



1	DATOS DEL INFORME	1-3
2	DESARROLLO DEL INFORME	2-3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-3
2.1.1	Análisis del informe de interventoría	2-3
2.1.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-6
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-7
2.1.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (abril de 2022) 2-8	
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE PUNTO CRITICOS Y ARROJO CLANDESTINO	2-9
2.2.1	Análisis del informe de interventoría de MARZO y ABRIL de 2022	2-9
2.2.2	Análisis de los tiempos de atención de la solicitud de recolección de RCD domiciliarios	2-15
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-16
2.3.1	Análisis del informe de interventoría	2-16
2.3.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-18
2.3.3	Análisis de las visitas de campo	2-19
2.3.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (ABRIL 2022) 2-20	
2.4	CONTENEDORES	2-21
2.4.1	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-24
2.4.2	Análisis de las visitas de Campo	2-24
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS	2-26
2.5.1	Análisis del informe de interventoría	2-26
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-28
2.6.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-28
2.6.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-31
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-32
2.6.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (ABRIL 2022) 2-33	
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-33
2.7.1	Análisis del informe de interventoría	2-33
2.7.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-35
2.7.3	Seguimiento plan de poda.....	2-37
2.7.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-37
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en SIGAB	2-41
2.8	COMPONENTE SOCIAL	2-42
2.8.1	Análisis del informe de interventoría	2-42
2.8.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-43
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-45
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	2-46
2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	2-46



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

2.9.2	Seguimiento a la interventoría del esquema de aseo	2-49
2.9.3	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC	2-49
2.10	SEGUIMIENTO A RECOMEDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:	2-51
3	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	3-53



1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final
 Gestión Hospitalarios
 de Residuos
 Recolección, Barrido y Limpieza
 ASE # 2

Período de análisis: del 01 al 30 de abril 2022

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 30 de abril de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales del componente técnico operativo y social presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la **ASE 2** en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No.284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

La actividad de Recolección y Transporte se aplica a todos los residuos sólidos no aprovechables generados por usuarios residenciales y no residenciales en las localidades de Antonio Nariño, Puente Aranda, Mártires, Teusaquillo, Ciudad Bolívar, Bosa, Tunjuelito y Rafael Uribe Uribe, que conforman el ASE 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo.

2.1.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe mensual de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte, del cual se presenta el siguiente resumen:

De conformidad con lo registrado en la tabla 14- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (abril 2022)* del informe No.50 Técnico operativo del periodo del 01 al 30 de abril de 2022 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 285 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas por la interventoría para recolección y transporte ASE 2 (abril de 2022)

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	16	2	2
Bosa	37	3	3
Ciudad Bolívar	44	1	1
Ciudad Bolívar rural	2	0	0
Los Mártires	42	6	6
Puente Aranda	51	2	3
Rafael Uribe Uribe	53	1	2
Teusaquillo	22	0	0
Tunjuelito	18	0	0
Total	285	15	17

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de abril de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 17 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados con: la afectación del área limpia con 13 reportes, el no porte de las herramientas complementarias con 3 reportes y no se cubren los residuos sólidos durante el transporte en los vehículos que no utilizan caja compactadora con 1 reporte, los hallazgos fueron reportados principalmente en la localidad de Los Mártires; y en la zona rural la interventoría informo que no generó hallazgos.

Con relación a estos hallazgos, la interventoría comunicó que para el corte del mes del informe (abril 2022), se gestionaron 25 hallazgos los cuales se encontraban en los siguientes estados para el corte de mes: 24 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones) y uno 1 no aplica.

Durante este periodo la interventoría no recibió solicitudes por parte de la UAESP que generen requerimientos al Concesionario por fuera de la Matriz Interactiva, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el área urbana.

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión documental realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de marzo 2022 versión 1 (radicado LIME 20221200135021, radicado el 11 de abril de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

Tabla 2. Microrrutas analizadas por interventoría y reportadas por el Concesionario ASE 2 (marzo de 2022)

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	443
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	446

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

En el informe de interventoría No.50 concerniente al mes de abril de 2022; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de 53.766,33 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de marzo de 2022; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:

Tabla 3. Total de toneladas de residuos recolectados y transportados por servicio y localidad ASE 2 (marzo de 2022)

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Antonio Nariño	2977,3	101,23			3.078,53
Bosa	11349,47	609,3			11.958,77
Ciudad Bolívar	9235,88	450,29	134,18		9.820,35
Los Mártires	3434,53	116,24			3.550,77
Puente Aranda**	6626,52	1084,3	190,29		7.901,11
Rafael Uribe Uribe***	6154,56	292,08	262,3		6.708,90
Teusaquillo	4504,46	384,54	128,67		5.017,67
Tunjuelito****	5318,54	187,29	126,41		5.632,24



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN*	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Sin Definir	0,0			97,99	97,99
Total	49.601,26	3.225,27	841,81	97,99	53.766,33

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de abril de 2022

*Incluye recolección domiciliaria y grandes generadores

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

****Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

Nota: El servicio de poda de árboles se presta con dos microrrutas para el total del ASE 2, por lo cual no se encuentran segregados por localidad. El servicio de corte de césped se presta con cinco microrrutas, de estas, tres microrrutas atienden de manera combinada en dos localidades, por lo cual no se encuentran segregadas las toneladas para todas las localidades.

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino y recolección de residuos especiales.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ. De lo cual, informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 53.766,33 toneladas de residuos. Igualmente; la interventoría identificó que no se presentaron diferencias entre la información reportada por el Concesionario en su relación de ejecución de microrrutas y la base de datos del Relleno Sanitario Doña Juana – RSDJ.

BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS

En el ejercicio de control y supervisión realizado por la interventoría, en el seguimiento de micro rutas con exceso de peso - BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS, la interventoría informó que, aplicó la mediana móvil (herramienta estadística) del periodo comprendido entre octubre de 2021 y Marzo de 2022 (seis meses) sobre la totalidad de ingresos realizados por los Concesionarios de la ciudad y determinó lo siguiente:

- ✓ Porcentaje de viajes con exceso de peso: mayor o igual al 32% se considera alto, valores por debajo del 32% se consideran bajos.
- ✓ Recurrencia en el tiempo: mayor o igual a 2 meses se considera alto, valores por debajo de los 2 meses se consideran bajos.

Teniendo en cuenta los reportes de ingresos al RSDJ desde octubre de 2021 a marzo de 2022 la interventoría identificó que de las microrrutas vigentes a corte del 31 de marzo de 2022, 251 presentaron nivel de criticidad para la recolección y transporte de los residuos en el ASE 2. Aplicados estos criterios, la Interventoría realizó análisis del balance de cargas, identificando que:

Tabla 4. Niveles de criticidad de las microrrutas con corte a marzo de 2022

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICORRUTAS
Nivel Critico Alto	0
Nivel crítico Intermedio	114
Nivel crítico Bajo	137
Sin novedad	195
TOTAL	446

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

La interventoría informó que solicitó al Concesionario mediante comunicado mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3523-22 del 26 de abril de 2022 (Radicado UAESP pendiente), entregar los análisis y ajustes correspondientes para el periodo evaluado. Para el cierre de mes, la Interventoría se encuentra en espera de la respectiva respuesta, de igual manera presentó dentro de su informe el resumen de las comunicaciones enviadas al concesionario acerca de este tema:



Tabla 5. Relación solicitudes realizadas al Concesionario – balance de cargas (abril de 2022)

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
Febrero - 22	UAESP-CPC-ASE2-3421-22 (23/03/2022) (Radicado UAESP 20227000158712)	Concesionario dio respuesta con oficio N°20221000134401 (31/03/2022). La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y no generó nuevas observaciones, por lo cual, se encuentra en proceso de radicación el respectivo comunicado de cierre.

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

✓ **Conclusiones del informe de interventoría:**

La interventoría informa que, una vez revisado el informe mensual del Concesionario correspondiente al mes de marzo de 2022, y se generaron observaciones.

La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente

• **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.50 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de marzo de 2022, programación radicada en la UAESP con el oficio 20227000174472.

2.1.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.53 del periodo del 1 al 30 de abril de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Tabla 6. Resumen plan operativo

Versión del P. O	Cantidad de macro rutas	Cantidad de Micro rutas	Cantidad de frecuencias
4	33	447	33

Fuente: Informe No.53 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de abril de 2022

Para el periodo de abril de 2022 se mantiene la versión 4 del plan operativo el cual posee un total de 447 microrrutras de recolección y transporte y fue formulado a raíz de la expedición del decreto 345 de 2020, por el cual se actualizó del plan de gestión integral de residuos sólidos PGIRS.

Durante el periodo del mes de abril de 2022, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.53, se recogieron y transportaron 50101 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, poda de árboles y residuos domiciliarios especiales hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana), no incluye el peso la recolección de puntos críticos y arrojos clandestinos ni los RCD domiciliarios dispuestos en el sitio de disposición final autorizado.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.



2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó diez (10) visitas de la siguiente manera:

Tabla 7. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de recolección y transporte en el mes de abril 2022.

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	20/04/2022	Los Mártires	iniciando Calle 19 con carrera 17 y terminando Carrera 16a con Calle 22	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria diurna 2006	Ninguna	x	
2	25/04/2022	Teusaquillo	Avenida calle 53 con carrera 16	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 2204	Ninguna	x	
3	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 48 x sur con cra 2,	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1225	se identificó que el vehículo no tenía baliza en la parte trasera y la baliza de la parte delantera se encontraba apagada. El hallazgo encontrado en el vehículo fue informado al área de mecánicos para su gestión	x	
4	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 48 x sur con cra 5c	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria nocturna 1221	Ninguna	x	
5	30/04/2022	Los Mártires	iniciando Calle 16 con carrera 17 y terminando Carrera 19 con Calle 22	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria diurna 2102	Ninguna	x	
6	06/04/2022	Ciudad Bolívar	Diagonal 57 Z Sur No 74 B - 16	Seguimiento a la microrruta de recolección domiciliaria diurna 1167 mediante la plataforma SIGAB	Ninguna		x



Informe mensual de Supervisión y Control

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
7	11/04/2022	Tunjuelito	Diagonal 47 A Sur No 19-27	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria nocturna 1346 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		x
8	11/04/2022	Bosa	NO APLICA	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria diurna 2002 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
9	14/04/2022	Puente Aranda	NO APLICA	Seguimiento a microruta de recolección domiciliaria diurna 1454 mediante plataforma SIGAB	Ninguna		X
10	18/04/2022	Antonio Nariño	Carrera 27 hasta carrera 30, entre calles 22 sur y 8 sur	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria nocturna 1328 mediante la plataforma SIGAB	Se registran dos inicios y dos finales de ruta distintos, pero cumple con todo el trazado de la microruta y dentro de la frecuencia establecida		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (abril de 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente del componente de recolección y transporte.

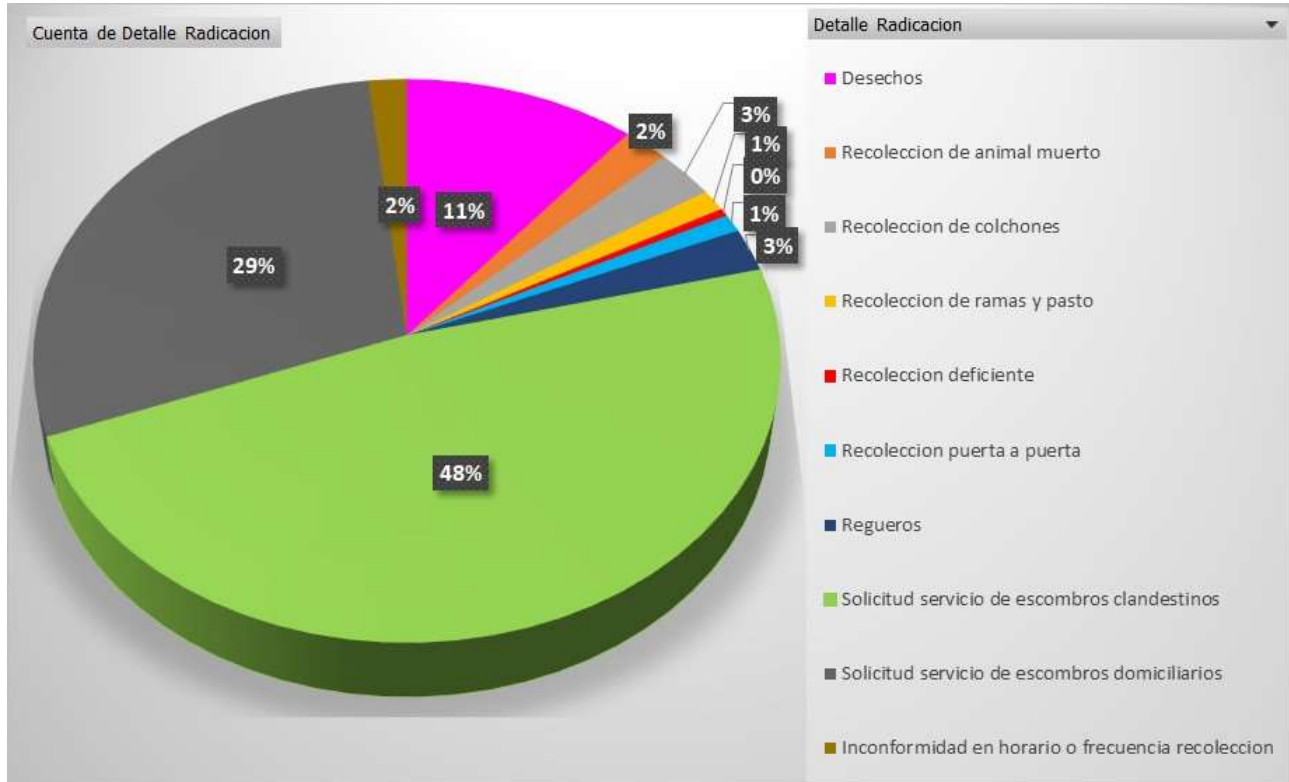
De manera general para el mes de abril de 2022 se presentan 3971 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, ochocientos ochenta y siete (887) se identificaron para el componente de recolección y transporte incluyendo las solicitudes de recolección de puntos críticos, arrosos clandestinos, y residuos especiales domiciliarios, es decir las quejas y reclamos por este componente corresponden al 22,34% del total.

