

Informe de la Estrategia de Rendición de Cuentas

Versión 2

**Unidad Administrativa
Especial de Servicios Públicos-UAESP
Noviembre 2023**

Juan Carlos López López

Director

Alexandra Roa Mendoza

Jefe Oficina Asesora de Planeación

Subdirectores y jefes de oficina

Jorge Alexander Cardozo Quintero, Subdirector de Aprovechamiento

Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza

Adrián Humberto Herazo Castro, Subdirector de Servicios Funerarios y
Alumbrado Público (E)

Jorge Humberto Cuervo Rojas, Subdirector Disposición Final

Miguel Antonio Jiménez Portela, Subdirector de Administrativa y Financiera

Arturo Galeano Ávila, Subdirector de Asuntos Legales

Hernando Manuel Manjarrés Altahona, Jefe de Oficina Asesora de
Comunicaciones

César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC

Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno

Paola Andrea Manchego Infante, Jefe de Oficina de Control Disciplinario
Interno

Equipo de trabajo

Kelly Johanna Ávila Ravelo, Oficina Asesora de Planeación

Katerine Serrano, Oficina Asesora de Planeación

Nancy Liliana Rojas, Oficina Asesora de Planeación

Ruth Yailena Ricaurte Peña, Oficina Asesora de Planeación

INTRODUCCIÓN.....	4
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	5
Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas	5
Cronograma de actividades.....	6
Conformación equipo líder de rendición de cuentas	6
Elaboración de las metodologías.....	7
Capacitación, Sensibilización y Socialización	8
Inducción y Capacitación Veeduría Distrital:.....	10
Inducción y Reinducción Servidores y Contratistas de la UAESP	11
DESARROLLO ESPACIOS DE RENDICION DE CUENTAS 2023	12
1. AUDIENCIA PUBLICA	12
2. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO UAESP. 32	
3. EJERCICIO RENDICIÓN MUJERES RECICLADORAS	35
4. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS NIÑOS Y NIÑAS	39
5. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS JOVENES	44
Primer espacio de Rendición de Cuentas a Jóvenes	44
Segundo espacio de Rendición de Cuentas a Jóvenes	48
6. EJERCICIO RENDICIÓN AREA DE INFLUENCIA DOÑA JUANA	53
7. EJERCICIO RENDICIÓN SECTORIAL	60
8. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS MUJERES (ENFOQUE DE GENERO)	66
9. EJERCICIO RENDICIÓN COLABORADORES UAESP	71
.....	71
10. EJERCICIO RENDICIÓN GRUPOS ETNICOS	75
Rendición de cuentas Comunidad Afrocolombiana, Raizal y palenquero.	75
Rendición de cuentas Pueblo Rrom.....	79
Evaluación	82
Micrositio sobre Rendición de cuentas	82
Conclusión	83
Recomendaciones	85

INTRODUCCIÓN

Para la vigencia 2023, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos UAESP, formuló su estrategia de rendición de cuentas, atendiendo los lineamientos de la Ley 1757 de 2015 “*Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*”, el Manual único de Rendición de Cuentas V2 y lo estipulado en el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano vigencia 2023 de la UAESP. Estos, tienen como objetivo garantizar los espacios de acceso a la información y participación ciudadana, a través de los diferentes mecanismos identificados para la Unidad.

El presente informe se realiza sobre la ejecución de los espacios de dialogo contemplados en la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2023 sobre la gestión realizada durante la vigencia 2022 por parte de la Unidad Administrativa especialmente y dirigida a los grupos de interés y grupos de valor. Lo anterior con el fin de evidenciar la gestión realizada en las etapas de preparación y ejecución de estos espacios, así como los resultados obtenidos de acuerdo con la metodología utilizada para llevar a cabo estos mecanismos de diálogo que contempló un enfoque de género y de derechos humanos.

La Estrategia de Rendición de Cuentas, contempla el desarrollo de metodologías para cada uno de los mecanismos de diálogo identificados por parte de la entidad y la respectiva evaluación de los resultados obtenidos

De acuerdo con los componentes de la Estrategia de Rendición de Cuentas formulada por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos y en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano – PAAC, (vigencia 2023), los espacios de dialogo se desarrollaron por medio de las siguientes actividades.

Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas

Consiste en la organización gradual y permanente de actividades y experiencias que promueven la cultura de la rendición de cuentas al interior de la unidad y en relacionamiento con los grupos de interés.¹ Así las cosas, para el respectivo aprestamiento institucional se desarrollaron las siguientes actividades:

Formulación de la Estrategia de Rendición de cuentas

En el marco de la formulación del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano de la UAESP para la vigencia 2023, en el componente 2 de Rendición de Cuentas, se establecieron los componentes, metas e indicadores de la Estrategia de Rendición de Cuentas, estos fueron formulados con los procesos involucrados para el desarrollo de estas actividades.

Posteriormente, se documentó la estrategia como lineamiento institucional para el 2023 con el objetivo de:

Establecer los lineamientos que orienten el desarrollo los espacios de diálogo que se adelanten en el 2023 por parte de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP con el fin de rendir cuentas sobre la gestión de la Unidad durante la vigencia 2022 en términos de resultados, avances y retos, enmarcados en la garantía de derechos humanos, inclusión de enfoques y avances de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.²

La Estrategia puede ser consultada en el siguiente enlace:

[Estrategia Rendición de Cuentas 2023](#)

¹ [Manal Único de rendición de cuentas V2](#)

² https://www.uaesp.gov.co/sites/default/files/planeacion/1_PCI-FM-09_V1_Estrategia_de_rendicion_de_cuentas.pdf

Cronograma de actividades

Una de las primeras actividades de la estrategia de rendición de cuentas fue establecer el cronograma de trabajo que permitiera desde el mes de febrero, establecer las fechas para cada una de las tareas a desarrollar de acuerdo con la fase y etapa determinada, a fin de cumplir con los fines establecidos para cada uno de los espacios de diálogo priorizados.

Para su consulta se puede acceder al siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/estrategia-rendicion-cuentas>

Conformación equipo líder de rendición de cuentas

El equipo de rendición de cuentas de la entidad se conformó a través de la delegación realizada por cada una de las Subdirecciones y Oficinas de acuerdo con los lineamientos de la metodología realizada para este espacio y la solicitud realizada por parte de la Oficina Asesora de Planeación a los subdirectores (as) y jefes de oficina para tal fin.

De esta manera las personas que conforman el equipo de rendición de cuentas para el 2023 son:

- Dirección General: Asesor Jhon Jairo González Romero
- Oficina Asesora de Planeación: Alexandra Roa Mendoza, Kelly Johanna Ávila, Katerine del Carmen Serrano Poveda, Juan David Gómez, Nancy Liliana Rojas
- Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público: Anderson Muñoz Paola Maestre
- Subdirección Administrativa y Financiera: Andrés Caro, Wilson López
- Subdirección de Asuntos Legales: Ximena de la Cruz, Guillermo Varón.
- Subdirección de Disposición Final: Laura Melissa Ballesteros, Ricardo Rodríguez Sánchez

- Subdirección de Recolección Barrido y Limpieza: Jazmín Flórez, Amparo Martínez
- Subdirección de Aprovechamiento: Brisa Julieth Salamanca, Angelica Cristina Sierra
- Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales: Marco González, Álvaro Clavijo
- Oficina de Tecnología, Información y de las Comunicaciones: Gisela Amintia Arias, Daniel Contreras.
- Oficina de Control Interno: Ligia Velandia León.

Elaboración de las metodologías

La entidad creó metodologías específicas para cada mecanismo de diálogo ejecutado durante la vigencia 2023, las mismas tienen como fin *Establecer los lineamientos para el desarrollo de la Rendición de Cuentas vigencia 2022, con el fin de llevar a cabo un espacio participativo que le permita a la entidad, informar y dialogar con la ciudadanía a través de diferentes mecanismos definidos para ello; de modo que no se limita únicamente a un espacio principal antes del 31 de marzo del 2023 sino que se definieron otras estrategias...*

En cada metodología se priorizaron los diferentes grupos de Interés y de valor de la entidad de acuerdo con el modelo de relacionamiento.

Las consultas de cada espacio de dialogo se pueden verificar en el siguiente enlace <https://www.uaesp.gov.co/content/estrategia-rendicion-cuentas>

Así mismo, se identificaron los mecanismos de divulgación y acceso a la información, se establecieron los temas que se deben presentar por obligatoriedad en cada mecanismo y se propuso realizar consultas ciudadanas para aclaración de la información a presenta y la respectiva identificación de los temas de mayor interés.

Con el fin de generar sensibilización sobre la importancia de la rendición de cuentas se contemplan espacios de inducción y capacitación dirigidos a los colaboradores de la UAESP con el apoyo de los profesionales de Talento Humano y el acompañamiento de la veeduría. Por otra parte, se establece los canales y mecanismos de divulgación y acceso a información con el objetivo de garantizar mayor audiencia a través de diferentes canales dispuestos para tal fin.

Finalmente, se contempló una fase de convocatoria a la participación de cada espacio de Rendición de Cuentas a los grupos de interés y de valor priorizados a fin de lograr un mayor alcance y se estableció un formulario de preguntas para que la ciudadanía registrara sus inquietudes con relación a los ejercicios desarrollados

Para la consulta de este documento, se puede acceder al siguiente enlace:

<https://www.uaesp.gov.co/content/estrategia-rendicion-cuentas>

Capacitación, Sensibilización y Socialización

Para la UAESP es importante involucrar a todos los grupos de interés en los temas que se desarrollan en los espacios de diálogo a fin de lograr una continua y activa participación de manera tal que se logre un mayor acercamiento que transmita confianza y su vez permita conocer la opinión de quienes reciben la información. Es por ello por lo que se fue necesario socializar y capacitar a los grupos de interés de la Unidad para que conozcan las generalidades y normativa de la rendición de cuentas permitiendo de esta manera sensibilizar a los mismos sobre la importancia de participar en estos espacios que también muestran su gestión desde el cargo que desempeñan apuntando al logro de los objetivos de la entidad.

Así las cosas, a fin de socializar dicha información a la ciudadanía; Se realiza la publicación de piezas comunicativas a través de la página de la entidad y las redes sociales.



¿Qué es la rendición de cuentas?

Es un ejercicio de control social en el que, a partir del diálogo, las entidades públicas dan a conocer los resultados de su gestión a los grupos de interés y de valor, atendiendo las inquietudes y sugerencias para el mejoramiento de los servicios.

¿Para qué rendir cuentas?

- 1. Para fomentar la **transparencia** en la gestión de la **Administración Pública**.
- 2. Para mostrar el avance en la **garantía de los derechos**.
- 3. Para **recibir e intercambiar ideas**, intereses, preocupaciones, demandas y creencias de la ciudadanía relacionadas con la **gestión pública de la Unidad**.
- 4. Para **transformar, a través del diálogo**, las relaciones con la ciudadanía, generar racionalidad y organizar consensos.
- 5. Para **identificar soluciones y acciones** que, luego de validada su pertinencia, se puedan desarrollar por la entidad.



¿Cómo se desarrolla?

1. Se realiza la **publicación del informe** que contiene los **resultados** de la gestión de la entidad.

2. A través de una **consulta ciudadana** se definen los **temas** que se abordarán en la rendición.

3. Se desarrollan **ejercicios de diálogo o audiencias públicas**, que pueden ser virtuales o presenciales, en los que los actores y la ciudadanía en general pueden interactuar con confianza y respeto.

4. Se lleva a cabo la **evaluación** de la rendición de cuentas.

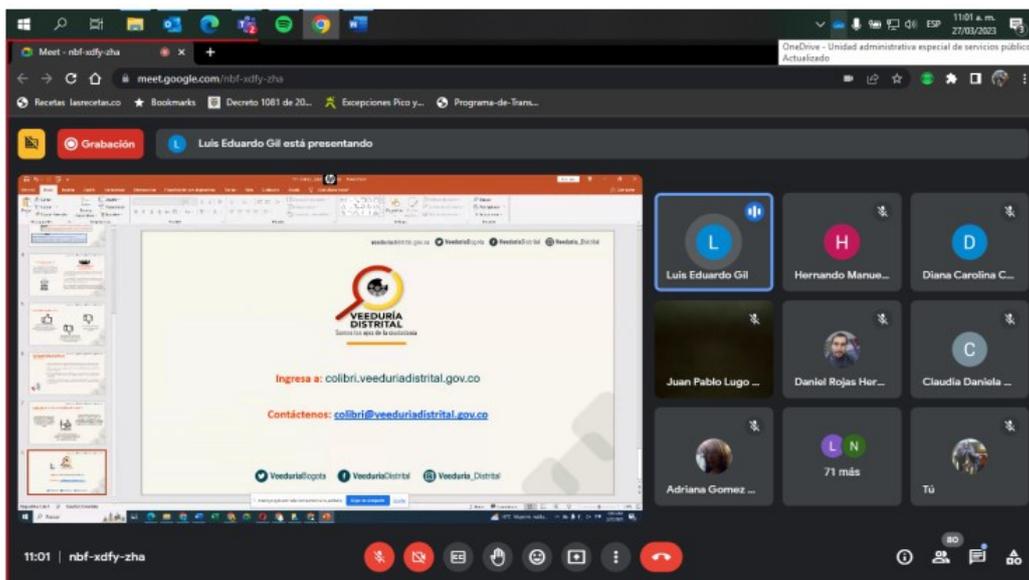
5. Se presentan las **conclusiones**.

