

Informe rendición de cuentas actualización línea base PGIRS

Juan Carlos López López
Director General

Alexandra Roa Mendoza
Jefe Oficina Asesora de Planeación

Jorge Alexander Cardozo Quintero
Subdirector de Aprovechamiento
Antonio Porras Álvarez
Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza
Jorge Humberto Cuervo Rojas
Subdirector Disposición Final

Elaborado por:

Yeimy Paola Mantilla García, Oficina Asesora de Planeación

Kelly Johanna Ávila Ravelo, Oficina Asesora de Planeación

Contenido

Contenido

1. Conformación equipo rendición de cuentas.....	5
2. Cronograma de Actividades.....	6
Metodología de la Rendición de Cuentas a colaboradores.....	6
1. Definición de la Metodología.....	6
2. Priorización Grupos de interés	7
Identificación de la Información	8
Canales y mecanismos de divulgación y acceso a la información	8
Mecanismo de la Rendición de Cuentas	10
Desarrollo de la Rendición de Cuentas.	10
Prestación del componente del servicio de Recolección Barrido y Limpieza	10
Que es el PGIRS.....	11
Que es la Línea Base.....	11
Parámetros de la Línea Base.....	12
Componente de Recolección, Barrido y Limpieza	12
Componente de Aprovechamiento.....	14
Componente de Disposición Final	15
Evaluación de la Rendición de Cuentas	16
Calificación del espacio	17
Conclusión	18
Recomendaciones.....	18
¿Inquietudes realizadas por la ciudadanía durante la rendición de cuentas?.....	18

Introducción

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos reconoce como un instrumento de planeación territorial el Plan Integral de Residuos Sólidos PGIRS y el impacto que tiene en la ciudad y sus grupos de interés, debido a que es una herramienta que permite aterrizar acciones para el cumplimiento de la misionalidad de la entidad, además de implementar proyectos tendientes a la materialización de una economía circular. En este sentido, la estrategia de rendición de cuentas para el año 2023 incluyó la rendición de cuentas enfocada hacia la actualización de la Línea Base del PGIRS, a fin de informar que permita establecer su utilidad, desde cuanto se implementa y a que grupos de interés beneficia.

El presente informe, busca dar no solo el cumplimiento exigido por la normatividad vigente, también se da cumplimiento a las metas establecidas en el proceso estratégico de participación ciudadana el cual busca promover, desarrollar y fortalecer la política Institucional de Participación Ciudadana y Responsabilidad Social a través de instancias definidas por la UAESP entre ellas, la rendición de cuentas. De igual manera busca fortalecer la relación entre la entidad y sus grupos de interés a partir de la comunicación efectiva de los avances en la gestión institucional en lo relacionado con el PGIRS.

La rendición de cuentas a los grupos de interés de la UAESP se dio de manera virtual a través de Facebook live. Durante su transmisión se logró la conexión de 891 personas en las tres sesiones realizadas octubre 5 y noviembre 16, noviembre 29.

Aprestamiento Institucional

1. Conformación equipo rendición de cuentas

El equipo de rendición de cuentas con quien realizó el desarrollo del espacio de está conformado por los colaboradores y las colaboradoras de la entidad, delegados por cada una de las dependencias de la siguiente manera:

- i. Jefe de la Oficina Asesora de Planeación y personal de apoyo

La Oficina Asesora de Planeación - OAP construyó la metodología del espacio de rendición de cuentas en cumplimiento de lo establecido en el cronograma de rendición de cuentas 2023, y gestionó los elementos requeridos para el desarrollo del diálogo de rendición de cuentas.

- ii. Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales y personal de apoyo

La Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó, publicó, y habilitó el espacio mediante las redes sociales y otros canales de comunicación para el desarrollo del espacio de rendición de cuentas, elaboró la producción del material audiovisual requerido.

- iii. Subdirecciones Misionales de Disposición Final; Recolección, Barrido y Limpieza; Aprovechamiento.

Cada una de las subdirecciones elaboró el contenido de la presentación de manera sencilla y clara para la ciudadanía para que el entendimiento de los elementos técnicos de la línea base del PGIRS fueran fácilmente asimilados por la ciudadanía, también apoyaron la convocatoria desde la difusión y envío de las invitaciones de cada uno de sus grupos de interés por medio de correo.

