

# Informe de la estrategia de rendición de cuentas con grupos étnicos

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos –UAESP

Noviembre 2023

## Contenido

1. INTRODUCCIÓN.....	4
2. OBJETIVOS .....	4
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	4
3. DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON GRUPOS ÉTNICOS: AFRO, PALENQUERO Y RAIZAL.....	4
3.1. PREPARACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	5
3.1.1. CONVOCATORIA .....	5
3.2. ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	6
3.2.2. Desarrollo de la Rendición de Cuentas. ....	9
4. Desarrollo de las etapas de rendición de cuentas con grupos étnicos: Rrom .....	15
4.1. PREPARACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS.....	15
4.1.1. CONVOCATORIA .....	15
4.2. ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS .....	15
4.2.2. Desarrollo de la Rendición de Cuentas. ....	16
5. RECURSOS .....	20
6. PREGUNTAS Y RECOMENDACIONES RECIBIDAS EN EL DESARROLLO DEL MECANISMO DE DIÁLOGO .....	21
7. EVALUACIÓN .....	22
8. CONCLUSIONES.....	26
9. ACCIONES DE MEJORA IDENTIFICADAS.....	27
10. ANEXOS .....	27
11. REGISTRO FOTOGRÁFICO.....	27

JUAN CARLOS LÓPEZ LÓPEZ  
**Director General**

Alexandra Roa Mendoza  
**Jefe Oficina Asesora de planeación**

### **Subdirectores y Jefes de Oficina**

Jorge Alexander Cardozo Quintero, Subdirector de Aprovechamiento  
Antonio Porras Álvarez, Subdirector de Recolección, Barrido y Limpieza  
Adrián Humberto Herazo Castro, Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público  
Jorge Humberto Cuervo Rojas, Subdirector Disposición Final  
Miguel Antonio Jiménez Portela, Subdirector de Administrativa y Financiera  
Arturo Galeano Ávila, Subdirector de Asuntos Legales  
Hernando Manuel Manjarrés Altahona, Jefe de Oficina Asesora de Comunicaciones  
César Mauricio Beltrán López, Jefe de Oficina TIC  
Sandra Beatriz Alvarado, Jefe de Oficina de Control Interno  
Paola Andrea Manchego Infante, Jefe de Oficina de Control Disciplinario Interno

### **Equipo de trabajo**

Ruth Yailena Ricaurte Peña, Oficina Asesora de Planeación  
Katerine del Carmen Serrano Poveda, Oficina Asesora de Planeación  
Edisson Giovany Vargas Gonzalez, Oficina Asesora de Planeación  
Nancy Liliana Rojas Romero, Profesional Universitario Oficina Asesora de Planeación

## 1. INTRODUCCIÓN

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos reconoce como parte de sus grupos de interés priorizados en el modelo de relacionamiento a la ciudadanía. En dicho documento, se establecen estrategias orientadas a fomentar ejercicios en los que se puedan conocer de primera mano, las expectativas y necesidades para lograr un relacionamiento que permita un mejor desempeño institucional, reconociendo los mecanismos de diálogo. Adicionalmente, la unidad cuenta con una política de participación ciudadana en el que se han establecido algunos compromisos por parte de la alta dirección. Uno de estos compromisos establece: *Enfocar acciones en una participación incluyente que contemple los Derechos Humanos, el enfoque poblacional, enfoque diferencial y de género*<sup>1</sup> Es por esta razón que, desde la Oficina Asesora de Planeación, atendiendo lo dispuesto en la estrategia de rendición de cuentas de la presente vigencia, se diseñó la metodología de rendición de cuentas grupos étnicos. En este documento se planteó la ruta de acción que permitió el desarrollo de los espacios de rendición de cuentas dirigido a grupos étnicos, en este caso la Uaespp priorizo los grupos: Raizal, Palenquero, afro y Rrom.

El presente informe da cuenta de las actividades desarrolladas en cumplimiento a la metodología establecida para este espacio.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1. OBJETIVO GENERAL

Presentar el desarrollo de la metodología de Rendición de cuentas de grupos étnicos vigencia 2022, desarrollado por la UAESP durante el 2023.