¿Quiénes pueden participar?

La **ciudadanía en general**, así como los diferentes grupos de valor y de interés (*internos y externos*) priorizados por la entidad.

Inducción y Capacitación Veeduría Distrital:

De igual manera a nivel interno, desde la Oficina Asesor de Planeación y con el acompañamiento de la Veeduría Distrital se programó un espacio de capacitación dirigida a los delegados y delegadas de Rendición de Cuentas de la Unidad y los equipos de Participación Ciudadana y gestión social de la entidad el 27 de marzo, con el fin de que este grupo de interés afianzara sus conocimientos sobre el proceso de Rendición de Cuentas.



Entre los temas abordados en la capacitación, la Veeduría habló sobre:

- Para qué la Rendición de cuentas
- Ley 1757, 2015
- Qué es y qué no es la RdeC
- Cómo se desarrolla el proceso
- Retos de la RdeC
- Impactos de la RdeC

Se conto con la asistencia de 80 participantes

Inducción y Reinducción Servidores y Contratistas de la UAESP

Para el 22 de marzo en acompañamiento del área de Talento Humano se convocó a la participación del espacio llamado Inducción- reinducción rendición de cuentas.



La misma se llevó a cabo el 23 de marzo de manera virtual por la plataforma Teams. Dada la dinámica generada para tal fin se obtuvo la participación de 109 asistentes.



DESARROLLO ESPACIOS DE RENDICION DE CUENTAS 2023

Dando cumplimiento al cronograma establecido, los siguientes son los espacios de dialogo desarrollados durante la vigencia 2023.

1. AUDIENCIA PUBLICA



La Audiencia Pública se llevó a cabo el día 27 de marzo de 2023 en la sede administrativa de la Unidad Administrativa Especial de servicios Públicos de manera virtual y presencial. Se estableció la respectiva metodología para su desarrollo y la misma se encuentra publicada en el siguiente enlace para su consulta. [Metodología Audiencia Publica](#)

Dentro de las actividades contempladas y ejecutadas en la metodología se encuentran las siguientes:

Consulta Ciudadana

La UAESP, reconoce la importancia de la Participación Ciudadana Incidente, es por esto por lo que, para llevar a cabo la Audiencia Pública, la entidad realizó 4

consultas ciudadanas, con el fin de poner a disposición de la ciudadanía y demás grupos de interés, información para su consulta, opinión y elección.

Consultas Previas: En este sentido, se llevó a cabo 2 consultas previas a la Audiencia. De esta manera, se obtuvo los siguientes resultados:

i. Consulta Informe de Gestión 2022

En el mes de enero del 2023, por parte de la Oficina Asesora de Planeación se realizó la recopilación de información presentada por parte de cada una de las dependencias de la Unidad, para realizar el Informe de Gestión de la Unidad vigencia 2022, en enero del 2023, se realizó su publicación y en el mes de febrero se realizó su divulgación a grupos de interés.

Este documento se tomó como uno de los insumos base para la preparación de los contenidos e información de la Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas. De igual manera se dispuso para consulta: <https://www.uaesp.gov.co/content/informes-gestion-evaluacion-y-auditoria-anuales>



Durante la consulta sobre el informe de gestión vigencia 2022 se obtuvo la participación de 4 ciudadanos. Sus inquietudes fueron consideradas por la entidad para incluirlas como tema a abordar durante la Audiencia Pública. Las siguientes fueron las preguntas formuladas en la consulta.

- ¿Qué inquietudes u observaciones tiene sobre nuestro informe de gestión 2022?
- ¿Sobre qué tema le gustaría profundizar, o desea proponer uno adicional sobre la gestión desarrollada por la UAESP en el 2022?
- Según lo anterior ¿Qué actividades o iniciativas considera que se deben incorporar a la estrategia de rendición de cuentas de la UAESP 2023?

Las mismas fueron resueltas en el desarrollo de la audiencia pública

ii. Consulta temas de interés



Con el fin de conocer cuáles eran los temas que la ciudadanía consideraba relevantes, la entidad realizó una consulta que le permitiera definir los temas prioritarios para la Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas, a través de un formulario virtual publicado en los medios digitales de la entidad, así como, en territorio a través de los gestores sociales. Como resultado, se obtuvo la participación de 12 ciudadanos y ciudadanas, que votaron por los temas propuestos por parte de la entidad de acuerdo con su misionalidad, teniendo en

cuenta cada una de las dependencias que conforman la Unidad. De estas participaciones el 64% corresponden a mujeres y el 36% hombres.

De esta manera, se logró la priorización de los temas, de acuerdo con los resultados obtenidos, estos fueron:

Dependencia UAESP	Tema
Dirección General	Participación Ciudadana
	Estrategia Cultura Ciudadana
	Gestión Normativa y relación Consejo de Bogotá
	Gestión Social
Subdirección Administrativa y Financiera	Temas de atención al ciudadano y logística.
	Temas de talento humano.
	Temas del área financiera.
Subdirección de Asuntos Legales	Contratación.
	Defensa Judicial.
	Adquisición Predial.
Oficina de Control Interno	Cumplimiento Plan de Acción Institucional de la Oficina de Control Interno
	Informes de planes de mejoramiento vigentes con Entes de Control
	Informes de planes de mejoramiento vigentes con Entes de Control
	Implementación del Plan Anual de Auditorías.
	Resultados del índice de desempeño institucional (MECI) vigencia 2021-2022
	Entrega de Subvenciones Funerarias en destino final

Dependencia
UAESP

Tema

Servicios Funerarios	Prestación de los servicios de Destino Final (Inhumación, exhumación y cremación) para el año 2021
Subdirección de Aprovechamiento	Implementación Modelo de aprovechamiento: CEAP: Plantas de tratamiento de orgánicos Gestión para el aprovechamiento de RCD. Avances de la Política Pública de Gestión de Residuos;
	Acciones afirmativas población recicladora
	Mesa Distrital de recicladores
	Estrategia cultura ciudadana- la basura no es basura
	Informe espacios de participación en las diferentes localidades
	Acuerdos de cooperación
	Avance de la política pública de gestión de residuos gestión de datos
Alumbrado Publico	Puntos esenciales que se acordaron y la importancia de la modificación del Convenio 766 de 1997 celebrado en Codensa
	Modernización: Cantidad de Luminarias modernizadas por localidad durante el 2022.
	Modernización en parques y ciclorrutas
	Cobertura del alumbrado público por localidad vigencia 2022, número de órdenes de trabajo atendidas por localidad durante el 2022, puntos de hurtos de mobiliario público y descripción de las actividades realizadas desde el equipo social.
Subdirección de Disposición Final	POT
	Operación de punto limpio

Dependencia
UAESP

Tema

	Operación de Biogás
	Medidas de Compensación
	Operación Relleno Sanitario
Planeación	MIPG-SIG
	PEI
	Políticas Publicas
Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	Esquema de aseo, logros 2022
	Contenerizacion (Incluir soterrados)
	Ejecución PGIRS 2022
	Recolección NFU
	Hospitalario y terminación de esquema
	Atención Puntos críticos
Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales	Campañas y estrategias desarrolladas
	Crecimiento y comportamiento en plataformas digitales
	Contenido audiovisual.
	Impactos y relacionamiento con medios de comunicación masiva.
	Comunicación interna y organizacional

Fuente: UAESP 2022



i. Consulta durante la Audiencia Pública

A fin de verificar las diferentes inquietudes y comentarios por parte de los grupos de interés respecto a la información presentada durante la Audiencia Pública, se habilitó un enlace que le permitiera a la ciudadanía intervenir a través de los canales institucionales por los que se realizaba la transmisión de Rendición de Cuentas (página web, Facebook, Youtube).

De esta manera se recibieron 39 preguntas, 10 comentarios y 1 una felicitación.



ii. Consulta evaluación de Audiencia Pública Abierta de Rendición de Cuentas

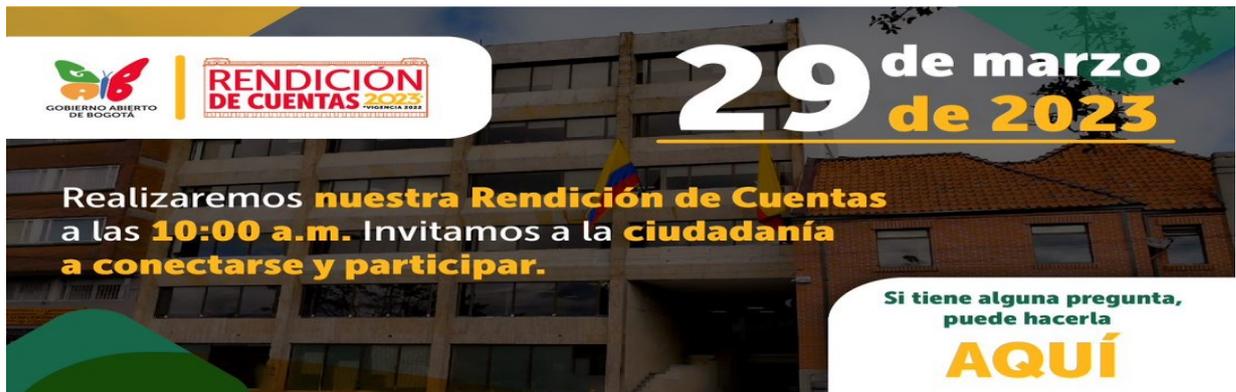
Para la entidad, es importante hacer una evaluación de sus espacios de participación ciudadana, de modo que, posterior a la Audiencia Pública realizada

el 29 de marzo, se realizó la última consulta ciudadana en el marco de este mecanismo de diálogo, en este ejercicio participaron 64 personas.

Convocatoria

Desde la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales - OACRI, se realizaron los diseños de las piezas comunicativas de la Audiencia Pública, éstas fueron publicadas a través de los canales internos y/o externos dependiendo el grupo de interés a impactar.

Las piezas contenían información sobre los espacios físicos establecidos, horarios e información relevante para lograr la participación de la ciudadanía y los colaboradores. La pieza comunicativa utilizada para la convocatoria a la Audiencia Públicas de RdeC fue:



Invitación grupos priorizados

De acuerdo con la Metodología realizada para este mecanismo de diálogo, se realizó una pieza para invitar a los grupos de interés a participar en la Audiencia Pública a los grupos priorizados la invitación. De esta manera, se realizaron 791 invitaciones dirigidas a entidades públicas, empresas privadas, ONG'S, Universidades, entes de control, entre otros.

Dependencia	Número de grupos invitados
Dirección General	58
Subdirección de Aprovechamiento	226
Subdirección de Disposición Final	11
Subdirección Administrativa y Financiera	3
Oficina Asesora de Planeación	485
Oficina de Asuntos legales	3
Oficina de Control Interno	5

Fuente: UAESP 2023

Desarrollo Audiencia Pública, Facebook live y Ejercicio de Participación Ciudadana.

Para el desarrollo de la audiencia pública y en base al cronograma general, se ejecutó lo siguiente

En Vivos “La UAESP te cuenta”

Con el fin de abordar los temas mínimos obligatorios de acuerdo con los lineamientos de la Veeduría Distrital y otros temas de interés, la entidad para el 2023 continuó con la metodología de rendir cuentas sobre esos temas específicos a través de espacios adicionales en la Audiencia Pública. Es decir, se hizo en el marco de espacio de dialogo (Audiencia pública), pero por medio de canales como el Facebook Live y el canal de YouTube, por medio del programa “La UAESP te cuenta”.

En los espacios se presentaron principales resultados sobre los siguientes temas, se dio respuesta en vivo algunas inquietudes de los seguidores, otras quedaron pendientes para dar respuesta en la audiencia pública o por escrito.

