

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 1 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

PARA: **ARMANDO OJEDA ACOSTA**
Dirección General

DE: Oficina de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento a los Requerimientos Efectuados por los Entes de Control con Corte al mes de septiembre de 2025.

Respetado Doctor Ojeda

En cumplimiento del rol de relación con entes externos de control, así como al cumplimiento del Plan de Acción establecido, por medio de la presente, se presenta el informe sobre el seguimiento a los requerimientos efectuados por los diferentes Entes Externos de Control, correspondientes al mes de septiembre de 2025, para el cual se anexa instrumento en Excel que contiene la compilación y seguimiento referenciado.

1. REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE DE SEPTIEMBRE DE 2025.

Entre los resultados más relevantes se evidenció que, en la UAESP durante el mes de septiembre de 2025, se recibieron y fueron informados ciento noventa y seis (196) requerimientos de los diferentes entes de control, registrando un **aumento** de 554 requerimientos sobre el acumulado a septiembre 2025 (enero a septiembre), respecto al mismo periodo de la vigencia anterior, lo que equivale a un 54%.

En la revisión realizada se identificaron los entes de control externos peticionarios, fechas, términos para la respuesta y oportunidad de estas, de acuerdo con la información registrada en la plataforma Orfeo. A continuación, se presenta la gráfica que resume la cantidad de requerimientos recibidos:

MEMORANDO



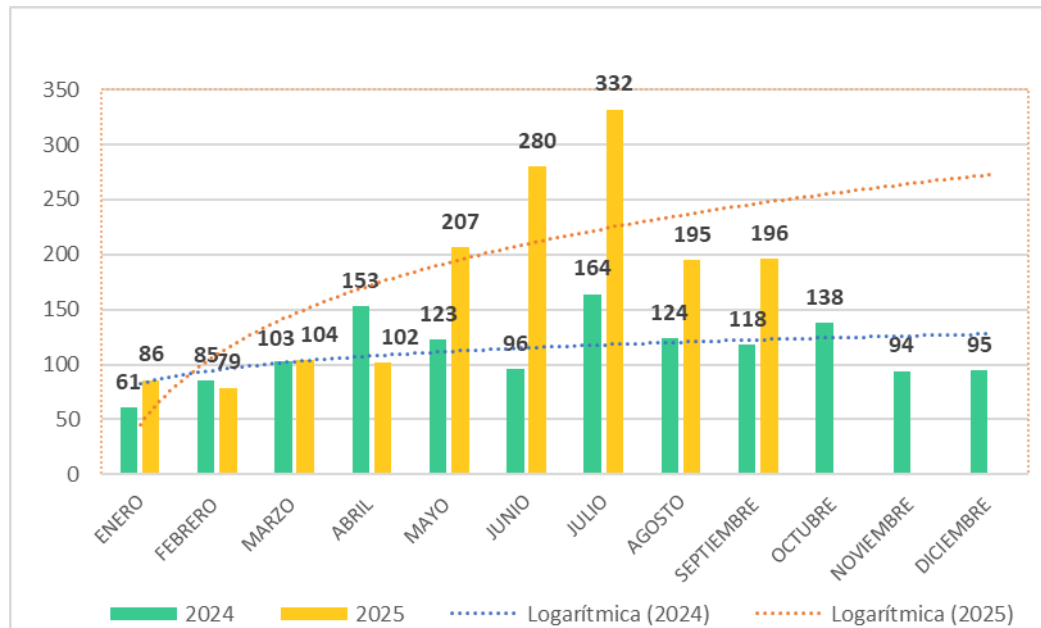
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 2 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

Figura 1 Requerimientos recibidos a septiembre de 2025



2. ESTADO DEL TRÁMITE DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS CON CORTE A SEPTIEMBRE DE 2025

El estado del trámite de los requerimientos de los diferentes entes de control, recibidos en la UAESP, a la fecha de corte 30 de septiembre de 2025 y seguimiento realizado el 25 de octubre de 2025, es el siguiente:

- El 38% (74 radicados) cuentan con respuesta dentro de los términos legales
- El 9 % (18 radicados) se refirieron a temas informativos, los cuales no requerían trámite de respuesta.
- El 28% (54 radicados) cuenta con respuesta después de los términos legales.
- El 25% (49 radicados) no cuenta con respuesta y se encuentran vencidos.
- El 0% (1 radicado) se encuentra dentro de los términos legales.