## 3. DESARROLLO DE LAS ETAPAS DE RENDICIÓN DE CUENTAS CON GRUPOS ÉTNICOS: AFRO, PALENQUERO Y RAIZAL

**Fecha:** 13 Octubre

**Lugar:** Cafetería UAESP

En cumplimiento a la estrategia de rendición de cuentas, se estableció la metodología de rendición de cuentas grupos étnicos<sup>2</sup> de la UAESP. La misma permitió orientar al equipo de trabajo sobre las siguientes actividades a desarrollar. Priorización grupo de interés,

---

<sup>1</sup> [Política Institucional de Participación Ciudadana UAESP](#)

<sup>2</sup> [Metodología de rendición de cuentas grupos étnicos](#)

Identificación de la información, definición de canales y mecanismos de divulgación y acceso a la información y definición de los recursos necesarios para el desarrollo del espacio de dialogo. Para su consulta y en cumplimiento a la ley 1712 de 2014 se puede acceder a este documento en el siguiente enlace. [Metodología de rendición de cuentas grupos étnicos.](#)

### 3.1. PREPARACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Para el desarrollo de este espacio y teniendo en cuenta lo dispuesto en la metodología de rendición de cuentas grupos étnicos cuyo objetivo es rendir cuentas sobre la gestión realizada por la entidad en el 2022 a los grupos étnicos de Bogotá, priorizando a los pueblos Rrom, afro, raizal y palenquero. Así las cosas, el equipo conformado para el alcance de este objetivo fue representado por los delegados y delegadas, por parte de la Oficina Asesora de Planeación Oficina Asesora de Comunicaciones y Relaciones Interinstitucionales, Subdirección Administrativa y Financiera- Oficina de atención al Ciudadano y las Subdirecciones misionales: Aprovechamiento, Recolección barrido y limpieza, Disposición Final, Servicios Funerarios y Alumbrado Público.

#### 3.1.1. CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo descrito en la metodología a fin de convocar y garantizar la participación de los grupos étnicos. Las siguientes fueron las actividades ejecutadas.

##### **Canales de divulgación y convocatoria**

A fin de promover y garantizar la participación por parte de los grupos étnicos a la rendición de cuentas, se dio uso de los diferentes canales de comunicación:

- **Comunicación presencial en la oficina atención a la ciudadanía:** Se realizó una jornada de divulgación del espacio a partir de una charla personalizada con los ciudadanos presentes en el punto de atención a fin de que por medio de estos se pudiera transmitir la información a integrantes de alguno de los pueblos étnicos.



*Ilustración 2 Invitación a ciudadanía, en el punto de atención a la*

- **Invitación por correo electrónico a las consejeras y consejeros consultivos de los grupos étnicos:** vía correo electrónico se envió invitación a la base de datos de los consejeros y consejeras. Posteriormente esta base de datos se confirmó telefónicamente.
- **Invitación por correo electrónico a los líderes y lideresas de algunas organizaciones de grupos étnicos.**

### Grupos priorizados

De acuerdo con el Modelo de relacionamiento, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, priorizó para la rendición de cuentas al siguiente grupo de interés.

Nivel 1 de desagregación	Nivel 3 de desagregación
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos poblacionales Rrom, raizal, palenquero y Afro</li> </ul>

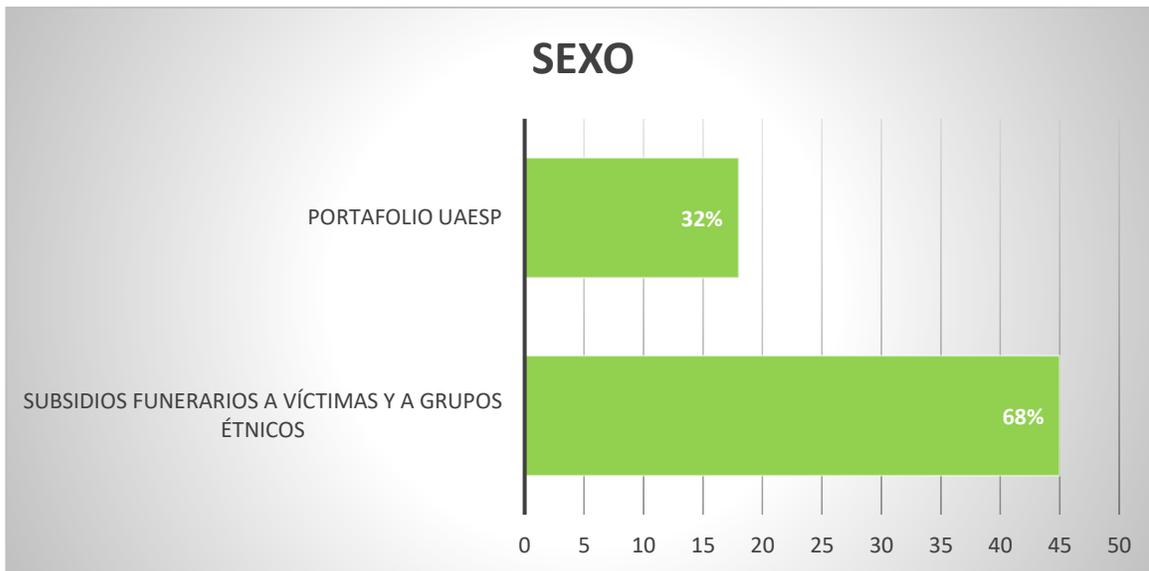
*Fuente: Modelo de Relacionamiento UAESP*