Los dos espacios de “La UAESP te cuenta” se desarrollaron los días:

- 27 de marzo: <https://www.youtube.com/watch?v=KJ3kfsqppul>
- 31 de marzo: [youtube.com/watch?v=qWCLG4HZx9U&t=894s](https://www.youtube.com/watch?v=qWCLG4HZx9U&t=894s)

A continuación, se presenta la programación de estos dos espacios:

Fecha	Subdirección / Oficina	Temas	Tiempo	Participantes
Día 1 Lunes 27 de marzo 3:00- 3:30pm	1-Planeación	Participación ciudadana y gestión social -Planeación (Proceso participación) -Espacios e instancias -Gestión social- Alumbrado P.	30 MIN	Alexandra Roa Jhon González Fabian Rodríguez
Día 1 Lunes 27 de marzo 3:30- 4:00pm	2-Subdirección Administrativa y Financiera	Atención al Ciudadano Canales de Atención PQR Ejecución presupuestal Estados financieros Gestión Documental	30 MIN	Miguel Antonio Jimenez Portela
Día 2 Viernes 31 de marzo	1-Planeación	Plan de acción - PAAC Indicadores	30 MIN	Alexandra Roa

11:00- 11:30pm		Gestión estadística Plan Estratégico Institucional- MIPG Políticas públicas		
Día 2 Viernes 31 de marzo 11:30- 11:50pm	2-Oficina de Tecnologías de la Información y de las comunicaciones	Funciones de la Oficina TC Principales Resultados Datos Abiertos Política de Datos personales	20 MIN	César Mauricio Beltrán López
Día 2 Viernes 31 de marzo 11:50- 12:10pm	3-Oficina de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales	Crecimiento en Redes Sociales Campañas UAESP Impacto en Medios de Comunicación Eventos UESP Producción Audiovisual y	20 MIN	Julián Camilo Amado

		Piezas Graficas Presupuesto y ejecución vigencia 2022		
Día 2 Viernes 31 de marzo 12:10-12:21pm	4-Oficina de Control Interno	Gestión 2022 OCI Informes de los Entes de Control que vigilan la Entidad Panes de Mejora	10 MIN	Sandra Beatriz Alvarado

Fuente: UAESP 2023



YouTube oc

LA UAESP TE CUENTA LIVE

Miguel Antonio Jiménez
Subdirector Administrativo y Financiero

Especial 1 Rendición de Cuentas UAESP 2022

UAESP 1,79 K suscriptores [Suscribirse](#) 👍 9 🗨️ 🔗 Compartir ⬇️ Descargar ⋮

La UAESP te cuenta 27 de marzo



La UAESP te cuenta 31 de marzo

Audiencia Pública



De acuerdo con los temas priorizados, se realizó una agenda para llevar a cabo la Audiencia Pública. Esta agenda se realizó de acuerdo con los temas de interés identificados a partir de la consulta ciudadana y diagnóstico de Rendición de Cuentas, de modo que al interior de la entidad y de acuerdo con la misionalidad, cada temática fue abordada por los subdirectores (as) a cargo. De igual manera, el espacio fue liderado por el Director General. Así mismo el espacio estuvo

acompañado por una delegada de la Veeduría Distrital y la jefe de control interno de UAESP quien evaluó el mismo. De esta manera se desarrolló la siguiente agenda:

HORA	INTERVIENE	TEMATICA- PROBLEMÁTICA	SUB-TEMAS
10:00 a.m. a 10:01		Saludo a asistentes y personas conectadas.	
10:01 a.m. a 10:03 a.m.	Presentadora	Video general de la misionalidad UAESP	
10:03 a.m. a 10:06 a.m.	Director General Juan Carlos López	INTERVENCIÓN 1. Bienvenida a la audiencia pública a los grupos de interés y de valor y reconocimiento de la labor de los directivos y equipos de trabajo en la gestión 2022	
10:06 a.m. a 10:09 a.m.	Delegada Veeduría Distrital Eliana Reyes Rubiano	INTERVENCIÓN 2. Presentación personal, agradecimiento por la invitación a la audiencia pública y resalta la función de la veeduría Distrital	Función de la Veeduría en la audiencia publica y la importancia del control social y el desarrollo de estos mecanismos.
10:09 a.m. a 10:20 a.m.	Subdirección de Alumbrado Publico	INTERVENCIÓN 3. Proyecto de inversión 7652	Avance meta plan de desarrollo Principales resultados de la gestión- Modernización

HORA	INTERVIENE	TEMATICA- PROBLEMÁTICA	SUB-TEMAS
			gestión para la eficiencia Preguntas ciudadanía sobre el tema.
10:20 a.m. a 10:30 a.m.	Subdirección de Recolección, Barrido y Limpieza	INTERVENCIÓN 4. Proyecto de Inversión 7569	Avance metas plan de desarrollo a cargo de la subdirección Gestión puntos críticos Principales resultados Contenedores Actividades Complementarias del Servicio, entre otros Preguntas ciudadanía sobre el tema.
10:30 a.m. a 10:40 a.m.	Subdirección de Aprovechamiento	INTERVENCIÓN 5. Proyecto de Inversión 7569	Avance metas plan de desarrollo a cargo de la subdirección Modelo de aprovechamiento Estrategia de Cultura Ciudadana Fortalecimiento de Organizaciones de Recicladores Centro Transitorio de cuidado al carretero, entre otros.

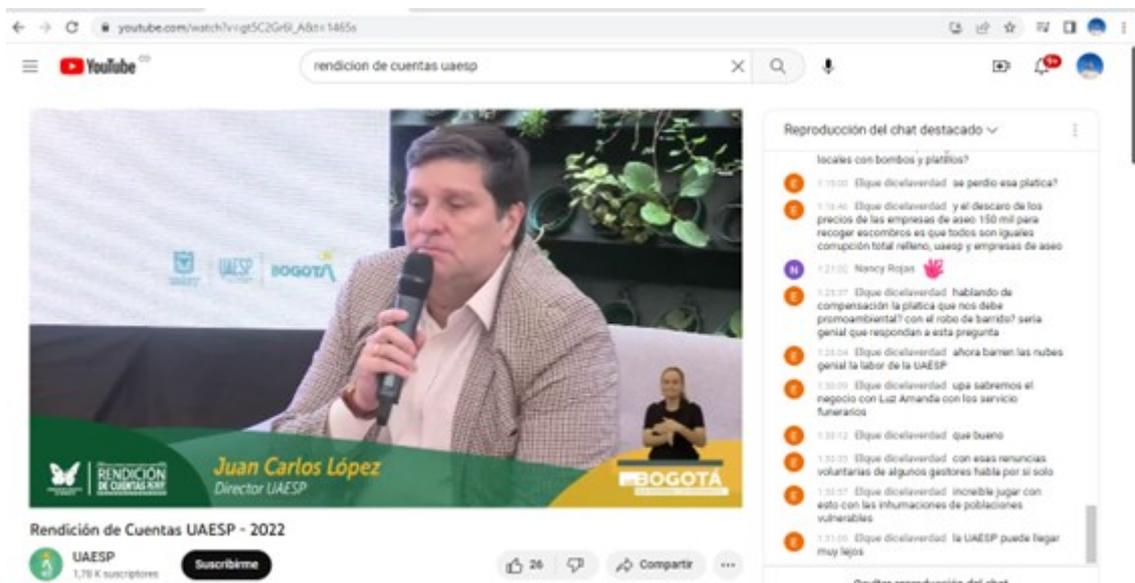
HORA	INTERVIENE	TEMATICA- PROBLEMÁTICA	SUB-TEMAS
			Preguntas ciudadanía sobre el tema.
10:40 a.m. a 10:50 a.m.	Subdirección de Disposición Final	INTERVENCIÓN 6. Proyecto de Inversión 7569	Avance metas asociadas a la subdirección Manzana del Cuidado de Mochuelo Contrato de Obra Módulo de tratamiento de residuos orgánicos gestión Punto Limpio Preguntas ciudadanía sobre el tema.
10:50 a.m. a 10:55	Subdirección de Servicios Funerarios	INTERVENCIÓN 6. Proyecto de Inversión 7569 y 7644	Avances de metas asociadas Principales resultados de la Subdirección, Contrato 415 de 2021 Preguntas ciudadanía sobre el tema.
10:55 a.m. a 10:57 a.m.	Oficina de Control Interno Sandra Alvarado	Cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.	evaluó el espacio.
10:57 a.m. a 10:59 a.m.	Director General Juan Carlos López	Conclusiones.	

HORA	INTERVIENE	TEMATICA- PROBLEMÁTICA	SUB-TEMAS
10:59 a.m. a 11:00 a.m.	Presentadora	Cierre	

Fuente: UAESP 2023

Para consultar el video de la transmisión de la Audiencia pública, puede acceder a través del siguiente enlace:

https://www.youtube.com/watch?v=gt5C2Gr6l_A



Proyección Audiencia Pública a través de los nodos Digitales

Los nodos digitales son espacios donde la ciudadanía interactúa con el mundo de la tecnología, los datos y la innovación. Están distribuidos estratégicamente en todas las localidades, facilitando así el acceso a un lugar dotado de equipos como computadores, impresoras y proyectores de video que sirven para

participar en cursos y programas de formación, utilizar contenidos y servicios de comunicaciones y entretenimiento, realizar trámites y servicios digitales de las entidades públicas y mucho más³.

Teniendo en cuenta que en la actualidad la UAESP cuenta con tres nodos Digitales como una nueva estrategia de convocatoria e impacto, se realizó la invitación para que quienes asisten a estos espacios se conectaran a la Audiencia Pública, el día de la rendición de cuentas se habilitó el espacio para transmitirla. En estos espacios se conectaron diferentes grupos de la ciudadanía correspondientes a los siguientes lugares:



Nodo Digital RdC_ Manzana del Cuidado_ Mochuelo Bajo - UAESP 2023

³ Tic.bogota.gov.co



Nodo Digital RdC_ Multipropósito_ Mochuelo alto - UAESP 2023



Nodo Digital RdC_ Toberin- UAESP 2023

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía



En el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y los Facebook live, se recibieron por los diferentes canales preguntas por parte de los ciudadanos, algunas de las inquietudes fueron contestadas en el vivo en el espacio de audiencia públicas. Para las inquietudes restantes, la Oficina Asesora de Planeación las recopiló para enviarlas al proceso responsable, una vez se obtuvieron todas las respuestas fueron publicadas en un link dispuesto para tal fin y ser consultadas por la ciudadanía. Así mismo se cargarán en la plataforma COLIBRI de la Veeduría Distrital.

Para su respectiva consulta, se puede ingresar al siguiente Link.

<https://www.uaesp.gov.co/content/rendicion-cuentas-vigencia-2022>



2. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS PUNTO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO UAESP.

Como parte de los mecanismo y espacios de rendición de cuentas contemplados en la estrategia de la actual vigencia y articulando las actividades propuestas en cumplimiento al componente 6 de participación e innovación en la gestión pública. Se realizó una jornada de participación ciudadana en el punto de atención al ciudadano, de interacción cercana con los visitantes.

- A fin de lograr un mejor acercamiento con la ciudadanía que con frecuencia visita el punto de atención para realizar diferentes tramites, se abordó amablemente a quienes se encontraban presentes en el momento del ejercicio en el punto de atención esperando su turno, indagando sobre su trámite a realizar e invitándolos a tomar un café y unas galletas.



- Momento seguido, se les contó brevemente en que consiste una rendición de cuentas y se les pregunto sobre qué proceso de la entidad les gustaría tener información respecto a la rendición de cuentas, mostrándoles las infografías y explicándoles la información sobre el proceso seleccionado, de acuerdo con sus intereses.



- Se les entregó el folleto de los servicios funerarios, comentándoles brevemente los resultados obtenidos en la vigencia 2022 e invitándolos a que conozcan el proyecto de subvenciones que la entidad tiene a disposición de la población vulnerable.



Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

- Finalmente, se les invitó a depositar sus preguntas sobre información que quisieran saber sobre la entidad y su gestión en una urna, comentándoles que la siguiente semana se publicará la respuesta de las preguntas más frecuentes.



Las preguntas depositadas por los ciudadanos fueron las siguientes:

- ¿Tenemos nosotros los recicladores, derecho al subsidio funerario? Se solicita difundirlo
- Los recicladores aun no conocen el sistema de incentivos
- Solicito educación integral como recicladora de oficio con discapacidad cognitiva

Así las cosas, del ejercicio se concluye que el acercamiento a la ciudadanía es muy importante, pues la mayoría de las personas abordadas, se muestran muy interesadas en conocer más sobre la gestión de la entidad, formulan preguntas y son receptivas con el ejercicio. En esta ocasión es un ejercicio complementario, pero se puede proyectar su alcance para que sea una actividad más amplia.

3. EJERCICIO RENDICIÓN MUJERES RECICLADORAS



Las recicladoras y recicladores de oficio hacen parte de los grupos de valor de la entidad, ejercen un rol muy importante ante la gestión de la entidad, siendo transversales en diferentes servicios que ofrece la UAESP, como beneficiarios y aliados en la prestación del servicio de aprovechamiento. Es por esta razón que dentro de la estrategia de rendición de cuentas se priorizó a este grupo de valor a fin de presentarles la gestión realizada por la entidad en torno a los temas de interés definidos por este.