Para este mes, la solicitud más recurrente fue "Solicitud servicio de escombros clandestinos" con 426, seguida de "solicitud de servicio de recolección de escombros domiciliarios" con 256 solicitudes, el comportamiento para este mes (abril de 2022) se presenta en la gráfica 1.

Haciendo una discriminación por localidades del ASE 2 se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de abril es la localidad de Teusaquillo con 224 solicitudes y las más representativa es "Solicitud servicio de escombros clandestinos".



Gráfica 1. Comportamiento PQRS para el componente de Recolección y Transporte en el periodo abril 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 20 de abril de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes.

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, Y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE PUNTO CRITICOS Y ARROJO CLANDESTINO

La actividad de recolección de residuos de construcción y demolición RCD de pequeños generadores y la recolección y transporte de atención de puntos críticos y arrojo clandestino es prestada por el prestador LIME en las localidades de Bosa, Ciudad Bolívar, Rafael Uribe Uribe, Los Mártires, Tunjuelito, Puente Aranda, Antonio Nariño, Teusaquillo, pertenecientes al ASE 2

2.2.1 Análisis del informe de interventoría de MARZO y ABRIL de 2022

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó los informes de la Interventoría Consorcio Proyección Capital de los meses de marzo y abril de 2022 en el componente del servicio de RCD y atención de puntos críticos y arrojos clandestinos del cual se presenta el siguiente resumen:



Informe mensual de Supervisión y Control

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada acerca de Residuos De Construcción Y Demolición – RCD**

De conformidad con lo descrito en la tabla No 9- de los informes de interventoría mensual No.49 y No.50 Técnico operativo de los meses de marzo y abril de 2022 respectivamente, para la ASE 2, la interventoría realizó la verificación y seguimiento de las solicitudes de recolección de RCD de los meses de febrero y marzo de 2022, del cual presentó la siguiente tabla de acuerdo con los datos reportados por el concesionario:

Tabla 8. Cantidad de solicitudes y volumen de recolección de RCD dispuesto en escombrera por localidad de la ASE 2 (febrero y marzo de 2022)

LOCALIDAD	solicitudes febrero 2022	solicitudes marzo 2022	volumen (m ³) febrero 2022	volumen (m ³) marzo 2022
Antonio Nariño	17	25	8.7	26.8
Bosa	43	40	52.2	35.8
Ciudad Bolívar	37	47	40.1	35.7
Los Mártires	17	22	15.4	27.8
Puente Aranda	58	59	92.9	479.5
Rafael Uribe	56	57	61.7	67.4
Teusaquillo	69	76	189.3	103.6
Tunjuelito	22	27	35.2	42.7
SUBTOTAL	319	353*	495.5	819.3
TOTAL	672		1314.8	

Fuente: Elaboración propia con datos de los Informes No.49 y 50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo: marzo y abril de 2022.

* La Interventoría verificó la cantidad de solicitudes del "servicio de escombros domiciliarios" en la base de PQR's para el mes de marzo de 2022 consignada en el SIGAB y encontró que se registraron 354 peticiones, dato que no coincide con lo reportado por el Concesionario en su informe mensual.

De igual manera, la interventoría en su informe mensual No. 50 presenta la trazabilidad y el estado de gestión de los comunicados emitidos por ésta, con relación a las observaciones en la información reportada en meses anteriores relacionados con la recolección y transporte de RCD

Tabla 9. Relación solicitudes realizadas al Concesionario - recolección y transporte de RCD (abril de 2022)

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
Septiembre-21	UAESP-CPC-ASE2-2958-21 (27/10/2021) (Radicado UAESP 20217000538952)	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de septiembre de 2021.</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N° 20211200123791 (19/11/2021).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario no dio aclaración a todas las observaciones realizadas, por lo cual, se reiteró mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3176-21 (29/12/2021) (Radicado UAESP 20217000657762).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200127991 (17/01/2022) y alcance con oficio N°20221200128581 (26/01/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario no dio aclaración a las observaciones realizadas, por lo cual, mediante comunicado UAESP-</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
		<p>CPC-ASE2-3338-22 (23/02/2022) (Radicado UAESP 20227000098402) reiteró las observaciones.</p> <p>Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio N°20221200131671 (25/02/2022), el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3364-22 (01/03/2022) (Radicado UAESP 20227000113352).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200133201 (18/03/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando nuevamente observaciones, las cuales fueron notificadas al Concesionario, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3746-22 (08/04/2022) (Radicado UAESP pendiente) y reiteradas con comunicado UAESP-CPC-ASE2-3511-22 (22/04/2022) (Radicado UAESP pendiente).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200135961 (25/04/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró nuevamente observaciones, las cuales serán notificadas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.</p>
Octubre-21	<p>UAESP-CPC-ASE2-3037-21 (25/11/2021) (Radicado UAESP 20217000594562)</p>	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de octubre de 2021.</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20211200126091 (20/12/2021).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario no dio aclaración a todas las observaciones realizadas, por lo cual, se reiteró la observación mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3250-22 (27/01/2022) (Radicado UAESP 20227000038922).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200130031 (14/02/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario indicó para las solicitudes observadas que, "se presentó error en el diligenciamiento el acta de visita" y relacionó las fechas en las que presuntamente fueron atendidas; sin embargo, al validar en anexo N°1 pestaña "RCD" se evidencia que no se ajustaron las fechas, así mismo, al revisar las actas de visita de las PQR mencionadas que se encuentran cargadas en el SIGAB, se evidencia que, estas presentan fechas de recolección diferentes a las señaladas por el Concesionario, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3381-22 (09/03/2022) (Radicado UAESP 20227000129732) se remitieron nuevamente observaciones.</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200133231 (18/03/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, se encontró que el Concesionario presentó las aclaraciones solicitadas, y realizó anotación de fe de erratas en las actas cargadas en el SIGAB, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3495-22 (13/04/2022) (Radicado UAESP 20227000206902) se dio el respectivo cierre.</p>
Noviembre-21	<p>UAESP-CPC-ASE2-3177-21 (31/12/2021) (Radicado UAESP 20227000003142)</p>	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de noviembre de 2021; así mismo, requirió explicar la diferencia entre la cantidad de solicitudes del "servicio de escombros domiciliarios" reportados en la base de PQRs para el mes de noviembre de 2021 en el SIGAB y lo reportado por el Concesionario.</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200128411 (25/01/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario no dio aclaración a todas las observaciones realizadas, por lo cual, se reiteró la observación mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3337-22 (24/02/2022) (Radicado UAESP pendiente).</p>



Informe mensual de Supervisión y Control

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
		<p>Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio N°20221200131661 (25/02/2022), el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3365-22 (01/03/2022) (Radicado UAESP 20227000113362).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200133191 (18/03/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario presentó las aclaraciones solicitadas, y entregó el certificado requerido, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3510-22 (27/04/2022) (Radicado UAESP 20227000219572) se dio el respectivo cierre.</p>
Diciembre-21	<p>UAESP-CPC-ASE2-3267-22 (31/01/2022) (Radicado UAESP 20227000043792)</p>	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de noviembre y diciembre de 2021.</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200131651 (25/02/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el Concesionario remitió las certificaciones solicitadas, pero no dio aclaración a todas las observaciones realizadas, por lo cual, se reiteró la observación mediante comunicados UAESP-CPC-ASE2-3446-22 (30/03/2022) (Radicado UAESP 20227000173392) y UAESP-CPC-ASE2-3477-22 (08/04/2022) (Radicado UAESP 20227000198932).</p> <p>Concesionario solicitó plazo con oficio N°20221200134991 (11/04/2022), el cual fue concedido por la Interventoría con comunicado UAESP-CPC-ASE2-3492-22 (13/04/2022) (Radicado UAESP 20227000206282).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200135941 (25/04/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró nuevamente observaciones, las cuales serán notificadas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.</p>
Enero-22	<p>UAESP-CPC-ASE2-3356-22 (28/02/2022) (Radicado UAESP 20227000107952)</p>	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de noviembre y diciembre de 2021, y enero de 2022.</p> <p>Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio N°20221200131921 (01/03/2022), el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3380-22 (09/03/2022) (Radicado UAESP 20227000129672).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200133711 (25/03/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró que el Concesionario presentó las aclaraciones solicitadas, y entregó las certificaciones requeridas; sin embargo, se encontraron nuevas observaciones las cuales serán notificadas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.</p>
Febrero-22	<p>UAESP-CPC-ASE2-3451-22 (31/03/2022) (Radicado UAESP 20227000179212)</p>	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre algunas solicitudes atendidas que no contaban con soportes de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas, y solicitó la certificación de disposición de enero y febrero de 2022.</p> <p>Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio N°20221200134981 (11/04/2022), el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3493-22 (13/04/2022) (Radicado UAESP 20227000206842).</p> <p>Concesionario dio respuesta con oficio N°20221200135951 (25/04/2022).</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró que el Concesionario no presentó las aclaraciones solicitadas, por lo cual las observaciones serán reiteradas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.</p>

Informe Mensual No.50- técnico operativo CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022



✓ **Recolección de Residuos de arrojo clandestino y puntos críticos**

En el capítulo de puntos críticos y arrojo clandestino de los informes mensuales de interventoría No.49 y 50 respectivamente, ésta informa que para el mes de marzo de 2022 realizó 917 verificaciones (333 para puntos críticos y 584 para arrojo clandestino) y para el mes de abril de 2022 realizó la verificación de 734 puntos (251 para puntos críticos y 483 para arrojo clandestino) de acuerdo con la adición No.17 al contrato de Concesión No. 284 de 2018.

De acuerdo con las verificaciones efectuadas, se identificaron puntos de arrojo clandestino de residuos ordinarios y de residuos de construcción y demolición, los cuales fueron reportados por la Interventoría por medio de la Matriz Interactiva para la respectiva atención por parte del Concesionario.

Por otro lado, de acuerdo con la revisión de los informes de marzo y abril de 2022, del capítulo de puntos críticos y arrojo clandestino, se realizó un análisis de los puntos críticos atendidos en los periodos de febrero y marzo de 2022, encontrando un aumento en las atenciones del mes de marzo con respecto al mes anterior.

Tabla 10. Relación puntos críticos atendidos – febrero y marzo de 2022 - ASE 2.

PUNTOS CRÍTICOS ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO Y ATENCIONES MENSUALES REPORTADO POR EL CONCESIONARIO EN SU INFORME MENSUAL									
LOCALIDAD	LOCALIDAD								Total
	Antonio Nariño	Bosa	Ciudad Bolívar	Los Mártires	Puente Aranda	Rafael Uribe Uribe	Teusaquillo	Tunjuelito	
PGIRS 2020	19	60	44	23	21	33	14	14	228
CENSO FEBRERO	22	61	42	20	22	32	14	13	226
PUNTOS FEBRERO (**)	22	61	44	20	22	34	14	13	230
CENSO MARZO	22	61	42	20	22	32	14	13	226
PUNTOS MARZO (*)	22	61	42	20	22	33	14	13	227
ATENCIONES A PUNTOS FEBRERO	192	476	260	288	156	412	68	92	1.944
ATENCIONES A PUNTOS MARZO	213	543	290	316	176	460	78	100	2.176

Fuente: Elaboración propia con datos de los Informes No.49 y 50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo y abril de 2022

(*) Para el mes de marzo de 2022, se presentaron diferencias en los puntos atendidos frente a los puntos censados para este periodo, lo cual fue observado al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3541-22 y las aclaraciones del caso serán presentadas en el próximo informe.

(**)Nota: Para el mes de febrero de 2022, se presentaron diferencias en los puntos atendidos frente a los puntos censados para este periodo, lo cual fue observado al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3426-22, y el Concesionario mediante comunicado 20221200134431 presentó la respuesta a las observaciones, en donde se pudo evidenciar que tres direcciones fueron contabilizadas doble vez debido a la uniformidad en que fueron presentadas, por lo cual no se presentan diferencias con el censo y queda subsanada la observación

Teniendo en cuenta que los puntos críticos son identificados por el Concesionario de acuerdo con su operación y deben ser actualizados mensualmente, se pueden presentar diferencias respecto a los puntos establecidos en el PGIRS 2020 los cuales se plantearon como una línea base.

Ahora bien, en relación con los puntos de arrojo clandestino para los meses de febrero y marzo de 2022, de acuerdo con la tabla 11 y la gráfica 1, se evidencia un aumento con respecto al mes de febrero de 2022 en las localidades de Rafael Uribe(33 puntos), Ciudad Bolívar (23 puntos) y Los Mártires (25 puntos).



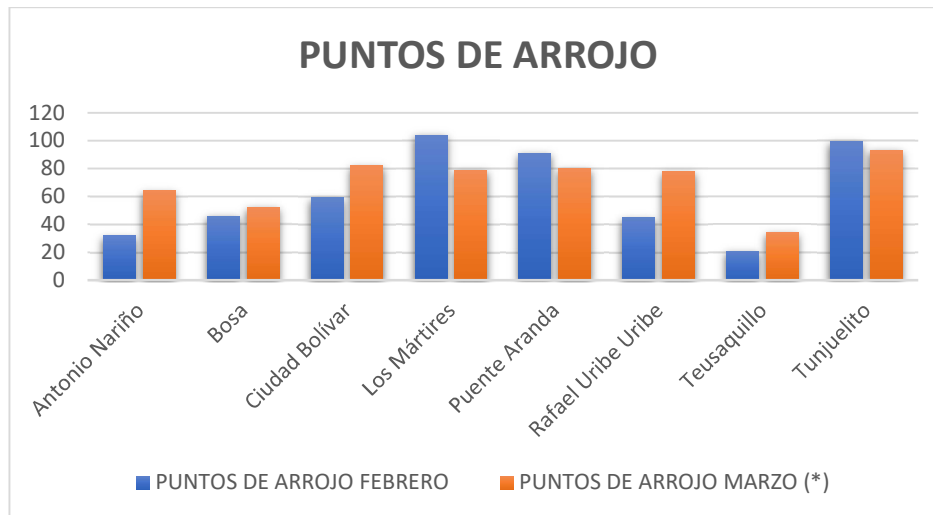
Tabla 11. Relación puntos arrojo clandestino atendidos – marzo y abril de 2022 - ASE 2.

