



1	DATOS DEL INFORME	1-3
2	DESARROLLO DEL INFORME	2-3
2.1	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE.....	2-3
2.1.1	Análisis del informe de interventoría	2-3
2.1.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-6
2.1.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-7
2.1.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (mayo de 2022) 2-8	
2.2	ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE PUNTO CRITICOS Y ARROJO CLANDESTINO	2-9
2.2.1	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-9
2.3	ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA.....	2-10
2.3.1	Análisis del informe de interventoría	2-10
2.3.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-13
2.3.3	Análisis de las visitas de campo.....	2-14
2.3.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (MAYO 2022)	2-15
2.4	CONTENEDORES.....	2-16
2.4.1	Análisis del informe de interventoría	2-16
2.4.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-19
2.4.3	Análisis de las visitas de Campo	2-19
2.5	ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS	2-20
2.5.1	Análisis del informe de interventoría	2-20
2.5.2	Análisis de las visitas de Campo	2-22
2.6	ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED	2-23
2.6.1	Análisis Del Informe De Interventoría	2-23
2.6.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-24
2.6.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-26
2.6.4	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (MAYO 2022)	2-27
2.7	ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES	2-27
2.7.1	Análisis del informe de interventoría	2-27
2.7.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-29
2.7.3	Seguimiento plan de poda.....	2-31
2.7.4	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-31
2.7.5	Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en SIGAB	2-35
2.8	COMPONENTE SOCIAL.....	2-35
2.8.1	Análisis del informe de interventoría	2-35
2.8.2	Descripción de las actividades presentadas por el concesionario	2-37
2.8.3	Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP	2-38
2.9	COMPONENTE ADMINISTRATIVO	2-41



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

2.9.1	Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.	2-41
2.10	SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC.....	2-43
2.11	SEGUIMIENTO A RECOMEDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:	2-44
3	APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA.....	3-46



1 DATOS DEL INFORME

Servicio :

Disposición Final Gestión Hospitalarios de Residuos Recolección, Barrido y Limpieza **ASE # 2**

Período de análisis: del 01 al 31 de Mayo 2022

2 DESARROLLO DEL INFORME

El presente informe consolida la información y las evidencias de las actividades realizadas en el periodo comprendido entre el 01 al 31 de mayo de 2022, de acuerdo con lo establecido en el plan de supervisión y control del servicio vigente a este periodo, tomando como insumos las visitas de campo, actas de reunión e informes mensuales del componente técnico operativo y social presentados tanto por la interventoría **Consortio Proyección Capital** para la ASE 2 en el desarrollo del contrato N°396 de 2018 firmado el 8 de febrero de 2018; como el informe presentado por el concesionario de aseo **Limpieza Metropolitana – LIME SA ESP** en el marco del contrato de concesión No.284 de 2018 suscrito el 18 de enero de 2018.

2.1 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe mensual de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente del servicio de recolección y transporte, del cual se presenta el siguiente resumen:

2.1.1 Análisis del informe de interventoría

De conformidad con lo registrado en la tabla 17- *Cantidad de verificaciones realizadas para recolección y transporte ASE 2 (mayo 2022)* del informe No.51 Técnico operativo del periodo del 01 al 31 de mayo de 2022 versión 1 para la ASE 2, la interventoría realizó 372 verificaciones de campo relacionadas con la actividad de recolección y transporte, así:

Tabla 1. Cantidad de verificaciones realizadas por la interventoría para recolección y transporte ASE 2 (mayo de 2022)

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	25	0	0
Bosa	64	3	3
Ciudad Bolívar	72	3	3
Ciudad Bolívar rural	2	0	0
Los Mártires	32	5	7
Puente Aranda	57	3	3
Rafael Uribe Uribe	57	2	2
Teusaquillo	36	2	2
Tunjuelito	29	1	1
Total	374	19	21

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

La tabla anterior incluye las verificaciones de interventoría ejecutadas para la actividad en operativos especiales y ruralidad.



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Durante las verificaciones en campo realizadas en la zona urbana, se evidenció un total de 21 hallazgos, los cuales se encuentran relacionados con: la afectación del área limpia con 17 reportes, el no porte de las herramientas complementarias con 2 reportes y el vehículo no cuenta con el plano de la microrruta con 2 reportes, principalmente en la localidad de Los Mártires; y en la zona rural la interventoría informo que no generó hallazgos.

Con relación a estos hallazgos, la interventoría comunicó que para el corte del mes del informe (mayo 2022), se gestionaron 21 hallazgos, de los cuales 20 cerrados (atendidos por el Concesionario) y 1 sin gestionar, debido a que está dentro de los tiempos para ser atendido por el Concesionario.

Para el periodo del presente informe no se recibieron solicitudes por parte de la UAESP que generen requerimientos al Concesionario por fuera de la Matriz Interactiva, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) para la actividad de recolección y transporte en el área urbana.

- **Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Con relación a la revisión documental realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de abril 2022 versión 1 (radicado LIME 20221200137031, radicado el 11 de mayo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:

Tabla 2. Microrrutas analizadas por interventoría y reportadas por el Concesionario ASE 2 (abril de 2022)

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE MICRORRUTAS SEGÚN ACTUALIZACIÓN PLAN OPERATIVO	MICRORRUTAS EJECUTADAS REPORTADAS POR EL CONCESIONARIO
Recolección y Transporte Zona Urbana	443	442
Recolección y Transporte Zona Mixta*	3	3
Total	446	445

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

*Las zonas mixtas son aquellas que se prestan en zonas urbanas y rurales, las cuales para este caso son las microrrutas 1251, 1253 y 1254 asociadas a la localidad de Ciudad Bolívar.

En relación al número de microrrutas del plan operativo para el mes de abril de 2022, este valor fue observado por la supervisión del contrato de interventoría en la reunión de revisión del informe de interventoría del mes de mayo de 2022 realizada el 27 de junio de 2022, teniendo en cuenta los diferentes oficios del concesionario de modificación del plan operativo. Por lo tanto, en el acta de socialización de dicha reunión, quedo como compromiso de la interventoría la verificación de la cantidad de microrrutas en el mes de abril.

En el informe de interventoría No.51 concerniente al mes de mayo de 2022; el Consorcio Proyección Capital verificó y validó el reporte de LIME de 50.029,41 toneladas de residuos de recolección y transporte del mes de abril de 2022; en la siguiente tabla se observa el detalle de la información por localidad y componente del servicio:

Tabla 3. Total de toneladas de residuos recolectados y transportados por servicio y localidad ASE 2 (abril de 2022)

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA Y GRANDES GENERADORES	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Antonio Nariño	2742,15	99,23	0,00	0,00	2.841,38
Bosa	11196,95	532,9	0,00	0,00	11.729,85
Ciudad Bolívar	8570,44	416,81	124,34	0,00	9.111,59



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	RECOLECCIÓN DOMICILIARIA Y GRANDES GENERADORES	BARRIDO Y LIMPIEZA	CORTE DE CESPED	PODA	TOTAL
Los Mártires	3110,28	120,33	0,00	0,00	3.230,61
Puente Aranda*	5769,66	956,4	332,27	0,00	7.058,33
Rafael Uribe Uribe**	5562,66	260,64	270,5	0,00	6.093,79
Teusaquillo	4074,68	339,03	175,9	0,00	4.589,61
Tunjuelito***	5001,67	155,73	146,41	0,00	5.303,81
Sin Definir	0,00	0,00	0,00	70,44	70,44
Total	46.028,49	2.881,07	1.049,41	70,44	50.029,41

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

*Se incluyen las toneladas de las localidades "Puente Aranda" + "Puente Aranda y Los Mártires"

**Se incluyen las toneladas de las localidades "Rafael Uribe Uribe" + "Rafael Uribe Uribe y Antonio Nariño"

***Se incluyen las toneladas de las localidades "Tunjuelito" + "Tunjuelito y Bosa"

Nota: El servicio de poda de árboles se presta con dos microrrutas para el total del ASE 2, por lo cual no se encuentran segregados por localidad. El servicio de corte de césped se presta con cinco microrrutas, de estas, tres microrrutas atienden de manera combinada en dos localidades, por lo cual no se encuentran segregadas las toneladas para todas las localidades.

La cantidad relacionada anteriormente no incluye las toneladas correspondientes a residuos provenientes de puntos críticos y arrojo clandestino y recolección de residuos especiales.

De igual manera, dentro de las verificaciones que realiza la interventoría se encuentra la comparación de los datos entregados por el Concesionario con la base de datos suministrada por el Relleno Sanitario Doña Juana -RSDJ. De lo cual, informó que se encuentra coincidencia en el pesaje total, el cual es de 50.029,41 toneladas de residuos. Sin embargo; la interventoría encontró diferencia de una microrruta, respecto a las microrrutas del Plan Operativo vigente en el periodo evaluado. Por lo tanto, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3617-22 del 27 de mayo de 2022, el Consorcio Proyección Capital solicitó al Concesionario aclarar las novedades identificadas.

BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS

El objetivo es clasificar cada una de las microrrutas que presentan viajes con exceso de peso acorde con la cantidad de viajes y las veces que se repiten en el tiempo, con el fin de identificar aquellas microrrutas que requieren de cambios en su diseño y/o en la capacidad del vehículo y así garantizar el debido balance de cargas en cada una de ellas; para lo cual la Interventoría determinó niveles de criticidad y la acción que debe realizar el Concesionario para las microrrutas según el nivel.

En el ejercicio de control y supervisión realizado por la interventoría, en el seguimiento de micro rutas con exceso de peso – BALANCE DE CARGAS DE MICRORRUTAS, la interventoría informó que, la mediana móvil (herramienta estadística) del periodo comprendido entre noviembre de 2021 y abril de 2022 (seis meses) sobre la totalidad de ingresos realizados por los Concesionarios de la ciudad y determinó lo siguiente:

- Porcentaje de viajes con exceso de peso: mayor o igual al 31% se considera alto, valores por debajo del 31% se consideran bajos.
- Recurrencia en el tiempo: mayor o igual a 3 meses se considera alto, valores por debajo de los 3 meses se consideran bajos.

Teniendo en cuenta los reportes de ingresos al RSDJ desde noviembre de 2021 a abril de 2022 se identificó que, de las microrrutas vigentes a corte del 30 de abril de 2022, 247 microrrutas presentaron nivel de criticidad para la recolección y transporte de los residuos en el ASE 2. Aplicados estos criterios, la Interventoría realizó análisis del balance de cargas, e identificó que:



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Tabla 4. Niveles de criticidad de las microrrutas con corte a abril de 2022

NIVEL DE CRITICIDAD	CANTIDAD DE MICORRUTAS
Nivel Crítico Alto	0
Nivel crítico Intermedio	57
Nivel crítico Bajo	190
Sin novedad	199
TOTAL	446

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

La interventoría informó que solicitará al Concesionario entregar los análisis y ajustes correspondientes para el periodo evaluado. De igual manera, presentó dentro de su informe el resumen de las comunicaciones enviadas al concesionario acerca de este tema:

Tabla 5. Relación solicitudes realizadas al Concesionario – balance de cargas (abril de 2022)

MES - AÑO	COMUNICADO / FECHA	OBSERVACIONES
Febrero - 22	UAESP-CPC-ASE2-3421-22 (23/03/2022) (Radicado UAESP 20227000158712)	Concesionario dio respuesta con oficio N°20221000134401 (31/03/2022). La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y no generó nuevas observaciones, por lo cual, se mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3558-22 (05/05/2022) (Radicado UAESP 20227000249402) se dió el respectivo cierre.
Marzo - 22	UAESP-CPC-ASE2-3523-22 (26/04/2022) (Radicado UAESP 20227000227012)	Concesionario dio respuesta con oficio N°20221000134401 (31/03/2022). La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y no generó nuevas observaciones, por lo cual, se mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3602-22 (25/05/2022) (Radicado UAESP pendiente) se dió el respectivo cierre.

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

✓ **Conclusiones del informe de interventoría:**

- La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de recolección y transporte del mes de abril de 2022, y se generaron observaciones.
- La Interventoría realizó verificaciones de campo en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de recolección y transporte en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

• **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.2.2. del informe mensual No.51 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de recolección y transporte (programadas + operativos especiales) que las programadas para el mes de mayo de 2022, programación radicada en la UAESP con el oficio 20227000232432.

2.1.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con la tabla 1-Resumen plan operativo del informe No.54 del periodo del 1 al 31 de mayo de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME ESP SA a la interventoría, se presenta la siguiente cantidad de micro rutas ejecutadas:

Tabla 6. Resumen plan operativo

Versión del P.O	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrrutas	Cantidad de Frecuencias
5	34	441	34

Fuente: Informe No.54 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de junio de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

El concesionario dentro de su informe comunicó que se encuentra vigente el plan operativo en su versión 5 conforme a lo establecido en el radicado LIME 20221200136441 del día 09 de mayo de 2022 con un total de 441 microrutas para la actividad de recolección y transporte.

Durante el periodo del mes de mayo de 2022, de acuerdo con lo reportado por el concesionario en su informe No.54, se recogieron y transportaron 53932 toneladas de residuos sólidos (Recolección domiciliarias, grandes generadores, barrido de calles, corte de Césped, poda de árboles y residuos domiciliarios especiales hasta el sitio de disposición final (Relleno Sanitario Doña Juana), no incluye el peso la recolección de puntos críticos y arrojados clandestinos ni los RCD domiciliarios dispuestos en el sitio de disposición final autorizado.

El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo del 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.1.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó nueve (9) visitas de la siguiente manera:

Tabla 7. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de recolección y transporte en el mes de mayo 2022.