2. Cronograma de Actividades

Para dar cumplimiento a la Estrategia de rendición de cuentas de la presente vigencia, se ha establecido un cronograma en el que se incluyen las fechas de los diferentes espacios de dialogo y las actividades contempladas para su respectivo desarrollo. Así las cosas, en este cronograma se proyectó la rendición de cuentas relacionada con la actualización de la línea base fueron tres espacios programados para el mes de octubre y noviembre. Para su consulta y en cumplimiento a la ley 1712 de 2014 se puede acceder a este documento en el siguiente enlace. [Cronograma vigencia 2023](#)

Metodología de la Rendición de Cuentas Grupos de Interés UAESP

1. Definición de la Metodología

En cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas, se estableció la metodología de rendición de cuentas de actualización Línea Base del PGIRS¹ de la UAESP. La misma permitió orientar al equipo de trabajo sobre las siguientes actividades a desarrollar. Priorización grupo de interés, Identificación de la información, definición de canales.

¹ [Metodología Rendición de cuentas actualización Línea Base del PGIRS](#)

y mecanismos de divulgación y acceso a la información y definición de los recursos necesarios para el desarrollo del espacio de dialogo.

2. Priorización Grupos de interés

De acuerdo con lo establecido en el modelo de relacionamiento de la UAESP, se priorizaron los grupos que tienen relación directa e indirecta con el Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, que tienen como objetivo el mejorar las condiciones de la prestación del servicio público de aseo, impulsar el modelo de economía circular, mejorar las condiciones de población recicladora de oficio, promover cambios culturales en la gestión de residuos, la aplicación de tecnologías de aprovechamiento y valorización de residuos sólidos urbanos.

Imagen 1. Modelo de Relacionamiento UAESP



Fuente: Elaboración propia, 2022

Grupos priorizados:

1. Ciudadanía
2. Autoridades de regulación y control
3. Entidades del Distrito que tienen injerencia en la gestión del PGIRS.
4. Organizaciones de Recicladores de Oficio.
5. Operadores/ Concesionarios/ Interventoría

6. Servidores públicos
7. Comunidad del Área de Influencia de Doña Juana
8. Aliados estratégicos.
9. Comité PGIRS - Grupo Coordinador y Grupo Técnico.

Identificación de la Información

1. Temas de Interés proceso del proceso de actualización de línea base

Parte de las funciones de la Subdirecciones (Recolección, Barrido y Limpieza, Aprovechamiento; Disposición Final) “*dirigir el desarrollo de las políticas, planes, programas y proyectos en materia de recolección barrido y limpieza; reciclaje, aprovechamiento; de disposición final de residuos sólidos*” respectivamente. En este sentido, el PGIRS, es un instrumento de planificación territorial en materia de residuos sólidos que establece programas, proyectos, actividades, indicadores y metas para una temporalidad de 12 años, para el ejercicio de rendición de cuentas se seleccionaron de manera particular aquellos parámetros más relevantes del DTS del PGIRS, información que fue compartida con un lenguaje claro a los grupos de interés a través de tres sesiones en vivo transmitidas a través de Facebook live.

Canales y mecanismos de divulgación y acceso a la información

Teniendo en cuenta lo descrito en la metodología a fin de divulgar y garantizar el acceso a la rendición de cuentas a los grupos de interés de la Unidad. Las siguientes fueron las actividades ejecutadas.

Canales de divulgación y convocatoria: A fin de promover y garantizar la participación ciudadana a los espacios de rendición de cuentas asociados a la actualización de Línea Base del PGIRS. se publico en redes sociales y la página web los espacios de rendición de cuentas como lo muestran las siguientes imágenes:

Imagen 2. Invitación Rendición de Cuentas Octubre 5

Imagen 3. Invitación Rendición de Cuentas Noviembre 16



Fuente: Redes sociales UAESP, 2023

Imagen 4. Invitación Rendición de Cuentas Noviembre 29



Fuente: Redes sociales UAESP, 2023

3. Espacio para la rendición de cuentas

Para el desarrollo de la transmisión del Facebook live de la rendición de cuentas se dio uso del laboratorio de Innovación Ubicado en la sede Administrativa de la Unidad. Espacio que permitió una adecuada transmisión de la información a partir de la entrevista entre los encargados de transmitirla con lenguaje claro, sencillo e incluyente. De igual manera, el uso de la tecnología permitió la proyección de esta sin ninguna interrupción.