Al respecto, se presenta la respectiva gráfica sobre la distribución del estado de los requerimientos recibidos:

MEMORANDO



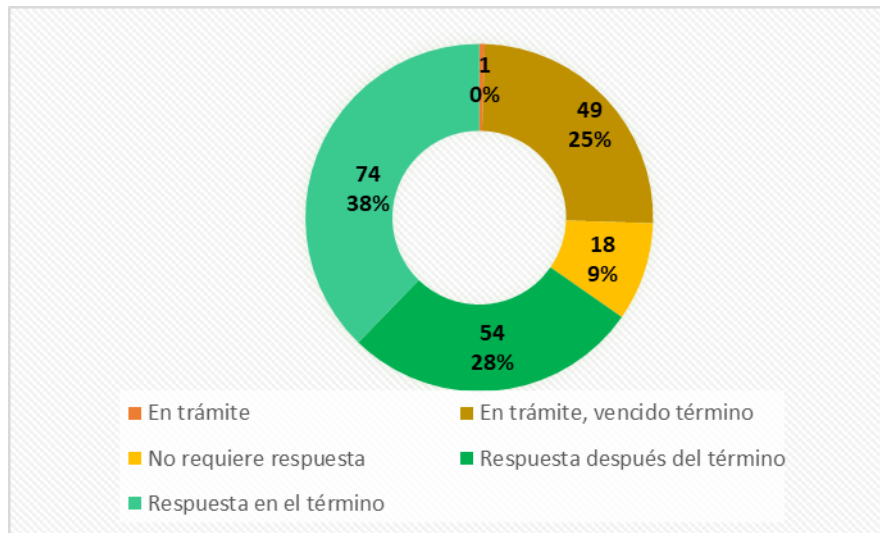
Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 3 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

Figura 2 Estado del trámite de los requerimientos recibidos (datos acumulados septiembre de 2025)



3. ESTADO DE REQUERIMIENTOS POR ENTE DE CONTROL CON CORTE A SEPTIEMBRE DE 2025.

El mayor número de requerimientos recibidos por la UAESP por parte de los diferentes entes de control proviene del Concejo de Bogotá, del cual se recibieron 119 comunicaciones, lo que representa el 60,7% del total; estos requerimientos se refieren principalmente a proposiciones, mesas de trabajo y recorridos para revisar temas como, la prestación del servicio de recolección de basuras, el retiro de contenedores, eventualidades en el alumbrado público y el aprovechamiento de residuos, así como otras solicitudes de información de carácter administrativo.

En segundo lugar, los remitidos por la Personería de Bogotá, de la que se recibieron 54 requerimientos, equivalentes al 27,6% del total de las comunicaciones informadas; los temas se encuentran relacionados principalmente con traslados de petición de ciudadanos sobre los servicios de la Unidad, (Servicios Funerarios y Alumbrado Público, recolección de basuras, retiro de contenedores y Aprovechamiento), comunicaciones de autos de apertura de investigación disciplinaria o solicitudes relacionadas con expedientes disciplinarios, entre otras.

En tercer lugar, los remitidos por la Contraloría de Bogotá, entidad de la que se recibieron 12 requerimientos, equivalentes al 6,1 % del total de las comunicaciones informadas y se encuentran relacionadas con la Auditoría de Actuación Especial de Fiscalización, Código 206 –PDVCF - 2025,