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	14/05/2022	CIUDAD BOLIVAR	Calle 68 D Bis Sur No 49 G-02	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria diurna 1234	ninguna	x	
2	14/05/2022	CIUDAD BOLIVAR - zona rural	Calle 70H sur con carrera 18 P y terminando Carrera 21 C con Calle 76 B sur	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria diurna 2102	ninguna	x	
3	18/05/2022	Los Mártires	Iniciando Calle 72 sur con carrera 71 y terminando Carrera 80G con Calle 79 C sur	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria diurna 1159	ninguna	x	
4	19/05/2022	Antonio Nariño	Diagonal 40ª sur # 34 -29	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria nocturna 1213	ninguna	x	
5	13/05/2022	Teusaquillo	Vías principales: Av. Calle 53, Av. Calle 57, Av. Calle 63 y Av Caracas entre calles 45 y 63	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria nocturna 2204 mediante la plataforma SIGAB	ninguna		X



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
6	3/05/2022	CIUDAD BOLIVAR	Calle 76 Sur No 46A-38	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria diurna 1266 mediante la plataforma SIGAB	ninguna		X
7	27/05/2022	Bosa	No aplica	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria diurna 1101 mediante la plataforma SIGAB	ninguna		X
8	20/05/2022	Puente Aranda	No aplica	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria nocturna 1424	ninguna		X
9	25/05/2022	Antonio Nariño	No aplica	Seguimiento a la microruta de recolección domiciliaria nocturna 1330 mediante la plataforma SIGAB	Ninguna		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

2.1.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos según la información reportada en el SIGAB (mayo de 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente del componente de recolección y transporte.

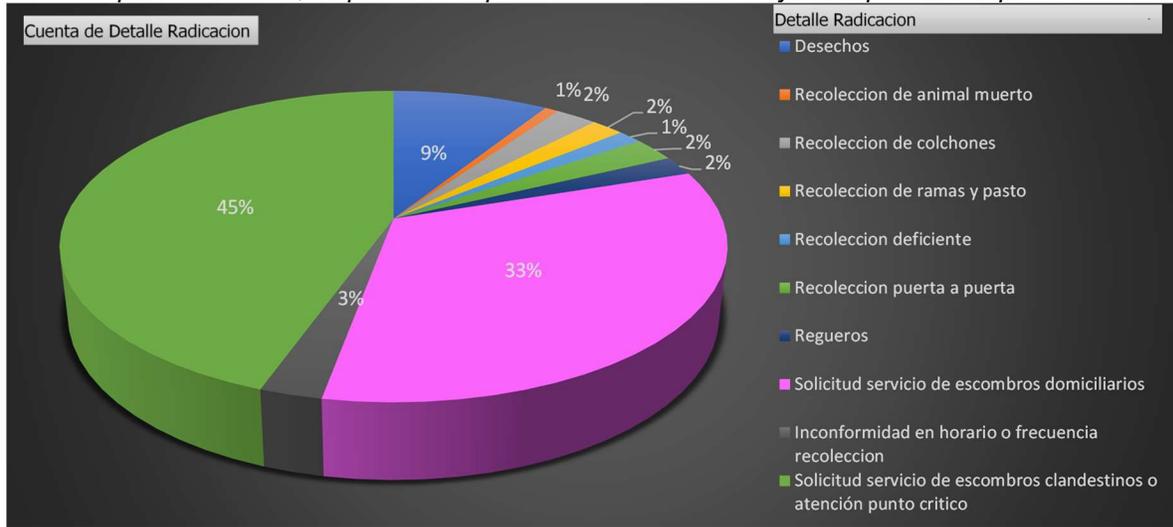
De manera general para el mes de mayo de 2022 se presentan 4585 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, mil seis (1006) se identificaron para el componente de recolección y transporte incluyendo las solicitudes de recolección de puntos críticos, arrojados clandestinos, y residuos especiales domiciliarios, es decir las quejas y reclamos por este componente corresponden al 21.94% del total.

Para este mes, la solicitud más recurrente fue "Solicitud servicio de escombros clandestinos" con 448, seguida de "solicitud de servicio de recolección de escombros domiciliarios" con 332 solicitudes, el comportamiento para este mes (mayo de 2022) se presenta en la gráfica 1.

Haciendo una discriminación por localidades del ASE 2 se encontró que la localidad con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de abril es la localidad de Teusaquillo con 205 solicitudes y las más representativa es "Solicitud servicio de escombros clandestinos".



Gráfica 1. Comportamiento PQRS para el componente de Recolección y Transporte en el periodo MAYO 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 21 de junio de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes.

2.2 ACTIVIDAD DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE CONSTRUCCIÓN Y DEMOLICIÓN – RCD, y RECOLECCIÓN DE RESIDUOS DE PUNTO CRITICOS Y ARROJO CLANDESTINO

2.2.1 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de recolección y transporte en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó una (1) visita de la siguiente manera:

Tabla 8. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al servicio de recolección de RCD domiciliario en el mes de mayo 2022.

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	19/05/2022	Antonio Nariño	Diagonal 40a sur con transversal 34a - 42	Realizar el seguimiento a la microruta diurna 9998 el día jueves 19 de mayo de 2022 referente a la recolección de residuos de construcción y demolición (RCD's) de "generador conocido"	Ninguna	x	

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de la visita de campo.



2.3 ACTIVIDADES DE BARRIDO Y LIMPIEZA

La actividad de barrido y limpieza se aplica a las vías pavimentadas y no pavimentadas, ciclorutas, puentes, glorietas, rotondas, orejas, senderos y mixtos, separadores centrales y laterales de vías vehiculares, alamedas parques públicos en sus diferentes modalidades, plazas, plazoletas y zonas duras de las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe, Teusaquillo, y Tunjuelito, pertenecientes al ASE No 2, en concordancia con las frecuencias mínimas y los horarios establecidos en la última actualización de la línea base del PGIRS realizada en el 2020 y lo consignado en el Reglamento Técnico Operativo – Resolución UAESP 026 del 2018.

2.3.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Consorcio Proyección Capital en el componente del servicio de barrido y limpieza del cual se presenta el siguiente resumen.

Para el mes de mayo del 2022, la interventoría del servicio público de aseo – Proyección Capital realizó un total de 398 verificaciones en campo con el fin de validar la prestación del componente de barrido manual y mecánico:

Tabla 9. Verificaciones realizadas por interventoría en el componente de barrido para el mes de mayo del 2022

Actividad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Barrido Manual	382	53
Barrido Mecánico	16	4
Total	398	57

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

Se puede observar que para el barrido manual se realizaron 382 verificaciones, encontrando un total de 53 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla 10. Verificaciones realizadas por localidad para barrido manual, mes de mayo del 2022

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	31	5
Bosa	49	8
Ciudad Bolívar	75	8
Los Mártires	54	1
Puente Aranda	46	9
Rafael Uribe	45	10
Teusaquillo	59	12
Tunjuelito	23	0
Total	382	53

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

Los 53 hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia con 41 reportes, y la no liberación de zonas duras en la totalidad de la micro ruta con 7 reportes y el no retiro de los residuos de las cestas públicas con 5 reportes



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

principalmente en la localidad de Teusaquillo. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y continuación se presenta el estado de la gestión de los mismos según el reporte:

Tabla 11. Gestión de Hallazgos Matriz Interactiva

Mes	Estado de Hallazgos Gestionados Durante el Mes							
	Total de Hallazgos Reportados en la Matriz	Sin Gestionar	Gestionado	Prorroga	En Revisión	Cerrado	Devuelto	No Aplica
May-22	53	3	0	0	0	50	0	0

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

Durante el mes de mayo de 2022, se gestionó un total de 53 hallazgos, los cuales se encontraban en los siguientes estados para fin de mes: 3 sin gestionar debido a que se encuentra dentro de los tiempos para ser contestado por el Concesionario, 50 cerrados (atendidos por el Concesionario y sin observaciones).

Para el mes de mayo del 2022, la UAESP no envió solicitud a la interventoría que generara requerimientos al concesionario, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctivas – SAC para la actividad de barrido manual.

Finalmente, se puede observar que para el barrido mecánico se realizaron 16 verificaciones, encontrando un total de 4 hallazgos técnicos operativos discriminados por localidad de la siguiente manera:

Tabla 12. Verificaciones realizadas por localidad para barrido mecánico

Localidad	Cantidad de Verificaciones	Cantidad de Hallazgos Técnicos Operativos
Antonio Nariño	1	0
Bosa	1	0
Ciudad Bolívar	0	0
Los Mártires	6	2
Puente Aranda	1	0
Rafael Uribe	1	1
Teusaquillo	5	1
Tunjuelito	1	0
Total	16	4

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

Los cuatro hallazgos están relacionados con la afectación de área limpia, principalmente en la localidad de Los Mártires. Estos hallazgos fueron reportados al concesionario mediante la matriz interactiva y un (1) hallazgo aparece sin gestionar, pero se encuentran dentro de los tiempos para ser atendidos por el Concesionario y tres (3) hallazgos se encuentran cerrados.

Durante el periodo del presente informe no se enviaron solicitudes por parte de la UAESP a la interventoría relacionadas con el componente de barrido manual y mecánico, tampoco se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva – SAC por parte de la Interventoría para esta actividad.



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Para el análisis documental, la interventoría presenta en la siguiente tabla la trazabilidad y el estado de gestión de los comunicados emitidos en el mes de mayo 2022, con relación a las observaciones en la información reportada por los concesionarios en los meses anteriores relacionados con la actividad de barrido y limpieza.

Tabla No 13 Relación solicitudes realizadas al concesionario – Barrido y Limpieza, mayo 2022

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
Dic-21	UAESP-CPC-ASE2-3267-22 (31/01/2022) Radicado UAESP 20227000043792	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre los kilómetros reportados por el Concesionario en su informe de diciembre del 2021 se encuentran por encima del valor referencia dado por el PGIRS 2020</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200131651 del 25 de febrero del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario no entregó las aclaraciones solicitadas, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3446-22 del 30 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000173392) se reiteró la observación.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo con oficio No 20221200134991 del 11 de abril del 2022, el cual fue concedido por la Interventoría con comunicado UAESP-CPC-ASE2-3492-22 el 13 de abril del 2022 Radicado UAESP 20227000206282.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200135941 del 25 de abril del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, encontrando que el concesionario remitió las aclaraciones solicitadas, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3586-22 del 20 de mayo del 2022 y Radicado UAESP 20227000280092 se dio el respectivo cierre.</p>
Ene-2022	UAESP-CPC-ASE2-3356-22 (28/02/2022) Radicado UAESP 20227000107952	<p>La Interventoría reportó novedades de cantidad de contenedores vandalizados.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200131921 del 01 de marzo del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3380-22 del 09 de marzo del 2022 (Radicado UAESP 20227000129672)</p> <p>El Cocesionario dio respuesta con oficio No 20221200133711 del 25 de marzo del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida, y encontró que, el Concesionario presentó las aclaraciones y ajustes solicitados, por lo cual, mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3592-22 del 23 de mayo del 2022 y Radicado UAESP 20227000281082 se dio el respectivo cierre.</p>
Feb-2022	UAESP-CPC-ASE2-3451-22 (31/03/2022) Radicado UAESP 20227000179212	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre los kilómetros reportados por el Concesionario en su informe de febrero de 2022, se encuentran por debajo del valor conciliado para el mes, acorde a la referencia del PGIRS 2020.</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200134981 el 11 de abril del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3493-22 el 13 de abril del 2022 con Radicado UAESP 20227000206842.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200135951 el 25 de abril del 2022.</p>



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Mes-Año	Comunicado / Fecha	Observaciones
		La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró que el Concesionario no presentó las aclaraciones solicitadas, por lo cual las observaciones serán reiteradas al Concesionario mediante el respectivo comunicado.
Mar-2022	UAESP-CPC-ASE2-3555-22 (04/05/2022) Radicado UAESP 20227000246192	<p>La Interventoría realizó observaciones sobre por qué, lo Km ejecutados reportados para el mes de marzo de 2022 se encuentran por debajo del valor conciliado para dicho mes, así mismo, se reportó diferencia entre los datos de Km de barrido ejecutados relacionados en el anexo No 1 hoja "barrido" y lo registrado en el documento PDF tabla 23 "Resultados mes"</p> <p>El Concesionario solicitó plazo para dar respuesta con oficio No 20221200136951 el 09 de mayo del 2022, el cual fue aprobado por la Interventoría mediante comunicado UAESP-CPC-ASE2-3578-22 el 17 de mayo del 2022 y Radicado UAESP 20227000271262.</p> <p>El Concesionario dio respuesta con oficio No 20221200138081 del 26 de mayo del 2022.</p> <p>La Interventoría realizó la revisión de la información remitida y encontró que el Concesionario presentó las aclaraciones solicitadas, por lo cual, se dará cierre mediante el respectivo comunicado.</p>

Fuente: Informe No.51- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo de mayo de 2022

2.3.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Dentro del Plan Operativo entregado por el concesionario para el mes de mayo del 2022, no se presentaron actualizaciones y se encuentra vigente la versión 2 de la siguiente manera:

Tabla No 14 Resumen Plan Operativo.

Versión del P.O	Barrido Mecánico		Barrido Manual		Cantidad de Vehículos
	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	Cantidad de Macrorrutas	Cantidad de Microrutas	
V1	3	17	16	652	9
V2	6	32	11	637	9

Fuente: Informe No.54 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de junio de 2022

Para el mes de mayo del 2022 se discrimina por localidad la cantidad de kilómetros atendidos para barrido mecánico y barrido manual de la siguiente manera:

Tabla 15. Kilómetros de barrido reportados por el operador para el mes de mayo 2022.