Mecanismo de la Rendición de Cuentas

El mecanismo elegido para la rendición de cuentas fue tipo entrevista a través de la modalidad de Facebook live, la interacción permitió un dialogo entre la moderadora y los Subdirectores de Recolección, Barrido y Limpieza el Ingeniero Albeiro Antonio Porras Álvarez; Subdirector de Aprovechamiento el Ingeniero Jorge Alexander Cardozo Quintero; Subdirector de Disposición Final el Ingeniero Jorge Humberto Cuervo Rojas, los delegados y delegadas de las subdirecciones mencionadas y la presentadora delegada de la Oficina de Comunicaciones.

Desarrollo de la Rendición de Cuentas.

La Rendición de cuentas se transmitió en vivo a través de la cuenta oficial de Facebook de la UAESP y dio inicio conforme a la convocatoria realizada en los tres espacios previstos:

Fecha: Octubre 5 de 2023 4:00pm

Noviembre 16 de 2023 4:00pm

Noviembre 29 de 2023 3:00pm

Lugar: Redes sociales Facebook, cuenta oficial x.

Con el acompañamiento de la presentadora Karen Acero de la Oficina de Comunicaciones que da la bienvenida a los Subdirectores de las áreas Misionales en diferentes espacios programados, realizando la bienvenida al espacio e iniciando un dialogo sobre los siguientes aspectos

Prestación del componente del servicio de Recolección Barrido y Limpieza

Este componente realiza las actividades de recolección de residuos ordinarios, corte y poda de árboles, césped, barrido de áreas públicas. Esta actividad es realizada a través de los operadores del servicio público de aseo, debido a que la Ley 142 de 1993 establece

dos formas de prestar el servicio, mediante libre competencia o dividiendo el territorio en Áreas de Servicio Exclusivo, la Unidad en el año 2018 elevó ante la Comisión de Regulación y Agua Potable el concepto técnico que dio viabilidad para la selección de esta forma de prestación, actualmente se cuentan con cinco concesionarios que prestan en servicio en la ciudad.

En relación con la línea base, el parámetro de prestadores del servicio público de aseo en el Distrito contempla los siguientes operadores:

1. Promoambiental
2. Ciudad Limpia
3. Lime
4. Area Limpia
5. Bogotá Limpia

Que es el PGIRS

Un instrumento de planeación territorial que ayuda al Distrito con los temas de separación y recolección de residuos, la limpieza del espacio público, el corte de césped, la poda de árboles; la inclusión y dignificación de la población recicladora de oficio entre otros, la UAESP tiene la mayor responsabilidad de ejecución de los programas establecidos en el PGIRS.

Que es la Línea Base

La Línea Base señala a través de unos datos que muestran la situación actual de la Gestión Integral de Residuos Sólidos en Bogotá. La construcción de la línea base recopila mediciones en campo u otro procedimiento, así como en información secundaria obtenida a través de documentos oficiales relativos a autorizaciones ambientales, reportes al sistema único de información SUI, informes de auditoría, reportes de los prestadores de servicios públicos, estudios técnicos de aprovechamiento.

El alcance del ajuste de actualización solamente involucra el ajuste del capítulo correspondiente al numeral 2.1 Parámetros, excluye los parámetros de limpieza de áreas costeras y rivereñas.

Parámetros de la Línea Base

Los parámetros de la Línea Base del PGIRS están señalados en la Resolución 754 de 2014 *“Por la cual se adopta la metodología para la formulación, implementación, evaluación, seguimiento, control y actualización de los Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos”*, los siguientes son los principales ajustes realizados en el marco de la Gestión Integral de Residuos Sólidos:

Componente de Recolección, Barrido y Limpieza

- En el parámetro Institucional del Servicio Público de Aseo señala para la implementación del enfoque de economía circular, se realizarán estudios de factibilidad y prefactibilidad con el propósito de identificar proyectos de separación, aprovechamiento y valorización de residuos, que sean impulsados por un prestador público distrital.

Actualización Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos - PGIRS

¡Le cumplimos a BOGOTÁ!