PUNTOS ARROJO CLANDESTINO ATENDIDOS POR EL CONCESIONARIO									
REPORTADO POR EL CONCESIONARIO EN SU INFORME MENSUAL									
ITEM	LOCALIDAD								
	Antonio Nariño	Bosa	Ciudad Bolívar	Los Mártires	Puente Aranda	Rafael Uribe Uribe	Teusaquillo	Tunjuelito	Total
PUNTOS DE ARROJO FEBRERO	32(*)	46	59	104	91	45	21	99	497
PUNTOS DE ARROJO MARZO (*)	64	52	82	79	80	78	34	93	562
ATENCIONES A PUNTOS DE ARROJO FEBRERO	32(*)	61	62	172	105	46	196	112	786
ATENCIONES A PUNTOS DE ARROJO MARZO	66	66	86	100	89	79	107	106	699

Fuente: Elaboración propia con datos de los Informes No.49 y 50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo marzo y abril de 2022

(*) El valor reportado por el concesionario corresponde a los datos del informe mensual, el cual menciona la atención unificada para la localidad de Antonio Nariño y Rafael Uribe Uribe. No obstante, la información para la localidad de Rafael Uribe Uribe aparece de forma independiente.

Gráfica 2. Distribución puntos de arrojo meses de febrero y marzo de 2022.



Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con las conclusiones de la interventoría, se tiene:

- Del análisis presentado por la interventoría en relación con el histórico de la cantidad en peso (toneladas) recolectadas y transportadas por el Concesionario, las certificadas por el relleno sanitario y las avaladas por la Interventoría, dentro del periodo comprendido entre marzo de 2018 y marzo de 2022, se han recogido y transportado 501.346.66 toneladas de residuos sólidos recolectadas en el marco de las Adiciones de puntos críticos. Para los meses de febrero y marzo de 2022 se recogieron 9.735.47 y 11.641.76 respectivamente
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de Recolección de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente
- La Interventoría verificó y certificó las toneladas recolectadas en las actividades de Puntos Críticos y Arrojo Clandestino, presentadas por el Concesionario en el informe del mes de marzo de 2022.



2.2.2 Análisis de los tiempos de atención de la solicitud de recolección de RCD domiciliarios

La Interventoría verificó la cantidad de solicitudes del "servicio de escombros domiciliarios" en la base de PQR's para los meses de febrero y marzo de 2022 consignada en el SIGAB y encontró que se registraron 319 y 354 peticiones respectivamente, este último dato no coincide con lo reportado por el Concesionario en su informe mensual. De igual manera, se identificó que las solicitudes de recolección de RCD se atendieron dentro de los tiempos establecidos en la normatividad, teniendo en cuenta la fecha de solicitud y fecha de atención reportada.

Adicionalmente, la interventoría validó los registros de ingreso a la escombrera de febrero de 2022 contra la información registrada de recolección de RCD, encontrando que, se relacionaron 9 solicitudes atendidas el 14, 17 y 18 de febrero de 2022, y en las actas cargadas en el SIGAB (N°1057030, 1056944, 1059692, 1059533, 1060207, 1059985, 1060250, 1060361 y 1060001) reportan que dispusieron en la escombrera, pero no se encuentran vales de ingreso a la escombrera Tunjuelo para esas fechas.

Igualmente, aunque el Concesionario remitió los vales de transporte y los soportes para facturación emitidos por la escombrera para los meses de febrero y marzo de 2022, no allegó los certificados de disposición a la interventoría. Por lo tanto, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3451-22 del 31 de marzo de 2022, la interventoría solicitó al Concesionario aclarar las novedades identificadas y para cierre del mes Proyección Capital se encontraba a la espera de la respectiva respuesta.

Por otra parte, acorde con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de las solicitudes de recolección de escombros domiciliarios reportadas en el SIGAB, tanto del tiempo transcurrido entre la solicitud y la fecha de aforo (fecha en la cual LIME realiza el contrato con el usuario) y el plazo entre el aforo y la recolección de RCD domiciliarios para el mes de marzo de 2022, evidenciando:

- ✓ De las 345 solicitudes realizadas en el mes de marzo se concretaron 225 visitas (63,56% de las solicitudes), el restante fue cancelada por el usuario o por el concesionario.
- ✓ Del total de las solicitudes, se atendieron 290 (82%) en los primeros dos días.
- ✓ De las solicitudes que terminaron en recolección (225), el 100 %, se recolecto el mismo día del aforo (fecha en la cual LIME realiza el contrato con el usuario)

Finalmente, se presenta una diferencia de criterio entre los tiempos establecidos en el Decreto 1077 de 2015 y lo establecido en el anexo No.3 Anexo técnico del contrato 284, por lo tanto, esta Supervisión solicitó concepto jurídico a legales mediante memorando No. 20222000020683 el 14 de marzo de 2022, con el objeto de definir la normatividad a ser aplicada en el seguimiento de los tiempos de recolección de RCD, al mes del presente informe legales no había dado respuesta.

- ✓ **Análisis de las solicitudes de recolección de escombros clandestinos:**

En relación con las solicitudes de recolección de arrojo clandestino para los meses de febrero, marzo de 2022 se presentaron:

Tabla 12. Número de Solicitudes Clandestinos por Localidad

PERIODO	TUNJ.	BOSA	TEUS.	MÁRTIRES	A. NARIÑO	P. ARANDA	RAFAEL URIBE	CIUDAD BOLIVAR	TOTAL SOLICITUDES
FEB.22	11	68	40	12	14	39	41	50	275
MAR.22	19	59	75	21	20	45	50	50	339

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022- Informe de puntos críticos y arrojo clandestino



Conforme a lo anterior, se evidenció que, para el mes de abril de 2022, las “Solicitudes servicio de escombros clandestinos” crecieron en un 24% respecto al mes de marzo de 2022 igualmente se evidenció que Bosa es la localidad que realizó en estos dos meses mayor Número de solicitudes.

2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018.

2.3.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de abril del 2022, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 396 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:

Tabla No 13 Verificaciones realizadas para el mes de abril del 2022

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	383	49
Barrido Mecánico	13	5
Total	396	54

Fuente Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 383 verificaciones, encontrando un total de 49 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla No 14 Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de abril del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	35	5
Bosa	64	15
Ciudad Bolívar	63	10
Los Mártires	64	1
Puente Aranda	62	1
Rafael Uribe	36	9
Teusaquillo	34	3
Tunjuelito	25	5
Total	383	49

Fuente Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Los 45 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 32 reportes, y la no liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 14 reportes, el no retiro de los residuos de las cestas públicas con 2 reportes el no porte de herramientas complementarias para garantizar el área limpia con 1 reporte, principalmente en la



Informe mensual de Supervisión y Control

localidad de Bosa. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y continuación se presenta el estado de la gestión de estos según el reporte:

Tabla No 15 Gestión de Hallazgos Matriz Interactiva

Mes	Estado de Hallazgos Gestionados Durante el Mes							
	Total de Hallazgos Reportados en la Matriz	Sin Gestionar	Gestionado	Prorroga	En Revisión	Cerrado	Devuelto	No Aplica
Abr-22	49	3	6	0	0	40	0	0

Fuente Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Durante el mes de abril de 2022, se gestionó un total de 49 hallazgos, los cuales se encontraban en los siguientes estados para fin de mes: 3 sin gestionar debido a que se encuentra dentro de los tiempos para ser contestado por el Concesionario, 40 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones) y 6 gestionados.

Para el mes de abril del 2022, la UAESP no envió solicitud a la interventoría que generara requerimientos al concesionario, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctivas – SAC para la actividad de barrido manual.

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 13 verificaciones, encontrando un total de 5 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla No 16 Verificaciones realizadas por localidad para barrido mecánico, mes de abril del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	1	0
Bosa	0	0
Ciudad Bolívar	1	1
Los Mártires	3	0
Puente Aranda	5	3
Rafael Uribe	0	0
Teusaquillo	2	0
Tunjuelito	1	1
Total	13	5

Fuente Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Los cinco hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia principalmente en la localidad de Puente Aranda. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y 3 hallazgos aparecen sin gestionar, pero se encuentran dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario, un hallazgo se encuentra gestionado y otro cerrado.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.

Para el análisis documental, la interventoría presenta en la siguiente tabla la trazabilidad y el estado de gestión de los comunicados emitidos en el mes de abril 2022, con relación a las observaciones en la información reportada por los concesionarios en los meses anteriores relacionados con la actividad de barrido y limpieza.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla No 17 Relación solicitudes realizadas al concesionario – Plan Operativo, abril 2022

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
Dic-21	UAESP-CPC-ASE2-3267-22 (31/01/2022) Radicado UAESP 20227000043792	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre los kilómetros reportados por el Concesionario en su informe de diciembre del 2021 se encuentran por encima del valor referencia dado por el PGIRS 2020</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200131651 del 25 de febrero del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario no entregó las aclaraciones solicitadas, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3446-22 del 30 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000173392) se reiteró la observación.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo con oficio No 20221200134991 del 11 de abril del 2022, el cual fue concedido por la Interventoría con comunicado UAESP-CPC-ASE2-3492-22 el 13 de abril del 2022 Radicado UAESP 20227000206282.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200135941 del 25 de abril del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el concesionario remitió las aclaraciones solicitadas, por lo cual, se encuentra en proceso de radicación ante el Concesionario el Respectivo comunicado de cierre.</p>
Ene-2022	UAESP-CPC-ASE2-3356-22 (28/02/2022) Radicado UAESP 20227000107952	<p>La Interventoría reportó novedades de cantidad de contenedores vandalizados.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200131921 del 01 de marzo del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3380-22 del 09 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000129672)</p> <p>El Cocesionario dio respuesta con oficio No 20221200133711 del 25 de marzo del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario presentó las aclaraciones y ajustes solicitados, por lo cual, se encuentra en proceso de radicación ante el Concesionario el respectivo comunicado de cierre.</p>
Feb-2022	UAESP-CPC-ASE2-3451-22 (31/03/2022) Radicado UAESP 20227000179212	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre los kilómetros reportados por el Concesionario en su informe de febrero de 2022, se encuentran por debajo del valor conciliado para el mes, acorde a la referencia del PGIRS 2020.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200134981 el 11 de abril del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3493-22 el 13 de abril del 2022 con Radicado UAESP 20227000206842.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200135951 el 25 de abril del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró que el Concesionario no presentó las aclaraciones solicitadas, por lo cual las observaciones serán reiteradas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.</p>

Fuente Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

2.3.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de abril del 2022, no se presentaron actualizaciones y se encuentra vigente la versión 2 de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla No 18 Cantidad de microrutas de barrido– Plan Operativo, abril 2022

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Fuente: Informe No.53 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de abril de 2022

Para el mes de abril del 2022 se discrimina por localidad la cantidad de kilómetros atendidos para barrido mecánico y barrido manual de la siguiente manera:

Tabla No 19 Kilómetros de barridos reportados por el concesionario – Plan Operativo, abril 2022

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Antonio Nariño	5938	3083
Bosa	16567	2002
Ciudad Bolívar	14924	975
Los Mártires	25719	4657
Puente Aranda	15041	7508
Rafael Uribe Uribe	8657	0
Teusaquillo	16876	5849
Tunjuelito	5255	3000
Total	108.977	27.074

Fuente: Informe No.53 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de abril de 2022

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de abril del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto este valor está sujeto a variación

2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 5 visitas de la siguiente manera:

Tabla 20. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de barrido y limpieza en el mes de abril 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	10/04/2022	Ciudad Bolívar	NO APLICA	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5406)	Ninguna		x
2	29/04/2022	Bosa	calle 60 sur con carrera 80 K	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	
3	01/04/2022	Rafael uribe uribe	carrera 13 #34 sur -29	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	X	



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 50 sur con carrera 5M	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	Ninguna	x	
5	22/04/2022	Teusaquillo	NO APLICA	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5204)	Ninguna		X

Fuente: elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

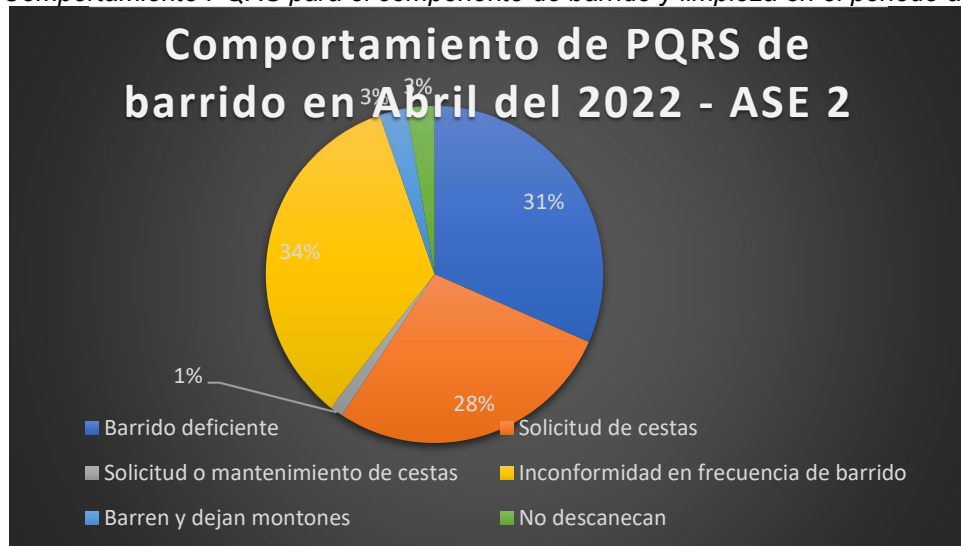
2.3.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (ABRIL 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente.

De manera general para el mes de abril de 2022 se presentaron 3971 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, setenta y seis (76) se identificaron para el componente de barrido y limpieza.

La distribución de estas PQRs fue sobre: Barren y dejan montones con 2 quejas, Barrido deficiente con 24 quejas, inconformidad en frecuencia de barrido con 26 quejas, solicitud de cestas con 21 quejas, y Solicitud o mantenimiento de cestas con 1 queja y no descanecan con 2 quejas. El comportamiento para el mes de marzo de 2022 se presenta en la gráfica 2.