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Antonio Nariño	6069	3185
Bosa	16430	2069
Ciudad Bolívar	14982	1008
Los Mártires	26333	4795
Puente Aranda	15252	7758
Rafael Uribe Uribe	8469	0



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Localidad	Barrido Manual Total de KM Atendidos	Barrido Mecánico Total de KM Atendidos
Teusaquillo	17326	6044
Tunjuelito	5304	3100
Total	110.165	27.959

Fuente: Informe No.54 EMPRESA LIMPIEZA METROPOLITANA S.A E.S.P., Periodo de junio de 2022

El total de Kilómetros barridos reportado en el informe del concesionario para el mes de mayo del 2022, será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio de 2022; por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.3.3 Análisis de las visitas de campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de barrido y limpieza en cuanto al cumplimiento de frecuencias y horarios.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó 7 visitas de la siguiente manera:

Tabla 16. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de barrido y limpieza en el mes de mayo 2022.

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12/05/2022	Ciudad Bolívar	Autopista Sur No 75 K 53	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	X	
2	30/05/2022	Teusaquillo	Centro comercial Gran estación	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	X	
3	06/05/2022	Rafael Uribe Uribe	Transversal 5ª con calle 48K sur	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	X	
4	12/05/2022	Teusaquillo	Calle 39 con carrera 17	Realizar el seguimiento y supervisión a la microruta 21-0124601 correspondiente al componente de barrido manual en la localidad de Teusaquillo ASE 2.	ninguna	x	
5	20/05/2022	Los Mártires	NA	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5202)	ninguna		X



No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
6	22/05/2022	Antonio Nariño	No aplica	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido mecánico mediante la plataforma SIGAB. (Microruta 21-5403)	No se reporta punto de "inicio de ruta", además se evidenciaron algunos tramos de la microruta en los cuales no se reporta el paso del vehículo. (No se cumple con el trazado)		X
7	14/05/2022	CIUDAD BOLIVAR	Calle 60 Sur con carrera 65	Realizar el seguimiento y supervisión al componente de barrido manual	ninguna	X	

Fuente: elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo y las evidencias de las consultas y seguimiento realizado en el SIGAB.

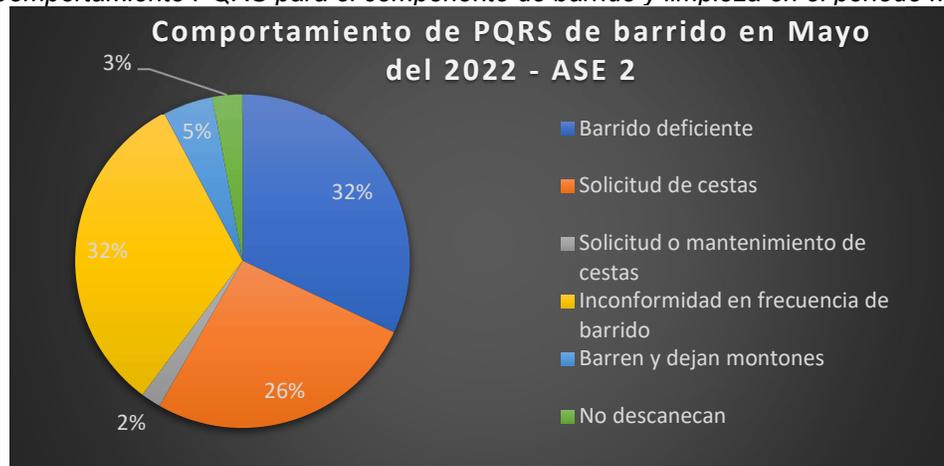
2.3.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada por el SIGAB (MAYO 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR`S) según la información reportada en el SIGAB, para determinar la queja más recurrente.

De manera general para el mes de mayo de 2022 se presentaron 4585 registros entre quejas, reclamos y solicitudes para la ASE 2. De los cuales, ciento tres (103) se identificaron para el componente de barrido y limpieza, es decir las solicitudes, quejas o reclamos por este componente corresponden únicamente al 2.25%.

La distribución de estas PQRs se relaciona con: Barren y dejan montones con 5 quejas, Barrido deficiente con 33 quejas, inconformidad en frecuencia de barrido con 33 quejas, solicitud de cestas con 27 quejas, y Solicitud o mantenimiento de cestas con 2 queja y no descanecan con 3 quejas. El comportamiento para el mes de mayo de 2022 se presenta en la gráfica 2.

Gráfica 2. Comportamiento PQRs para el componente de barrido y limpieza en el periodo mayo de 2022.



Fuente: elaboración propia, desde la información reportada en SIGAB



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Haciendo una discriminación por localidades de la ASE 2, se encontró que las localidades con mayores quejas y/o solicitudes para el mes de mayo del 2022 fueron la localidad de Ciudad Bolívar con 29 PQRS y la localidad de Bosa con 18 PQRS.

Finalmente es importante mencionar que desde el componente de barrido y limpieza se llevarán a cabo visitas de supervisión el siguiente mes, con el propósito de verificar los subcomponentes, priorizándolos para el plan de trabajo del periodo en referencia.

Los datos del anterior análisis se anexan al presente informe, los cuales fueron consultados en la plataforma SIGAB el 23 de junio de 2022, plataforma en donde se almacenan todas las solicitudes ingresadas en el periodo de análisis, para todos los componentes

2.4 CONTENEDORES

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital No. 51 periodo comprendido del 1 al 31 de mayo de 2022, en el componente de contenedores.

2.4.1 Análisis del informe de interventoría

Para el mes de mayo de 2022, la interventoría realizó un total de 127 verificaciones de contenedores en campo divididas así:

Tabla 17. Verificaciones realizadas por interventoría para contenedores, mes de mayo del 2022

ACTIVIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Instalación	11	0	3
Operación	41	0	0
Mantenimiento	37	13	13
Lavado	38	8	8
Total	127	21	24

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

Adicionalmente, para el mes de mayo de 2022, el Concesionario mediante el comunicado N° 20221200136321 del 03 de mayo de 2022, reportó la reubicación de 18 contenedores para material aprovechable; dicha información fue revisada por la Interventoría, sin encontrar novedades, hecho por el cual se le da su respectivo cierre.

- **Validación instalación de contenedores:**

Se realizaron en total 11 verificaciones relacionadas con la instalación, de las cuales, la interventoría reportó que se identificaron tres (3) hallazgos técnico-operativos, correspondientes al no cumplimiento con los lineamientos de ubicación para contenedores en la localidad de Ciudad Bolívar. No obstante, estos fueron reportados al concesionario y atendidos oportunamente para fin de mes.

Tabla 18. Verificaciones realizadas por interventoría para instalación de contenedores, mes de mayo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	0	0	3
Ciudad Bolívar rural	0	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	5	0	0



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Rafael Uribe Uribe	6	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	11	0	3

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

Adicionalmente, en este periodo se recibió una (1) solicitud por parte de la UAESP que generó requerimientos al Concesionario con relación a la ubicación de los contenedores, tal y como se detalla a continuación:

Tabla 19. Relación de requerimientos generados al Concesionario para el mes de mayo del 2022

Radicado UAESP	Localidad	Asunto	Consecutivo de respuesta de la Interventoría	Fecha	Comunicado o respuesta del Concesionario
20222000086041 27/04/2022	Ciudad Bolívar	Solicitud reubicación de contenedores instalados en la carrera 42 con calle 73b sur.	UAESP-CPC-ASE2-3575-22 (Rad. UAESP 20227000271552)	17/05/2022	20221000137751 20/05/2022

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

Es importante recalcar que para este periodo no se emitieron Solicitudes de Acción Correctiva (SAC) respecto a la ubicación de los contenedores.

- Operación de Contenedores:**

Se realizaron en total 41 verificaciones de ubicación, de las cuales, la interventoría reportó que no se identificaron hallazgos relacionados con afectación del área limpia. Por lo tanto, no fue necesario notificar al concesionario para gestionar acciones adicionales respecto a este componente.

Tabla 20. Cantidad de verificaciones realizadas para la operación con contenedores ASE 2, mes mayo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	2	0	0
Ciudad Bolívar	10	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	8	0	0
Rafael Uribe Uribe	20	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	1	0	0
Total	41	0	0

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

- Mantenimiento de los contenedores**

La interventoría realizó 37 verificaciones, en las cuales, se presentaron trece (13) hallazgos, relacionado específicamente con el ajuste del sistema de apertura a ocho (8), averías que impedían la prestación correcta del servicio a cuatro (4) contenedores y no ejecución del mantenimiento preventivo a todos los contenedores, principalmente en la localidad de Rafael Uribe Uribe uno de los contenedores ubicados en la localidad de Bosa



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de donde el Concesionario para fin de mes reportó la atención de los mismos, en donde doce (12) fueron cerrados a conformidad y uno (1) fue devuelto ya que la respuesta no subsanaba el hallazgo

Tabla 21. Cantidad de verificaciones realizadas para el mantenimiento con contenedores ASE 2, mayo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	1	1	1
Los Mártires	15	0	0
Puente Aranda	0	0	0
Rafael Uribe Uribe	21	12	12
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	37	13	13

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

Adicionalmente, para el periodo de este informe, no se presentó ninguna Solicitud de Acción Correctiva (SAC) respecto a la actividad de mantenimiento de contenedores.

✓ **Lavado de contenedores:**

Se realizaron 38 verificaciones, en las cuales se presentaron ocho (8) hallazgos, relacionado específicamente con la no remoción de la suciedad, residuos y contaminantes al interior del contenedor, en la localidad de Bosa. Estos hallazgos fueron notificados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva para su atención, de donde el Concesionario para fin de mes lo reportó como atendido y sin ninguna observación.

Tabla 22. Cantidad de verificaciones realizadas para la actividad de lavado de contenedores ASE 2, mayo del 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	0	0	0
Bosa	8	8	8
Ciudad Bolívar	15	0	0
Los Mártires	0	0	0
Puente Aranda	0	0	0
Rafael Uribe Uribe	15	0	0
Teusaquillo	0	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	38	8	8

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

• **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.2.2 del informe mensual No.51 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron mayor número de visitas para el componente de contenerización con un total de 127 verificaciones ejecutadas.



2.4.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

De acuerdo con lo reportado en el informe No.54 del periodo del 1 al 31 de mayo de 2022 versión 1, presentado por el concesionario LIME E.S.P. S.A a la interventoría, informa que se realizaron 8964 atenciones de mantenimiento preventivo incluyendo limpiezas externas, verificación funcional, ajuste de cauchos, ajuste de tapas, ajuste de sistema de apertura, verificación de señalización y plegables. Para los contenedores entregados como comodato, se incluye un lavado completo (externo e interno).

Así mismo, se realizaron 421 mantenimientos correctivos y en materia de lavado de contenedores, se atendió un total de 2192 contenedores realizando rigurosamente lavados internos y externos.

Por otro lado, el prestador informa que, durante el mes de mayo de 2022, se realizó la entrega y/o el traslado de tres (3) contenedores aprovechables en establecimientos privados dentro de la ASE2. Por otro lado, se presentaron veinte (20) casos de vandalismo, incluyendo trece (13) contenedores no aprovechables y siete (7) aprovechables, los cuales fueron reemplazados y ubicados exactamente en el mismo punto.

La anterior información, será analizada y validada en el informe de interventoría del mes de junio 2022, por lo tanto, es importante resaltar que los valores anteriores no han sido aprobados por la interventoría.

2.4.3 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de contenedores.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó tres (3) visitas de la siguiente manera:

Tabla 23. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de contenerización durante el mes de mayo.

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	05/05/2022	Puente Aranda	Carrera 52C #39 sur - 43	Recorrido de identificación de problemáticas asociadas a inseguridad y residuos en el barrio La Alquería Localidad de Puente Aranda.	Se encontraron dos contenedores con residuos voluminosos clandestinos en su alrededor, uno con grafiti y uno que se encontraba en rebosamiento.	x	
2	19/05/2022	Puente Aranda	Calle 38 sur con carrera 51, barrio Ospina Pérez	Realizar la supervisión al estado de los contenedores ubicados sobre la carrera 51 desde la calle 39ª sur hasta la calle 37ª sur, en el barrio Ospina Pérez en la localidad de Puente Aranda, ASE 2	Se observó un buen comportamiento por parte de la comunidad, ya que no se encontraron contenedores rebosados o con arrojados clandestinos de RCD's en sus alrededores. Con la excepción de dos (2) de ellos.	x	
3	25/05/2022	Puente Aranda	San Esteban 1ª de mayo	Con el fin de brindar acompañamiento y efectuar visita en los puntos donde se ubican una gran cantidad de contenedores, validar que cumplan con un buen	Se encontraron seis (6) contenedores que se encuentran en buenas condiciones, se les da un uso adecuado y en su gran mayoría están	x	



No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
				manejo por parte de la ciudadanía, que estén en óptimas condiciones para su uso, y que los aspectos técnicos sean los apropiados	prácticamente libres de residuos.		

Fuente: elaboración propia.

Los daños e irregularidades encontradas en los contenedores fueron reportados a la Interventoría para que requiriera al *Concesionario* tomar las respectivas acciones correctivas, de tal forma que se garantice el buen estado y funcionamiento de los contenedores.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes correspondientes a las visitas de campo.

2.5 ACTIVIDADES DE LAVADO DE ÁREAS PÚBLICAS

La actividad de lavado de áreas públicas para la ASE 2, se efectúa en las localidades de Antonio Nariño, Bosa, Ciudad Bolívar, Los Mártires, Puente Aranda, Rafael Uribe Uribe, Teusaquillo y Tunjuelito, dando alcance a lo establecido en el Anexo 3 – Reglamento Técnico Operativo, numeral 4.3 – Lavado de Áreas Públicas, así como lo establecido en el documento de línea base del PGIRS en su actualización del año 2020 y en los acuerdos de lavado de áreas públicas suscritos aplicables a la ASE 2 y las adiciones de mayores frecuencias de lavado.