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

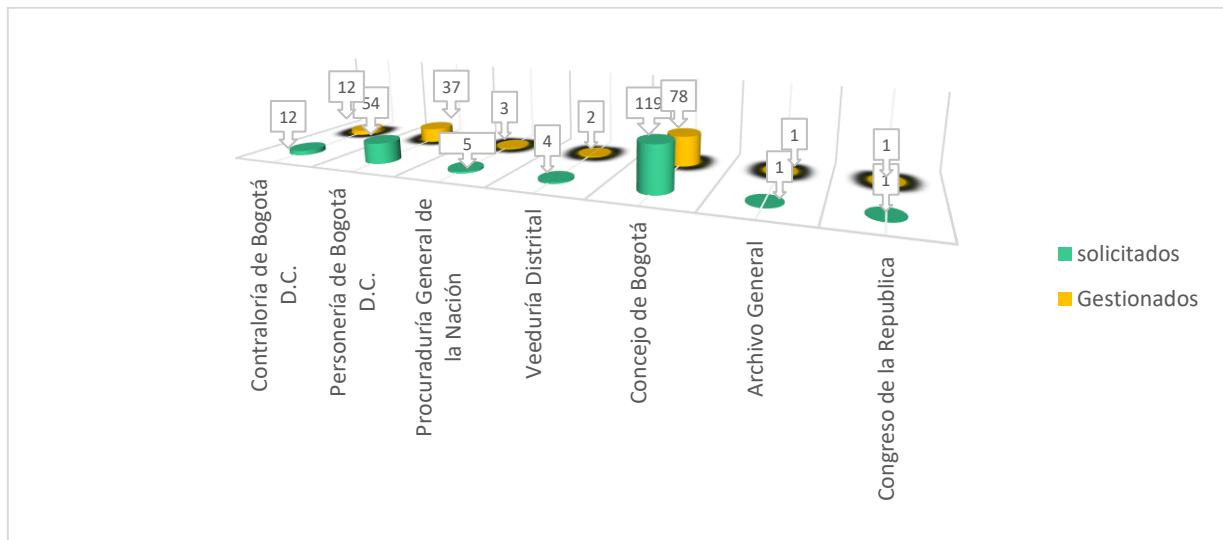
No.: **20251100082393**

Página 4 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

correspondiente al Plan Distrital de Vigilancia y Control Fiscal -PDVCF 2025, así como traslados por competencia de requerimientos y peticiones de ciudadanos y solicitudes de información entre entidades.

Ilustración 3 : de requerimientos por Ente de Control (datos acumulados septiembre de 2025)



4. SEGUIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EN GENERAL DE LA ENTIDAD CON CORTE AL MES DE SEPTIEMBRE DE 2025.

En la siguiente tabla se observa el estado frente a la atención de los requerimientos realizada por las dependencias para el mes de septiembre de 2025:

Dependencia	En trámite y Terminado	En trámite, vencido	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
Dirección General	0	6	5	8	10	29
Oficina Asesora de Planeación	0	0	1	1	0	2
Oficina de Control Interno	0	0	4	0	0	4

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 5 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

Dependencia	En trámite y Termino	En trámite, vencido	No requiere respuesta	Respuesta después del término	Respuesta en el término	Total general
Subdirección Administrativa y Financiera	0	0	1	0	2	3
Subdirección de Aprovechamiento	1	7	2	6	13	29
Subdirección de Asuntos Legales	0	1	2	0	1	4
Subdirección de Disposición Final	0	1	0	1	0	2
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	0	23	3	18	35	79
Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	0	12	0	19	13	44
Total general	1	50	18	53	74	196

5. ESTADO ACTUAL DE REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE RESPUESTA CON TRÁMITE VENCIDO CON CORTE AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025.

A continuación, se relacionan los números de radicados que con corte al 30 de septiembre de 2025 y aún con las alertas realizadas por esta oficina, a la fecha del presente seguimiento, no cuentan con respuesta relacionada en Orfeo o la respuesta se encuentra pendiente de digitalizar o falta la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
1	20257000552302	3/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 6 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
2	20257000553032	8/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
3	20257000552232	10/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
4	20257000563402	9/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
5	20257000563432 20257000563702 20257000566072	22/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
6	20257000573392	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
7	20257000574082	15/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
8	20257000574172	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia
9	20257000575592	17/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
10	20257000577032	17/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia
11	20257000575602	24/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
12	20257000574782	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío en bandeja de JAZMIN KARIME FLOREZ VERGEL
13	20257000575532	2/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 7 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
14	20257000578692	17/09/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
15	20257000584612	18/09/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
16	20257000584222 20257000591332	18/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
17	20257000585112 20257000585672	2/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte asistencia
18	20257000585642	8/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
19	20257000591372	19/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
20	20257000590962 20257000599932 20257000657342	15/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
21	20257000590942 20257000599782	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
22	20257000590232	1/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
23	20257000594292	19/09/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia
24	20257000595452	24/09/2025	Subdirección de Recolección,	cargar soporte de asistencia

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 8 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
			Barrido y Limpieza	
25	20257000594362	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
26	20257000594812	26/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia
27	20257000599882	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia
28	20257000600042 20257000601382	22/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
29	20257000601862	6/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
30	20257000605302	24/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
31	20257000605392	14/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
32	20257000605772	6/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia
33	20257000607312	8/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
34	20257000608852 20257000612292	30/09/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 9 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
35	20257000610092	30/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia
36	20257000610572	8/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
37	20257000611232	9/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta
38	20257000611262	9/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío en bandeja de ANDREA CAROLINA MARU RUIZ
39	20257000611322	9/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta respuesta
40	20257000611342	9/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de ANDREA CAROLINA MARU RUIZ
41	20257000611832	17/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
42	20257000613852	20/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
43	20257000618312	6/10/2025	Subdirección de Asuntos Legales	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOS EN TESDE CONTROL
44	20257000618002	2/10/2025	Dirección General	Se archiva sin confirmar asistencia

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 10 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación
45	20257000618152	14/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
46	20257000618172	14/10/2025	Subdirección de Disposición Final	falta prueba de envío, en bandeja de LISBETH GONZALEZ ARAGON
47	20257000618202	14/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta
48	20257000618092	8/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de JORGE ALBERTO OJEDA GONZALEZ
49	20257000618042	9/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia

Ahora bien, adicional a los anteriormente relacionados que no se tiene prueba del trámite sobre los requerimientos recibidos en septiembre, es importante mencionar que, a la fecha, existen otros requerimientos recibidos antes de septiembre 2025, que cuentan con más de 40 días pendientes de gestión, ya que no cuentan con respuesta registrada en Orfeo, la respuesta está pendiente de digitalización o no se dispone de la evidencia de envío.