Gráfica 3. Comportamiento PQRs para el componente de barrido y limpieza en el periodo abril de 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB



Haciendo una discriminación por localidades de la ASE 2, se encontró que las localidades con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de abril del 2022 fueron la localidad de Ciudad Bolívar con 24 PQRS y la localidad de Rafael Uribe Uribe con 13 PQRS.

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de barrido y limpieza se llevarán a cabo visitas de supervisión el siguiente mes, con el propósito de verificar los subcomponentes, priorizándolos para el plan de trabajo del periodo en referencia.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 19 de mayo de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes

2.4 CONTENEDORES

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No 50 periodo comprendido del 1 al 30 de abril de 2022, en el componente de contenedores.

Para el mes de abril de 2022, la interventoría informó en su informe que realizó un total de 161 verificaciones de contenedores en campo distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 21. Verificaciones realizadas por interventoría para contenedores, mes de abril del 2022

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	21	3	4
Operación	48	1	1
Mantenimiento	40	8	8
Lavado	52	11	11
Total	161	23	24

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Adicionalmente, para el mes de marzo de 2022, el Concesionario mediante el comunicado N°20221200135591 del 21 de abril de 2022, reportó la reubicación de 7 contenedores para material aprovechable; para fin de mes esta información se encuentra en revisión por la Interventoría.

✓ Validación instalación de contenedores:

En el mes de abril se ejecutaron en total 21 verificaciones relacionadas con la instalación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificaron cuatro (4) hallazgos técnico-operativos, correspondientes al no cumplimiento con los lineamientos de ubicación con tres (3) registros y uno (1) con que el contenedor no se encuentra ubicado en el punto reportado por el Concesionario, todos para contenedores en la localidad de Tunjuelito. No obstante, estos fueron reportados al concesionario y atendidos oportunamente para fin de mes.

Tabla 22. Verificaciones realizadas por interventoría para instalación de contenedores, mes de abril del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	1	0	0
Ciudad Bolívar	5	0	0
Ciudad Bolívar rural	1	0	0
Los Mártires	2	0	0
Puente Aranda	0	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Rafael Uribe Uribe	9	3	4
Teusaquillo	2	0	0
Tunjuelito	1	0	0
Total	21	3	4

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Adicionalmente, en este periodo se recibió una (1) solicitud por parte de la UAESP que generó requerimientos al Concesionario con relación a la ubicación de los contenedores, tal y como se detalla a continuación:

Tabla 23. Relación de requerimientos generados al Concesionario para el mes de abril del 2022

Radicado UAESP	Localidad	Asunto	Consecutivo de respuesta de la Interventoría	Fecha	Comunicado o respuesta del Concesionario
20222000058171 25/03/2022	Tunjuelito	Solicitud reubicación de contenedores barrio Nuevo Muzu.	UAESP-CPC-ASE2-3494-22 (Rad. UAESP 20227000206882)	13/04/2022	20221200135791 21/04/2022

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Es importante recalcar que para este periodo no se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) respecto a la ubicación de los contenedores.

✓ Operación de Contenedores:

Tal y como se muestra en la Tabla 25, se realizaron en total 48 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificó un (1) hallazgo relacionado con afectación del área limpia en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Este, fue notificado al concesionario a través de la matriz interactiva para su atención, de donde el concesionario para fin de mes lo gestionó oportunamente y de conformidad sin ninguna observación.

Tabla 24. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 2, mes abril del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	4	0	0
Ciudad Bolívar	14	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	5	0	0
Rafael Uribe Uribe	21	1	1
Teusaquillo	1	0	0
Tunjuelito	3	0	0
Total	48	1	1

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Adicionalmente, para el periodo de este informe, se gestionó la siguiente Solicitud de Acción Correctiva (SAC) respecto a la actividad de operación de contenedores, tal y como se detalla en la Tabla 26.



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 25. Estado de las Solicitudes de Acción Correctiva para la actividad de operación de contenedores – abril de 2022.

Nº SAC	LOCALIDAD	COMUNICADO DE APERTURA /FECHA (DD-MM-AA)	CONCEPTO	ESTADO	COMUNICADO DE CIERRE / FECHA (DD-MM-AA)	OBSERVACIONES
119	Puente Aranda	UAESP-CPC-ASE2-3519-22 del 26-04-2022 (Rad. UAESP 20217000630782)	Recolección manual de residuos en microrrutras contenerizadas	Abierta	No Aplica	Para cierre de mes la Interventoría se encuentra a la espera de la respuesta por parte del Concesionario.

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

✓ Mantenimiento de los contenedores

Durante el mes de abril la interventoría realizó 40 verificaciones, en las cuales, se presentaron 8 hallazgos, de los cuales cinco (5) se encontraban relacionados con contenedores que presentaban averías que impiden la prestación correcta del servicio y tres (3) referentes a que no se realizó el cambio de los stickers y/o señalizaciones se encontraban en mal estado, en las localidades de Ciudad Bolívar y Rafael Uribe Uribe. Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, el Concesionario al final del mes dio atención de los hallazgos y se encontraban cerrados y sin observaciones.

Tabla 26. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, abril del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	25	4	4
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	0	0	0
Rafael Uribe Uribe	15	4	4
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	40	8	8

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

✓ Lavado de contenedores:

Se realizaron 52 verificaciones, en las cuales se presentaron once (11) hallazgos, relacionados específicamente con la no remoción de la suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor, en la localidad de Rafael Uribe Uribe. Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de donde el Concesionario parra fin de mes los reportó como atendidos y sin ninguna observación.

Tabla 27. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, abril del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	13	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Rafael Uribe Uribe	31	11	11
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	52	11	11

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Así mismo, para el periodo de este informe, se gestionó una Solicitud de Acción Correctiva (SAC) respecto a la actividad de lavado de contenedores.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

La interventoría en el numeral 3.2.2 del informe mensual No. 50 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización con un total de 161 verificaciones ejecutadas.

2.4.1 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con lo reportado en el informe No.53 del periodo del 1 al 30 de abril de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME E.S.P. S.A a la interventoría, informa que se realizaron 8085 atenciones de mantenimiento preventivo incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables. Para los contenedores entregados como comodato, se incluye un lavado completo (externo e interno).

Así mismo, se realizaron 585 mantenimientos correctivos y en materia de lavado de contenedores, se atendió un total de 2192 contenedores realizando específicamente 3438 lavados internos y externos.

Por otro lado, el prestador informa que, durante el mes de febrero de 2022, se realizó la entrega y/o el traslado de dieciocho (18) contenedores aprovechables en establecimientos privados dentro de la ASE2. Por otro lado, se presentaron veintidós (22) casos de vandalismo, incluyendo 1 contenedor no aprovechables y 21 aprovechables, los cuales fueron reemplazados y ubicados exactamente en el mismo punto.

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de mayo de 2022, por lo tanto, es importante resaltar que los valores anteriores no han sido aprobados por la interventoría.

2.4.2 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó cuatro (4) visitas de la siguiente manera:



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 28. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización,

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	01/04/2022	Ciudad Bolívar	CAI Arborizadora Alta – Carrera 42 con calle 72ª sur	Brindar acompañamiento y efectuar visita en los puntos en donde se concentra una gran cantidad de contenedores en la localidad de Ciudad Bolívar, para validar su estado, uso y cumplimiento con los aspectos técnicos.	Se encuentran 7 contenedores en buenas condiciones, a los cuales se les está dando un uso apropiado, con la atención esperada por parte del operador LIME. No obstante, alrededor de los contenedores ubicados en la carrera 42 con calle 59 sur, se evidencian arrojados clandestinos de RCD's en los puntos cercanos. Adicionalmente, se evidencian algunos contenedores aprovechables sin tapa.	x	
2	22/04/2022	Tunjuelito	Calle 48B sur con carrera 21 – Barrio Tunal	Realizar el seguimiento al estado de los contenedores en el área en estudio, con el fin de contribuir con el diagnóstico del sistema de contenerización implementado en la ciudad, en el marco del PGIR's.	Durante el recorrido se evidencia el cumplimiento de la frecuencia por parte del operador LIME, los contenedores no se encuentran rebosados, así mismo, no se evidenciaron afectaciones estructurales ni arrojados clandestinos alrededor de los contenedores inspeccionados.	x	
3	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	Calle 31 sur con carrera 18 – Barrio Quiroga	Realizar la supervisión al estado de los contenedores ubicados en el cuadrante de la calle 31sur hasta la calle 38A sur y la carrera 51D bis hasta la carrera 52, en el barrio Quiroga en la localidad de Rafael Uribe Uribe, ASE2.	Se evidencia el cumplimiento de la frecuencia por parte del operador LIME, los contenedores no se encuentran rebosados. No obstante, se encontraron residuos voluminosos y RCD's en los alrededores de los contenedores, como muestra clara de la indisciplina y el mal uso que les da la comunidad. Adicionalmente, se evidenció que los contenedores 46874 y 58644 estaban completamente manchados, sucios y llenos de lixiviados en el interior.	x	



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
4	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	Carrera 5L con calle 49 sur – Barrios Marruecos	Realizar la supervisión al estado de los contenedores ubicados en la carrera 5L con calle 49 sur, en el barrio Marruecos en la localidad de Rafael Uribe Uribe, ASE2.	Se evidencia el mal uso por parte de la comunidad, encontrando arrojados de RCD's y residuos voluminosos alrededor de los contenedores. Adicionalmente, se encontraron dos contenedores (47560 y 47779) con el pedal dañado.	x	

Fuente: elaboración propia.

Los daños e irregularidades encontradas en los contenedores fueron reportadas a la Interventoría para que requiriera al Concesionario tomar las respectivas acciones correctivas, de tal forma que se garantice el buen estado y funcionamiento de los contenedores.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 2, se efectúa en las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Tunjuelito, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en el documento de línea base del PGIRS en su actualización del año 2020 y en los acuerdos de lavado de áreas públicas suscritos aplicables a la ASE 2 y las adiciones de mayores frecuencias de lavado.

2.5.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen:

Durante el mes de abril de 2022, la Interventoría informó en su informe mensual que para las áreas de lavado públicas del PGIRS la Interventoría realizó un total de 57 verificaciones en campo, en las cuales no se identificaron hallazgos, como se detalla a continuación:

Tabla 29. Verificaciones de campo interventoría a de lavado PGIRS abril de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	6	0	0
Bosa	10	0	0
Ciudad Bolívar	11	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	10	0	0
Rafael Uribe Uribe	11	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	9	0	0
Total	57	0	0

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

Para las actividades de mayores frecuencias de lavado (Adición No.16), la Interventoría realizó un total de 147 verificaciones, de las cuales no se reportaron hallazgos

Tabla 30. Verificaciones de campo interventoría a mayores frecuencias de lavado abril de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	4	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	4	0	0
Los Mártires	65	0	0
Puente Aranda	23	0	0
Rafael Uribe Uribe	18	0	0
Teusaquillo	22	0	0
Tunjuelito	11	0	0
Total	147	0	0

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

✓ **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de MARZO 2022 versión 1 (radicado 20221200135021, del 11 de abril de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

- ✓ No se reportaron actividades de lavado de áreas públicas (PGIRS) para este periodo.
- ✓ Con relación a la ejecución de la adición No.16. al Contrato de Concesión N° 284 de 2018, el cual fue objeto de revisión por la Interventoría validando la ejecución de mayores frecuencias de lavado en 231 puntos con 352 intervenciones correspondientes a 221.638,51 m². En las siguientes tablas se presenta el detalle de la información:

Tabla 31. Total de intervenciones validadas de la ejecución del Concesionario de marzo de 2022.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL INTERVENCIONES VALIDADAS EN EL PERÍODO (#)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	3	0	3	2	8
BOSA	11	0	6	0	17
CIUDAD BOLIVAR	0	0	8	2	10
LOS MARTIRES	22	3	5	154	184
PUENTE ARANDA	0	11	13	5	29
TEUSAQUILLO	18	20	18	10	66
TUNJUELITO	0	4	7	2	13
RAFAEL URIBE URIBE	14	0	7	4	25
Total	68	38	67	179	352

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

Tabla 32. Área total validada de la ejecución del Concesionario –marzo 2022.

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA VALIDADA EN EL PERÍODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	1.732,30	0,00	1.063,19	62,09	2.857,59
BOSA	7.318,55	0,00	5.354,64	0,00	12.673,19



Informe mensual de Supervisión y Control

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA VALIDADA EN EL PERIODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
CIUDAD BOLIVAR	0,00	0,00	4.384,21	425,27	4.809,48
LOS MARTIRES	40.332,14	3.166,81	3.369,44	31.755,23	78.623,63
PUENTE ARANDA	0,00	4.837,37	9.274,10	252,74	14.364,21
TEUSAQUILLO	60.646,75	17.734,14	15.145,59	2.649,39	96.175,87
TUNJUELITO	0,00	3.062,76	3.043,95	24,63	6.131,34
RAFAEL URIBE URIBE	3.509,92	0,00	2.309,99	183,30	6.003,20
Total	113.539,67	28.801,08	43.945,11	35.352,65	221.638,51

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

El concepto técnico fue remitido por la Interventoría al Concesionario mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3514-22 del 25 de abril de 2022 y copiado a la UAESP con radicado N° 20227000222942.

- **Autorizaciones de lavados adicionales realizadas por la UAESP o interventoría**

Por solicitud de la Interventoría se realizó un (1) lavado adicional a los establecidos en el Anexo 1 de la presente Adición. A continuación, se presenta el detalle de esta información.

Tabla 33. Lavado adicional ejecutado por solicitud UAESP o interventoría.

DIRECCIÓN	FECHA	COMUNICADO O ACTA DE AUTORIZACIÓN (#)	ÁREA (m ²)
CL 31D sur por KR 23 y KR 23 entre CL 31D sur y CL 32 sur	29-abr-2022	UAESP-CPC-ASE2-3525-22	227,73
TOTAL DE ÁREA EJECUTADA			227,73

Fuente: Informe Mensual No.50- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo abril de 2022

- **Operativos especiales de Interventoría**

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros).