## 3.2. ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

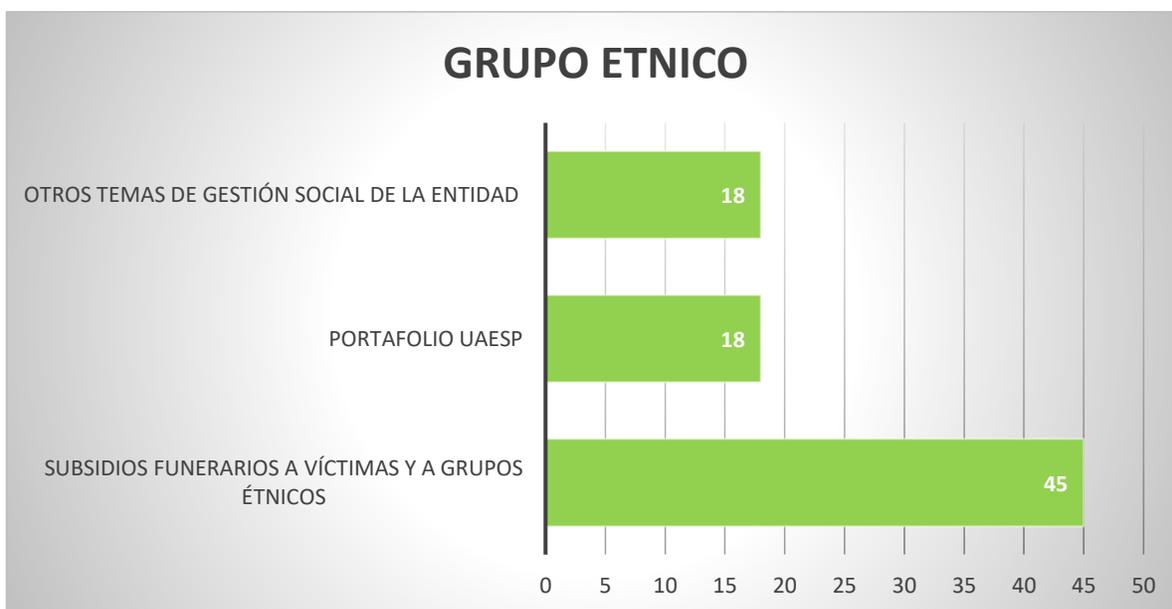
### 3.2.1. Consulta Temas de Interés

Teniendo en cuenta que parte del propósito de los espacios de rendición de cuentas es identificar las necesidades de sus grupos de interés y de valor y siendo este un espacio de gran importancia para la unidad teniendo en cuenta que es el primer acercamiento con la población objetivo, se fomentó de manera virtual y presencial en el punto de atención a la ciudadanía una consulta por medio de la que dieron a conocer los temas de su interés. Por consiguiente, estos fueron los resultados de dicha consulta:

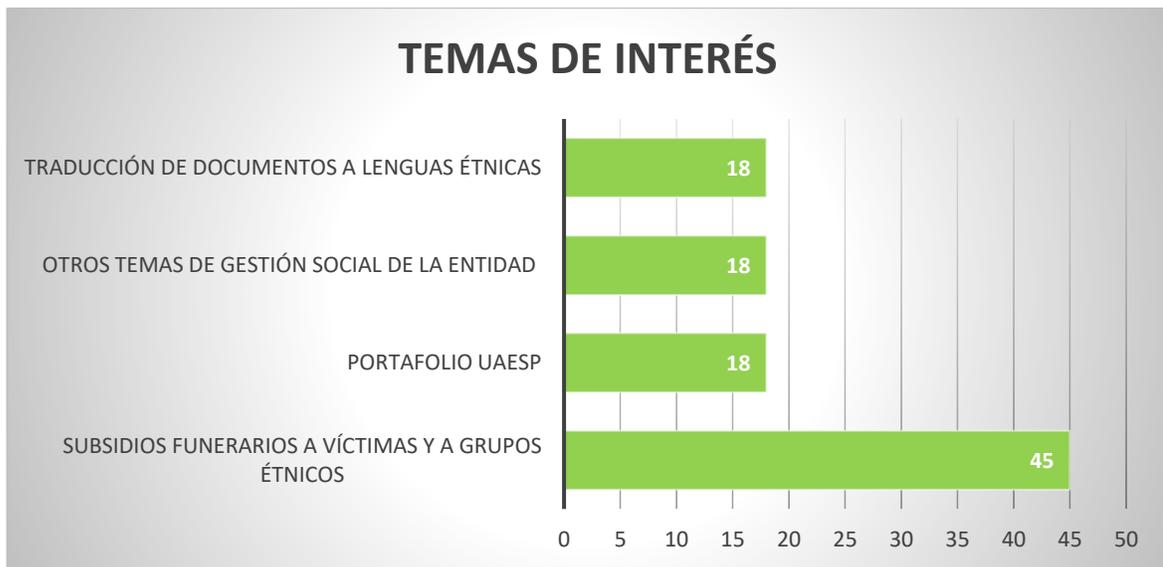
- Del 100% de los encuestados el 68% correspondían a 15 mujeres y el 32% a 7 hombres



- Grupo étnico de los participantes identificados en la consulta: El 91% correspondió a 20 ciudadanos que pertenecen a la comunidad Afro y el 9% correspondió a 2 ciudadanos pertenecientes a la comunidad palenquera.