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
1	20257000283552	15/05/2025	Concejo de Bogotá	29/05/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 152 días
2	20257000334872	06/06/2025	Concejo de Bogotá	20/06/2025	Subdirección de Recolección,	falta digitalizar y prueba de envío en bandeja de PAULA	Vencido hace 130 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 11 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Barrido y Limpieza	ANDREA GIRALDO SANCHEZ	
3	20257000337242	09/06/2025	Concejo de Bogotá	12/06/2025	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 138 días
4	20257000349822	12/06/2025	Concejo de Bogotá	17/06/2025	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 133 días
5	20257000350742	12/06/2025	Congreso de la Republica de Colombia Cámara de Representantes	27/06/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 123 días
6	20257000380832	27/06/2025	Concejo de Bogotá	14/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 106 días
7	20257000386462	01/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia	Vencido hace 96 días
8	20257000388192	02/07/2025	Concejo de Bogotá	7/07/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia. De la respuesta falta prueba de envío, EN BANDEJA DE SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 113 días
9	20257000393072	03/07/2025	Concejo de Bogotá	10/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 110 días
10	20257000399622 20257000399772	07/07/2025	Concejo de Bogotá	7/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 113 días
11	20257000401302	07/07/2025	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Dirección General	cargar soporte asistencia	Vencido hace 109 días
12	20257000401272	07/07/2025	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de	Se evidencia un archivo donde confirman	Vencido hace 102 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 12 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
	2025700040 6902				Recolección, Barrido y Limpieza	asistencia sin prueba de envío y sin radicado. Cargar soporte de asistencia	
13	2025700040 3352	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	9/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 111 días
14	2025700040 3432	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 109 días
15	2025700040 4642 2025700040 4822	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 109 días
16	2025700040 3412	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	18/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 102 días
17	2025700040 3862	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 98 días
18	2025700040 3972	08/07/20 25	Concejo de Bogotá	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 98 días
19	2025700040 5572	08/07/20 25	Personería de Bogotá D.C.	22/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 98 días
20	2025700040 6932	09/07/20 25	Concejo de Bogotá	11/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 109 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 13 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Alumbrado Público		
21	20257000406952	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 97 días
22	20257000409602	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 97 días
23	20257000409742	09/07/2025	Personería de Bogotá D.C.	23/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 97 días
24	20257000410092	09/07/2025	Concejo de Bogotá	23/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 97 días
25	20257000409662 20257000447882 20257000415112	09/07/2025	Concejo de Bogotá	25/08/2025	Dirección General	Cargar soporte de asistencia Se evidencia documento confirmando, pero no se evidencia prueba de envío.	Vencido hace 64 días
26	20257000411702	10/07/2025	Concejo de Bogotá	17/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se evidencia un oficio confirmando asistencia, sin prueba de envío ni radicado. Cargar soporte de asistencia	Vencido hace 103 días
27	20257000411772	10/07/2025	Concejo de Bogotá	24/07/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Se evidencia documento confirmando asistencia pero no se evidencia prueba de envío.	Vencido hace 96 días
28	20257000411992	10/07/2025	Personería de Bogotá, D.C.	24/07/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y	falta prueba de envío	Vencido hace 96 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 14 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Alumbrado Público		
29	2025700041 1852 2025700042 3732	10/07/20 25	Concejo de Bogotá	25/07/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	confirmar asistencia. De la respuesta falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de DIEGO ALEJANDRO SILVA ZAPATA	Vencido hace 95 días
30	2025700041 5912	11/07/20 25	Concejo de Bogotá	17/07/20 25	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 103 días
31	2025700041 9652	14/07/20 25	Concejo de Bogotá	18/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 102 días
32	2025700042 0762	14/07/20 25	Concejo de Bogotá	25/07/20 25	Dirección General	cargar soporte de asistencia. SE carga un acta que corresponde al 25 de febrero.	Vencido hace 95 días
34	2025700042 0682	14/07/20 25	Concejo de Bogotá	28/07/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido hace 92 días
35	2025700041 9202	14/07/20 25	Concejo de Bogotá	28/07/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 92 días
36	2025700042 2242	15/07/20 25	Concejo de Bogotá	15/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia. de la respuesta falta prueba de envío en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 105 días
37	2025700042 2422	15/07/20 25	Concejo de Bogotá	21/07/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 99 días
38	2025700042 2602	15/07/20 25	Concejo de Bogotá	29/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 91 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 15 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
39	2025700042 8912	16/07/20 25	Concejo de Bogotá	21/07/20 25	Dirección General	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 99 días
40	2025700042 7642	16/07/20 25	Concejo de Bogotá	30/07/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío radicado 20252000172541 en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 90 días
41		16/07/20 25	Personería de Bogotá, D.C.	4/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 85 días
42	2025700043 3532	17/07/20 25	Concejo de Bogotá	18/07/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 102 días
43	2025700043 7712	18/07/20 25	Concejo de Bogotá	23/07/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 97 días
44	2025700043 7462 2025700044 4672	18/07/20 25	Concejo de Bogotá	24/07/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 96 días
45	2025700043 5512	18/07/20 25	Concejo de Bogotá	30/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 90 días
46	2025700043 5522	18/07/20 25	Concejo de Bogotá	25/08/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 64 días
47	2025700044 0542	21/07/20 25	Concejo de Bogotá	24/07/20 25	Dirección General	falta pruwba de envío	Vencido hace 96 días
48	2025700044 0562	21/07/20 25	Concejo de Bogotá	24/07/20 25	Dirección General	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ	Vencido hace 96 días
49	2025700044 2012	21/07/20 25	Personería de Bogotá D.C.	30/07/20 25	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 90 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 16 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
50	2025700044 2882	22/07/20 25	Concejo de Bogotá	29/07/20 25	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 91 días
51	2025700044 7482	23/07/20 25	Concejo de Bogotá	30/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 90 días
52	2025700044 8132	23/07/20 25	Concejo de Bogotá	8/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 81 días
53	2025700045 6232	25/07/20 25	Concejo de Bogotá	30/07/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 90 días
54	2025700045 9862	29/07/20 25	Concejo de Bogotá	30/07/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia	Vencido hace 90 días
55	2025700046 0562	29/07/20 25	Concejo de Bogotá	14/08/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío en bandeja de REQUERIMIENTOSENTE SDECONTROL	Vencido hace 75 días
56	2025700046 0602	29/07/20 25	Concejo de Bogotá	14/08/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 75 días
57	2025700046 5022	30/07/20 25	Concejo de Bogotá	15/08/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 74 días
58	2025700046 8792	31/07/20 25	Concejo de Bogotá	15/08/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte asistencia. La respuesta falta digitalizar y prueba de envío en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ	Vencido hace 74 días
59	2025700046 7902	31/07/20 25	Concejo de Bogotá	19/08/20 25	Subdirección de Recolección,	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de INGRID	Vencido hace 70 días

