector Hábitat

El 22 de noviembre de 2022, se llevó a cabo este espacio de diálogo liderado por la Alcaldesa de Bogotá, Claudia López Hernández, para esta rendición de cuentas las entidades del sector reportaron la información de acuerdo a su misionalidad, para el caso de la UAESP, se rindió cuentas sobre:

- Espacios seguros luminarias -UAESP
- Estrategia Integral de la UAESP – Juntos Cuidamos UAESP

A través del siguiente link puede ingresar a la trasmisión de la Rendición de cuentas <https://www.facebook.com/uaesp.bogota/videos/816310722932257>

### 3. Asistencia a espacios

| RENDICIÓN DE CUENTAS                       | FECHA                                                | MODALIDAD                                         | NÚMERO DE ASISTENTES | CONEXIÓN REDES Y REPRODUCCIONES |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| Audiencia Pública                          | 31/03/2022                                           | Presencial y virtual                              | 461                  | 3.678                           |
| Así vamos UAESP                            | 31/03/2022                                           | Presencial                                        | 461                  |                                 |
| Niños y niñas                              | 29/04/2022<br>11/05/2022<br>04/06/2022<br>11/06/2022 | Virtual<br>Presencial<br>Presencial<br>Presencial | 66                   | N/A                             |
| Recicladores                               | 30/03/2022                                           | Presencial y virtual                              | 100                  | 411                             |
| Área de Influencia Doña Juana              | 13/09/2022                                           | Presencial                                        | 13                   | N/A                             |
| Control Social del Talento Humano          | 29/09/2022                                           | Presencial y virtual                              | 54                   | 435                             |
| PGIRS                                      | 06/12/2022                                           | Presencial y virtual                              | 93                   | 386                             |
| Rendición de cuentas con enfoque de género | 12/12/2022                                           | Presencial                                        | 90                   | N/A                             |

## EVALUACIÓN

Al finalizar cada uno de los espacios de diálogo de Rendición de Cuentas, se realizó a través de un formulario la evaluación sobre el mecanismo a una muestra de los asistentes, las preguntas realizadas en todos los espacios fueron:

- i. ¿Cómo califica el ejercicio de Rendición de Cuentas?, asignando un puntaje de 1 a 5, donde 1 es malo y 4 muy bueno.
- ii. ¿Qué sugerencias tiene para mejorar el proceso de Rendición de Cuentas?
- iii. ¿Qué inquietud u observación tiene sobre los temas presentados en esta Rendición de Cuentas?

La información sobre la evaluación obtenida en cada uno de los espacios de diálogo se puede consultar en cada uno de los informes de rendición de cuentas, o en el informe de consultas ciudadanas, ingresando al link

<https://www.uaesp.gov.co/transparencia/control/informes-rendicion-cuentas>

## RECOMENDACIONES

Las recomendaciones fueron entregadas por parte de los asistentes a los espacios de rendición de cuentas, de modo que se evidencia lo siguiente:

### 1. Audiencia Pública Rendición de Cuentas

- Que se facilite el transporte para que la comunidad de Mochuelo asista.
- La convocatoria debe promoverse activamente a los grupos que se impactan con el fin que expresen frente a sus inquietudes, en Facebook Live no se observa una relevante participación de esta comunidad. En la rendición se evidencia el gran trabajo de la UAESP por lo que la difusión masiva es importante.
- Debe haber mayor participación ciudadana.
- Involucrar beneficiarios como recicladores, habitantes de mochuelo, etc
- Se extendió mucho, se podría hacer en menor tiempo, a mi parecer
- Más articulación con otras entidades del Distrito para mayor difusión.
- Explicar de manera menos técnica los temas dados en rendición. Que de lo que se hable lo pueda entender una persona ajena al conocimiento que ustedes manejan.

### 2. Así vamos UAESP

- Para el componente administrativo y financiero que se presentó en el segundo bloque, filtrar un poco la información a exponer o buscar alguna alternativa que permita atraer realmente la atención de los asistentes y así mejorar la comprensión de lo que se quiere transmitir.

### 3. Rendición de cuentas niños y niñas

- Matar a Doña Juana y reciclar su relleno
- Mejorar el reciclaje y disminuir su bolsa negra
- Reciclemos más
- Reutilizar cosas, más proyectos para los niños
- Mi propuesta que hicieran que estén más pendientes de los bombillos que no funcionan.
- La basura donde sea que la haya más, fomentar para que reutilice, recicle, reducir
- Propongo que se hagan más actividades para aumentar la mentalidad de los niños en el cuidado del medio ambiente
- queremos hacer más actividades de este tipo
- Talleres de pintura
- Más talleres UAESP
- Que traiga muchas más actividades para la zona y comida
- Arreglar la luz con la grúa
- Que haya más aprovechamiento
- Echar todo en las bolsas correctas
- Trabajo con la misma comunidad.