Consulta Ciudadana

Mediante previa consulta los temas seleccionados por el grupo priorizado para esta rendición de cuentas fueron: Acciones afirmativas, gestión de la subdirección de aprovechamiento y las subvenciones funerarias

Convocatoria

a convocatoria a esta actividad es la misma que se realizó para en Encuentro de MRO, pues es la actividad marco. Esta convocatoria se hace de manera cerrada a la base de datos de mujeres que han participado en los dos encuentros previos,

por otro lado, se hace invitación personalizada por medio de los gestores del equipo de aprovechamiento.

por otro lado, por medio de un video se hace énfasis en la gestión de acciones afirmativas que la Subdirección de aprovechamiento ha desarrollado:

- Acciones afirmativas UAESP - 2022
- Los temas de gestión que se tratan en este video:
- Fortalecimiento población recicladora con el programa de incentivos
- Entrega de kits de maquinaria para tratamiento de plásticos posconsumo
- 200 computadores e impresoras RUOR
- 5 centros transitorios 10 proyectados para finalización del año
- Encuentros de mujeres recicladoras
- Mesas de recicladores
- Capacitación en competencias laborales
- Entrega de Uniformes e impermeables

Desarrollo del espacio de dialogo



Este espacio de diálogo se desarrolla en el marco de la estrategia de diálogo de participación ciudadana, llamada “Encuentros de mujeres recicladoras por Bogotá” que se propone como un espacio que busca ser dialógico entre las

mujeres recicladoras y las instituciones del distrito. Con el objetivo de entender las necesidades y propuestas alrededor de la labor de la recicladora de oficio desde sus perspectiva e identidad de género. En el marco del tercer encuentro, como parte de las actividades se incluye una sección de espacio de dialogo de rendición de cuentas, junto a otros tales como:

- Espacio Respira a cargo de la Secretaría de la mujer
- Talleres de defensa personal a cargo de la Policía Nacional
- Espacio de autocuidado a cargo del Sena
- Espacio de prevención en salud a cargo de la secretaria de Salud
- Entrega de uniformes a cargo de la UAESP

En este espacio se entrega la información relacionada con la gestión de la UAESP en la vigencia anterior, por medio de infografías que contienen la información de la gestión de las diferentes áreas de la entidad, se creó un espacio de exposición con enfoque de género. Con preguntas orientadoras buscando generar el dialogo con las mujeres al respecto de la gestión y la oferta con enfoque de género. De igual manera Se genera un muro de participación consultando a las mujeres sobre acoso o abuso callejero, como sugerencia de la Secretaria de Hábitat. Finalmente, Por medio de infografías se presentan los principales datos, sobre la gestión 2022, de las diferentes áreas de la UAESP, se hace énfasis en la información que puede ser de utilidad a las recicladoras de oficio de Bogotá.

Desarrollar este espacio de diálogo en el marco del Encuentro de mujeres recicladoras es muy importante porque las mujeres sienten que la gestión con enfoque de género esta articulada al enfoque de género. Así mismo este espacio les permitió a las mujeres expresarse con confianza sobre los temas y dudas acerca de la gestión de la UAESP.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí:

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

PREGUNTA O SUGERENCIAS	PROCESO	RESPUESTA
Falta de atención a las asociaciones (asociación de recicladores sion de Colombia) mayor gestor para dar información clara	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Recibiendo sugerencias y más interacción con las recicladoras	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Que la próxima actividad sería buena dar claridad con la ropa cómoda y disposición de tiempo para que se puedan relajar, más actividad de mejor como yoga, baile, para las mujeres	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Se debe volver a el uso de bodegas, y no que la quitaran, sería bueno que se maneje mejor la organización	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Realizar la convocatoria con más tiempo de anterioridad	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Que la convocatoria sea con más anterioridad y que se repitan los encuentros	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP
Teniendo en cuenta que tenemos recicladores de oficio, se debe respetar. Que no se debe preguntar si lo que se recicla que ollas y demás, sabiendo que es una ofensa. Que haya más respeto.	SAP	La sugerencia fue transmitida a la SAP

4. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS NIÑOS Y NIÑAS



El en el mes de abril de la presente vigencia, la UAESP desarrolla el espacio de dialogo dirigido a los niños y niñas de la localidad de ciudad Bolívar manera presencial en el Colegio Rural Mochuelo Alto. El objetivo de este espacio fue transmitir a los niños y niñas en un lenguaje claro e incluyente los principales datos de la gestión 2022, promoviendo el dialogo y la participación ciudadana. Así mismo a través de metodologías lúdicas y pedagógicas se logró la comprensión y el interés, por parte de los niños y niñas en los temas públicos, en especial los que la UAESP implementa

Para el desarrollo de este espacio de dialogo se estableció la respectiva metodología la misma se encuentra publicada en el siguiente enlace para su consulta. [Metodología Rendición de Cuentas Vigencia 2022, para niños y niñas. Del área de influencia social doña Juana \(AISDJ\)](#)

Dentro de las actividades contempladas y ejecutadas en la metodología se encuentran las siguientes:

Consulta Ciudadana

Para este ejercicio de dialogo de rendición de cuentas se consultó por medio de un link, a quince personas del territorio, proponiéndoles algunos temas por cada Subdirección misional y preguntando sobre su nivel de interés, también se consultó si había nuevos temas de interés.

Los temas priorizados fueron:

- Aprovechamiento: Recicladores y recicladoras de oficio, organización de recicladores, separación de residuos: Bolsa verde, negra y blanca
- Disposición final de residuos: Parque de innovación doña Juana, programas sociales y culturales para los niños, niñas y jóvenes de Mochuelo y nodos Digitales.
- Recolección barrido y limpieza: Operarios y operarias de recolección barrido y limpieza, poda de árboles y corte de césped.
- Alumbrado público y funerarios: Alumbrado público en la ciudad, recorridos culturales en el cementerio central.

Convocatoria

Las directivas del colegio fueron las responsables de convocar y los niños y niñas, esto teniendo en cuenta que el espacio de dialogo se llevó a cabo dentro de la institución educativa Rural Mochuelo Alto. Con 50 niños y niñas de grado cuarto y quinto.



Invitación grupos priorizados

El único grupo convocado fue el del colegio, por parte de la Subdirección de Disposición final. Para este espacio se realiza la invitación a 50 personas de la zona de influencia a participar del espacio.

Desarrollo del espacio de dialogo

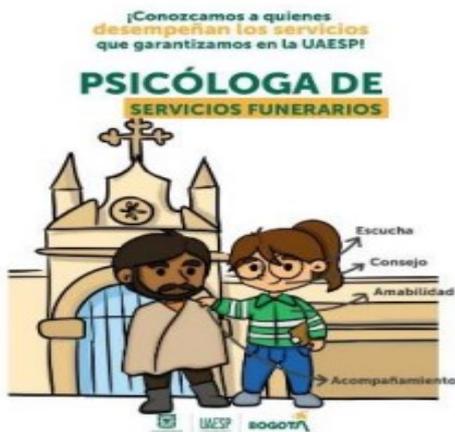


Para el espacio de dialogo se diseñó como un circuito en el que los niños y niñas recorrerían en una ronda de cuatro módulos, los temas de las cuatro subdirecciones misionales de la UAESP, a continuación. Se describe la actividad que desarrollo cada área y el material pedagógico utilizado para la socialización de la información que se priorizo a partir de la consulta ciudadana.

Área	Actividad lúdica	Materiales y recursos
Disposición Final	Preguntas y respuestas: 1. Presentación del video "Margarita en Mochuelo". 2."Arma dos rompecabezas de la SDF" por un incentivo 3. Preguntas y respuestas	Video: https://youtu.be/AXITO_vVAJU y Rompecabezas de las Infografías. Infografías de oficios y gestión 2022.

	basadas en temas abordados	
Aprovechamiento	Escalera de aprovechamiento: Juego escalera, con preguntas y respuestas de aprovechamiento. Cuentos infantiles	Tapete y juego de cesta con bolsas negra, verde y blanca. Infografías de oficios y gestión 2022.
RBL	Títeres: Dummis cestas y títeres.	Cestas, títeres e Infografías de oficios y gestión 2022.
Alumbrado y funerarios	Cartografía y explicación: diferencias entre Luz amarilla y luz Blanca. Cartografía social sobre los lugares iluminados en el barrio requieren iluminación.	Luminaria real Papel y marcadores Infografías de oficios y gestión 2022.

De igual manera, se realizó un video en lenguaje para niños y niñas, con piezas gráficas para este grupo poblacional a través del cual se presenta las diferentes actividades que realiza la UAESP en el territorio de Mochuelo y que impactan de manera directa a los niños y niñas de este sector de la Ciudad. Así mismo se crearon seis infografías que ilustran los oficios de las personas que trabajan en la UAESP, con sus respectivos uniformes, elementos de protección personal, instrumentos y materiales de trabajo. Este material pedagógico se creó con el fin de que los niños y niñas identifiquen las actividades que la entidad desarrolla. Por otro lado, también se diseñaron infografías con los principales datos del informe de gestión 2022.



Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí: [Informe](#)

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Las preguntas realizadas por los niños y niñas de la comunidad fueron resueltas durante el espacio de dialogo en la medida en la que se fue brindando la informacion sobre la gestion de la entidad por parte de cada proceso

El ejercicio de Rendición de cuentas con los niños y niñas de Mochuelo es muy importante para la inclusión e integración de ellos, a las discusiones sobre las problemáticas y oferta pública específica de esta comunidad. Por ser un territorio rural los niños y niñas manifiestan que no se les tiene en cuenta en las dinámicas de Bogotá.

5. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS JOVENES

Para este espacio de dialogo se programaron dos jornadas de participación de jóvenes durante la vigencia 2023. A continuación, se describen las actividades desarrolladas durante los mismos a fin de informar sobre la gestión de la UAESP durante la vigencia 2023.

Primer espacio de Rendición de Cuentas a Jóvenes



De acuerdo con los Grupos de Interés de la UAESP, se priorizó a los jóvenes del Colegio Rural Mochuelo Bajo José Celestino Mutis, considerando el impacto que la Unidad tiene en este grupo poblacional que forma parte del Área de Influencia Social Doña Juana y el impacto que pueden generar en la gestión de la entidad a través de su participación.

El objetivo de esta rendición de cuentas fue transmitir a los jóvenes de una manera clara e incluyente los principales datos de la gestión 2022, fomentando el diálogo y la participación ciudadana a partir de metodologías lúdicas y pedagógicas que permitan la comprensión y fomentar el interés de los jóvenes en los temas públicos, especialmente los que la UAESP implementa.

Consulta Ciudadana

Cumplimiento el marco normativo de rendición de cuentas, se realiza la previa consulta sobre los temas de interés para este grupo priorizado, siendo los siguientes los seleccionados para informar sobre la gestión realizada:

- Aprovechamiento: Separación de residuos: bolsa verde, negra y blanca, separación de orgánicos y residuos en general, cantidad de Residuos aprovechables, ciclo de vida del residuo, importante separar residuos, importancia de los recicladores, cómo reciclar aceite y en qué puntos.
- Disposición Final de Residuos: Programas sociales para los niños y niñas; y jóvenes de Mochuelo. Infraestructuras en el sector de la UAESP, programas para adulto mayor
- Recolección Barrido y Limpieza: Poda de árboles y corte de césped, Aseo en la ciudad, Aseo en las calles, Aseo en la ciudad capital, Sectores donde más se limpian, Árboles plantados, Campañas de limpieza en zonas verdes
- Servicios Funerarios y Alumbrado Público: Alumbrado público en la ciudad Cantidades de cementerios que gestionan, Cantidad de cambios en luces, Actividades desarrolladas en los cementerios, Luces cambiadas, Luces LED colocadas, Recorridos en diferentes centros de patrimonio cultural

Convocatoria

Las directivas del colegio fueron las encargadas de convocar a los jóvenes, lo cual se debe a que el espacio de diálogo se realizó dentro de la Institución Educativa Rural Mochuelo Alto. Con 50 jóvenes séptimo y octavo grado.