Parámetro línea base	PGIRS 2020	PGIRS 2023
Institucional del servicio público de aseo	RBL: ASE Disposición final: libre competencia con contrato de concesión Aprovechamiento: Libre competencia	Enfoque de economía circular: Estudio de prefactibilidad y factibilidad técnica, ambiental, social y financiera, con el criterio de que los proyectos y servicios de separación, aprovechamiento, tratamiento y valorización de los residuos sean de carácter público distrital, implementados a través de un operador público distrital o de quien haga sus veces en la Región Metropolitana con la posibilidad de usar las figuras publico populares con las asociaciones de recicladores. De igual manera, dentro de los estudios se deberán tener en cuenta los esquemas de asociaciones público - populares, convenios, sociedades y/o demás figuras jurídicas para el fortalecimiento de las organizaciones de recicladores.



Entendida por: Decreto MVCT 1077 de 2015 y Resolución MVCT – MADS 754 de 2014



Fuente: cuenta de Facebook UAESP, 2023

- Incrementar un 60% el número de kilómetros de espacio público barridos y limpieza que realizan los operadores de aseo; es decir, que se aumento de 437.000 km de espacio a 699.000 km por mes
- Las calles, parques, plazoletas y separadores de la ciudad serán barrido con una frecuencia mínima de 3 veces por semana y otras zonas con mayor generación de residuos como el centro, tendrán una frecuencia de 28 veces por semana.
- La incorporación de elementos urbanísticos de espacio público en el catastro de elementos a barrer vías principales (28 veces por semana), vías secundarias (frecuencia de 3 veces por semana).

Estos cambios fueron aplicados a partir del 1 de octubre de 2023, cambios que tienen un efecto tanto en la ciudad como en la tarifa de aseo.

- La línea base muestra la cantidad de puntos críticos atendidos, residuos voluminosos, recolección de Neumáticos Fuera de Uso la atención se realiza a través de adiciones con los operadores de aseo
- Adicionalmente la UAESP realiza una gestión de ECO PUNTOS para la disminución

de puntos críticos en la ciudad, que se ha visto una disminución en el número de puntos críticos, sin embargo, la cantidad de generación de residuos sigue siendo la misma.

Componente de Aprovechamiento

- Respecto a la gestión de residuos aprovechables se explica el esquema de aprovechamiento recolección, transporte, Centro de Transitorio de Cuidado al Carretero, clasificación y pesaje en las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento ECA; finalmente son reportados al SUI (sistema de la Superintendencia de Servicios Públicos) para que esas toneladas aprovechadas sean reconocidas económicamente a las organizaciones de recicladores de oficio.
- El número de Organizaciones de Recicladores de Oficio registrados en la UAESP es de 328 RUOR y el número de Recicladores de Oficio identificados son 25.916 RURO. Además, existen 798 ECAS, 587 Bodegas. La actualización de esta caracterización es relevante por que es a esta población a la que se ofrece la aplicación de acciones afirmativas declarados por la Corte Constitucional.
- Frente la cantidad de residuos aprovechados se identifican dos fuentes de información, la primera el SUI que esta en proceso de revisión por parte de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios que tiene un registro de 1'091.291 toneladas y la segunda fuente de información es la estimada por la UAESP que corresponde a 501.641 Toneladas. Frente a una generación de 2'282.932 Toneladas al año.
- Las acciones de fortalecimiento y acciones afirmativas desarrolladas por la UAESP, se aplican a las que se registraron ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que se encuentran en proceso de formalización, para convertirse en una empresa prestadora del servicio complementario de aprovechamiento. Se construyó y acompañó 385 planes de fortalecimiento para cumplir con el Decreto

203 y creación del fondo de fomento para el desarrollo y mejora de la infraestructura.

- Respecto a los residuos orgánicos, se fortalecieron dos líneas de compostaje, dos organizaciones que se entregaron recursos a través de un comodato. Así mismo se realizó la implementación de un proyecto de entrega de composteras para el aprovechamiento de orgánicos.
- Los Centros Transitorios de Cuidado al Carretero están ubicados en las localidades de Usaquén, Kennedy, Tunjuelito, Barrios Unidos, Mártires, Engativá, La UAESP lleva la oferta institucional.

Imagen 6. Distribución del Parque de Innovación Doña Juana



Fuente: Redes sociales UAESP, 2023

Componente de Disposición Final

- Respecto al parámetro de tipo de disposición final de residuos sólidos, se muestra una imagen 6 con la Ubicación del Parque de Innovación Doña Juana, especificando la tecnología de disposición final, y la distribución del terreno. Se hace la claridad que no toda la extensión (300ha) hace parte de la celda de

disposición de residuos.