- Talleres a niños y mujeres que les ayude a tener ingreso

#### **4. Área de Influencia Doña Juana**

- Relación de Biogás allegados e invertidos
- Recursos distrito invertidos en temas sociales

#### **5. Control social del talento humano**

- Se debe tener en cuenta para un próximo espacio de diálogo sobre Talento Humano, hacer un banco de hojas de vida por parte de la entidad con el fin de invitar a las personas de esta base de datos y de esta manera puedan enterarse de los procesos de reclutamiento.
- Importante que la ciudadanía conozca cómo funciona y que tiene oportunidades de aplicar y pertenecer a la planta de personal, funciona y bien.

#### **6. PGIRS**

- Difundir más estos espacios
- Rendición de cuentas trimestrales y avance de los proyectos que son de interés general
- Establecer compromisos con los carreteros para que no abandone el rechazo en cualquier esquina de la ciudad ya que es una de las mayores problemáticas actuales en Bogotá
- Tener un espacio cerrado y con mayor participación de las juntas de acción comunal
- Continuar con estos espacios de rendición a la ciudadanía
- Más difusión a las invitaciones
- Sugiero realizar la rendición de cuentas en otro punto diferente a la sede principal ejemplo: centro de carreteros, MAPAZ, PIDT
- Invitar a otras entidades con corresponsabilidad en el desarrollo de las actividades de los proyectos del Plan.

#### **7. Rendición de Cuentas con Enfoque de Género**

- Vincularse más a los temas de la entidad, mejor convocatoria
- Integrar más la información del sector en estos espacios
- Habilitar espacios con mayor convocatoria
- Incluir estos temas no solo en las mujeres sino a todos los recicladores, sobre la gestión general de la entidad.
- Más seguido
- Que sean más frecuentes
- Más seguidos
- Charlas en asociación

## CONCLUSIONES

1. Se logró por parte de la entidad aumentar el número de espacios de diálogo de rendición de cuentas con relación a los llevados a cabo en la vigencia 2021. Gracias a tener un mayor alcance, se logró impactar un mayor número de grupos de interés para el 2022.
2. Establecer en la Estrategia de Rendición de Cuentas, un lineamiento sobre enfoque de derechos de las mujeres, género y diferencial; le permitió a la entidad el cierre de brechas en la entrega de la información, mayor conciencia por parte de la entidad y de los grupos de interés de la rendición con enfoque y de esta manera mejorar su gestión con relación a procesos de inclusión.
3. Se reconoce como una buena práctica generar una metodología por cada uno de los mecanismos de diálogo y un informe específico, de modo que se pueda abordar las necesidades de los grupos de interés y documentar de manera correcta los espacios de diálogo.
4. Llevar las actividades de Rendición de Cuentas a la Agenda de la Mesa Técnica de Participación Ciudadana, permite un mayor control y seguimiento de las mismas.

## ANEXOS

Anexo 1 – Metodología Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Anexo 2 - Metodología Rendición de cuentas para niños y niñas

Anexo 3 - Metodología Rendición de cuentas Así Vamos UAESP

Anexo 4 - Metodología Rendición de cuentas recicladores

Anexo 5 - Metodología Rendición de cuentas Área de Influencia Social Doña Juana Vigencia 2020-2021

Anexo 6 - Metodología Rendición de cuentas Control Social del Talento Humano

Anexo 7 - Metodología-Rendición de Cuentas UAESP – Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Anexo 8 – Metodología Rendición de Cuentas UAESP Enfoque de Género

Anexo 9 – Informe Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

Anexo 10 - Informe Rendición de cuentas para niños y niñas

Anexo11 - Informe Rendición de cuentas Así Vamos UAESP

Anexo 12 - Informe Rendición de cuentas Recicladores

Anexo 13 - Informe Rendición de cuentas Área de Influencia Social Doña Juana Vigencia 2020-2021

Anexo 14 - Informe Rendición de cuentas Control Social del Talento Humano

Anexo 15 - Informe-Rendición de Cuentas UAESP – Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos.

Anexo 16 – Informe Rendición de Cuentas UAESP Enfoque de Género

Anexo 17 – Informe Consultas Ciudadanas

Anexo 18 - Formato buenas prácticas

## REGISTRO FOTOGRÁFICO





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos

  
**BOGOTÁ**