Invitación grupos priorizados

El único grupo convocado fue el de la institución educativa, a través del equipo de gestión social de la Subdirección de DF, con cincuenta participantes

Desarrollo del espacio de dialogo

La zona de diálogo se estableció como un circuito en el que los jóvenes recorrerían en una ronda de cuatro módulos, los temas de las cuatro subdirecciones misionales de la UAESP, a continuación. Se detalla la actividad que se llevó a cabo cada área y el material pedagógico empleado para la socialización de la información que se ha priorizado a partir de la consulta ciudadana:

Área	Actividad lúdica	Materiales y recursos pedagógicos
Disposición Final	Juego de dado: escalera. Capsula de video/ huella de carbono Parque de innovación social doña Juana, auxilios educativos.	Tiza, capsula de video: tripode y cámara
Aprovechamiento	Presentación, juego de canasta y bolsa	Juego de canasta, presentación de GIRS Importancia de los recicladores.
RBL	Pirinola (sensibilización sobre cestas y contenedores), con los Dummis cestas	Cestas y pirinola
Alumbrado Público y Servicios Funerarios	Presentación audiovisual de modernización del alumbrado público cantidad instalada y como acceder a los servicios. Subsidio funerario	Presentación audiovisual, Twister

Material audiovisual y lúdico utilizado en las actividades

Se proyectó un video en lenguaje para jóvenes, con piezas gráficas para este grupo poblacional, en el cual se exhiben las diversas actividades llevadas a cabo por la UAESP en el territorio de Mochuelo, y que tienen un impacto directo en este sector.



El ejercicio de Rendición de cuentas con los jóvenes de Mochuelo, como imperativo; no se sienten parte de la ciudad, en el ejercicio colocaron sobre la mesa el agradecimiento por este tipo de inclusión y tenerles en cuenta como un actor importante, adicional se enteraron de la oferta de la UAESP y su quehacer como entidad parte del Distrito. De igual manera la UAESP ha asumido el desafío de mostrarse como una entidad que genera impactos sociales, desde sus habilidades técnicas.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí: [Informe](#)

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Las preguntas realizadas por jóvenes del colegio fueron resueltas durante el espacio de dialogo en la medida en la que se fue brindando la informacion sobre la gestion de la entidad por parte de cada proceso.

Segundo espacio de Rendición de Cuentas a Jóvenes



En esta oportunidad gracias a la articulación institucional con la Secretaria de Educación a través de una invitación por parte del programa “Red de escuelas de territorios de paz”. La Unidad participó en el festival TUMMPAZ el cual se desarrolló en la localidad Ciudad Bolívar con los jóvenes de los Colegios IED Republica de México y Guillermo Cano de la Localidad Ciudad Bolívar.

El desarrollo de este espacio permitió a la unidad un mayor acercamiento con los jóvenes a partir de actividades como: una jornada de aseo durante la actividad, la orientación en cuanto al aprovechamiento de residuos orgánicos, información que los mismos jóvenes ya conocían por la practica en el compostaje que lleva a cabo el colegio por liderazgo de un docente.

Consulta Ciudadana

En cuanto a la identificación de la información para la rendición de cuentas dirigida a los jóvenes, mediante la reunión sostenida entre la SED y la UAESP se definieron los siguientes temas de interés:

- Separación en la fuente
- Botellitas de amor y separación de orgánicos
- Gestión para el tema de puntos críticos

Convocatoria

La convocatoria a este espacio para los jóvenes se dio por medio de la Secretaria de Educación Distrital para el desarrollo de su programa ECO-Secretaria de educación para la ejecución del proyecto Territorios unidos en México y Meissen para la paz. A los y las estudiantes de grado decimo y once



Desarrollo del espacio de dialogo

La actividad tuvo lugar el 11 de agosto en el barrio México de la Localidad Ciudad Bolívar, iniciando en la institución educativa y finalizando en el Humedal La Libélula. El desarrollo de este espacio se dio en torno al festival por medio de la comparsa.



Durante el recorrido se realizó lo siguiente:

Primera parada: Presentación de la UAESP y del equipo que acompañó la jornada.

Segunda Parada: En este espacio se inició con la jornada de limpieza en el puente de Meissen, con bolsas de los tres colores el equipo UAESP y la delegación del colegio realizo jornada de recolección de basuras.

Tercera parada: durante el recorrido se propone que los jóvenes del colegio apoyen la jornada de limpieza. Se realiza sensibilización sobre el código de colores a los vecinos que acompañan el ejercicio. Y se registran algunos puntos críticos que se observan por el camino.

El ejercicio de recolección de basuras también se llevó a cabo por parte del equipo de la UAESP quienes con su ejemplo mostraron a la comunidad y a los estudiantes el compromiso con el medio ambiente en la localidad y la manera correcta de hacer la separación y disposición de los residuos. Así mismo se contó con el acompañamiento de un miembro de la organización de recicladores.



Durante el recorrido también se dio entrega de bolsas de los tres colores (verde, blanca y negra) a la comunidad y se invitó a realizar buenas prácticas en la correcta separación y disposición de los residuos. Así mismo, durante el recorrido se logró evidenciar la existencia de varios puntos críticos en la zona, los mismos fueron reportados por el responsable del proceso de RBL para que se diera el tratamiento correspondiente con el operador.

Cuarta parada: Finalmente, al llegar a la última parada de la Comparsa el equipo de la UAESP se dividió en el lugar a fin de interactúa con los estudiantes quienes desarrollaban diferentes actividades. Durante el dialogo con los jóvenes se dio a conocer los servicios que presta la unidad, se informó sobre la gestión realizada en la zona en la vigencia 2022 y se realiza sensibilización sobre la correcta separación de los residuos en sus hogares y colegio teniendo en cuenta la experiencia de los recicladores que al intentar recuperar residuos aprovechables en las canecas de basuras y puntos críticos evidencian residuos que impiden el aprovechamiento y por ende no les es posible beneficiarse de esta actividad. A parte de aquellos que generan un alto grado de peligrosidad para ellos.

A fin de complementar la información, se hace entrega de infografías a cada estudiante para que de esta manera comprendan mejor lo indicado y puedan compartirla con sus familiares, amigos y vecinos.



La Rendición de cuentas realizada a los jóvenes de esta localidad, le permitió a la Unidad tener un mejor acercamiento con este grupo de interés y comprender la percepción que se tiene de la entidad. De igual manera se evidencio que algunos jóvenes desconocían la existencia de la entidad y por ende los servicios que prestaba. Posterior a la rendición de cuentas los estudiantes lograron comprender la importancia de su papel en la sociedad, la tarea de ser un canal de comunicación frente a la misión de la entidad en sus hogares, colegios y barrios. Finalmente se reconoce la responsabilidad por parte de la unidad de continuar generando estos espacios de dialogo para conocer la percepción sus grupos de interés y de valor, sus necesidades frente a la información y la solicitud de mejora frente a la prestación de los servicios en las diferentes zonas de la ciudad.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí:

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Las preguntas realizadas por jovenes de los colegios fueron resueltas durante el espacio de dialogo en la medida en la que se fue brindando la informacion sobre la gestion de la entidad por parte de cada proceso.

6. EJERCICIO RENDICIÓN AREA DE INFLUENCIA DOÑA JUANA



La rendición de cuentas realizada por el proceso misional de disposición final se llevó a cabo en el mes de agosto. Su objetivo principal fue brindar la información sobre la gestión realizada respecto a los avances conseguidos en cuanto a los proyectos sociales que integran el PGS (plan de gestión social), así como las medidas de compensación establecidas en las resoluciones CAR 1351 y 2320 de 2014, las cuales son un paso esencial para el desarrollo comunitario de las poblaciones aledañas al PIDJ. De igual manera, se recopila información prioritaria en cuanto a los proyectos bandera de la SDF, como lo es el proyecto de obra nueva celda+ EIA, y la obra de alcantarillado, la cual hace parte de las medidas de compensación que se han venido trabajando en los últimos meses con las comunidades, todo ello en el marco de la vigencia 2022

Consulta Ciudadana

Con el fin de brindar la información sobre los temas de interés se llevó a cabo previamente una consulta. Para ello, se invitó a la comunidad de los mochuelos a diligenciar un formulario Rendición de cuentas área de influencia social Doña

Juana-UAESP-SDF” en el que eligieron los temas a tratar durante el espacio de dialogo. Algunos temas de interés priorizados fueron:

Biogás, Operación relleno sanitario, Plan de Gestión Social, Proyectos, Convenios Universitarios y Medidas de Compensación. Ya que la comunidad en general decida sobre los tres temas principales o priorizados para la Rendición de Cuentas área de influencia social Doña Juana.

Convocatoria

Por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales – OACRI, se apoyó con la creación y diseño de la pieza comunicativa de la Rendición de Cuentas Mochuelos, la cual contenía información sobre los espacios físicos establecidos, horarios e información relevante para fomentar la participación de la ciudadanía, líderes sociales, delegados (das) y los colaboradores y colaboradoras, así como por oficios y correos electrónicos



Invitación grupos priorizados

Para la convocatoria de la comunidad, se realizó la difusión por medio de los grupos de WhatsApp de dignatarios de las Juntas de acción comunal de las veredas mochuelos. Grupos del equipo de gestión social de la Subdirección de la UAESP, la difusión de piezas comunicativas físicas en sitios estratégicos de Mochuelo Bajo y Mochuelo Alto.

Desarrollo del espacio de dialogo

De acuerdo con la metodología establecida, para el desarrollo de la actividad, se contó con video beam, el cual se utilizó para la proyección de presentación en formato Power Point, así mismo desde la parte logística, se instaló una estación de café, así como la entrega de refrigerios por para los asistentes por parte de la comunidad y la Unidad.

Ahora bien, la actividad inició con el registro de asistencia al ingreso de la actividad, posterior a esto, se realizó la bienvenida al evento por parte del Director General, el Doctor Juan Carlos López López, posterior a esto, luego continuó el Subdirector de Disposición Final, el Ingeniero Jorge Humberto Cuervo Rojas quien hizo la apertura del evento y por último el equipo de brigadistas asistentes dieron las indicaciones respecto al protocolo de emergencia

A continuación, se encuentran los temas abordados

➤ **Plan de Gestión Social- PGS.**

Se inició la presentación respecto al Plan de Gestión Social, donde se mencionaron las líneas estratégicas, programas y de los proyectos, recursos invertidos, entre otros temas. También, se dio a conocer a las comunidades la cronología del PGS desde el año 2011 que fue el año en el que se dio la primera implementación, así mismo, se explicó el proceso de concertación con la comunidad, lo cual evidencia el trabajo articulado entre la entidad y la población que habita en el AIS del IDJ, lo cual ha sido fundamental para la ejecución de los

proyectos, y actividades que se han llevado a cabo en el territorio. Es preciso mencionar que, también fue expuesta la inversión realizada.

➤ **Planta Biogás**

En cuanto al tema de Biogás, se abordaron aspectos como los recursos generados por la Planta Biogás Colombia, los cuales corresponden al 24% de tratamiento y 6% aprovechamiento, los cuales son destinados a inversión social y que son recibidos por parte de la UAESP, a través del Contrato No, 137 de 2007.

➤ **Proyecto de Protección y Bienestar Animal.**

Por parte del equipo de gestión social de la SDF, se presentaron las actividades ejecutadas respecto al Contrato No.839-2022, en donde se exaltó la importancia del cuidado de los animales de compañía y de granja, por la importancia que estos individuos representan para la comunidad.

También se informó sobre el proceso que se está formulando donde prevalecen temas como la corresponsabilidad respecto a la tenencia de animales de granja y compañía.

➤ **Otros proyectos de inversión.**

Así mismo, de manera general fueron expuestos los proyectos que se planean ejecutar en lo que resta del año 2023. Dentro de los que se encuentran: a. Adecuación de corrales; b. Contrato del operador logístico, c. Adquisición de elementos culturales y deportivos; d. Compra de licenciamiento para equipos de cómputo en nodos digitales; e. Bienestar animal; f. Proceso preuniversitario y presaber 11 y g. Pagos pecuniarios en el rubro de convenios universitarios con instituciones públicas

Como parte esencial del encuentro se informó a los asistentes, los recursos que serán invertidos en proyectos futuros, los cuales serán estructurados en conjunto con las comunidades y el equipo técnico, jurídico y social de la Subdirección de Disposición Final.

Propuesta gestión social



Respecto a las próximas acciones que se llevarán a cabo en el territorio, esto se origina a partir de las sugerencias realizadas por parte de la comunidad. Dentro los temas relacionados se encuentran el de seguridad en los territorios, priorización de un centro hospitalario, y demás servicios de entidades que son necesarios para las comunidades aledañas al PIDJ

➤ Proyecto Nueva Celda + EIA

En relación con el Proyecto Nueva Celda – UAESP-598-2022, en el proceso de Rendición de Cuentas, se realizó un contexto sobre la elaboración de los estudios y diseños definitivos Fase III del PIDJ, así como de la modificación de la Licencia y la elaboración del estudio de impacto ambiental. En este espacio, también se detalló que el contrato tiene un plazo de ejecución de doce (12) meses, con un valor de \$5.779.948.926, y que fue adjudicado al Consorcio Parque Doña Juana. En cuanto a la Interventoría, con un valor es de \$ 1.197.273.883 y fue adjudicado al consorcio INTEINSA DIESPU

➤ Medidas de compensación – Compra de predios.