2.5.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de lavado de áreas públicas del cual se presenta el siguiente resumen:

Durante el mes de mayo de 2022, la Interventoría para las áreas de lavado públicas del PGIRS no realizó verificaciones de campo, teniendo en cuenta que el Concesionario no programó actividades de lavado. Para las actividades de mayores frecuencias de lavado (Adición No.16), la Interventoría realizó un total de 154 verificaciones, de las cuales no se reportaron hallazgos.

Tabla 24. Verificaciones de campo interventoría a mayores frecuencias de lavado mayo de 2022.

LOCALIDAD	CANTIDAD DE VERIFICACIONES	CANTIDAD DE VERIFICACIONES CON HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO	CANTIDAD DE HALLAZGOS-TÉCNICO OPERATIVO
Antonio Nariño	1	0	0
Bosa	0	0	0
Ciudad Bolívar	6	0	0
Los Mártires	99	0	0
Puente Aranda	20	0	0
Rafael Uribe Uribe	7	0	0
Teusaquillo	21	0	0
Tunjuelito	0	0	0
Total	154	0	0

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

- Operativos especiales de Interventoría**

La Interventoría realizó operativos especiales en campo conforme con los cronogramas de actividades especiales de los concesionarios (por ejemplo, inauguración de sitios, eventos de afluencia masiva de público, etc.) y solicitudes a la Interventoría emitidas por la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- (Respuesta de PQR, seguimiento especial a sectores, entre otros)

En el mes de mayo de 2022, la Interventoría realizó un total de 15 operativos especiales, tal como se detalla a continuación:

Tabla 25. Operativos especiales de Interventoría – Adición N° 16 MFL en mayo de 2022

LOCALIDAD	CANTIDAD DE OPERATIVOS
CIUDAD BOLÍVAR	4
LOS MÁRTIRES	6
PUENTE ARANDA	2
RAFAEL URIBE URIBE	2
TEUSAQUILLO	1
TOTAL	15

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

- Revisión documental realizada por la interventoría de la información presentada por el concesionario:**

Para el mes de mayo el concesionario presentó mediante comunicado LIME N°20221200137031 radicado el 11 de mayo de 2022, el informe correspondiente al mes de abril de 2022, el cual cuenta con el anexo de ejecución de lavado de áreas PGIRS, reportando la ejecución de actividades de lavado de áreas públicas en un total de 159 puentes peatonales, correspondientes a un área total intervenida de 57.478,16 m². A continuación, se presenta el detalle de la información.

Tabla 26. Cantidad de puntos y áreas atendidas por localidad – abril de 2022

LOCALIDAD	ÁREAS ATENDIDAS POR EL CONCESIONARIO	ÁREA ATENDIDA (m ²)
ANTONIO NARIÑO	13	3.143,59
BARRIOS UNIDOS*	3	2.241,95
BOSA	8	2.616,80
CIUDAD BOLIVAR	30	8.779,34
KENNEDY*	4	2.737,50
LOS MARTIRES	10	6.372,32
PUENTE ARANDA	30	8.464,63
RAFAEL URIBE URIBE	18	2.690,29
TEUSAQUILLO	27	16.679,81
TUNJUELITO	16	3.751,93
Total	159	57.478,16

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

* Corresponde a la ejecución de lavado en puentes peatonales asignados a responsabilidad del Concesionario del ASE 2 según los Acuerdos de Barrido, Limpieza y Lavado de Vías y Áreas Públicas.

Con relación a la revisión documental realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe de la adición No.16 correspondiente al periodo de abril 2022 versión 1 (radicado LIME 20221700137151, radicado 12 de mayo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe:



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

La Interventoría validó la ejecución de mayores frecuencias de lavado en 227 puntos con 348 intervenciones correspondientes a 219.701,14 m². En las siguientes tablas se presenta el detalle de la información:

Tabla 27. Área total validada de la ejecución del Concesionario de abril de 2022

LOCALIDAD	TIPO DE ÁREA				TOTAL ÁREA VALIDADA EN EL PERIODO (m ²)
	ÁREA PÚBLICA	BAJO PUENTE VEHICULAR	PUENTE PEATONAL	PUNTO SANITARIO	
ANTONIO NARIÑO	1.732,30	0,00	1.063,19	62,09	2.857,59
BOSA	7.318,55	0,00	5.354,64	0,00	12.673,19
CIUDAD BOLIVAR	0,00	0,00	4.384,21	425,27	4.809,48
LOS MARTIRES	38.675,86	3.166,81	3.369,44	31.755,23	76.967,35
PUENTE ARANDA	0,00	4.837,37	9.274,10	252,74	14.364,21
TEUSAQUILLO	60.575,58	17.734,14	15.145,59	2.649,39	96.104,70
TUNJUELITO	0,00	2.625,11	3.043,95	24,63	5.693,70
RAFAEL URIBE URIBE	3.737,65	0,00	2.309,99	183,30	6.230,93
Total	112.039,95	28.363,43	43.945,11	35.352,65	219.701,14

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

- **Autorizaciones de lavados adicionales realizadas por la UAESP o interventoría**

Por solicitud de la Interventoría se realizó cuatro (4) lavados adicionales a los establecidos en el Anexo 1 de la presente Adición. A continuación, se presenta el detalle de esta información.

Tabla 28. Lavado adicional ejecutado por solicitud UAESP o interventoría.

DIRECCIÓN	FECHA	COMUNICADO O ACTA DE AUTORIZACIÓN (#)	ÁREA (m ²)
Andenes perimetrales Hospital San José Centro	19-may-2022	UAESP-CPC-ASE2-3561-22	1.319,37
NQS por CL 53 costado oriental	26-may-2022	Acta de Autorización no entregada al corte del presente informe por el prestador	1.014,51
Salón comunal barrio Alquería	31-may-2022	UAESP-CPC-ASE2-3601-22	258,78
Plaza de mercado Los Luceros	31-may-2022	UAESP-CPC-ASE2-3604-22	507,57
TOTAL DE ÁREA EJECUTADA			3.100,23

Fuente: Informe Mensual No.51- CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo mayo de 2022

2.5.2 Análisis de las visitas de Campo

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría del servicio de lavado.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó (1) visita de la siguiente manera:



Tabla 29. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al servicio de lavado de áreas públicas

No. de visita	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	17/05/2022	Los Mártires	calle 6 con carrera 30, calle 5C con carrera 30 y terminando en la glorieta de la calle 30 con avenida ciudad de Quito	Seguimiento al lavado de puentes peatonales	ninguna	x	

Fuente: elaboración propia.

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

2.6 ACTIVIDADES DE CORTE DE CÉSPED

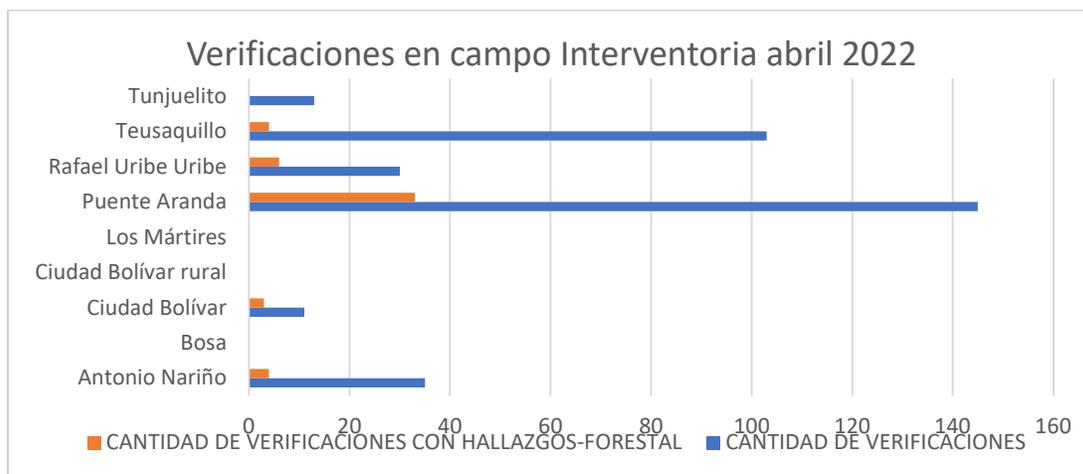
2.6.1 Análisis Del Informe De Interventoría

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **abril de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **mayo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente de corte de césped del cual se presenta el siguiente resumen.

En cuanto a la **programación**, la interventoría manifiesta que el concesionario presentó reprogramación para el mes de mayo de 2022, por lo tanto, se contempló la atención de 27.599 zonas verdes en las 8 localidades. Adicionalmente, se determinó que la programación reportada en la plataforma del SIGAB por el Concesionario ejecutada durante el mes de mayo de 2022, relaciona un total de 25.928 zonas verdes a intervenir.

Por otra parte, la interventoría realizó **337 verificaciones** en campo a la prestación del servicio de corte de césped durante el periodo del presente informe, donde se encontraron 67 hallazgos-forestal, datos distribuidos por localidad de la siguiente manera:



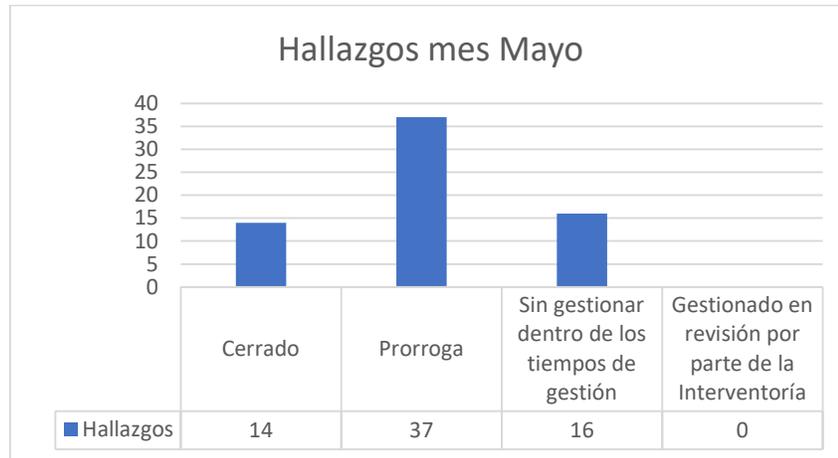
Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría mayo del 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Con base en lo anterior se evidencia que, de los 67 hallazgos generados, Cincuenta y cinco (55) están relacionados con el código de zona verde reportado por el Concesionario presenta inconsistencias; siete (7) están relacionados con no se realiza corte de césped dejando altura menor a 10 cm y superior a 2 cm. Cuatro (4) están relacionados con el Concesionario no realizó el corte vertical entre la zona verde y la zona dura (bordeo) con delimitación máxima de 3 cm; y finalmente uno (1) con la zona verde presenta césped con altura mayor a 10 cm.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados por la interventoría al Concesionario a través de la Matriz Interactiva. De igual manera, la interventoría informo que de los 113 hallazgos reportados en el mes de marzo de 2022 se encuentran en el siguiente estado de gestión:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría mayo del 2022

Adicionalmente, interventoría señala que durante el mes de mayo se gestionaron 19 hallazgos que habían sido reportados durante el mes de abril, los cuales se encuentran en estado cerrado.

✓ **Conclusiones de la interventoría:**

La Interventoría realizó para corte de césped 337 verificaciones en campo en donde se identificó un total de 67 hallazgos forestal; donde se concluye que:

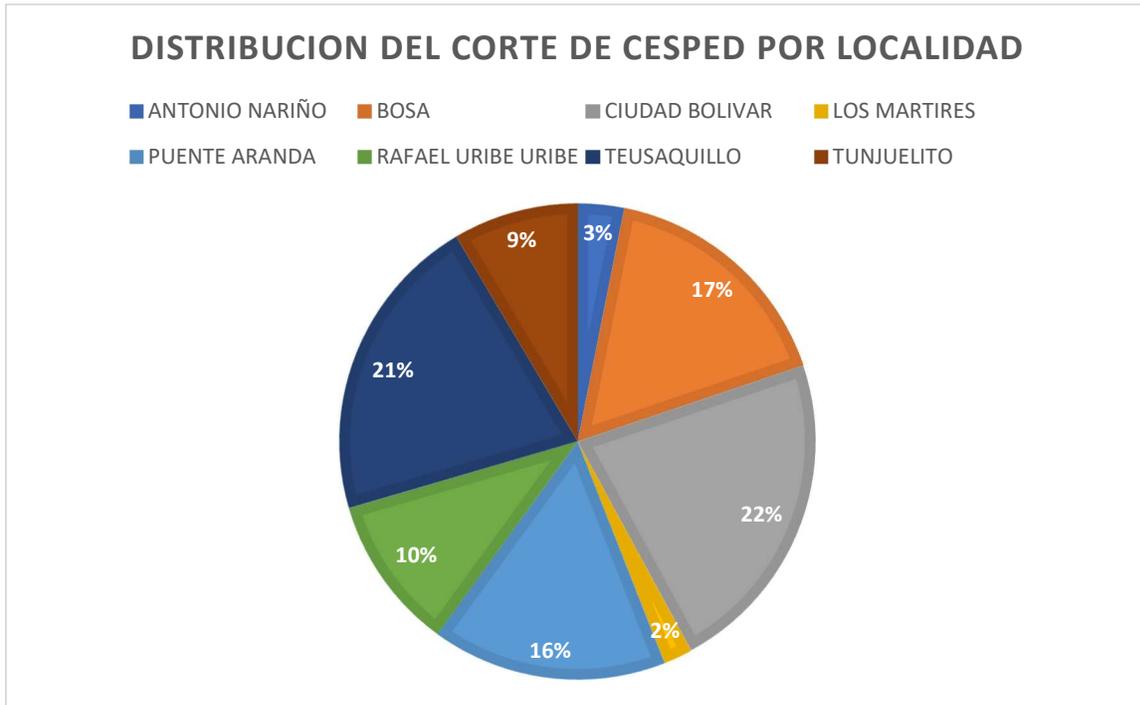
- la Interventoría verificó que la actividad de corte de césped se realizó bajo los parámetros técnicos dentro del marco del contrato N°284 de 2018; por lo tanto, no fue necesario realizar solicitudes de Acción Correctiva -SAC- al Concesionario para el mes de marzo de 2022

✓ **Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:**

La interventoría en el numeral 3.1.3 del informe mensual No.51 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de corte de césped mayor número de visitas que las programadas para el mes de mayo de 2022, teniendo en cuenta que se tenían contempladas 330 verificaciones de campo.