- Frente a los temas de interés propuestos en la consulta, el 45% correspondiente a 10 participantes seleccionaron Subsidios funerarios a víctimas y a grupos étnicos como el mayor tema de interés, el 18% correspondiente a 4 participantes se interesaron por la traducción de documentos a lenguas étnicas, el 18% correspondiente a 4 participantes se interesaron por conocer sobre el portafolio UAESP y finalmente el 18% correspondiente a 4 participantes se interesaron por conocer sobre otros temas de gestión social de la entidad.



Por consiguiente, a partir de esta información se desarrolló la rendición de cuentas frente a la gestión de los temas seleccionados por los participantes en la consulta

### 3.2.2. Desarrollo de la Rendición de Cuentas.

**Fecha:** 13 Octubre

**Lugar:** Cafetería UAESP

#### Agenda del día

Horario	Actividad	Responsables
8 am	Recibimiento en la recepción	OAP
8 am-8:30 am	Instalación y bienvenida Café y música Lectura Lineamiento de proselitismo político	OAP
8:30 am- 9:00 am	Presentación del equipo. Rompehielo: ¿Cómo vienes hoy? ¿Qué esperas del espacio?	OAP
9:00 am-9:15 am-	Desayuno. Video de inclusión. Lectura Carta de trato digno.	OAP
<b>9:15 am- 10:15 am</b>	Video misionalidad de la UAESP. Presentación del distrito general. Portafolio de la entidad enfocado en lo social: SAP 12 MIN DF 12 MIN RBL 12 MIN AP 12 MIN SF 12 MIN	Todas las dependencias de la UAESP
<b>10:15 a 10:45</b>	Rendición de cuentas: OAP Y servicio al ciudadano -Lineamiento enfoque étnico	OAP y Subdirección de servicios funerarios

	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Procedimiento traducción PQRS a lenguas étnicas</li> <li>-Mesas efectivas de víctimas y Acciones afirmativas y mesas efectivas de victimas</li> <li>Funerarios</li> <li>-Rendición de cuentas sobre las subvenciones funerarias entregadas en este cuatrienio.</li> </ul>	
<b>10:45 a 11:30</b>	Preguntas relacionadas	Público y UAESP

El mecanismo elegido para la rendición de cuentas fue tipo World coffe, se compartió un desayuno con los y las invitadas. A través de este se logró una interacción más cercana entre los exponentes de los procesos misionales y los invitados frente a los temas de interés que previamente fueron seleccionados a través de la consulta y permitió un dialogo de doble vía más confiable.

Además se generó una atmósfera con decoración de frutas, mariposas amarillas y música de los pueblos étnicos para dar un ambiente de folclor al espacio.



*Ilustración 3 Desayuno RDC grupos étnicos-mujeres Afro*

La Rendición de cuentas se desarrolló de manera presencial y se contó con la participación de 20 asistentes, aunque se convocaron de los tres pueblos étnicos solo asistieron integrantes del pueblo Afro. También asistieron varias personas afro de los diferentes equipos de la UAESP.

En primera instancia la Jefe Alexandra Roa de la Oficina Asesora de Planeación, dio la bienvenida a los asistentes de la comunidad Afro y agradeció la aceptación de la invitación para participar en el espacio de diálogo.

Seguido a ello mientras se degustaba del desayuno, se realizó una actividad rompe hielo a fin de generar mayor confianza entre los asistentes y exponentes. Dicha actividad consistió en presentar una diapositiva que contenía imágenes de animales llamativos y se indagó entre los presentes con que animal se identificaban y la razón por la que lo elegían teniendo en cuenta su estado de ánimo y su personalidad.

A continuación, se presentó un video de Rendición de cuentas en el que se mostraba la gestión realizada por la entidad. Posteriormente se socializó la carta de trato digno que ha sido traducida a lenguas étnicas: creole, raizal, palenquero y rom.



Ilustración 4 Diapositiva documentos traducidos de la UAESP a lenguas étnicas.