En cuanto a la medida de compensación No.2, de la Resolución 2320 de 2014, en la cual se encuentra estipulada la adquisición de predios, en este proceso de Rendición de cuentas, se informó a la comunidad, los predios que han sido

adquiridos en Mochuelo Alto y Mochuelo Bajo en los cuales es necesario realizar procesos de reforestación, para así garantizar la protección de nacederos y fuentes hídricas que abastecen los acueductos veredales en los mochuelos.

➤ **Contrato UAESP-840-2022 Obra de Alcantarillado.**

Durante el proceso de Rendición de Cuentas, se informó a los ciudadanos el cronograma del Contrato No. UAESP-840-2022, donde se mencionó la fase de apropiación y proceso constructivo y así lograr la entrega en, abril de 2024. Como resultado de esto, la comunidad, líderes y dignatarios de las Juntas de Acción Comunal manifestaron un sólido interés en el desarrollo de este proyecto



la jornada de rendición de cuentas para Comunidad de Los Mochuelos fue un escenario ameno, participativo e incluyente, pues según los resultados arrojados de la evaluación la comunidad asistente dio a conocer con su opinión que la jornada cumplió con sus expectativas, el 54% de la comunidad que respondió y percibió como excelente la audiencia pública manifestó un interés positivo por las acciones previas que el equipo de la SDF llevó a cabo como parte de la difusión de la información, percibiendo de este modo el esfuerzo y ahincó del equipo social por elaborar y compartir las piezas comunicativas de manera anticipada.

Así mismo, la comunidad evidenció que en temas logísticos y puntualidad la entidad fue muy eficiente. En ese mismo contexto, es menester indicar que, los proyectos, programas y contenido en general que se compartió en aquel momento cumplió con las expectativas de la comunidad del AISDJ, también guardan mucha ilusión por las iniciativas y propuestas en cuanto a inversión social y comunitaria en sus territorios rurales y urbanos. El 46% de la población restante que diligencio la evaluación indica que el contenido de la jornada, la logística, el trato respetuoso e incluyente, la convocatoria y demás aspectos fueron buenos y destacables

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí:

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

En la fase de preguntas, el equipo de profesionales recibió por parte de la comunidad, preguntas, las cuales fueron resueltas en el espacio de participación. Adicionalmente, dos (2) ciudadanos entregaron de manera escrita sus solicitudes.

MEDIO	PREGUNTA	PROCESO	RESPUESTA
Escrita	La UAESP podrá hacer compra de terreno en Rincón de Mochuelo para salón comunal. ¿Barrio no ha sido legalizado solo hay promesas de compra – venta?	Se dio respuesta en el espacio de dialogo.	Se le da la respectiva respuesta y claridad por parte del Líder del Equipo de Predios de la Subdirección.
Escrita	Mi inquietud es para que socialicen más los proyectos. Para que quede claro el proyecto	Se dio respuesta en el espacio de dialogo.	Se le da la respectiva respuesta y claridad por parte del Líder del Equipo de Gestión Social de la Subdirección.

7. EJERCICIO RENDICIÓN SECTORIAL



Para este espacio de rendición de cuentas se realiza la participación de la UAESP durante el primer ejercicio territorial Rendición de Cuentas Sectorial con enfoque territorial de la vigencia 2022 y lo corrido en la vigencia 2023 centrado en la localidad de San Cristóbal. El mismo, fue liderado por la Secretaria de Hábitat por lo que la Unidad desarrollo sus acciones de participación acogiendo a la estrategia de rendición de cuentas orientada por esta.

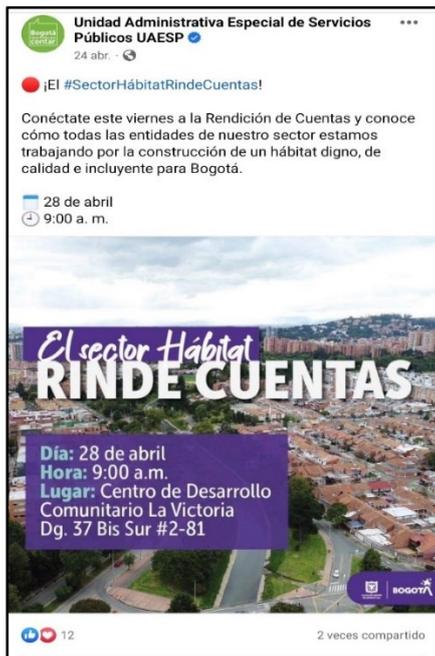
Consulta Ciudadana

la UAESP participó de las reuniones convocadas por la secretaria de Hábitat a fin de concretar temas sobre la información a presentar y la respectiva convocatoria a los grupos de interés y de valor de cada sector. Así las cosas, la UAESP remitió la información correspondiente a la gestión 2022 realizada en la localidad de San Cristóbal para que la misma se incluyera en el consolidado de las presentaciones por parte de la secretaria de Hábitat para la Rendición de cuentas. De igual manera se publicó la siguiente pieza comunicativa en la red social de Facebook para que nuestros grupos de interés conocieran el documento.



Convocatoria

Desde la Oficina de comunicaciones de la UAESP se realizó la publicación de las siguientes piezas comunicativas a fin de promover la invitación a la rendición de cuentas sectorial a través del canal social de Facebook.



Desarrollo del espacio de dialogo

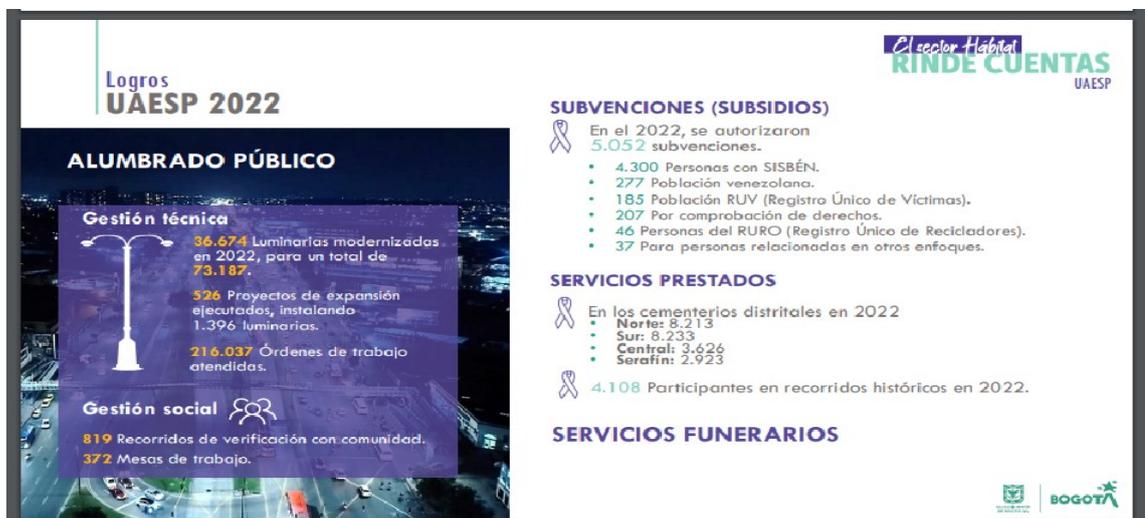
Durante la intervención realizada por parte de la UAESP se realizó la proyección de un video en el que se resume la gestión realizada durante la vigencia 2022 en la localidad de San Cristóbal.



Los mismos pueden ser evidenciados a partir del siguiente enlace.

<https://youtu.be/mhS0h2dbvGc?t=3241>

De igual manera se presentó la información remitida con antelación a la secretaria del Hábitat en el que se argumentó los datos allí contenidos.



El sector Hábitat
RINDE CUENTAS
UAESP

Logros UAESP 2022
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

ECOPUNTOS
87 Ecopuntos realizados en 19 localidades
99.182 Personas sensibilizadas.
3.915 Toneladas recuperadas en Ecopuntos.

PUNTOS CRÍTICOS
264,459,6 Toneladas de residuos recolectados y transportados en puntos críticos y arrojados clandestinos.

LLANTAS RECOLECTADAS
58.438 Llantas completas 15.532 Llantas fraccionadas

OTRAS ACTIVIDADES
633 Visitas de campo
126 Operativos
124 Jornadas de embellecimiento
16 Contenedores soterrados en funcionamiento (Suba y Usaquén)

OPERADORES DE SERVICIO

Recolección residuos ordinarios	1.994.833,96 Toneladas
Corte de césped y poda de árboles	470.108.791,80 M2 170,050 árboles
Lavado de áreas públicas	936 Áreas (421.751,54 M2)
Mantenimiento de cestas	998 Solicitudes atendidas
Barrido, limpieza de vías y áreas públicas	416.313 Km/mes (Manual) 87.109,9 Km/mes (Mecánica)

El sector Hábitat
RINDE CUENTAS
UAESP

Logros UAESP 2022
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

FORTALECIMIENTO A ORGANIZACIONES DE REICLADORES

- 50 Organizaciones beneficiadas por \$20.000.000 c/u (Programa de Incentivos)
- 25.390 Recicladores registrados en el RURO
- 197 Organizaciones inscritas en el RUOR
- 358 Recicladores certificados por el SENA
- Adquisición de 200 combos de ofimática
- Adquisición de 11 Kits de maquinaria para organizaciones de recicladores \$1.490.913.391

CENTROS TRANSITORIOS DE CUIDADO AL CARRETERO

- 4 Centros abiertos en 2022, para un total de 5 en operación. (Puente Aranda, Los Mártires, Tunjuelito y Usaquén)
- 12.500 Carreteros beneficiados
- 1.477 Carreteros caracterizados en 124 puntos

CULTURA CIUDADANA

- 927 Actividades, impactando a
- 68.359 Participantes.

PARQUE DE INNOVACIÓN DOÑA JUANA

Ingresaron
2.353.713,65
toneladas de
residuos

Se dispusieron
2.263.156,74
toneladas en
celda

Procesando
89.278,90
toneladas en
Punto Limpio

Aprovechando
el 76,8% del
material

BIOGÁS

10.406 Nm³/h
de biogás en
promedio captado.

Generando
3.949.308 kW
de energía en 2022.

Reducción de
649.894 t CO₂
de emisiones.

Construcción y puesta en marcha
MANZANA DEL CUIDADO
4.000 Familias impactadas
977 Personas beneficiadas

APOYOS UNIVERSITARIOS
785 Beneficiados del área de
influencia de Doña Juana

San CRISTÓBAL 2022

SERVICIOS FUNERARIOS

- En 2022 se autorizaron **421** subvenciones funerarias para residentes de la localidad.

ALUMBRADO PÚBLICO

- Se modernizaron **3.212** luminarias en la localidad.
- Se realizaron **34** actividades de gestión social (recorridos, mesas de trabajo, reuniones con comunidad).

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS

- En 2022 se realizaron 57 actividades de sensibilización sobre el manejo adecuado de residuos sólidos a **1.866** asistentes.
- En la localidad se beneficiaron **2** organizaciones dentro del **programa de incentivos**.
 - Crecer sin Fronteras – ACRECIFRONT: **Banda Transportadora**
 - ASOSEMILLEROS: **Moto Carguero**
- Aunque las Organización de Recicladores pueden prestar el servicio en cualquiera localidad. De **San Cristóbal** en 2022 se registraron en **RUOR 2** Organizaciones:
 - Asociación De Recicladores Unidos Por Bogotá – ARUB
 - Asociación Empresarios Del Futuro - ASOEF
- 6** Jornadas de Ecopuntos Sensibilizando a **4.380 ciudadanos**. Recolectaron 142 Toneladas.
- Se realizaron **610** jornadas de sensibilización acerca del respeto a los horarios y frecuencias del operador, en la adecuada gestión de residuos. Impactando a **13.856 asistentes**.
- 2.516** Atenciones de puntos críticos.
2.194 Atenciones de arrojos clandestinos.

El sector Hábitat RINDE CUENTAS UAESP



El espacio liderado por la Secretaría de Hábitat para rendir cuentas a la ciudadanía en conjunto con las entidades que hacen parte del sector permitió dar a conocer la gestión que realizó la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, frente a temas importantes como los expuestos sobre la prestación de nuestros servicios durante la vigencia 2022 para la localidad de San Cristóbal. De igual manera a nivel logístico la UAESP destinó parte del presupuesto a fin de garantizar un espacio adecuado que garantizara el éxito durante el desarrollo del espacio de dialogo y la interacción con la ciudadanía que participo tanto de manera presencial como virtual.