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 17 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Barrido y Limpieza	MAYERLY MARTINEZ JIMENEZ	
60	20257000467962	31/07/2025	Concejo de Bogotá	22/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de DIANA LIZETH ROJAS HERNANDEZ	Vencido hace 67 días
61	20257000473092	01/08/2025	Concejo de Bogotá	20/08/2025	Dirección General	Se carga acta de asistencia de la mesa del 15 de mayo, pero no se evidencia respuesta a solicitud referente a los compromisos establecidos en dicha acta	Vencido hace 69 días
62	20257000476522	04/08/2025	Concejo de Bogotá	15/08/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 74 días
63	20257000481502	05/08/2025	Concejo de Bogotá	8/08/2025	Dirección General	falta prueba de envío	Vencido hace 81 días
64	20257000480322	05/08/2025	Concejo de Bogotá	21/08/2025	Dirección General	cargar soporte de asistencia. Reprogramada para el 21 de agosto	Vencido hace 68 días
65	20257000484202	06/08/2025	Concejo de Bogotá	13/08/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 76 días
67	20257000488702	08/08/2025	Concejo de Bogotá	12/08/2025	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 77 días
68	20257000485812	08/08/2025	Personería de Bogotá D.C.	15/08/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 74 días
69	20257000500092	13/08/2025	Concejo de Bogotá	28/08/2025	Subdirección de Recolección,	falta prueba de envío, en bandeja de SAHIDA NATALIA BERNAL	Vencido hace 61 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 18 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
					Barrido y Limpieza		
70	2025700050 0172 2025700049 7072	13/08/20 25	Concejo de Bogotá	28/08/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta prueba de envío	Vencido hace 61 días
71	2025700050 4612	14/08/20 25	Concejo de Bogotá	29/08/20 25	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 60 días
72	2025700050 5962	14/08/20 25	Concejo de Bogotá	29/08/20 25	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta digitalizar y prueba de envío, en bandeja de PAULA ANDREA GIRALDO SANCHEZ	Vencido hace 60 días
73	2025700051 1932	19/08/20 25	Concejo de Bogotá	8/09/202 5	Subdirección de Aprovechamiento	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 50 días
74	2025700051 5942	20/08/20 25	Concejo de Bogotá	25/08/20 25	Dirección General	falta respuesta	Vencido hace 64 días
75	2025700051 5752	20/08/20 25	Concejo de Bogotá	3/09/202 5	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 55 días
76	2025700052 0262	21/08/20 25	Personería de Bogotá D.C.	4/09/202 5	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta prueba de envío, en bandeja de REQUERIMIENTOSENTE SDECONTROL	Vencido hace 54 días
77	2025700052 5092	22/08/20 25	Personería de Bogotá D.C.	25/08/20 25	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	falta respuesta	Vencido hace 64 días
78	2025700052 5042	22/08/20 25	Personería de Bogotá, D.C.	5/09/202 5	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	falta respuesta	Vencido hace 53 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 19 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No.	Radicado	Fecha de radicado	Ente de Control	Fecha estimada de respuesta	Dependencia responsable	Observación	Días de Vencimiento
79	2025700053 1062	26/08/20 25	Personería de Bogotá, D.C.	4/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 54 días
80	2025700053 6892	27/08/20 25	Concejo de Bogotá	10/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	falta digitalizar y prueba de envío	Vencido hace 48 días
81	2025700054 2612	29/08/20 25	Congreso de la República de Colombia Cámara de Representantes	2/09/2025	Dirección General	cargar soporte asistencia	Vencido hace 56 días
82	2025700055 2302	03/09/20 25	Concejo de Bogotá	3/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 55 días
83	2025700055 3032	03/09/20 25	Concejo de Bogotá	8/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte asistencia	Vencido hace 50 días
84	2025700055 2232	03/09/20 25	Personería de Bogotá, D.C.	10/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 48 días
85	2025700056 3402	08/09/20 25	Concejo de Bogotá	9/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	cargar soporte de asistencia	Vencido hace 49 días