Seguido a ello, se realiza la presentación del Portafolio Institucional a cargo de cada delegado de los procesos misionales invitados a la rendición de cuentas donde cada uno profundizo la información de interés especialmente en los que se involucra a la población objetivo del espacio de diálogo. Y se hace un reconocimiento por parte del grupo

asistente sobre lo que es la UAESP, para después profundizar en algunos datos. El documento presentado es el siguiente: [PORTAFOLIO\\_UAESP.pdf](#)

### Desayuno RDC



*Ilustración 5 Desayuno RDC grupos étnicos.*



Finalmente se dio a conocer la siguiente información:

- Lineamiento con enfoque étnico, como parte del proceso de participación ciudadana

**Objeto:** Documentar los lineamientos de atención a los grupos étnicos de Bogotá en la gestión institucional de acuerdo con la normativa vigente.

[PCI-IN-02 V1 Lineamientos enfoque étnico.pdf \(uaesp.gov.co\)](#)

-Procedimiento: traducción PQRS a lenguas étnicas, como parte del proceso de atención a la ciudadanía

[SCI-PC-07 V1 Traducción PQRS a lenguas étnicas.pdf \(uaesp.gov.co\)](#)

**Objeto:** Establecer las actividades a desarrollar para los casos en los que alguna persona de un grupo étnico radique una PQRS, en alguna lengua nativa según su pueblo étnico, en la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos-UAESP, con el fin de garantizar el acceso a la información, aplicar el enfoque étnico, poblacional y diferencial en la oferta pública de la entidad.

- Reporte de política pública de víctimas: Subvenciones funerarias y participación en la mesa efectiva de victimas

- Acciones Afirmativas: Subvenciones funerarias



Ilustración 6 Diapositiva documentos traducidos a lenguas étnicas

Y la Subdirección de Servicios funerarios presento la información relacionada con las subvenciones funerarias que se han entregado a grupos étnicos y los requisitos que se requieren para acceder a estos.

## ¿Quiénes pueden acceder a subvenciones funerarias en los Cementerios Distritales?

#LaUaesp Contigo  
Dignidad y amor

**Personas con puntaje del SISBÉN categoría A, B y C**

**Recicladores y carreteros**

**Desplazados o víctimas del conflicto**

**Migrantes venezolanos**

**Habitantes de calle**

**Grupos étnicos**  
indígenas, afros, pueblo palenquero, comunidad gitana o pueblo rom y otros

**Comunidad LGBTQI+**

**Con enfoque de género**

BOGOTÁ | UAESP | ALCALDÍA ESPECIAL DE SERVICIOS PÚBLICOS

Ilustración 7 Post Subvenciones funerarios

## 4. Desarrollo de las etapas de rendición de cuentas con grupos étnicos: Rrom

### 4.1. PREPARACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Para el desarrollo de este espacio y teniendo en cuenta lo dispuesto en la metodología de rendición de cuentas grupos étnicos cuyo objetivo es rendir cuentas sobre la gestión realizada por la entidad en el 2022 a los grupos étnicos de Bogotá, priorizando a los pueblos Rrom, afro, raizal y palenquero. Así las cosas, el equipo conformado para el alcance de este objetivo fue representado por los delegados y delegadas, por parte de la Oficina Asesora de Planeación y la Subdirección de Aprovechamiento.

#### 4.1.1. CONVOCATORIA

Teniendo en cuenta lo descrito en la metodología a fin de convocar y garantizar la participación de los grupos étnicos. Las siguientes fueron las actividades ejecutadas.

#### Canales de divulgación y convocatoria

#### Grupos priorizados

De acuerdo con el Modelo de relacionamiento, la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, priorizó para la rendición de cuentas al siguiente grupo de interés.

Nivel 1 de desagregación	Nivel 3 de desagregación
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grupos poblacionales Rrom, raizal, palenquero y Afro</li> </ul>

*Fuente: Modelo de Relacionamiento UAESP*

### 4.2. ESPACIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS

#### 4.2.1. Consulta Temas de Interés

La consulta para el desarrollo de este espacio de dialogo se desarrollo por medio de la referente Rrom de la Secretaria de Hábitat, por usos y costumbres del pueblo Rrom, no se consulta al pueblo directamente.

Los temas que se consultaron en primera instancia con la referente y que ella consulto con los patriarcas fueron los mismos que se presentaron en el espacio de dialogo:

- Carta de trato digno traducida en romaní
- Portafolio de la UAESP
- Separación en la fuente

#### 4.2.2. Desarrollo de la Rendición de Cuentas.

**Fecha:** 27 Octubre

**Lugar:** Casa Gitana

#### Agenda del día

Actividad	Horario
9:00 AM Llegada	9:30 AM Llegada
ORACIÓN	9:30 am
Registro de asistencia	9:30 am
Presentación histórica del Pueblo Rrom y saludo en lengua Romani	9:30 am
Instalación del espacio y Diapositiva del sector (SDHT)	9:35-9:45 am
Taller sobre la UAESP	9:45-10:30 am
Chayo	10:30-11:00 am
SENSIBILIZACIÓN: Separación en la fuente y reciclador	11:00-11:30 am
Evaluación del espacio	11:30-12:00 m

Se da inicio a la jornada en la Casa Gitana ubicada en el barrio Pradera de la localidad de Puente Aranda en la que participa el equipo de la UAESP, la Referente Gitana de la Secretaría Distrital del Hábitat, los referentes gitanos distritales y algunos miembros de la Kumpania Rrom de Bogotá. De conformidad a los usos y costumbres se inicia con la oración hecha por el pueblo, posteriormente se explica la agenda de la jornada. Seguido el consejero Jeffrey Gómez da un contexto del pueblo para la UAESP rescatando los elementos tradicionales que caracterizan los gitanos de Bogotá.