Para la UAESP es importante brindar la información necesaria para que la ciudadanía perteneciente a las diferentes localidades de la Ciudad de Bogotá conozca de primera mano la gestión que se desarrolla en torno a la administración de servicios públicos, gestión que hace parte de nuestra misión y por tal motivo es significativo participar en estos espacios de dialogo con la comunidad para dar claridad a las múltiples inquietudes con los que viven en torno a su sector.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí: [Informe](#)

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Se adecuo un espacio exclusivo para UAESP, tipo oficina móvil donde la ciudadanía podía realizar inquietudes y solicitudes

- Consulta sobre los cuentos y los espacios pedagógicos a los cuales asiste la UAESP para niños y niñas sobre separación en la fuente, esto para articular actividades con el fin de implementar acciones con la biblioteca móvil frente al cementerio central. La consulta la realiza el funcionario de la ERU.

R/ La UAESP, desde el área de Aprovechamiento realiza sensibilizaciones en diversos espacios comunitarios, entornos escolares, instituciones educativas, propiedad horizontal, barrios, etc. Solicitudes para articulación con aprovechamiento se deben hacer con la profesional Angélica Sierra/ correo Angélica.Sierra@uaesp.gov.co y/o uaesp@uaesp.gov.co

- ¿Cuáles son los horarios y frecuencias de recolección en el sector III de Guacamayas?

R/Se indica que se realiza la recolección los días: martes, jueves y sábado en horario de la mañana. Se indica a la ciudadana que debe comunicarse con atención al usuario para radicar su derecho de petición y posteriormente realizar una sensibilización correspondiente en la zona en donde ella lo requiera.

8. EJERCICIO RENDICIÓN DE CUENTAS MUJERES (ENFOQUE DE GENERO)



Para el mes de junio se realiza la rendición de cuentas UAESP con enfoque de género como escenario presencial de dialogo mujer en su Rol Ciudadana cuyo fin le permitió a la entidad exponer a las mujeres comunidad del área de influencia Doña Juana su gestión. Dicha actividad se realiza a partir de un escenario tipo WORLD COFFE UAESP.

A fin de lograr un preámbulo a la rendición de cuentas, durante el primer taller de mujeres, se realiza una primera capacitación sobre el concepto de control social, y lo que ha sido el rol de la mujer en la participación ciudadana, en los diferentes eslabones de incidencia de lo público, se hace una puesta en común del que hacer de la entidad y un sondeo a partir de aquí sobre qué temas sería necesario hacer una rendición de cuentas.

Consulta Ciudadana

Con el fin de definir los temas más importantes para las mujeres de la zona se realiza una priorización de temas para rendir cuentas. Estos temas se relacionan a continuación: Modelo de relacionamiento, alumbrado público, plan

de gestión social, educación: auxilio educativo UAESP, control social y derechos de petición y acciones en el parque de innovación doña Juana.

Convocatoria

La convocatoria se realizó en el marco del desarrollo de la iniciativa Escuela Taller Mujeres de Mochuelo y en línea con el Modelo de Relacionamiento de la UAESP y Diagnóstico de Participación Ciudadana, esta actividad estuvo a cargo de la Oficina Asesora de Planeación con apoyo de la Subdirección de Disposición Final. De esta manera, se realiza publicación de la invitación al espacio de dialogo y se brinda información verbal a las mujeres que en su momento transitaron por la zona.



De igual manera se divulgó por medio de piezas comunicativas

¡Participa de la Escuela Taller de Mujeres de Mochuelo!

Ven y conoce las diferentes herramientas que tienes a tu alcance para el bienestar propio y así contribuir a la transformación de tu territorio.

- Cuidado menstrual y ciclicidad femenina.
- ¿Cómo ingresar a la educación superior de calidad y gratuita?
- Apoyos económicos a través de los convenios educativos.
- ¿Cómo hacer control social al Estado, para que se garanticen tus derechos como mujer?
- Conoce sobre nuestro Plan de Gestión Social.
- ¿Cómo participar en la Rendición de Cuentas?
- Orientación en empleabilidad

Lugar y fecha del evento
Miércoles 28 Junio 2023

Manzana del Cuidado
Mochuelo Bajo.
(Al frente de parque Patitos)

3:30 pm

Inscripción en la Manzana del Cuidado o en el siguiente QR

Logos: UAESP, BOGOTÁ

Desarrollo del espacio de dialogo

Teniendo en cuenta que el espacio de dialogo se llevó a cabo en las instalaciones de la manzana del cuidado y dado el número de mujeres convocadas e inscritas; se organizó el lugar de tal manera que se formara un circuito en el que cada mesa tendría un tema específico y de interés para las participantes. De este modo, cada profesional tanto de la Oficina Asesora de Planeación como de la Subdirección de Disposición final informarían en lenguaje claro, sencillo e incluyente la gestión realizada por la UAESP frente a cada uno. Adicional a ello, se contó con la participación de dos delegados del SENA

quienes brindaron información acerca de las ofertas que ofrece la institución. Cada mesa contó con el material visual y didáctico como carteleras e infografías, las mismas se fijaron en tamaño grande tipo cartelera; cada una con datos cuantitativos y cualitativos (resultados, cifras y gestión adelantada), y un espacio determinado para que las mujeres dejaran sus observaciones, dudas, inquietudes, felicitaciones y oportunidades de mejora sobre la información presentada.

Los temas presentados en cada mesa fueron los siguientes:

- Gestión con enfoque de género
- Control Social
- Somos UAESP
- Acceso Educación Superior
- Fondo Emprender SENA

Para la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos es importante brindar la información necesaria para que la ciudadanía, específicamente para las mujeres del área influencia conozcan de primera mano la gestión que se desarrolla en pro del cumplimiento de acciones con enfoque de género de igual manera permite a la Unidad continuar dirigiendo su gestión a fin de alcanzar las metas propuestas para el logro de los objetivos no solo en temas de desarrollo sostenible, sino también la inclusión de género en cada una de las acciones que ejecuta desde su misionalidad. Por tal motivo, es significativo para la Unidad continuar generando espacios de dialogo a fin de lograr un mejor acercamiento con las mujeres de la comunidad de Doña Juana y promoviendo su participación a través de los distintos talleres con enfoque de género. Así mismo, contar con la presencia del Fondo Emprender SENA permitió contar con una alianza que abre oportunidades de crecimiento para las distintas mujeres de la comunidad que buscan formarse, emprender y encontrar oportunidades laborales. El espacio logró ser un mecanismo de diálogo de doble vía, incluyente y de relación

cercana con las participantes, al realizarse de manera presencial; permitiendo así, que en cada mesa se lograra la activa participación frente a la información brindada por cada tema priorizado.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí: [Informe](#)



Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Las preguntas realizadas por las mujeres participantes se resolvieron durante el espacio en el desarrollo de los temas en cada mesa.



9. EJERCICIO RENDICIÓN COLABORADORES UAESP



El espacio de rendición de cuentas dirigido a los colaboradores y las colaboradoras de la entidad permitió brindar la información sobre la gestión realizada por parte de la oficina de Talento Humano frente a los temas de mayor interés que se postularon en la consulta realizada. De igual manera, la modalidad virtual permitió un porcentaje alto de conexión teniendo en cuenta que se otorga la facilidad de acceso a la información a través de diversos canales de comunicación, especialmente para aquellos servidores que se encuentran realizando actividades en modalidad teletrabajo y otros de trabajo en campo. El método utilizado tipo entrevista para dar a conocer la información permitió generar mayor atención a través de la creatividad en la medida en que se realizaba la interacción entre los servidores a cargo de exponer la información. La participación del Subdirector Administrativo y Financiero durante todo el espacio logra fortalecer la confianza teniendo en cuenta que a través de ello se incentiva el sentido de pertenencia al evidenciar como un jefe se involucra en todas las actividades de su área y las respalda. De igual manera el trabajo mancomunado de las demás oficinas: Oficina Asesora de Planeación, Oficina

asesora de Comunicaciones y relaciones interinstitucionales y la Oficina de tecnologías de la Información y las Comunicaciones se logró evidenciar durante todo el proceso desde la planeación hasta la ejecución de la rendición de cuentas

Consulta Ciudadana

Parte de las funciones de la Subdirección Administrativa y Financiera se encuentra la función de dirigir y organizar los asuntos de carácter Presupuestal, Financiero y de Talento Humano. Algunos temas relacionados a esta función responden a la Gestión Administrativa del Talento Humano, Capacitación, Integridad, Bienestar y Seguridad y Salud en el trabajo. No obstante, a fin de conocer el interés en particular por parte de los colaboradores de la Unidad se realizó una consulta con el apoyo de la Oficina de comunicaciones y permitió conocer otros temas de interés para incluirlos o profundizar en los establecidos durante la rendición de cuentas.

Conforme a lo descrito anteriormente y en aras de contar con la participación de los colaboradores en cuanto a la definición de los temas de interés para la rendición de cuentas, se estableció una consulta a través de una pieza comunicativa tanto por correo masivo como por banner en la intranet.



La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP invita a diligenciar la siguiente consulta sobre los temas a desarrollar en la Rendición de Cuentas para colaboradores.

**Consulta
AQUÍ**



Como resultado de esta consulta, los temas priorizados para la rendición de cuentas fueron:

- Tipo de Vinculación.
- Plan de Bienestar Social e Incentivos
- Plan Institucional de Capacitación
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y sus componentes
- Situaciones Administrativas
- Integridad
- Nomina

Convocatoria

A fin de promover y garantizar la participación por parte de los colaboradores a la rendición de cuentas se remitió invitación a través de una pieza comunicativa por correo masivo



TALENTO HUMANO

Acompáñanos el próximo miércoles 27 de septiembre a las 10:00 a.m. en esta jornada en la que hablaremos de:

- Integridad
- Capacitaciones
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Bienestar
- Situaciones administrativas
- Nómina

Transmisión vía TEAMS



UAESP
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos



De igual manera, se publicó la invitación a través de un banner en la intranet



Desarrollo del espacio de dialogo

La Rendición de cuentas se transmitió en vivo a través de la plataforma Microsoft Teams y dio inicio conforme a la convocatoria realizada a las 10: 00 am. Con el acompañamiento de la presentadora delegada de la Oficina de Comunicaciones se da la bienvenida al subdirector Administrativo y Financiero Miguel Antonio Jiménez Portela quien da la bienvenida a todos los colaboradores y colaboradoras conectados a la rendición de cuentas, seguido de ello el subdirector resalta el objetivo del espacio y la importancia de poder informar sobre la gestión realizada por la oficina de talento humano durante la vigencia.

Teniendo en cuenta los temas priorizados en la consulta, se dio lugar durante la rendición de cuentas a brindar información sobre la gestión realizada en cada uno de estos.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí: [Informe](#)

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Durante cada intervención, se realizó la invitación a los participantes conectados a la rendición de cuentas a dejar sus preguntas e inquietudes relacionados con los temas expuestos en el formulario compartido por correo masivo. A continuación, se da a conocer la relación de las 16 preguntas generadas por los colaboradores y colaboradoras y las respuestas a cada una de ellas. [Ver resultados](#)

10. EJERCICIO RENDICIÓN GRUPOS ETNICOS

La Rendición de Cuentas a grupos étnicos se llevó a cabo en dos espacios diferentes teniendo en cuenta que uno se realizó para la comunidad afro, palenquero y raizal y el otro dirigido al pueblo Rrom

Rendición de cuentas Comunidad Afrocolombiana, Raizal y palenquero.



La Rendición de Cuentas se dio de manera presencial en la sede administrativa y se adecuo el espacio con decoración llamativa y la reproducción de un playlist de música acorde con la cultura de los invitados. De igual manera se incluyó un desayuno como parte del mecanismo de dialogo, de manera tal que permitiera afianzar la relación con los grupos étnicos invitados por medio de un mayor acercamiento, un dialogo ameno, cordial y personal.

Consulta Ciudadana

A fin de identificar la información de interés por parte de la comunidad Afro, se realizó previamente una consulta en la que los temas priorizados para el espacio fueron los siguientes: Subsidios funerarios a víctimas y a grupos étnicos, traducción de documentos a lenguas étnicas, portafolio UAESP y Gestión social. Así mismo, durante el espacio se dio a conocer los lineamientos correspondientes a enfoque étnico y traducción de PQRS a lenguas étnicas

Convocatoria

A fin de promover y garantizar la participación por parte de los grupos étnicos a la rendición de cuentas, se dio uso de los diferentes canales de comunicación:

- **Comunicación presencial en la oficina atención a la ciudadanía:** Se realizó una jornada de divulgación del espacio a partir de una charla personalizada con los ciudadanos presentes en el punto de atención a fin de que por medio de estos se pudiera transmitir la información a integrantes de alguno de los pueblos étnicos.
- **Comunicación presencial en la oficina atención a la ciudadanía:** Se realizó una jornada de divulgación del espacio a partir de una charla personalizada con los ciudadanos presentes en el punto de atención a fin de que por medio de estos se pudiera transmitir la información a integrantes de alguno de los pueblos étnicos.
- Invitación por correo electrónico a los líderes y lideresas de algunas organizaciones de grupos étnicos.