En el mes de abril de 2022, la Interventoría realizó un total de 5 operativos especiales. A continuación, se detalla uno de los Operativos Especiales atendidos por la Interventoría durante el mes de febrero de 2022:

1. El 29 de abril de 2022, la Interventoría acompañó la actividad de lavado de:

- *El callejón ubicado en la KR 23 entre CL 31D sur y Cl 32 sur.*
- *Andén adjunto al Colegio Parroquial Nuestra Señora en la CL 31D sur por KR 23*

El Concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. atendió la actividad, dejando el área libre de residuos.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

2.6.1 Análisis Del Informe De Interventoría

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**,



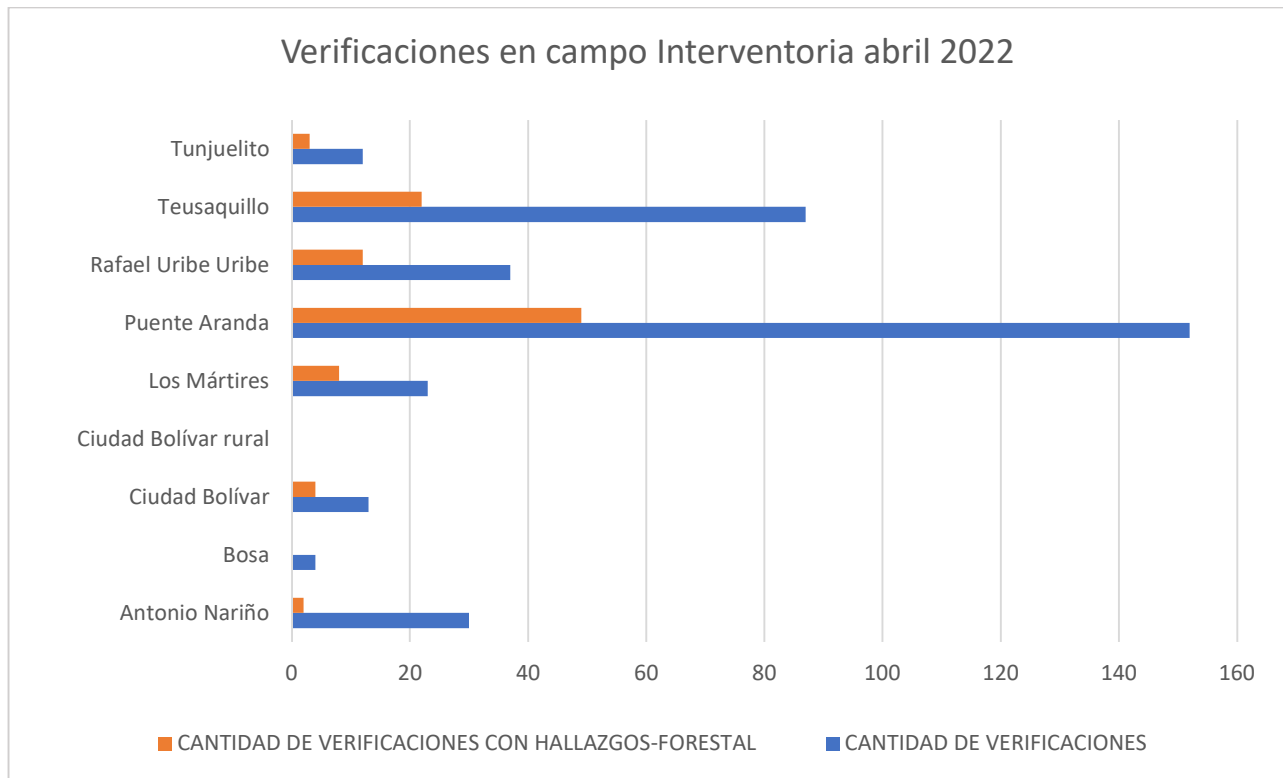
Informe mensual de Supervisión y Control

el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

En cuanto a la **programación**, la interventoría manifiesta que el concesionario presentó una actualización del inventario de zonas verdes para el mes de abril y se contempló la atención de 27.178 zonas verdes en las 8 localidades. Lo cual se traduce en un aumento del 5 % adicional a lo programado en el mes anterior (25.997 zonas verdes en marzo).

Por otra parte, la interventoría realizó **358 verificaciones** en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo del presente informe, donde se encontraron 100 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



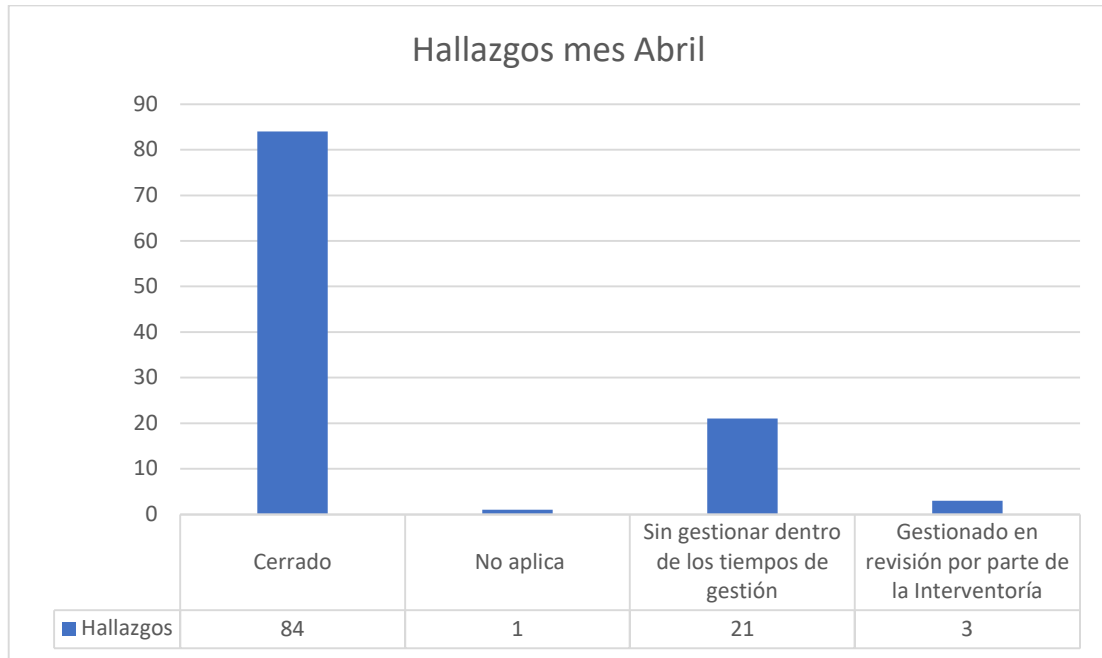
Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría abril del 2022

Con base en lo anterior se evidencia que, de los 109 hallazgos generados, cincuenta y siete (57) están relacionados con: el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias; veintisiete (27) están relacionados con; el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm; diecinueve (19) El concesionario no realizó el acopio de los residuos en bolsa gris; tres (3) con la zona verde presenta césped con altura mayor a 10 cm, no se evidenció la prestación del servicio; dos (2) con no se realiza corte de césped dejando altura menor a 10 cm y superior a 2 cm y por ultimo una (1) el concesionario realiza la operación implementando químico herbicida.



Informe mensual de Supervisión y Control

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. De igual manera, la interventoría informo que de los 109 hallazgos reportados en el mes de abril de 2022 se encuentran en el siguiente estado de gestión:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría abril del 2022

Adicionalmente, interventoría señala que durante el mes de abril se gestionaron 18 hallazgos que habían sido reportados durante el mes de marzo, los cuales se encuentran en estado cerrado.

✓ **Conclusiones de la interventoría:**

La Interventoría realizó para corte de césped 358 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 109 hallazgos forestal; donde se concluye que:

- ✓ La localidad con mayor cantidad de hallazgos encontrados fue Puente Aranda. Del total de hallazgos.
- El Concesionario ha dado respuesta de manera oportuna a los hallazgos informados por la Interventoría mediante la Matriz Interactiva.
- la Interventoría verificó que la actividad de corte de césped se realizó bajo los parámetros técnicos dentro del marco del contrato N°284 de 2018; por lo tanto, no fue necesario realizar solicitudes de Acción Correctiva - SAC-al Concesionario para el mes de abril de 2022

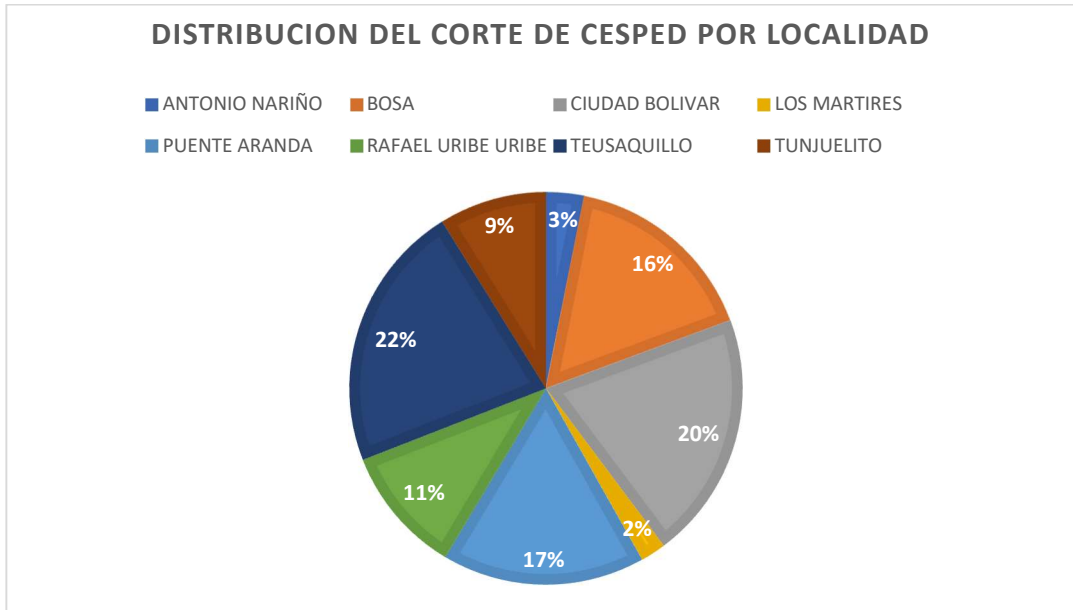
✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.1.3. del informe mensual No.50 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de corte de césped menor número de visitas que las programadas para el mes de marzo de 2022, teniendo en cuenta que se tenían contempladas 358 verificaciones de campo, además, no se realizaron visitas por operativos especiales.



2.6.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Durante el mes de junio de 2022, en la zona de operación ASE 2, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 8.857.459 m², tal y como se muestra a continuación:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual junio 2022 LIME S.A. E.S.P

De conformidad con la gráfica anterior, las localidades con más área verde intervenida en el mes de junio 2022 corresponden a Teusaquillo (22.1 %), Ciudad Bolívar (20.4 %), Bosa (16.2 %), Puente Aranda (16.7 %), Rafael Uribe Uribe (10.5 %), mientras que Tunjuelito, Antonio Nariño y Los Mártires, acumulan el 14.1 %.



Fuente: Adaptado de Informe Mensual junio de 2022 LIME S.A. E.S.P



Informe mensual de Supervisión y Control

A su vez el tipo de área más intervenida corresponde a parques, seguida de separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan 1272 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de abril de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de mayo del 2022 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 6 visitas de la siguiente manera:

Tabla 34. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de corte de césped

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05-04-2022	Puente Aranda	Transversal 31 # 16 - 87 Sur	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	20-04-2022	Los Mártires	Av NQS con calle 19	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
3	21-04-2022	Teusaquillo	Parque Simón Bolívar	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
4	21-04-2022	Bosa	Carrera 77L # 65J - 73 Sur Y Calle. 66 Sur #78-2	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Bosa		X
5	21-04-2022	Puente Aranda	Avenida Calle 6 # 37A - 28	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la		X



No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
					Localidad Puente Aranda		
6	22-04-2022	Puente Aranda	Calle 1A Sur # 57 – 26	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Anexo)

2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB (ABRIL 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR's) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

Tabla 35. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de corte de césped de abril 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Abril - 2022	3971	Corte de césped	28	0.71
		Inconformidad en corte césped	5	0.13
		Recolección de ramas y pasto	11	0.28

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer que del total de PQR la representatividad de las solicitudes de corte de césped es muy baja, adicionalmente se informa que, del mes de marzo a abril de 2022, se presentó una disminución en las solicitudes, de corte de césped y de recolección de ramas y pasto.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **marzo de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **abril de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

2.7.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

- ✓ Informe fichas técnicas y programación:

La Interventoría Proyección Capital informa en cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, que LIME remitió a la interventoría el 04 de abril de 2022 las fichas técnicas de atención de 4.932 individuos arbóreos del mes de marzo



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

de 2022, en los formatos requeridos. El día 13 de abril de 2022 la interventoría remite la información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

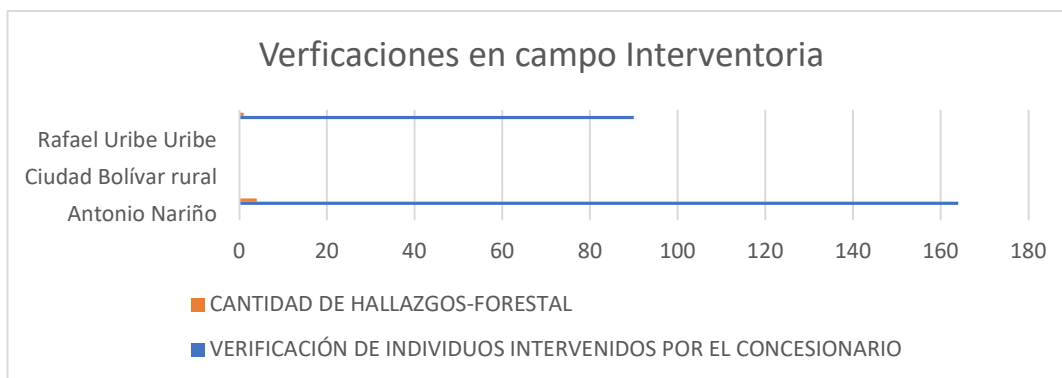
Adicionalmente, en cuanto a la programación del mes de abril, informa que fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir para abril 4.433 ejemplares arbóreos, adicionalmente indica que el concesionario remitió en términos la programación para el mes de mayo con 3.519 individuos arbóreos a intervenir.

✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 75 eventos SIRE durante el mes de abril reportados por la UAESP al Concesionario de los cuales se informó la atención de 0 eventos. Al respecto, se aclara que la relación de los SIREs que reporta la Interventoría únicamente obedece a la consolidación la información que le es copiada por parte de la unidad y el Concesionario.

✓ Verificaciones en campo:

La interventoría realizó 254 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron 5 hallazgos-forestal, distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría abril del 2022

De acuerdo con lo anterior, en el mes de abril de 2022 la interventoría realizó 254 verificaciones realizadas en las localidades de Tunjuelito y Bosa, de las cuales 4 verificaciones en la localidad de Bosa presentaron 4 hallazgos-forestales y una (1) verificación en Tunjuelito presentó un (1) hallazgo forestal.

los hallazgos más reiterativos en el periodo fueron: el Concesionario realizó la poda del individuo arbóreo dejando cortes o heridas a las demás partes del árbol y el Concesionario, al realizar la poda del individuo arbóreo, no despeja el mobiliario urbano. (Luminarias, semáforos, cámaras), con un 40% de representación de cada uno respectivamente.

Además, es de señalar que en lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles?, no se presentaron hallazgos en las verificaciones efectuadas en el mes y por parte del Concesionario no se reporta en el informe afectación alguna.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, que según el reporte se encuentran en estado cerrado 12 hallazgos (marzo, 8; abril, 4), mientras que, gestionado, pero dentro de los tiempos de respuesta, se encontró del mes de abril (1) hallazgo reportado en la última semana.



✓ Conclusiones de la interventoría:

La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de poda de árboles del mes de marzo de 2022, y se generaron observaciones.

La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de poda de árboles en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

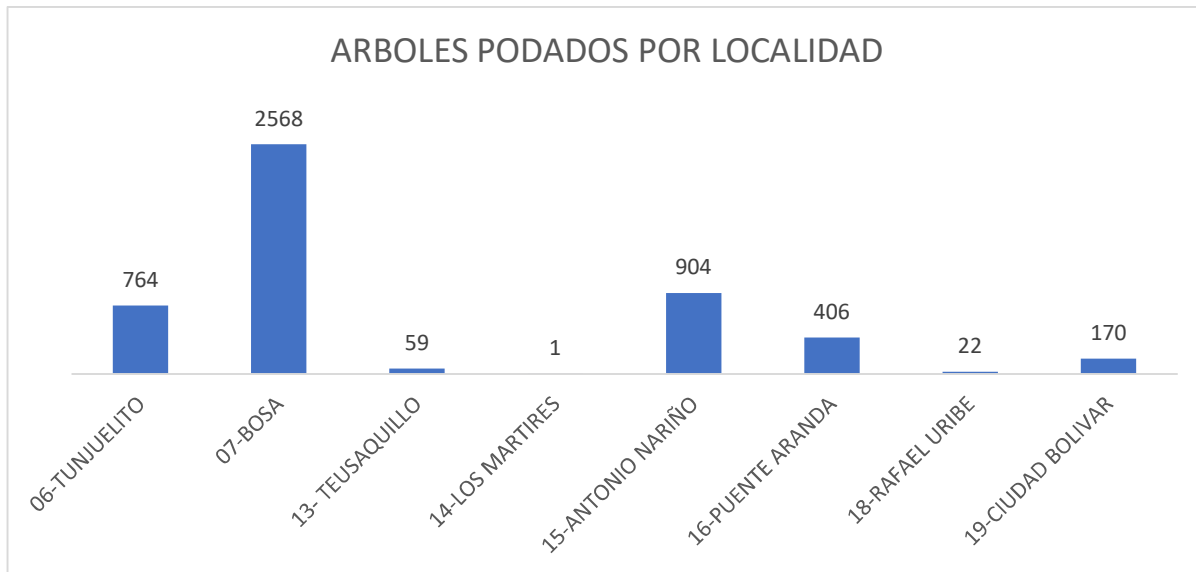
La interventoría en el numeral 3.1.3. del informe mensual No. 50 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de poda de árboles las programadas para abril de 2022.

2.7.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 2 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron 4.894 árboles de los cuales 98 fueron adicionados por evento SIRE, solicitud priorizada y/o conceptos técnicos, distribuidos en las siguientes localidades:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

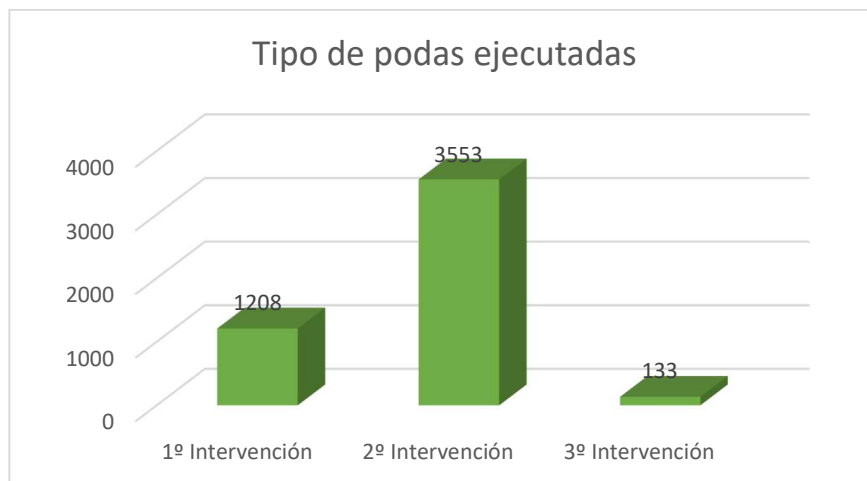


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT

Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de abril 2022 se centró en las localidades de Bosa, Antonio Nariño y Tunjuelito. De los 4.894 árboles intervenidos, 1208 son intervenciones de primera intervención, 3.553 corresponden a podas de segunda intervención y 133 corresponden a tercera intervención.

✓ **Despeje de conos lumínicos de alumbrado público:**

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de abril 2022 se atendieron en total 68 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas del ASE 2 y mejorar las condiciones de seguridad de estas. Dichas intervenciones fueron realizadas en su mayoría en localidades de Tunjuelito y Teusaquillo.

✓ **Manejo de Avifauna**

En el registro de novedades del mes de abril 2022, se reportan 7 árboles con nidos activos, por lo que no se ejecutan dichas podas para estos individuos y además se reporta en novedades

✓ **Recolección y transporte**

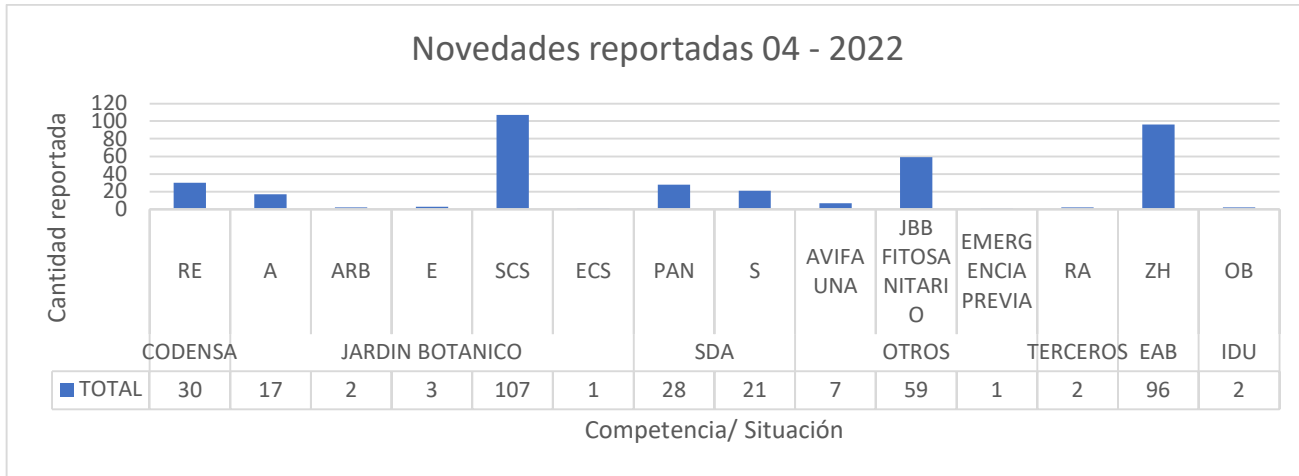
Para el periodo del presente informe, se reportan 71 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles.

✓ **Reporte de Novedades**

El concesionario reportó a la UAESP 376 novedades para el mes de abril del 2022 que corresponden a individuos que por diferentes razones no se intervienen, dentro de ellos la mayoría corresponde a situaciones de competencia del Jardín Botánico, correspondientes al arbolado Joven (2), arbolado ausente en terreno que se encuentra en el SIGAU (17 registros), arbolado enfermo (3), arboles con imprecisión en código Sigau (1) y Sin código SIGAU (107), seguido de arbolado ubicado en ronda hídrica competencia de Empresa de acueducto de Bogotá -EAB (36).



Informe mensual de Supervisión y Control

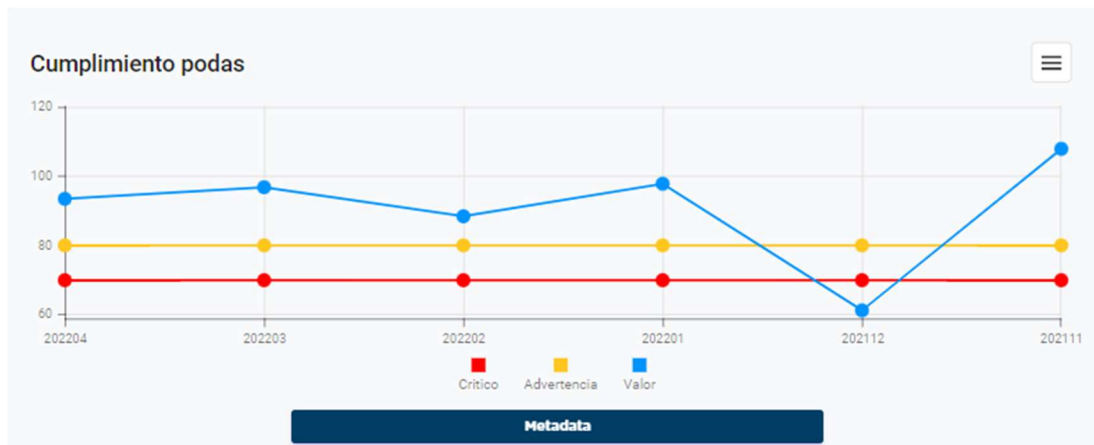


: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P

*RE: Riesgo eléctrico; A: Ausente; ARB: Árbol con altura inferior a 2m; E: enfermo; SCS: Sin código SIGAU; PAN: Podas antitécnicas; RC: Riesgo de caída; S: Seco; ZH: Zona hídrica; PV: Privado; RA: restricción de acceso
Fuente: Adaptado de información Formato registro de Novedades LIME S.A. E.S.P

2.7.3 Seguimiento plan de poda

En abril de 2022 el porcentaje de ejecución respecto a la programación de SIGAU es 93.3%, según consulta en aplicativo SIGAB



Fuente: Tomado de aplicativo SIGAB

Durante el mes de abril, se registraron 45 solicitudes, de las cuales 16 presentaron novedad en ejecución por atención de emergencia o por atención prioritaria- UAESP relacionada con la solicitud de intervención de 19 árboles.

2.7.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de poda de árboles.



Informe mensual de Supervisión y Control

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó (4) visitas con validación en terreno y tres (3) seguimiento de programación y ejecución SIGAB. De esta manera se realizó la verificación

Tabla 36. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de poda de árboles

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	14/04/2022	Tunjuelito	Transversal 60 # 47 ^a - 95 Sur-	Seguimiento a la programación y ejecución SIGAB Poda de árboles.	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de árboles para la Localidad Tunjuelito- sin novedad		X
2	21-04-2022	Puente Aranda	Carrera 60D # 52B - 12 Sur,	Seguimiento a programación cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Sin novedad.	X	
3	22-04-2022	Puente Aranda	Diagonal 5C BIS # 44 - 04	Seguimiento a programación cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realiza de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Sin novedad con observación de seguimiento a correcto diligenciamiento de los permisos de alturas y ATS y seguimiento a intervenciones para liberación de cono lumínico.	X	
4	22-04-2022	Tunjuelito	Diagonal 56 BIS Sur # 33A – 99	Seguimiento a la programación calidad de ejecución Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, con calidad y en la fecha programada	X	
5	30/04/2022	Tunjuelito	Calle 48C S 22D 81	Seguimiento a la programación y ejecución	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de		X



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				SIGAB Poda de árboles.	árboles para la Localidad Tunjuelito- sin novedad		
6	30/04/2022	Puente Aranda	Transversal 39 20 41	Seguimiento a la programación y ejecución SIGAB Poda de árboles.	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Puente Aranda- Sin novedad		X
7	30/04/2022	Puente Aranda	Transversal 6 # 42 a	Seguimiento a la programación y ejecución, calidad de prestación Poda de árboles	Durante la visita se verificó que la poda se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, con calidad y en la fecha programada	X	

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Adicionalmente, desde la UAESP se realizó seguimiento a las 54 situaciones reportadas de eventos SIRE y/o eventos de emergencias, para recolección residuos vegetales y podas de emergencia, según lo determinado por la SDA, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 37. Relación de SIRE reportados en abril de 2022

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	CANTIDAD REPORTADA ATENDIDA
PODA DE ÁRBOLES	2022ER34341	pendiente soporte	1
	5393987	SI	1
	5393887	SI	1
	2022ER19453	pendiente soporte	1
	2022ER16177	SI	1
	2022ER30019	SI	1
	2022ER47615	SI	1
	5395239	SI	1
	2022ER71889	pendiente soporte	1
	RC004-2019ER219847	pendiente soporte	1
	2022ER89728	SI	1
	5395157	pendiente soporte	1
	5395210	pendiente soporte	1



Informe mensual de Supervisión y Control

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	CANTIDAD REPORTADA ATENDIDA
PODA DE ARBOLES / RRV	Árbol caído KR 50 2 C	SI	1
	Árbol en riesgo CL 24A KR 59	SI	1
RESIDUOS VEGETALES	5394165	SI	1
	5394069	SI	1
	5394113	SI	1
	5394147	SI	1
	5394759	SI	1
	5394404	SI	1
	5395012	SI	1
	5395505	SI	1
	5395502	SI	1
	POR DEFINIR 5395905	SI	1
	5395855	SI	1
	5395829	pendiente soporte	1
	5394945	SI	1
	5395259 YMS-20221026-102	SI	1
5395391	SI	1	
RESIDUOS VEGETALES JBB	5393352	SI	1
	5392211	SI	1
	2022ER34341	SI	1
	5391746	SI	1
	5393383	SI	2
	2022ER52865	SI	5
	2022ER01032	SI	1
		SI	1
	5393561	SI	2
	5393673	SI	1
		SI	1
	2022ER57957	SI	1
		SI	1
	2022ER30548	SI	4
		SI	2
		SI	1



Tipo de evento	N° del evento	Atendido	CANTIDAD REPORTADA ATENDIDA
	5394759	SI	1
	5393638	SI	1
	2022ER26101	SI	1
	2022ER76761	SI	1
	5393642	SI	1
	5394625	SI	1
	5394707	SI	1
	5393940	SI	3
	2022ER63040	SI	1
	2022ER52798	SI	1
	2022ER75806	SI	2
	2021ER198411	SI	1
RESIDUOS VEGETALES PODA DE EMERGENCIA	POR DEFINIR	pendiente soporte	1
Total general	# eventos: 54		72

Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la tabla anterior, LIME reportó la atención de los eventos quedando pendiente el envío de soporte de atención de 16 reportes, además está pendiente recibir ocho (8) eventos señalados como atendidos parcialmente.