Se explica la labor de la UAESP en la ciudad de Bogotá, presentando un video. Posteriormente se da la indicación de conformar grupos para revisar la información de

las acciones realizadas por la entidad para analizar de parte del pueblo gitano en relación a las siguientes dos preguntas:

- ¿Cómo se ha visto beneficiado o integrado el pueblo con ese servicio?
- ¿Cómo podemos trabajar juntos?



*Ilustración 8 RDC grupos étnicos: Rrom en la casa gitana*

Se inicia la plenaria con los siguientes comentarios de los grupos:

### **Grupo 1: Servicio de aprovechamiento**

El delegado gitano explica cómo se divide el tema de los residuos orgánicos, indica que “podemos trabajar juntos”, pero actualmente no vemos que estemos beneficiados, nosotros tenemos huertas urbanas y aprovechamiento de residuos, de los ciudadanos que reportan participación en esta tema no está el pueblo rrom. En cuanto a los plásticos estamos trabajando con ambiente y seguridad apartando el plástico para saber que vamos a hacer, por ejemplo: vender o reaprovechar para actividades con los niños y se obtenga un beneficio de los plásticos. “Nos gustaría para el tema de las huertas sacar composteras, para hacer fertilizantes, la idea es aprender cuales residuos orgánicos si se pueden usar y cuáles no”.

### **Grupo 2: Servicio de Recolección, barrido y limpieza**

En los barrios donde vive la población de gitanos hay muchas basuras y falta sensibilización de la gente en los barrios, podemos trabajar juntos con sensibilizaciones para el adecuado manejo de residuos, el portafolio de servicios oral mejor para que sea comprendido por el pueblo.

**Grupo 3: Servicio de disposición final** es importante tener las bolsas y distinguir, es importante unirnos con ustedes para trabajar en el tema de nuestros hogares.

La profesional de la UAESP indica con una foto, y genera reflexión sobre cuanta basura llega al día al relleno sanitario Doña Juana, lo equivalente a los 48 pisos de la torre Colpatría.

### **Grupo 4: Servicio de Alumbrado Público**

En los barrios donde vivimos no cuentan con alumbrado adecuado ( Nueva Marsella , La Igualdad, Centro Américas, y Marsella), dicen que cambiaron las luminarias pero hay lugares donde no podemos transitar, en el parque de La Igualdad si evidenciamos el cambio pero no en los alrededores. Podemos trabajar juntos haciendo socializaciones del alumbrado para impactar las zonas donde vive el pueblo, un referente gitano en UAESP que denuncie los sitios oscuros. La participación es importante, pero tener un referente gitano, de alumbrado es importante.

Se hace necesaria la articulación con el representantes directo del Pueblo Rrom que pueda recibir la información del Pueblo para esta entidad. Mery Piedrahita, del pueblo rrom comenta que en Nueva Marsella, Centro Américas y La Igualdad, los temas de basura y alumbrado son importante, es clave saber que se puede hacer porque los recicladores destruyen las basuras y eso trae roedores. La gente tira los escombros de construcción. Por Centro Américas botan mucha mugre.

La UAESP socializa las estrategias para acceder a la disposición de los RSD – residuos de construcción y demolición, también aclara del servicio gratuito que pasa cada quince días para disponer no solo RSD sino elementos de gran volumen que no se lleva el carro de la basura como: sofás, colchones, etc.

Se socializa el portafolio de servicios que está en romanés, el pueblo hacer observaciones y sugiere pasarla a video, por ser una lengua oral.

El grupo pasa a compartir el Chayo tradicional, al finalizar se explica la clasificación de los residuos de los chayos y pachiv en cada una de las bolsas (negra, blanca y verde), se explica de forma detallada que va en cada bolsa y como se debe realizar el proceso. Se presenta al Señor Jimmy de CorpoAranda quien es reciclador de oficio de la zona, junto a él se hace un concurso para saber que aprendió el grupo, seguido se realiza la disposición de los residuos del chayo.



*Ilustración 9 Taller RDC grupos étnicos: Rom en la casa gitana*



*Ilustración 10 Sensibilización sobre separación en la fuente en la Casa Gitana*

## 5. RECURSOS

Los recursos utilizados para el desarrollo de estos dos espacios fueron los siguientes, estos se gestionaron por medio del operador logístico.