Desarrollo del espacio de dialogo



El mecanismo elegido para la rendición de cuentas fue tipo World coffe, se compartió un desayuno con los y las invitadas. A través de este se logró una interacción más cercana entre los exponentes de los procesos misionales y los invitados frente a los temas de interés que previamente fueron seleccionados a través de la consulta y permitió un dialogo de doble vía más confiable.

Además, se generó una atmósfera con decoración de frutas, mariposas amarillas y música de los pueblos étnicos para dar un ambiente de folclor al espacio. La Rendición de cuentas se desarrolló de manera presencial y se contó con la participación de 20 asistentes, aunque se convocaron de los tres pueblos étnicos solo asistieron integrantes del pueblo Afro. También asistieron varias personas afro de los diferentes equipos de la UAESP.

En primera instancia la Jefe Alexandra Roa de la Oficina Asesora de Planeación, dio la bienvenida a los asistentes de la comunidad Afro y agradeció la aceptación de la invitación para participar en el espacio de diálogo.

Seguido a ello mientras se degustaba del desayuno, se realizó una actividad rompe hielo a fin de generar mayor confianza entre los asistentes y exponentes. Dicha actividad consistió en presentar una diapositiva que contenía imágenes de animales llamativos y se indagó entre los presentes con que animal se identificaban y la razón por la que lo elegían teniendo en cuenta su estado de ánimo y su personalidad.

A continuación, se presentó un video de Rendición de cuentas en el que se mostraba la gestión realizada por la entidad. Posteriormente se socializó la carta de trato digno que ha sido traducida a lenguas étnicas: creole, raizal, palenquero y rrom

Documentos traducidos: Carta de trato digno





Creole



Palenque



Seguido a ello, se realiza la presentación del Portafolio Institucional a cargo de cada delegado de los procesos misionales invitados a la rendición de cuentas donde cada uno profundizo la información de interés especialmente en los que se involucra a la población objetivo del espacio de diálogo. Y se hace un reconocimiento por parte del grupo asistente sobre lo que es la UAESP, para después profundizar en algunos datos.



Rendición de cuentas Pueblo Rrom



Para el desarrollo de este espacio y teniendo en cuenta lo dispuesto en la metodología de rendición de cuentas grupos étnicos cuyo objetivo es rendir cuentas sobre la gestión realizada por la entidad en el 2022 a los grupos étnicos de Bogotá, priorizando a los pueblos Rrom, afro, raizal y palenquero. Así las cosas, el equipo conformado para el alcance de este objetivo fue representado por los delegados y delegadas, por parte de la Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Aprovechamiento. La Rendición de cuentas al pueblo Rrom se llevó a cabo en un espacio propio de la comunidad en la que se desarrolló una actividad propia de la comunidad

Consulta Ciudadana

La consulta para el desarrollo de este espacio de dialogo se desarrolló por medio de la referente Rrom de la Secretaria de Hábitat, por usos y costumbres del pueblo Rrom, no se consulta al pueblo directamente.

Los temas que se consultaron en primera instancia con la referente y que ella consulto con los patriarcas fueron los mismos que se presentaron en el espacio de dialogo:

- Carta de trato digno traducida en romaní
- Portafolio de la UAESP
- Separación en la fuente

Convocatoria

Respecto a la convocatoria para este grupo de valor se dio a través de la referente Rrom de la secretaria de Hábitat.

Desarrollo del espacio de dialogo

Se inicia la jornada en la Casa Gitana ubicada en el barrio Pradera de la localidad de Puente Aranda en la que participa el equipo de la UAESP, la Referente Gitana de la Secretaría Distrital del Hábitat, los referentes gitanos distritales y algunos miembros de la Kumpania Rrom de Bogotá. De conformidad a los usos y costumbres se inicia con la oración hecha por el pueblo, posteriormente se explica la agenda de la jornada. Seguido el consejero Jeffrey Gómez da un contexto del pueblo para la UAESP rescatando los elementos tradicionales que caracterizan los gitanos de Bogotá. Se explica la labor de la UAESP en la ciudad de Bogotá, presentando un video. Posteriormente se da la indicación de conformar grupos para revisar la información de las acciones realizadas por la entidad para analizar de parte del pueblo gitano en relación con las siguientes dos preguntas:

- ¿Cómo se ha visto beneficiado o integrado el pueblo con ese servicio?
- ¿Cómo podemos trabajar juntos?

Para dar respuesta a estas preguntas se dividió a los participantes en 4 grupos con los siguientes temas:

- Servicio de Aprovechamiento
- Servicio de recolección, barrido y limpieza
- Servicio de disposición final
- Servicio de Alumbrado Publico

De igual manera Se socializa el portafolio de servicios que está en rromanés, el pueblo hacer observaciones y sugiere pasarla a video, por ser una lengua oral.

El grupo pasa a compartir el Chayo tradicional, al finalizar se explica la clasificación de los residuos de los chayos y pachiv en cada una de las bolsas (negra, blanca y verde), se explica de forma detallada que va en cada bolsa y como se debe realizar el proceso. Se presenta al Señor Jimmy de CorpoAranda quien es reciclador de oficio de la zona, junto a él se hace un concurso para saber que aprendió el grupo, seguido se realiza la disposición de los residuos del chayo.

Para la Unidad es de gran satisfacción dar cuenta del éxito de estos dos primeros espacios en el que se logró mostrar la gestión realizada y como se ha involucrado a los grupos étnicos en la prestación de los servicios. De igual manera recibir las diversas apreciaciones y recomendaciones por parte de los participantes, le permite a la entidad. tener un punto de partida para mejorar e incluir con mayor frecuencia a los grupos étnicos de la ciudad.

Para ampliar la información sobre este espacio consulte aquí:

Preguntas Recibidas por parte de la ciudadanía

Las preguntas recibidas durante el ejercicio de rendición de cuentas se presentan a continuación:

MEDIO	PREGUNTA SOLICITUD	PROCESO	RESPUESTA
Espacio de dialogo con pueblo Afro	<p>Enviar la información a los consejeros y consejeras consultivos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Portafolio de la UAESP -Carta de trato digno -Requisitos para acceder a subvenciones funerarias 	Participación ciudadana	Se envía respuesta vía correo electrónico a la base de datos de consejeros y consejeras consultivas

<p>Espacio de dialogo con pueblo Rrom</p>	<p>1-Enviar información sobre los puntos limpios al pueblo para no pagar indicando que día visitan las localidades donde Habita el Pueblo.</p> <p>2-Realizar una mesa de alumbrado para ver los puntos que requieran iluminación donde participe el pueblo rrom.</p> <p>3-Capacitación para compostaje</p> <p>4-Pasar portafolio de servicios en video, por ser una lengua oral.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>Se envía respuesta vía correo electrónico a la referente de Rrom de Hábitat, del primer punto. Los demás se trabajaron en una mesa de trabajo en el 2024, se dejará la recomendación en el informe de empalme.</p>
--	--	--------------------------------	---

Evaluación

En cada uno de los espacios de dialogo se realiza la respectiva evaluación a fin de conocer las sugerencias, dudas, inquietudes y comentarios por parte de los grupos de interés y de valor priorizados en cada uno.

Para conocer el detalle de los resultados obtenidos en cada uno de los espacios consulte el informe aquí: [Informe evaluación de espacios](#)

Micrositio sobre Rendición de cuentas

Se diseño un micrositio en la página web, para alojar toda la información relacionada con la Rendición de cuentas, esta quedar publicado de manera permanente, en la página web oficial de la entidad. Estará dividida con un botón correspondiente a cada espacio de dialogo.

Enlace de acceso: <https://www.uaesp.gov.co/content/rendicion-cuentas-2023>



Conclusión

La rendición de cuentas es un espacio que permite dar a conocer la gestión que realiza la entidad frente a temas importantes como los expuestos sobre la gestión realizada durante la vigencia 2022. La misma debe surgir teniendo en cuenta la necesidad no solo de cumplir como entidad al requisito indicado por el documento CONPES; si no que también se considera necesario recopilar aquellas inquietudes que a nivel general los grupos de interés y de valor de la entidad puedan presentar con antelación y sea este un espacio abierto para brindar la información clara y concisa y se puedan resolver las múltiples inquietudes presentadas durante la rendición.

Frente a los espacios desarrollados durante la vigencia se concluye lo siguiente

1. Se elaboró la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2023 para la entidad, en esta se incluyeron diversos mecanismos de diálogo con el fin de involucrar a varios de nuestros grupos de valor, logrando así una gestión más transparente y con comunicación en doble vía.

2. Se realizó la ejecución de los espacios de diálogo de acuerdo con el cronograma establecido.
3. Se realizó en cada espacio las consultas ciudadanas a fin de identificar previamente los temas de interés de los grupos de valor y de interés en cada espacio
4. Se dispuso de los recursos necesarios como financieros, humanos, tecnológicos, de logística y de más a fin de lograr el éxito para cada espacio de diálogo.
5. Se puede evidenciar como la UAESP ha venido fortaleciendo su estrategia de rendición de cuentas, pasar de realizar solo la audiencia pública de rendición de cuentas a implementar nuevas estrategias y mecanismos de diálogo.
6. Dentro de los mecanismos de participación de rendición de cuentas establecidos en la Estrategia, la Unidad dio cuenta de su gestión con relación a los enfoques de género, poblacional-diferencial y de derechos humanos con el fin de evidenciar el cierre de brechas de discriminación y segregación.
7. Se implementaron más espacios en el marco de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, lo que permitió no centrar toda la información únicamente en la Audiencia, mejorando los tiempos del espacio, una mayor participación y cumplir a cabalidad con los temas que debía reportar la entidad.
8. Se realizaron sensibilizaciones con el fin de fortalecer los conocimientos de los grupos de interés en temas de rendición de cuentas, para los colaboradores de la entidad, se desarrolló una capacitación de la Veeduría Distrital y se realizó un ejercicio interno en acompañamiento del proceso de Talento Humano y la Oficina Asesora de Planeación de manera dinámica y práctica para una mejor comprensión de la importancia de participar de los espacios de diálogo. En cuanto a la ciudadanía en general se realizó a través de las publicaciones informativas que describen el ejercicio de RdeC, respondiendo diferentes incógnitas.

9. Complementario al evento audiencia pública, se realizaron Facebook live para profundizar en temas obligatorios y se realizó un ejercicio adicional con el fin de lograr un mayor acercamiento con la ciudadanía, se realizó una jornada de rendición en el punto de atención de la UAESP para los distintos tramites, permitiendo un dialogo eficiente y escuchando de primera mano sus inquietudes.
10. Se logro el desarrollo de 9 espacios de dialogo con los grupos de interés y de valor, permitiendo la participación de estos en cada espacio, acogiendo sus inquietudes, sugerencias y comentarios para mejorar en cada uno y realizar un fortalecimiento en la próxima estrategia para la próxima vigencia.
11. Para la Unidad es de gran satisfacción dar cuenta del éxito de estos dos primeros espacios en el que se logró mostrar la gestión realizada y como se ha involucrado a los grupos étnicos en la prestación de los servicios. De igual manera recibir las diversas apreciaciones y recomendaciones por parte de los participantes, le permite a la entidad tener un punto de partida para mejorar e incluir con mayor frecuencia a los grupos étnicos de la ciudad.
12. Cada espacio de dialogo fue evaluado por los grupos de interés y de valor permitiendo dar a conocer a la entidad las acciones de mejora y aquellos aspectos positivos por los cuales la Unidad fortalece su reconocimiento en la ciudad.

Recomendaciones

1. Establecer a partir de las conclusiones y propuestas desarrolladas en los ejercicios de diálogo de la rendición de cuentas, acciones de mejora frente a los posibles fallos detectados y los resultados de la gestión.
2. Aumentar las estrategias de convocatoria, de acuerdo con los grupos de valor, grupos de interés y otras instancias, en las actividades de participación implementadas.

3. Realizar acciones que permitan mejorar la gestión institucional frente a las debilidades identificadas en los ejercicios de rendición de cuentas. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación
4. Establecer, mediante variables cuantificables, si los ejercicios de rendición de cuentas han incrementado la participación de la ciudadanía en general. Desde el sistema de control interno efectuar su verificación.
5. Acoger las sugerencias, recomendaciones y comentarios entregados por los grupos de valor y de interés en cada rendición de cuentas a fin de establecer las mejoras para los siguientes espacios de dialogo.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos


BOGOTÁ