2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

Tabla 38. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de poda de árboles de abril de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
abril 2022	3971	Poda de arboles	69	1.74%

Fuente: SIGAB, 2022

Para el componente de poda de árboles, se puede establecer que las PQRs no tienen una alta representatividad respecto a la totalidad de PQR, y que se presentó un descenso respecto a los reportados el mes anterior. En cuanto a las solicitudes de poda, se resalta que no todos los árboles son competencia del prestador, según la normatividad vigente y que la prestación del servicio se realiza conforme al plan de podas aprobado por la autoridad ambiental, que establece unas frecuencias preestablecidas de intervención. Por lo tanto, las solicitudes de los usuarios relacionadas con intervención de arbolado sin código SIGAU, arbolado con riesgo eléctrico y reiteración de poda fuera de las frecuencias establecidas, tienden a ser constantes y en algunos casos reiterativas.



2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente social, del cual se presenta el siguiente resumen:

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de marzo de 2022 versión 1, (radicado LIME 20221200135021 radicado a Interventoría el 11 de abril de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe: En marzo de 2022, el Concesionario ejecutó 254 actividades en el marco del Programa de Gestión Social en el área urbana y rural, y las localidades con mayor número de actividades ejecutadas fueron: Bosa (19%), Rafael Uribe Uribe (18,2%) y Ciudad Bolívar (14,7%); mientras que las localidades con menor ejecución fueron: Antonio Nariño (7%), Tunjuelito (7%), Puente Aranda (10,5%) y Teusaquillo (10,9%).

La Interventoría verificó 33 actividades en abril de 2022, tal y como se describe en las siguientes tablas:

Tabla 39. Seguimiento interventoría área urbana para el mes de abril de 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Antonio Nariño	1	2	0	0	0	0	3
Bosa	0	3	0	1	0	0	4
Ciudad Bolívar	1	2	0	0	0	0	3
Los Mártires	1	3	0	0	0	1	5
Puente Aranda	1	3	0	0	1	0	5
Rafael Uribe Uribe	0	4	0	0	0	1	5
Teusaquillo	0	2	0	1	0	0	3
Tunjuelito	2	2	0	0	0	1	5
TOTAL	6	21	0	2	1	3	33

Fuente: Informe No.50 - Gestión Social - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 30 de abril de 2022

Aspectos positivos

- Aumentó el número de actividades pedagógicas con centros educativos en seis (6) de las ocho (8) localidades del ASE 2, en donde se destaca la gestión realizada en la localidad de Rafael Uribe Uribe.
- Se evidenció la participación directa de las asociaciones de recicladores en las actividades de Aprovechamiento del proyecto Servicio público de aseo.
- Mejoró el cumplimiento de los horarios programados en las actividades.
- En algunas localidades, se destaca la participación del Concesionario en espacios interinstitucionales y la integración con otras entidades con el fin de generar acciones dirigidas a resolver las problemáticas relacionadas con residuos sólidos.

Aspectos de mejora



Informe mensual de Supervisión y Control

- Informar los servicios de la plataforma SIGAB en todas las actividades, ya que sólo se presenta a los usuarios la Línea 110.
- Cuando sea posible, contar con un mínimo de dos personas del Concesionario para el desarrollo de las actividades.
- Informar con la mayor anticipación posible cuando se atrase el inicio de una actividad debido a la lluvia.
- Informar en programación semanal, cuando el Concesionario tenga un punto en la agenda de los espacios interinstitucionales o piense intervenir en varios.
- Mejorar la definición de las áreas de trabajo en las actividades informativas con el fin de abarcar el área pertinente a la necesidad identificada, y ampliar las zonas para aumentar el alcance de la actividad. Hacer énfasis en las vías internas, ya que se evidencia prioridad a las vías principales.
- Aumentar la gestión en las localidades con menor número de actividades ejecutadas durante el mes.

Conclusiones de la interventoría

- La Interventoría validó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia.
- La Interventoría validó la ejecución de la Audiencia Pública, conforme a lo establecido en el numeral 11, del Anexo 3 y Anexo 4 - Reglamento Técnico del Contratista.
- La Interventoría validó mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría, para el cumplimiento de las obligaciones contractuales.
- La Interventoría verificó que el Concesionario informó a la comunidad la prestación general del servicio mediante el uso de página web y demás medios de comunicación, conforme al Lineamiento para la difusión, diseño e implementación de campañas de sensibilización, Numeral 7- Lineamientos de Comunicación.

2.8.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Para el mes de abril de 2021, se realizaron 218 actividades en las ocho (8) localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2, en cuanto al Plan de Gestión Social, abordando un total de 6885 asistentes en ellas.

Tabla 40. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana (abril 2022)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	TOTAL
Tunjuelito	3	19	5	2	-	29
Bosa	3	27	3	4		37
Teusaquillo	3	14	4	2	2	25
Los Mártires	2	18	5	2	-	27
Antonio Nariño	3	9	-	2	-	14
Puente Aranda	-	9	2	-	2	13
Rafael Uribe Uribe	9	15	3	9	-	36
Ciudad Bolívar	5	19	-	2	-	26
Totales	28	130	22	23	4	218

Fuente: Informe No.53- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 30 de abril de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control

Para el mes de abril de 2022, LIME ejecutó una (1) actividad en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en los sectores de Mochuelo bajo, como Barranquitos, la esmeralda entre otros se realizó una campaña informativa frente a cuándo y cómo disponer sus residuos domiciliarios, la debida separación en la fuente y la cultura ciudadana.

Tabla 41. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural (abril 2022)

LOCALIDADES	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Ciudad Bolívar	-	1	-	-	-	1
TOTAL	-	1	-	-	-	1

Fuente: Informe No.53 - Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 30 de abril de 2022

En el mes de abril de 2022, LIME llevó a cabo la ejecución de sus actividades dirigiendo cada una de ellas a los diferentes grupos poblacionales definidos en el Programa de Gestión Social del año. Conforme a las metas establecidas se trabajó desde el anexo de Gestión Social y el anexo Rural con las poblaciones: Residentes, Comerciantes, Multiusuarios, Recicladores e Interinstitucional.

Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera:

Tabla 42. Población sensibilizada por localidad en área urbana (abril 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANENTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	418	184	73	3	60	24	762
Bosa	1300	-	1	1	45	176	1523
Teusaquillo	179	85	1	51	74	187	577
Los Mártires	170	754	1	1	25	-	951
Antonio Nariño	404	64	-	6	20	-	494
Puente Aranda	100	151	1	1	-	-	253
Rafael Uribe Uribe	852	127	2	3	79	312	1375
Ciudad Bolívar	619	142	-	-	39	150	950
Total	4042	1507	79	66	342	849	6885

Fuente: Informe No.53- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 30 de abril de 2022

Tabla 43. Población sensibilizada por localidad en área rural (abril 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANENTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Ciudad Bolívar	104	-	-	-	-	-	104
Total	104	-	-	-	-	-	104

Fuente: Informe No.50- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de marzo de 2022

Los anteriores datos reportados en el informe del concesionario para el mes de abril de 2022 serán analizados y validados por la interventoría en su informe del mes de mayo de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.



2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de abril de 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado para el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 07/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el adecuado uso de las cestas públicas, localidad Antonio Nariño.
- ✓ 11/03/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre la línea 110 para la gestión correcta de los RCD, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 18/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre la línea 110 para la gestión correcta de los RCD, localidad Teusaquillo.
- ✓ 18/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre la línea 110 para la gestión correcta de los RCD, Localidad Teusaquillo.
- ✓ 19/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de los contenedores, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 20/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre los horarios y frecuencias de recolección y línea 110, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 21/04/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña de capacitación informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de las cestas públicas, Localidad Antonio Nariño.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 24/04/2021 Se asistió al encuentro comunitario, barrio Quinta Paredes Localidad Teusaquillo.

Tabla 44. Visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente social por parte de la UAESP

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	07/04/2022	Antonio Nariño.	Restrepo.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso adecuado de las cestas públicas.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
2	11/04/2022	Puente Aranda.	Puente Aranda.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
3	18/04/2022	Teusaquillo.	Chapinero.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.



Informe mensual de Supervisión y Control

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
4	18/04/2022	Teusaquillo.	San Luis.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
5	19/04/2022	Puente Aranda.	Alquería.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de adecuado de los contenedores	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
6	20/04/2022	Puente Aranda.	Colon	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección de residuos y línea 110	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
7	21/04/2022	Antonio Nariño.	Ciudad Jardín	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a la campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado de las cestas públicas.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.

Fuente: Elaboración propia

Observación de las supervisiones realizadas al concesionario LIME: De las 7 supervisiones que se realizaron al concesionario la interventoría no se presentó a ninguna.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Observaciones generales al Concesionario:

- Realizar las jornadas de información a los usuarios con más personal del concesionario Lime.
- Capacitar a las personas encargadas de jornadas informativas de Lime sobre el SIGAP

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión del componente operativo de la UAESP realizó la revisión de las respuestas dadas por el concesionario a las peticiones, quejas y reclamos interpuestas por los ciudadanos en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) relacionados con el componente de recolección y transporte (incluyendo el reporte de arrojos clandestinos y puntos críticos), barrido y limpieza, corte de césped y poda de árboles para el mes de abril de 2022.

De lo anterior, se tiene que fueron instauradas sesenta y siete (67) peticiones, quejas y reclamos en dicho sistema y asignadas por Orfeo al equipo de supervisión, de las cuales el reporte de arrojos clandestinos y puntos críticos con



Informe mensual de Supervisión y Control

RCD's, fueron las más recurrentes con un 60% de representación, seguido por las solicitudes de poda de árboles con un 14%, tal y como se discrimina a continuación:

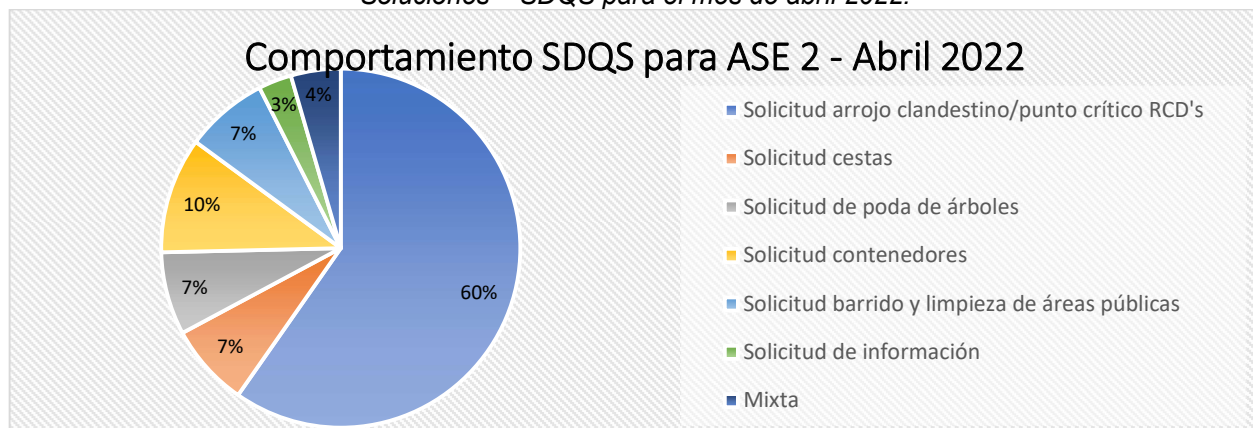
Tabla 45. Distribución de PQRS recibidas a través del SDQS, por componentes del esquema de aseo durante abril de 2022

Tipo de radicación	Cantidad	Porcentaje (%)
Solicitud arrojado clandestino/punto crítico RCD's	40	60%
Solicitud cestas	5	7%
Solicitud de poda de árboles	5	7%
Solicitud contenedores	7	10%
Solicitud barrido y limpieza de áreas públicas	5	7%
Solicitud de información	2	3%
Mixta ¹	3	4%
Total	67	100%

Fuente: elaboración propia

Del recuento y verificación a dichas de solicitudes, se constató que fueron asignadas en su totalidad al concesionario LIME S.A E.S. P., éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad. En la siguiente grafica se evidencia el comportamiento del reporte.

Gráfica. Distribución porcentual por los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de abril 2022.