Espacio de diálogo	Recursos humanos	Recursos logísticos
RDC Rrom	Equipo OAP (tres personas). Equipo Aprovechamiento (dos personas)	Espacio Casa Gitana Montaje de Tv y Sonido Casa gitana. Presentación en PPT. Montaje de Tv y Videobeam Casa Gitana.
RDC Afro	Equipo OAP (cuatro personas). Un representante por cada Subdirección misional.	Espacio Cafetería UAESP. Montaje de Tv y Sonido UAESP Presentación en PPT, folletos subvenciones funerarias y libros “El Reciclador de oficio en Bogotá”

### Recursos económicos

Para el desayuno con el pueblo afro se ofreció un desayuno para 30 personas incluyendo los colaboradores y colaboradoras de la UAESP:

EVENTO				VALORES					
No. Item	ITEMS/DESCRIPCIÓN SERVICIO	CANTIDAD	DÍAS	V. UNITARIO	SUB.TOTAL	IVA SUB.TOTAL	TOTAL	N° ITEM	OBSERVACIONES PPTD
1	Desayuno Ranchero (Huevo frito Sobre tortilla de maíz bañado de hogao, queso mozzarella y salchichas rancheras, porción de fruta, jugo natural, Café y/o chocolate).	23	1	\$ 21.100	\$ 485.300	\$ 92.207	\$ 577.507	1,6	
2	Desayuno paisa (Calentao (arroz, Frijol, plátano, Carne, Papa), Huevos frito, arepa paisa, jugo natural, mantequilla, café o chocolate).	22	1	\$ 17.960	\$ 395.120	\$ 75.073	\$ 470.193	1,7	
3	Mesero (Incluye transporte, alimentación, hidratación, pago parafiscales y afiliación a póliza).	3	1	\$ 137.630	\$ 412.890	\$ 78.449	\$ 491.339	11,8	
4	Menaje de 20 a 30 personas.	1	1	\$ 200.000	\$ 200.000	\$ 38.000	\$ 238.000	NP. 132	
5	Menaje de 10 a 20 personas.	1	1	\$ 140.000	\$ 140.000	\$ 26.600	\$ 166.600	NP. 57	
6	Transporte de alimentos UAESP	1	1	\$ 80.000	\$ 80.000	\$ 15.200	\$ 95.200	NP. 64	
<b>TOTALES</b>				<b>\$ 696.690</b>	<b>\$ 1.713.310</b>	<b>\$ 325.529</b>	<b>\$ 2.038.839</b>		
				<b>SUB TOTAL</b>			<b>\$ 1.713.310</b>		
				<b>IVA SUB TOTAL</b>			<b>\$ 325.529</b>		
				<b>GRAN TOTAL</b>			<b>\$ 2.038.839</b>		

Observaciones: Persona de contacto.  
Marco Gonzalez - 3114944791

*Wilson Diaz Beltrán*

Para el Chayo (té gitano), la compra de los insumos para el chayo, se hizo a la misma comunidad Rrom:

La suma de: **UN MILLON CUATROCIENTOS TREINTA MIL PESOS M/Cte.**  
**(\$1.430.000.00)**

**COMPRA Y PREPARACIÓN DE ALIMENTACIÓN PARA RENDICIÓN DE CUENTAS -  
COMUNIDAD RROM 27 DE OCTUBRE 2023. - 50 PERSONAS.**

En caso de ser aprobado, por favor realizar pago en la cuenta Bancaria: Cuenta de Ahorro de BANCOLOMBIA No. 10800002494.

Atentamente



Nombre: Ginna Paola Correa Piedrahita  
CC: 1.024.574.361  
Celular: 318 5416783  
Dirección: Cr 69d 1 Sur 45Bl a Ap 916  
Correo: [ginaqvsv27@gmail.com](mailto:ginaqvsv27@gmail.com)

## 6. PREGUNTAS Y RECOMENDACIONES RECIBIDAS EN EL DESARROLLO DEL MECANISMO DE DIÁLOGO

Las preguntas recibidas durante el ejercicio de rendición de cuentas se presentan a continuación:

MEDIO	PREGUNTA O SOLICITUD	PROCESO	RESPUESTA
<b><i>Espacio de dialogo con pueblo Afro</i></b>	<p>Enviar la información a los consejeros y consejeras consultivos sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Portafolio de la UAESP</li> <li>-Carta de trato digno</li> <li>-Requisitos para acceder a subvenciones funerarias</li> </ul>	Participación ciudadana	Se envía respuesta vía correo electrónico a la base de datos de consejeros y consejeras consultivas