- Otro aspecto importante que aporta a la transición hacia el modelo de economía circular es la planta de Biogás que generó 3.949.308 kWh de energía eléctrica en 2022 y una reducción de 649.897 Toneladas de Dióxido de Carbono equivalente (TCO_{2e}).
- El ajuste del programa 3.9 Disposición Final del proyecto 1. Relacionado con la implementación de un sistema de aprovechamiento y valorización de residuos sólidos en el predio Doña Juana, a través de alternativas de tratamiento térmico y/o similares con generación de energía y/o otros sub producto, la Unidad se encuentra adelantando la actividad de los estudios de viabilidad de las diferentes tecnologías que se pueden desarrollar al Interior del PIDJ (de forma directa o a través de terceros), estas tecnologías están asociadas al aprovechamiento y valorización de residuos.

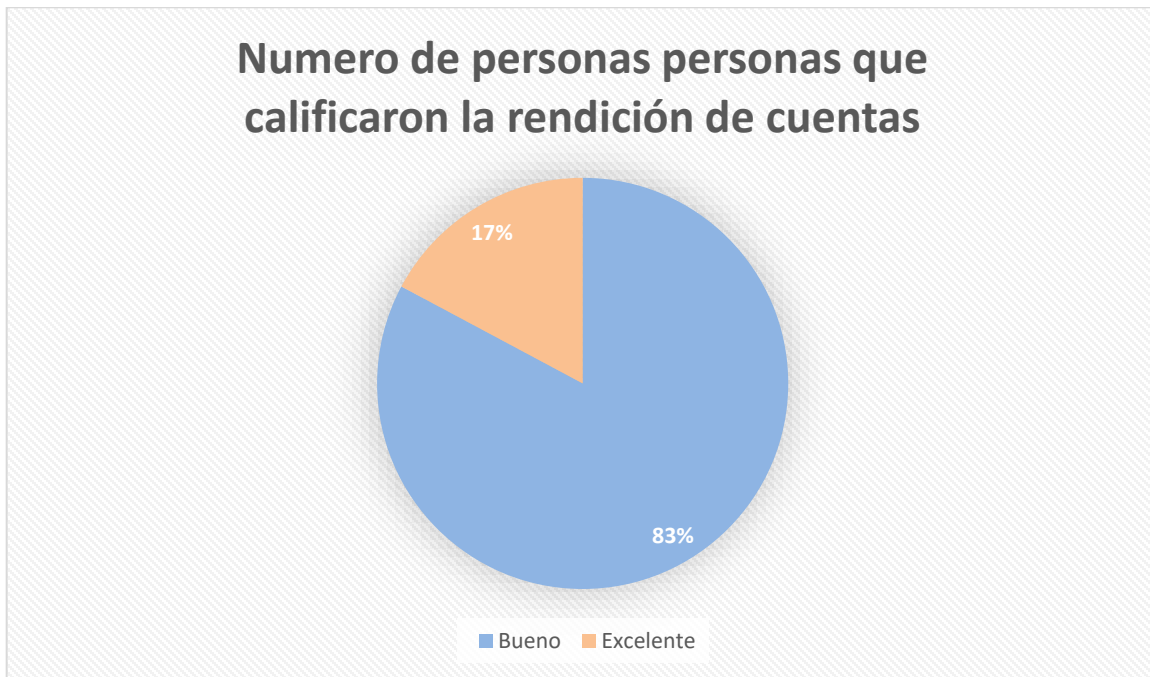
Evaluación de la Rendición de Cuentas

Para la Unidad es importante contar con la opinión de sus grupos de interés en los espacios de Rendición de cuentas y la información que se brinda durante los mismos. La evaluación permite fortalecer la confianza y el nivel de satisfacción de los ellos, mejorando el proceso de participación ciudadana para futuros espacios de dialogo. Es por esta razón que al finalizar la Rendición de Cuentas se genera el espacio de evaluación en el que a partir de la participación de 891 ciudadanos se recopila el siguiente resultado:

De las 891 personas conectadas durante la rendición de cuentas 128 ciudadanos evaluaron el ejercicio a través de los mecanismos de esta aplicación:

Calificación del espacio

Frente a la calificación de los aspectos de la jornada se presenta la siguiente información.