2.6.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Durante el mes de mayo de 2022, en la zona de operación ASE 2, se realizó corte de césped en zonas públicas de uso público correspondiente a un área de 9.380.900 m², tal y como se muestra a continuación:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual mayo 2022 LIME S.A. E.S.P

De conformidad con la gráfica anterior, las localidades con más área verde intervenida en el mes de mayo 2022 corresponden a Ciudad Bolívar (22%), Teusaquillo (21%), Bosa (17%), Puente Aranda (16%), Rafael Uribe Uribe (10%), mientras que Tunjuelito, Antonio Nariño y Los Mártires, acumulan el 14%.



Fuente: Adaptado de Informe Mensual mayo de 2022 LIME S.A. E.S.P



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

A su vez el tipo de área más intervenida corresponde a parques, seguida de separadores viales y andenes.

Para el periodo del presente informe, se reportan 1383 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de corte de césped. El total de toneladas de recolección y transporte reportadas en el informe del concesionario para el mes de mayo de 2022 será analizado y validado por la interventoría en su informe del mes de junio del 2022 por lo tanto, este valor está sujeto a variación

2.6.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó acompañamiento a las actividades de corte de césped efectuadas por el concesionario.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación el equipo de supervisión realizó 6 visitas de la siguiente manera:

Tabla 30. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de corte de césped

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12-05-2022	Bosa	Avenida Carrera 71B # 56D - 55 Sur	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
2	16-05-2022	Ciudad Bolívar	Avenida Calle 68 Sur # 51 – 25,	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
3	16-05-2022	Rafael Uribe Uribe	Carrera 27 # 30 - 06 Sur y Calle 24 Sur # 11 – 12	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Rafael Uribe		X
4	24-05-2022	Teusaquillo	PARQUE SIMON BOLIVAR	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
5	27-05-2022	Puente Aranda	Calle 4 #36-85 y Carrera 32 # 4 -75–	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Puente Aranda		X
6	27-05-2022	Tunjuelito	Calle 58 Sur # 23	Seguimiento a cuadrillas de corte de césped	Durante la visita se verificó que el corte se realizara de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	

Fuente: Elaboración propia



Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo (Véase Anexo)

2.6.4 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada por el SIGAB (MAYO 2022)

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR's) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de corte de césped.

Tabla 31. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de corte de césped de mayo de 2022.

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Mayo - 2022	4585	Corte de césped	40	0.87
		Inconformidad en corte césped	14	0.30
		Recolección de ramas y pasto	19	0.41

Fuente: SIGAB, 2022

De acuerdo con lo anterior, se puede establecer que del total de PQR la representatividad de las solicitudes de corte de césped es muy baja, además se evidencia que, del mes de abril a mayo de 2022, se presentó un aumento en las solicitudes, de corte de césped y de recolección de ramas y pasto.

2.7 ACTIVIDADES DE PODA DE ÁRBOLES

Se aclara que en la información de **Interventoría** se analiza lo correspondiente al mes de **abril de 2022** y en la descripción de las actividades presentadas por el **Concesionario** se tiene la información del periodo de **mayo de 2022**, el cual será analizado y validado por la Interventoría en su informe del mes siguiente, por lo tanto, la información presentada está sujeta a variación.

2.7.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría Proyección Capital en el componente del servicio de poda de árboles, del cual se presenta el siguiente resumen.

✓ Informe fichas técnicas y programación:

La Interventoría Proyección Capital informa en cuanto a la remisión de las fichas técnicas de poda, que LIME remitió a la interventoría el 05 de mayo de 2022 las fichas técnicas de atención de 4.894 individuos arbóreos podados en el mes de abril de 2022, en los formatos requeridos. El día 10 de mayo de 2022 la interventoría remite la información a la Secretaría Distrital de Ambiente.

Adicionalmente, en cuanto a la programación del mes de mayo, informa que fue remitida por el concesionario en el tiempo establecido según el Reglamento Técnico Operativo, en donde se proyectó intervenir para mayo 3519 ejemplares arbóreos, adicionalmente indica que el concesionario remitió en términos la programación para el mes de junio con 3.016 individuos arbóreos a intervenir.

✓ Eventos SIRE:

En su informe la Interventoría relaciona un total de 26 eventos SIRE durante el mes de mayo reportados por la UAESP al Concesionario, de los cuales se informó la atención de 0 eventos. Al respecto, se aclara que la relación de los SIREs que reporta la Interventoría únicamente obedece a la consolidación la información que le es copiada por parte de la unidad y el Concesionario.



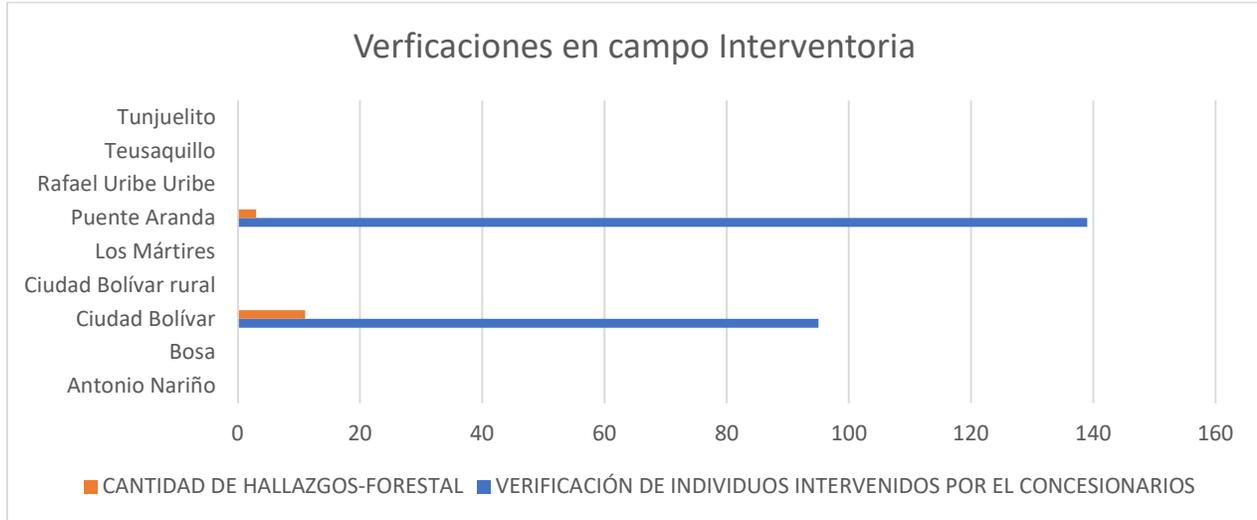
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

✓ Verificaciones en campo:

La interventoría realizó 234 verificaciones en campo a la prestación del servicio de poda de árboles, donde se encontraron 14 hallazgos-forestal, distribuidos por localidad de la siguiente manera:



Fuente: Ajustado del Informe de Interventoría mayo del 2022

De acuerdo con lo anterior, en el mes de mayo de 2022 la interventoría realizó 234 verificaciones realizadas en las localidades de Ciudad Bolívar (95) y Puente Aranda (139), por su parte en la localidad de Ciudad Bolívar se presentaron 11 hallazgos- forestales en 10 verificaciones y en la localidad de Puente Aranda se realizaron en tres (3) verificaciones con un (1) hallazgo en cada una.

Además, se denota que el hallazgo más reiterativo con un 43% de representación del total de hallazgos reportados, es *El Concesionario, al realizar la poda del árbol, no hace aplicación del cicatrizante hormonal en todos los cortes realizados.*

En lo correspondiente a la revisión manejo de avifauna, en el formato de calidad de poda de árboles para la pregunta ¿Se observa que no hay afectación a nidos o restos de polluelos y/o huevos, producto de la intervención de los árboles, no se presentaron hallazgos en las verificaciones efectuadas en el mes y por parte del Concesionario no se reporta en el informe afectación alguna.

Los hallazgos anteriormente señalados, fueron reportados al Concesionario a través de la Matriz Interactiva, que según el reporte se encuentran en estado cerrado 4 hallazgos (abril: 1; mayo: 3), mientras que, sin gestionar, pero dentro de los tiempos de respuesta, se encontraban del mes de mayo 11 hallazgos reportados en la última semana del mes.

✓ Conclusiones de la interventoría:

La Interventoría verificó el informe de actividades presentado por el Concesionario, para el componente de poda de árboles del mes de abril de 2022, y se generaron observaciones.

La Interventoría realizó verificaciones de campo, en las cuales evidenció que el Concesionario prestó el servicio de poda de árboles en las condiciones técnicas y de calidad establecidas contractualmente.

Por último, no se presentaron requerimientos por parte de la UAESP a la Interventoría en atención a PQR para el mes de mayo de 2022.



✓ Verificación del cumplimiento del cronograma de interventoría:

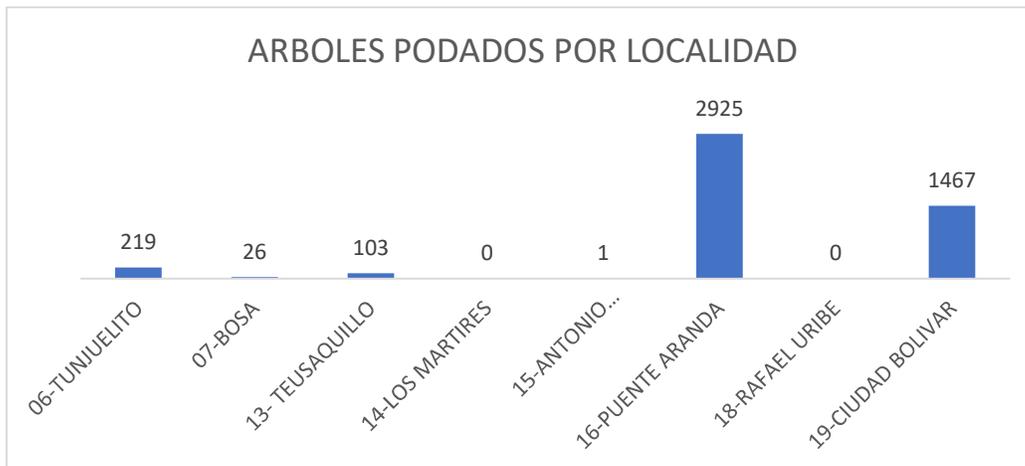
La interventoría en el numeral 3.1.3. del informe mensual No. 51 presenta el resumen de la programación de verificaciones en campo junto con la cantidad de visitas realmente ejecutadas; evidenciando que se realizaron para el componente de poda de árboles las 234 programadas para mayo de 2022.

2.7.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

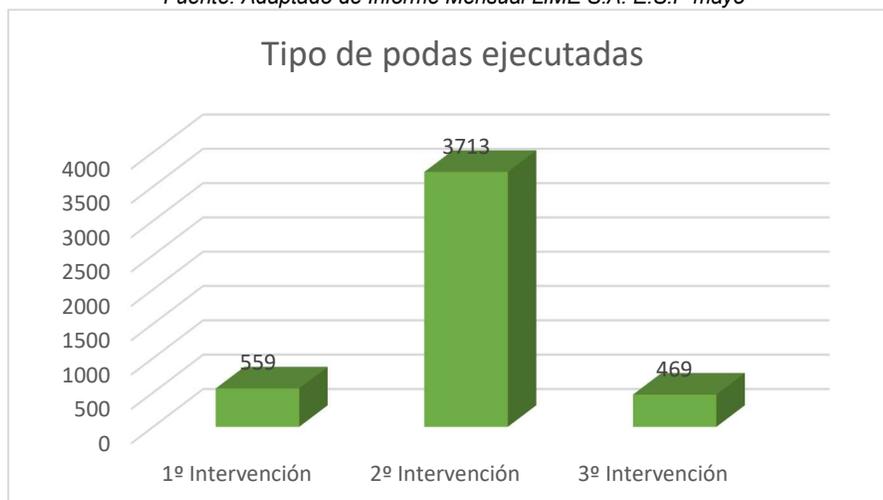
De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo se realizó la revisión y análisis del informe presentado por el Concesionario en el componente de Poda de Árboles.

La prestación del servicio de poda de árboles en el ASE 2 se realizó de conformidad con la programación aprobada por la SDA en el Plan de podas mediante el Concepto Técnico 17526 del 26/12/2018 de la Secretaría Distrital de Ambiente.

Para el periodo del presente informe se podaron 4.741 árboles de los cuales 51 fueron adicionados por evento SIRE, solicitud priorizada y/o conceptos técnicos, distribuidos en las siguientes localidades:



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P mayo



Fuente: Adaptado de Informe Mensual LIME S.A. E.S.P mayo



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

De acuerdo con la información anterior el servicio de poda de árboles en el mes de mayo 2022 se realizó en seis de las ocho localidades, con mayor intervención en las localidades de Puente Aranda y Ciudad Bolívar. De los 4.741 árboles intervenidos, 559 tuvieron primera intervención, 3.713 corresponden a podas de segunda intervención y 469 corresponden a tercera intervención.