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 20 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

6. OPORTUNIDAD DE RESPUESTAS A REQUERIMIENTOS SEPTIEMBRE DE 2025

En el mes de septiembre de 2025, se atendieron 54 requerimientos fuera de los términos legales. En la siguiente gráfica se observa la clasificación de los requerimientos que se atendieron extemporáneamente, teniendo en cuenta el número de días de retraso.

Ilustración 4 Clasificación de acuerdo con el No. de días de retraso en las respuestas septiembre de 2025.



Frente al total de requerimientos que se contestaron fuera de términos en el mes de septiembre de 2025, el 24% de los requerimientos (13 en total) presentó un retraso de un día en la entrega de la respuesta al ente de control, en tanto que el 76% restante (41 requerimientos) tuvo un retraso igual o superior a dos días.

A continuación, se relacionan los radicados del mes de septiembre que se respondieron por fuera de los términos establecidos en los requerimientos, distribuidos por dependencia así:

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 21 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000544362	01/09/2025	Veeduría Distrital	15/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000208741	17/09/2025
20257000544752	01/09/2025	Procuraduría General de la Nación	15/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000208631	16/09/2025
20257000545492	01/09/2025	Concejo de Bogotá	15/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000211841	22/09/2025
20257000545952	01/09/2025	Concejo de Bogotá	15/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000217931	30/09/2025
20257000547072 20257000625082 20257000618222	02/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	16/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000219101	29/09/2025
20257000547092	02/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	16/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000210941	28/09/2025
20257000554922	04/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	8/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000217401	27/09/2025
20257000555272	04/09/2025	Concejo de Bogotá	15/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000217931	30/09/2025
20257000561432	05/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	12/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000205421	30/09/2025
20257000562872	08/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	22/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000207071	25/09/2025
20257000563162	08/09/2025	Concejo de Bogotá	22/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000210611	22/09/2025
20257000563182	08/09/2025	Concejo de Bogotá	22/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000215031	2/10/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 22 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000563192	08/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	22/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000211421	28/09/2025
20257000563212	08/09/2025	Concejo de Bogotá	22/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000217761	26/09/2025
20257000568812 20257000576212	09/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Dirección General	20251000212441	18/09/2025
20257000569862 20257000576212	09/09/2025	Concejo de Bogotá	17/09/2025	Dirección General	20251000210801	18/09/2025
20257000567972	09/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	22/09/2025	Oficina Asesora de Planeación	20251300215721	24/09/2025
20257000568772 20257000575442	09/09/2025	Concejo de Bogotá	18/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	Se carga acta de asistencia	19/09/2025
20257000568632	09/09/2025	Concejo de Bogotá	23/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000210741	2/10/2025
20257000574032	11/09/2025	Concejo de Bogotá	25/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000211601 (Respuesta a concejo) 20252000211561 (traslado al consorcio)	2/10/2025
20257000575482 20257000575502	11/09/2025	Concejo de Bogotá	16/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000213431	23/09/2025
20257000575802 20257000591022	11/09/2025	Concejo de Bogotá	16/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	se carga acta de asistencia	22/09/2025
20257000576992	11/09/2025	Concejo de Bogotá	19/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	se carga acta de asistencia	20/09/2025
20257000577212	11/09/2025	Concejo de Bogotá	19/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000219141	30/09/2025
20257000576022	11/09/2025	Concejo de Bogotá	16/09/2025	Dirección General	20255000213791	26/09/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 23 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000574222	11/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	25/09/2025	Subdirección de Disposición Final	20253000217431	3/10/2025
20257000576952	11/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	25/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000224051	6/10/2025
20257000577902	12/09/2025	Concejo de Bogotá	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000217491	30/09/2025
20257000579502	12/09/2025	Concejo de Bogotá	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000218421	1/10/2025
20257000583602	15/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	29/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000221501	1/10/2025
20257000584332	16/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	30/09/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000218741	6/10/2025
20257000591552 20257000609622	17/09/2025	Concejo de Bogotá	25/09/2025	Dirección General	20254000218821	30/09/2025
20257000593812 20257000623542	18/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	2/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000223851	6/10/2025
20257000593902	18/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	2/10/2025	Dirección General	20251000227791 20252000226871	7/10/2025
20257000597262	19/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	3/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000225291	9/10/2025
20257000598442	19/09/2025	Concejo de Bogotá	3/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000229651	9/10/2025
20257000598482	19/09/2025	Concejo de Bogotá	3/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000229761	9/10/2025
20257000599762 20257000609602 20257000622342	20/09/2025	Concejo de Bogotá	29/09/2025	Dirección General	20254000217461	30/09/2025
20257000599832 20257000601432	20/09/2025	Concejo de Bogotá	3/10/2025	Dirección General	20252000237891	24/10/2025