MEDIO	PREGUNTA O SOLICITUD	PROCESO	RESPUESTA
<p><b><i>Espacio de diálogo con pueblo Rrom</i></b></p>	<p>1-Enviar información sobre los puntos limpios al pueblo para no pagar indicando que día visitan las localidades donde Habita el Pueblo.</p> <p>2-Realizar una mesa de alumbrado para ver los puntos que requieran iluminación donde participe el pueblo rrom.</p> <p>3-Capacitación para compostaje</p> <p>4-Pasar portafolio de servicios en video, por ser una lengua oral.</p>	<p>Participación ciudadana</p>	<p>Se envía respuesta vía correo electrónico a la referente de Rrom de Habitat, del primer punto. Los demás se trabajarn en una mesa de trabajo en el 2024, se dejara la recomendación en el informe de empalme.</p>

## 7. EVALUACIÓN

**Pueblo Afro** (Esta evaluación se da por medio de entrevistas):



*Ilustración 11 Entrevista para evaluación del espacio de dialogo-Lorduy Bru*

“Este espacio es de mucha utilidad, porque nos permite el conocimiento para entender a que se dedica la UAESP, y es muy importante darles oportunidades a las personas negras para surgir y salir adelante, es excelente hay muchas cosas que no sabíamos”

Lorduy Bru  
Ciudadano Afro



*Ilustración 12 Consejera Afro entrevistada para evaluación del espacio de dialogo*

“El espacio es muy importante porque hacia el futuro nos permite un buen relacionamiento y que se cumpla la ley 70 frente a las acciones afirmativas, que esta la UAESP interesada en todo su procesos de desarrollo como institución. Estamos

dispuestos en la construcción conjunta con esta institución. Aplaudimos la buena intención política de la UAESP con nuestras comunidades”

Maria Sol Angel Mosquera

Comisionada consultiva distrital



*Ilustración 13 Entrevista para evaluación del espacio de dialogo-Lider Yesimar Alvarez*

“Es un espacio importante para los grupos étnicos, nos permite conocer esta entidad para hacer trabajo comunitario en nuestros barrios, la UAESP tiene que ser un aliado estratégico. La información ha sido importante porque hay servicios que los grupos étnicos no conocen, recibimos esta información para entregar a las comunidades. Consideramos que el trabajo es bueno, se deben acercar más y hacer un trabajo en las localidades donde estamos nosotros, que se trabaje con las consultivas distritales y locales”

Yesimar Alvarez

**Pueblo Rrom:**



- Muy Educativo para nuestro pueblo aprender a separar es muy chévere
- Sensibilización y participación
- Un espacio de conocimiento queremos que los compromisos se cumplan
- Más articulación con el pueblo Rrom
- Tener un referente gitano en la UAESP

### **Mas o menos**

- Un proceso muy enriquecedor, pero hace falta que la metodología y los diálogos se adapten al enfoque diferencial.

### **Me gusto, pero le falta.**

- Mas repeticiones
- Espacios de profundización en el tema

### **Otros comentarios:**

- La página de la UAESP y los instrumentos de información a la ciudadanía no están adaptados a la Ley 1381 de 2011, esperamos que se gestione eso ante el área que maneja los sistemas de calidad y mejora continua.
- La concepción del manejo de residuos y el aprovechamiento de metales que tiene el pueblo Gitano hacen parte de concepciones que es clave trabajar en alianza con la entidad.
- Los Gitanos aprovechan metales, cobre, aluminio y el hierro para reciclarlos y hacer elementos propios es clave tener en cuenta por parte de la UAESP.

## **8. CONCLUSIONES**

La rendición de cuentas es un espacio que permite transmitir la información realizada durante la vigencia frente a los temas de interés propuestos por los grupos de interés y de valor de la entidad a partir de las consultas previas que se realizan antes del espacio de dialogo. Esto permite ahondar la información para que los mismos den cuenta de las actividades que la entidad realiza en torno del cumplimiento de los objetivos y de la satisfacción permanente de las necesidades de la ciudad a través de la eficiencia y calidad en la prestación de los servicios.

Para la Unidad es de gran satisfacción dar cuenta del éxito de estos dos primeros espacios en el que se logró mostrar la gestión realizada y como se ha involucrado a los grupos étnicos en la prestación de los servicios. De igual manera recibir las diversas apreciaciones y recomendaciones por parte de los participantes, le permite a la entidad

tener un punto de partida para mejorar e incluir con mayor frecuencia a los grupos étnicos de la ciudad.

### 9. ACCIONES DE MEJORA IDENTIFICADAS

- Se debe seguir trabajando en el material adaptado con enfoque étnico para los pueblos. No solo en traducción, pues también se deben tener en cuenta usos y costumbres, como la tradición oral de algunos pueblos.
- Se deben seguir generando mesas de trabajo, no solo de rendición de cuentas con los grupos étnicos.
- Los grupos étnicos piden espacios de capacitación en los diferentes temas como compostaje, separación en la fuente y proyectos de aprovechamiento con las comunidades.

### 10. ANEXOS

Sin anexos

### 11. REGISTRO FOTOGRÁFICO





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

**UAESP**

Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos

  
**BOGOTÁ**