- ✓ Despeje de conos lumínicos de alumbrado público:

El concesionario presenta en su informe mensual, que durante el mes de mayo 2022 se atendieron en total 115 ejemplares arbóreos con ocasión al despeje de los conos lumínicos de las luminarias. Lo anterior, para mejorar el paso de la iluminación en diferentes zonas públicas del ASE 2 y mejorar las condiciones de seguridad de estas. Dichas intervenciones fueron realizadas en su mayoría en la localidad de Ciudad Bolívar, seguida de Teusaquillo, Tunjuelito, Puente Aranda y Antonio Nariño.

- ✓ Manejo de Avifauna

En el registro de novedades del mes de mayo 2022, se reportaron 5 árboles con nidos activos, sobre los cuales no se realizó intervención de poda.

- ✓ Recolección y transporte

Para el periodo del presente informe, se reportan 91 Toneladas de residuos vegetales generados en el servicio de poda de árboles bosa

- ✓ Reporte de Novedades

El concesionario reportó a la UAESP 180 novedades para el mes de mayo del 2022, que corresponden a individuos que por diferentes razones no se intervienen, la mayoría corresponde a situaciones de competencia de evaluación de la Secretaría Distrital de Ambiente, Arbolado seco (32), Podas Antitécnicas (22) y un (1) árbol con riesgo de caída, cabe resaltar que en este mes la situación que más registro novedad es la de Sin código SIGAU con 35 registros.



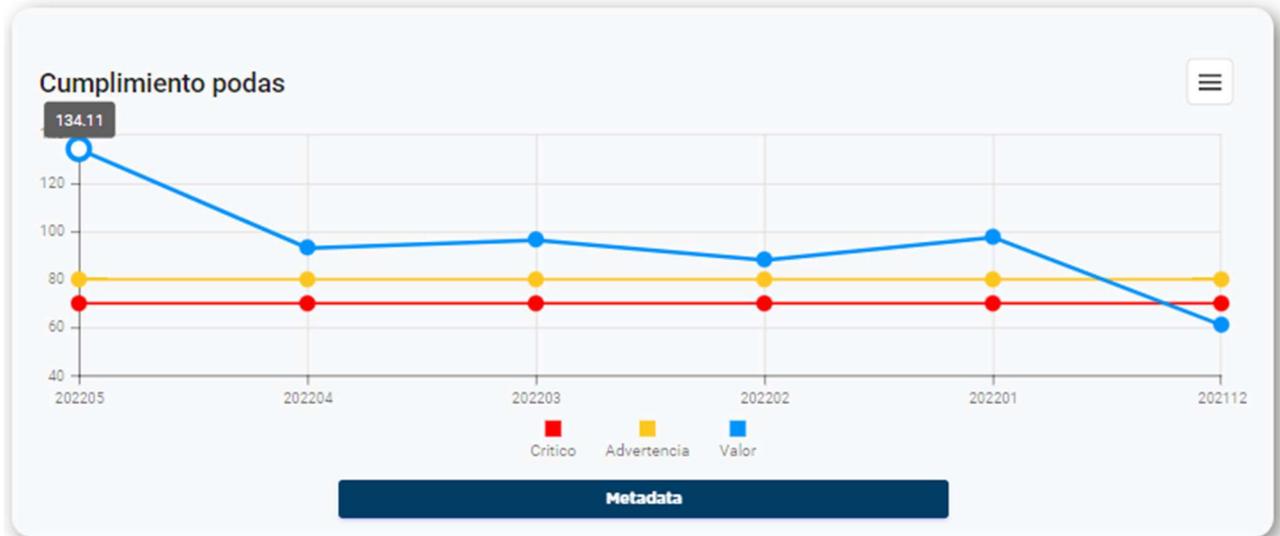
*RE: Riesgo eléctrico; A: Ausente; ARB: Árbol con altura inferior a 2m; E: enfermo; SCS: Sin código SIGAU; PAN: Podas antitécnicas; RC: Riesgo de caída; S: Seco; ZH: Zona hídrica; PV: Privado; RA: restricción de acceso

Fuente: Adaptado de información Formato registro de Novedades LIME S.A. E.S.P



2.7.3 Seguimiento plan de poda

En mayo de 2022 el porcentaje de ejecución respecto a la programación de SIGAU es 134.11%, según consulta en aplicativo SIGAB



Fuente: Tomado de aplicativo SIGAB

Durante el mes de mayo, se registraron 73 solicitudes, de las cuales 27 presentaron novedad en ejecución por atención de emergencia o por atención prioritaria- UAESP.

Durante el mes de mayo se podaron 20 árboles sin código SIGAU- los cuales fueron debidamente remitidos por la unidad al Jardín Botánico con copia a la SDA para la creación.

2.7.4 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP realizó seguimiento y/o acompañamiento a las actividades de verificación y control efectuadas por la Interventoría, relacionadas con el servicio de poda de árboles.

En relación con el seguimiento de las actividades de verificación, el equipo de supervisión realizó (4) visitas con validación en terreno y tres (3) seguimiento de programación y ejecución SIGAB. De esta manera se realizó la verificación

Tabla 32. Relación de visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente de poda de árboles

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
1	12/05/2022	Puente Aranda	Transversal 53 A # 2 A – 98	Seguimiento a ejecución de programación SIGAB y validación terreno calidad final a cuadrillas de Poda de árboles	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de árboles para la Localidad Tunjuelito- sin novedad	X	



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

No.	Fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación	Modalidad	
						Terreno	SIGAB
2	24/05/2022	Tunjuelito	Carrera 18C # 53-15	Seguimiento a programación y validación terreno en ejecución a cuadrillas de Poda de árboles	Durante la visita se verificó que la poda se realiza de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos. Con observación sobre cerramiento y el uso de la valla informativa	X	
3	27/05/2022	Puente Aranda	Transversal 42 # 3 – 53 / 73	Seguimiento a ejecución de programación SIGAB y validación terreno calidad final a cuadrillas de Poda de árboles	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de árboles para la Localidad Puente Aranda- Se evidencia intervención sobre arboles recientemente intervenidos por CODENSA- se remite requerimiento a CPC para seguimiento.	X	
4	27-05-2022	Tunjuelito	Calle 58 sur # 23	Seguimiento a la programación y calidad de ejecución a cuadrillas de Poda de árboles.	Durante la visita se verificó que la poda se realiza de acuerdo con el Reglamento TO, se realizó la verificación de herramientas, EPPs, y documentos.	X	
5	30/04/2022	Teusaquillo	Calle 45 # 54 21	Seguimiento a la programación y reporte de ejecución en SIGAB - Poda de árboles.	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de poda de árboles para la Localidad Tunjuelito- sin novedad		X
6	30/04/2022	Ciudad Bolívar	Calle 76B S # 16 I - 21	Seguimiento a la programación y reporte de ejecución en SIGAB - Poda de árboles	Se realizó la verificación con la programación y ejecución reportada en SIGAB de corte de césped para la Localidad Puente Aranda- Sin novedad		X

Fuente: Elaboración propia

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.

Adicionalmente, desde la UAESP se realizó seguimiento a las 76 situaciones reportadas de eventos SIRE y/o eventos de emergencia para recolección residuos vegetales, podas de emergencia, recolección de residuos de talas por emergencia, según lo determinado por la SDA, como se observa en la siguiente tabla.

Tabla 33. Relación de SIRE reportados en mayo de 2022

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	Fecha atención	Cantidad atendida
PODA DE ÁRBOLES EMERGENCIA	5395212	si	14/06/2022	1
	5395270	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5395368	si	17/05/2022	1
	5395780	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5395802	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5395860	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5396069	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	Fecha atención	Cantidad atendida
	5396371	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5396423	si	3/05/2022	1
	5396560	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5397254	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5397283	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER102336	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER107771	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER107776	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER110891	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER116958	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER88260	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	2022ER88771	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
PODA DE ARBOLES PLAN DE PODAS	5396661	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5396682	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
RESIDUOS VEGETALES	5389070	si	12/05/2022	1
	5395248	si	6/05/2022	1
	5395705	si	12/05/2022	1
	5395762	si	16/05/2022	1
	5395859	si	8/05/2022	1
	5395882	si	5/05/2022	1
	5395936	si	9/05/2022	1
	5395980	Parcialmente por dimensionamiento		1
	5396016	si	11/05/2022	1
	5396049	si	6/05/2022	1
	5396177	si	18/05/2022	1
	5396210	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5396268	si	9/05/2022	1
	5396308	si	17/05/2022	1
	5396375	si	16/05/2022	1
	5396427	si	14/05/2022	1
	5396472	si	17/05/2022	1
	5396492	Parcialmente por dimensionamiento		1
	5396541	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5396557	si	22/05/2022	1
	5396679	si	11/06/2022	1



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Tipo de evento	N° del evento	Atendido	Fecha atención	Cantidad atendida
	5396692	si	10/06/2022	1
	5396811	si	16/06/2022	1
	5396826	si	7/06/2022	1
	5396875	si	26/05/2022	1
	5397055	si	28/05/2022	1
	5397059	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5397079	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5397191	si	27/05/2022	1
	5397278	si	7/06/2022	1
	5397280	si	8/06/2022	1
	5397322	si	3/06/2022	1
	5397343	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	5397409	si	5/06/2022	1
	5397428	si	6/06/2022	1
	5397433	si	25/06/2022	1
	5395956 duplicado con 5395860	si	10/05/2022	1
	FP20221059030	si	21/05/2022	1
	JHH20220462021	si	22/05/2022	1
	MOG202201701462	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	N/A	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
RESIDUOS VEGETALES TALAS EMERGENCIA	5396226	si	17/05/2022	1
	5396557	si	20/05/2022	1
	DAC202204851723	si	20/05/2022	1
	FP20221059845	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	GFS20211500142	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	GFS-20220353-101	si	9/06/2022	1
	JAMR-20221290-057	si	4/06/2022	1
	JASC20220401078	si	17/05/2022	1
	JHH202204621559	si	19/05/2022	1
	JJC-20220879-015	si	14/06/2022	1
	JJC202208791385	si	15/05/2022	1
	LJC20220797055	si	22/05/2022	1
	MOG202201701469	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
	YMS-20221026-2234	Pendiente soporte	Pendiente soporte	1
Total general				76

Fuente: Elaboración propia



Como se observa en la tabla anterior, LIME reportó la atención de los eventos quedando pendiente el envío de soporte de atención de 16 reportes, además está pendiente recibir 29 eventos señalados como atendidos parcialmente. Además se destaca que 19 eventos corresponden a poda de árboles por emergencia, dos (2) que refieren manejo por plan de podas, 41 relacionados con la recolección de residuos vegetales y 14 relacionados con la recolección de talas de emergencias.

2.7.5 Revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP, se realizó la revisión y análisis de peticiones quejas y reclamos (PQR'S) según la información reportada en SIGAB en lo correspondiente al componente de poda de árboles.

Tabla 34. Relación de PQR registradas en SIGAB para el componente de poda de árboles de mayo de 2022

PERIODO	TOTAL DE PQR	TIPO DE PQR	CANTIDAD PQR	REPRESENTATIVIDAD %
Mayo 2022	4585	Poda de arboles	91	1.98%

Fuente: SIGAB Mayo, 2022

Para el componente de poda de árboles, se puede establecer que las PQRs no tienen una alta representatividad respecto a la totalidad de PQR, y que se presentó un descenso respecto a los reportados el mes anterior. En cuanto a las solicitudes de poda, se resalta que no todos los árboles son competencia del prestador, según la normatividad vigente y que la prestación del servicio se realiza conforme al plan de podas aprobado por la autoridad ambiental, que establece unas frecuencias preestablecidas de intervención. Por lo tanto, las solicitudes de los usuarios relacionadas con intervención de arbolado sin código SIGAU, arbolado con riesgo eléctrico y reiteración de poda fuera de las frecuencias establecidas, tienden a ser constantes y en algunos casos reiterativas. Se observa un leve incremento de las PQR reportadas respecto al mes anterior, todas son tipo reclamo con mayor incidencia en las localidades de Teusaquillo y Puente Aranda con 31 registros cada una.

2.8 COMPONENTE SOCIAL

2.8.1 Análisis del informe de interventoría

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión de la UAESP revisó y analizó el informe de Interventoría **Consortio Proyección Capital** en el componente social, del cual se presenta el siguiente resumen:

Con relación a la revisión realizada por la interventoría de lo reportado por el concesionario en su informe mensual del mes de abril de 2022 versión 1, (radicado LIME 20221200137031 radicado a Interventoría el 11 de mayo de 2022) El consorcio Proyección Capital, presentó el siguiente análisis en su informe: En abril de 2022, el Concesionario ejecutó 208 actividades en el marco del Programa de Gestión Social en el área urbana y rural del ASE 2. Las localidades con mayor número de actividades ejecutadas fueron: Bosa (17,8%), Rafael Uribe Uribe (17,3%) y Tunjuelito (13,9%); mientras que, las localidades con menor ejecución fueron: Puente Aranda (6,3%), Antonio Nariño (6,7%) y Teusaquillo (12%).