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos

Cra 10 No. 17-72 L-119

PBX: (+57) 601 358 0400

www.uaesp.gov.co

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 24 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000599972	20/09/2025	Concejo de Bogotá	23/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	Se carga acta de asistencia	25/09/2025
20257000599812 20257000602322	20/09/2025	Contraloría de Bogotá D.C.	3/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000225461	6/10/2025
20257000600212	20/09/2025	Concejo de Bogotá	3/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000218631	7/10/2025
20257000603452	22/09/2025	Procuraduría General de la Nación	24/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000216241	26/09/2025
20257000605112	23/09/2025	Personería de Bogotá D.C.	24/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000217621	25/09/2025
20257000609802 20257000611282	24/09/2025	Contraloría de Bogotá D.C.	26/09/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	20254000218021	29/09/2025
20257000610182	24/09/2025	Concejo de Bogotá	1/10/2025	Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público	se remite oficio confirmando asistencia	2/10/2025
20257000608922	24/09/2025	Concejo de Bogotá	8/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000233591	16/10/2025
20257000611122	25/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	9/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000228351	14/10/2025
20257000611922	25/09/2025	Concejo de Bogotá	9/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000232841	17/10/2025
20257000613912	26/09/2025	Concejo de Bogotá	1/10/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20254000232751	16/10/2025
20257000613932	26/09/2025	Concejo de Bogotá	1/10/2025	Dirección General	20254000218821	2/10/2025
20257000618052	29/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	30/09/2025	Subdirección de Aprovechamiento	20255000221641	1/10/2025
20257000618162	29/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	1/10/2025	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	20252000223161	2/10/2025

MEMORANDO

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 25 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

No. Radicado	Fecha de Radicado	Entidad Remitente	Fecha estimada de respuesta	Dependencia que tramita	Radicado de Salida	Fecha prueba de Entrega
20257000618192	29/09/2025	Personería de Bogotá, D.C.	14/10/2025	Dirección General	Se remite respuesta por correo	15/10/2025

7. CONCESIÓN DE PRÓRROGAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

De los 196 requerimientos allegados en el mes de septiembre de 2025, al 1,2% (5 radicados) le fue concedida una prórroga, otorgando así un plazo adicional al conferido inicialmente, según registros Orfeo. La concesión de prórrogas se tiene en cuenta en la medida en que se registre en el aplicativo Orfeo la trazabilidad de la solicitud de prórroga, así como la respectiva concesión, vinculando los respectivos radicados para conocer de los mismos.

Al respecto es importante mencionar que en los casos en los que el ente de control no se pronuncie respecto a la solicitud de prórroga, es importante gestionar la respuesta en el término inicialmente requerido por el ente de control, especialmente sobre aquellas solicitudes que refieran un derecho constitucional. Ahora bien, la no respuesta del ente de control sobre la solicitud de prórroga no cambiará el estado del radicado, sobre el cual esta oficina realiza seguimiento.