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, el día 30 de mayo se verificó en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones, si el operador había dado respuesta oportuna a los requerimientos evidenciando que, cuarenta y tres (43) de éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad, y veinticuatro (24) se encontraban en los términos de respuesta establecidos, destacando así mismo, que para el periodo en mención no se presentó ninguna solicitud que fuera cerrada y trasladada por no competencia de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP) o que fuera cerrada por desistimiento del peticionario.

Tabla 46. Estado del trámite para las PQRS recibidas a través del SDQS, durante el mes de abril de 2022

Estado	# Radicaciones	Porcentaje (%)
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	43	64%

¹ Se tipifica una solicitud como mixta, cuando esta abarca dos o más componentes del esquema de aseo. Esto según unos criterios de clasificación propios del equipo operativo de la UAESP, con el fin de evitar duplicidad en la información reportada.



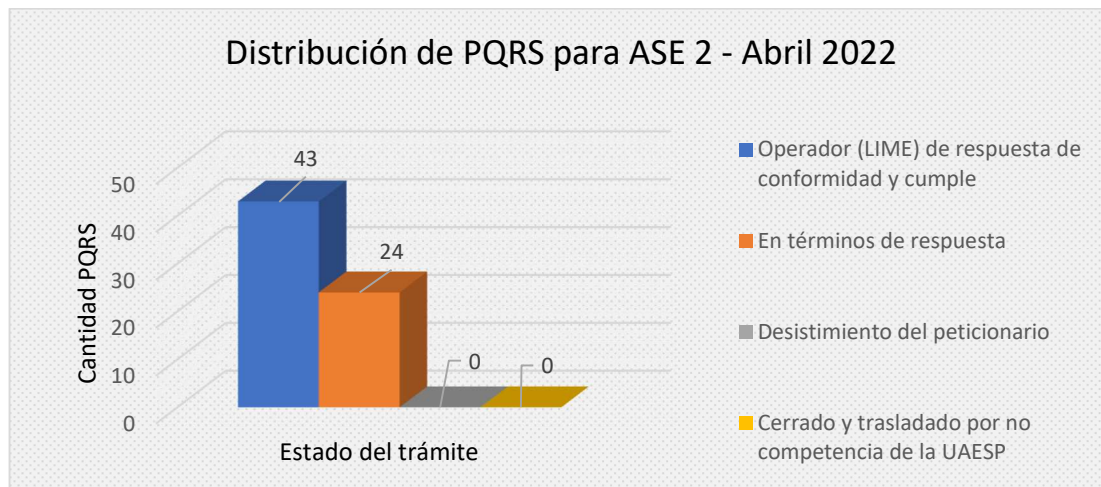
Informe mensual de Supervisión y Control

Estado	# Radicaciones	Porcentaje (%)
En términos de respuesta	24	36%
Desistimiento del peticionario	0	0%
Cerrado y trasladado por no competencia de la UAESP	0	0%
Total	67	100%

Fuente: elaboración propia

Es importante resaltar que, para el presente periodo, correspondiente a abril 2022, no se presentó ninguna inconformidad en las respuestas brindadas por el operador LIME S.A. E.S.P., cumpliendo también con los tiempos de ley.

Gráfica. Distribución del estado de los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de abril de 2022.



Fuente: elaboración propia

Finalmente, de las SDQS reportadas en el informe inmediatamente anterior, correspondiente al periodo de marzo 2022, tenemos que treinta y dos (32) requerimientos se encontraban aún en términos de respuesta, a la fecha, luego de realizar la verificación correspondiente podemos concluir que, para la totalidad de las SDQS, las respuestas brindadas por parte del operador LIME S.A. E.S.P. cumplen y fueron dadas de conformidad y en los tiempos establecidos. Así mismo, de las SDQS que se encuentran “En términos de respuesta” para el presente periodo, se realizará la respectiva verificación para el informe de supervisión del mes de mayo de 2022.

Tabla 47. Estado del trámite para las PQRs recibidas a través del SDQS, que se encontraban en términos de respuesta para el periodo de abril de 2022.

Estado	# Radicaciones
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	32
Respuesta de operador (LIME) no cumple en su totalidad	0
Respuesta de operador (LIME) de conformidad, pero presenta atraso	0
Total	32

Fuente: elaboración propia



2.9.2 Seguimiento a la interventoría del esquema de aseo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó aleatoriamente el seguimiento directo al desarrollo de las actividades ejecutadas en terreno por el personal del Consorcio Proyección Capital en la ejecución del contrato de interventoría 396 de 2018² para la ASE 2. En relación con el seguimiento de estas actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una (1) visita de la siguiente manera:

Tabla 48. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al contrato de interventoría 396 de 2018

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	26/04/2022	Rafael Uribe Uribe	calle 49 g sur # 5r	Seguimiento a la interventoría	Ninguna	X	

Fuente: Elaboración propia

Durante la visita se verificó que la interventoría desarrolló de manera correcta las obligaciones de control en el componente de barrido .

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan el informe de la visita de campo.

2.9.3 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de abril de 2022 se indica que la Interventoría formuló tres (3) solicitudes de acción correctiva relacionadas con barrido y limpieza (1) y contenerización (2), las cuales se encuentran en estado abierta.

Con relación a la SAC 101, la Interventoría en el mes de abril de 2022 dio cierre mediante el comunicado 20227000186322, de igual manera procedió con la SAC 112 Y 116.

A continuación, se relacionan los datos generales de las SAC:

Tabla 49. Estado de las Solicitudes de Acciones Correctivas ASE 2, con corte al 30 de abril de 2022.

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 101	Mártires	09/06/2021	UAESP-CPC-ASE2-2576-21 / 20217000261632	Derrame de Lixiviados (ESTRUCTURAL)	CERRADA	04/04/2022	Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 15/06/2021. Solicitud de cronograma especial con comunicado UAESP-CPC-ASE2-2625-21 del 28/06/2021. Respuesta del Concesionario comunicado 20211300112061 del 01/07/2021 Comunicado 20211800121561 del 15/10/2021, estadísticas de ejecución y programación de actividades para

²⁴Interventoría técnica, administrativa, operativa, comercial, económica, financiera, contable, social, jurídica, ambiental y de sistemas, de los contratos de concesión, de los componentes del servicio público domiciliario de aseo, en sus actividades de recolección, transporte, barrido, limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped, poda de árboles en las vías y áreas públicas, y lavado de áreas públicas generados en la ciudad de Bogotá D.C.”



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							<p>mitigar posibles goteos de líquidos en la flota compactadora de lime. Comunicado 20211000122081 del 21/10/2021, alcance al complemento respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-2625-2.</p> <p>La interventoría analizó y contestó con el comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-21 del 31/12/2021.</p> <p>Comunicado 20221300127341 del 05/01/2022, alcance de respuesta del comunicado No. UAESP-CPC-ASE2-3175-2.</p> <p>Para el mes de enero La interventoría se encuentra en seguimiento de nuevos reportes de fuga de lixiviados, teniendo en cuenta la evidencia de cambio de mangueras, canaletas, válvulas y otros componentes de algunos vehículos LIME a espera si se siguen presentando o se subsanan las observaciones referentes a esta SAC.</p> <p>La Interventoría evidenció dos fugas durante el mes de febrero y una durante el de marzo reportadas por medio de la matriz interactiva y recibió dos hallazgos de la UAESP por medio del comunicado 0222000026241 radicado el 14 de febrero, la Interventoría se encuentra en el respectivo análisis para el cierre de esta teniendo en cuenta los desarrollos y mejoras de los compactadores de cargue trasero. radicado el 14 de febrero, la interventoría se encuentra en análisis de respuesta al comunicado y a los eventos acontecidos.</p> <p>La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE2-3468-22 04/04/2022 dando cierre a la SAC No. 101 por fuga de lixiviados.</p>
SAC 104	N/A	08/09/2021	UAESP-CPC-ASE2-2824-21 /20217000439702	Apertura de puntos de atención al usuario en CADE Candelaria y Santa Lucia.	abierta	N/A	Análisis por esta SAC la interventoría recomendó iniciar proceso de posible incumplimiento, la trazabilidad se presenta en la tabla 50
SAC 112	Bosa, Puente Aranda.	14/12/2021	UAESP-CPC-ASE2-3098-21 / 20217000630782	Mantenimiento correctivo de contenedores - Estructural	cerrada	26/04/2022	El Concesionario presentó respuesta con oficio N°20211300126011 del 20-12-2021, la cual fue validada por la Interventoría, encontrando que el Concesionario no atendió todas las solicitudes realizadas, por lo cual se



Informe mensual de Supervisión y Control

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
							solicitó cronograma especial mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3302-22 (14/02/2022) (Rad. UAESP 20227000071742). El Concesionario presentó respuesta con oficio N°20221300130631 del 17-02-2022. Como parte del seguimiento a la respuesta del Concesionario, durante marzo de 2022, la Interventoría realizó verificación en campo para los contenedores reportados en la SAC N°112, y los resultados serán comunicados a LIME a través de oficio el cual se encuentra en proceso de radicación. La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE2-3521-22 DEL 26/04/2022 dando cierre a la SAC No. 112 por mantenimiento de contenedores.
SAC 116	N/A	9/03/2022	UAESP-CPC-ASE2-3376-22	Seguros Patrimoniales: Póliza Cyber	cerrada	26/04/2022	La interventoría dio respuesta por medio del comunicado UAESP-CPC-ASE2-3520-22 DEL 26/04/2022 dando cierre a la SAC No. 116.
SAC 117	Los Mártires	20/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3505-22/20227000220452	Dotación de bolsas en las cestas públicas	ABIERTA	N/A	Para cierre de mes la Interventoría se encuentra a la espera de la respuesta del Concesionario.
SAC 118	Bosa	21/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3506-22/20227000220482	Lavado de Contenedores	ABIERTA	N/A	Para cierre de mes la Interventoría se encuentra a la espera de la respuesta por parte del Concesionario.
SAC 119	Puente Aranda	26/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3519-22 /pendiente	Recolección y transporte de residuos en microrrutas contenerizadas.	ABIERTA	N/A	Para cierre de mes la Interventoría se encuentra a la espera de la respuesta por parte del Concesionario.

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del periodo de abril 2022.

2.10 SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:

La interventoría teniendo en cuenta lo consagrado en el Parágrafo Primero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018 y luego de haber agotado el requisito establecido en el parágrafo primero de la referida cláusula, procedió a relacionar los avisos de incumplimientos que a la fecha se han generado:

- a. Aviso de incumplimiento formulado durante el mes de febrero de 2022 y abril 2022

Conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Segunda –multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó un informe sobre posible incumplimiento, por concepto de “Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE”.

En el siguiente cuadro se presenta el resumen de las gestiones para cada informe de posible incumplimiento,



Informe mensual de Supervisión y Control

Tabla 50. Estado de procesos de incumplimiento ASE 2, con corte al 30 de abril de 2022.

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE	Atención al Usuario	MULTA	UAESP-CPC-UAESP-4203-22	10/02/2022	20227000063842	<p>Desde le Componente Comercial y Financiero se realizó memorando No. 20222000016463 del 11 de febrero, con el traslado a la Subdirección de Asuntos Legales, con Solicitud de verificación y determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018</p> <p>El 15 de febrero de 2022, la Subdirección de Asuntos Legales realizo devolución del memorando con oficio radicado No. 20226000017193, con el propósito de garantizar el debido proceso a cada una de las partes. (Cumplimiento al instructivo para la imposición de sanciones de la UAESP)</p> <p>El día 24 de febrero de 2022 la Subdirección de RBL expidió y remitió oficio No. 20222000037961” Solicitud de ampliación de información y Concepto con respecto a las acciones adelantadas en el seguimiento al concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. - ASE 2, por presunto incumplimiento del Contrato No. 284- SAC 104.”</p> <p>El día 16 de marzo de 2022, el Consorcio Proyección Capital dio respuesta al oficio No. 20222000037961 con el oficio radicado No. 20227000149092, manifiesta que reitera y se ratifica el pronunciamiento de los anteriores oficios remitidos a la UAESP.</p> <p>El día 28 de marzo de 2022, RBL expidió y remitió memorando No. 20222000022153 con alcance a solicitud de verificación y determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018 por SAC 104. (este proceso se verá proyectado en el informe de supervisión del componente financiero)</p>



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 1	Técnico Operativo	PENAL PECUNARIA	UAESP-CPC-UAESP-4157-22	21/01/2022	20227000028742	<p>El concesionario de aseo con el oficio No. 20227000054902, realiza su pronunciamiento, sobre el informe de interventoría por este presunto incumplimiento, el cual fue remitido a interventoría para su respectivo análisis mediante el oficio 20222000024141 del 10 de febrero de 2022.</p> <p>El 16 de marzo mediante el oficio 20227000149212 la interventoría reitero la solicitud de inicio de proceso de incumplimiento.</p> <p>De lo anterior, se solicitó a la Subdirección de asuntos legales iniciar el proceso de posible incumplimiento, anexando el concepto técnico de la supervisión con el memorando 20222000021543 del 23 de marzo</p> <p>Para el mes de abril la Subdirección de asuntos Legales no se ha pronunciado.</p>
Acuerdos de Niveles (ANS) de Tecnología en el mes de Febrero	Tecnologías de la Información	Pendiente por definir por parte de la UAESP	UAESP-CPC-UAESP-4439-22	05/04/2022	20227000186492	<p>Mediante Radicado 20222000025503 del 29/04/2022 se ofició a Subdirección de Asuntos Legales (SAL) solicitando concepto jurídico, en espera por definir proceso sancionatorio.</p>

Fuente, elaboración propia

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 06/junio/22 Nombre **HERMES H. FORERO MORENO** Firma: 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma: _____
(Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 370 – 2022 Firma: _____
(Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadagui Cargo o No. de Contrato: UAESP 226- 2022 Firma: _____
(Componente operativo)

Nombre: David Santiago Gaitán Moya Cargo o No. de Contrato: UAESP 373- 2022 Firma: _____
(Componente operativo)





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control

Nombre: Ana María Useche Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 440 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Brandon Steven Cruz Jaramillo **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 474 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Carlos Aldana Triana **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 145- 2022 **Firma:**
(Componente gestión social)