La Interventoría verificó 42 actividades en mayo de 2022 en la ASE 2, de las cuales 41 fueron urbanas y una (1) rural. Del total de las actividades verificadas 39 corresponden al Anexo 3, dos (2) al Anexo 2 y una (1) al Anexo 11. Del total, 41 actividades se verificaron en terreno y una (1) de manera virtual. Las actividades verificadas estuvieron distribuidas por tipo y ubicación como se presenta en la tabla siguiente:



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Tabla 35. Seguimiento interventoría área urbana para el mes de mayo de 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA URBANA						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Antonio Nariño	0	3	2	0	0	0	5
Bosa	0	4	0	0	0	0	4
Ciudad Bolívar	0	2	1	0	0	0	3
Los Mártires	3	1	0	1	0	0	5
Puente Aranda	0	6	0	1	0	0	7
Rafael Uribe	0	2	0	1	0	0	3
Teusaquillo	0	6	2	1	0	0	9
Tunjuelito	2	3	0	0	0	0	5
TOTAL	5	27	5	4	0	0	41

Fuente: Informe No.51 - Gestión Social - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del 1 al 31 de mayo de 2022

Tabla 36. Seguimiento Interventoría área rural 1 al 31 mayo de 2022

LOCALIDAD	ACTIVIDADES VERIFICADAS ÁREA RURAL						
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	FALLIDA	TOTAL
Ciudad Bolívar	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	0	1	0	0	0	0	1

Fuente: Informe No 51 – Gestión Social – CONSORCIO PROYECTO CAPITAL Periodo del 1 al 31 mayo de 2022

Aspectos positivos

- Se destaca el aumento de acciones dirigidas a prevenir y mitigar el arrojado indebido de residuos en entornos escolares.
- Se resalta el desarrollo de actividades pedagógicas con centros educativos llevadas a cabo en cinco (5) localidades del ASE 2, en donde se destaca la gestión realizada en la localidad de Rafael Uribe Uribe.
- Se evidenció la participación directa de las asociaciones de recicladores en tres (3) actividades de Aprovechamiento del proyecto Cultura y conciencia ciudadana.
- Mejoró el cumplimiento de los horarios programados en las actividades En algunas localidades, se destaca la participación del Concesionario en espacios interinstitucionales y la integración con otras entidades con el fin de generar acciones dirigidas a prevenir y mitigar la problemática de residuos sólidos en espacios como la Mesa Técnica de Residuos o la Mesa Técnica Local de Entornos Escolares

Aspectos de mejora

- Reforzar el conocimiento de los gestores sobre la plataforma SIGAB y la información relacionada con la prestación del servicio para informarlo a los usuarios.
- Cuando sea posible, contar con un mínimo de dos personas del Concesionario para el desarrollo de las actividades.
- *Informar con la mayor anticipación posible cuando se atrase el inicio de una actividad debido a la lluvia.*
- *Informar en programación semanal, cuando el Concesionario tenga un punto en la agenda de los espacios interinstitucionales o piense intervenir en varios.*



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

- *Mejorar la definición de las áreas de trabajo en las actividades informativas con el fin de abarcar el área pertinente a la necesidad identificada, y ampliar las zonas para aumentar el alcance de la actividad. Hacer énfasis en las vías internas, ya que se evidencia prioridad a las vías principales.*
- *Aumentar la gestión en las localidades con menor número de actividades ejecutadas durante el mes.*

Conclusiones de la interventoría

- *La Interventoría verificó el avance mensual presentado por el Concesionario de las actividades propuestas para los Anexos 2, 3 y 11, de acuerdo con los Programas en ejecución para el año en vigencia; se identificó que el Concesionario cumplió con el Programa definido.*
- *La Interventoría verificó, mediante el informe mensual y el seguimiento a las actividades, la respuesta oportuna del Concesionario a las solicitudes y requerimientos hechos por la comunidad, la UAESP y la Interventoría. El Concesionario dio respuesta a estas solicitudes conforme a lo establecido en sus obligaciones contractuales.*

2.8.2 Descripción de las actividades presentadas por el concesionario

Para el mes de mayo de 2022, se realizaron 243 actividades en las ocho (8) localidades del Área de Servicio Exclusivo No. 2, en cuanto al Plan de Gestión Social, abordando un total de 7353 asistentes en ellas.

Tabla 37 Cantidad de actividades realizadas por localidad en área urbana (mayo 2022)

LOCALIDAD	ACTIVIDADES ÁREA URBANA					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVAS	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Tunjuelito	3	17	4	2	2	28
Bosa	3	29	5	3		40
Teusaquillo	2	23	5	3		33
Los Mártires	7	16	5	2	-	30
Antonio Nariño	2	8	5	1	-	16
Puente Aranda	2	13	1	1		17
Rafael Uribe	5	27	2	12	-	46
Ciudad Bolívar	3	26	2	2	-	33
Totales	27	159	29	26	2	243

Fuente: Informe No.54- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de mayo de 2022

Para el mes de mayo de 2022, LIME ejecutó una (1) actividad en el área rural de Ciudad Bolívar en el marco del anexo 4, más específicamente en los sectores de Mochuelo bajo, como Barranquitos, la esmeralda entre otros se realizó una campaña informativa frente a cunando y como disponer sus residuos domiciliarios, la debida separación en la fuente y la cultura ciudadana.

Tabla 38. Cantidad de actividades realizadas por localidad en área rural (mayo 2022)

LOCALIDADES	ACTIVIDADES ÁREA RURAL					TOTAL
	COORDINACIÓN	INFORMATIVA	OPERATIVA	PEDAGÓGICA	EVENTO	
Ciudad Bolívar	-	2	-	-	-	2
TOTAL	-	2	-	-	-	2

Fuente: Informe No.54 - Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 30 de mayo de 2022



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

En el mes de mayo de 2022, LIME llevó a cabo la ejecución de sus actividades dirigiendo cada una de ellas a los diferentes grupos poblacionales definidos en el Programa de Gestión Social del año. Conforme a las metas establecidas se trabajó desde el anexo de Gestión Social y el anexo Rural con las poblaciones: Residentes, Comerciantes, Multiusuarios, Recicladores e Interinstitucional.

Para el presente mes, las poblaciones fueron abordadas de la siguiente manera:

Tabla 39. Población sensibilizada por localidad en área urbana (mayo 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN URBANA						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Tunjuelito	424	-	57	2	17	46	546
Bosa	688	111	80	2	55	783	1719
Teusaquillo	358	162	1	38	31	37	627
Los Mártires	311	186	28	19	54	-	598
Antonio Nariño	317	26	1	3	28	52	427
Puente Aranda	208	120	7	-	41	16	392
Rafael Uribe Uribe	1215	118	2	1	61	323	1720
Ciudad Bolívar	1142	130	-	10	42	-	950
Total	4663	853	176	75	329	1257	7353

Fuente: Informe No.54- Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de mayo de 2022

Tabla 40. Población sensibilizada por localidad en área rural (mayo 2022)

LOCALIDAD	POBLACIÓN RURAL						TOTAL
	RESIDENTES	COMERCIANTES	RECICLADORES	MULTIUSUARIOS	INTER- INSTITUCIONAL	CENTROS EDUCATIVOS	
Ciudad Bolívar	40	-	-	-	-	-	40
Total	40	-	-	-	-	-	40

Fuente: Informe No.54 - Gestión Social - LIME S.A. E.S.P Periodo del 1 al 31 de mayo de 2022

Los anteriores datos reportados en el informe del concesionario para el mes de mayo de 2022 serán analizados y validados por la interventoría en su informe del mes de junio de 2022, por lo tanto, este valor está sujeto a ajustes de acuerdo con el análisis y revisión que realice la interventoría.

2.8.3 Análisis de las visitas de campo realizadas por la UAESP

De acuerdo con el informe realizado por los gestores sociales de la ASE 2, para el mes de mayo de 2022 se llevaron a cabo las siguientes actividades encaminadas a dar respuesta al plan de acción planteado para el año 2022; cabe mencionar que se anexan los respectivos soportes de las actividades relacionadas (i.e. informes visita administrativa y de campo, actas de reunión, etc.).

a. Acompañamiento jornadas informativas y/o sensibilizaciones

- ✓ 06/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección de residuos, localidad Antonio Nariño.



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

- ✓ 11/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña capacitación al operador Lime el manejo adecuado de residuos, Localidad Teusaquillo.
- ✓ 11/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado de las cestas públicas, localidad Puente Aranda.
- ✓ 11/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime sobre la línea 110 para la gestión correcta de los RCD, Localidad Ciudad Bolívar.
- ✓ 11/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de los contenedores, Localidad Bosa.
- ✓ 11/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa del operador Lime sobre línea 110 manejo adecuado de los RCD, Localidad Puente Aranda.
- ✓ 12/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a jornada informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de las cestas públicas, Localidad Antonio Nariño.
- ✓ 18/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña de capacitación informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de las cestas públicas y contenedores, Localidad Antonio Nariño.
- ✓ 19/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a jornada informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de los contenedores, Localidad Bosa.
- ✓ 19/05/2022 Se realizó un acompañamiento y seguimiento a jornada informativa del operador Lime sobre el adecuado uso de las cestas públicas, Localidad Antonio Nariño.

b. Mesas de trabajo y/o encuentros comunitarios

- ✓ 04/05/2021 Se asistió a la mesa de residuos, Localidad Teusaquillo.
- ✓ 24/05/2022 Participe en la mesa de trabajo Pacto por el barrio Galerías, localidad Teusaquillo

Tabla 41. Visitas realizadas por el grupo de Supervisión al componente social por parte de la UAESP

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
1	06/05/2022	Antonio Nariño.	San Jorge Central.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre los horarios y frecuencias de recolección de residuos.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
2	11/05/2022	Teusaquillo.	Quirinal.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el manejo adecuado de los residuos.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. Si hace presencia la interventoría.
3	11/05/2022	Puente Aranda.	El Jazmín.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso adecuado del mobiliario público.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

No.	fecha	Localidad	Ubicación	Objeto	Observación
4	11/05/2022	Ciudad Bolívar.	Arborizadora baja.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
5	11/05/2022	Puente Aranda.	Alquería.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre el uso de adecuado de los contenedores	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
6	11/05/2022	Bosa.	Atalayas	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a campaña informativa de operador Lime a la comunidad sobre la línea 110, para el manejo responsable de los RCD.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
7	12/05/2022	Antonio Nariño.	Ciudad Jardín	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a la campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado de las cestas públicas.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
8	18/05/2022	Antonio Nariño.	Antonio Nariño.	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a la campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado de las cestas públicas.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
9	19/05/2022	Bosa.	Atalayas	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a la campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado de los contenedores.	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.
7	19/05/2022	Antonio Nariño.	La Balvanera	Se realizó un acompañamiento y seguimiento a la campaña informativa de operador Lime sobre el uso adecuado del mobiliario público	El operador cumplió con el objetivo planteado en la actividad programada e inicio de manera puntual la misma. No hace presencia la interventoría.

Fuente: Elaboración propia

Observación de las supervisiones realizadas al concesionario LIME: De las 10 supervisiones que se realizaron al concesionario la interventoría realizó presencia en dos (2).

Como soporte de la información suministrada en la tabla anterior, se anexan los informes de las visitas de campo.





Observaciones generales al Concesionario:

- Que la información suministrada a los usuarios sea más clara y precisa.
- Se recomienda mayor número de funcionarios del concesionario realizando las diferentes jornadas informativas, ya que se observa un número bajo de personas.

2.9 COMPONENTE ADMINISTRATIVO

2.9.1 Seguimiento a las respuestas que el concesionario presenta a los requerimientos de los usuarios a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.

De acuerdo con el plan de supervisión vigente para el presente periodo, el equipo de apoyo a la supervisión del componente operativo de la UAESP realizó la revisión de las respuestas dadas por el concesionario a las peticiones, quejas y reclamos interpuestas por los ciudadanos en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS) relacionados con el componente de recolección y transporte (incluyendo el reporte de arrojos clandestinos y puntos críticos), barrido y limpieza, corte de césped y poda de árboles para el mes de mayo de 2022.

De lo anterior, se tiene que fueron instauradas noventa y un (91) peticiones, quejas y reclamos en dicho sistema y asignadas por el Sistema de Gestión Documental Orfeo al equipo de supervisión, de las cuales el reporte de arrojos clandestinos y puntos críticos fueron las más recurrentes con un 63% de representación, tal y como se discrimina a continuación:

Tabla 42. Distribución de PQRS recibidas a través del SDQS, por componentes del esquema de aseo durante mayo de 2022

Tipo de radicación	Cantidad	Porcentaje (%)
Solicitud arrojado clandestino/punto crítico RCD's	57	63%
Solicitud cestas	4	4%
Solicitud de poda de árboles	9	10%
Solicitud corte de césped	6	7%
Solicitud contenedores	5	5%
Solicitud jornadas de sensibilización con comunidad	1	1%
Solicitud barrido y limpieza de áreas públicas	4	4%
Solicitud de información	3	3%
Mixta ¹	2	2%
Total	91	100%

Fuente: elaboración propia

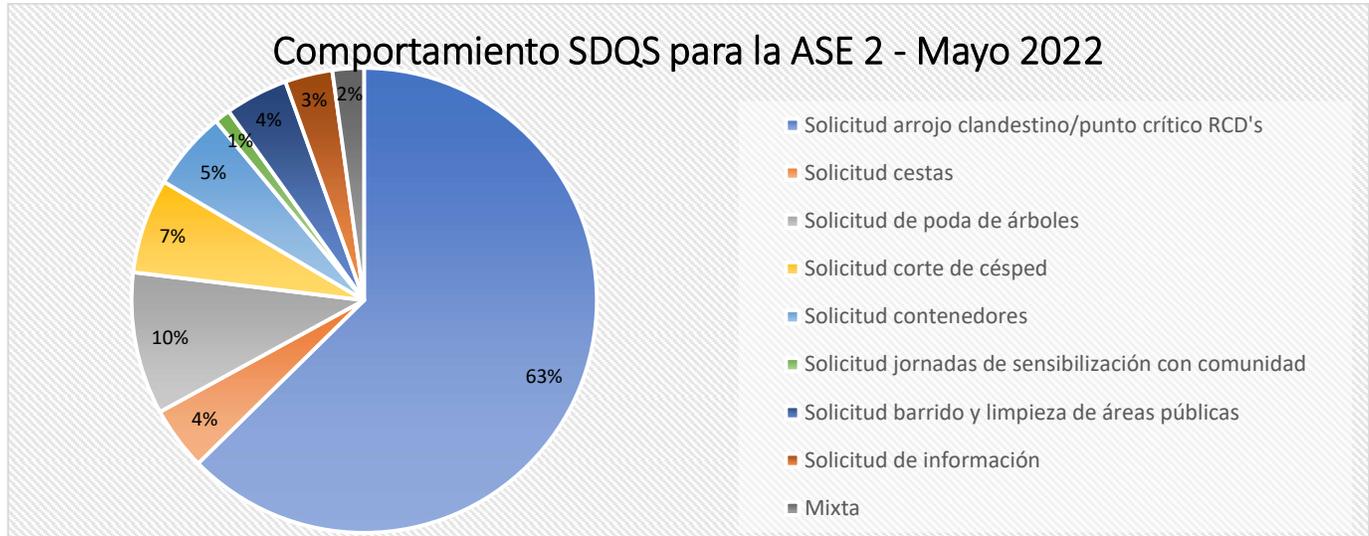
Del recuento y verificación a dichas solicitudes, se constató que fueron asignadas en su totalidad al concesionario LIME S.A E.S. P., sin embargo, aunque estas fueron atendidas, no todas cumplieron con los tiempos de ley. En la siguiente grafica se evidencia el comportamiento del reporte.