8. CUMPLIMIENTO EN CALIDAD DE LOS REQUERIMIENTOS MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

En cumplimiento al rol de relacionamiento con entes de control externos y de acuerdo con los lineamientos dados en la Guía de roles de las Oficinas de control Interno expedida por el Departamento Administrativo de la Función Pública, se tomó una muestra aleatoria de 20 radicados de los 196 requerimientos que fueron remitidos en el mes de septiembre de 2025, con el fin de verificar coherencia en respuesta, calidad en cuanto a destinatario y soporte de envío al destinatario. De esta muestra, los 20 estuvieron acordes con lo verificado, por lo tanto, se refleja un alto cumplimiento de calidad logrando un 100% según la muestra tomada.

De acuerdo con lo anterior, teniendo en cuenta la muestra seleccionada que cumplió con estos criterios, es importante mencionar que se han presentado casos en los cuales algunos entes de control han realizado reiteraciones frente a los requerimientos ya solicitados, por respuestas vencidas, incompletas o con falta de precisión en la presentación de la información sobre la que refiere el ente de control. Esto ha conllevado realizar reprocesos de aclaraciones de respuestas y de información, para cumplir con la completitud y exactitud solicitadas.

Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos**Cra 10 No. 17-72 L-119****PBX: (+57) 601 358 0400****www.uaesp.gov.co**

MEMORANDO

Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 26 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

9. ALERTAS MES DE SEPTIEMBRE DE 2025

En el marco del seguimiento a las solicitudes de los entes de control, la OCI generó alertas a los responsables designados en ORFEO y a sus enlaces, con el fin de subsanar los eventos en los que no se evidenciaba cargue de pruebas de envío y/o gestión de vistos buenos, garantizando así la trazabilidad y actualización del aplicativo. En los últimos meses, el volumen de radicados objetos de seguimiento pasó de un promedio de 10–30 a cerca de 150–200 radicados, lo cual ha requerido una mayor dedicación para el seguimiento, haciendo necesario remitir las alertas de forma periódica y priorizada.

Con corte al 30 de septiembre de 2025 se enviaron 21 correos de alerta, correspondientes a radicados próximos a vencer, en fecha de vencimiento o vencidos, a fin de que las dependencias los gestionaran de manera oportuna.

10. CONSIDERACIONES FINALES

Frente al seguimiento efectuado para este corte, la Oficina de Control Interno recomienda:

- Continuar verificando las alertas enviadas diariamente por parte de la Oficina de control interno, con el fin de cumplir los términos de atención a requerimientos y peticiones establecidos en la Ley, así como mantener canalizado el flujo de información, de acuerdo con lo establece el protocolo de atención a entes de control.
- Realizar las respectivas coordinaciones entre procesos una vez que se realizan los repartos de los requerimientos, con el fin de contar con la información completa y a tiempo y poder surtir la ruta de aprobaciones de las respuestas respectivas.
- Tener en cuenta las consideraciones dadas por el ente de control para la atención de cada requerimiento, que refieren temas de formas de presentación de la información, criterios de envío y solicitudes con detalles exigidos, de tal forma que se pueda evitar las reiteraciones por los entes de control ya sea por la calidad, coherencia y pertinencia de las respuestas frente a lo solicitado.
- Continuar con el ejercicio sistemático de gestionar el cargue de la prueba de envío, así como la gestión de vistos buenos de forma oportuna en el ORFEO, que permitirá el reporte de un informe más real frente al estado real de los trámites de requerimientos de entes de control.
- Enviar las respuestas a los canales de recepción de correspondencia del ente de control, así como a los correos indicados en el oficio del requerimiento, con copia siempre a la oficina de control interno; lo anterior para asegurar su trazabilidad.

MEMORANDO



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20251100082393**

Página 27 de 27

Bogotá D.C., 29 de Octubre de 2025

La Oficina de Control Interno agradece la atención sobre este informe, para lo cual seguirá atenta a cualquier solicitud o aclaración al respecto, esperando que el presente informe continúe coadyuvando en el mantenimiento de los controles aplicados para la mejora en la atención de los entes externos de control.

Cordialmente,

Sandra Beatriz Alvarado Salcedo
Firmado digitalmente
por Sandra Beatriz
Alvarado Salcedo
Fecha: 2025.10.31
15:32:50 -05'00'

SANDRA BEATRIZ ALVARADO SALCEDO

Jefe Oficina de Control Interno

e-mail: sandra.alvarados@uaesp.gov.co

Anexos: Un (1) archivo virtual: Matriz septiembre de 2025.

Elaboró: Veronica Ortega Jimenez – Técnico Operativo 
Revisó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno
Aprobó: Sandra Beatriz Alvarado Salcedo - Jefe Oficina de Control Interno