Calificación de los espacios de rendición de cuentas PGIRS

Calificación	Número de personas
Excelente	22
Bueno	106
Regular	0
Malo	0
Total	128

Conclusión

El espacio de rendición de cuentas dirigido a los grupos de interés de la UAESP permitió brindar la información sobre los datos registrados en la línea base del PGIRS(actualización). De igual manera, la modalidad virtual permitió un porcentaje alto de conexión teniendo en cuenta que se otorga la facilidad de acceso a la información a través de diversos canales de comunicación, especialmente para aquellos ciudadanos que se no tienen la posibilidad de asistir de manera presencial por sus actividades académicas o laborales, la ubicación geográfica u otros compromisos no se lo permiten.

El método utilizado la rendición de cuentas en los tres espacios fue el diálogo con los Subdirectores de las áreas misionales, lo que permitió generar mayor atención a través de la creatividad, lenguaje claro y el apoyo audio visual a través de videos y diapositivas: la participación del equipo directivo representado en los Subdirectores, logra fortalecer la confianza de la ciudadanía teniendo en cuenta que a través de ello se incentiva el sentido de pertenencia participación e inclusión en estos espacios.

Recomendaciones.

- Realizar una consulta ciudadana sobre los temas de consulta de PGIRS con los temas de interés, cual es la metodología de actualización, quienes participan en su construcción, cuales son los programas, que metas aportan a la consolidación del modelo de economía circular.

¿Inquietudes realizadas por la ciudadanía durante la rendición de cuentas?

- ¿En dónde puedo consultar los cambios del PGIRS?

En la página web de la entidad y la pagina web de cada uno de los operadores de aseo.

- ¿Con esta actualización de horarios en la recolección de residuos domiciliarios y

sectores comerciales?

No están previstos los cambios de horario, no obstante, si un prestador va a realizar el cambio de horarios lo puede hacer y debe publicarlo a través de la página web y medios de comunicación.

- ¿Cómo puedo corroborar que se hubiesen aumentado las frecuencias de recolección en mi zona?

A través del SIGAB o en el caso de evidenciar alguna inconsistencia se pueden instaurar las quejas y peticiones a través de la línea 110

- ¿Se tiene previsto hacer una nueva actualización del PGIRS el próximo año que es cambio de administración?

La normatividad otorga la posibilidad de realizar la actualización del PGIRS, e incluso puede hacerlo a todo el instrumento, modificando los 14 programas que están previstos actualmente.

- ¿Los desechos de las mascotas, son recogidas?

Si, son recogidas, siempre y cuando estén dispuestas en los contenedores o en los horarios establecidos por el operador de aseo.

- ¿Cuáles son los retos en materia de GIRS?

La actualización del PGIRS con la nueva estructura del modelo de prestación del servicio público de aseo para el componente de recolección, barrido y limpieza que va hasta el 2026.

- ¿Que hace la entidad para disminuir la disposición de Neumáticos Fuera de Uso?

Existe un programa que es atendido por gestores, la coordinación de recolección de estos neumáticos para su tratamiento. Así mismo tenemos jornadas de llantatones donde se recogieron 300 mil neumáticos.

- ¿Que hace la Unidad frente a las colillas dispuestas en zonas verdes?

Campañas, planes pilotos en diferentes localidades para el retiro de 80mil colillas.

- ¿Qué proyectos de compensación tiene la UAESP par a mitigar la disposición final en el Relleno Sanitario Doña Juana?

Construcción del alcantarillado sanitario y pluvial del sector Paticos, adquisición de predios para los 500m de aislamiento, manzana del cuidado e instalación de la infraestructura de Multipropósito.

- ¿Se reciben recursos por el plan de gestión social?

Si, se reciben recursos, son invertidos en el Plan de Gestión Social, una desarrollada por la Subdirección de Disposición Final, otros recursos de la venta de certificados, que son invertidos en convenios universitarios, actividades de multipropósito

- Retos para la nueva administración

Articular los proyectos del Parque de Innovación Doña Juana con los proyectos de recolección, barrido y limpieza, recicladores de oficio y darle un cierre al relleno cuando se cumpla su vida útil.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

UAESP

Unidad Administrativa Especial
de Servicios Públicos


BOGOTÁ