¹ Se tipifica una solicitud como mixta, cuando esta abarca dos o más componentes del esquema de aseo. Esto según unos criterios de clasificación propios del equipo operativo de la UAESP, con el fin de evitar duplicidad en la información reportada.



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Gráfica. Distribución porcentual por los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de mayo 2022.



Fuente: elaboración propia.

Finalmente, el día 30 de junio se verificó en el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), si el operador había dado respuesta oportuna a los requerimientos evidenciando que, sesenta y cinco (65) de éstas fueron atendidas en los términos de ley y calidad, veinticuatro (24) tuvieron una respuesta de conformidad pero presentaron un atraso con respecto al plazo máximo estipulado, una (1) fue cerrada y trasladada por desistimiento tácito del peticionario y una (1) específicamente la SQDS No. 2083252022 no presentaba evidencia de respuesta en el sistema, hecho por el cual fue necesario requerirle al concesionario mediante correo electrónico para que tomará las acciones pertinentes.

Tabla 43. Estado del trámite para las PQRS recibidas a través del SDQS, durante el mes de mayo de 2022

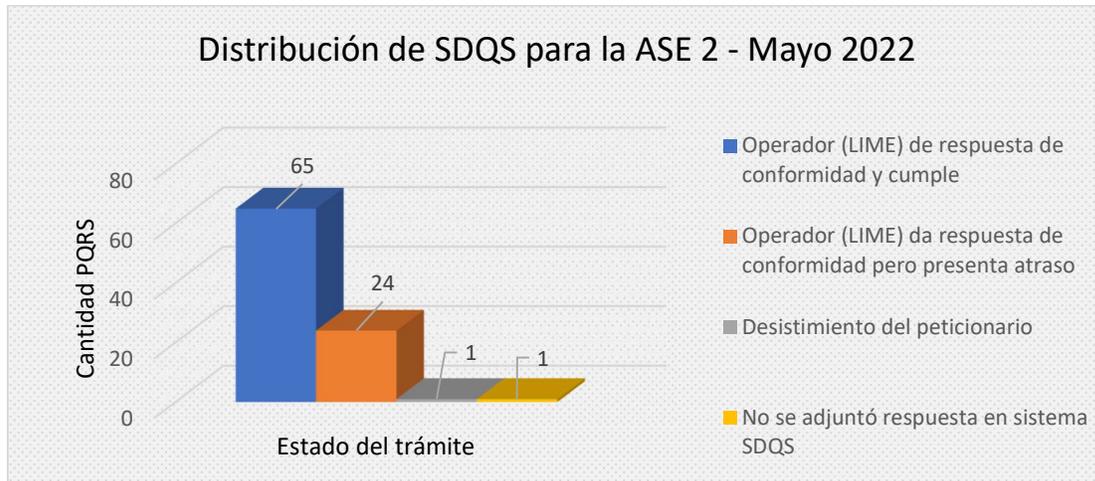
Estado	# Radicaciones	Porcentaje (%)
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	65	71%
Operador (LIME) da respuesta de conformidad, pero presenta atraso	24	26%
Desistimiento del peticionario	1	1%
No se adjuntó respuesta en sistema SDQS	1	1%
Total	91	100%

Fuente: elaboración propia

Es importante resaltar que, para el presente periodo correspondiente a mayo - 2022, algunas de las veinticuatro (24) SDQS que fueron cargadas al sistema fuera del plazo máximo establecido. Sin embargo, la fecha del oficio sí se encontraba dentro de los plazos establecidos.



Gráfica. Distribución del estado de los requerimientos recibidos a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS para el mes de mayo de 2022.



Fuente: elaboración propia

Finalmente, de las SDQS reportadas en el informe inmediatamente anterior, correspondiente al periodo de marzo 2022, tenemos que treinta y dos (32) requerimientos se encontraban aún en términos de respuesta, a la fecha, luego de realizar la verificación correspondiente podemos concluir que, para la totalidad de las SDQS, las respuestas brindadas por parte del operador LIME S.A. E.S.P. cumplen y fueron dadas de conformidad y en los tiempos establecidos. Así mismo, de las SDQS que se encuentran “En términos de respuesta” para el presente periodo, se realizará la respectiva verificación para el informe de supervisión del mes de junio de 2022.

Tabla 44. Estado del trámite para las PQRS recibidas a través del SDQS, que se encontraban en términos de respuesta para el periodo de abril de 2022.

Estado	# Radicaciones
Operador (LIME) de respuesta de conformidad y cumple	24
Respuesta de operador (LIME) no cumple en su totalidad	0
Respuesta de operador (LIME) de conformidad, pero presenta atraso	0
Total	24

Fuente: elaboración propia

2.10 SEGUIMIENTO A LA SOLICITUDES DE ACCIÓN CORRECTIVA SAC

Para el mes de mayo de 2022 se indica que la Interventoría no formuló solicitudes de acciones correctivas.

Con relación a las solicitudes que se encontraban abiertas, se informa que en el mes de mayo se cerraron las SAC 117, 118 Y 119.

A continuación, se relacionan los datos generales de las SAC:



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Tabla 45. Estado de las Solicitudes de Acciones Correctivas ASE 2, con corte al 30 de mayo de 2022.

SAC No.	LOCALIDAD	FECHA DE APERTURA	No. COMUNICADO INTERVENTORÍA/ UAESP	CONCEPTO	ESTADO ACTUAL	FECHA DE CIERRE	OBSERVACIÓN SAC'S ABIERTAS
SAC 104	N/A	08/09/2021	UAESP-CPC-ASE2-2824-21 /20217000439702	Apertura de puntos de atención al usuario en CADE Candelaria y Santa Lucía.	abierta	N/A	Análisis por esta SAC la interventoría recomendó iniciar proceso de posible incumplimiento, la trazabilidad se presenta en la tabla 50
SAC 117	Los Mártires	20/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3505-22/ 20227000220452	Dotación de bolsas en las cestas públicas	Cerrada	17/05/2022	NO APLICA
SAC 118	Bosa	21/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3506-22/20227000220482	Lavado de Contenedores	Cerrada	11/05/2022	NO APLICA
SAC 119	Puente Aranda	26/04/2022	UAESP-CPC-ASE2-3519-22 /pendiente	Recolección y transporte de residuos en microrrutras contenerizadas.	Cerrada	17/05/2022	NO APLICA

Fuente: Informe No.50- Técnico Operativo - CONSORCIO PROYECCIÓN CAPITAL Periodo del periodo de abril 2022.

2.11 SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES DE JUSTIFICACIONES, DECLARATORIA DE INCUMPLIMIENTOS E IMPOSICIÓN DE MULTAS:

La interventoría teniendo en cuenta lo consagrado en el Parágrafo Primero de la Cláusula Vigésima Segunda – Multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018 y luego de haber agotado el requisito establecido en el parágrafo primero de la referida cláusula, procedió a relacionar los avisos de incumplimientos que a la fecha se han generado:

Para el mes de mayo del 2022, la Interventoría no generó aviso de incumplimiento al Concesionario

- a. Aviso de incumplimiento formulado durante el mes de febrero de 2022 y abril 2022

Conforme a lo establecido en la Cláusula Vigésima Segunda –multas del Contrato de Concesión N°284 de 2018, para el respectivo periodo la Interventoría generó un informe sobre posible incumplimiento, por concepto de "Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE".

En el siguiente cuadro se presenta el resumen de las gestiones para cada informe de posible incumplimiento,

Tabla 50. Estado de procesos de incumplimiento ASE 2, con corte al 30 de abril de 2022.

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
Respuesta a requerimientos de la Interventoría - Apertura de CADE	Atención al Usuario	MULTA	UAESP-CPC-UAESP-4203-22	10/02/2022	20227000063842	Desde le Componente Comercial y Financiero se realizó memorando No. 20222000016463 del 11 de febrero, con el traslado a la Subdirección de Asuntos Legales, con Solicitud de verificación y



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
						<p>determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018</p> <p>El 15 de febrero de 2022, la Subdirección de Asuntos Legales realizo devolución del memorando con oficio radicado No. 20226000017193, con el propósito de garantizar el debido proceso a cada una de las partes. (Cumplimiento al instructivo para la imposición de sanciones de la UAESP)</p> <p>El día 24 de febrero de 2022 la Subdirección de RBL expidió y remitió oficio No. 20222000037961" Solicitud de ampliación de información y Concepto con respecto a las acciones adelantadas en el seguimiento al concesionario Limpieza Metropolitana S.A. E.S.P. - ASE 2, por presunto incumplimiento del Contrato No. 284- SAC 104."</p> <p>El día 16 de marzo de 2022, el Consorcio Proyección Capital dio respuesta al oficio No. 20222000037961 con el oficio radicado No. 20227000149092, manifiesta que reitera y se ratifica el pronunciamiento de los anteriores oficios remitidos a la UAESP.</p> <p>El día 28 de marzo de 2022, RBL expidió y remitió memorando No. 20222000022153 con alcance a solicitud de verificación y determinación de presunto incumplimiento del Contrato No. 284 de 2018 por SAC 104. (este proceso se verá proyectado en el informe de supervisión del componente financiero)</p>



Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

CONCEPTO	GRUPO	TIPO RECOM ADMIN	RAD. INFORME DE INCUMPLIMIENTO A LA UAESP	FECHA RADICADO A UAESP	RAD. UAESP	ESTADO
Fuga de Lixiviados - agosto - PP N° 1	Técnico Operativo	PENAL PECUNARIA	UAESP-CPC-UAESP-4157-22	21/01/2022	20227000028742	<p>El concesionario de aseo con el oficio No. 20227000054902, realiza su pronunciamiento, sobre el informe de interventoría por este presunto incumplimiento, el cual fue remitido a interventoría para su respectivo análisis mediante el oficio 20222000024141 del 10 de febrero de 2022.</p> <p>El 16 de marzo mediante el oficio 20227000149212 la interventoría reitera la solicitud de inicio de proceso de incumplimiento.</p> <p>De lo anterior, se solicitó a la Subdirección de asuntos legales iniciar el proceso de posible incumplimiento, anexando el concepto técnico de la supervisión con el memorando 20222000021543 del 23 de marzo</p> <p>Para el mes de mayo la Subdirección de asuntos Legales no se ha pronunciado.</p>
Acuerdos de Niveles (ANS) de Tecnología en el mes de Febrero	Tecnologías de la Información	Pendiente por definir por parte de la UAESP	UAESP-CPC-UAESP-4439-22	05/04/2022	20227000186492	<p>Mediante Radicado 20222000025503 del 29/04/2022 se ofició a Subdirección de Asuntos Legales (SAL) solicitando concepto jurídico, en espera por definir proceso sancionatorio.</p>

Fuente, elaboración propia

3 APROBACIÓN DEL SUBDIRECTOR DE RECOLECCIÓN, BARRIDO Y LIMPIEZA

Fecha de aprobación: 08/julio/22 Nombre HERMES H. FORERO MORENO Firma: 

Nombre de los profesionales que apoyan la supervisión y control del servicio:

Nombre: Leydi Carolina Escobar R Cargo o No. de Contrato: Profesional especializado Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Ilse Carolina Ramírez Cargo o No. de Contrato: UAESP 370 – 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: Víctor Hugo Socadaqui Cargo o No. de Contrato: UAESP 226- 2022 Firma:

(Componente operativo)

Nombre: David Santiago Gaitán Moya Cargo o No. de Contrato: UAESP 373- 2022 Firma:

(Componente operativo)



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

HÁBITAT
Unidad Administrativa Especial de
Servicios Públicos

Informe mensual de Supervisión y Control de mayo 2022- ASE 2

Nombre: Ana María Useche Rodríguez **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 440 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Brandon Steven Cruz Jaramillo **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 474 de 2022 **Firma:**
(Componente poda de árboles y corte de césped)

Nombre: Juan Carlos Aldana Triana **Cargo o No. de Contrato:** UAESP 145- 2022 **Firma:**
(Componente gestión social)